

介護労働者の実態及び意識調査集計結果

- ・ 対象 市内の介護保険サービス事業所に就労している、主任又はリーダー職以上の職員（実務経験5年程度以上、259人）、一般職員（実務経験5年程度未満、259人）
- ・ 調査期間 令和2年7月22日～令和2年8月31日
- ・ 配布 令和2年度 518
（前回）平成29年度 328
- ・ 回収数 令和2年度 279（回収率 53.8%）
（前回）平成29年度 162（回収率 49.4%）

【現在の業務について】

1. あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

(1) あなたが行っている仕事（職種）はどれですか。（あてはまる番号すべてに○）

1-1 行っている仕事（職種）【複数回答】	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 訪問介護員	35	12.5%	24	14.8%
(2) サービス提供責任者	28	10.0%	17	10.5%
(3) 看護職員	15	5.4%	10	6.2%
(4) 介護職員	147	52.7%	59	36.4%
(5) 生活相談員	47	16.8%	24	14.8%
(6) 介護支援専門員（ケアマネジャー）	65	23.3%	42	25.9%
(7) 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	10	3.6%	4	2.5%
(8) その他	18	6.5%	25	15.4%
計	365	130.8%	205	126.5%

※構成比の100%（回答者数） R2 279件

H29 162件

(2) 上記(1)で○を付けた中から、主な仕事（職種）の番号とその経験年数をお伺いします。※他の法人での経験も含めます。

1-2-1 主な仕事（職種）	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 訪問介護員	20	7.2%	15	9.3%
(2) サービス提供責任者	19	6.8%	13	8.0%
(3) 看護職員	15	5.4%	9	5.6%
(4) 介護職員	118	42.3%	45	27.8%
(5) 生活相談員	30	10.8%	15	9.3%
(6) 介護支援専門員（ケアマネジャー）	57	20.4%	37	22.8%
(7) 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	10	3.6%	4	2.5%
(8) その他	8	2.9%	24	14.8%
計	279	100.0%	162	100.0%

1-2-2 主な仕事の経験年数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1年未満	12	4.3%	8	4.9%
(2) 1年以上3年未満	35	12.5%	22	13.6%
(3) 3年以上5年未満	44	15.8%	24	14.8%
(4) 5年以上10年未満	85	30.5%	46	28.4%
(5) 10年以上20年未満	82	29.4%	50	30.9%
(6) 20年以上	14	5.0%	5	3.1%
無回答	7	2.5%	7	4.3%
計	279	100.0%	162	100.0%

(3) あなたの職位は何ですか。(1つに○)

1-3 回答者の職位

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 管理職	58	20.8%	51	31.5%
(2) 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	77	27.6%	37	22.8%
(3) それ以外	134	48.0%	73	45.1%
無回答	10	3.6%	1	0.6%
計	279	100.0%	162	100.0%

2. あなたが今働いている法人での勤続年数をお伺いします

2 現在勤務している法人での勤続年数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1年未満	26	9.3%	11	6.8%
(2) 1年以上3年未満	64	22.9%	32	19.8%
(3) 3年以上5年未満	55	19.7%	25	15.4%
(4) 5年以上10年未満	62	22.2%	47	29.0%
(5) 10年以上20年未満	63	22.6%	42	25.9%
(6) 20年以上	6	2.2%	3	1.9%
無回答	3	1.1%	2	1.2%
計	279	100.0%	162	100.0%

○現在勤務している法人での勤続年数と主な仕事の関係 (令和2年度)

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援専門員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1年未満	26	9.3%	6	30.0%	1	5.3%	1	6.7%	10	8.5%	1	3.3%	5	8.8%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
1年以上3年未満	64	22.9%	4	20.0%	0	0.0%	2	13.3%	34	28.8%	7	23.3%	13	22.8%	3	30.0%	1	12.5%	0	0.0%
3年以上5年未満	55	19.7%	3	15.0%	6	31.6%	4	26.7%	25	21.2%	9	30.0%	4	7.0%	1	10.0%	3	37.5%	0	0.0%
5年以上10年未満	62	22.2%	5	25.0%	6	31.6%	5	33.3%	24	20.3%	5	16.7%	12	21.1%	2	20.0%	3	37.5%	0	0.0%
10年以上20年未満	63	22.6%	2	10.0%	5	26.3%	2	13.3%	22	18.6%	8	26.7%	21	36.8%	2	20.0%	1	12.5%	0	0.0%
20年以上	6	2.2%	0	0.0%	1	5.3%	1	6.7%	2	1.7%	0	0.0%	2	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
合計	279	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	15	100.0%	118	100.0%	30	100.0%	57	100.0%	10	100.0%	8	100.0%	2	100.0%

勤続年数3年未満の割合が多い職種は、訪問介護員、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士となっています。

3. あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

1. 正規職員→4へ
2. 非正規職員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等)

3-1 回答者の就業形態

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 正規職員	211	75.6%	121	74.7%
(2) 非正規職員	60	21.5%	31	19.1%
無回答	8	2.9%	10	6.2%
計	279	100.0%	162	100.0%

(1-1) あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(1つに○)

3-1-1 非正規職員の労働時間

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 正規職員と同じ	15	25.0%	11	35.5%
(2) 正規職員より短い	40	66.7%	19	61.3%
(3) わからない	5	3.3%	1	3.2%
計	60	100.0%	31	100.0%

(1-2) 今後、正規職員となることを希望しますか。(1つに○)

3-1-2 今後の正規職員への転換希望

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 希望する	16	26.7%	6	19.4%
(2) 希望しない	44	73.3%	25	80.6%
計	60	100.0%	31	100.0%

○主な仕事と正社員希望の関係 (令和2年度)

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援専門員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
希望する	16	26.7%	2	22.2%	0	0.0%	1	33.3%	9	28.1%	2	50.0%	2	25.0%	0		0	0.0%	0	
希望しない	42	70.0%	6	66.7%	3	100.0%	2	66.7%	23	71.9%	1	25.0%	6	75.0%	0		1	100.0%	0	
無回答	2	3.3%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0		0	0.0%	0	
合計	60	100.0%	9	100.0%	3	100.0%	3	100.0%	32	100.0%	4	100.0%	8	100.0%	0		1	100.0%	0	

職種ごとの大きな差異は見られません。

(1-3) あなたが希望する、1週間の労働日数と労働時間をお伺いします。

3-1-3① 非正規職員が希望する1週間の労働日数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1日	0	0.0%	1	3.2%
(2) 2日	3	5.0%	3	9.7%
(3) 3日	15	25.0%	5	16.1%
(4) 4日	17	28.3%	9	29.0%
(5) 5日	23	38.3%	11	35.5%
(6) 6日	0	0.0%	1	3.2%
(7) 7日	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	3.3%	1	3.2%
計	60	100.0%	31	100.0%

3-1-3② 非正規職員が希望する1週間の労働時間

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1～10時間	4	6.7%	7	22.6%
(2) 11～20時間	19	31.7%	6	19.4%
(3) 21～30時間	11	18.3%	5	16.1%
(4) 31時間～40時間	24	40.0%	12	38.7%
無回答	2	3.3%	1	3.2%
計	60	100.0%	31	100.0%

4. あなたが現在お持ちの介護関連資格についてお伺いします。

(1) 介護に関する資格のうち、あなたが現在お持ちの資格、また、今後取得したいと考えている資格はどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

4 現在取得済み資格、また、今後取得したいと考えている資格

	R2				H29			
	取得済み		取得希望		取得済み		取得希望	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 介護福祉士	177	63.4%	23	8.2%	56.8%	17	10.5%	
(2) 介護職員実務者研修	34	12.2%	16	5.7%	8.0%	5	3.1%	
(3) 介護職員初任者研修	68	24.4%	5	1.8%	14.2%	3	1.9%	
(4) 介護支援専門員(ケアマネジャー)	74	26.5%	34	12.2%	32.1%	28	17.3%	
(5) 主任介護支援専門員	16	5.7%	20	7.2%	5.6%	8	4.9%	
(6) 看護師	14	5.0%	1	0.4%	6.8%	0	0.0%	
(7) 准看護師	3	1.1%	2	0.7%	3.1%	0	0.0%	
(8) 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	10	3.6%	1	0.4%	2.5%	0	0.0%	
(9) 社会福祉士	15	5.4%	13	4.7%	7.4%	9	5.6%	
(10) 福祉用具専門相談員	8	2.9%	4	1.4%	9.3%	2	1.2%	
(11) 栄養士、管理栄養士	0	0.0%	0	0.0%	0.6%	1	0.6%	
(12) 上記以外の介護関連資格	38	13.6%	4	1.4%	19.8%	2	1.2%	
(13) 資格なし	10	3.6%	34	12.2%	1.2%	23	14.2%	
計	467	167.4%	157	56.3%	167.3%	182	112.3%	

