

## ファミリー・サポート・センター事業へのご意見やご感想

未就学児のいる家庭より 54件 未就学児のいない家庭より 25件

### 【アンケート対象者（未就学児のいる家庭）からのご意見】

大変助かっています。

今後登録したいと考えている

慣らし保育の期間に利用しようかと思ったが、フルタイム勤務のため、時間の都合で諦めて、結局利用したことは無い。

実の祖父母でさえ、子供を預けるのは難しい(親にも用事がある)ので、ましてや赤の他人で預けてくれる人がいたら奇跡だと思っています。

必要な人にとっては、預けられる環境が必要だと思います。

サポーターの皆さんには、いつも子どもに温かく接していただき、とても感謝しています。

サポート料も低価格で、利用しやすいです。

どのエリアにどのような属性の提供会員が何人いるのかざっくり知ることができれば、子供の習い事等のプランが立てやすい。

子供ごとに申し込みが必要なこと、事前をお願いする方式なので突発的な仕事で帰りが遅くなる時は頼めず私的にはかなりかしこまって頼まなくてはいけないので躊躇してしまいます。

習い事の送りを頼んでいましたが、兄弟でお願いすると高額でした。また子供は急に体調不良になる為キャンセル料金も負担でした。

産前産後とても助かりました。

ペーパーレスを進めてほしい。

依頼がアプリ等でネット上で利用直前まで出来たら良いなと思います。直前まではムリでも半日前とか、、提供者も利用日時を細かくネット上で設定出来たら良いなと思います

出産の時に世話になりました。

また機会がありましたら利用したいです。

とにかく、早急に利用年齢を拡大して欲しいです。

フルタイムの仕事に影響が出ます。

多少の障害があっても、お願いできるサービス、仕事も充実しており、働かなくてはならないうちの家庭には必要です。サポートしてくださる方にも懐いていますし、このままお願いしたいです。

来年からどうしようか悩んでいます。

登録したもののまだ一回も利用したことのない状態です。事前に顔合わせが必要など、気軽に利用するには少しハードルが高いと感じてしまいました

どんなことを頼んで良いのか具体例がもっとたくさん提示されるとわかりやすいです。

ファミサポさんには習い事送迎で本当に助けられています。サポート前の顔合わせ、面談など調整が、大変でしたが、始めて良かったです。

当日キャンセル料がかかってしまうのが、心配で、保育園の迎えを頼んでますが、下の子の体調不良が続いたとき、なかなか行ってもらうことが出来ない日があった。

個人情報を守って欲しいです。担当者が家の情報を勝手にしゃべりすぎ。その家にとっては勝手に話してほしくない情報をペラペラ喋っている。私も話してほしくない情報を話してしまったので後悔しており、利用を避けています。改善してください。

こちら金額が高いので助成してほしい

いつも利用しています。とても助かっています。最初の事前打ち合わせの日程をお願いしたい日前に調整するのが手間なので、WEB上でzoomなどを使って打ち合わせができると便利だなと思いました。

サポーターさんがとても良い方で、子供がお世話になり大変助かりました。気持ち的にもファミサポがある、と考えていれば楽でした。今は子供達が成長し落ち着いた為利用していませんが、また何かあれば是非お願いしたいです。

2人目を妊娠時に不安があったため、何かあったときのために入会したが了解はまだしたことがない。でも、必要だと思っているので、これからとあってほしいと思います。

いつも利用していますが、とても助かっています。提供会員さんが増えてくれるといいなと思いますので、もっとアピールする場を作ったらいいのではと思います。

また、自分も子どもが巣立ったら提供会員になりたいなと思います。

いつもありがとうございます。

利用するまでのハードルが高いです。事前打ち合わせとかもあるので、すぐに利用できないのが難点。

サポーターさんは、親切な方ばかりで感謝でいっぱいです。利用中は、サポーターさんの優しさに癒されてます。

ファミサポさんにも助けられました。感謝しています。

支援内容の充実拡大を希望します。

多子世帯でも利用がしやすく、産後の家事代行の内容も改善を願います。今のままでは利用できません。存在の意味が不明です。

子育て世代にとっては有難い制度でとても助かっています。

提供会員が増えると嬉しいです

3人目を妊娠中に 今後の不安から会員登録させてもらいました。結局、お世話にならずに子育てがここまで来ました。事前の顔合わせなどステップが多くて当時は利用を躊躇し

ていましたが、誰かにお願いができる安心感が常にありました。選択肢が増えてありがたかったです

サポーターさんのみんなが優しくて頼もしいのでとても満足しています。

ファミサポに登録はしましたが、一回も利用しませんでした。忘れてしまいましたが、顔合わせ等があるらしいので、双子のため、行くのが大変だったして、結局保育園に入園できたので使いませんでした。

