

地域福祉

問41. 相談・支援の環境等についてご意見等がございましたら、自由にお書きください【自由記述】
困っていること：家内が4年前くらいから指定難病（多系統萎縮症）を患い、受給者証もいただいております。
要介護4です。あと、二年前に気切して寝たきり介護状態で夫である私(72歳)老々介護(自宅)、当然訪看在宅診療、各種介護(入浴・オムツ交換)もお願いしています。でも1～2食/一日・コマ切れのスイミン3～4Hホトホト疲れレスパイトの介護施設は全くなく、(何度聞いても)ケアマネ役に立たず、先日、肺炎で入院の際。介護タクシー使えず...
昔サービス業で働いていたが、土日祝の子供が預けられるところがあるともっと働けたかなと思う。
要介護の認定をとるにはどうしたらいいかわからない。 広報などで周知してほしい。
杖で歩ける状態のため災害時とても心配です。
砂利道は舗装してほしい。
地域町内会に意見を言っても、回答がない。 町内会長を通してとの事だが、聞く耳持たず。 回答をはぐらかし、自分たちの飲み食いに町内会費が使用されているという疑惑。
高齢者介護支援：ケアマネージャーに相談しているが、介護保険を基点にしており選択肢が広くない。
佐倉市の教員が問39の※知識がなさ過ぎて対応が悪い。いい教育環境とは言えなかった。時代遅れ。
家族に知的障がい者(手帳保持)者がおり、佐倉市にもサポートをいただき感謝しています。ただ、支援継続のための書類作成(種類、内容、頻度など)もう少し障がい者や家族の作業負担が減ってくればありがたいです。
気軽に相談できるよう、予約等のスケジュール体制をわかりやすく手軽にできるシステムを作ったほうが良いかと思います。 例：LINEを活用するなど
まだ環境的に必要していないが高齢になったとき相談に乗っていただけるよう期待しています。
今は相談することもないが、近隣を見ていると、もっと相談できる場を設けたほうが良いと思う。
ひきこもりの息子がいますが相談する場所はあると思いますが、相談から一歩進んでひきこもりから抜け出す方法を支援してほしい。 ※息子45才（ひきこもり歴20年以上）
中学3年生の子育てや小学生の情緒のコントロールについて知りたい（コロナの後の）
いつでも気軽に可能な環境が作れたらと考えている。

困りごとや相談したいことがあって窓口の存在を知っていても、なかなか気軽に相談できない雰囲気を感じるのは私だけでしょうか。 あと、どのような悩みごとをどちらの窓口で相談したらよいか、よりシンプルにわかりやすく教えていただけるとありがたいです。
年をとって近所の付き合いがうとうしい
支援センターに相談に行ったがなかなか解決できない
期待できない
私は身近に子育てやいろいろなことを相談できる人がいるのでとても過ごしやすいですが、もし周りにいなかったら悩んでいて話せなかったと思う。 検診等の場所はあるが、結局とても時間がかかるので子供が待てなかったりする。
高齢者・非正規雇用者への支援充実。
家庭内の関係で困り、地域包括支援センターに相談したところ、金銭面に関して地域包括の男性よりおどしとも受けとれる口調で話された。今までの経緯がありトラブルがおきており、どうしてもできずの結果であった。権利ようごといいども、高齢者だけの立場から話さないで欲しいし、精神的にもつらくなった。その時、他に助けを求める場がなかった。
父の介護（ひとり身）介護認定がないとうごいてくれない
かなり前のことでありますが、子どもが不登校になった時、市の相談窓口の方は全く助けにならなかった。 数年前、母の介護が始まった時、包括センターの方に大変助けていただきました。 困った時最初の相談を受けられる方のその時のお話の内容で相談する側も何が必要なのか理解することができ、気持ちも落ち着けるのかもしれません。
必要な支援があるかないか、また支援を受けるために各相談機関にたどりつくための事前に何でも相談できる窓口があれば迷わないと思う。
相談員や支援員の中には特定の企業と関係している場合があり、中立な立場でなされるのか非常に疑問！
免許証を返納してからタクシー券などあったら良いと思う
車いす使用の車が四街道にはあります。なぜ佐倉市には福祉車両無料貸しがないのでしょうか？ぜひ購入していただきたい。そういう要望は今までなかったのか？
高齢者への支援不足を感じる
1.小学校では特別支援学級が増加しているのに、未就学児の発達支援を受けられる場所が少ないように見られる。 佐倉市として、未就学児の発達支援を行ってほしい。 例として、幼稚園や小学校の空き教室を有効活用するなど。 2.佐倉市には車椅子用の車のレンタルがあるが事前予約制であり、車椅子を利用する人が体調不良となるなどの突発的な出来事のときに借りられなかったことが不便だった。
夫婦ともに後期高齢者でこれから先子供も自分達の生活があつたよれないと思われますので、いざというとき相談できる場がほしいといつも考えています。
母親が市内に住んでおり、介護でケアマネージャーのお世話になっている。よく相談に乗って頂いている。

