

令和2年度 当初予算要求事業内容説明書

2款 3項 1目

第6章 ともに生き、支え合うまちづくり

基本施策6 行財政運営の適正化

施策9 窓口サービスの向上を図ります

【会計】一般会計

2款:総務費 3項:戸籍住民基本台帳費 1目:戸籍住民基本台帳費

事業	79	窓口委託事業
担当所属		市民課

【予算額】

予算要求額	(財源内訳)				
	一般財源	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特財
28,289千円	28,289千円				

【事業の概要】

事業の概要	窓口での各種証明書の申請受付、住民記録端末の入力、証明書作成、郵送による証明書の申請交付といった市民課及び志津出張所の窓口等業務の一部を民間委託します。
事業の目的	窓口等業務を委託することにより、市民課業務及び志津出張所業務の円滑かつ安定的な処理を図り、公共サービスの質の向上を目的とします。
事業の効果	窓口サービス等の安定的な供給を行うことができ、かつコストの削減が見込まれます。

【予算額の節別内訳】

節	予算額	説明
13 委託料		
窓口取扱業務委託料	28,289千円	
計	28,289千円	

【活動指標・成果指標】

指標名	令和2年度計画値
証明書等発行に係る業務委託取扱件数比率	61%
業務委託した日数	267日