

## 令和2年度佐倉市地域包括支援センターの事業評価について

### 1 概要

全国統一のセンター指標（55項目）に、佐倉市独自の評価指標（40項目）を加え、計95項目で、地域包括支援センターの運営及び業務を総合的に評価した。

### 2 評価対象

佐倉市地域包括支援センター 5か所

### 3 評価方法

#### （1）業務チェックシート

- ① 地域包括支援センターに評価指標（業務チェックシート）を配布し、地域包括支援センター内部で自己評価を行う。
- ② 自己評価したチェックシートをもとに、市職員が地域包括支援センターに聞き取り調査を行い、各項目の取り組み状況を3段階評価※しながら、課題の把握を行う。

※ ○：標準的な取り組みができています

◎：センター独自の工夫した取り組みができています

▲：標準的な取り組みに満たない状況である

#### （2）アンケート調査

- ① センター利用者
- ② 民生委員
- ③ 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）
- ④ 地区社会福祉協議会

### 4 評価の結果

「資料1-1 評価のまとめ」、「資料1-2 地域包括支援センター事業評価結果」、「資料1-3 アンケート調査結果」のとおり

### 5 評価後の取り組み

- ① 5つの地域包括支援センターの平均よりも低い項目がある取り組みについて要因を分析し、業務の標準化を図るための改善策の検討を地域包括支援センターと共に行う。
- ② 評価の結果を反映した令和3年度地域包括支援センター運営方針の策定、業務委託仕様書の作成を行う。

## 「評価のまとめ」 各項目の◎または○の得点率

	項目数	地域包括支援センター					平均
		志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	
1 組織運営体制等	28	100.0%	89.2%	100.0%	100.0%	92.8%	96.4%
2 個別業務							
(1) 総合相談支援	10	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(2) 権利擁護	14	92.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.5%
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	9	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(4) 地域ケア会議	11	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	6	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3 事業間連携（社会保障充実分事業） 医療介護・認知症施策・生活支援体制整備	10	90.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.0%
4 佐倉市独自の評価指標（介護予防事業・その他）	7	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
合計 （◎または○の得点率）	95	97.8%	96.8%	100.0%	100.0%	97.8%	98.5%
内 訳：◎または○の数		93	92	95	95	93	93
◎の数		33	47	47	44	44	43
▲の数		2	3	0	0	2	1

### 〔分析〕

#### 1 組織運営体制等について

- ・三職種の配置において、職員の欠員期間が生じたセンターがあった。
- ・センター職員の欠員後、1か月以内に代替職員を配置できなかった。

#### 2 個別業務について

- ・消費生活センター等と定期的な情報交換を行うこととなっているが、適宜連携は行っているものの、定期的な実施までは至らなかった。

### 全体

- ・全センターにおいて、9割以上の得点率となった。
- ・センター職員の配置に関する項目において、欠員や代替職員の未配置が目立った。各センター職員の配置充実について、更なる意識付けを行っていきたい。