

令和 7 年度事業実施状況

佐倉市消費生活センター

(令和7年 10 月)

消費生活相談

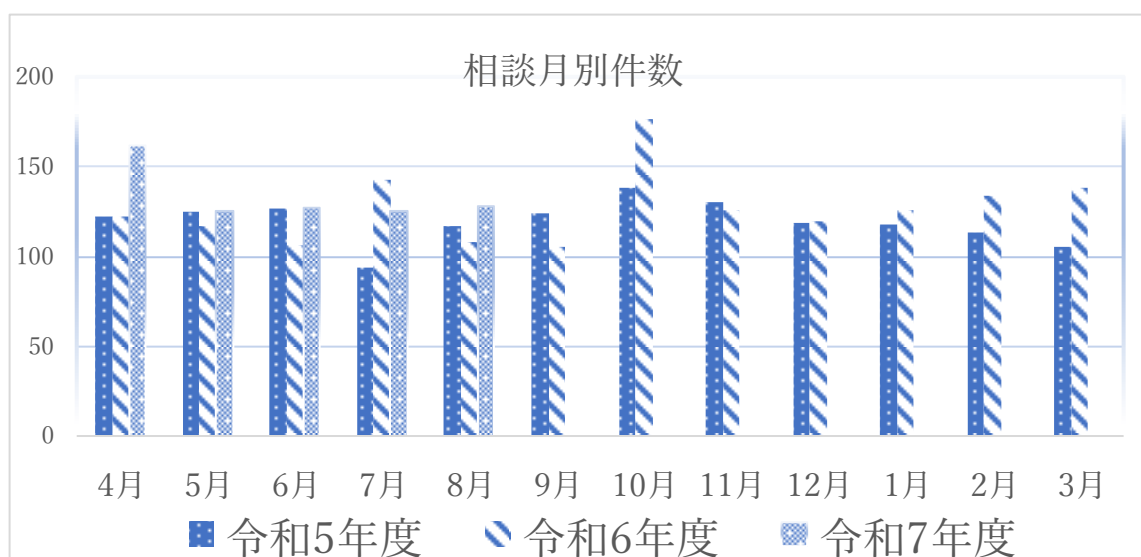
相談時間 平日月曜日～金曜日 9時～12時、13時～16時

相談専用電話 043-483-4999

■相談月別件数 (単位:人)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
4月	122	122	162
5月	125	117	125
6月	127	106	127
7月	94	143	125
8月	117	108	128
9月	124	105	-
10月	138	177	-
11月	130	126	-
12月	119	120	-
1月	118	126	-
2月	113	134	-
3月	105	138	-
合計	1,432	1,522	667

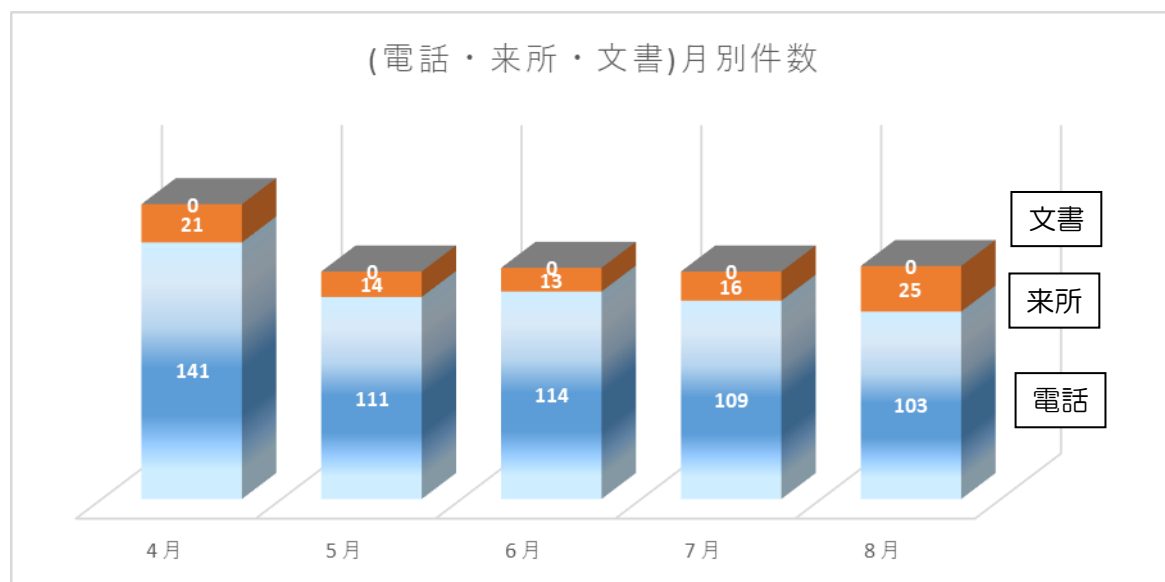
令和7年8月31日現在



■令和7年度(来所・電話・文書)相談月別件数

(単位:人)

