病児・病後児保育事業へのご意見やご感想

未就学児のいる家庭より 77件 未就学児のいない家庭より 12件

【アンケート対象者（未就学児のいる家庭）からのご意見】

・利用してみたご感想やご意見

子供のことをしっかりと見ていただけたので助かりました。

長男の頃からお世話になっていて、次男も引き続き利用させて頂いています。

両親はどちらも仕事をしている為、発熱しても

なかなか預かれるのが厳しいです。なのでこのような施設はとてもありがたいです。

とても助けられています。弁当の対応が大変と感じますが、概ね問題ないです

病児保育を利用していましたが、子供が行きたがらなくなったため、それ以降は祖父母に預けています。

助かります。

当日お金を事前に支払い忘れ、施設担当者からも声かけがなく仕事に向かってしまった。

途中で電話がきて、事前払いのため戻ってきて欲しいと言われ仕事に遅刻しそうになった。こちらにも非があるが、確認作業はしっかりやっていただきたいです。

口座引き落としや、そのような場合は帰りでもいいなど融通が効くと大変助かります。

施設や保育状況にはとても満足しています。

預かりが8時から17時までと言われ、ホームページには18時と書いてあるのに、17時までとなると仕事を終えて走ってお迎えに行きギリギリだった。在宅や近場で働いている人は間に合うかもしれないが、17時まででは遠方の人は間に合わない。

病児保育は急な発熱などでも預かってもらえて大変助かっている。ただ、①病児保育が市内に1箇所である点、②遠方のため移動に時間がかかってしまう点、③17時までの利用なので、送迎の時間も含めるとフルタイム勤務には負担が大きい点、④お弁当が必要なので、急な利用の時には準備が大変な点などが現在の懸念事項。

子供が寂しがるとは…と不安でしたが、施設の方がとても楽しく遊んでくださったため、子供が楽しく過ごすことができたと言っておりました。

感謝です！

子どもがだんだん行きたがらなくなったので、利用なくなりました。

些細な症状で保育園が利用できなくなり、頼りになる預け場所も仕事も休みたくない時に空きがあれば利用できるの助かってる。ご飯も好きで、先生も優しく子供は気に入ってる様子。

前日だったのに予約が取れたので、助かった。施設もすごく親切にしてくれた。

1日預け迎えに行った時、子の体調がまだ万全ではなく保育園に預けられる状態じゃないと判断して、翌日の病後児保育の予約をその場でお願いしようとしたら、「もう元気だから。慣れた場所の方がいいわよ」と言われ、予約を取らせてもらえなかった。翌日、母の予想通り子はまだ回復しきっておらず保育園に行ける状態にあらず、母は仕事を休まざるを得なかった。仕事の都合上、休めない時期だったので非常に困った。保育士さんはあまり預かりたくないのかなという印象を持った。

クリニックなので安心感がある。当日の申込も受け付けてもらえて助かった。

通園している保育園と併設なので、普段通りの預かりを、お願いできて安心です。

慣れていない場所の病後児保育等は、少し抵抗がらあります。

大変助かりました。

安心して預けることができる。

休みが取りづらい職場のため、子どもが病気の時に預かっていただけで助かりました。病気の子どもを預けることに罪悪感が強くありましたが、医療的保護のもとで、子どもが楽しく過ごしているのでとても安心して利用しています。ただ、急な予約がとれるかが一番心配です。

看護も手厚く、子どもも飽きることなく楽しませてもらって、大変お世話になりました。

一日の様子を細かく書いてくれて安心して預けられる。

予約が取れるか不安。対応自体は満足。

現在利用している保育園に併設されている病後児保育を利用している。先生方も子供達は知っているの、全然知らないところよりは安心していられると思うし、こちら先生達も知っているの安心して預けられる。病後児保育なので発熱がある急性期利用ができないのはわかっているが、子供は急に回復してくるので、初回受診の際に医師の意見書を書いてもらわないと利用したい時に利用できないのが難点。また、本当は病後児保育の方がいいだろうと思うが、取れずに保育園にお願いすることも多々ある。利用のレベルというか、どのくらいだと通常保育ではなく病後児保育が良いのか、線引きが難しいように思う。