料金が1時間~しかなく、保育園の送迎だけお願いしたい時に(たった10分ほどなのに)料金が高くかんじてしまう。

保育園の送迎では、助かりました

事前に打ち合わせをしなければならないので、計画的に行動しなければならず、まだ利用したことがないです。

急な対応は難しかったので、使っていない。

紙に記入して申し込んだものをセンター側でデジタル入力するときに名前を間違えられたようで、家に届く封書の名前がおかしい。

一応依頼会員として登録しているが結局今のところ使っていない。

習い事の送迎でお世話になっています。2名のサポーターさんにお世話になっていますが、どちらもLINEで状況を報告してくださるので安心できます。願わくば質問26にもありましたように、兄弟割りがあると金額的には非常にありがたいです。自身もお世話になっているため両方会員になりたいと思うのですが、フルで働いていることや、シフト制なので休みの日がまちまちで土曜日も仕事、日曜日は家事をこなすので精一杯なため、支援に回せる余裕がないです。

産後に利用してとても助かりました。

先約済みの依頼でも、急な変更依頼等があり困惑したことがある。サポーターが少ないので仕方ないとは思いますが。

今もお願いしたいのですが、やはり依頼するまでの手続きの多さがハードルがかなり高いです。仕事をしていて普段時間がとれないので困っております。時間がないからこそ利用したいと考えるのに、使用するのに時間が取られるのは本末転倒なところがあると感じます。加えてしょうがないのかもしれませんが会員の方の高齢化は気になります。車に乗せるので運転能力に不安があると依頼し辛いです。制度上仕方のないのですが、リスクが難しい所、提供会員の方の少なさも利用することが難しい一因になってると感じます。

実家が遠方のため、とても良くして頂き本当に本当に助かっています！

しかし金額が高いので、仕事を正社員からパートにした事でなかなか利用できないです。兄弟割等の補助を、もう少し前向きに進めて頂けると、子ども達をしかったり、待たせたり、我慢させたりする時間がなくなり安心して佐倉に定住できるなどと思います。しかし、

今のところはまだ不安もあるため、実家の方面に戻る事も検討中です。

ぜひ、金額や制度の見直しをよろしくお願い致します！

17に回答の通り、余裕があるのであればもう少し依頼したい。

保育園の一時預かりの利用日数が増えたのでファミサポは利用なくなっていました  
が、提供会員のご家族には大変お世話になり感謝しています。

利用したことがないので、どういう時に利用しているか教えてほしい。

産後利用させていただいてとても助かった

うちは3人子供がいるのでまとめて3人お願いしようと思うと時給換算だとお金がかかる  
ので、きょうだい割引があると助かります。

他市のように障害がある子供たちを高校生まで利用できるようにしてほしい

以前こどもの保育園送迎で利用しました。とても安心して利用できました。

登録のみしており、分からない。

やや依頼方法やどこまでを対応してもらえるのかが分かりにくい気がしており、面倒にな  
る。

他の市では、兄弟揃って託児のお願いができるようです。

急にお願いしたい時は、お断りされたり、1度面接したりは、中々大変なので、もう少し余  
裕のある時間と急にでも対応してもらえると助かります。面接が結構大変です

### 【未就学児のいないご家庭からのご意見】

依頼の日時を間違えてしまった際に、センターの方から厳しい言葉のメールを頂きました。私のミスであることは承知していますが、当時は精神的に追い詰められていた時期だったのでとても辛かったです。市にご相談するようなことは控えました。しかし、それ依頼、子どものことで誰かに頼ることに対して不安を感じるようになってしまいました。また、入会時に方室した際、スタッフの方同士の会話で少し気になることがあり、その印象が残っています。ただ、その方以外のセンターの方々やサポーターの方々には本当に親切にして頂き、助けられました。現在は利用しておりませんが、ファミサポの存在には感謝しています。

フルタイムで働いていると、子供の習い事を制限せざるを得ない。(平日は特にお迎えの時間に間に合わず、また、夜間1人行動は危険な為)

