

令和4年度 地域包括支援センターアンケート調査結果

資料1-3 令和4年度 第3回  
佐倉市高齢者福祉・  
介護計画推進懇話会  
(令和4年12月20日)

1 調査の概要

(1) 目的

センターを利用する関係者にアンケート調査を実施することで、ニーズや課題等を把握し、事業の質の向上を図る。

(2) アンケート実施期間

令和4年9月上旬～同月末

(3) アンケート調査回収状況

対象	送付数	回答数	回収率	備考
① 利用者 P1～	100人	94件	94%	各センター20人
② 民生委員・児童委員 P4～	30人	27件	90%	各センター6人
③ 居宅介護支援事業所 P8～	30ヶ所	19件	63%	各センター6事業所
④ 地区社会福祉協議会 P11～	14地区	14件	100%	-

(4) 地域包括支援センター別アンケート回答件数 (単位: 件)

センター	利用者	民生委員	介護事業所	地区社協※	計
志津北部	15	6	3	2	26
志津南部	20	6	4	2	32
白井・千代田	19	6	6	4	35
佐倉	20	5	2	3	30
南部	20	4	4	3	31
計	94	27	19	14	154

※アンケート対象を、最も関わりの多いセンターとした。

2 調査の結果

(1) 利用者

問1 センターを利用したのは何回目ですか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 はじめて	4	8	8	9	9	38	40%
2 以前にも利用したことがある	11	12	11	11	11	56	60%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	15	20	19	20	20	94	

問2 どのような目的でセンターを利用しましたか (主なものを各1つ)	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
◆2-1 (どなたのこと)							
1 ご本人	4	4	4	4	6	22	23%
2 ご家族・ご親族	7	15	15	14	14	65	70%
3 ご友人	1	1	0	0	0	2	2%
4 近所の方	1	0	0	1	0	2	2%
その他	2	0	0	0	0	2	2%
未回答	0	0	0	1	0	1	1%
計	15	20	19	20	20	94	
◆2-2 (どのようなこと)							
1 相談	10	7	8	12	10	47	50%
2 申請	4	9	10	7	9	39	42%
3 その他	1	2	1	1	1	6	6%
未回答	0	2	0	0	0	2	2%
計	15	20	19	20	20	94	

問3 センターをどのようにして知りましたか(複数可)	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 市の広報やホームページ	8	5	9	8	6	36	31%
2 チラシやパンフレット	2	0	1	3	1	7	6%
3 病院や民生委員から案内された	3	6	5	5	4	23	20%
4 市からの案内	2	3	3	3	5	16	14%
5 家族・知人からの紹介	6	8	5	6	6	31	27%
6 その他	0	0	0	1	0	1	1%
未回答	0	0	0	0	1	1	1%
計	21	22	23	26	23	115	

問4 建物内外の案内表示のわかりやすさはいかがですか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	8	11	12	16	10	57	61%
2 やや満足	2	2	4	1	1	10	10%
3 普通	5	7	3	2	9	26	28%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	1	0	1	1%
計	15	20	19	20	20	94	

問5 窓口やカウンターは整理整頓されておりましたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	11	16	15	18	15	75	80%
2 やや満足	1	3	2	0	1	7	7%
3 普通	3	1	2	1	4	11	12%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	1	0	1	1%
計	15	20	19	20	20	94	

問6 建物内の新型コロナウイルス感染症対策はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	10	16	14	17	17	74	79%
2 やや満足	4	1	3	1	1	10	11%
3 普通	1	3	2	1	2	9	9%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	1	0	1	1%
計	15	20	19	20	20	94	

問7 プライバシーの配慮についてはいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	14	17	15	18	16	80	86%
2 やや満足	0	1	4	0	2	7	7%
3 普通	1	2	0	1	2	6	6%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	1	0	1	1%
計	15	20	19	20	20	94	

問8 職員のあいさつや言葉づかい、態度などはいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	14	18	19	19	19	89	95%
2 やや満足	0	2	0	1	0	3	3%
3 普通	1	0	0	0	1	2	2%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	15	20	19	20	20	94	

問9 職員の説明はわかりやすかったですか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	14	16	18	19	18	85	91%
2 やや満足	1	2	1	1	0	5	5%
3 普通	0	1	0	0	2	3	3%
4 やや不満	0	1	0	0	0	1	1%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	15	20	19	20	20	94	

