

資料4

第1回障害者差別解消支援地域協議会
令和4年8月9日（火）

民間事業者へのアンケート(実施案)

【実施目的】

- ・ 市内事業者の皆様へ、アンケートの実施を通じて、障害者差別解消法の周知・啓発を行う。
- ・ 障害がある方からどのような相談が寄せられているか(その対応方法)についての事例の蓄積や、今後の協議会の取り組みの検討のための資料とする。

【実施方法】

- ・ 佐倉商工会議所にご協力いただき、お客様対応が多いと思われる「サービス業部会」を対象として実施

【調査対象数】 約 600 事業所

【提出方法】 郵送 または インターネット回答

(参考) 佐倉商工会議所の部会と業種のイメージ

商業部会(約 600)

百貨店、飲食料品、ガソリンスタンド、自動車、医薬品、レストラン、菓子小売業 等

工業部会(約 130)

食料品製造、出版、印刷、化学工業、金属製品、精密機械器具製造業 等

建設業部会(約 450)

土木建築、塗装、ガラス、住宅機器販売、不動産業、測量 等

サービス業部会(約 600)

理美容、旅客、情報サービス、税理士、スポーツ施設、娯楽業 等

金融業部会(約 60)

銀行、保険、郵便局、証券、質屋 等

⑦ (④で「未設置」と回答した方) 相談窓口を設置する予定はありますか。<1つに○>

- 予定あり 予定なし 未定

⑧ 過去1年間に寄せられた相談件数は約何件ですか (相談には意見、苦情等を含みます)。

(約 件)

⑨ 寄せられた相談内容は、どのようなものが多いですか。<複数選択可、自由記載>

- 料金、価格について サービス内容について (店舗などの) 設備について
 従事者の対応について
 その他 (※自由記載)

⑩ 過去1年間に寄せられた相談件数⑧のうち、障害 (身体、知的、精神、難病、その他の心身の機能の障害) が関係するものは約何件ですか。

(約 件) (→0件の場合は⑫へ)

⑪ 障害が関係する相談内容は、どのようなものが多いですか。<複数選択可、自由記載>

- 場所や表示がわからない、点字ブロックがない
 呼びかけがわからない、電話で問い合わせできない
 車椅子での移動について、荷物が持てない
 説明が理解できない、順番待ちが難しい、利用したいが不安が大きい
 その他 (※自由記載)

⑫これまでに障害者からの相談を受けて、改善したことはありますか。＜自由記載＞

⑬障害者からの相談を受けたが、現在においても対応が困難なことはありますか。＜自由記載＞

⑭障害者差別解消法や障害者対応に係る従業員向けの研修を行っていますか。＜1つに☑＞

行っている（内容： ） 行っていない

⑮障害者対応や障害特性の理解促進等に係るマニュアルを作成していますか。＜1つに☑＞

作成済 未作成

⑯障害者や障害等に関して、知りたいことはありますか。＜自由記載＞

ご回答ありがとうございました ●月●日（●）までに提出いただけると助かります

【本アンケートについて、提出先】
佐倉市役所 福祉部
障害福祉課 施策推進班
（担当）土屋、東城
☎ 043-484-4164
FAX 043-484-1742
shogaifukushi@city.sakura.lg.jp

(※) 巻末に、障害者差別解消法の周知のため、概要を掲載する

障害者差別解消法に関する解説