

佐倉市ファミリー・サポート・センター 提供会員向け研修アンケート結果

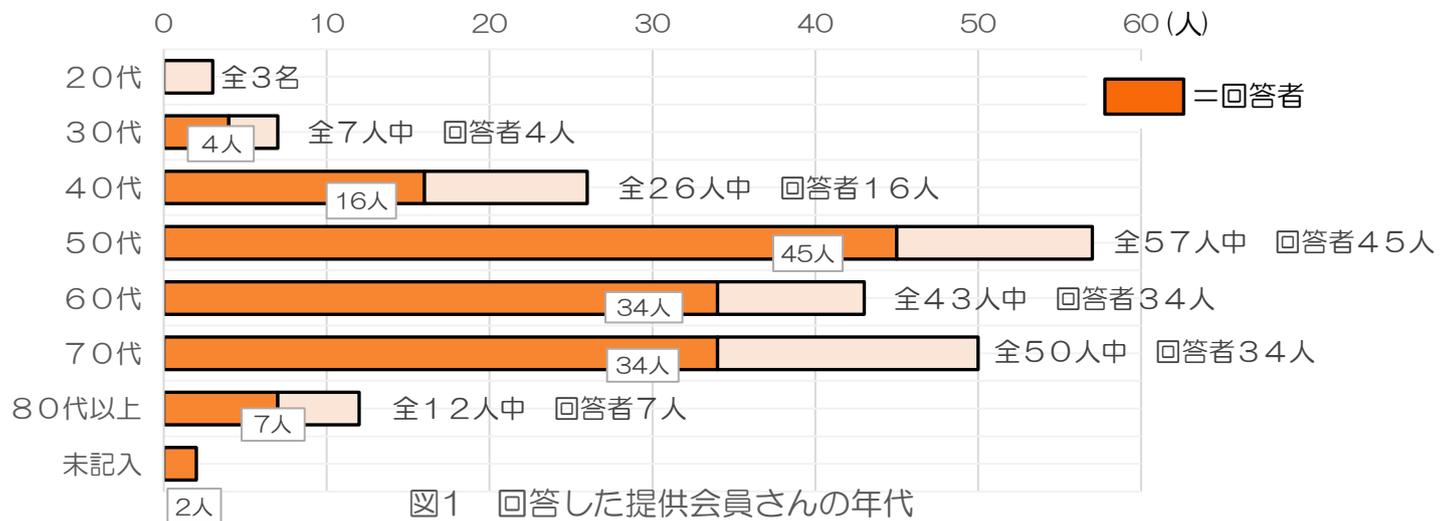
このアンケートは、令和6年6月時点で佐倉市ファミリー・サポート・センターに登録されている提供会員の皆さまを対象に実施いたしました。

提供会員向けの研修に関するアンケートでございますので、実際のサポート状況をあらわすものではありません。ご了承ください。

●概要

調査名	提供会員向けの研修についてのアンケート
調査方法	書面調査 回答は郵送回収
調査期間	令和6年7月10日～令和6年7月26日
対象提供会員（令和6年6月現在）	198名
回答数	142名
回答率	71.7%

