

一時預かり事業へのご意見やご感想

未就学児のいる家庭より 129件 未就学児のいない家庭より 16件

※一時預かり事業以外の事業についてもご意見を頂いております。

貴重なご意見の為、そのまま掲載させていただきます。

【アンケート対象者（未就学児のいる家庭）からのご意見】

預かりを希望した日数の半分以下しか希望が通らない月があるので、通院、仕事などができなくて困ります。

一時預かりの利用登録に必要な、保育士さんによる面談が怖い。

特にリフレッシュ目的は利用しづらい。

保育の現場も忙しい為か、まだまだリフレッシュ以外の目的での利用を求められている印象がある。

地域子育て支援センターの託児サービスは、リフレッシュ目的で気軽に利用できる為、いつも混んでいる。枠が少なく、利用できたことはない。

預けたい時にいっぱいなことが多々あった

先着の為電話が繋がらないと予約できない等運で預けられるかどうかきまってしまう事があった

予約が1ヶ月前ですぐ埋まってしまう点と、予約方法が電話のみで、各施設に個別に電話しなければならないため利用しやすくなかったです。

ですが、一時預かり自体はとても助かりました。ありがとうございます

親戚が遠方に住んでいるため頼りづらく、機会があればぜひ利用してみたいです。

いつもお世話になってます

優しく察してくださり、相談もできてとてもありがたいです

育休中なので利用するには少しハードルがある。

ただ、預けてみたい気持ちはある。

自分の通院の時に1番お願いしたいが、事前の予約制だと具合悪くなって当日連絡して預かって欲しい時に無理だと困る。

市外からの転入時に一時預りを利用したかったが利用できず、新しい園での入園時期との間で、一時期預け先がない状態となった。

新しい園にも相談したが、早期の入園もできず非常に困った。

難しいことだとは思いますが、定員を増やすなり、ごく限られた条件で臨時に預けられる枠を用意するなどがあればと思う。

現金オンリーのところが多くて

キャッシュレス決済など増やしてほしい。

小銭の誤飲や保育士の管理など心配

2 回目以降は 6 時間とか 8 時間預かっていただけると助かります。

1 人目の子どもが保育園入園前に一時預かりを利用して、入園後の保育園への慣れるスピードが早かったと感じた。2 人目も数回預けているうちに、だんだん慣れてきていると感じる。

そもそも一時預かりできることを知る機会が少ないので、もっと目に触れる機会を増やし知れるようにしてほしい。

先生方の対応は親切でとても良かったです。お昼寝布団の持ち帰りや、持ち物に名前記載など、仕方のないことではありますが、手間を考えると預かりを諦めてしまいます。さらに、施設によっては予約を希望の日にとれず、ほぼ埋まってしまっているということで諦めました。

用事がある時や家事をやりたい時に利用しており大変助かってます。ありがとうございます。

一時預かりを利用した園に優先的に入園できる制度があったら良いと思う。(子供も慣れるため)

保育士の先生方への負担が多いのではないかと心配です。一時預かりの拡大により、年度途中で担任変更があったとも聞いたことがあったので、

4 時間しか預けないときでも途中で担当者が変わるのが不安。おそらく短時間勤務で、昼を境に変わるのだと思うが、たとえば担当者が二人いて片方は継続して見てくれるような形にしてほしい。(もちろん、いまの状態でも先生方はしっかり見てくださっているが、子どもの立場からするとコロコロ先生が変わるのはつらい)

保育園入園前に利用していました。

大変お世話になりました。

一時預かりを受け入れている保育園に電話しても、現在空きがない。一ヶ月に一度程度なら預かれる等、実質利用できないことも多く、預かってもらえる保育園を探すのに苦労しました。ようやく預かってもらえるところは遠方で、行くのが大変でした。

また、荷物が多く、保育園での手順も多く(コップはここに掛けて、タオルはここにおいて、名札をつけて、ここで体温を計って、)などもう少し簡略化してもらえれば助かります。

料金も釣り銭の出ないように、ということだったので、日々の生活で小銭を集めていたましたが、やはり面倒に思いました。

一ヶ月前から予約を入れるのですが、そもそも希望日通りに預かってもらえず、また急用の場合にも預かってもらえず、途方に暮れた時もありました。もう少し予約を流動的にかつ全体的なキャパシティを増やしてほしいです。

利用したことはないが、人気の園の一時保育の申込みは月初の受付開始数分で満員になってしまうと聞いた。突然預けなくてはいけない状況で、申込みができないのかなと思った。

しくみをあまり詳しくないが、当日利用枠みたいのがあってもいいのかなと思った。

もっと気軽に預けられるシステムを作って欲しい。

普段から子供達を保育園に通わせていますが、ここ最近は人手不足な印象です。

数年前はそんな印象はありませんでした。

先生達は子供達をよく見てくれています、朝の送迎の時間などは大変そうです。

一時預かりの充実も大切かもしれませんが、人手不足の解消にも目を向けていただけたらと思います。

どのような時、タイミングで、どこを使用したら良いかわからないです。

月 2 日までだった時期(2020.12 生まれの娘)には利用できたが、月 15 日に拡大した時期(2023.7 生まれの息子)予約が取れず利用できなかった

幼稚園・保育園等に入園していても、預けられない日があるので、そこを埋めてくれるようなサービスが欲しい。

よく利用させていただいています。子どもも楽しんでいる様子で、安心して預けることができます。

上の子は一時預かりで利用していた園に入園しました。入園した年に申込み日数の制限が拡大されたのですが、前年度中に知れていれば、一時預かりの利用を続けたかったです。制限拡大について、前年度中には保育園からの案内は特に無かったと思います。佐倉市の公式ラインで子育て情報を得ることが多いのですが、そちらでも配信されてはいなかったと思います。事業内容の変更がある際には、早めに広くお知らせくださると助かります。

