

佐倉市高齢者見守り協力事業者アンケート

【アンケート実施概要】

名 称：佐倉市高齢者見守り協力事業者アンケート

対 象：佐倉市高齢者見守り協力事業者

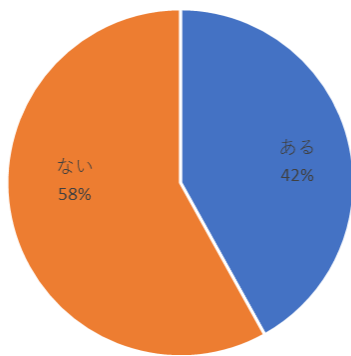
回答期間：令和2年10月25日～令和2年11月6日

【配布回収数】

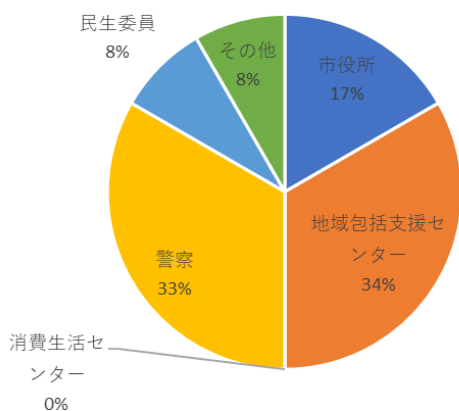
配布数： 43

回収数： 35（回収率 81.3%）

Q1 高齢者の異変に気付いて、市役所、佐倉市地域包括支援センター、消費生活センター、警察、民生委員、その他へ連絡したことはありますか？



	回答数	%
ある	13	42
ない	18	58



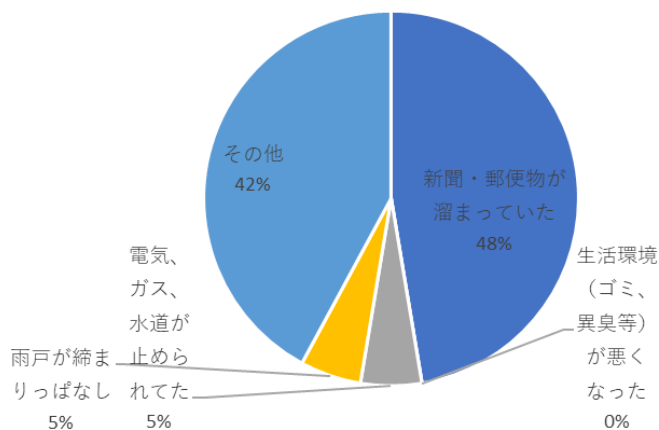
	回答数	%
市役所	4	17
地域包括支援センター	8	34
消費生活センター	0	0
警察	8	33
民生委員	2	8
その他	2	8

<その他回答>

- ・18時過ぎていたので警察へ連絡した
- ・頂いている緊急連絡先
- ・担当ケアマネージャー

Q2 「ある」と回答された事業者へお聞きします。どのような異変でしたか？該当する項目にチェックしてください。(複数回答可)

【生活面】

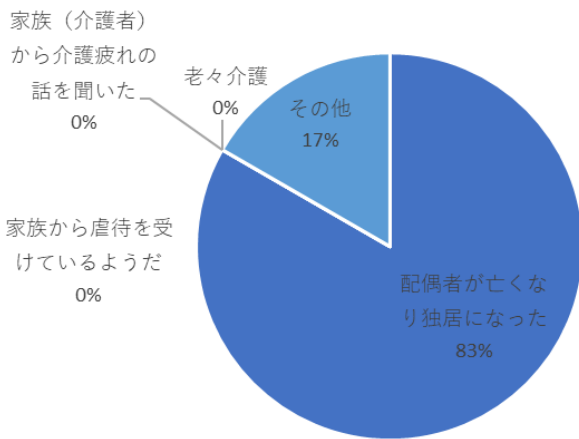


	回答数	%
新聞・郵便物が溜まっていた	9	48
生活環境(ゴミ、異臭等)が悪くなった	0	0
電気、ガス、水道が止められてた	1	5
雨戸が締められっぱなし	1	5
その他	8	42

<その他回答>

- ・集金に伺った時、応答がなかった
- ・雨戸が開いていて、テレビも付いていたが新聞が溜まっていた
- ・配達した商品がそのまま置かれていた
- ・前日にお届けした商品が玄関先にそのまま置いてある。インターフォンを押しても出てこないが、室内から物音がする
- ・遠方にお住まいの家族からの依頼
- ・お弁当を届けたとき、前日のものがそのままになっていた
- ・具合が悪そうにしていた