※構成比の100% (回答者数) R2 279件

H29 162件

○主な職種の経験年数と取得済資格の関係 (令和2年度)

選択項目	総計		1年未満		1年以上3年未満		3年以上5年未満		5年以上10年未満		10年以上20年未満		20年以上	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
介護福祉士	171	37.3%	3	20.0%	15	28.8%	22	32.4%	63	39.6%	62	43.7%	6	26.1%
介護職員実務者研修	34	7.4%	0	0.0%	3	5.8%	7	10.3%	15	9.4%	8	5.6%	1	4.3%
介護職員初任者研修	67	14.6%	5	33.3%	15	28.8%	13	19.1%	25	15.7%	7	4.9%	2	8.7%
介護支援専門員(ケアマネジャー)	73	15.9%	2	13.3%	8	15.4%	9	13.2%	27	17.0%	24	16.9%	3	13.0%
主任介護支援専門員	16	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.8%	10	7.0%	0	0.0%
看護師	14	3.1%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	5	2.1%	2	2.1%	5	21.7%

経験年数が5年以上になると、「介護福祉士」、「介護支援専門員」の資格取得者の割合が大きくなります。

○主な職種の経験年数と取得済資格の関係（令和2年度）

選択項目	総計		1年未満		1年以上3年未満		3年以上5年未満		5年以上10年未満		10年以上20年未満		20年以上	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
介護福祉士	23	14.9%	4	26.7%	10	37.0%	7	25.0%	1	2.2%	1	2.8%	0	0.0%
介護職員実務者研修	16	10.4%	4	26.7%	7	25.9%	5	17.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護職員初任者研修	5	3.2%	2	13.3%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%	1	2.8%	0	0.0%
介護支援専門員（ケアマネジャー）	32	20.8%	2	13.3%	3	11.1%	3	10.7%	14	31.1%	10	27.8%	0	0.0%
主任介護支援専門員	20	13.0%	1	6.7%	2	7.4%	5	17.9%	8	17.8%	4	11.1%	0	0.0%
看護師	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.8%	0	0.0%
准看護師	2	1.3%	0	0.0%	1	3.7%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%
理学療法士、作業療法士、言語聴覚士	1	0.6%	0	0.0%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
社会福祉士	12	7.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.1%	7	15.6%	3	8.3%	0	0.0%
福祉用具専門相談員	4	2.6%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	0	0.0%	1	33.3%
栄養士、管理栄養士	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
上記以外の介護関連資格	4	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%	1	2.8%	0	0.0%
今後取得の希望はなし	34	22.1%	1	6.7%	3	11.1%	4	14.3%	9	20.0%	15	41.7%	2	66.7%
合計	154	100.0%	15	100.0%	27	100.0%	28	100.0%	45	100.0%	36	100.0%	3	100.0%

経験年数が5年未満であると「介護福祉士」の資格取得希望が大きくなっています。

経験年数が5年以上であると「介護支援専門員」、「主任介護専門員」、「社会福祉士」の資格取得希望が大きくなっています。

【労働条件及び労働日・労働時間等について】

5. 本調査票を渡された法人（事業所）で、採用時に労働条件について説明を受けましたか。説明を受けたものすべてに○をつけてください。

5 採用時に説明を受けた労働条件【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 労働契約期間・更新	200	71.7%	132	81.5%
(2) 勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	257	92.1%	148	91.4%
(3) 休日、年次有給休暇・特別休暇等	240	86.0%	135	83.3%
(4) 就業場所、従事する業務の内容	248	88.9%	144	88.9%
(5) 給与、諸手当、賞与支給に関する事項	250	89.6%	142	87.7%
(6) 退職に関する事項（解雇の場合を含む）	172	61.6%	99	61.1%
(7) 雇用保険の加入	211	75.6%	123	75.9%
(8) 健康保険、厚生年金等の加入	215	77.1%	123	75.9%
(9) 1～8の説明は受けていない	4	1.4%	1	0.6%
計	1797	644.1%	1047	646.3%

※構成比の100%（回答者数） R2 279件

H29 162件

6. あなたの働く職場での通常の1週間（月曜日から日曜日まで）に働く日数及び時間数をお伺いします。（シフト勤務で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。）

(1) 本調査票を渡された職場で、1週間にどのくらい働きましたか。また、働いた時間のうち、残業時間数はどのくらいですか。残業がない場合は「0」をご記入ください。

6-1① 1週間に働いた日数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1日	1	0.4%	0	0.0%
(2) 2日	3	1.1%	2	1.2%
(3) 3日	15	5.4%	6	3.7%
(4) 4日	28	10.0%	12	7.4%
(5) 5日	224	80.3%	133	82.1%
(6) 6日	6	2.2%	7	4.3%
(7) 7日	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	0.7%	2	1.2%
計	279	100.0%	162	100.0%

6-1② 1週間に働いた時間

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1～10時間	6	2.2%	8	4.9%
(2) 11時間～20時間	19	6.8%	7	4.3%
(3) 21時間～30時間	17	6.1%	8	4.9%
(4) 31時間～40時間	134	48.0%	72	44.4%
(5) 41時間～50時間	98	35.1%	58	35.8%
(6) 51時間～60時間	0	0.0%	4	2.5%
(7) 61時間～70時間	0	0.0%	1	0.6%
(8) 71時間～80時間	0	0.0%	1	0.6%
無回答	5	1.8%	3	1.9%
計	279	100.0%	162	100.0%

6-1③ 1週間の残業時間

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 0時間	130	46.6%	61	37.7%
(2) 1～5時間	98	35.1%	55	34.0%
(3) 6～10時間	15	5.4%	25	15.4%
(4) 11～20時間	1	0.4%	3	1.9%
(5) 21～30時間	0	0.0%	1	0.6%
(6) 31～40時間	0	0.0%	1	0.6%
(7) 41～50時間	0	0.0%	1	0.6%
無回答	35	12.5%	15	9.3%
計	279	100.0%	162	100.0%

(2) 本調査票を渡された職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。(1つに○)

6-2 本調査表を渡された職場以外での就業状況

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) していない	261	93.5%	153	94.4%
(2) 介護サービスの仕事をしている	6	2.2%	4	2.5%
(3) 介護サービス以外の仕事をしている	8	2.9%	4	2.5%
無回答	4	1.4%	1	0.6%
計	279	100.0%	162	100.0%

7. 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

(1) 深夜勤務（22時～5時）はありますか。（1つに○）

7-1 深夜勤務（22時～5時）の有無

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) ある	60	21.5%	35	21.6%
(2) ない	206	73.8%	124	76.5%
無回答	13	4.7%	3	1.9%
計	279	100.0%	162	100.0%

(1-1) 1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

7-2 1か月平均の深夜勤務回数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1回	6	10.3%	2	5.7%
(2) 2回	5	8.6%	1	2.9%
(3) 3回	6	10.3%	3	8.6%
(4) 4回	5	8.6%	8	22.9%
(5) 5回	17	29.3%	5	14.3%
(6) 6回	12	20.7%	8	22.9%
(7) 7回	2	3.4%	6	17.1%
(8) 8回	3	5.2%	1	2.9%
(9) 9回	4	6.9%	1	2.9%
計	60	103.4%	35	100.0%

(1-2) 仮眠や休憩は取れますか。（1つに○）

7-3 仮眠や休憩の取得状況

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 十分取れる	13	23.2%	7	20.6%
(2) ある程度取れる	30	53.6%	17	50.0%
(3) 取れない	13	23.2%	10	29.4%
計	56	100.0%	34	100.0%

(1-3) 深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。通常月の平

均の人数をご記入ください。

職員 人で、 入居者 人

- ・ 1人で5人 (6件) ・ 2人で15人 (2件) ・ 2人で50人 ・ 3人で75人
- ・ 1人で7人 (3件) ・ 2人で18人 (2件) ・ 2人で58人 (2件) ・ 3人で79人
- ・ 1人で9人 (2件) ・ 2人で20人 ・ 2人で60人 ・ 4人で50人 (3件)
- ・ 1人で10人 ・ 2人で22人 ・ 2人で74人 ・ 4人で78人 (2件)
- ・ 1人で17人 ・ 2人で29人 (2件) ・ 3.5人で90人 ・ 4人で90人
- ・ 1人で20人 ・ 2人で39人 ・ 3人で60人 ・ 5人で100人
- ・ 1人で23人 (3件) ・ 2人で40人 (2件) ・ 3人で70人 (7件) ・ 5人で96人
- ・ 1人で24人 ・ 2人で43人 ・ 3人で74人

【賃金等について】

8. 昨年1年間 (令和元年1月1日～令和元年12月31日) の収入について、お伺いします。(1つに○)

