

資料 7

平成 29 年 8 月 7 日（月）

第 1 回佐倉市子育て支援推進委員会

児童センター・学童保育所の指定管理更新に関する意見聴取について

佐倉市では、平成 26 年 4 月から、市内の児童センター 5 施設及び公立学童保育所 30 施設について、指定管理者制度を導入しております。現在の指定管理期間が、平成 26 年 4 月から平成 31 年 3 月までとなることから、引き続き指定管理者による運営を継続するか、市直営へ戻すべきか意見聴取を行います。

なお、現在、佐倉市による各学童保育所利用者へのアンケートを実施しており、その結果も踏まえて、更新するか結論を次回の委員会においていただく予定です。

【指定管理導入経緯】

指定管理者制度は、民間事業者をお願いできる事業運営などのソフト面は民間の力を活かし、施設整備などのハード面は、行政が今後も責任をもって行っていくということで、両方で役割分担をして、運営体制を強化することを目的とする。

【導入の効果】

学童保育所への常勤職員の配置

→保護者や学校が学童保育所と連絡等を図る際に、責任者が明確になった。

事業者のノウハウ等を活かした運営

→市で実施する職員研修の他、事業者独自で接遇等の研修や子どもの発達等保育に関する研修の実施による職員の質の向上。

有料でのおやつや長期休業期間中の昼食提供、関連企業等からの職員派遣等によるスポーツ教室の開催など、利用者サービスの向上。

児童センターを中心としたエリア内学童保育所の管理運営

→児童センターとそのエリア内の学童保育所を一括管理することにより、エリア内で統一の保育を提供することが可能

利用人数の少ない土曜日等における合同保育の実施により、利用する子どもの活動内容の充実と職員交流の実現

【導入による懸念等】

指定管理導入によるサービスの低下に繋がることはないが、市職員の現場ノウハウの減少が将来的に懸念

→定例打ち合わせや施設管理による現場訪問により、学童保育現場との繋がりを持続することにより対応。

【利用者アンケートでの主な意見】

指定管理導入後、毎年1回、指定管理者が運営の参考とするために利用者アンケートを実施。

【平成26年度】

○指定管理になってよくなりましたか

はい…13% いいえ…3% わからない…75%

- ・責任者がはっきり明確になりよかった
- ・学童での様子が伝わるようになった
- ・一律的な学童運営はよくない
- ・指導員が変わらないので変化を感じない

【平成27年度】

○学童で改善して欲しい点がありますか

はい…22% いいえ…77%

- ・子どもの言葉遣いを注意してほしい
- ・学童で宿題を終わらせてほしい
- ・夕食に影響するのでおやつの時間を早くして欲しい

【平成28年度】

○学童で改善して欲しい点がありますか

はい…21% いいえ…74%

- ・学童でのトラブルは伝えてほしい
- ・宿題が終わってから遊びやおやつにしてほしい
- ・おやつの時間を早くして欲しい
- ・有料でも習い事を提供して欲しい

【平成26年～28年度共通】

○開所時間について

→平日、長期休業、土曜日含め、ほぼ現状で十分という意見が80%程度

【指定管理者の第三者モニタリング】

指定管理者制度導入施設では、毎年モニタリングを実施する中で、各施設の運営委員会による第三者評価を実施。概ね良好な評価であり、より良い運営のために、ご意見もいただき、運営の参考としている。

●平成26年度の意見(抜粋)

- ・指定管理者制度に移管して運営委員ともスムーズに意見が通るようになり、問題なく運営されている。
- ・全体として適切な運営・管理がなされている。
- ・細かいところまで気を配った運営がされていて、信頼できる施設だと思う。
- ・スタッフのきびきびとした行動や整理整頓の行き届いた環境に【ウェルカム】の心が現れている。今後も幅広い年齢層の方々の憩いの場を提供して欲しい。
- ・学校との連携がよく図られており、運営は適切であると思う。
- ・利用者増加は、職員の努力が大であると思う。
- ・利用者や学童職員の意見を聞きたい。
- ・各施設としての管理は十分と思われるが、地域との関係について必ずしも認識されているか。
- ・災害時には小学校と施設が連携はとれているが、保護者との連絡体制をさらに改善する必要がある。

●平成27年度の意見(抜粋)

