

## 「くらしの手続ガイドサービス」について

### 【概要】

「くらしの手続ガイドサービス」は、転入・転出などの引っ越しや結婚・出生といったライフイベントや幼児教育・保育に関する手続きを行う際に、「どんな手続きが必要で」「何を持って」「どこに行けばよいのか」を確認できるサービスです。

インターネットから知りたい内容のメニューを選び、いくつかの質問に答えると、事前に必要な手続きや持ち物、手続き場所の確認ができ、効率的に手続きを行えます。

#### ①手続きを選択する



#### ②質問に答える



#### ③結果を確認する



市ホームページの各手続きのページや市公式 LINE のメニューからサービスを利用できます。

結果画面から必要な手続きや持ち物を確認して準備したり、手続きの場所を確認したりできます。結果画面を印刷したり、LINE で共有したりすることもできます。

#### 【URL】

[https://www.city.sakura.lg.jp/soshiki/joh\\_o\\_system/johoka/digital/20008.html](https://www.city.sakura.lg.jp/soshiki/joh_o_system/johoka/digital/20008.html)



# 「佐倉市デジタル市役所」ポータルサイトの開設について

## 【概要】

佐倉市公式ホームページに本市のデジタルサービスを集約したポータルサイトです。市役所に行かなくてもできる手続きなど、暮らしに便利なデジタルサービスを15コンテンツ掲載しています。これにより、市民の皆さんがより簡単に必要な情報やサービスにアクセスできるようになります。

## 【URL】

[https://www.city.sakura.lg.jp/soshiki/joho\\_system/johoka/digital/index.html](https://www.city.sakura.lg.jp/soshiki/joho_system/johoka/digital/index.html)



佐倉市公式ホームページトップより、佐倉市デジタル市役所ページへ複数のリンクを配置



- 1 暮らしの手続ガイドサービス
- 2 窓口混雑状況確認サービス
- 3 オンライン手続サービス
- 4 施設予約サービス
- 5 集団検診予約サービス
- 6 マイナンバーカードを作ろう
- 7 証明書コンビニ交付サービス
- 8 道路の異状通報サービス
- 9 各種手数料等のキャッシュレス決済サービス
- 10 市税等のオンライン納付サービス
- 11 図書館デジタルサービス
- 12 公衆無線 LAN サービス
- 13 高齢者向けスマートフォン講習会
- 14 広報紙デジタル配信サービス
- 15 SNS による情報発信



## 佐倉市公式 LINE アカウントのメニューの拡充について

### 【概要】

佐倉市公式 LINE アカウントのリッチメニューを 6 コンテンツから 12 コンテンツへ拡充し、利用者がより多くの情報などをワンタッチで取得できる仕組みにしました。

変更前



変更後



## 「佐倉市デジタルハンドブック」について

### 【概要】

佐倉市デジタルハンドブックは、「佐倉市デジタル市役所」で紹介しているサービスをハンドブックとして分かりやすく説明したものです。佐倉市への転入者に向けて配布するだけでなく、公式ホームページでの公開や各公共施設などにも配架します。



### 【担当】

情報システム課 坂田、立花、栗澤  
直通 043-484-6108  
内線 2155