ファミサポさんが送迎して下さるので、親も子も安心して習い事にかよわせられる。

サポートして頂いてとても助かります。

特になし

私(母親)が足の怪我をした際に、息子の習い事の送迎をお願いしました。

柔軟に対応していただき、習い事を継続することができたので、大変感謝しております。

いざという時のために利用を考え申し込みしましたが今まで使うことなく来ています。

一時預かり施設のほうが、他人を家に上げたり、または他人の家に預けたりしないし、複数の目があったりするので、個人的には気軽に利用しやすく感じています。

また、緊急のときは、知らない方には頼みづらいし、手続きなどを考えると、今後も利用はできなそうに感じます。

その節は親切にして頂き、助かりました

世情に合わせた良い行政対応をされていると思います。

だいぶお世話になっているので今後子育てが終わったらぜひ協力したい。支援して下さった方が凄く良かったため、この制度があって助かり私自身救われました。

現金の直接払いが面倒なので、サポートセンターでまとめて預かり提供会員に配布する方法が取れないか。口座振込の方がまだ楽。

以前ファミサポを使わせて頂き、その時はとても助かった。ただ、お願いした提供会員の方が個人情報の取り扱いに緩い部分があり、困った。近隣地域の人をお願いするので限度はあるかもしれないが、もう少し適切に扱ってほしい。また、子供の片方に障害がある事がわかり、預かりは児童発達支援や放デイを使ってなんとかやってきたが、その情報を自分の力で得たり、契約も複雑で大変だった。療育施設や相談事業所も多忙で相談の時間もとりにくい。少数の家庭に対してなので需要が少ないのかもしれないが、もっと市の方でも相談場所等の情報を分かりやすく提示してほしい。

以前お世話になり、大変助かりました

ネットで手軽に依頼ができると幅が広がると思われる。

今、最低賃金も上がっているので、料金をあげた方がいいのでは？と思います。私は子の塾送迎で利用していましたが、ほんとうに良くしていただきました。

安くて申し訳ないくらいなんで、もうちょっとお渡ししてもいいと思います。

あと、お金の受け渡しがそのうちキャッシュレス決済とかでもできるようになればな、と思います。普段あまり、現金を持ち歩かないもので。。

ファミサポが無ければ、今まで仕事を続けて来ることはできませんでしたし、子どもの頃から空港で働くのが夢だったので、ファミサポのおかげで夢を手放さず仕事を続ける姿を、息子たちにも見せることができました。

市政の制度では賄いきれない職業の方にとっては、本当に頼みの綱でした。

核家族が共働きを続けていくのは簡単ではないですし、昼夜問わないシフト勤務の者からすれば、お願いできる場所があることはとても心強かったです。

料金が高すぎます。兄弟で利用していますが、同じ時間帯に同じ場所に行くのも2人分取られるので積極的に利用する気になりません。

当事業について、知人から教えてもらうまで知らなかった。学校から当事業の広告が配布されれば、もっと多くの人が知る機会が増えると思う。

なかなか使用頻度を考えると費用との兼ね合いで利用は踏み止まってしまう。

利用者側からだけ言えば、利用回数が多いと経済的負担が大き過ぎるので利用するのを躊躇してしまう。

障害を持っている子のサポートを中学生まで伸ばしてほしい。

実際に利用していたのはだいぶ前ですが、預かっていたいただいた方が、とても良くしていただきました。

とても使いづらい

急な事には対応してもらえない

朝の早い時間に幼稚園の送迎をお願いして助かりました。

登録したけど一度も利用したことがない。子供が同意せず結局ワンオペ

・申し込みは1週間前までですが、サポーター側からの前日や当日のキャンセルが多く、習い事に定期的に通えない。できる時にサポートするというスタンスのせいか気軽にキャンセルされるように感じる。

・サポートの約束を忘れたことについて、センター意見を言ったら、民間サービスを利用してと言われた。利用料は払っているはずなのに、ボランティアという性質を前面に出しすぎている雰囲気がある。

・親がいる状況や学童で引き渡さないと利用できず、仕事をしているから利用したいのに、学童に入れない3年生になると利用できなくなる。自宅に迎えに来てもらい、子どもを習い事に送ってもらうことはできないか。



他の市町村にある習い事タクシーを開始し、仕事をしていても、親が自宅にいらなくても、習い事ができるようなサポートが必要だと思う。

学童利用をしなくなった後、子ども達が、知らない人でも安心して意思を伝えられる年齢になってからの利用を検討中。現在は、知らない人の車に乗るのが怖いと言っているため、利用していない。世代を超えての交流を考えると、短時間かもしれないが、中学生でもニーズはあるように思う。親の就労形態からも、通塾支援や食事のサポート等が難しくなる。目を行き届かせておきたい。