

■介護サービス未利用者アンケート集計結果（暫定値）

対象：令和7年10月1日現在、市内在住、市内在住かつ介護認定を受け、令和6年9月
から令和7年8月までの間に介護サービスを利用されていないかた
期間：令和7年11月6日～令和7年12月5日
回答数：512人（回答率：59%）

問1 このアンケートにこたえていただくのはどなたですか。

項目	件数	割合
1. ご本人	314	61.3%
2. ご本人が回答して、ご家族の方などが記入	68	13.3%
3. ご家族の方などが本人に代わって回答	116	22.7%
記入なし	14	2.7%
合計	512	100.0%

問1-1.問1で「3」を選んだ方にお聞きます。ご本人との続柄をお答えください。

項目	件数	割合
1. 配偶者	48	41.4%
2. 子ども	60	51.7%
3. その他の親族	6	5.2%
4. 知人・友人	0	0.0%
5. その他	2	1.7%
合計	116	100.0%

問2. ご本人の性別について、お答えください。

項目	件数	割合
1. 男性	198	38.7%
2. 女性	301	58.8%
3. その他	0	0.0%
記入なし	13	2.5%
合計	512	100.0%

問2-1. ご本人の年齢について、お答えください。

項目	件数	割合
1. 65～69歳	14	2.7%
2. 70～74歳	41	8.0%
3. 75～79歳	71	13.9%
4. 80～84歳	122	23.8%
5. 85～89歳	170	33.2%
6. 90歳以上	82	16.0%
記入なし	12	2.3%
合計	512	100.0%

問3. ご本人のお住まいはどちらの地域ですか。

項目	件数	割合
1. 佐倉地区	119	23.2%
2. 白井地区	86	16.8%
3. 志津地区	199	38.9%
4. 根郷地区	56	10.9%
5. 和田地区	10	2.0%
6. 弥富地区	1	0.2%
7. 千代田・染井野地区	34	6.6%
記入なし	7	1.4%
合計	512	100.0%

問4. 現在のご本人の介護度は次のうちどれですか。

項目	件数	割合
1. 要支援1	268	52.3%
2. 要支援2	131	25.6%
3. 要介護1	38	7.4%
4. 要介護2	14	2.7%
5. 要介護3	11	2.1%
6. 要介護4	6	1.2%
7. 要介護5	9	1.8%
8. わからない	18	3.5%
記入なし	17	3.3%
合計	512	100.0%

問5. ご本人が要支援・要介護状態になった主な原因は何ですか。(複数選択)

項目	件数	割合
1. 脳血管疾患	52	7.8%
2. 高齢による衰弱	123	18.6%
3. 転倒・骨折	122	18.4%
4. 認知症	51	7.7%
5. 関節疾患(リウマチなど)	50	7.5%
6. 心臓病	60	9.0%
7. 呼吸器疾患	26	3.9%
8. 糖尿病	30	4.5%
9. パーキンソン病	3	0.5%
10. その他	146	22.0%
合計	663	100.0%

問6. 初めて介護認定を受けてから現在までの期間はどのくらいですか。

項目	件数	割合
1. 半年以内	9	1.8%
2. 半年以上～1年未満	16	3.1%
3. 1年以上～2年未満	110	21.5%
4. 2年以上～3年未満	124	24.2%
5. 3年以上～5年未満	122	23.8%
6. 5年以上	84	16.4%
記入なし	47	9.2%
合計	512	100.0%

問6-1. 現在の要介護度は1年前と比べてどのようになっていますか。

問6で3～6に○をつけた方にお伺いします。

項目	件数	割合
1. 要介護度は上がった(悪化した)	131	29.8%
2. 要介護度は下がった(改善した)	34	7.7%
3. 変化していない	261	59.3%
記入なし	14	3.2%
合計	440	100.0%

問7. ご本人の現在の世帯構成を、以下の中からお答えください。

項目	件数	割合
1. ひとり暮らし	122	23.8%
2. 夫婦二人のみ暮らしで二人とも65歳以上	159	31.1%
3. 夫婦二人のみ暮らしで一人だけが65歳以上	3	0.6%
4. 子や孫など同居	165	32.2%
5. 1～4以外で全員が65歳以上	12	2.3%
6. その他	31	6.1%
記入なし	20	3.9%
合計	512	100.0%

問 8. ご本人のお住まいは次のうちどれですか。

項目	件数	割合
1. 持ち家の戸建て住宅	406	79.3%
2. 持ち家の集合住宅	41	8.0%
3. 民間賃貸アパート	17	3.3%
4. 民間賃貸マンション	5	1.0%
5. 民間賃貸の戸建て	7	1.4%
6. 公営住宅	7	1.4%
7. サービス付き高齢者向け住宅	0	0.0%
8. 有料老人ホーム	3	0.6%
9. その他	11	2.1%
記入なし	15	2.9%
合 計	512	100.0%