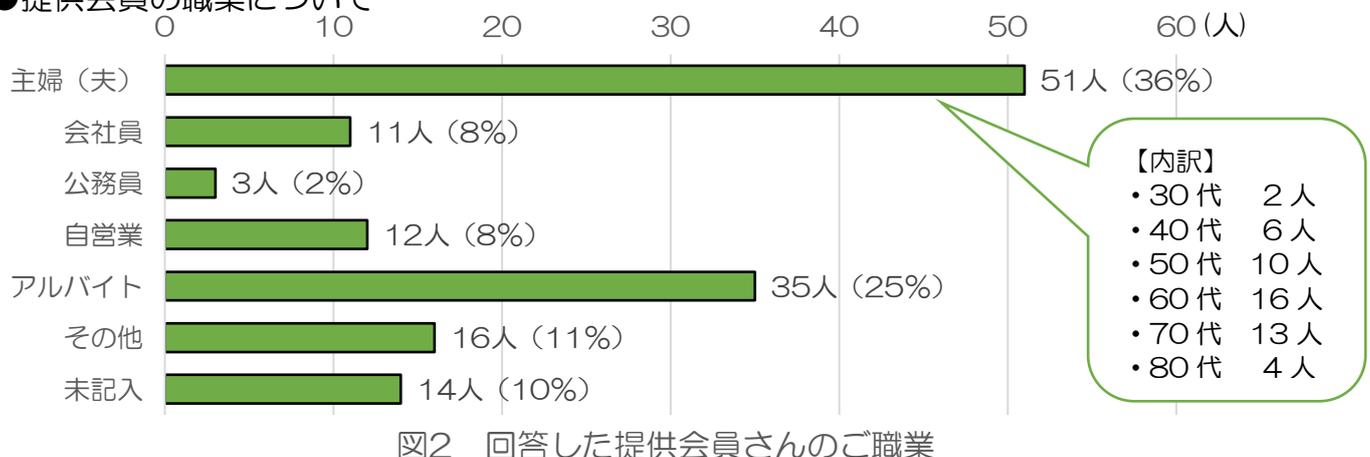
●アンケートに回答した提供会員の年代について



【結果】

- アンケートに回答した提供会員は、50代が最も多く、全体の3割以上をしめた。次いで、60代、70代と同数で全体の2割以上となった。

●提供会員の職業について



【結果】

- アンケートに回答した提供会員の職業は、主婦（夫）が最も多く、全体の3割以上をしめた。

問 1. 研修方法について

- (1) WEB 研修（パソコンや携帯電話等を使って受講できる研修）と集合研修（決められた会場へ集まり受講する研修）どちらが受講しやすいですか。一つ選んで〇をしてください。

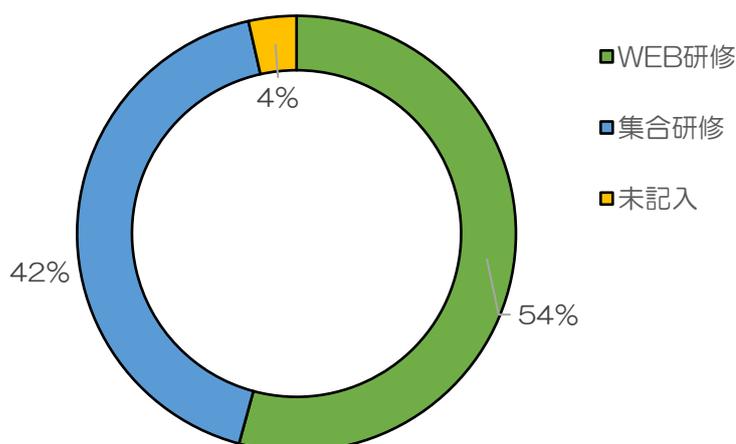
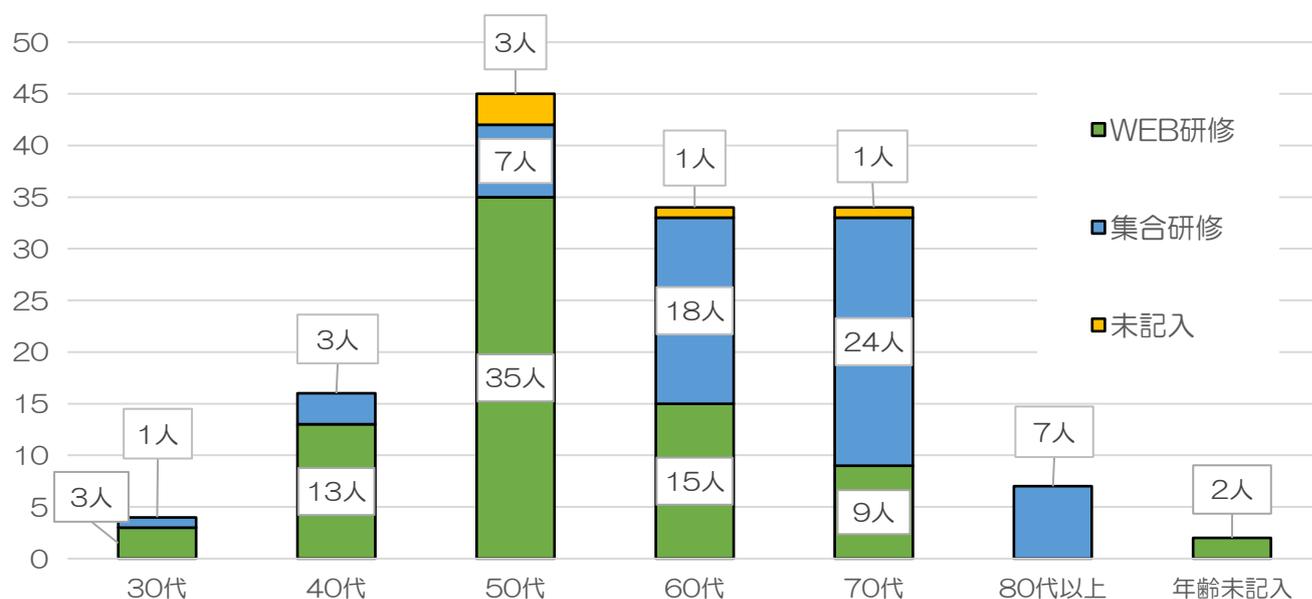