	相談方法			計
	電話	来所	文書	
4月	141	21	0	162
5月	111	14	0	125
6月	114	13	0	127
7月	109	16	0	125
8月	103	25	0	128
合計	578	89	0	667



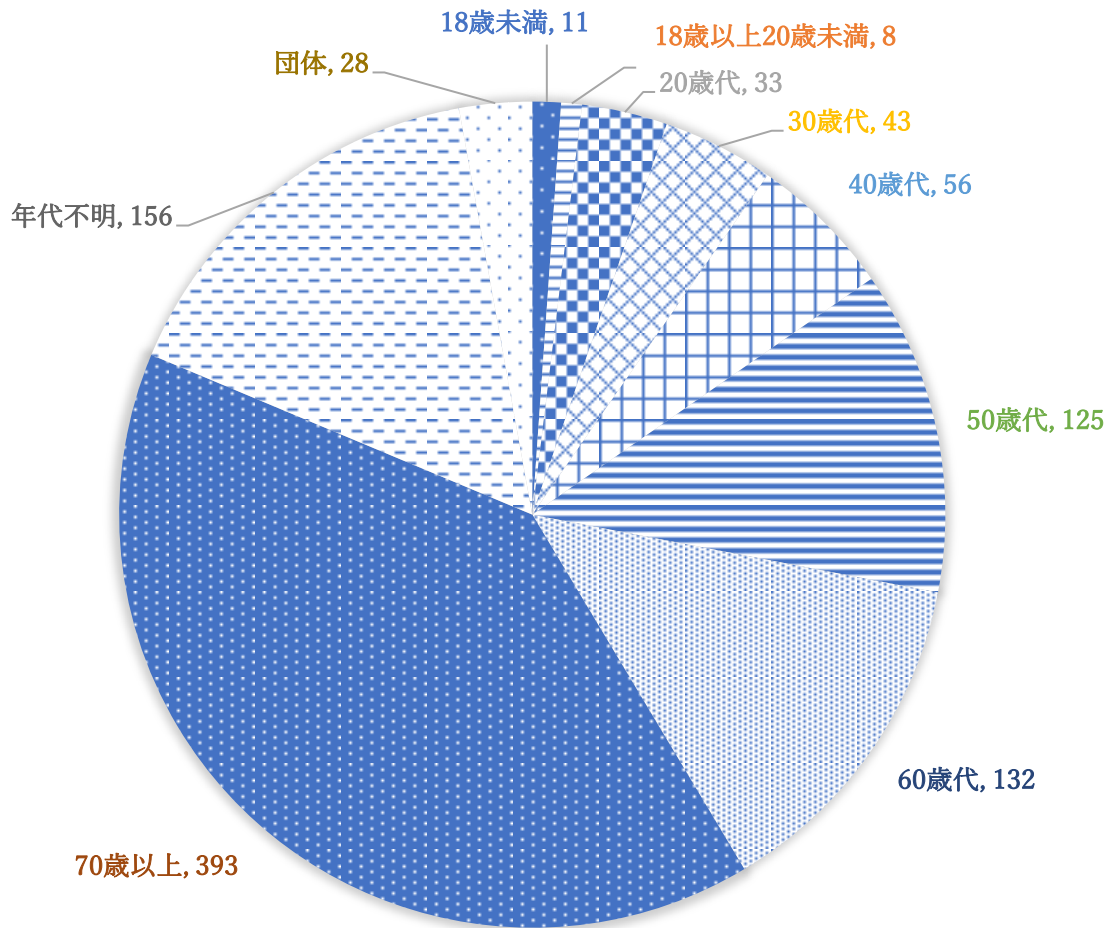
令和7年度（男女別・年齢別）相談件数 （単位：人）

年代等	男(人)	女(人)	相談件数
18歳未満	5	1	6
18歳以上20歳未満	1	4	5
20歳代	8	27	35
30歳代	12	18	30
40歳代	16	29	45
50歳代	30	46	76
60歳代	37	60	97
70歳代	116	130	246
その他不明	48	36	100
相談継続中			27
合計	273	351	667