問10 センターを利用した全体の印象・評価はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
5点	14	16	18	17	17	82	
4点	1	2	1	3	1	8	
3点	0	2	0	0	2	4	
2点	0	0	0	0	0	0	
1点	0	0	0	0	0	0	
未回答	0	0	0	0	0	0	
平均点	4.9	4.7	4.9	4.9	4.8	4.8	

問11 センターに対する意見・要望
志津北部
高齢者クラブの月例会に時折、志津北部包括支援センターの職員の方による「認知症」の予防や「認知症者」への対応の仕方をクラブ員にご教授頂き、大変ありがたく思っています。今後とも定期的に情報提供をよろしくお願いします。
入り口の階段が急でなくしてください。
直接センター業務に関係ないことにも関わらず、笑顔で丁寧に対応していただき、感謝している。
志津南部
大変親切に、分かりやすく対応していただき、ありがとうございました。
日曜日が開いているのはうれしいです。介護の勉強会を開催してほしいです。
市内高齢者施設について相談に伺ったが、センターに各施設のパンフレットを置くべき。
白井・千代田
相談内容を長い時間、根気強く、優しく対応していただき、とてもありがたかったです。また、相談をしている時に母が低血糖症状をおこしてしまったときの〇〇様（職員）の迅速な対応に助けていただきました。申請方法も丁寧に理解しやすかったです。とても心強かったです。色々ありがとうございました。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
室内の空気がもわっとしていて、暑くて息苦しい感じがあったので、換気がもう少し良いと思いました。
分かりやすい説明で、しっかり対応いただきました。特に「ご要望」はありません。
佐倉
ていねいに対応していただきまして、ありがとうございます。
駐車場が分からず困りました。次回からは利用させていただきますが、数が少ないような気もしました。
とても親切に相談にのっていただき、本当に助かりました。
南部
担当をいただいた〇〇様（職員）の親切なご対応をいただき、感謝しております。
建物に入る所（外）に包括センター場所の案内が見つけられず、ガラスの所に看板（表示）を見つけて、ここかな？と入っていました。少し分かりづかったです。
高齢者はこれからどうなるのかとても不安な毎日をすごしています。安心していただける様に寄り添う気持ちでお願い致します。

(2) 民生委員・児童委員

問1 センターを利用した際のセンター職員の対応はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	6	3	4	4	3	20	74%
2 やや満足	0	1	1	1	1	4	15%
3 普通	0	2	1	0	0	3	11%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	6	6	6	5	4	27	

問1に関する自由意見

志津北部

適切なコメントがなされ、必要な情報共有とともに明るい対応に満足している。  
事務処理や接客に忙しい様子の時でも、いつでもすぐに空いているテーブルに案内くださり、対応くださる。

志津南部

見守り対象の方の消息や近況について、意見交換した際、丁寧な対応を受けた。  
対応の行き違いなどあったが、概ね良かった。

白井・千代田

電話をかけますと、待つことなく速やかに電話にお出になります。相談内容をお話ししますと、適任者の方が状況を把握なさり、スムーズにつながりました。  
相談に的確に対応してくれました。

佐倉

受付に2名常駐し、何でも対応（高齢者に関すること）してくれる。  
電話連絡が多いが、誠実に対応していただいた。個別訪問に同行した際は、時間通りに対応してもらった。

南部

分からないことにも丁寧に対応していただいています。  
個別案件について迅速に対応してくれた。

問2 センターを利用した際（気になる住民の相談や電話問合せ等）、あなたが必要とする情報の提供はありましたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	4	3	3	4	3	17	63%
2 やや満足	0	1	1	1	0	3	11%
3 普通	2	1	0	0	1	4	15%
4 やや不満	0	1	1	0	0	2	7%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	1	0	0	1	4%
計	6	6	6	5	4	27	

問2に関する自由意見

志津北部

個人情報として適切に対応され、出していい情報と、出していけない情報が明らか。  
書類を確認したり、ケアマネージャーと連絡をとって、情報を提供くださる。また、すぐに分からない場合も、後日電話や手紙で回答くださる。