図3 WEB研修と集合研修でどちらが受講しやすいか

【結果】

- 研修方法について、WEB研修が受講しやすいと回答した方が54%、集合研修が受講しやすいと回答した方が42%と、わずかにWEB研修の方が多い結果となった。

《WEB研修と集合研修でどちらが受講しやすいかについての年代別人数》



年代	WEB研修	集合研修	未記入	合計人数
30代	75%	25%	0%	4人
40代	81%	19%	0%	16人
50代	78%	16%	6%	45人
60代	44%	53%	6%	34人
70代	26%	71%	3%	34人
80代以上	0%	100%	0%	7人
年齢未記入	100%	0%	0%	2人

図4 年代別人数 WEB研修と集合研修でどちらが受講しやすいか

【結果】

- WEB研修と集合研修でどちらが受講しやすいかを年代別に集計したところ、若い年代ほど、WEB研修を選ぶ割合が高く、年代が上がるにつれて集合研修を選ぶ割合が高くなる傾向であった。

(1)-1 (1)で【WEB研修】と答えた方のみ、該当する理由に○をしてください。(複数回答可)

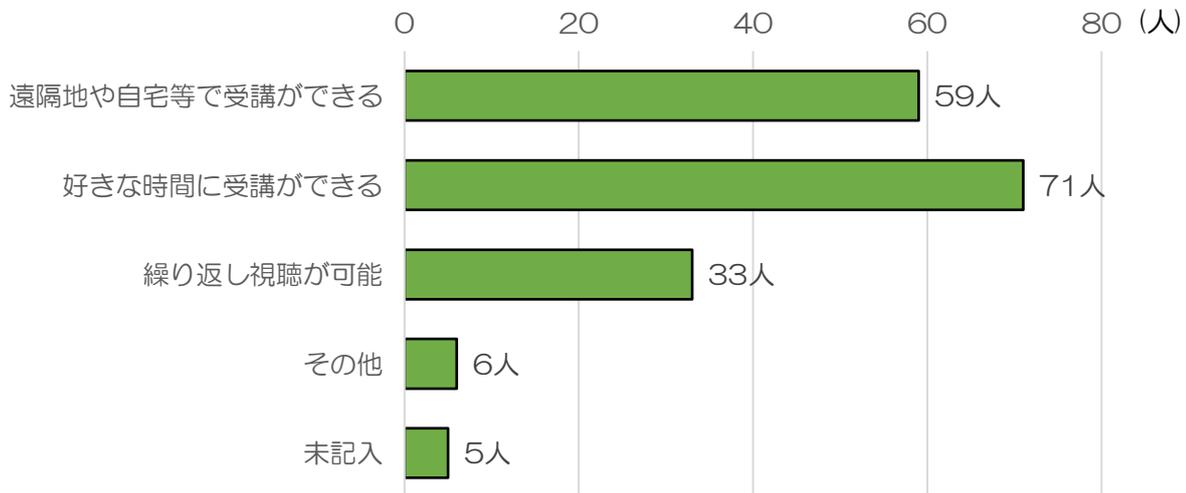


図5 WEB研修と答えた方の理由(複数回答可)

【結果】

- ・好きな時間に受講ができると回答した方が71人と最も多く、次いで、遠隔地や自宅などで受講ができると回答した方が59人となった。
- ・その他の内訳として、「仕事を休まなくても受講できるから」、「災害や感染症に左右されないから」、「多少の体調不良でも受講ができるから」という回答であった。

(1)-2 (1)で【集合研修】と答えた方のみ、該当する理由に○をしてください。(複数回答可)