どうしても休みがちになってしまいがちでしたが、病気でも預かってくれる施設があると休まずに済むので助かる

利用する為には、事前予約が必要でそこがネックだった。冬場の感染症が流行る時期は、利用者が増える為か予約が取れず利用出来なかった。

予約も取りやすく、担当の方が優しい。キャンセルの場合も柔軟に対応して下さるので助かります。

利用できて、本当にとっても助かりました。

しかし、前もって受診しなければならない事(書類準備)と金額(兄弟×2)の現金の確保がすぐにできず、慌ててしまいました。

オンライン申請、オンライン決済等前向きに考えて頂けると嬉しいです。また年齢も引き上げて頂けると、定住しても大丈夫だなと安心できます。

前向きなご検討よろしくお願い致します！

大変お世話になっております。両親フルタイムでの共働き、かつ近隣の祖父母もフルで働いているため、病児保育はなくてはならないサービスです。また、医師看護師保育士の方々の元で、安心して預けることができ、感謝しております。欲を言えば、佐倉地区にも病児保育施設を設置して欲しいです。施設により職員の対応が不安であること、受け入れ施設の整備が不十分であることから、利用できないと感ずることがあります。

急な体調不良に対応していただいたおかげで、仕事を休まずに済んだ

病児が市内に1箇所、受け入れ人数が少なすぎる。現実的にほぼ利用できない。

スタッフがとても親切なのと、具合の悪い子供を専門的な目線で見ているため安心感がある

予約が取れればとてもスムーズに預ける事ができた。子供も楽しく過ごせたようで閉塞感を感じなかったようで良かった。

場所が限られているので、ちょっと遠かったですが、仕事は簡単に続けて休めないので利用できて助かりました！職場も「休んでいいよ」と言ってくれますが、自分も申し訳ないという気持ちがあったので頼りになりました。体調に変化があればお医者さんや看護師さんが対応してくれて良かったです。

・病児・病後児保育事業についてのご感想やご意見

病児保育が可能な施設が増えると嬉しいです。

病後時保育を登録しましたが、コロナやインフルエンザの場合は対象外など、長期の休みが必要で、そのうち1日だけ見てもらいたいなどの時に使えないため残念でした。

まだ利用したことがないので、予約がスムーズに取れるとありがたいと思います。

夜中に発熱などすると、医師への診療を受けることが厳しい。

病児・病後児保育を利用するにあたり診療が必要になるが診療を受ける時間確保が難しい。

こういった事業は共働き世帯には大変ありがたいものの、利用のためのハードルが高く感じる部分がある。

金額は高くなるが、シッターなどを利用しての在宅勤務などを選択することもあった。

病児保育は1か所しかないため、他にも設置していただくと大変助かります。

ありがたいです。本当に頭が上がりません。感謝しています。一方で、もう少しこうしてほしいと思うところもあります。

・当日予約がダメな曜日を無くしてほしい。

・預かり時間を保育園と同じにしてほしい。8時からの預かりだと会社の始業時間に間に合いません。

ギリギリで利用するか決まるのもっと利用しやすくなるといい。

病児保育は、延長料金がかかってもいいので、18時半ぐらいまで預かってもらえるとフルタイムで働きながら利用しやすいと思う。

また、有料で子供の軽食なども注文できると有難い。

病後児保育は登園基準とほぼ同じぐらいなので、預けられる機会がほぼ無かった。

設備などの都合もあるので難しいかもしれないが、市内に3ヶ所くらい病児保育があると助かると思う。

接客業をしていたときに、お客の都合に合わせなければならず、どうしても仕事が休めないときに利用させていただきました。

看護師さんや保育士さんも感じがよく、熱のある子供を預かって貰えてとても助かりました。

夜まで子どもの様子を見てから予約したいため、WEBなどで何時でも予約できるようにしてほしい。

利用時間をもう少し長くしてほしい。

とてもお世話になりました。施設の方も優しくくださり、感謝です！

毎回、電話予約で空きがあるか確認しなきゃいけないので、ネットで空きがあるか確認又は予約できる事ができれば楽だと思う。あと利用時間がもう少し長くなると嬉しい。

登録のみで、まだ利用したことはないのですが、特に病児保育施設は1箇所のみで、利用したいときに空きがあるのか不安です。また、どの施設も自宅から遠いため、近場にあると安心です。