志津南部

日頃から電話することが多く、問い合わせや相談の返事もいただき、ありがとうございます。  
対応に不備を感じることもある。個人情報保護の観点からか？

白井・千代田

利用が少ないので不明です。

佐倉

即答は無理でも、問題解決に向けて非常に努力していることが受け取れる。  
過去に相談したことで記録が整理されているから適切に対応（親切・丁寧）してくれた。

南部

とても話しやすい雰囲気、困ったときには助かります。  
密に連絡をいただいた。

問3 建物内の新型コロナウイルス感染症防止対策はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	5	3	3	3	2	16	59%
2 やや満足	1	0	1	1	1	4	15%
3 普通	0	3	2	0	0	5	19%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	1	1	2	7%
計	6	6	6	5	4	27	

**問3に関する自由意見**

**志津北部**

しっかりとした対応ができていますと思います。  
問題ない。ただし、人員に対してお部屋が狭く、働いている方々の心配は感じる。

**志津南部**

意見はない。問題も感じない。  
包括だけでなく、他施設の対策も、もう3年間も続くと皆頑張って防止策を実施しているので、特別なことをやっているとは思わない。

**白井・千代田**

飛沫防止ボードやマスク等で防止をしている。  
佐倉市内の公共施設は感染症防止対策が徹底しています。安心して使用しています。日本の公共施設は、国の指導のもと実施していますので、「3普通」に○です。佐倉市の窓口は訪問者が入れ替わる度に窓口の拭き取り消毒をなさり、感動しました。

**佐倉**

どの施設でも完全な対策はあり得ないと思うので、今のままで良いと思う。

**南部**

最近包括へ行ったことがないので回答不能。

問4 センターでは地域包括ケアシステムの推進を目的として地域ケア会議を開催しておりますが、地域ケア会議に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 はい	5	5	2	2	1	15	56%
2 いいえ	0	1	3	3	3	10	37%
3 知らなかった	1	0	1	0	0	2	7%
計	6	6	6	5	4	27	

問5 ※問4で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議における司会進行、議事内容等はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	3	1	1	2	1	8	53%
2 やや満足	1	3	1	0	0	5	33%
3 普通	1	0	0	0	0	1	7%
4 やや不満	0	1	0	0	0	1	7%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
計	5	5	2	2	1	15	

問5に関する自由意見	
志津北部	良い。ただし、包括としては負担が大きいかも。司会を持ち、まわりで参加者から意見・コメントが多く出る会としても良い。意見に対してあまり把握していないことがあった。
志津南部	福祉委員として出席したが、テーマが限定されており、話しやすく、聞きやすい内容だった。 地域や高齢者などのニーズをどこまで聞か、そのことを突き詰めていくのに、又このメンバーで良いのか、1人でも2人でもこの道のオーソリティにメンバーに加えてみるとか…前へ進む力として？
臼井・千代田	資料が以前と重複している。少し古い。
佐倉	高齢者対象の内容でしたが話も良く分かり好評でした。
南部	グループ討議をして、色々話し合うことができました。

問6	※問4で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議の議事録の提供はありましたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	はい	3	5	2	1	1	12	80%
2	いいえ	1	0	0	0	0	1	7%
3	わからない	1	0	0	1	0	2	13%
	未回答	0	0	0	0	0	0	0%
	計	5	5	2	2	1	15	

問7	日頃からセンターとの連携があると感じられますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	3	4	4	4	2	17	64%
2	やや満足	3	0	0	1	0	4	15%
3	普通	0	1	0	0	1	2	7%
4	やや不満	0	1	1	0	0	2	7%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未記入	0	0	1	0	1	2	7%
	計	6	6	6	5	4	27	

問7に関する自由意見	
志津北部	特に関心を持って見守り中の単身高齢者の方の対応については、いつも感謝している。 訪問して、情報をよくいただいています。地域で暮らしている民生委員は住民の情報を持っている場合も多いです。包括センターも民生委員を活用してほしいです。 しっかりと繋がっていると思います。
志津南部	民生委員としては見守り対象の方の情報交換、福祉委員としては支えあいサービス利用者の情報が必要であり、相互利用できていると感じられる。 「守秘義務」は大事なことは皆分かっていることだが、依頼したことについては近日中に報告する義務があると思います。皆が皆そうではないが、そういう時もあったので。 必要なときのみの連携でよいと思う。必要なときは充分応えてくれる。
臼井・千代田	主に支えあい活動への依頼です。常置のパンフレットを活用していただき感謝です。 地区（担当）に問題等があったとき連絡及びアドバイスが細かく説明してもらえる。
佐倉	タイムリーな連絡をしてくれている。具体的で分かりやすく対応しやすい。 必要に応じて電話連絡で対応し合い、訪問にも同行している。情報があればいただきたい。
南部	民児協の定例会に出席していただき、情報の共有化もされていると思います。

