

パスワードを忘れた場合

① ちば電子申請サービスのトップ画面からログインを押します。



システムからのお知らせ

【2023年03月10日】 【注意喚起】 ちば電子申請システムのコールセンター（ヘルプデスク）を装った不審メール（なりすましメール等）について

ちば電子申請システムのコールセンター（ヘルプデスク）を装った不審メール(なりすましメール等)が送信されているとの情報があります。

利用者の皆様におかれましては、身に覚えのないコールセンター(ヘルプデスク)からのメールにご注意ください。

また、不審なメールを受信した場合は、メールの開封をせず、削除していただきますようお願いします。

② 利用者ログイン画面でパスワードを忘れた場合はこちら を押します。

LGWAN 試験環境

佐倉市電子申請（利用者）

ログイン

利用者登録

申請団体選択

申請書ダウンロード

＞ 手続き申込

＞ 申込内容照会

＞ 職責署名検証

利用者管理

利用者ログイン

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

ログイン >

パスワードを忘れた場合はこちら

③ 利用者 ID（メールアドレス）を入力します。

LGWAN 試験環境

佐倉市電子申請（利用者）

ログイン

利用者登録

申請団体選択

申請書ダウンロード

手続き申込

申込内容照会

職責署名検証

利用者管理

利用者ID入力（パスワード再設定）

登録しているメールアドレスを入力してください。
入力が完了いたしましたら、アドレスにパスワード再設定画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、新しいパスワードを入力して再設定を完了させてください。
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「test-city-sakura-chiba@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

利用者IDを入力してください 必須

利用者ID（確認用）を入力してください 必須

登録したメールアドレスを
2回入力してください

< ログインへ戻る

完了する >

④ 入力したメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます。

＞ 手続き申込

＞ 申込内容照会

＞ 職責署名検証

利用者管理


メール送信完了（パスワード再設定）

メールを送信しました。
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、パスワードを再設定してください。
パスワード再設定画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

< 一覧へ戻る



【パスワード再設定メール】

 denshi-shinsei@e-tumo-mail.bizplat.asp.lgwan.jp
宛先 [REDACTED]

ちば電子申請サービス

パスワード再設定画面への URL をお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから

http://e-tumo.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-sakura-chiba-u/profile/completeInputDataForForget_initDisplay?userId=akito.t%40city.sakura.lg.jp&t=1700554069303&id=2599ec97061be99f9dee946a741322c2

上記の URL にアクセスして新しいパスワードを設定してください。

このメールは自動配信メールです。

返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

メール内にある再設定用の
URL にアクセスします。

⑤ パスワードを再設定します。

LGWAN 試験環境

佐倉市電子申請（利用者）

ログイン

利用者登録

申請団体選択

申請書ダウンロード

手続き申込

申込内容照会

職責署名検証

利用者管理

パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください 必須

パスワードは6～50文字、1種類以上の文字で入力してください。
使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、記号です。

← 任意のパスワードを2回
入力します。

新しいパスワード（確認用）を入力してください 必須

同じものをもう一度入力してください。

再設定する >

⑥ パスワードの再設定完了です。新しいパスワードで再度ログインしてください。

LGWAN 試験環境

佐倉市電子申請（利用者）

ログイン

利用者登録

申請団体選択

申請書ダウンロード

＞ 手続き申込

＞ 申込内容照会

＞ 職責署名検証

利用者管理

パスワード再設定完了

パスワードを再設定しました。

ログイン画面へ進む >