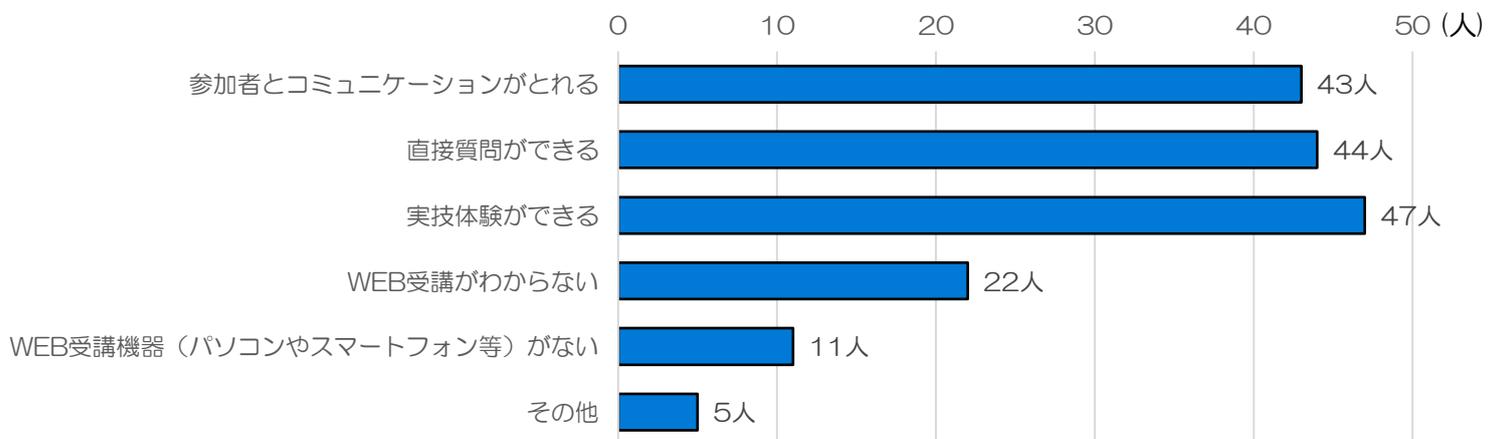


図6 集合研修と答えた方の理由(複数回答可)

【結果】

- ・実技体験ができる、直接質問ができる、参加者とのコミュニケーションがとれると回答した方がいずれも40人以上と多く、ついでWEB受講がわからないと回答した方が22人となった。
- ・その他の内訳として、「WEB研修は途中で切れたり、よくわからない」、「WEB研修は眠くなる」、「WEB研修は、受講が後回しになってしまう」という回答であった。

(2) 現在、3つの研修をWEBで受講できますが、回数についてどう思いますか。

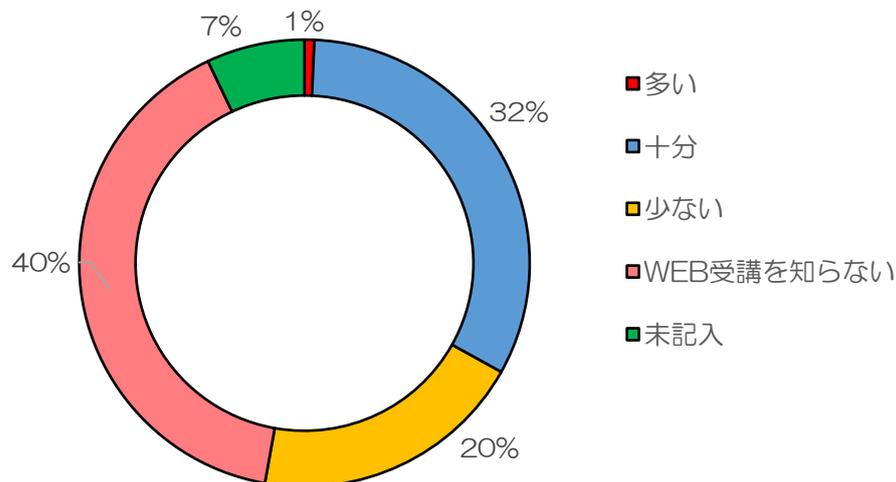


図7 現在のWEB受講の回数について

【結果】

・WEB受講を知らないと回答した方（すでに研修を受講済みの方も含む）が40%と最も多く、次いでWEB受講の回数が十分と回答した方が32%、少ないと回答した方が20%となった。多いと回答した方は1%であった。

