

令和2年度 地域包括支援センターアンケート調査結果

資料 2-3	令和2年度 第3回
	佐倉市高齢者福祉・ 介護計画推進懇話会 〔令和2年12月17日〕

1 調査の概要

(1) 目的

センターを利用する関係者にアンケート調査を実施することで、ニーズや課題等を把握し、事業の質の向上を図る。

(2) アンケート実施期間

令和2年9月上旬～同年10月上旬

(3) アンケート調査回収状況

対象	送付数	回答数	回収率	備考
① 利用者 P1～	50人	45件	90%	各センター10人
② 民生委員 P4～	15人	15件	100%	各センター3人
③ 居宅介護支援事業所 P7～	30ヶ所	23件	77%	各センター6事業所
④ 地区社会協議会 P10～	14地区	8件	57%	-

(4) 地域包括支援センター別アンケート回答件数 (単位：件)

センター	利用者	民生委員	介護事業所	地区社協※	計
志津北部	10	3	6	0	19
志津南部	10	3	5	3	21
白井・千代田	10	3	4	0	17
佐倉	7	3	4	2	16
南部	8	3	4	3	18
計	45	15	23	8	91

※アンケート対象を、最も関わりの多いセンターとした。

2 調査の結果

(1) 利用者

問1 センターを利用したのは何回目ですか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 はじめて	5	6	5	5	5	26	58%
2 2回目	1	1	2	1	0	5	11%
3 それ以上	4	3	3	1	3	14	31%
計	10	10	10	7	8	45	

問2 どのような目的でセンターを利用しましたか (主なものを各1つ)	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
◆2-1							
1 ご本人	3	2	2	1	0	8	18%
2 ご家族・ご親族	6	7	8	6	8	35	78%
3 ご友人	0	1	0	0	0	1	2%
4 近所の方	1	0	0	0	0	1	2%
計	10	10	10	7	8	45	
◆2-2							
1 相談	5	5	7	4	6	27	60%
2 申請	4	4	1	2	2	13	29%
3 その他	1	1	2	1	0	5	11%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	10	10	10	7	8	45	

問3 センターの場所はどのようにして知りましたか (複数可)	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 市の広報やホームページ	1	2	4	5	2	14	27%
2 センターに問い合わせた	2	1	0	1	3	7	13%
3 チラシやパンフレット	0	0	1	0	0	1	2%
4 建物の案内表示で確認した	2	3	2	0	0	7	13%
5 病院や民生委員から案内された	2	2	3	2	3	12	23%
6 家族・知人から	4	2	1	2	2	11	21%
7 その他	0	0	0	0	0	0	0%
計	11	10	11	10	10	52	

問4 建物内外の案内表示のわかりやすさはいかがですか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	6	7	7	4	3	27	60%
2 やや満足	0	2	0	1	1	4	9%
3 普通	3	1	2	2	4	12	27%
4 やや不満	0	0	1	0	0	1	2%
5 不満	1	0	0	0	0	1	2%
計	10	10	10	7	8	45	

問5 窓口やカウンターは整理整頓されていきましたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	7	8	7	5	4	31	69%
2 やや満足	1	1	0	1	0	3	7%
3 普通	2	1	3	1	4	11	24%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
計	10	10	10	7	8	45	

問6 プライバシーの配慮についてはいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	8	8	7	5	4	32	73%
2 やや満足	1	0	0	1	1	3	7%
3 普通	1	2	3	0	3	9	20%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
計	10	10	10	6	8	44	

問7 職員の説明はわかりやすかったですか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	9	9	9	6	7	40	89%
2 やや満足	1	1	0	1	1	4	9%
3 普通	0	0	1	0	0	1	2%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
計	10	10	10	7	8	45	

問8 センターを利用した全体の印象・評価はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1点	0	0	0	0	0	0	
2点	0	0	0	0	0	0	
3点	0	0	1	0	1	2	
4点	1	0	0	3	3	7	
5点	9	9	9	4	4	35	
未回答	0	1	0	0	0	1	
平均点	4.9	4.5	4.8	4.5	4.3	4.6	

