

資料4

第1回障害者差別解消支援地域協議会
令和4年8月9日（火）

民間事業者へのアンケート(実施案)

【実施目的】

- ・ 市内事業者の皆様へ、アンケートの実施を通じて、障害者差別解消法の周知・啓発を行う。
- ・ 障害がある方からどのような相談が寄せられているか(その対応方法)についての事例の蓄積や、今後の協議会の取り組みの検討のための資料とする。

【実施方法】

- ・ 佐倉商工会議所にご協力いただき、お客様対応が多いと思われる「サービス業部会」を対象として実施

【調査対象数】 約 600 事業所

【提出方法】 郵送 または インターネット回答

(参考) 佐倉商工会議所の部会と業種のイメージ

商業部会(約 600)

百貨店、飲食料品、ガソリンスタンド、自動車、医薬品、レストラン、菓子小売業 等

工業部会(約 130)

食料品製造、出版、印刷、化学工業、金属製品、精密機械器具製造業 等

建設業部会(約 450)

土木建築、塗装、ガラス、住宅機器販売、不動産業、測量 等

サービス業部会(約 600)

理美容、旅客、情報サービス、税理士、スポーツ施設、娯楽業 等

金融業部会(約 60)

銀行、保険、郵便局、証券、質屋 等

⑦ (④で「未設置」と回答した方) 相談窓口を設置する予定はありますか。<1つに○>

- 予定あり 予定なし 未定

⑧ 過去1年間に寄せられた相談件数は約何件ですか (相談には意見、苦情等を含みます)。

(約 件)

⑨ 寄せられた相談内容は、どのようなものが多いですか。<複数選択可、自由記載>

- 料金、価格について サービス内容について (店舗などの) 設備について
 従事者の対応について
 その他 (※自由記載)

⑩ 過去1年間に寄せられた相談件数⑧のうち、障害 (身体、知的、精神、難病、その他の心身の機能の障害) が関係するものは約何件ですか。

(約 件) (→0件の場合は⑫へ)

⑪ 障害が関係する相談内容は、どのようなものが多いですか。<複数選択可、自由記載>

- 場所や表示がわからない、点字ブロックがない
 呼びかけがわからない、電話で問い合わせできない
 車椅子での移動について、荷物が持てない
 説明が理解できない、順番待ちが難しい、利用したいが不安が大きい
 その他 (※自由記載)

(※) 巻末に、障害者差別解消法の周知のため、概要を掲載する

障害者差別解消法に関する解説