問8 センターに対する意見・要望	
志津北部	<p>良くありがちな高齢者の見守り実例など、時々ご紹介いただくと今後の活動に役立つので、よろしくお願ひしたい</p> <p>民生委員・児童委員、そして包括様との連携は大変重要に感じ、このようにアンケートを毎年行っただき、改善を考えていただくことで福祉サイクルが上手く回っていくものと思います。一方で高齢化が毎年進んでいくことで相談を必要とする住民もより増加するものと思います。</p> <p>対応が速やかで、相談するとすぐに動いていただいています。高齢者の皆さんにも「包括さんに聞いてみます」「包括さんに相談してみてください」と伝えています。たくさんの情報・知識をお持ちだと思いますので、とても頼りにしています。</p> <p>介護保険の「介護者」については包括の範疇でなく、「支援者」の情報も事業所からの報告次第なののでしょうか？包括センターが集約の場になってほしいです。特に台帳登録者に関しては、しっかり情報を共有していただきたいと思います。</p>
志津南部	<p>いつも情報をありがとうございます。それでも情報（個人の）を持っていないときなど、各方面へ問い合わせいただき、お力添えくださり感謝しております。</p> <p>出席者がいつも同じように感じる。テーマに応じて参加者にバリエーションがあっても良いのでは。</p> <p>地域内高齢者の困りごと等について、市・市社協・民生委員間の連絡、連携ができるよう、主導的積極的な役割をされるよう期待しています。</p> <p>実施できそうな事案からスピード感をもって進めないと、年度内に何も残らないのでは・・・？</p>
白井・千代田	<p>地域包括支援センターが実施する、住民対象セミナー各種教室などの実施時期が日数に余裕がないようです。ご都合もあるかと存じますが、早めに周知できればと思います。</p> <p>民生委員として、センター皆様の寄り添うアドバイス行動に感謝しております。</p> <p>現在、特に高い要望等はありません。今の状態を継続してコロナ対策、住民の相談に乗っていただければ良いと思います。</p> <p>とてもよくセンターの皆様に対応していただいております。電話にてお話をさせていただいています。その時も会議の時も皆さん明るく好感がもてます。ありがとうございます。担当地区の方々がデイサービスや包括の皆さんと繋がっているのか知りたいと思います。近所でお見かけしたとき、高齢の方が包括の皆様と繋がっていればよいのですが、心配になる方がいます。情報として教えていただければ幸いです。</p> <p>若い方（包括）に期待している。</p>
佐倉	<p>センター職員とは連絡を取り合い行動することが多い。</p> <p>高齢者人口が増加しており、個々の対応に追われていることと拝察します。当地域の利用者からは包括センターに直接なんでも相談できるという声を聞いており、ありがとうございます。困ったこと、心配なこと、何でも相談させてもらえるセンターとして、これからもお世話になりますが、よろしくお願ひいたします。</p> <p>忙しそうにいられるので、連携を取るのが気が引けます。</p> <p>現状のままで十分です。</p>
南部	<p>いつも好意的に対応していただいております。ありがとうございます。</p> <p>南部地域包括支援センターのある建物に20名ほど入れる会議室があれば、年に数回そこで地区会議をしてはどうでしょうか。包括支援センターの場所、スタッフが身近に感じられるように思います。</p>

### (3) 居宅介護支援事業所

問1	センターが主催するCMを対象にした研修会や事例検討会に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	ある	3	4	6	2	3	18	95%
2	ない(2と回答した方は①～⑤を選択)	0	0	0	0	1	1	5%
	①知らなかった	0	0	0	0	0	0	
	②日程が合わなかった	0	0	0	0	1	1	
	③参加しようと思わなかった	0	0	0	0	0	0	
	④新型コロナウイルス感染症のため	0	0	0	0	0	0	
	⑤その他	0	0	0	0	0	0	
	計	3	4	6	2	4	19	

問2	※問1で「1 あり」と回答した方のみ 研修会や事例検討会等の内容はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	0	4	4	0	1	9	50%
2	やや満足	1	0	1	0	0	2	11%
3	普通	1	0	1	2	2	6	33%
4	やや不満	1	0	0	0	0	1	6%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	0	0	0	0	0	0	0%
	計	3	4	6	2	3	18	