1. 昨年は働いていなかった→9へ
2. 昨年は途中から働いた
3. 昨年は1年を通して働いた

8 昨年1年間の就労状況	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 昨年は働いていなかった	5	1.8%	4	2.5%
(2) 昨年は途中から働いた	16	5.7%	6	3.7%
(3) 昨年は1年を通して働いた	253	90.7%	146	90.1%
無回答	5	1.8%	6	3.7%
計	279	100.0%	162	100.0%

【(1) は、「2.」または「3.」に○を付けた方のみお答えください。】

(1) 年収はいくらですか。(1つに○) ※賞与及び残業、交通費等諸手当を含みます。

9. 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまる番号すべてに○)

8-1 昨年の年収	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 103万円未満	20	7.2%	14	8.6%
(2) 103～130万円未満	20	7.2%	7	4.3%
(3) 130～200万円未満	19	6.8%	11	6.8%
(4) 200～250万円未満	25	9.0%	20	12.3%
(5) 250～300万円未満	36	12.9%	15	9.3%
(6) 300～400万円未満	78	28.0%	49	30.2%
(7) 400～600万円未満	63	22.6%	30	18.5%
(8) 600万円以上	3	1.1%	1	0.6%
無回答	15	5.4%	15	9.3%
計	279	100.0%	162	100.0%

9 賃金や手当等への希望【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 基本給の引上げ	189	67.7%	118	72.8%
(2) 能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	115	41.2%	69	42.6%
(3) 勤務年数に応じた評価の実施	84	30.1%	45	27.8%
(4) 資格手当の導入・引上げ	73	26.2%	53	32.7%
(5) 役職手当の導入・引上げ	56	20.1%	30	18.5%
(6) 早朝・夜間勤務手当の導入・引上げ	42	15.1%	29	17.9%
(7) 通勤手当の導入・引上げ	23	8.2%	17	10.5%
(8) 移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引上げ	15	5.4%	15	9.3%
(9) 賞与（ボーナス）の導入・引上げ	135	48.4%	95	58.6%
(10) 連絡用の携帯電話の支給・通信費支給	33	11.8%	19	11.7%
(11) その他	13	4.7%	9	5.6%
(12) 賃金や手当に関する希望はない	42	15.1%	16	9.9%
計	820	293.9%	515	317.9%

※構成比の100%（回答者数） R2 279件

H29 162件

○R2「その他」の記述

- ・ 残業代の支給
- ・ サービス残業の廃止
- ・ 研修受講料補助
- ・ 退職金制度の導入

○現在の勤務先にいつまで勤めたいかと、賃金や手当等への希望の関係（令和2年度）

選択項目	総計		半年程度		1～2年程度続けたい		3～5年程度続けたい		6～10年程度続けたい		継続がなからず辞めたい		わからない	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
基本給の引上げ	189	23.0%	7	21.9%	21	24.1%	18	29.5%	14	21.9%	73	21.6%	56	23.5%
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	115	14.0%	4	12.5%	16	18.4%	7	11.5%	8	12.5%	47	13.9%	33	13.9%
勤務年数に応じた評価の実施	84	10.2%	2	6.3%	12	13.8%	7	11.5%	8	12.5%	33	9.8%	22	9.2%
資格手当の導入・引上げ	73	8.9%	2	6.3%	3	3.4%	6	9.8%	6	9.4%	36	10.7%	20	8.4%
役職手当の導入・引上げ	56	6.8%	3	9.4%	4	4.6%	2	3.3%	4	6.3%	26	7.7%	17	7.1%
早朝・夜間勤務手当の導入・引上げ	42	5.1%	3	9.4%	4	4.6%	3	4.9%	4	6.3%	17	5.0%	11	4.6%
通勤手当の導入・引上げ	23	2.8%	0	0.0%	2	2.3%	1	1.6%	2	3.1%	10	3.0%	8	3.4%
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引上げ	15	1.8%	0	0.0%	3	3.4%	0	0.0%	2	3.1%	7	2.1%	3	1.3%
賞与（ボーナス）の導入・引上げ	135	16.5%	7	21.9%	15	17.2%	9	14.8%	12	18.8%	49	14.5%	43	18.1%
連絡用の携帯電話の支給・通信費支給	33	4.0%	2	6.3%	2	2.3%	2	3.3%	1	1.6%	10	3.0%	16	6.7%
その他	13	1.6%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.1%	4	1.2%	5	2.1%
賃金や手当に関する希望はない	42	5.1%	0	0.0%	5	5.7%	6	9.8%	1	1.6%	26	7.7%	4	1.7%
合計	820	100.0%	32	100.0%	87	100.0%	61	100.0%	64	100.0%	338	100.0%	238	100.0%

選択項目	半年から2年		3年以上	
	人数	構成比	人数	構成比
基本給の引上げ	28	23.5%	105	22.7%
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	20	16.8%	62	13.4%
勤務年数に応じた評価の実施	14	11.8%	48	10.4%
資格手当の導入・引上げ	5	4.2%	48	10.4%
役職手当の導入・引上げ	7	5.9%	32	6.9%
早朝・夜間勤務手当の導入・引上げ	7	5.9%	24	5.2%
通勤手当の導入・引上げ	2	1.7%	13	2.8%
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引上げ	3	2.5%	9	1.9%
賞与（ボーナス）の導入・引上げ	22	18.5%	70	15.1%
連絡用の携帯電話の支給・通信費支給	4	3.4%	13	2.8%
その他	2	1.7%	6	1.3%
賃金や手当に関する希望はない	5	4.2%	33	7.1%
合計	119	100.0%	463	100.0%

「基本給の引き上げ」、「賞与（ボーナス）の導入・引上げ」がどの項目においても高い割合になっています。「3年以上続けたい」では、資格手当の導入・引き上げの割合も大きくなっています。

【能力開発について】

10. 今の職場での能力開発についてお伺いします。

(1) 今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。(1つに○)

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 受けた	146	52.3%	91	56.2%
(2) 受けていない	126	45.2%	68	42.0%
無回答	7	2.5%	3	1.9%
計	279	100.0%	162	100.0%

【(1)で、「1. 受けた」に○を付けた方のみお答えください。】

(1-1) 採用時に研修を受けたものすべてに○をつけてください。

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 安全衛生	110	39.4%	65	40.1%
(2) コンプライアンス	116	41.6%	70	43.2%
(3) 虐待防止	93	33.3%	51	31.5%
(4) その他	20	7.2%	12	7.4%
計	339	121.5%	198	122.2%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件

H29 162件

【以下は、すべての方がお答えください。】

(2) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。また、受講回数をご記入ください。(1つに○)

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 1回	53	19.0%	31	24.6%
(2) 2回	44	15.8%	38	30.2%
(3) 3回	15	5.4%	15	11.9%
(4) 4回	13	4.7%	9	7.1%
(5) 5回	7	2.5%	7	5.6%
(6) 6回	4	1.4%	16	12.7%
(7) 7回	3	1.1%	5	4.0%
(8) 8回	5	1.8%	2	1.6%
(9) 9回	0	0.0%	1	0.8%
(10) 10回	1	0.4%	0	0.0%
(11) 11~15回	3	1.1%	1	0.8%
(12) 16~20回	2	0.7%	0	0.0%
無回答	129	46.2%	1	0.8%
計	279	100.0%	126	100.0%

(3) 研修を受けられない(受けにくい)理由すべてに○をつけてください。

10-3 研修を受けられない（受けにくい）理由【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 業務多忙のため	118	42.3%	56	34.6%
(2) 職場の人員不足のため	100	35.8%	47	29.0%
(3) 研修費用を自分で出すのが困難なため	43	15.4%	18	11.1%
(4) その他	28	10.0%	8	4.9%
(5) 必要がないため	11	3.9%	9	5.6%
計	300	107.5%	138	85.2%

※構成比の100%（回答者数） R2 279件

H29 162件

○「その他」記述 主なもの

- ・事務所内1名のみ参加と決められている為同じ研修に複数名で参加することはできない。
- ・申し込んだが新型コロナの影響で中止となった。
- ・研修の案内があっても特定のスタッフにしか話が行かない。

【仕事についての考え方】

11. あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。（あてはまる番号すべてに○）

11 現在の仕事を選んだ理由

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 働きがいのある仕事だと思ったから	164	58.8%	93	57.4%
(2) 今後もニーズが高まる仕事だから	112	40.1%	60	37.0%
(3) 人や社会の役に立ちたいから	112	40.1%	71	43.8%
(4) 生きがい・社会参加のため	48	17.2%	27	16.7%
(5) お年寄りが好きだから	75	26.9%	31	19.1%
(6) 身近な人の介護の経験から	54	19.4%	19	11.7%
(7) 資格・技能が生かせるから	105	37.6%	67	41.4%
(8) 介護の知識や技能が身につくから	71	25.4%	40	24.7%
(9) 給与等の収入が多いから	8	2.9%	6	3.7%
(10) 自分や家族の都合のいい時間（日）に働けるから	47	16.8%	24	14.8%
(11) ほかによい仕事がないため	22	7.9%	15	9.3%
(12) その他	13	4.7%	10	6.2%
(13) 特に理由はない	4	1.4%	6	3.7%
計	835	299.3%	469	289.5%