問9 センターに対する意見・要望
志津北部
・感謝しています。
・手際よく説明していただき、申請までの流れがよくわかった。
志津南部
・センターの存在を心強く感じております。老人には有難い事務所です。
・名札があれば良いのと思いました。
・今後の対応をよろしくお願いします。
・年齢的に状況把握等にまごつく事も有り、初めての書類書き、不明な点等、大変親切に教えて頂き、又、対応して頂き感謝いたしております。今後ともお願いすること多々あることと思いますが、よろしくお願い致します。ありがとうございました。
・うれしかった。これからがたのしみ。
・場所的にもわかりやすい。職員の方の応接も丁寧でわかりやすかった。
・初めての体験ですので、色々意見はありません。でも、感じの良い所だと思います。これからもよろしくお願いします。

白井・千代田	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談依頼にもかかわらず、対応していただきありがたかったです。いろいろなことを考える内に不安が先に立ち、この先どうしたらよいのか思いつくまま話してましたが、丁寧なアドバイスをいただきました。思いつめず、本人の自立性を尊重し、できることから少しずつ。そして、これからもサポートをお願いします。 ・早急に対応していただき大変助かります。よろしくお願いします。 ・以前にもお世話になった〇〇さんに非常によく対応して頂きました。 ・ありがとうございます。頑張っね。
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・“介護は初動が大切”と言われるますが、まさにその通りと感じた1か月でした。知人に勧められ不安な思いの中、地域の包括支援センターに相談に伺って、午後には家庭訪問して頂きました。仕事をしている身にとっては、土日に相談できることがとてもありがたく思いました。その後もいろいろと親身に対応いただき、介護認定の件もスムーズに進んでいます。具体的なアドバイスや専門的なご助言をいただけて、心強く感じています。 ・思い切って相談んさせていただいてほんとう心の重荷がとれた気分です。親身になって話してくださり、本当にありがとうございました。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・弱者の立場に寄り添って頂き、ありがとうございます。家族としては、皆さんが頼りです。今後ともよろしくお願い致します。 ・話をさせてもらえてよかったと感じました。丁寧に説明していただけました。不安が少し解消されました。

(2) 民生委員・児童委員

問1	センターを利用した際（気になる住民の相談や電話問合せ等）、あなたが必要とする情報の提供はありましたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	2	3	3	3	3	14	93%
2	やや満足	1	0	0	0	0	1	7%
3	普通	0	0	0	0	0	0	0%
4	やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	0	0	0	0	0	0	0%
	計	3	3	3	3	3	15	

問1に関する自由意見

志津北部

- ・笑顔でスピーディーに対応して下さり、目的の対応についても適切な判断がなされ、比較的良好なコミュニケーションが維持されている。
- ・よく話を聞いて下さり、迅速な対応をしてくれました。

志津南部

- ・心配な人がおり、何人もの方にお世話になりました。最近では〇〇さんにお世話になっておりましたが、先月15日に（対応していた人が）亡くなり大変な事情がありましたが、よく対応していただき、感謝しております。
- ・私は昨年委嘱を受けた新任民生員です。活動を始めるに際し、担当マンションの高齢者の方の情報収集に訪問しましたが、丁寧に対応していただきました。
- ・センターを直接利用したことはないが、会議には参加しているので、職員の対応は良いと思います。

臼井・千代田

- ・いつも丁寧にしっかりと対応されている。
- ・訪問するといつも全員が笑顔で挨拶をしてくれすがすがしい。
- ・訪問でたすねて人が外出中であっても代理で対応してくれて必ず担当が帰ったら伝言を受け、相談が進めることができ感謝してます。
- ・一人暮らし訪問で同行できない時は結果の報告を必ず頂けて嬉しい。
- ・サークル活動等多くの情報を提供して貰い、大いに参考になる。
- ・ケアマネとの連携がよく双方から情報、話を頂き大変助かってます。
- ・明るくハキハキとした挨拶
- ・電話対応がやさしくホッとする。
- ・相談に対して適確な対応・信頼できる。

