

【会計】一般会計

基本施策 11 市民サービスの利便性の向上に努めます

2 款：総務費 3 項：戸籍住民基本台帳費 1 目：戸籍住民基本台帳費 施策 1 市民が利用しやすい市民サービスの充実に努めます

事業	3	窓口委託事業
担当所属	市民課	

## 【予算額・決算額】（円）

予算額	決算額	(財源内訳)				
		一般財源	国支出金	県支出金	地方債	その他特財
23,246,000	23,245,824	23,245,824	0	0	0	0

## 【決算額の節別内訳】（円）

13	委託料	23,245,824			
----	-----	------------	--	--	--

## 【実施計画の概要】

事業の内容	窓口における各種証明書の申請受付、住民記録端末の入力、証明書作成、郵送による証明書の申請交付などの市民課及び志津出張所の窓口の一部を業務委託します。
事業の目的	窓口業務を委託することにより効率的かつ安定したサービスの提供を目的とします。
事業の効果	窓口でのサービスを低下させることなく、コストの削減が見込まれます。

## 【事業の概要】

窓口における各種証明書の申請受付、住民記録端末の入力、証明書作成、郵送による証明書の申請対応などの市民課及び志津出張所の窓口の一部を業務委託しました。

## 【活動指標・成果指標】

指標名	平成 26 年度	平成 25 年度	平成 24 年度
証明書等発行に係る業務委託取扱件数比率	59.9%	58.4%	60.6%
業務委託した日数	268 日	268 日	266 日