※ 性別合計数と相談件数が合わないのは、相談件数の中に企業団体、年齢・性別不明者を含んでいるため。

※令和7年4月1日～令和7年8月31日までの件数

年齢別相談件数



商品・役務別相談件数

(単位:人)

	商品大分類	4年度	5年度	6年度	7年度 (4月~8月まで)
商品	商品一般	129	144	175	63
	食料品	69	71	102	33
	住居品	42	58	49	25
	光熱水品	18	18	31	10
	被服品	51	65	37	39
	保健衛生品	123	109	138	63
	教養娯楽品	93	98	100	33
	車両・乗り物	35	39	24	15
	土地・建物・設備	51	42	45	13
	他の商品	3	1	3	1
商品計		614	646	704	295
役務	クリーニング	6	4	3	0
	レンタル・リース・賃借	42	34	52	16
	工事・建築・加工	66	91	97	46
	修理・補修	28	47	58	13
	管理・保管	1	1	6	1
	役務一般	5	8	7	4
	金融・保険サービス	84	103	77	48
	運輸・通信サービス	77	93	92	47
	教育サービス	2	2	2	1
	教養・娯楽サービス	100	134	82	28
	保健・福祉サービス	77	89	80	41
	他の役務	83	94	168	73
	内職・副業・ねずみ講	8	11	13	6
他の行政サービス	30	28	15	5	
役務計		691	609	752	329
*他の相談		47	57	66	16
総件数		1,362	1,280	1,522	667

*他の相談: 売り手 対 買い手 という図式を持たない相談

(例:健康管理に関する問題・近隣住民間のトラブル・相続、贈与等の法律上の問題他)

令和7年度 啓発活動 <出前講座>

	日にち	テーマ	団体名	受講者数
1	5月20日	・うまい話しにはウラがある! ～トラブルにあわないために～ 事例から学ぼう! ・意見をどう伝えるか三つのポイント	白井・千代田地域 包括支援センター	19名
2	5月22日	・消費者トラブルの傾向と対策 ～つなげよう見守りの輪～ ・意見をどう伝えるか三つのポイント	佐倉市社会福祉課 (民生委員・児童委員 協議会研修)	147名
3	6月25日	・あなたを狙う悪質商法 詐欺にご用心 ～事例と対策～ ・意見をどう伝えるか三つのポイント	白井の野ロクラブ (高齢者クラブ)	24名
4	7月3日	・消費者トラブルを防ぐには ～最近の悪質商法から～ ・意見をどう伝えるか三つのポイント	志津北部地域 包括支援センター	17名
5	7月15日	・消費者被害を防ぐには ・意見をどう伝えるか三つのポイント	佐倉地域 包括支援センター	19名
6	7月25日	・消費者トラブルの傾向と対策 ・意見をどう伝えるか三つのポイント	西志津庚申会	11名
7	9月26日	・最近の消費者トラブル ・意見をどう伝えるか三つのポイント	南部地域 包括支援センター	16名
8	(予定) 2025/10/21		志津南部地域 包括支援センター	名
9	(予定) 2026/1/30		白井中学校 (2学年)	名

令和7年度 啓発活動 <消費生活セミナー>

会場:ミレニアムセンター佐倉ホール

	日にち	テーマ	講師	受講者数
1	(予定) 2025/11/15	自然災害とお金の話 ~家族を守る!いざという時のために 知ってほしいあれこれ~	J-FLEC講師 日本FP協会 千葉支部長 渡辺 一江	未実施
2	(予定) 2026/2	検討中	検討中	未実施

令和7年度 啓発活動 <佐倉・産業大博覧会>

会場:佐倉草ぶえの丘

	日にち	テーマ	団体名
1	(予定) 11月8日~9日	佐倉・産業大博覧会2025 ~あつまれ! 佐倉の農・商・工~	消費生活センター 1,000部 (リーフレット配布数)

令和7年度 啓発活動 <成人式>

会場:佐倉ハーモニーホール

	日にち	テーマ	団体名
1	(予定) 2026/1/	成人式における 啓発資料配布	消費生活センター 1,500部(予定) (リーフレット配布数)

*事前に袋詰め作業に参加予定