佐倉

- ・職員ひとりひとりが「ポツする」雰囲気を持っているような感じがする。来客者（相談者、高齢の方）が何でも話せる気がする。（何回か訪問した時の接客から）私の相談にも専門的なこともわかりやすく、何でも話せる。
- ・常に真摯な態度で接してくれる。質問等にはよく調べ後日必ず回答してくれる。

南部

- ・令和2年7月〇〇区長から、〇〇氏の支援の件で区民会館において本人出席のもと、話をするので同席してほしい旨、電話を受けた。相続後見人の件で、南部地域包括支援センター担当の方に区民会館に同席をお願いした。〇〇氏も大変信頼しており、会議がスムーズに進行した。
- ・民生委員としての利用はないが、母の介護申請に相談したが、親切に対応していただいた。

問2	センターでは地域包括ケアシステムの推進を目的として地域ケア会議を開催しておりますが、地域ケア会議に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	はい	3	3	3	3	2	14	93%
2	いいえ	0	0	0	0	1	1	7%
3	知らなかった	0	0	0	0	0	0	0%
	計	3	3	3	3	3	15	

問3	※問2で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議における司会進行、議事内容等はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	2	0	3	2	1	8	61%
2	やや満足	1	1	0	1	1	4	31%
3	普通	0	1	0	0	0	1	8%
4	やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	計	3	2	3	3	2	13	

問3に関する自由意見	
志津北部	
<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク作りに地域で新たな輪を構築する努力がみられ好ましい。 ・グループに分かれてグループ内での意見等まとめて発表しましたが、やり方を変えてもいいのではと思います。 	
志津南部	
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し工夫の余地はあるように思う。 ・司会進行、議事内容については問題ないと思います。できたら、議事録の提供を次回のケア会議開催時ではなく、タイムリーに配布いただければ助かります。 ・司会進行、時間配分等、十分であると思います。また、参加された方たちの話し合いに時間をつくってくれたのはいいと思います。 	
臼井・千代田	
<ul style="list-style-type: none"> ・よく準備されていて会議の進め方、時間の配分もいいと思う。但し、参加人数が多くて、十分に検討できないこともあった。 ・テーマに対し、他の地区の人、ケアマネ、包括センターとの方々とはじめて顔を合わせ、議論することは大いに意義があり、得ることが多いと思う。 ・身近なテーマで参考になった。参加者各々が考える機会を持ち、日頃の反省や活動へのヒントが得られた。 	
佐倉	
<ul style="list-style-type: none"> ・「佐倉圏域地域ケア推進会議」を佐倉地区の民児協定例会に行った。司会進行はよく全体としてとりまとめ時間内に終了した。民生委員からも活発な意見が出された。 ・様々な意見が出るが、割とよく対処していると思う。内容については、今後の方向性に必要なものに取り組んでいると思う。 	
南部	
<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年8月第1回根郷地区（石川・城・藤治台・春路・六崎）地域ケア推進会議に出席。当日は活発な意見交換ができ、暮らしやすい地域にするため、南部地域包括支援センターの担当者と民生児童委員及び自治会長等が連携して当たることが重要である認識しました。 ・初めての参加であったので、比較できないが、概ね理解できスムーズであった。 	

問4	※問2で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議の議事録の提供はありましたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
		1 はい	3	3	2	2	1	11
2 いいえ	0	0	1	0	1	2	15%	
3 わからない	0	0	0	0	0	0	0%	
計	3	3	3	2	2	13		

問5	日頃からセンターとの連携があると感じられますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
		1 満足	2	2	3	3	3	13
2 やや満足	0	0	0	0	0	0	0%	
3 普通	0	1	0	0	0	1	7%	
4 やや不満	1	0	0	0	0	1	7%	
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%	
計	3	3	3	3	3	15		