※構成比の100%（回答者数） R2 279件

H29 162件

12. 現在の仕事の満足度についてお伺いします。次の各項目すべてについて、あてはまる番号に○を付けてください。

12 仕事の満足度

	仕事の内容・やりがい		キャリアアップの機会		賃金		労働時間・休日等の条件		勤怠体制		人事評価・処遇のあり方	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 不満足	4	1.4%	11	3.9%	35	12.5%	15	5.4%	14	5.0%	22	7.9%
(2) やや不満	13	4.7%	33	11.8%	68	24.4%	39	14.0%	41	14.7%	46	16.5%
(3) 普通	82	29.4%	144	51.6%	98	35.1%	120	43.0%	120	43.0%	117	41.9%
(4) やや満足	115	41.2%	59	21.1%	47	16.8%	57	20.4%	55	19.7%	58	20.8%
(5) 満足	62	22.2%	23	8.2%	27	9.7%	44	15.8%	41	14.7%	26	9.3%
無回答	3	1.1%	9	3.2%	4	1.4%	4	1.4%	8	2.9%	10	3.6%
計	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%

	職場の環境		人間関係・コミュニケーション		雇用の安定性		福利厚生		教育訓練・能力開発		職業生活全体	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 不満足	11	3.9%	7	2.5%	6	2.2%	12	4.3%	21	7.5%	7	2.5%
(2) やや不満	35	12.5%	29	10.4%	19	6.8%	46	16.5%	48	17.2%	31	11.1%
(3) 普通	87	31.2%	85	30.5%	115	41.2%	128	45.9%	143	51.3%	145	52.0%
(4) やや満足	83	29.7%	84	30.1%	78	28.0%	54	19.4%	38	13.6%	58	20.8%
(5) 満足	58	20.8%	71	25.4%	53	19.0%	32	11.5%	21	7.5%	31	11.1%
無回答	5	1.8%	3	1.1%	8	2.9%	7	2.5%	8	2.9%	7	2.5%
計	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%	279	100.0%

13. あなたの仕事の継続意思についてお伺いします。

(1) 現在の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいと思いますか。(1つに○)

13-1 今の仕事をいつまで続けたいか

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 半年程度	4	1.4%	2	1.2%
(2) 1～2年程度続けたい	19	6.8%	10	6.2%
(3) 3～5年程度続けたい	26	9.3%	17	10.5%
(4) 6～10年程度続けたい	27	9.7%	10	6.2%
(5) 働き続けられる限り続けたい	147	52.7%	94	58.0%
(6) わからない	53	19.0%	29	17.9%
無回答	3	1.1%	0	0.0%
計	279	100.0%	162	100.0%

(2) 現在の勤務先に、いつまで勤めたいと思いますか。(1つに○)

13-2 現在の勤務先にいつまで勤めたいか

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 半年程度	10	3.6%	2	1.2%
(2) 1～2年程度続けたい	33	11.8%	14	8.6%
(3) 3～5年程度続けたい	29	10.4%	17	10.5%
(4) 6～10年程度続けたい	21	7.5%	11	6.8%
(5) 働き続けられる限り続けたい	114	40.9%	69	42.6%
(6) わからない	70	25.1%	49	30.2%
無回答	2	0.7%	0	0.0%
計	279	100.0%	162	100.0%

【働く上での悩み、不安、不満等について】

14. 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 雇用が不安定である	12	4.3%	9	5.6%
(2) 正規職員になれない	11	3.9%	5	3.1%
(3) 人手が足りない	116	41.6%	76	46.9%
(4) 仕事内容の割に賃金が低い	120	43.0%	81	50.0%
(5) 労働時間が不規則である	27	9.7%	19	11.7%
(6) 労働時間が長い	28	10.0%	27	16.7%
(7) 不払い残業がある・多い	18	6.5%	19	11.7%
(8) 休憩が取りにくい	56	20.1%	42	25.9%
(9) 有給休暇が取りにくい	86	30.8%	68	42.0%
(10) 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	49	17.6%	27	16.7%
(11) 職務として行う医的な行為に不安がある	15	5.4%	11	6.8%
(12) 身体的負担が大きい(腰椎や体力に不安がある)	72	25.8%	37	22.8%
(13) 精神的にきつい	76	27.2%	47	29.0%
(14) 健康面(感染症・けが)の不安がある	69	24.7%	17	10.5%
(15) 業務に対する社会的評価が低い	88	31.5%	65	40.1%
(16) 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、事業所(施設)の構造に不安がある	33	11.8%	16	9.9%
(17) 業務中の事故(災害、けが等)への補償がない	16	5.7%	10	6.2%
(18) その他	16	5.7%	5	3.1%
(19) 特に悩み、不安、不満等を感じていない	28	10.0%	17	10.5%
計	936	335.5%	598	369.1%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件

H29 162件

○「その他」記述 主なもの

- ・有休日数が少ない
- ・新型コロナウイルスなど感染症の対応について日々不安がある
- ・賞与・昇給が全くない
- ・仕事で使うものなのに自腹を切ることが多い、文房具・携帯電話等
- ・本人・家族の状況が複雑化しており対応に苦慮する時が増えている為、精神的負担が多くなっている
- ・介護以外の役割の仕事が多いので時間内で終わらない負担がある

○現在の勤務先にいつまで勤めたいか、労働条件・仕事の負担に係る悩み、不安等の関係
(令和2年度)

選択項目	総計		半年程度		1～2年程度続けたい		3～5年程度続けたい		6～10年程度続けたい		働き続けたい		わからない	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
雇用が不安定である	12	1.3%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.1%	1	1.3%	4	1.2%	5	1.7%
正規職員になれない	11	1.2%	1	2.1%	1	1.0%	0	0.0%	3	3.8%	4	1.2%	2	0.7%
人手が足りない	116	12.4%	6	12.5%	14	13.9%	12	13.8%	8	10.1%	39	11.9%	37	12.6%
仕事内容の割に賃金が低い	120	12.8%	6	12.5%	16	15.8%	10	11.5%	6	7.6%	43	13.1%	39	13.3%
労働時間が不規則である	27	2.9%	1	2.1%	2	2.0%	4	4.6%	3	3.8%	10	3.1%	7	2.4%
労働時間が長い	28	3.0%	1	2.1%	2	2.0%	3	3.4%	2	2.5%	12	3.7%	8	2.7%
不払い残業がある・多い	18	1.9%	2	4.2%	4	4.0%	1	1.1%	0	0.0%	4	1.2%	7	2.4%
休暇が取りにくい	56	6.0%	5	10.4%	9	8.9%	5	5.7%	2	2.5%	13	4.0%	22	7.5%
有給休暇が取りにくい	86	9.2%	6	12.5%	6	5.9%	8	9.2%	10	12.7%	30	9.2%	26	8.8%
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	49	5.2%	1	2.1%	3	3.0%	5	5.7%	7	8.9%	21	6.4%	12	4.1%
職務として行う医的な行為に不安がある	15	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.3%	3	3.8%	4	1.2%	6	2.0%
身体的負担が大きい(軽重や体力に不安がある)	72	7.7%	3	6.3%	9	8.9%	5	5.7%	6	7.6%	26	8.0%	23	7.8%
精神的にきつい	76	8.1%	7	14.6%	6	5.9%	8	9.2%	6	7.6%	22	6.7%	27	9.2%
健康面(感染症・けが)の不安がある	69	7.4%	4	8.3%	9	8.9%	4	4.6%	6	7.6%	27	8.3%	19	6.5%
業務に対する社会的評価が低い	88	9.4%	2	4.2%	10	9.9%	12	13.8%	9	11.4%	29	8.9%	26	8.8%
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、事業所(施設)の構造に不安がある	33	3.5%	1	2.1%	4	4.0%	2	2.3%	3	3.8%	7	2.1%	16	5.4%
業務中の事故(災害、けが等)への補償がない	16	1.7%	1	2.1%	2	2.0%	1	1.1%	3	3.8%	4	1.2%	5	1.7%
その他	16	1.7%	1	2.1%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	8	2.4%	6	2.0%
特に悩み、不安、不満等を感じていない	28	3.0%	0	0.0%	3	3.0%	3	3.4%	1	1.3%	20	6.1%	1	0.3%
合計	936	100.0%	48	100.0%	101	100.0%	87	100.0%	79	100.0%	327	100.0%	294	100.0%

