

## 令和 7 年度佐倉市地域包括支援センターの事業評価について

### 1 概要

地域包括支援センターの運営及び業務内容について、全国統一のセンター指標により、評価を実施した。なお、別紙事業評価シートにより、評価内容を補完するとともに、地域包括支援センターの利用者、関係機関へのアンケート調査を実施し、総合的に評価した。

※令和 6 年 6 月 7 日改正の厚生労働省通知「地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について」(老振発 0704 第 1 号)において、評価事務の実施方法の詳細が定められ、全国統一の評価指標に掲げる内容を標準とすることとされた。

### 2 評価対象

佐倉市地域包括支援センター 5 か所

### 3 評価方法

#### (1) 事業評価シート

- ① 全国統一の評価指標 (76 項目) により、自己評価を実施する。
- ② 上記①の評価内容を補完するため、別紙事業評価シートを用い、統一指標のうち特に確認すべき 17 項目について記載する。
- ③ 上記①、②で自己評価したものを基に、センター職員にヒアリングを行い、運営状況及び課題を確認する。

#### (2) アンケート調査

調査対象は、以下アからエとし、調査を行った。

- ア. センター利用者      イ. 民生委員・児童委員  
ウ. 居宅介護支援事業所 (ケアマネジャー)      エ. 地区社会福祉協議会

### 4 評価の結果

「資料 1-1 令和 7 年度佐倉市地域包括支援センターの事業評価について・評価のまとめ」、「資料 1-2 地域包括支援センター事業評価結果」、「資料 1-3 地域包括支援センター事業評価結果 (記述)」、「資料 1-4 アンケート調査結果」のとおり

### 5 評価後の取り組み

- ① 5 つの地域包括支援センターの平均よりも低い項目がある取り組みについて要因を分析し、業務の標準化を図るための改善策の検討を地域包括支援センターと共に行う。
- ② 評価の結果を反映した令和 8 年度地域包括支援センター運営方針の策定、業務委託仕様書の作成を行う。

「評価のまとめ」 各項目の得点率

	項目数	地域包括支援センター					平均
		志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	
1 地域包括ケアシステムの構築・推進	4	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
2 組織・運営体制	17	94.1%	94.1%	88.2%	94.1%	94.1%	92.9%
3 総合相談支援事業	18	94.4%	94.4%	83.3%	94.4%	94.4%	92.2%
4 権利擁護事業	7	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	85.7%	97.1%
5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	10	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
6 地域ケア会議	9	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
7 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
8 包括的支援事業（社会保障充実分）	5	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
9 その他（センターにおける取組等）	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
合計 （○の得点率）	76	97.4%	97.4%	93.4%	97.4%	96.1%	96.3%
内 訳：○の数		74	74	71	74	73	73.2

〔分析〕

- ・ 全センターにおいて、9割以上の得点率となった。各包括ともに適切なセンター運営や事業実施に取り組んでいる。
- ・ 評価項目のうち全てのセンターで×となった項目は2つのみ。1つは来年度には改善できる見込み。
- ・ 評価項目中、他のセンターにおいて○としているのに、×がついているものについては、そのセンターのヒアリング時に確認をし、次年度以降、改善できるように促した。
- ・ 相談内容として複合的な課題を抱えるケースが増えてきている。特に障害（精神）がある方のケースでは多大な時間と労力が必要となるため、職員の負担が増えている。センターだけでなく、市や関係機関等と連携して取り組み、支援へ繋げてまいりたい。
- ・ 今回、評価のほかに、センターが負担を感じることについて記載してもらった。介護等を要する本人とその家族とで望む支援の方向性の違いがあり調整を要する点や、地域ケア会議の開催を負担に感じるとの意見が多く見られ、市との会議等において改善策等について検討することとする。