#### 問2に関する自由意見

##### 志津北部

知らない情報も詳しく知ることができた。  
研修会については、あまり実のあるものではなかった。  
ZOOMのため聞こえづらかった。

##### 志津南部

研修会や事例検討会など開催してくれ、コロナの感染者状況でリアルまたはオンラインと使い分けてくれています。  
聞いてみたいと思っていた研修の時があった。  
年度初めには年間開催スケジュールや、流れのご説明もいただき、参加しやすい体制で感謝しております。又、ZOOMでも参加できるため、ありがたく思います。高齢者虐待防止についてなどの内容についても、事業所内での研修にも活用しております。

##### 臼井・千代田

他業種が集まり、見解が広がりました。  
他事業所との顔の見える連携がとりやすくなる。事例検討は自分とは違った目線で見ている人の意見が聞いて勉強になる。  
臼井・千代田地域包括センターは研修会・事例検討会の開催は積極的に良いと思います。  
定期的に事例検討会に参加し、地域の民生委員やインフォーマルの方たちとの交流ができました。

##### 佐倉

話しやすい雰囲気、内容で参加しやすい。

##### 南部

参加者の発言が多く、大変勉強になりました。  
希望も聞いてくださり、特に問題はありません。

問3	建物内の新型コロナウイルス感染症防止対策はいかがでしたか	志津北部	志津南部	臼井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	0	4	5	0	2	11	58%
2	やや満足	2	0	1	0	0	3	16%
3	普通	1	0	0	2	2	5	26%
4	やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	0	0	0	0	0	0	0%
	計	3	4	6	2	4	19	



問3に関する自由意見	
志津北部	ZOOMでの研修も試みており良かったと思う。 整理整頓され、デスク間は仕切りされており、感染対策はされていると思いました。
志津南部	換気もよくされていて飛沫防止フィルムや消毒液も設置されています。 対策されており、安心して利用できた。 ZOOMでの開催のため。
白井・千代田	センターは狭いので、常時入り口のドアを開けて換気していました。対面のところはクリアボードなどで仕切られていました。 対策は徹底しています。
佐倉	適度な距離が保たれており、換気もされている。消毒・検温等の対策がされている。
南部	丁寧な消毒に好感が持てました。 検温・消毒で対応していました。

問4 センターを利用した際のセンター職員の対応はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	0	4	5	0	2	11	58%
2 やや満足	2	0	1	0	0	3	16%
3 普通	1	0	0	2	1	4	21%
4 やや不満	0	0	0	0	1	1	5%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	0	0	0	0	0	0%
計	3	4	6	2	4	19	

問4に関する自由意見	
志津北部	対応は良いのですが新規相談の際、利用される方のアセスメントがされてなく、結局サービスにつながらなかったことも多い。 もっと初めに良い話を聞いてから、他事務所ケアマネに割りふってほしい。 皆さん感じの良い方達です。
志津南部	電話もすぐ出てくれ、窓口でもすぐに出てきてくれ対応してくれます。 親切に対応してくれました。
白井・千代田	主任ケアマネの方々は、色々な相談にのってくださり、とても頼りになります。新しく入職した職員さんとは話す機会があまりなく、もう少し交流ができれば、もっと連携などしやすくなると思います。 どの方も丁寧に対応してください。
佐倉	適切に対応して頂いている。
南部	対応が速くて助かります。 訪問時にあいさつしてもすぐに来てくれないことが多い。 困難事例だと思って相談したが、違うと言われたのがショックでしたが、きちんと相談にのってもらえました。 予防の方の依頼が多い(包括の問題ではないのかもしれませんが…) サービスを利用する確定前に依頼があることがあるが、確定してからだとありがたいです。

問5 困難事例に対応する介護支援専門員に対する指導・助言はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	0	2	5	0	2	9	47%
2 やや満足	1	0	1	1	0	3	16%
3 普通	0	1	0	1	1	3	16%
4 やや不満	1	0	0	0	0	1	5%
5 不満	0	0	0	0	1	1	5%
未回答	1	1	0	0	0	2	11%
計	3	4	6	2	4	19	