どの項目においても、「人手が足りない」、「仕事内容のわりに賃金が低い」の割合が大きくなっています。「半年程度働きたい」という項目においては、「精神的にきつい」の割合が大きくなっています。

(2) あなたが職場での人間関係について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

14-2 職場での人間関係に係る悩み、不安、不満等【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	36	12.9%	15	9.3%
(2) 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	57	20.4%	24	14.8%
(3) 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない	39	14.0%	25	15.4%
(4) 上司や同僚の介護能力が低い	32	11.5%	13	8.0%
(5) 自分と合わない上司や同僚がいる	53	19.0%	32	19.8%
(6) 部下の指導が難しい	76	27.2%	48	29.6%
(7) ケアの方法等について意見交換が不十分である	62	22.2%	30	18.5%
(8) 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	30	10.8%	20	12.3%
(9) その他()	15	5.4%	4	2.5%
(10) 職場の人間関係について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	93	33.3%	48	29.6%
計	493	176.7%	259	159.9%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件
H29 162件

○「その他」記述 主なもの

- ・人事の流れが不明瞭
- ・職場でいじめが発生し退職者が出てても上層部は加害者への指導もせずに放置しているため新人が定着しない
- ・介護スキルに差があり、ケアの統一が出来ない
- ・上司が自分の思い通りになっている人のみ評価する。上司自身の考えを押し付ける。自分の考え、思いを伝えてくださいと言われても実際には言いづらい。
- ・経営層と現場のケアに対する温度差
- ・経営層が現場の事情をわかっていない。

○現在の勤務先の勤務年数と、職場での人間関係に係る悩み、不安等の関係（令和2年度）

選択項目	総計		1年未満		1年以上3年未満		3年以上5年未満		5年以上10年未満		10年以上20年未満		20年以上	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	36	7.3%	1	2.4%	11	9.1%	8	8.1%	6	5.7%	7	6.4%	3	20.0%
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	57	11.6%	6	14.6%	8	6.6%	10	10.1%	13	12.3%	16	14.7%	4	26.7%
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない	39	7.9%	2	4.9%	9	7.4%	7	7.1%	10	9.4%	10	9.2%	1	6.7%
上司や同僚の介護能力が低い	32	6.5%	2	4.9%	10	8.3%	10	10.1%	5	4.7%	5	4.6%	0	0.0%
自分と合わない上司や同僚がいる	53	10.8%	4	9.8%	11	9.1%	10	10.1%	13	12.3%	14	12.8%	1	6.7%
部下の指導が難しい	76	15.5%	2	4.9%	13	10.7%	14	14.1%	19	17.9%	25	22.9%	3	20.0%
ケアの方法等について意見交換が不十分である	62	12.6%	5	12.2%	17	14.0%	15	15.2%	12	11.3%	12	11.0%	1	6.7%
悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	30	6.1%	2	4.9%	11	9.1%	5	5.1%	8	7.5%	3	2.8%	1	6.7%
その他（ ）	15	3.1%	2	4.9%	9	7.4%	1	1.0%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%
職場の人間関係について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	91	18.5%	15	36.6%	22	18.2%	19	19.2%	19	17.9%	15	13.8%	1	6.7%
合計	491	100.0%	41	100.0%	121	100.0%	99	100.0%	106	100.0%	109	100.0%	15	100.0%

「職場の人間関係について悩み、不安等を感じていない」という回答の割合が最も大きくなっています。

勤務年数が長くなるにつれ「部下の指導が難しい」という回答の割合が増加しています。

(3) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

14-3 利用者及び利用者の家族に係る悩み、不安、不満等【複数回答】	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 利用者に適切なケアができていないか不安がある	113	40.5%	76	46.9%
(2) 利用者は何をやってももらっても当然だと考えている	57	20.4%	37	22.8%
(3) 利用者の行動や言動が理解できずに対処方法が分からない	21	7.5%	13	8.0%
(4) 利用者や家族の希望が一致しない	88	31.5%	56	34.6%
(5) 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	16	5.7%	14	8.6%
(6) 禁じられている医行為を求められる	2	0.7%	3	1.9%
(7) (医行為以外で) 定められたサービス以外の仕事を求められる	37	13.3%	18	11.1%
(8) 利用者の家族から必要なサポート・理解を得られない	58	20.8%	36	22.2%
(9) 良かれと思ってしたことが利用者に理解されない	38	13.6%	28	17.3%
(10) 介護事故(転倒・誤嚥その他)で利用者に負傷等を負わせる可能性がある	53	19.0%	29	17.9%
(11) 利用者からの暴力がある	24	8.6%	9	5.6%
(12) 利用者からのセクハラがある	20	7.2%	9	5.6%
(13) その他()	7	2.5%	7	4.3%
(14) 利用者及び利用者の家族について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	55	19.7%	17	10.5%
計	589	211.1%	352	217.3%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件
H29 162件

○「その他」記述 主なもの

- ・家族の妄想的発言、攻撃的な発言
- ・家族と連絡が取りにくい方の対処に困ることが多い
- ・家族からの理不尽なクレーム、高圧的な態度
- ・利用者の介護依存への対応
- ・利用者家族からの威圧的態度

○現在の勤務先の勤務年数と、利用者及び利用者の家族に係る悩み、不安、不満等の関係

(令和2年度)

選択項目	総計		1年未満		1年以上3年未満		3年以上5年未満		5年以上10年未満		10年以上20年未満		20年以上	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用者に適切なケアができていないか不安がある	112	19.1%	11	22.0%	26	18.8%	22	19.1%	29	21.3%	22	16.7%	2	12.5%
利用者は何をやってももらっても当然だと考えている	57	9.7%	3	6.0%	12	12.5%	9	7.8%	17	12.5%	14	10.6%	2	12.5%
利用者の行動や言動が理解できずに対処方法が分からない	21	3.6%	1	2.0%	3	0.0%	6	5.2%	7	5.1%	3	2.3%	1	6.3%
利用者と家族の希望が一致しない	88	15.0%	7	14.0%	19	14.1%	19	16.5%	18	13.2%	22	16.7%	3	18.8%
利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	16	2.7%	0	0.0%	5	0.0%	4	3.5%	3	2.2%	3	2.3%	1	6.3%
禁じられている医行為を求められる	2	0.3%	1	2.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
(医行為以外で) 定められたサービス以外の仕事を求められる	37	6.3%	7	14.0%	7	1.6%	5	4.3%	8	5.9%	9	6.8%	1	6.3%
利用者の家族から必要なサポート・理解を得られない	58	9.9%	3	6.0%	9	0.0%	7	6.1%	13	9.6%	23	17.4%	3	18.8%
良かれと思ってしたことが利用者に理解されない	38	6.5%	2	4.0%	9	1.6%	9	7.8%	11	8.1%	6	4.5%	1	6.3%
介護事故(転倒・誤嚥その他)で利用者に負傷等を負わせる可能性がある	53	9.0%	4	8.0%	15	6.3%	11	9.6%	8	5.9%	14	10.6%	1	6.3%
利用者からの暴力がある	24	4.1%	2	4.0%	8	0.0%	5	4.3%	5	3.7%	3	2.3%	1	6.3%
利用者からのセクハラがある	20	3.4%	1	2.0%	7	1.6%	5	4.3%	5	3.7%	2	1.5%	0	0.0%
その他()	6	1.0%	1	2.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%	0	0.0%
利用者及び利用者の家族について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	55	9.4%	7	14.0%	15	21.9%	13	11.3%	12	8.8%	8	6.1%	0	0.0%
合計	587	100.0%	50	100.0%	138	100.0%	115	100.0%	136	100.0%	132	100.0%	16	100.0%

「利用者に適切なケアができていないか不安がある」がどの項目でも大きな割合となっています。

「利用者と家族の希望が一致しない」も大きな割合となっています。

○主な仕事と、利用者及び利用者の家族に係る悩み、不安、不満等の関係 (令和2年度)

