

障害者差別解消に係るアンケート調査結果（概要）

I 調査概要

1. 目的

障害者差別解消法の周知とともに、障害がある方への相談対応の状況や相談内容等の情報を収集し、今後の佐倉市障害者差別解消支援地域協議会の取組の検討資料とすることを目的に実施しました。

2. 実施概要

(1) 調査対象 1,076 件

（佐倉商工会議所に所属する商業、サービス業、金融業の事業者）

商業…………卸売業、飲食店、衣類、飲食料、ガソリンスタンド、自動車、
医薬品、玩具、スポーツ用品、菓子 他

サービス業…理美容、クリーニング、旅客、自動車整備、貨物運送、
娯楽業、リース 他

金融業…………銀行、保険、郵便局、商店、質屋 他

(2) 実施時期 令和4年12月13日～令和5年1月27日

(3) 調査方法 郵送配布、回答は、郵送回収またはWeb回答（ちば電子申請サービス）

(4) 回答数 293 件（郵送回答 239 件、Web 回答 54 件）

(5) 回答率 27.2%

3. 調査結果の図表の見方

- ・ 調査結果の n 数は、各質問の回答者総数を表します。
- ・ 回答結果の割合は、回答者の割合を小数点以下第2位で四捨五入しています。
- ・ 自由記述は、個人のプライバシーに関わるもの、明らかな誤字・脱字等については修正を加えています。