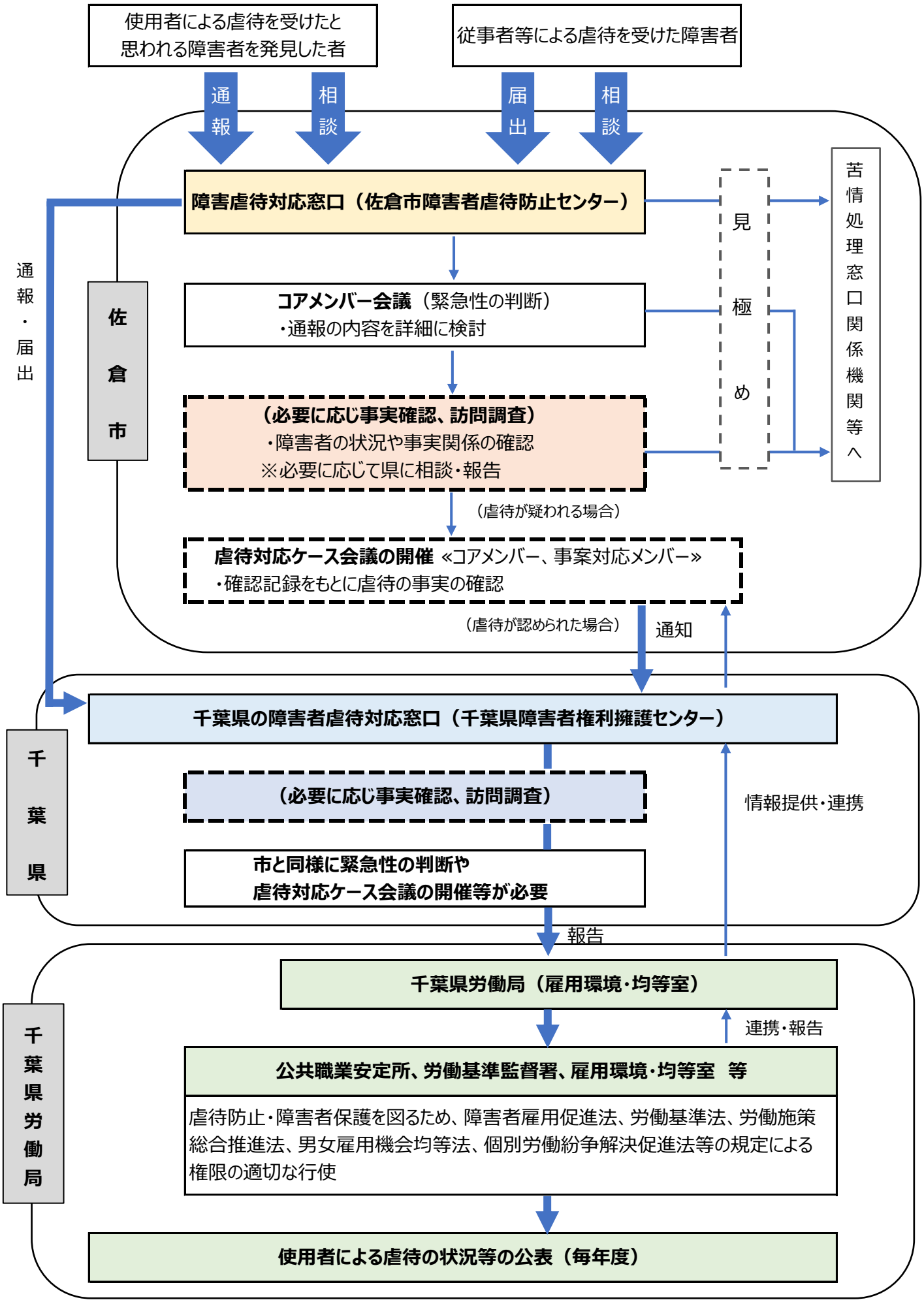使用者による虐待が発生した場合の対応フロー図