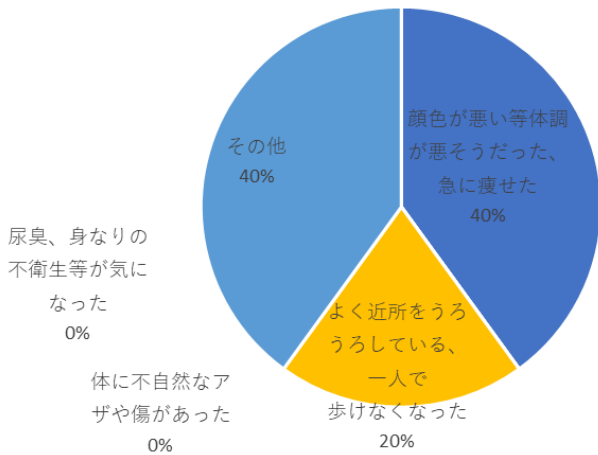
【家族関係】



	回答数	%
配偶者が亡くなり独居になった	5	83
家族から虐待を受けているようだ	0	0
家族（介護者）から介護疲れの話を聞いた	0	0
老々介護	0	0
その他	1	17

<その他回答>
なし

【身体面】

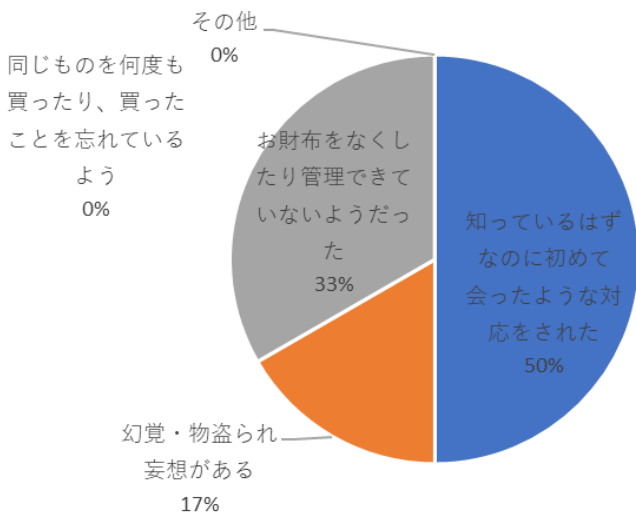


	回答数	%
顔色が悪い等体調が悪そうだった、急に痩せた	4	40
尿臭、身なりの不衛生等が気になった	0	0
体に不自然なアザや傷があった	0	0
よく近所をうろろしている、一人で歩けなくなった	2	20
その他	4	40

<その他回答>

- ・集金時、体の体調が著しく変だった（むくみ）
- ・脳梗塞の症状だった
- ・元気がない
- ・転倒した等本人の申告

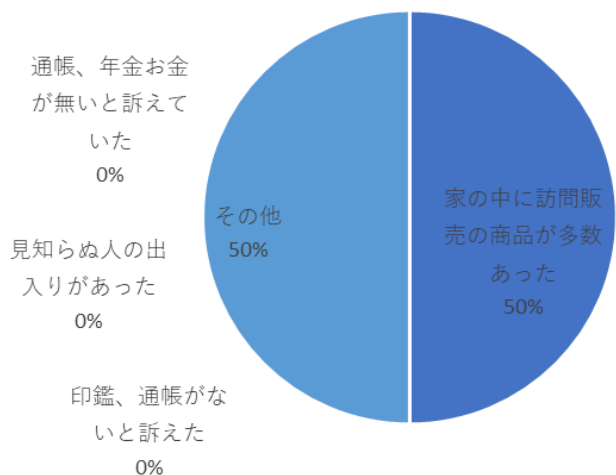
【認知面】



	回答数	%
知っているはずなのに初めて会ったような対応をされた	3	50
幻覚・物盗られ妄想がある	1	17
お財布をなくしたり管理できていないようだった	2	33
同じものを何度も買ったり、買ったことを忘れていよう	0	0
その他	0	0

<その他回答>
・なし

【経済面】

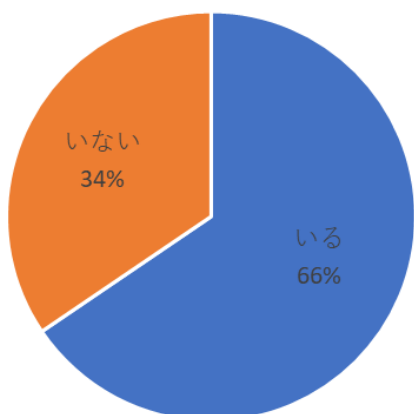


	回答数	%
家の中に訪問販売の商品が多数あった	1	50
通帳、年金お金の無いと訴えていた	0	0
見知らぬ人の出入りがあった	0	0
印鑑、通帳がないと訴えた	0	0
その他	1	50