問5に関する自由意見	
志津北部	
<ul style="list-style-type: none"> ・情報を担当民生委員に連絡してほしい。お願いしたことがその後どうなったかわからない。 ・対応は早くとても助かっています。 	
志津南部	
<ul style="list-style-type: none"> ・私はいつも〇〇さんに相談しておりますが、とても素晴らしい対応で、同行しても年下ではありますが、参考になる面（接し方話し方など）が多くあります。 ・担当マンションの見守り重点、家庭の情報収集等を密に行っています。 ・私の地区においてセンターに対する相談がないのでよくわかりませんが、今後はセンターが必要な方が出てくると思います。 	
臼井・千代田	
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の民生委員定例会に参加されていて、報告がある。 ・本当に気軽に相談ができ、親身に取り組んでもらってます。 ・「どうしよう」と思ったときに相談できるところです。そして、即対応ありがたい。判断に迷っているときにきっぱりとしたアドバイスに何度も救われた。 	

佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・時間内はもちろん深夜休日の対応（留守電）もよく、緊急時にも相談できる。（警察から民生委員の問合せ時連絡できた） ・「安心コール」のため「高齢者台帳」登録が必要だが、高齢者への説明も親切で台帳登録のため訪問した際スムーズ（記入項目の内容）に行えた。 ・情報共有は常によく行われていると感じる。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年7月から8月にかけて、高齢者台帳の新規登録にあたり、佐倉市高齢者福祉課、南部地域包括支援センター及び自治会等の協力により、3件の提出ができました。（担当〇〇〇・〇〇〇）特に、南部地域包括支援センターの情報提供に助けられました。今後とも南部地域包括支援センターと相談し、支援を進めていきたいと思っております。 ・地区会議に毎日参加いただき、情報交換している。
問6 センターに対する意見・要望	
志津北部	<ul style="list-style-type: none"> ・職場環境が比較的狭いスペースで活動されているように思います。地域の拠点として重要な職務に思います。住民がより活用しやすく、少し広めの空間を確保し、スタッフさんも増員など、市・行政からも適切に支援されることを望みます。 ・地域の方が相談にいったが、素っ気なくされたとのこと。
志津南部	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員として4期目を迎えますが、発足以来多くの方にお世話になりました。すぐやめられてしまう方もおられ、関係が深まるとやめるとご挨拶があり、がっかり何度もしました。一生懸命な志がある方がやめていくのは寂しいです。 ・民生委員活動の経験も浅く、意見を言えるような立場ではありません。今後も民生委員活動を行う中で難しい問題等が発生すると思いますが、よろしくご指導のほどをお願いいたします。 ・地域包括支援センターとはなにか何をしているのかわからない人が多いため、地域にPRをしたほうがいいと思います。
白井・千代田	<ul style="list-style-type: none"> ・よくやっておられると思います。このコロナ感染の状況下では何かと大変なこととお察しします。今まで通り頑張ってください。 ・コロナ禍で高齢者対応ということで大変ですが、自分自身の健康を第一に対応をよろしく願います。 ・包括に相談する人は弱い立場で何かと問題を抱えています。真摯に相手側に立って物事を考え実行している姿に感心し、参考になります。時に「自己主張がとて強い人がいますが、言うべきことは伝えやすくフォローしている姿に自分もそうになりたいと思う。
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・センターと常に連携を取って、委員業務を行っています。職員の対応もよく、いつも感謝しています。 ・9月から3名増員し、10名体制になった。1階は受付2名（相談コーナーも）2階は事務所になっていた。来客（相談者）の受付から相談（打ち合わせコーナーでの）がスムーズに流れている。 ・「安心コール」では不在時（連絡がとれない）は、確認に向いているようだが、各民生委員への情報提供を含め、確認を依頼してはどうか。 ・包括について広く知られるようになってきたが、本来の業務ではない要望や意見も出てきているのではないかとと思われるので、今後はそれらの対処も必要ではないか。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・根郷地区民児協と南部地域包括支援センターで定期的に地域ケア会議の開催ができればと思っております。

(3) 居宅介護支援事業所

問1	センターが主催するCMを対象にした研修会や事例検討会に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	ある	3	3	4	4	1	15	65%
2	ない（2と回答した方は①～③を選択）	3	2	0	0	3	8	35%
	①知らなかった	0	1	0	0	0	1	
	②日程が合わなかった	2	0	0	0	3	5	
	③参加しようと思わなかった	0	0	0	0	0	0	
	④新型コロナウイルス感染症のため	1	0	0	0	0	1	
	⑤未回答	0	1	0	0	0	1	
	計	6	5	4	4	4	23	

