

平成27年度 当初予算要求事業内容説明書

3款 1項 1目

【会計】一般会計

3款:民生費 1項:社会福祉費 1目:社会福祉総務費

事業	95	苦情解決推進事業
担当所属	子育て支援課	

【予算額】

予算要求額	(財源内訳)				
	一般財源	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特財
55千円	55千円				

【事業の概要】

事業の概要	公立保育園の苦情を受け付け、解決方法について検討等を行います。
事業の目的	福祉施設サービスの利用者からの苦情に対し適切に対応をすることにより、福祉施設の利用者の満足感を高め、サービスを適切に利用できるようにします。
事業の効果	苦情を密室化せずに社会性や客観性を確保することで、福祉施設サービスの利用者へのサービス向上が期待できます。

【予算額の節別内訳】

節	予算額	説明
8 報償費		
苦情解決委員謝礼	46千円	苦情解決委員3名分
19 負担金補助及び交付金		
各種研修負担金	9千円	第三者委員研修等への参加負担金(3人分)
計	55千円	

【活動指標・成果指標】

指標名	平成27年度計画値
苦情解決の相談件数	相談を受け対応を行います