相談に行っても表面的な解答だけで本当にその子に向き合い支援してくれるところも人もないという実情があります。たらい回しのところがあり残念に思います。それを求めてしまうのは無理なことなのでしょうか。
相談に行きたくても車がないと行けない場所のことが多く、車がないと少し肩身が狭いです。
これから先必要な時を迎えるかもしれない
現在必要がない
佐倉市が目指す外国人に対する生活支援には反対する。 税金逃れしている外国人が多いと聞く。我々の税金でまかなうのは許せない。 外国人の生活支援について市は、誤解が生じないようその条件等を詳しく説明する義務と責任がある。 市民にとって、外人との共生はなんのメリットもない。治安も悪い。
全財産が5万円以下で生保の相談をしましたが対応がつめたく、申請所をもらえず拒否されたことがあります。問題がありすぎてどこにいけばいいかわからない。くらしサポートに相談に行きましたが結局たらいまわしにされました。
今のままで良いと思います。よく障害福祉課を利用させて頂いていますが皆さん対応良いですね。
窓口を周知することも大事ですが、基本はコミュニティの中で支えるのが1番だと考えます。その中で町会の考えが古くで期待できません。町会の支援を見直してみませんか？
どこで相談できるかが分からない。
1.虐待、ストーカー等の相談を1度でも受けた専門家は、すぐに加害者を排除する自治体の条例で処罰してほしい。死んでからでは、手遅れです。 2.秋祭りの金曜日開催は、大半の方が仕事をしているので、土日のみにしてほしい。3日間もやる必要ないと思います。そのための町内会費が高い！ 人口急速減少するなか土曜日のみでもよいと思う。山車は多すぎ！本来の目的は、姫神様を祭るものなので、白装束のみこしとこどもみこしのみでよいとおもう 3.将来の宝である子供たちをまもるため、監視カメラの設置をいたるところに設置してほしい。安全通路の色塗区間をもっと増設してほしい。 4.高齢者、障害者にやさしい環境づくりをお願いします。 5.草刈り運動が燃であるが、やっている場所が、自治体管轄の場所ばかり！ 今はもう参加していない。 私有地のみでクタクタ 6.税収が少なそうなので、クラウドファンディング等で資金を集め、イベント、環境改善してほしい。
*とにかく老人が目立つので、消滅自治体にならないように、子供を作りやすく、育てやすい環境を早急に行動に移してほしい。 老人増やしても、明日はない。
障害者手帳をカード化してほしい。
老人介護に料金がかかりすぎる
精神的苦痛でも助けて貰えない
オンラインで相談できるシステムを構築してほしい。

子どもの健診など日にちや時間を指定されてしまうとフルタイムで仕事をしているため休みを取りづらいので何日か候補日を設ける、または必ず受けなければならないものであれば土曜日も選択できるようにしてほしい。