

パスワードを忘れた場合

- ① ちば電子申請サービスのトップ画面から「**ログイン**」を押します。



システムからのお知らせ

【2023年03月10日】 【注意喚起】 ちば電子申請システムのコールセンター（ヘルプデスク）を装った不審メール（なりすましメール等）について

ちば電子申請システムのコールセンター（ヘルプデスク）を装った不審メール（なりすましメール等）が送信されているとの情報があります。

利用者の皆様におかれましては、身に覚えのないコールセンター（ヘルプデスク）からのメールにご注意ください。

また、不審なメールを受信した場合は、メールの開封をせず、削除していただきますようお願いします。

② 利用者ログイン画面でパスワードを忘れた場合はこちら を押します。

LGWAN 試験環境 佐倉市電子申請（利用者）

申請団体選択 申請書ダウンロード

手続き申込 申込内容照会 職責署名検証

利用者管理

利用者ログイン

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

パスワードを入力してください

パスワードを忘れた場合はこちら

ログイン >

③利用者ID（メールアドレス）を入力します。

LGWAN 試験環境 佐倉市電子申請（利用者）

ログイン
利用者登録

申請団体選択 申請書ダウンロード

手続き申込 申込内容照会 職責署名検証

利用者管理

利用者ID入力（パスワード再設定）

登録しているメールアドレスを入力してください。
入力が完了いたしましたら、アドレスにパスワード再設定画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、新しいパスワードを入力して再設定を完了させてください。
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「test-city-sakura-chiba@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

利用者IDを入力してください 必須

利用者ID（確認用）を入力してください 必須

ログインへ戻る 完了する

④ 入力したメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます。

手続き申込 > 申込内容照会 > 職責署名検証

利用者管理

メール送信完了（パスワード再設定）

メールを送信しました。
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、パスワードを再設定してください。
パスワード再設定画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

< 一覧へ戻る

【パスワード再設定メール】

D denshi-shinsei@e-tumo-mail.bizplat.asp.lgwan.jp
宛先 [REDACTED]

ちば電子申請サービス

◆パソコン、スマートフォンはこちらから
http://e-tumo.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-sakura-chiba-u/profile/completeInputDataForForget_initDisplay?userId=akito.t%40city.sakura.lg.jp&t=1700554069303&id=2599ec97061be99f9dee946a741322c2

上記の URL にアクセスして新しいパスワードを設定してください。

このメールは自動配信メールです。
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

メール内にある再設定用の
URL にアクセスします。

⑤ パスワードを再設定します。

LGWAN 試験環境 佐倉市電子申請（利用者）

ログイン 利用者登録

申請団体選択 申請書ダウンロード

手続き申込 申込内容照会 職責署名検証

利用者管理

パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください **必須**

パスワードは6~50文字、1種類以上の文字で入力してください。
使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、記号です。

任意のパスワードを2回
入力します。

新しいパスワード（確認用）を入力してください **必須**

同じものをもう一度入力してください。

再設定する >

⑥ パスワードの再設定完了です。新しいパスワードで再度ログインしてください。

The screenshot shows the header of the application with the text "LGWAN 試験環境" (LGWAN Test Environment) in an orange box and "佐倉市電子申請（利用者）" (Sodeoka City Electronic Application (User)) in red text. On the right, there are two buttons: "ログイン" (Login) in a blue box and "利用者登録" (User Registration) in a grey box. Below the header, there are two main navigation links: "申請団体選択" (Select Application Organization) and "申請書ダウンロード" (Download Application Form). Underneath these are three sub-links: "手続き申込" (Procedure Application), "申込内容照会" (Check Application Details), and "職責署名検証" (Verification of Responsible Signature). A large blue banner in the center says "パスワード再設定完了" (Password Reset Completed). Below this, a message in a white box says "パスワードを再設定しました。" (The password has been reset.). At the bottom, a blue button with rounded corners contains the text "ログイン画面へ進む" (Proceed to Login Screen) followed by a right-pointing arrow.

LGWAN 試験環境 佐倉市電子申請（利用者）

ログイン

利用者登録

申請団体選択 申請書ダウンロード

手続き申込 申込内容照会 職責署名検証

利用者管理

パスワード再設定完了

パスワードを再設定しました。

ログイン画面へ進む >