<b>問5に関する自由意見</b>	
志津北部	<p>話は聞いてくださり、助言もいただける。</p> <p>同調はしてくれるが、アドバイスはあまりない（人によるかもしれない）。</p>
志津南部	<p>同行訪問や地域ケア会議の開催など、対応も早く話も良く聞いてくれます。</p> <p>分かりやすい指導であった。</p> <p>通常の事例に対する相談も迅速に対応、指導いただいております。</p>
白井・千代田	<p>困難事例の対象者について相談したところ、一緒に考え、必要なときは行動をを共にしてくれました。</p> <p>虐待案件等、困難事例に対する適切な助言があり、同行し、一緒に対応を実施していただく時がある。</p> <p>包括の仕事を抱えて忙しいのに、分かりやすく丁寧に教えてくださいます。相談して一緒に同行訪問してくれたり、時間を割いてくださいます。</p>
佐倉	<p>アドバイスをいただけたり、フォローしてもらい助かっています。</p>
南部	<p>大変協力的で親身に相談にのってくださりました。</p> <p>包括とは地域全体の困りごとに真摯に耳を傾けていただけたところだと思っていたのですが、非常に残念でした。（包括で受け内容ではないので関わる予定はないと言われたことについて）</p>

問6	センターから自立支援・重症化防止等に資するケアマネジメントに関する、基本的な考え方、ケアマネジメントの種類、実施の手順、具体的なツール（興味・関心チェックリスト等）、多職種視点（地域ケア会議等）の活用等の周知はありましたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
	1 はい	3	3	5	2	3	16	84%
	2 いいえ	0	0	0	0	0	0	0%
	3 わからない	0	0	1	0	1	2	11%
	未回答	0	1	0	0	0	1	5%
	計	3	4	6	2	4	19	

<b>問7 自由意見</b>	
志津北部	<p>いつも丁寧に対応してくださり、とても良いと思います。</p> <p>佐倉市内ケアマネ不足が問題になっています。件数もいっぱい、保険者として対策を考えてほしいです。各包括と市で良く話し合いしてほしい。</p>
志津南部	<p>日程調整が難しいため、研修の回数が多いとなかなか参加が困難な時が多くあります。</p> <p>とても良くやってくさっているのが特にはないです。</p>
白井・千代田	<p>興味・関心シートを利用し、研修で利用しました。</p> <p>自分の圏内では事業者や地域サービスなど、研修や連絡会で顔の見える関係ができて仕事しやすいのですが、他の圏域研修会や連絡会などは声がかからないので、今後ZOOM研修などで、他の圏域のケアマネ、事業者、地域サービスなどの人との交流ができ、仕事のしやすい関係ができれば嬉しいです。他のセンターの職員さんとも、もっと話や相談しやすい関係になりたいです。</p>
佐倉	<p>いつも大変お世話になって、ケアマネジメントに関する質問や相談等を気軽に相談できるため、本当に助かっています。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
南部	<p>広い地域での活動で、日々お忙しいことは充分承知しているつもりですが、私のお話の仕方が良くなかったのか、一緒に考えるという視点はあまり感じる事ができず残念でした。</p> <p>カナミックで共有しているのに紙での提出を求められる。</p>

(4) 地区社会福祉協議会

問1 センターを利用した際のセンター職員の対応はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	0	1	3	2	0	6	43%
2 やや満足	0	0	1	1	1	3	21%
3 普通	2	0	0	0	2	4	29%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	1	0	0	0	1	7%
計	2	2	4	3	3	14	

問1に関する自由意見

志津北部

-

志津南部

-

白井・千代田

自治会住民の高齢者問題で助言や現地での有益なサポートを受けた。センター職員の対応には信頼しているし、充分満足している。  
大変良かった。

佐倉

すぐに対応していただいている。  
スタッフが長く変わらないので地域住民との関係が密接で、互いに声をかけやすい。

南部

-

問2 建物内の新型コロナウイルス感染症防止対策はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1 満足	0	1	2	2	1	6	43%
2 やや満足	0	0	0	1	1	2	14%
3 普通	2	0	1	0	1	4	29%
4 やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5 不満	0	0	0	0	0	0	0%
未回答	0	1	1	0	0	2	14%
計	2	2	4	3	3	14	

問2に関する自由意見

志津北部

-

志津南部

-

白井・千代田

事務所内には来訪者との間にパーティションを設置してあるし、もちろんきちんとマスク着用、換気も気にしていたが、充分のようだし、感染防止対策は職員間で徹底されていると感じている。