(3) WEB化を希望する研修はありますか。該当項目に○をしてください。（複数回答可）

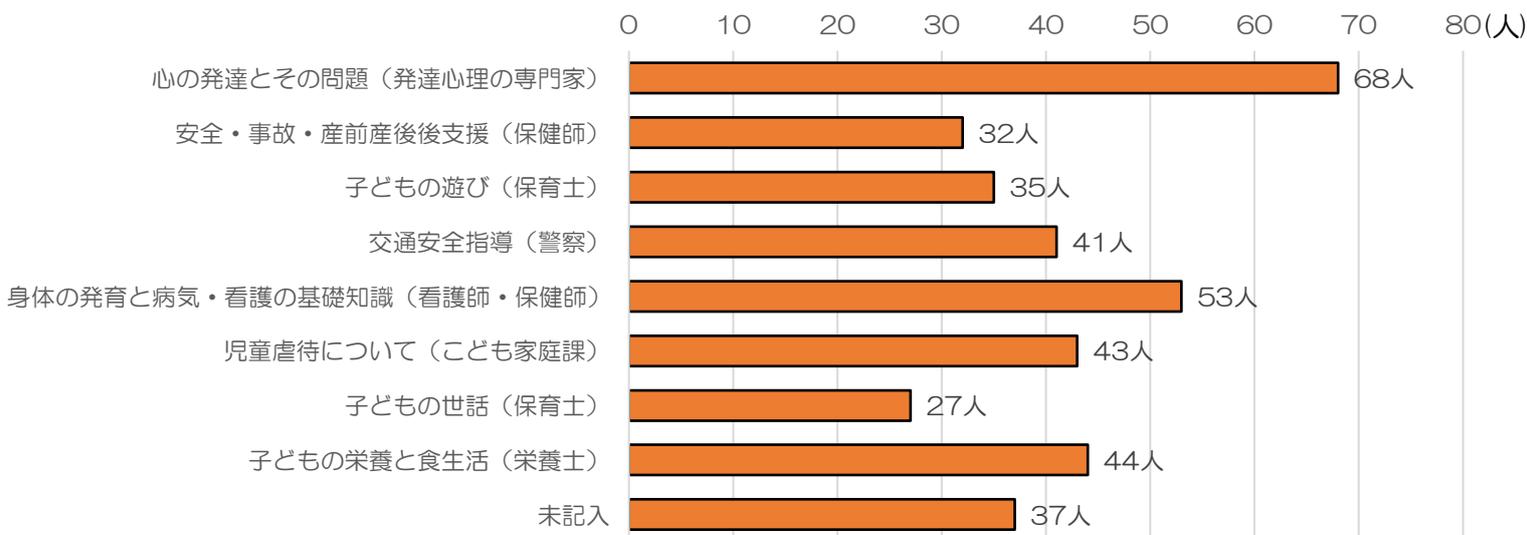


図8 WEB化を希望する研修

【結果】

・WEB化を希望する研修として「心の発達とその問題」と回答した方が68人と最も多く、次いで「身体の発育と病気・看護の基礎知識」と回答した方が53人となった。それ以外の項目は、30～40人程度でほぼ同数であった。

・未記入のうち、「WEB研修と集合研修をどちらも希望している（3人）」や「集合研修がよい（3人）」と記入する方がいた。

■集合研修を希望 4件

- ・集合研修で提供会員同士が顔を合わせることで、仲良くなったり、情報を交換したりできた。
- ・WEB に不慣れで不安を感じる。
- ・対面での受講の方が、先生や色々な方の意見を聞くことができる。

■WEB 受講の希望 5件

- ・仕事をしながら受講をしているため、WEB 受講が増えると助かる。
- ・研修日程の都合が合わないので、WEB 研修を希望する。
- ・WEB 研修は何度も受講ができ、予習復習になる。

■集合研修と WEB 研修のどちらも取り入れてほしい 9件

- ・集合研修も WEB 研修もそれぞれのメリットがあり、選べる研修が多いともっと楽しめる。
- ・繰り返しの視聴でよいものは WEB 研修で、実際、目の前で確かめる必要があるものは集合研修で受けてたい。

■ZOOM やオンライン研修の希望 3件

- ・集合研修に ZOOM 等で参加し、他の方の意見が聞けると良いと思う。

■交流会の実施 2件

- ・サポーター同士のミーティングが企画されると良い。
- ・他の自治体のサポーターさんと交流し、情報交換をしたい。

■事業内容への提案 9件

- ・報酬費等（交通費や食費）の増額。
- ・入会方法が簡単になると良い。
- ・サポートが近隣市に及び場合も依頼可能にしてほしい。
- ・ファミリー・サポート・センターの周知方法について、紙面だけでなくラジオやちばテレビ CM などでも検討してはどうか。

■佐倉市ファミリー・サポート・センターへのお礼の言葉 7件

- ・いつもありがとうございます。皆様の頑張りを常に感じております。
- ・事務所の細かな調整でサポートの不安はない。
- ・サポートしながら研修を受けられ勉強になりました。ありがとうございました。
- ・講師の方々の貴重な声を聞き、無料で学べることに感謝しております。

この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
多くの提供会員の皆さまから、貴重なご意見をいただくことができました。
ご意見・ご要望をもとに今後のファミリー・サポート・センター事業の推進に
努めてまいります。