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援専門員		理学療法士・作業療法士・言語聴覚士		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用者に適切なケアができていないか不安がある	112	19.0%	5	12.2%	8	19.5%	4	19.0%	52	20.7%	9	13.6%	23	18.7%	6	27.3%	5	21.7%
利用者は何をやってももらっても当然だと考えている	57	9.7%	7	17.1%	8	19.5%	3	14.3%	21	8.4%	4	6.1%	12	9.8%	0	0.0%	2	8.7%
利用者の行動や言動が理解できずに対処方法が分からない	21	3.6%	2	4.9%	4	9.8%	2	9.5%	8	3.2%	4	6.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
利用者と家族の希望が一致しない	88	15.0%	5	12.2%	8	19.5%	2	9.5%	30	12.0%	11	16.7%	27	22.0%	3	13.6%	2	8.7%
利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	16	2.7%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	8	3.2%	1	1.5%	5	4.1%	0	0.0%	1	4.3%
禁じられている医行為を求められる	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
(医行為以外で) 定められたサービス以外の仕事を求められる	37	6.3%	5	12.2%	6	14.6%	0	0.0%	9	3.6%	6	9.1%	9	7.3%	2	9.1%	0	0.0%
利用者の家族から必要なサポート・理解を得られない	58	9.9%	4	9.8%	3	7.3%	1	4.8%	14	5.6%	8	12.1%	23	18.7%	4	18.2%	1	4.3%
良かれと思ってしたことが利用者に理解されない	38	6.5%	0	0.0%	1	2.4%	3	14.3%	21	8.4%	3	4.5%	7	5.7%	1	4.5%	2	8.7%
介護事故(転倒・誤嚥その他)で利用者に負傷等を負わせる可能性がある	53	9.0%	4	9.8%	0	0.0%	1	4.8%	35	13.9%	7	10.6%	1	0.8%	4	18.2%	1	4.3%
利用者からの暴力がある	24	4.1%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	14	5.6%	3	4.5%	2	1.6%	0	0.0%	4	17.4%
利用者からのセクハラがある	20	3.4%	1	2.4%	1	2.4%	0	0.0%	7	2.8%	4	6.1%	3	2.4%	1	4.5%	3	13.0%
その他()	7	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.6%	0	0.0%	3	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
利用者及び利用者の家族について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	55	9.4%	6	14.6%	2	4.9%	5	23.8%	26	10.4%	6	9.1%	7	5.7%	1	4.5%	2	8.7%
合計	588	100.0%	41	100.0%	41	100.0%	21	100.0%	251	100.0%	66	100.0%	123	100.0%	22	100.0%	23	100.0%

どの職種においても「利用者に適切なケアができていないか不安がある」が大きな割合になっています。

訪問介護員や看護職員においては「利用者は何をやってももらっても当然だと考えている」も大きな割合になっています。

生活相談員、介護支援専門員、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士においては、「利用者と家族の希望が一致しない」、「利用者の家族から必要なサポート・理解が得られない」の割合がおおきくなっており、利用者・利用者家族の調整が課題になっていると考えられます。

15. あなたの職場では、次に掲げる取組みが十分行われていますか。また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等解消するうえで、役立つと思いますか。

(あてはまる番号すべてに○)

15 職場における取組【複数回答】	R2				H29			
	十分行われている		不安解消に役に立つ		十分行われている		不安等解消に役に立つ	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) キャリアアップの仕組みの整備	62	22.2%	106	38.0%	45	27.8%	67	41.4%
(2) 働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	86	30.8%	115	41.2%	60	37.0%	61	37.7%
(3) 勤務体制を決める際に職員の要望を聞く機会の設定	121	43.4%	106	38.0%	60	37.0%	63	38.9%
(4) 採用時における賃金・勤務時間の説明	140	50.2%	82	29.4%	78	48.1%	40	24.7%
(5) 介護能力を適切に評価する仕組み	43	15.4%	96	34.4%	33	20.4%	63	38.9%
(6) 能力に見合った仕事への配置	76	27.2%	96	34.4%	46	28.4%	58	35.8%
(7) 介護能力の向上に向けた研修	74	26.5%	126	45.2%	54	33.3%	77	47.5%
(8) 実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	100	35.8%	114	40.9%	61	37.7%	70	43.2%
(9) 介護に関する事例検討会の開催	49	17.6%	107	38.4%	43	26.5%	57	35.2%
(10) 定期的な健康診断の実施	179	64.2%	94	33.7%	115	71.0%	53	32.7%
(11) 介助しやすい施設づくりや福祉機器等の導入	39	14.0%	99	35.5%	24	14.8%	58	35.8%
(12) 事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制作り	92	33.0%	103	36.9%	63	38.9%	56	34.6%
(13) 事業所内の相談援助体制の設定	66	23.7%	92	33.0%	30	18.5%	48	29.6%
(14) その他	1	0.4%	5	1.8%	2	1.2%	1	0.6%
計	1128	404.3%	1341	480.6%	714	440.7%	772	476.5%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件
H29 162件

○主な仕事と、役に立つと思われる職場の取組みの関係 (令和2年度)

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援相談員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
キャリアアップの仕組みの整備	106	8.2%	8	10.0%	9	8.2%	3	4.2%	50	7.7%	11	8.2%	16	7.5%	3	7.9%	6	11.1%
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	115	8.9%	7	8.8%	6	5.5%	5	6.9%	54	8.3%	16	11.9%	20	9.4%	3	7.9%	4	7.4%
勤務体制を決める際に職員の要望を聞く機会の設定	106	8.2%	6	7.5%	9	8.2%	7	9.7%	47	7.3%	12	9.0%	15	7.0%	4	10.5%	6	11.1%
採用時における賃金・勤務時間の説明	82	6.3%	6	7.5%	7	6.4%	6	8.3%	36	5.6%	8	6.0%	12	5.6%	3	7.9%	4	7.4%
介護能力を適切に評価する仕組み	96	7.4%	2	2.5%	8	7.3%	6	8.3%	54	8.3%	10	7.5%	9	4.2%	3	7.9%	4	7.4%
能力に見合った仕事への配置	96	7.4%	5	6.3%	9	8.2%	4	5.6%	50	7.7%	10	7.5%	12	5.6%	3	7.9%	3	5.6%
介護能力の向上に向けた研修	126	9.7%	10	12.5%	13	11.8%	5	6.9%	66	10.2%	11	8.2%	12	5.6%	3	7.9%	6	11.1%
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	114	8.8%	7	8.8%	10	9.1%	7	9.7%	51	7.9%	9	6.7%	22	10.3%	3	7.9%	5	9.3%
介護に関する事例検討会の開催	107	8.3%	5	6.3%	10	9.1%	6	8.3%	50	7.7%	8	6.0%	23	10.8%	2	5.3%	3	5.6%
定期的な健康診断の実施	94	7.3%	6	7.5%	6	5.5%	5	6.9%	36	5.6%	11	8.2%	24	11.3%	2	5.3%	4	7.4%
介助しやすい施設づくりや福祉機器等の導入	99	7.6%	4	5.0%	6	5.5%	5	6.9%	52	8.0%	11	8.2%	13	6.1%	5	13.2%	3	5.6%
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制作り	103	8.0%	7	8.8%	9	8.2%	6	8.3%	52	8.0%	9	6.7%	16	7.5%	2	5.3%	2	3.7%
事業所内の相談援助体制の設定	92	7.1%	6	7.5%	8	7.3%	5	6.9%	43	6.6%	7	5.2%	17	8.0%	2	5.3%	4	7.4%
その他	5	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	4	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
役立つと考えられることはない	8	0.6%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.4%	3	0.5%	1	0.7%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
合計	1,349	104.2%	80	100.0%	110	100.0%	72	100.0%	648	100.0%	134	100.0%	213	100.0%	38	100.0%	54	100.0%

【市の施策について】

16. 市では介護職員の確保・定着に取り組んでいます。行政が行う施策について、どのような支援が必要だと思いますか。(回答は3つまで。あてはまる番号に○)

16 行政が行う施策について、どのような支援が必要か【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 福祉・介護に関する普及啓発	83	29.7%	38	23.5%
(2) 介護職のイメージアップ	138	49.5%	62	38.3%
(3) 福祉・介護の現場の紹介	62	22.2%	18	11.1%
(4) 職業紹介、就職相談会等による就職支援	72	25.8%	41	25.3%
(5) 資格取得研修等の開催	82	29.4%	43	26.5%
(6) 潜在的有資格者の掘り起し	47	16.8%	37	22.8%
(7) 職場環境の改善	103	36.9%	57	35.2%
(8) 職員のメンタルヘルスケア	44	15.8%	34	21.0%
(9) その他	17	6.1%	7	4.3%
(10) 特になし	5	1.8%	6	3.7%
計	653	234.1%	343	211.7%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件
H29 162件

【法人、事業所について】

17. あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。（1つに○）

17 勤務している事業所の法人格

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 株式会社・有限会社	141	50.5%	74	45.7%
(2) 社会福祉法人	93	33.3%	65	40.1%
(3) 医療法人	15	5.4%	9	5.6%
(4) 合同会社・合名会社・合資会社	7	2.5%	0	0.0%
(5) 社団法人・財団法人	15	5.4%	9	5.6%
(6) NPO法人	0	0.0%	1	0.6%
(7) その他	2	0.7%	0	0.0%
(8) わからない	3	1.1%	0	0.0%
無回答	3	1.1%	4	2.5%
計	279	100.0%	162	100.0%

18. あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。（1つに○）

18-1 事業所の従業員数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 5人未満	36	12.9%	25	15.4%
(2) 5人以上10人未満	52	18.6%	28	17.3%
(3) 10人以上20人未満	55	19.7%	26	16.0%
(4) 20人以上50人未満	59	21.1%	31	19.1%
(5) 50人以上100人未満	36	12.9%	16	9.9%
(6) 100人以上	30	10.8%	29	17.9%
(7) わからない	8	2.9%	6	3.7%
無回答	3	1.1%	1	0.6%
計	279	100.0%	162	100.0%

○事業所の従業員数と、職場での人間関係に係る悩み、不安等の関係（令和2年度）

選択項目	総計		5人未満		5人以上10人未満		10人以上20人未満		20人以上50人未満		50人以上100人未満		100人以上		わからない	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	36	7.3%	3	7.3%	6	6.8%	6	6.7%	9	7.5%	7	9.0%	4	6.6%	1	6.7%
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	57	11.6%	3	7.3%	11	12.5%	9	10.1%	15	12.5%	12	15.4%	6	9.8%	1	6.7%
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない	39	7.9%	1	2.4%	6	6.8%	6	6.7%	11	9.2%	7	9.0%	6	9.8%	2	13.3%
上司や同僚の介護能力が低い	32	6.5%	0	0.0%	5	5.7%	5	5.6%	10	8.3%	7	9.0%	4	6.6%	1	6.7%
自分と合わない上司や同僚がいる	53	10.8%	1	2.4%	11	12.5%	11	12.4%	12	10.0%	8	10.3%	6	9.8%	4	26.7%
部下の指導が難しい	76	15.4%	8	19.5%	10	11.4%	17	19.1%	15	12.5%	14	17.9%	11	18.0%	1	6.7%
ケアの方法等について意見交換が不十分である	62	12.6%	4	9.8%	7	8.0%	7	7.9%	22	18.3%	10	12.8%	11	18.0%	1	6.7%
悩みの相談相手がない、相談窓口がない	30	6.1%	3	7.3%	5	5.7%	6	6.7%	7	5.8%	4	5.1%	3	4.9%	2	13.3%
その他（ ）	15	3.0%	2	4.9%	3	3.4%	4	4.5%	3	2.5%	1	1.3%	2	3.3%	0	0.0%
職場の人間関係について、特に悩み、不安、不満等を感じていない	92	18.7%	16	39.0%	24	27.3%	18	20.2%	16	13.3%	8	10.3%	8	13.1%	2	13.3%
合計	492	100.0%	41	100.0%	88	100.0%	89	100.0%	120	100.0%	78	100.0%	61	100.0%	15	100.0%

どの項目でも「部下の指導が難しい」の割合が大きくなっています。

10人未満の事業所においては「特に悩み、不安、不安等を感じていない」の割合も大きくなっています。

10人以上の事業所においては「ケアの方法等について意見交換が不十分である」の割合が大きくなっています。

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。(1つに○)

1. ある	2. ない→20へ
-------	-----------

18-2 法人内の別事業所の有無

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) ある	210	75.3%	128	79.0%
(2) ない	65	23.3%	23	14.2%
無回答	4	1.4%	11	6.8%
計	279	100.0%	162	100.0%

【(2)で、「1. ある」に○を付けた方のみお答えください。】

(2-1) 法人全体の従業員数は何人ですか。(1つに○)

18-3 法人全体の従業員数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 50人未満	32	11.5%	10	6.2%
(2) 50人以上100人未満	35	12.5%	27	16.7%
(3) 100人以上300人未満	50	17.9%	38	23.5%
(4) 300人以上500人未満	6	2.2%	9	5.6%
(5) 500人以上	48	17.2%	26	16.0%
(6) わからない	40	14.3%	20	12.3%
無回答	68	24.4%	32	19.8%
計	279	100.0%	162	100.0%

19. あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。
 ※主なサービスの種類 1つに○を付けてください。

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 訪問介護	25	9.0%	16	9.9%
(2) 訪問入浴介護	4	1.4%	1	0.6%
(3) 訪問看護	2	0.7%	0	0.0%
(4) 訪問リハビリテーション	3	1.1%	2	1.2%
(5) 居宅療養管理指導	0	0.0%	0	0.0%
(6) 通所介護	45	16.1%	22	13.6%
(7) 通所リハビリテーション	6	2.2%	1	0.6%
(8) 短期入所生活介護	3	1.1%	3	1.9%
(9) 短期入所療養介護	0	0.0%	0	0.0%
(10) 特定施設入居者生活介護	6	2.2%	4	2.5%
(11) 介護老人福祉施設	23	8.2%	12	7.4%
(12) 介護老人保健施設	20	7.2%	4	2.5%
(13) 介護療養型医療施設	1	0.4%	0	0.0%
(14) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.0%	1	0.6%
(15) 夜間対応型訪問介護	0	0.0%	0	0.0%
(16) 認知症対応型通所介護	3	1.1%	2	1.2%
(17) 小規模多機能型居宅介護	10	3.6%	0	0.0%
(18) 認知症対応型共同生活介護	3	1.1%	8	4.9%
(19) 地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.0%	0	0.0%
(20) 地域密着型介護老人福祉施設入所者	4	1.4%	2	1.2%
(21) 地域密着型通所介護	31	11.1%	5	3.1%
(22) 居宅介護支援	52	18.6%	33	20.4%
(23) 分からない	20	7.2%	3	1.9%
無回答	18	6.5%	43	26.5%
計	279	100.0%	162	100.0%

【あなた自身について】

20. 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。(あてはまる番号すべてに○)

20 現在の法人に就職した理由【複数回答】	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) やりたい職種・仕事内容だから	117	41.9%	62	38.3%
(2) 働きがいのある仕事内容だと思ったから	111	39.8%	53	32.7%
(3) 他人や社会の役に立ちたいから	57	20.4%	32	19.8%
(4) 資格・技能が生かせるから	113	40.5%	73	45.1%
(5) 法人の方針や理念に共感したから	26	9.3%	13	8.0%
(6) 経営が健全で将来的に安定していそうだから	19	6.8%	17	10.5%
(7) 通勤が便利だから	142	50.9%	62	38.3%
(8) 労働日、労働時間が希望と合っているから	74	26.5%	27	16.7%
(9) 賃金等の水準が適当だから	29	10.4%	14	8.6%
(10) 教育研修等が充実しているから	7	2.5%	7	4.3%
(11) 福利厚生が充実しているから	19	6.8%	12	7.4%
(12) 子育て支援が充実しているから	13	4.7%	4	2.5%
(13) その他 (22	7.9%	9	5.6%
(14) 理由は特にな	7	2.5%	6	3.7%
計	756	271.0%	391	241.4%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件
 H29 162件

○主な仕事と現在の法人に就職した理由の関係（令和2年度）

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援専門員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
やりたい職種・仕事内容だから	116	15.4%	5	9.6%	8	19.5%	7	14.9%	47	14.1%	16	53.3%	23	16.7%	7	20.6%	3	12.0%
働きがいのある仕事内容だと思ったから	111	14.7%	6	11.5%	8	19.5%	7	14.9%	48	14.4%	14	10.0%	20	14.5%	4	11.8%	4	16.0%
他人や社会の役に立ちたいから	57	7.6%	5	9.6%	2	4.9%	2	4.3%	27	8.1%	10	6.7%	9	6.5%	1	2.9%	1	4.0%
資格・技能が生かせるから	112	14.9%	8	15.4%	5	12.2%	9	19.1%	39	11.7%	14	13.3%	28	20.3%	6	17.6%	3	12.0%
法人の方針や理念に共感したから	26	3.4%	3	5.8%	0	0.0%	2	4.3%	9	2.7%	4	3.3%	7	5.1%	1	2.9%	0	0.0%
経営が健全で将来的に安定しているから	19	2.5%	1	1.9%	1	2.4%	2	4.3%	10	3.0%	0	0.0%	3	2.2%	0	0.0%	2	8.0%
通勤が便利だから	142	18.8%	11	21.2%	8	19.5%	6	12.8%	64	19.2%	14	3.3%	28	20.3%	6	17.6%	5	20.0%
労働日、労働時間が希望と合っているから	74	9.8%	4	7.7%	2	4.9%	6	12.8%	38	11.4%	6	0.0%	11	8.0%	5	14.7%	2	8.0%
賃金等の水準が適当だから	29	3.8%	2	3.8%	0	0.0%	2	4.3%	17	5.1%	2	0.0%	4	2.9%	1	2.9%	1	4.0%
教育研修等が充実しているから	7	0.9%	3	5.8%	1	2.4%	0	0.0%	3	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福利厚生が充実しているから	19	2.5%	0	0.0%	1	2.4%	1	2.1%	10	3.0%	2	0.0%	2	1.4%	1	2.9%	2	8.0%
子育て支援が充実しているから	13	1.7%	0	0.0%	1	2.4%	1	2.1%	9	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	1	4.0%
その他	22	2.9%	2	3.8%	2	4.9%	2	4.3%	11	3.3%	1	3.3%	3	2.2%	0	0.0%	1	4.0%
理由は特になし	7	0.9%	2	3.8%	2	4.9%	0	0.0%	1	0.3%	1	3.3%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
合計	754	100.0%	52	100.0%	41	100.0%	47	100.0%	333	100.0%	84	100.0%	138	100.0%	34	100.0%	25	100.0%

