

佐倉出張所の見直しについて(素案)

出張所の見直しについて

1 検討の目的

佐倉市は、「佐倉市行財政運営方針」(平成 18 年 3 月 31 日策定)において、急激に変化する社会経済情勢や高度多様化する市民ニーズに的確に対応し、市民の満足度を高めること、なおかつ、厳しい財政状況において持続可能な自治体経営を実現することを方針として掲げています。

この方針に基づき、平成 17 年度～21 年度を計画期間とする「佐倉市集中改革プラン」を策定し、「効率性重視」、「成果(顧客)重視」、「市民協働」の三つの視点から、各種の改革項目に取り組んでいるところです。

この改革項目のひとつとして、出張所機能の見直しを行ったところ、効率性重視(公共施設運営の合理化)の視点から「佐倉出張所」、「根郷出張所」及び「西志津サービスセンター」の機能を整理し、代替措置として本庁・志津出張所の土日開庁や自動交付機の設置等を検討することとされたものです。

2 現況

佐倉市は、昭和 29 年 3 月 31 日に佐倉町、臼井町、志津村、根郷村、弥富村及び和田村の 6 町村の合併により誕生いたしました。

佐倉町役場を佐倉市役所の位置とし、その他の 5 地区には支所を配置し、住民サービスを行ってまいりましたが、昭和 33 年に支所を廃止、派出所といたしました。

派出所は、税や年金等の収納業務と市民との取次ぎを主な業務として行い、転入・転出等の異動届(住民異動届)、戸籍の届出、印鑑登録、戸籍の謄・抄本や住民票の写、印鑑証明書等各種証明書の交付は、本庁で行いました。

しかしながら、京成沿線、特に志津地区においては、昭和 38 年頃より宅地開発が進み、人口の増加が顕著となったことから、昭和 44 年に志津派出所を志津出張所とし、住民異動届、戸籍の届出、印鑑登録、各種証明書の交付等業務の拡大を図りました。

その後、京成臼井駅南側から千代田地区の一部にかけて、区画整理事業が実施されたことにより臼井地区の人口も急増いたしました。このため、昭和 59 年 11 月に臼井派出所と千代田派出所を統合し、佐倉市民音楽ホールの建設にあわせ、複合施設として臼井・千代田出張所を設置しました。

平成 5 年 4 月には、根郷派出所を廃止し、根郷公民館に併設し根郷出張所を開所しました。

平成 10 年 5 月には、地元開発業者からの無償貸与を受け、ユーカリが丘出張所を設置し、また、コミュニティ施設に併設した複合施設として、平成 11

年 12 月に和田出張所、平成 12 年 11 月に佐倉出張所を設置するなど、できるだけ身近なところで、証明書だけではなく戸籍、住民異動届をはじめ健康保険、児童手当、児童生徒の転入学などサービスの拡大を図ってまいりました。

証明書の交付場所としては、平成 7 年 7 月に西志津市民サービスセンター、平成 9 年 3 月には、京成臼井駅ビル内に臼井情報コーナーを設置し、自動交付機による住民票の写しや印鑑証明書の交付を行うなどサービスの向上を図ってきたところです。

このように、これまで公共施設は、「市民サービスの向上を目指し、出張所等の整備を進めて、本庁とオンラインを結び窓口サービスの充実に努め、各種証明業務を行う施設配置を進める」を目的とし、公民館やコミュニティ施設等の複合施設の機能の拡充を図り設置してまいりました。

しかし、市の財政状況や届出等の利用率を勘案した場合、一部の出張所について出張所機能の見直しを行わざるを得ない現況であります。

3 出張所と市民サービスセンターとの主な業務

出張所	市民サービスセンター
1 戸籍の全部・個人事項証明(謄本・抄本)、住民票の写しや印鑑登録証明書等の交付	1 戸籍の全部・個人事項証明(謄本・抄本)、住民票の写しや印鑑登録証明書等の交付
2 市税等の収納業務	2 市税等の収納業務
3 市税の証明書の交付	
4 戸籍の届出受理	
5 転入・転出等の住民異動届及び届出に付随する児童生徒の転入学届、児童手当の認定届、乳幼児医療費の助成、住居番号の付番通知等	
6 国民年金・国民健康保険の諸届	
7 印鑑登録	
8 自動車臨時運行許可	