問2	※問1で「1 あり」と回答した方のみ 研修会や事例検討会等の内容はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	1	0	2	2	0	5	33%
2	やや満足	1	1	2	1	0	5	33%
3	普通	1	1	0	0	0	2	13%
4	やや不満	0	0	0	1	0	1	7%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	0	1	0	0	1	2	13%
	計	3	3	4	4	1	15	

問2に関する自由意見

志津北部

・記入日が令和2年4月からだと、コロナウイルスで研修がありません。その前は、各ケアマネが自分の持っている利用者様の話したり、看護師や訪問診療委や医師を交えての研修もありました。

・事例についてのグループでの検討が自由すぎてまとまりが無くなることを経験します。また、個人情報の保護への配慮が徹底されているので、基本情報や追加される情報が一般的な内容にとどまることあるため、これには一般的な意見や提案で応えるしかないと思うことがあります。直接その事例に関わっている職種で行う事例検討とは意味が違うことは理解していますし、その時は何かをつかんだ気持ちになるのですが、どこか他人事と考えてしまうためやや満足となりました。

志津南部

・わかりやすかったです。対応の際でも実際に役に立った。

臼井・千代田

・地域の現状（高齢化率等）の説明があったり、担当地区を居住者の性質や更に細かい生活圏域に分けてケースを検討しやすいものでした。

・6月感染予防に配慮して、圏域の主任ケアマネ会議を開催してくださいました。コロナ禍での各事業所の支援状況についての情報交換を行い、今後の事例検討会開催について、地区毎に分けて少人数で開催することを提案して下さり、包括・主任ケアマネが協力して9月千代田地区の事例検討会を開催できました。2事例それぞれ子の課題を地域の課題として考え、参加者間で有意義な意見交換が行われました。

佐倉

・いつも勉強させていただいています。他事業所の困難な事例を共に考える事で刺激を受けます。勉強になることも多く自分たちのプランへ反映できます。困難事例のその後が気になります。

・研修会さきいか多職種での参加やZOOM参加、医師からの話も聞けてためにもなった。顔の見える意見交換ができた。

・地域資源の情報や事例を通じて諸問題に対しての解決の糸口なるアドバイアを受けることにつながります。他事業所の方々と話せる機会になり、情報交換が行えるので感謝しています。

・事例を検討する時間が短い。長ければ出席できないことがあるが、事例の内容に深く入れない。

南部

・勉強になります。

問3	困難事例に対応する介護支援専門員に対する指導・助言はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	2	0	2	2	1	7	31%
2	やや満足	3	1	2	0	0	6	26%
3	普通	0	3	0	1	0	4	17%
4	やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	1	1	0	1	3	6	26%
	計	6	5	4	4	4	23	

問3に関する自由意見	
志津北部	<ul style="list-style-type: none"> ・指導はないが、助言又はともに考え対応して頂いています。 ・民生委員や家族、高齢者福祉課の方をまじえて話し合いなどもしました。 ・困難事例といえるかわからないが、困ったときに助言をもらった。 ・一緒に訪問し志津北部のお二人が利用者（認知症）のお話を聞き取り、現状の介護保険サービスを既設に利用されている旨、確認してくれた。 ・だいぶ前に介護の事例で方向や付き合い方を訊いた時、「介護の事はよくわからないので…」とお返事があったことがあり、困惑したことがありましたが、私の質問の方法や質問のポイントが整ってきたため、最近は大切な気付きをもてるようにご助言をいただき、感謝しています。言葉のニュアンスには少し違うかなと回答に悩みましたので、やや満足としました。
志津南部	<ul style="list-style-type: none"> ・困難事例の時に内容によっては同行をして頂ければ心強いです。 ・該当ないためわかりません。
臼井・千代田	<ul style="list-style-type: none"> ・同じようなケースで対応した時、うまくいったパターンを提示しアイデアを下さった。 ・相談に対して、いつも親切、丁寧に対応して下さい、適切な助言や指導をいただきました。また、時には一緒に訪問して下さい、サービス担当者会議に出席して下さい、課題解決に向けて係わっていただきました。
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速に対応して下さい助かっています。指導も的確で感謝しております。 ・機会がなかった。 ・現在も包括支援センターの担当者と協力して対応している顧客がおり、連携しながら支援することができる環境に感謝しております。
南部	—