問 8-1. 現在お住まいの階数をお答えください。

項目	件数	割合
1. 1階	366	71.5%
2. 2階	89	17.4%
3. 3階	10	2.0%
4. 4階	6	1.2%
5. 5階	6	1.2%
6. 6階以上	17	3.3%
記入なし	18	3.5%
合 計	512	100.0%

問 8-2. 現在お住まいの住宅にエレベーターはありますか。

項目	件数	割合
1. ある	51	10.0%
2. ない	442	86.3%
記入なし	19	3.7%
合 計	512	100.0%

問 9. 現在のお住まいは在宅介護に適していると思いますか。

項目	件数	割合
1. いいえ	284	55.5%
2. はい	204	39.8%
記入なし	24	4.7%
合 計	512	100.0%

問 9で「1. いいえ」に○をつけた方にお伺いします。

問 9-1. どこが適していないと思いますか。(複数選択)

項目	件数	割合
1. ご本人の専用の居室がないこと	16	1.3%
2. 室内、室外に段差があり、移動に支障がある	155	12.8%
3. 階段がある	166	13.8%
4. 室内や廊下に手すりが付いていない	121	10.0%
5. 廊下などの通路が狭い	64	5.3%
6. エレベーターが設置されていない	80	6.6%
7. 風呂場に介助者が一緒に入れない	42	3.5%
8. 浴槽の立ち上がりが高い	94	7.8%
9. 風呂場に手すりが付いていない	103	8.5%
10. 風呂場のドアが開けにくい	28	2.3%
11. トイレに介助者が一緒に入れない	94	7.8%
12. トイレが車椅子で利用できない	139	11.5%
13. トイレに手すりが付いていない	76	6.3%
14. トイレのドアが開けにくい	15	1.2%
15. その他	14	1.2%
合 計	1,207	100.0%

問10. 買い物、通院などの生活に必要な外出をどのくらいしていますか。

項目	件数	割合
1. 週に5～7日	58	11.3%
2. 週に3～4日くらい外出する	93	18.2%
3. 週に1～2日くらい外出する	168	32.8%
4. 月に2～3回くらい外出する	94	18.4%
5. 月に1回程度外出する	24	4.7%
6. ほとんど外出しない	62	12.1%
記入なし	13	2.5%
合計	512	100.0%

問10. で「1～5」のいずれかにチェックをつけた方にお伺いします。

問10-1. 外出する際の移動手段は何ですか。（複数選択）

項目	件数	割合
1. 徒歩	192	23.4%
2. 自転車	31	3.8%
3. バイク	2	0.2%
4. 自動車（自分で運転）	54	6.6%
5. 自動車（人に乗せてもらう）	199	24.3%
6. 電車	78	9.5%
7. 路線バス	103	12.6%
8. 病院や施設のバス	13	1.6%
9. 車いす	6	0.7%
10. 電動車いす	0	0.0%
11. 歩行器・シルバーカー	26	3.2%
12. タクシー	108	13.2%
13. その他	8	1.0%
合計	820	100.0%

問10. で「6. ほとんど外出しない」とお答えの方にお伺いします。

問10-2. 外出をしない理由は、次のどれですか。（複数選択）

項目	件数	割合
1. 病気	9	6.4%
2. 障害	7	5.0%
3. 足腰などの痛み	32	22.7%
4. トイレの心配	16	11.3%
5. 耳の障害	9	6.4%
6. 目の病気	5	3.5%
7. 外での楽しみがない	15	10.6%
8. 経済的に出られない	3	2.1%
9. 交通手段がない	7	5.0%
10. 介助が必要なため	23	16.3%
11. その他	15	10.6%
合計	141	100.0%

問11. 現在、ご本人の支払っている介護保険料について家計への影響は次のうちどれに近いですか。

項目	件数	割合
1. 大きい	149	30.8%
2. やや大きい	139	28.8%
3. 適当である	119	24.6%
4. やや小さい	2	0.4%
5. 小さい	5	1.0%
6. わからない	69	14.3%
記入なし	29	6.0%
合計	483	100.0%

問 12. 介護保険制度で提供する介護サービスや介護予防のサービスの範囲について、ご本人の考えに最も近いものは、次のうちどれですか。

項目	件数	割合
1. 保険料が高くなっても、できるだけ多くの介護サービスが充実していればよい	60	11.7%
2. 保険料があまり高くないように、保険で提供するサービスを限定する	201	39.3%
3. 現状のまがよい	95	18.6%
4. 介護サービスについては、保険の提供を受けなくとも、家族の介護や個人の費用負担で賄えばよい	6	1.2%
5. その他	15	2.9%
6. わからない	87	17.0%
記入なし	48	9.4%
合 計	512	100.0%