病児保育がほぼ八千代市なので、もう少し佐倉市の中心にあって欲しい。施設によっては、翌日の予約拒否しているように感じたので改善して欲しい。

・利用時間を延ばしてほしい。実質利用時間が9時～16時半なので在宅勤務時に利用していた。通勤必須の方は利用できないと思う。

・親がコロナでも子供が陰性なら受け入れてほしい。保育園では入口の外で子供だけ預ける方法をとっていたので病児保育もそのようにしてほしい。一番利用したい時に断られてしまいしんどかった。

・利用の際の提出書類を削減してほしい。子供の出生児のデータなど母子手帳で確認できることや、事前登録の際に記載した内容は重複して書かせないでほしい。基本的に利用者情報は登録時の番号で管理し、提出書類は直近の子供の状態のみ書けば良いものとしていただきたい。

・費用がかかってもよいので昼食を用意してほしい。

登録した時期がコロナ禍で利用条件と登園可能条件が変わらず利用に至らなかった。施設に直接利用条件を聞かないと分からなかったので困った。

事前の紙のやり取りが面倒。こどもは急に体調を崩すのに、予約や利用前の受診、用意するものなどのきまりが多すぎて、預けて仕事に向かうまでにかなりの時間を要する。もう少し簡便に利用したい。

人数枠が増えたらいいと思う。支援センターに併設されて、先生も知ってる方が何人かいたらいいのになと思う。

病児保育をもっと増やしてほしい。

頼れる人がいない。

でも働かないと育てられない。

共働きで祖父母がいないと子育てなんて無理なのかと絶望感でいっぱいになることがあります。

利用登録はしましたが、とても狭くて子供にとって環境が良いとは思えず、預けたいと思えませんでした。あるだけでもありがたいのだろうとは思っていますが、保育の質の面も改善してほしいです。

いざという時に預けられる場所があるのは助かります。当日予約の時にあと15分早く預けられると嬉しいです。

利用枠が広がると有り難いです。

施設側が食事代を設定して、そして保護者が利用する際にその料金を了承の上で払えば、子どもの食事を事前に持っていかなくていいことを希望しています。

以前ですが、東邦佐倉の場所にも病児保育があった際佐倉市のホームページにも公共施設にも設置してある病児保育の資料に掲載されていたにもかかわらず、既にその契約は終了しているという事がありました。

急遽決まったことではないと思います。市のホームページでさえ修正していなかった事には大変失望しました。その為病児保育を利用できず大変困りました。

利用しやすさの改善も求めますが、そういった管理も業務の一貫ではないのでしょうか。徹底してほしいと切に願います。

登録はしましたが、利用するまでのハードルが高いです。診断書がないとダメだったり、家から遠かったり、人数制限があったりで、利用してません。

病児後ではなく、病児保育の拡充希望

遠い

利用時間が短い

もっと病児保育の施設を増やしてほしい

もっと預かり時間を長くしてほしい

遠い上、預かり時間が短く不便でした。

病児保育を増やしてほしい

電話予約ではなく、ネットで予約できるようにしてほしい

登録しましたが、病気になっても1回も使ってません。

事前に用意するもの等ありで、面倒くさくて使ってません。

自宅、職場近くに施設が無いため。

予約がとれない

熱が出たらすぐに預けられたら本当は使いやすいが、診察を受けてその後また申込みとなると大変。

利用人数枠が増えるといい。各保育園に併設されるといい。仕事が休めないなどの理由があって病後児保育にお願いするので、利用時間を早めてくれるとありがたい。現金払いだと用意に困ることがあるので、以前のように振り込みとか、保育料と一緒に引き落としとかができるとありがたいと思う。

