

## ＜佐倉市こども誰でも通園制度 キャンセルポリシー＞

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセルを希望される場合は、保育施設や他の利用者の迷惑となるため、できる限り速やかにシステム上でキャンセル処理してください。
3. システム上でキャンセル処理を行わず、利用がない状態が続く場合、利用をお断りする場合があります。
4. 利用予定日の当日 00：00 以降のキャンセルについては、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠からの減算となります。お子様の急な体調不良等の場合でも同様となります。  
なお、事業所都合キャンセルについては、予約確定後であっても利用時間枠からの減算はありません。
5. キャンセル料は、施設により異なります。（公立園については下記のとおり。）

公立園	当日 0 時までキャンセルした場合	当日 0 時以降にキャンセルした場合
利用時間枠	減算なし	減算あり (利用があったものとみなします)
利用料金	発生しない	発生しない