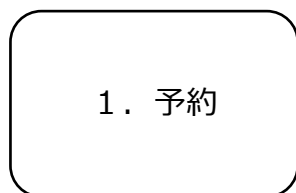


●オンライン相談利用の流れ

〈相談希望日の2開庁日前まで〉

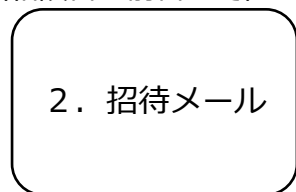


相談希望日の2開庁日前までに、自治人権推進課窓口または電話で予約をお取りください。(氏名、住所、電話番号、相談内容、メールアドレス等を伺います。)

※オンライン対応可能な相談日は一部のみです。詳細はお問い合わせください。

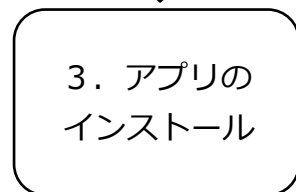


〈相談日の前日まで〉



相談日の前日までに、自治人権推進課から相談者へ、オンライン相談にアクセスするためのURLを記載したメールを送信します。

※メールが確認できない場合はご連絡ください。

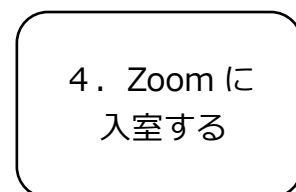


オンライン相談の利用には、「Zoom」アプリ(無料)のインストールが必要です。招待メールに記載の「Zoom ミーティングに参加する」URLをクリックして、アプリをインストールしてください。

※詳細はオンライン相談操作マニュアル(利用者用)をご参照ください。



〈相談開始時間5分前まで〉

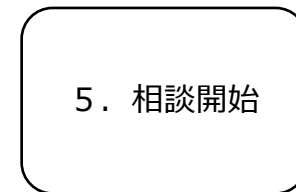


相談開始時間の5分前までに、招待メール記載の「Zoom ミーティングに参加する」URLをクリックし、入室してください。

※カメラやマイクの準備を整えてください(相談中は、相談者側のカメラと音声はオンにさせていただきます)。



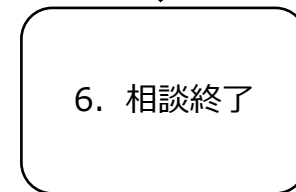
〈相談開始時間〉



相談を開始します。

まず市民相談員にご相談いただき、相談員がお答えできない場合は弁護士がお答えします。

※録音、録画、配信等は固くお断りいたします。



相談が終了したら、ミーティングを退出してください。

なお、相談時間(相談開始時間から30分間)の延長はできません。