もっと簡単に利用できるシステムにして欲しいです。

保育士さんも優しく細かく様子を伝えてくれるので安心して預けられます。いつもありがとうございます。

利用した際は、看護師さんにきめ細かな対応をしてもらい安心して預ける事ができた。

志津地区は、子どもの数が増えているので、宮ノ台だけでなく、ユーカーリ駅周辺にも増やしたら需要あるのでは。

病後児保育は病院の書類を事前に準備した上で申込しなければならず使いにくい。その場で診察をしてくれ預かってくれる病児保育施設が増えると良い。

利用できて、本当にとっても助かりました。

しかし、前もって受診しなければならない事(書類準備)と金額(兄弟×2)の現金の確保がすぐにできず、慌ててしまいました。

オンライン申請、オンライン決済等前向きに考えて頂けると嬉しいです。また年齢も引き上げて頂けると、定住しても大丈夫だなと安心できます。

前向きなご検討よろしくお願い致します！

建物の造りが狭く、他の感染症に感染するリスクが高い。

病児、病後児保育のサービスはなくてはならないため、今後も継続・拡大してほしいです。

利用のハードルが高いように感じる

- ・事前に検査・受診が必要
- ・通勤時間に間に合わない(事前予約や受診等、預けるまでに時間がかかり結局休まなければならない)

駅から場所が遠いためお願いしにくい

女性の社会での活躍や少子化問題は子どもが急な病気の際の預け先がないことが大きいと思います。

病後児保育は、登録の際に 37.5 度以上の発熱でお迎えにきてもらうため普通の保育園とあまり変わらないと話があり、利用しようと思わなくなった

病児保育はまだ利用したことがないので何とも言えない。以前受診した時に長時間待たされたので少し不信感がある。

感染症は通園できるまで何日もかかるので、頼り先としてありがたいです。自分は祖父母が県外なのでいざというとき預けられる、それもお医者さんがいてくれて、いざとなったら対応してもらえるとというのは安心でよいです。

【未就学児のいないご家庭からのご意見】

・利用してみたご感想やご意見・・・なし

・病児・病後児保育事業についてのご感想やご意見

病児は、預ける場所が1箇所、預けるときの受診難しいので、登録しましたが利用できませんでした。もっとあったらありがたいですが、子どもの体調と気持ちを考えると、難しく感じます。

入院のような対応なら安心していいですが。

病後は、喘息で保育園に行けないときに、何か所か利用できるように登録し、使うこともできありがたかったのですが、コロナからは登園、登校、病院受診も厳しかったので、そこから利用しなくなりました。

保育園で、吸入とかの処置がてきないといわれ利用したと思います。

当時は、預けられる場所があり、助かりましたが、時間調整して連れて行くので、毎回利用は難しかったように思います。病後の子なので、仕方ないですが、

受け入れや迎えの時間帯が前後長くなると、預け時間は同じでも動きやいかもれません。

前日までに依頼、は現実的でない

また、体調の悪い子供を預ける罪悪感がすごい。

別の病気ももらってこないか不安もある

困った時にいつでも利用できると助かります。働く身としては安心して仕事ができます。

病院の診断書など手続きに手間がかかり、結局ほとんど使わずに祖父母にあずけていた。いつもの保育園と違うので子供が不慣れなこともあり、預けるのに躊躇した。

利用したい機会は突然あり、夫妻の実家は県外なので、急なタイミングでも利用出来るとうい

市外に職場がある保護者の場合、病児保育を利用しても、仕事の時間がかなり制限されてしまうため、病児保育の利用よりも何とか家族で仕事の調整を行う方が現実的といった印象。ギリギリでも調整できるだけ恵まれた環境だとは思いますが、病児保育に登録しても利用に至れず、制度として存在するばかりで、自身は制度の対象外という残念な気持ちが少なからずあります。

病後児は、病児との区別がつきづらい。病児保育が少なすぎる。

丈夫になり、利用することがなくなりました。が、働く人が増えると思うので、病児保育は増えていくと思うので、対応施設を増やしてほしい。

送迎がある市もあるようです。

できた時には喜んだが、実際使おうとすると使いにくく、無理してでも他に頼んだ方がよかったです。

1度、利用したことがあるが、とても有難い。

病後児保育を併設している保育園に通っていたため、病後児保育利用時も顔見知りの先生がいらして、子供は安心して過ごすことができました。その他の施設にも大変お世話になり、感謝しております。

・事前に受診が必要など、事前の準備に時間がかかり、結局利用できない。病院に設置して、受診が同時にできるようにしてほしい。

・病児でも預かれる施設を増やしてほしい。困るのは急に病気になった時であり、少し体調が悪い程度の時に慣れない場所に預けるにはハードルが高いため、病後児はあまり意味がないと思う。