

資料 1 - 4

第 1 回佐倉市障害者差別解消支援地域協議会
令和 5 年 7 月 6 日（木）

障害者差別解消に関する法令等について

（事業者向け市ホームページ掲載案）

身体障害者補助犬法（ほじょ犬をご存じですか？）

ほじょ犬は、目や耳、手足に障害のある方をサポートする「盲導犬」「介助犬」「聴導犬」のこと。障害のある方が自立と社会参加をするための大切なパートナーです。

不特定多数の人が利用する施設等では、使用者が補助犬を同伴することを拒むことはできません。

障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法

目的

- ・ 障害者による情報の取得、利用、意思疎通に係る施策を総合的に推進することで全ての国民が、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に資することを目的とする。

事業者の責務

- ・ 事業者は、その事業活動を行うに当たっては、障害者が必要とする情報を十分に取得、利用し、円滑に意思疎通を図ることができるようにするよう努める。

千葉県広域専門指導員等の活動

「障害のある人もない人も共に暮らしやすい千葉県づくり条例」には、個別事案を解決する 3 つの仕組みがあります。

- ① 身近な相談役として委嘱した県内約 600 名の地域相談員による相談活動
- ② 相談活動を総括する 16 名の広域専門指導員による相談活動
- ③ 「千葉県障害のある人の相談に関する調整委員会」による助言・あっせん



[障害のある人もない人も共に暮らしやすい千葉県づくり条例](#)

障害者に関するマークの一例

障害者に関するマークをご紹介します。合理的配慮の提供等にあたり、参考としてください。お問い合わせ等は各マークの所管先へお願いします。

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
<p>障害者のための 国際シンボルマーク</p> 	<p>障害者が利用できる建物、施設であることを明確に表すための世界共通のシンボルマークです。マークの使用については国際リハビリテーション協会の「使用指針」により定められています。駐車場などでこのマークを見かけた場合には、障害者の利用への配慮について、御理解、御協力をお願いします。</p> <p>※このマークは「すべての障害者を対象」としたものです。特に車椅子を利用する障害者を限定し、使用されるものではありません。</p>	<p>公益財団法人 日本障害者リ ハビリテーション 協会</p> <p>TEL:03- 5273-0601 FAX:03- 5273-1523</p>
<p>盲人のための 国際シンボルマーク</p> 	<p>世界盲人連合で1984年に制定された盲人のための世界共通のマークです。視覚障害者の安全やバリアフリーに考慮された建物、設備、機器などに付けられています。信号機や国際点字郵便物・書籍などで身近に見かけるマークです。</p> <p>このマークを見かけた場合には、視覚障害者の利用への配慮について、御理解、御協力をお願いします。</p>	<p>社会福祉法人 日本盲人福祉 委員会</p> <p>TEL:03- 5291-7885</p>

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
身体障害者標識(身体障害者マーク) 	<p>肢体不自由であることを理由に免許に条件を付されている方が運転する車に表示するマークで、マークの表示については、努力義務となっています。</p> <p>危険防止のためやむを得ない場合を除き、このマークを付けた車に幅寄せや割り込みを行った運転者は、道路交通法の規定により罰せられます。</p>	警察庁交通局 交通企画課 TEL:03-3581-0141 (代)
聴覚障害者標識(聴覚障害者マーク) 	<p>聴覚障害であることを理由に免許に条件を付されている方が運転する車に表示するマークで、マークの表示については、義務となっています。</p> <p>危険防止のためやむを得ない場合を除き、このマークを付けた車に幅寄せや割り込みを行った運転者は、道路交通法の規定により罰せられます。</p>	警察庁交通局 交通企画課 TEL:03-3581-0141 (代)
ほじょ犬マーク 	<p>身体障害者補助犬法の啓発のためのマークです。</p> <p>身体障害者補助犬とは、盲導犬、介助犬、聴導犬のことを言います。「身体障害者補助犬法」において、公共の施設や交通機関はもちろん、デパートやスーパー、ホテル、レストランなどの民間施設は、身体障害のある人が身体障害者補助犬を同伴するのを受け入れる義務があります。補助犬を同伴することのみをもってサービスの提供を拒むことは障害者差別に当たります。</p> <p>補助犬はペットではありません。社会のマナーもきちんと訓練され</p>	厚生労働省 社会・援護局 障害保健福祉部 企画課自立支援 振興室 TEL:03-5253-1111 (代) FAX:03-3503-1237