「やりたい職種・仕事内容だから」、「働き外のある仕事内容だと思ったから」、「資格・技能が生かせるから」の割合がどの職種でも大きくなっています。

また、「通勤が便利だから」の割合も大きくなっています。

2.1. 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。（1つに○）

2.1 現在の法人に就職したきっかけ	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) ハローワーク・人材銀行	26	9.3%	24	14.8%
(2) 学校・養成施設等での進路指導・あっせん	16	5.7%	6	3.7%
(3) 求人・就職情報誌・求人サイト	49	17.6%	15	9.3%
(4) 折込チラシ、新聞・雑誌の広告	52	18.6%	36	22.2%
(5) 法人又は施設、事業所のホームページ	11	3.9%	8	4.9%
(6) 就職セミナー（就職説明会）	5	1.8%	1	0.6%
(7) 友人・知人からの紹介	73	26.2%	45	27.8%
(8) ボランティア、実習	2	0.7%	4	2.5%
(9) 介護職員基礎研修講座等を通じて施設・事業所を知った	3	1.1%	3	1.9%
(10) 施設・事業所からの就職の働きかけ	10	3.6%	2	1.2%
(11) 民間の職業紹介	8	2.9%	3	1.9%
(12) その他	11	3.9%	8	4.9%
無回答	13	4.7%	7	4.3%
計	279	100.0%	162	100.0%

○主な仕事と現在の法人に就職したきっかけの関係（令和2年度）

選択項目	総計		訪問介護員		サービス提供責任者		看護職員		介護職員		生活相談員		介護支援専門員		理学療法士、作業療法士、言語聴覚士		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ハローワーク・人材銀行	26	9.3%	2	10.0%	2	10.5%	3	20.0%	9	7.6%	5	16.7%	5	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
学校・養成施設等での進路指導・あっせん	16	5.7%	1	5.0%	1	5.3%	0	0.0%	9	7.6%	2	6.7%	1	1.8%	1	10.0%	1	12.5%	0	0.0%
求人・就職情報誌・求人サイト	49	17.6%	4	20.0%	2	10.5%	3	20.0%	22	18.6%	7	23.3%	7	12.3%	2	20.0%	2	25.0%	0	0.0%
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	52	18.6%	2	10.0%	3	15.8%	1	6.7%	27	22.9%	5	16.7%	12	21.1%	1	10.0%	1	12.5%	0	0.0%
法人又は施設、事業所のホームページ	11	3.9%	0	0.0%	2	10.5%	1	6.7%	3	2.5%	0	0.0%	3	5.3%	1	10.0%	1	12.5%	0	0.0%
就職セミナー（就職説明会）	5	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.4%	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
友人・知人からの紹介	73	26.2%	7	35.0%	6	31.6%	5	33.3%	28	23.7%	6	20.0%	13	22.8%	4	40.0%	3	37.5%	1	50.0%
ボランティア、実習	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護職員基礎研修講座等を通じて施設・事業所を知った	3	1.1%	2	10.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
施設・事業所からの就職の働きかけ	10	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.2%	2	6.7%	3	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
民間の職業紹介	8	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	5	4.2%	1	3.3%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	11	3.9%	1	5.0%	1	5.3%	0	0.0%	3	2.5%	1	3.3%	5	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	13	4.7%	1	5.0%	1	5.3%	1	6.7%	2	1.7%	1	3.3%	6	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
合計	279	100.0%	20	100.0%	19	100.0%	15	100.0%	118	100.0%	30	100.0%	57	100.0%	10	100.0%	8	100.0%	2	100.0%

どの職種でも「友人・知人からの紹介」の割合が大きくなっています。また、「折込チラシ、新聞・雑誌の広告」の割合も大きくなっています。

2 2. これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。

(1つに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがない→2 4へ |
| 2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある |

2 2 - 1 就労経験の有無

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) ない	30	10.8%	21	13.0%
(2) ある	237	84.9%	135	83.3%
無回答	12	4.3%	6	3.7%
計	279	100.0%	162	100.0%

【(1-1) ~ (1-3) は (1) で、「2.」に○を付けた方のみお答えください。】

(1-1) 介護・福祉・医療分野以外の仕事の経験はありますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. ある→(1-2)へ | 2. ない→2 4へ |
|--------------|------------|

2 2 - 1 - 1 介護・福祉・医療分野以外の就労経験の有無

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) ある	195	69.9%	106	65.4%
(2) ない	43	15.4%	35	21.6%
無回答	41	14.7%	21	13.0%
計	279	100.0%	162	100.0%

(1-2) 介護・福祉・医療分野の仕事は現在の事業所で何か所目ですか。(1つに○)

2 2 - 1 - 2 介護・福祉・医療分野の就労経験数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 2か所目	65	23.3%	41	25.3%
(2) 3か所目	64	22.9%	37	22.8%
(3) 4か所目	32	11.5%	13	8.0%
(4) 5か所目以上	28	10.0%	18	11.1%
無回答	90	32.3%	53	32.7%
計	279	100.0%	162	100.0%

(1-3) 現在の仕事に就く直前の仕事では、介護サービスに関わっていましたか。

(1つに○)

1. はい→(1-3-1)へ

2. いいえ→23へ

【(1-3-1)(1-3)で、「1. はい」に○を付けた方のみお答えください。】

(1-3-1)現在の仕事に就く直前に、介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

22-1-3-1① 前職の就業形態

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 正規職員	84	63.6%	43	63.2%
(2) 非正規職員	48	36.4%	25	36.8%
計	132	100.0%	68	100.0%

22-1-3-1② 前事業所での勤務年数

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 数か月以下	2	0.7%	4	5.9%
(2) 半年程度	4	1.4%	3	4.4%
(3) 1年程度	18	6.5%	5	7.4%
(4) 2年程度	24	8.6%	6	8.8%
(5) 3年程度	28	10.0%	10	14.7%
(6) 4年程度	15	5.4%	13	19.1%
(7) 5年以上	40	14.3%	27	39.7%
無回答	148	53.0%	0	0.0%
計	279	100.0%	68	100.0%

22-1-3-1③ 前事業所を辞めた理由【複数回答】

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 人員整理、勸奨退職、法人解散、事業不振等のため	12	4.3%	6	3.7%
(2) 他によい仕事、職場があったため	28	10.0%	12	7.4%
(3) 新しい資格を取ったため	14	5.0%	13	8.0%
(4) 収入が少なかったため	21	7.5%	23	14.2%
(5) 自分の将来の見込みが立たなかったため	20	7.2%	53	32.7%
(6) 自分に向かない仕事だったため	6	2.2%	0	0.0%
(7) 職場の人間関係に問題があったため	38	13.6%	28	17.3%
(8) 法人や施設・事業所の理念や運営に不満があったため	20	7.2%	40	24.7%
(9) 家族の転勤・転職又は事業所の移転のため	1	0.4%	5	3.1%
(10) 定年・雇用契約満了のため	1	0.4%	2	1.2%
(11) 病気・高齢のため	4	1.4%	6	3.7%
(12) 結婚・出産・妊娠・育児のため	14	5.0%	8	4.9%
(13) 家族の介護・看病のため	6	2.2%	0	0.0%
(14) その他	20	7.2%	20	12.3%
計	205	73.5%	216	133.3%

※構成比の100% (回答者数) R2 279件

H29 162件

23. あなた自身についてお伺いします。

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 男性	58	20.8%	35	21.6%
(2) 女性	200	71.7%	107	66.0%
無回答	21	7.5%	20	12.3%
計	279	100.0%	162	100.0%

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 10代	0	0.0%	0	0.0%
(2) 20代	20	7.2%	12	7.4%
(3) 30代	60	21.5%	24	14.8%
(4) 40代	88	31.5%	51	31.5%
(5) 50代	67	24.0%	44	27.2%
(6) 60代	26	9.3%	12	7.4%
(7) 70代以上	7	2.5%	5	3.1%
無回答	11	3.9%	14	8.6%
計	279	100.0%	162	100.0%

	R2		H29	
	回答数	構成比	回答数	構成比
(1) 自分(本人)	134	48.0%	74	45.7%
(2) 配偶者	104	37.3%	60	37.0%
(3) 親	13	4.7%	3	1.9%
(4) 子	3	1.1%	1	0.6%
(5) 生計費は折半等	12	4.3%	8	4.9%
無回答	13	4.7%	16	9.9%
計	279	100.0%	162	100.0%