- ・児童センター、学童保育所ともに日頃より安全に留意していると感じる。今後も、地域交流の場、母子の居場所として期待する。
- ・子ども達だけではなく、大人の方達も楽しめる場になっている。
- ・地域とよく協力し合って運営されていると思う。
- ・職員の方々の挨拶、きびきびした対応、館内の清掃も行き届いており、とても好感がもてる。
- ・3施設を視察したところ、全般に整理、整頓されていて管理状態も申し分ないと思う。
- ・年一回のアンケートをWEBに掲載され、またWEBの更新も定期的に行われており素晴らしいと思う。
- ・現場職員は申し送りノートでやりとりをしており、スムーズな対応がされているのを確認した。「意見・要望・苦情等を記録」したものを全職員が目を通させる仕組みがあるとさらなるノウハウの蓄積と活用につながるのではないか。

H26 学童保育所 利用者アンケート結果

○ 学童で改善して欲しい点はありますか

	はい	いいえ	無回答	計
佐倉	25	66	13	104
	24%	63%	13%	100%
臼井	31	79		110
	28%	72%	0%	100%
志津南	29	94	11	134
	22%	70%	8%	100%
志津北	9	20		29
	31%	69%	0%	100%
南部	30	87	3	120
	25%	73%	3%	100%
平均	26%	69%	5%	100%

○ 指定管理になってよくなりましたか

	はい	いいえ	わからない	変わらない	無回答	計
佐倉	20	4	46		34	104
	19%	4%	44%	0%	33%	100%
臼井	9	5	99			113
	8%	4%	88%	0%	0%	100%
志津南	17	3	112		2	134
	13%	2%	84%	0%	1%	100%
志津北	4	0	25			29
	14%	0%	86%	0%	0%	100%
南部	15	5	91	2	8	121
	12%	4%	75%	2%	7%	100%
平均	13%	3%	75%	0%	8%	100%

○ 平日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	無回答	計
佐倉	13	85	6	104
	13%	82%	6%	100%
臼井	18	96		114
	16%	84%	0%	100%
平均	14%	83%	3%	100%

○ 長期休業・学校休業日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	12	86	98
	12%	88%	100%
臼井	15	99	114
	13%	87%	100%
平均	13%	87%	100%

○ 土曜日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	11	88	99
	11%	89%	100%
臼井	15	99	114
	13%	87%	100%
平均	12%	88%	100%

○ 閉所時間について

	今のまま	早い時間	遅い時間	無回答	計
志津南部	103	0	20	11	134
	77%	0%	15%	8%	100%

H27 学童保育所 利用者アンケート結果

○ 学童で改善して欲しい点はありますか

	はい	いいえ	無回答	計
佐倉	23	51		74
	31%	69%	0%	100%
臼井	19	77		96
	20%	80%	0%	100%
志津南	33	139	12	184
	18%	76%	7%	100%
志津北	24	48	9	81
	30%	59%	11%	100%
南部	-	-	-	
	13%	78%	9%	100%
平均	22%	72%	5%	100%

○ 平日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	12	67	79
	15%	85%	100%
臼井	15	90	105
	14%	86%	100%
平均	15%	85%	100%

○ 長期休業・学校休業日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	2	77	79
	3%	97%	100%
臼井	12	91	103
	12%	88%	100%
平均	7%	93%	100%

○ 土曜日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	9	70	79
	11%	89%	100%
臼井	16	87	103
	16%	84%	100%
平均	13%	87%	100%

○ 閉所時間について

	今のまま	遅い時間	無回答	計
志津南部	139	29	16	184
	76%	16%	9%	100%

○ 日曜・祝日の開所希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	14	65	79
	18%	82%	100%

H28 学童保育所 利用者アンケート結果

○ 学童で改善して欲しい点はありますか

	はい	いいえ	無回答	計
佐倉	23	63		86
	27%	73%	0%	100%
臼井	26	88	4	118
	22%	75%	3%	100%
志津南	46	171	20	237
	19%	72%	8%	100%
南部	-	-	-	-
	15%	78%	7%	100%
平均	21%	74%	5%	100%

○ 平日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	無回答	計
佐倉	18	73		91
	20%	80%	0%	100%

○ 長期休業・学校休業日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	8	83	91
	9%	91%	100%

○ 土曜日の開所時間の延長希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	18	71	89
	20%	80%	100%

○ 日曜・祝日の開所希望はありますか

	はい	いいえ	計
佐倉	13	77	90
	14%	86%	100%

○ 閉所時間について

	今のまま	遅い時間	無回答	計
志津南部	194	39	4	237
	82%	16%	2%	100%

○ 開所時間の延長について

	はい	いいえ	計
臼井	13	106	119
	11%	89%	100%