問4	センターから自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関する、基本的な考え方、ケアマネジメントの種類、実施の手順、具体的なツール（興味・関心チェックリスト等）、多職種の視点（地域ケア会議等）の活用等の周知はありましたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
		1 はい	3	0	4	2	2	11
2 いいえ	0	2	0	1	1	4	17%	
3 わからない	3	3	0	1	0	7	31%	
未回答	0	0	0	0	1	1	4%	
計	6	5	4	4	4	23		

問5 自由意見	
志津北部	<ul style="list-style-type: none"> ・志津北部地域包括支援センターはしっかり相談に乗ってくれるので、困難事例を引き受けることが苦になりません。 ・コロナ前の月1の勉強会で顔なじみになったおかげで相談等もしやすくなった。今年はコロナ禍で集まることができなかったが、現在Web上でのものを検討中と聞いている。 ・事例研究や研修を通じて交流の場を頂いていたことが今さらながら（コロナ禍にあって）ありがたかったと思います。いつも悩みをひとりで抱え込まないでとご配慮いただき感謝しています。急な質問や急いで解決しなければならない内容はお忙しいと思いつつ、電話やFAXで教えて頂きますが、介護支援専門員協議会の行っているような「ケアマネ相談」（例：隔週水曜日）などを設けて頂くとうかがいしとすることがあります。また、独居高齢者世帯に限らず、夜間の訪問サービスが閉鎖以来長く閉じられています。「地域包括ケアシステム」が提唱されて時間が経ちましたが、夜間帯の在宅介護について、行政との調整、働きかけなどのアクションをお願いしたいと思います。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ほとんどの研修会が中止になっていると思います。早い時期の再開を願っています。
志津南部	—
白井・千代田	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも包括さんには大変お世話になっております。皆さん快く対応して下さいます。 ・地域の困りごとや地域課題に積極的に取り組まれている姿勢があり、高評価したいと思います。 ・わからないことにはよく対応して頂きます。
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっており、感謝しております。 ・困難事例でも丁寧な説明と同行をしてくれ助かっている。 ・佐倉地域包括支援センターの職員の皆様は常に地域の方々の事を考えられ、居宅支援を行うケアマネに対しても、適切に助言を伝えられており、業務を行う上では、包括の方々との連携ができるので安心できる環境です。日々支えてくださり、ありがとうございます。 ・仕事の紹介が欲しい。サービス事業所を持たない居宅事業所が理由なのか？紹介が少ない。以前から要支援者が要介護になっていく過程から仕事が始まるのが常です。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にも耳を傾けてくれて協力的で満足です。役所の方々にもすぐに対応して頂き、ありがとうございます。 ・9月の勉強会は日程が合わず、参加できませんでした。また、8月の勉強会・意見交換会は、オンラインZOOMの環境を整えることが出来ず参加できませんでした。ここ半年は、コロナ対応もあり、忙しく研修会に参加できませんでした。以前参加させていただいた事例検討会では困難事例に対する適切なアドバイスもあり、また、他のケアマネさんから様々な意見も出ており、とても勉強になりました。また日程が合えば参加したいと思っています。

