

## 令和4年度佐倉市地域包括支援センターの事業評価について

### 1 概要

全国統一のセンター指標（55項目）に、佐倉市独自の評価指標（45項目）を加え、計100項目で、地域包括支援センターの運営及び業務を総合的に評価した。

### 2 評価対象

佐倉市地域包括支援センター 5か所

### 3 評価方法

#### (1) 業務チェックシート

- ① 地域包括支援センターに評価指標（業務チェックシート）を配布し、地域包括支援センター内部で自己評価を行う。
- ② 自己評価したチェックシートをもとに、市職員が地域包括支援センターに聞き取り調査を行い、各項目の取り組み状況を3段階評価※しながら、課題の把握を行う。

※ ○：標準的な取り組みができています

◎：センター独自の工夫した取り組みができています

▲：標準的な取り組みに満たない状況である

#### (2) アンケート調査

調査対象は、以下アからエとし、調査を行った。

ア. センター利用者      イ. 民生委員・児童委員

ウ. 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）      エ. 地区社会福祉協議会

### 4 評価の結果

「資料1-1 令和4年度佐倉市地域包括支援センターの事業評価について・評価のまとめ」、「資料1-2 地域包括支援センター事業評価結果」、「資料1-3 アンケート調査結果」のとおり

### 5 評価後の取り組み

- ① 5つの地域包括支援センターの平均よりも低い項目がある取り組みについて要因を分析し、業務の標準化を図るための改善策の検討を地域包括支援センターと共に行う。
- ② 評価の結果を反映した令和5年度地域包括支援センター運営方針の策定、業務委託仕様書の作成を行う。

「評価のまとめ」 各項目の◎または○の得点率

	項目数	地域包括支援センター					平均
		志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	
1 組織運営体制等	29	93.1%	96.6%	100.0%	100.0%	96.6%	97.2%
2 個別業務							
(1) 総合相談支援	10	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(2) 権利擁護	14	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(3) 包括的・継続的ケア マネジメント支援	9	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(4) 地域ケア会議	11	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(5) 介護予防ケアマネジメント・ 介護予防支援	7	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3 事業間連携（社会保障 充実分事業） 医療介護・認知症施策・ 生活支援体制整備	11	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4 佐倉市独自の評価指標 (介護予防事業・その他)	9	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
合計 (◎または○の得点率)	100	98.0%	99.0%	100.0%	100.0%	99.0%	99.2%
内 訳：◎または○の数		98	99	100	100	99	99
◎の数		45	47	45	48	44	46
○の数		53	52	55	52	55	53
▲の数		2	1	0	0	1	1

〔分析〕

- ・ 全センターにおいて、9割以上の得点率となった。各包括ともに適切なセンター運営や事業実施に取り組んでいる。また、各センターともにコロナ感染防止対策を講じながら各事業等を実施している。今後もコロナ禍の状況を鑑みながら、継続して事業実施に向けて取り組んでまいりたい。
- ・ センター職員の退職に伴い一時的に欠員が生じ、1か月以内に代替職員を配置できなかった。職員の欠員補充は、業務に支障が生じないよう各センターともに速やかに対応するようにしてまいりたい。
- ・ センター独自の取り組みによる事例や課題、その解決方法を共有し、センター機能を向上させていきたい。