問 13. 令和 6 年 9 月～令和 7 年 8 月の間に介護保険サービスを利用していない理由をお伺いします。

項目	件数	割合
1. 病院に入院していたから	26	5.1%
2. 特別養護老人ホーム、老人保健施設などの施設サービスの空きを待っているから	0	0.0%
3. 利用したいサービス（施設サービスを除く）を申し込んだところ、空きがないなどの理由で断られた	4	0.8%
4. サービスを利用しなくても家族の介護で生活できる	141	27.5%
5. サービスを利用しなくても自分の力で生活できる	118	23.0%
6. 普段介護をしてくれている人が急病など緊急のときだけサービスを利用したい	36	7.0%
7. 短期入所サービス(短期入所生活介護・短期入所療養介護)のみを利用したい	3	0.6%
8. 住宅改修費の支給や福祉用具購入費の支給のみを利用したから	16	3.1%
9. 利用したいと思うサービスがない	16	3.1%
10. サービスを利用するための手続きなどが複雑で面倒だから	29	5.7%
11. 要介護者本人が家族・親族以外の介護を好まないから	20	3.9%
12. 他人を自宅に入れたくないから	16	3.1%
13. 外出したり、他人とかかわったりしたくないから	12	2.3%
14. 事業者とのトラブルがあったから	1	0.2%
15. 利用料の負担が大変だから	24	4.7%
16. 感染症予防のため	10	2.0%
17. その他	38	7.4%
記入なし	2	0.4%
合 計	512	100.0%

問 14. 介護保険サービスについて、今後のご利用のお考えをお伺いします。

項目	件数	割合
1. 今後も利用するつもりはない	19	3.7%
2. 現在、利用しようと思っている・手続きを進めている	20	3.9%
3. 病院を退院したら利用したい	17	3.3%
4. 介護をしてくれている人の体力が低下するなど、介護を受けられなくなったら、利用したい	92	18.0%
5. 介護をしてくれている人が急病や外出など、緊急の時に利用したい	39	7.6%
6. 身の回りのことが自分でできなくなったら、利用したい	273	53.3%
7. 希望するサービスに空きができれば、利用したい	9	1.8%
8. その他	26	5.1%
記入なし	17	3.3%
合 計	512	100.0%

問 14で 2～7 にチェックをつけた方にお伺いします。(複数選択)

問 14-1. 介護保険サービスのうち、今後利用してみたいと思うサービスはどれですか。

項目	件数	割合
1. 訪問介護 (ホームヘルプサービス)	119	13.1%
2. 夜間対応型訪問介護※1	37	4.1%
3. 訪問入浴介護	44	4.8%
4. 訪問看護	51	5.6%
5. 訪問リハビリテーション	39	4.3%
6. 居宅療養管理指導※2	26	2.9%
7. 通所介護 (19人以上のデイサービス)	41	4.5%
8. 通所リハビリテーション (デイケア)	58	6.4%
9. 認知症対応型通所介護	22	2.4%
10. 短期入所生活介護 (ショートステイ)	58	6.4%
11. 短期入所療養介護 (医療ショートステイ)	28	3.1%
12. 福祉用具貸与	87	9.5%
13. 福祉用具購入費の支給	81	8.9%
14. 住宅改修費の支給	78	8.6%
15. (看護) 小規模多機能型居宅介護 ※3	18	2.0%
16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ※4	24	2.6%
17. 地域密着型通所介護※5	27	3.0%
18. 特にない	73	8.0%
合 計	911	100.0%

問 15. 自宅で暮らし続けるためには、どのようなことが必要であると思いますか。(複数選択)

項目	件数	割合
1. 住み続けられる住まいがある	331	16.5%
2. 家族が同居または近くにいる	295	14.7%
3. 見守ってくれる友人・知人が近くにいる	98	4.9%
4. 日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある	162	8.1%
5. 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある	137	6.8%
6. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる	130	6.5%
7. 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる	134	6.7%
8. 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある	110	5.5%
9. 身近に利用できる医療機関がある	194	9.7%
10. 自宅に医師が訪問して診療してくれる	133	6.6%
11. 自宅に歯科医師が訪問して診療してくれる	76	3.8%
12. いつでも利用 (入所) できる施設が近くにある	143	7.1%
13. その他	19	0.9%
14. わからない	43	2.1%
合 計	2,005	100.0%