＜その他回答＞

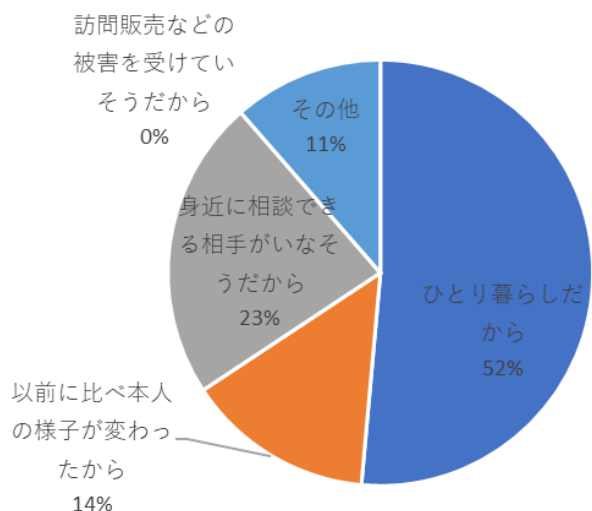
- ・二重払いの分の全額をお返ししたが、そのままポストへ投函されていた

Q3 仕事上で関わる（以前関わった）高齢者で見守りが必要だと感じる（感じた）方はいますか？



	回答数	%
いる	19	66
いない	10	34

Q4 Q3で「いる」と答えた事業者へお聞きします。必要だと感じる理由として該当するものを選んでください。（複数選択可）

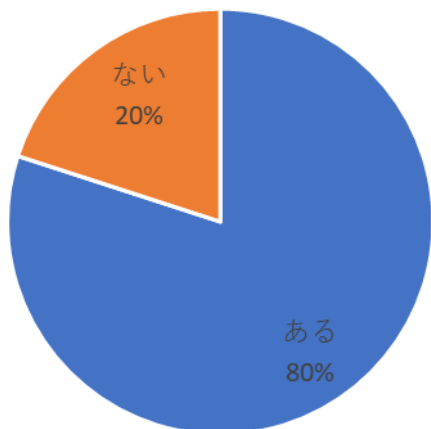


	回答数	%
ひとり暮らしだから	18	52
以前に比べ本人の様子が変わったから	5	14
身近に相談できる相手がいないから	8	23
訪問販売などの被害を受けているから	0	0
その他	4	11

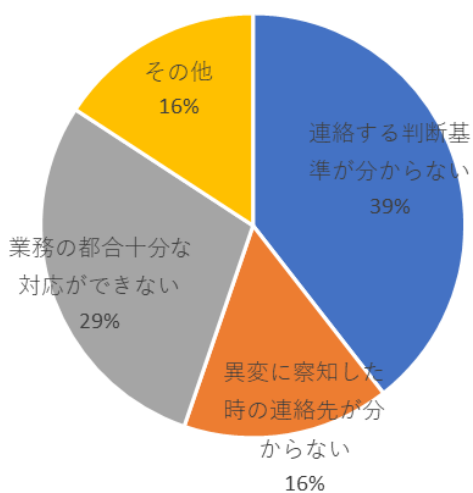
＜その他回答＞

- ・高齢者へは見守りサービスが必要
- ・家の中が汚れており、生活に支障をきたしている様子だった
- ・1人では食べきれない量の注文があり、認知症の症状が伺えた
- ・サービスの説明をした際に、十分理解していないと感じた

Q5 見守り活動で課題と感じていることはありますか？



	回答数	%
ある	24	80
ない	6	20



	回答数	%
連絡する判断基準が分からない	15	39
異変に察知した時の連絡先が分からない	6	16
業務の都合十分な対応ができない	11	29
その他	6	16

<その他回答>

- ・今回初めての参加なのですべてにおいて活動内容が知りたい
- ・17:00以降つながる連絡先がない
- ・新型コロナによる声かけの問題
- ・1人暮らしの方の購買が減ってしまうこと
- ・異常と判断するのにこちらの業務上、新聞や郵便物が溜まっていたときのため、異常を発見するまでに時間がかかる
- ・ご家族が遠方ですぐに対応できない時がある

Q6 見守り対応マニュアルを作成にあたりご意見ご要望があればご記入ください

- ・スマホやパソコンでも確認できるようデジタル化できればありがたいです
- ・なんでも気軽に相談できる所がほしい