3 以降はサービスセンターでは取扱っていない業務

4 県内他市の状況

県内における支所、出張所、及びサービスセンター連絡所等の設置状況

平成 20 年 9 月末日現在

自治体名	面積 k m ²	人 口 (人)	出張所等の数			そ の 他
			異動 届戸 籍可	証明 書の 交付	計	
銚子市	83.87	72,233	3	0	3	
市川市	57.44	459,282	3	4	7	住民票の電話予約、公共施設や 消防コンビニ等での取次所 お渡し
船橋市	85.69	587,514	8	5	13	
木更津市	138.71	126,258	4	6	10	
松戸市	61.33	475,113	8	1	9	
野田市	103.54	154,877	4	0	4	郵便局、公民館等でも証明書交 付
茂原市	100.01	94,337	1	1	2	
成田	213.84	124,642	3	1	4	分室が 2 箇所設置されているが 印鑑登録ができるのは 1 箇所
東金市	89.34	60,602	0	0	0	
旭市	129.91	69,461	3	0	3	
習志野市	20.99	158,144	0	2	2	
四街道市	34.70	86,936	0	0	0	
八街市	74.87	75,550	0	1	1	
白井市	35.41	58,781	0	6	6	
南房総	230.22	44,305	6	0	6	
香取市	262.31	86,253	4	0	4	
いすみ市	157.50	42,628	2	0	2	
柏市	114.90	387,517	12	0	12	駅前行政サービスセンターの 名称で出張所としての位置付
勝浦市	94.20	21,599	0	0	0	
市原市	368.20	280,199	10	0	10	
流山市	35.28	157,588	5	0	5	
八千代市	51.27	185,946	7	0	7	
我孫子市	43.19	134,880	6	0	6	

鴨川市	191.30	36,514	4	2	6	
鎌ヶ谷市	21.11	105,718	0	0	0	
君津市	318.83	90,299	4	0	4	
富津市	205.35	49,761	2	5	7	
浦安市	17.30	157,880	0	3	3	
袖ヶ浦市	94.92	60,462	2	0	2	
印西市	53.51	63,000	4	0	4	
富里市	53.91	49,984	1	0	1	
匝瑳市	101.78	40,980	1	0	1	
山武市	146.38	58,646	3	0	0	
館山市	110.21	50,479	0	0	0	

佐倉市	103.59	175,359	6	2	8	派出所 1、市民 SC2
-----	--------	---------	---	---	---	--------------

佐倉市の面積や人口から比較した場合、出張所機能を持つ施設としては、他市に比べ多く設置されております。地域的な諸問題も考慮されますが、整理・統合の必要性、証明書の交付や税の収納機能を残した市民サービスセンターに変更し、行政コストの削減を図ることが必要と考えます。

5 今後の方向

佐倉出張所、根郷出張所及び西志津市民サービスセンターの3施設の機能の見直しを行うため、出張所利用状況や地域の特性等を勘案し検討を行いました。

今後の方向としては、適正なネットワーク化を進めて、根郷出張所、西志津市民サービスセンターについては継続することといたしました。

佐倉出張所については、市役所と近距離であることや利用効率等から出張所の位置づけを見直し、市役所での窓口サービスの一部委託や、第2・第4日曜日の開庁等の事務処理体制を整えましたことから、住民票や印鑑証明及び戸籍などの、交付等を主とした窓口サービスの佐倉市民サービスセンターへ変更することといたします。

以上により、佐倉出張所の機能の見直しにより、運営費の軽減を図りながら、他の行政サービスの向上を図ってまいります。

6 佐倉出張所

佐倉出張所は、平成12年11月に佐倉市民防災啓発センター、佐倉コミュニティセンター及び消費生活センターの複合施設として設置いたしました。

出張所の利用状況は、平成19年度実績では、住民異動届・戸籍の届出等486件、証明書等交付が9,802件、税等の収納取扱16,009件 1億8,604万680円

であります。平成 17 年 10 月から土・日曜日にも収納業務を行い、納税される方から好評を得ているところですが、住民異動届出や戸籍の届出については、市全体の割合からみると低い利用状況となっております。また、連絡通路により駅に直結していることなどの利便性等から利用者の増加を推定しておりますが、利用率は伸びない状況となっております。

これらは、市役所から約 0.6km の比較的近距离に位置し、平成 15 年 12 月より京成佐倉駅から市役所へ循環バスが運行されたことも一因として考えられます。

従いまして、利用状況、立地条件から判断して出張所としての位置付けを見直し、市民サービスセンターへ変更することといたします。

なお、市民サービスセンターに変更することにより職員を 2 名減員し、運営経費と合わせて年間約 18,000,000 円の経費削減を見込むことができます。

佐倉出張所交付・異動等取扱件数

	H 1 5 年度	H 1 6 年度	H 1 7 年度	H 1 8 年度	H 1 9 年度
住民票等証明書	6,316 件	7,671 件	7,960 件	8,465 件	9,149 件
税証明	930 件	601 件	513 件	710 件	653 件
印鑑登録・ 住基カード	227 件	270 件	273 件	275 件	318 件
住民異動届・ 戸籍届等	183 件	229 件	407 件	464 件	486 件
税等の収納件数	46,665 件	12,575 件	14,082 件	18,841 件	16,009 件
収納金額	165,330,684 円	110,651,692 円	119,208,661 円	168,556,883 円	186,040,680 円

は、サービスセンターになった場合取扱できなくなるもの