佐倉

できる限りの対策はなされているとは思いますが、建物の構造上換気とプライバシー（相談者）の兼ね合いが難しい。  
やれることは実施していると思う。

南部

-

問3	センターでは地域包括ケアシステムの推進を目的として地域ケア会議を開催しておりますが、地域ケア会議に参加したことはありますか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	はい	2	2	4	2	2	12	86%
2	いいえ	0	0	0	1	1	2	14%
3	知らなかった	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	0	0	0	0	0	0	0%
	計	2	2	4	3	3	14	

問4	※問3で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議における司会進行、議事内容等はいかがでしたか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	0	1	3	1	1	6	50%
2	やや満足	0	0	1	0	1	2	17%
3	普通	1	0	0	1	0	2	17%
4	やや不満	0	0	0	0	0	0	0%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	1	1	0	0	0	2	16%
	計	2	2	4	2	2	12	

問4に関する自由意見	
志津北部	-
志津南部	将来予想される交通移動困難者対応を行った際、進行が適切に行われた。
白井・千代田	会議の進め方はいつもスムーズにうまくやっていると感じている。会議メンバーの資料も見やすく、要点も良くまとめられており、文書のタイトルを見て主催者の意図が見える感じ。とにかくいつもうまいと思う。 大変良かった。福祉関係者が一堂に会するので、人的つながりができ、活動に発展性が生まれると思います。
佐倉	年々工夫されているとは思いますが。
南部	-

問5	※問3で「1 はい」と回答した方のみ 地域ケア会議の議事録の提供はありましたか。	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	はい	2	1	1	0	1	5	42%
2	いいえ	0	1	1	0	1	3	25%
3	わからない	0	0	2	1	0	3	25%
	未回答	0	0	0	1	0	1	8%
	計	2	2	4	2	2	12	

問6	センターと日頃からどのようなことで関わりがありますか（複数回答可）	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	地域ケア会議	2	1	4	1	2	10	29%
2	介護予防教室	0	1	1	1	2	5	14%
3	高齢者の相談	1	1	2	2	2	8	23%
4	出前講座	1	1	2	2	0	6	17%
5	通いの場	0	1	0	1	0	2	6%
6	その他	0	2	1	0	1	4	11%
	計	4	7	10	7	7	35	

問7	日頃からセンターとの連携があると感じられますか	志津北部	志津南部	白井・千代田	佐倉	南部	計	構成比
1	満足	0	2	3	2	0	7	50%
2	やや満足	1	0	1	1	1	4	29%
3	普通	0	0	0	0	1	1	7%
4	やや不満	0	0	0	0	1	1	7%
5	不満	0	0	0	0	0	0	0%
	未回答	1	0	0	0	0	1	7%
	計	2	2	4	3	3	14	

問7に関する自由意見	
志津北部	-
志津南部	毎月の地区社協の理事会にも出席してもらっており、いつでもお互いに相談や情報交換ができるようになっている。 毎月の理事会へ来ていただき交流を深めている。
白井・千代田	センターとの連携を身近に感じている。 いろいろな場面で出会い、助けられます。
佐倉	コミュニケーションはよくとれていて良いと思う。 互いに信頼し、良く連携できていると思います。
南部	-

問8 自由意見	
志津北部	年4回開催（書面開催）の福祉委員会での近況報告や福祉祭りでの救護を兼ねた相談コーナーの担当をさせていただいたり、又スマイルサービス（支えあいサービス）へのご協力に感謝しております。
志津南部	-
白井・千代田	年々連携が深まっているのは白井・千代田包括支援センターで、自治会等の住民にとっては必須の存在だと思っている。これまでに自治会高齢者（認知機能低下気味の女性）の命を救ってもらったこともある。同センター職員の活動ぶりで期待外れのことではなかったし、地域としても同センターとの連携を益々強くしていきたい。 地区社協、包括支援センター共にコロナ禍のため、以前のような活動を通しての交流、連携が思うように行かないところがある。コロナの感染状況が収まってくれば、再び日常的に関係ができてくると思う。以前から白井・千代田包括支援センターとは良い関係が維持されていると思う。 すごく頑張ってくださっていると思います。地域の方々のために今後ともどうぞよろしくお願い致します。
佐倉	地区社協会議、行事等にも何時も参加・協力をいただきまして感謝しております。 生活支援コーディネーターのフットワークが良く、地域の小さな集まりにもまめに顔を出します。「包括の人」として来たついでに困りごとを吸い上げ、色々な情報も提供してくれます。地域からの情報も知らせるようにしています。
南部	センターが今の場所では、健康な人で弥富の人は積極的には行かない（体が悪くなってやむを得ず行く）。