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
	<p>ているし、衛生面でもきちんと管理されています。</p> <p>補助犬を同伴していても使用者への援助が必要な場合があります。使用者が困っている様子を見かけたら、積極的にお声かけをお願いします。</p>	
<p>耳マーク</p> 	<p>聞こえが不自由なことを表すと同時に、聞こえない人・聞こえにくい人への配慮を表すマークです。また、窓口等に掲示されている場合は、聴覚障害者へ配慮した対応ができることを表しています。</p> <p>聴覚障害者は見た目には分からないために、誤解されたり、不利益をこうむったり、社会生活上で不安が少なくありません。</p> <p>このマークを提示された場合は、相手が「聞こえない・聞こえにくい」ことを理解し、コミュニケーションの方法等への配慮(口元を見せゆっくり、はっきり話す・筆談で対応する・呼ぶときは傍へ来て合図する・手話や身振りで表すなど)について御協力をお願いします。</p>	<p>一般社団法人 全日本難聴 者・中途失聴 者団体連合会</p> <p>TEL:03- 3225-5600 FAX:03- 3354-0046</p>
<p>ヒアリンググループマーク</p> 	<p>「ヒアリンググループマーク」は、補聴器や人工内耳に内蔵されているTコイルを使って利用できる施設・機器であることを表示するマークです。</p> <p>このマークを施設・機器に掲示することにより、補聴器・人工内耳装用者に補聴援助システムがあることを知らしめ、利用を促すものです。</p>	<p>一般社団法人 全日本難聴 者・中途失聴 者団体連合会</p> <p>TEL:03- 3225-5600 FAX:03- 3354-0046</p>

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
オストメイト用設備／オストメイト 	<p>オストメイトとは、がんなどで人工肛門・人工膀胱を造設している排泄機能に障害のある障害者のことをいいます。</p> <p>このマーク(JIS Z8210)は、オストメイトの為に設備(オストメイト対応のトイレ)があること及びオストメイトであることを表しています。</p> <p>このマークを見かけた場合には、身体内部に障害のある障害者であること及びその配慮されたトイレであることを御理解の上、御協力をお願いします。</p>	公益財団法人 交通エコロジ ー・モビリティ財 団 TEL:03- 3221-6673 FAX:03- 3221-6674
ハート・プラス マーク 	<p>「身体内部に障害がある人」を表しています。身体内部(心臓、呼吸機能、じん臓、膀胱・直腸、小腸、肝臓、免疫機能)に障害がある方は外見からは分かりにくいいため、様々な誤解を受けることがあります。</p> <p>内部障害の方の中には、電車などの優先席に座りたい、障害者用駐車スペースに停めたい、といったことを希望していることがあります。</p> <p>このマークを着用されている方を見かけた場合には、内部障害への配慮について御理解、御協力をお願いします。</p>	特定非営利活 動法人ハート・ プラスの会 TEL:080- 4824-9928
「白杖 SOS シグナル」 普及啓発シンボルマーク 	<p>白杖を頭上 50cm 程度に掲げて SOS のシグナルを示している視覚に障害のある人を見かけたら、進んで声をかけて支援しようという「白杖 SOS シグナル」運動の普及啓発シンボルマークです。</p> <p>白杖による SOS のシグナルを見かけたら、進んで声を</p>	岐阜市福祉部 福祉事務所障 がい福祉課 TEL:058- 214-2138 FAX:058- 265-7613

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
(社会福祉法人日本視覚 障害者団体連合推奨マー ク)	<p>かけ、困っていることなどを聞き、サポートをお願いします。</p> <p>※駅のホームや路上などで視覚に障害のある人が危険に遭遇しそうな場合は、白杖によりSOSのシグナルを示していなくても、声をかけてサポートをお願いします。</p>	
<p>ヘルプマーク</p> 	<p>義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病の方、または妊娠初期の方など、外見から分からなくても援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることができるマークです(JIS規格)。</p> <p>ヘルプマークを身に着けた方を見かけた場合は、電車・バス内で席をゆずる、困っているようであれば声をかける等、思いやりのある行動をお願いします。</p>	<p>東京都福祉保健局障害者施策推進部計画課社会参加推進担当</p> <p>TEL:03-5320-4147</p>
<p>手話マーク</p> 	<p>耳が聞こえない人が手話でのコミュニケーションの配慮を求めるときに提示したり、役所、公共及び民間施設・交通機関の窓口、店舗など、手話による対応ができるところが掲示できます。また、イベント時のネームプレートや災害時に支援者が身に着け</p>	<p>一般財団法人 全日本ろうあ 連盟</p> <p>TEL:03-3268-8847 FAX:03-3267-3445</p>

名称	概要等	所管先 (お問い合わせ先)
	<p>るビブスなどに掲示することもできます。</p> <p>耳が聞こえない人等がこのマークを提示した場合は「手話で対応をお願いします」の意味、窓口等が掲示している場合は「手話で対応します」等の意味になります。</p>	
<p>筆談マーク</p> 	<p>耳が聞こえない人、音声言語障害者、知的障害者や外国人などが筆談でのコミュニケーションの配慮を求めるときに提示したり、役所、公共及び民間施設・交通機関の窓口、店舗など、筆談による対応ができるところが掲示できます。また、イベント時のネームプレートや災害時に支援者が身に着けるビブスなどに掲示することもできます。</p> <p>耳が聞こえない人等がこのマークを提示した場合は「筆談で対応をお願いします」の意味、窓口等が掲示している場合は「筆談で対応します」等の意味になります。</p>	<p>一般財団法人 全日本ろうあ 連盟</p> <p>TEL:03- 3268-8847 FAX:03- 3267-3445</p>