(4) 地区社会福祉協議会

問1	センターでは地域包括ケアシステムの推進を目的として地域ケア会議を開催しておりますが、地域ケア会議に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 はい	-	3	-	2	1	6	75%
	2 いいえ	-	0	-	0	1	1	13%
	3 知らなかった	-	0	-	0	1	1	13%
	未回答	-	0	-	0	0	0	0%
計	-	3	-	2	3	8		
問2	※問1で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議における司会進行、議事内容等はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 満足	-	2	-	1	0	3	37%
	2 やや満足	-	0	-	0	1	1	13%
	3 普通	-	1	-	1	0	2	25%
	4 やや不満	-	0	-	0	0	0	0%
	5 不満	-	0	-	0	0	0	0%
	6 未回答	-	0	-	0	2	2	25%
計	-	3	-	2	3	8		
問2に関する自由意見								
志津北部								
-								
志津南部								
<ul style="list-style-type: none"> ・内容・進行の準備がちゃんとできており、スムーズに実施されている。 ・介護予防活動（体操等）、移動支援（医療・買い物等）という新しいテーマについて、知己の事情に応じてすすめておられるので参加当事者としてはわかりやすい会議です。（ただし、他地区の事情は発表者によって理解度が変わる） 								
臼井・千代田								
-								
佐倉								
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも工夫して会議が行われている。 								
南部								
-								
問3	※問1で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議の議事録の提供はありましたか。	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 はい	-	3	-	1	0	4	50%
	2 いいえ	-	0	-	0	0	0	0%
	3 わからない	-	0	-	0	0	0	0%
	4 未回答	-	0	-	1	3	4	50%
計	-	3	-	2	3	8		
問4	センターと日頃からどういったことで関わりがありますか（複数回答可）	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 地域ケア会議	-	3	-	1	1	5	20%
	2 介護予防教室	-	2	-	2	0	4	16%
	3 高齢者の相談	-	2	-	1	1	4	16%
	4 出前講座	-	2	-	1	3	6	24%
	5 その他	-	3	-	1	2	6	24%
計	-	12	-	6	7	25		
問5	センターを利用した際の、センター職員の対応はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 満足	-	3	-	2	2	7	88%
	2 やや満足	-	0	-	0	0	0	0%
	3 普通	-	0	-	0	1	1	13%
	4 やや不満	-	0	-	0	0	0	0%
	5 不満	-	0	-	0	0	0	0%
計	-	3	-	2	3	8		

問5に関する自由意見	
志津北部	—
志津南部	<ul style="list-style-type: none"> ・真面目に対応してくれる。 ・様座な問題について、報告や説明を受けるために利用したがその都度適切な対応をされた。
臼井・千代田	—
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応していただいています。 ・いつも親身になって対応していただいている。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して頂いています。

問6 日頃からセンターとの連携があると感じられますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	-	3	-	2	2	7	88%
2 やや満足	-	0	-	0	0	0	0%
3 普通	-	0	-	0	0	0	0%
4 やや不満	-	0	-	0	0	0	0%
5 不満	-	0	-	0	1	1	13%
計	-	3	-	2	3	8	

問6に関する自由意見	
志津北部	—
志津南部	<ul style="list-style-type: none"> ・お困りの方の情報提供について互いに連絡をとっています。 ・各種イベント、支え合いサービス、高齢者に関する個別相談などで一年を通して連携がある。 ・地元の高齢者の情報共有が不可欠と思われるが、今のところ情報不足により、事故・事件が発生した例はない。（当然事故・事件は発生しているが）
臼井・千代田	—
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・単発の講座や研修、継続した運動教室など、互いに協力関係にあると感じられる。 ・常に連携している。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・地域内高齢者にセンターを紹介する程度で直接センターとの関わりをもったことがない。 ・敬老事業、高齢者との交流、福祉委員会等出席いただいている。 ・根郷地区社協の支え合いサービス（ちょこっとサービス）では、利用者さんについてやりとりがある。

問7 自由意見	
志津北部	—
志津南部	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉協議会、まちづくり協議会自治会等との連携がとれてワンストップでの組織形態ができるといいと思います。 ・特にありません。今後も変わらず、よろしく願います。 ・自治会、地区社協、地区民児協及び各サークルの研修会等では、もっと出席していただいて、意見交換をされてはと思います。
臼井・千代田	—
佐倉	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も変わらない対応をお願いします。
南部	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの活動状況、実情を公開し幅広くセンターの状況を知らせてほしい。 ・これからも地域のためによろしく願います。 ・同じ施設内に入っているので、いろいろと相談しやすい。