不妊治療時に利用したいと思いましたが、通院の日にちの決定は、割と直前のため、更に両親で通院しないと行けない日があったりと、預かり手がいなくすごく大変でした。直前でも預かってもらえたら同じような人も助かるのでは。

子供が小さいと事前登録のための面談に行くのも大変なので、そのハードルが下がるといいなと思います。

幼稚園夏休みの間預けられ助かります。

夏休みの間だけでも日数制限がなくなってくれるといいのですが…

インターネットで申し込みですが、サイトにアクセス出来ない事もあるので他の予約方法があると助かります…

1 歳頃から週 1 度利用させていただき大変助かりました。子供も集団生活に慣れたようで、保育園にも早く馴染んでくれました。

私は子供がひとりなので利用しやすかったのですが、子供が複数になると利用申込みにすら行けない、という方も何度か見たのでそのような方にも支援が届くと良いと思います。
(手続きを簡素化する、2 人同時受け入れを可能にする等)

利用方法がアプリやネットで予約できるとありがたいです。

数日前から当日直前までできると実用性もあると思うのですが。

地域子育て支援センターに当日行って申し込むとなると距離があるので、無駄足になることも考えると気軽に行けません。

一時的に預けなければならない時は急な事が多いので、預けたいと思った時には事前に面談しに行く都合が付きません。施設から利用日の決まっていない面談は断られました。その点の対応をして頂けたらありがたいです。

仕事をしていなくてもリフレッシュとして利用できる所が本当に助かっています。

一時預かりをするまでの過程が大変すぎます。

①電話申し込み

→ネットやメール申し込みにしてほしい

例えば公立保育園だったら市役所窓口にしてメールで受付→承諾不承諾通知出すのは？

②面接 1 時間半ほど

提出書類が多すぎる。

例えば住所とか承諾書とか予防接種履歴

などは母子手帳のうつしを市役所にだすとかマイナンバーカードで一括管理できないの？

私立保育園ならわかりますが、公立保育園ならもっと簡素化してほしい

③毎月申し込みごとに利用申し込み書を提出に園に行かなきゃいけない

→これも電子化してほしい

とりあえず紙媒体が多すぎるので電子化進めて欲しいです。

事前予約ができないと意味がないと思う。予定が立てられないしメリットが感じられない。

一度利用した際にとても丁寧に保育してくださり、安心した時間を過ごせたのでありがたかった

予約のとりにくさや電話予約を改善してほしい。

市の規定では何時からでも利用可となっているが、保育園は集団での生活の為、13~15 時で利用しようとする、慣れている園児は昼寝の時間で同じ様に生活する事を求められている様で、預けにくい雰囲気があった。地域子育て支援センターの一時保育の様に午後からでも預けやすい「一時預かり」をして下さる施設が増えることを願います。

〇〇保育園で一時預かりを始めたのは良いが、園庭開放が無くなってしまい残念。西志津に住んでいるが、小さな子を連れてユーカーや井野の子育て支援センターには行きにくいので、〇〇保育園の園庭開放を再開してほしい。

手続きを理解するための時間も惜しいため、存在は認知しても調べて使うつもりにはなれない。

佐倉市でこのような事業があり、本当に助かっています。第一子で初めての子育てに家族の協力もあり、頑張っていました。やはりどうしてもリフレッシュできる時間が限られてしまうので、利用させていただいております。

電話ではなく、ネットから気軽に申し込みできればと切に思います。

ひとつ一つの園に電話して確認するのは、とても手間です。

1日の朝は、電話が繋がるまで緊張しっぱなしです。

仕事を早期に復帰したく、初めての妊娠中に市役所の窓口で全ての園を一気に確認するような方法がありますか？と聞いた時、市はそのへん関連していないので、ご自分で1件ずつ電話して確認してくださいとそっけなく言われ、トドメになかなか予約取れないらしいですけどね〜と。

流石に腹が立ったし、見放された気がしてかなり不安になりました。

しかし、役所の方とは打って変わって、園の担当の先生はどこもとても丁寧にわかりやすく対応してくれます。

おかげさまで、最初の荷物準備も書類もスムーズに揃えることができ、だいぶ慣れてきました。

最初から保育園に電話すれば良かった、、

妊娠中どこで何を聞いたらいいか分からなくて、とりあえず市役所に行けば何でもわかるだろうと思い通っていたのですが、人によって対応が全然違って、、

あと一時預かりの案内を初めて読んだ時は、気軽に、気分転換で預けられるのかな？と思いましたが、1か月前予約だとなかなか、、

あと、提出書類に重複している箇所があるように思います。

長々書いてしまい、すみません。サービス自体はとても助かっています。ありがとうございます。

情報が降りてこないのわからない。

5年ほど前に二人目妊娠中、検診に行くために上の子を預かってもらうことができました。1ヶ月の利用日数が少ないため子供はいつまでも預かり先に慣れず、大泣きして嫌がる子供を抱き上げて2階の教室まで階段を上って連れて行くのも臨月では難しく、最後は利用するのを諦めました。

里帰りの予定もなかったもので、本当は産後も上の子の預かりを利用したかったのですが、

上記の理由同様、赤ちゃんとおの子を抱いて大荷物で二階の教室まで辿り着ける気がせず利用しませんでした。せめて一階の昇降口での引き渡しならと思いました。

直前だとだいたい空きがないので、直前でも空きに余裕があると助かります。

例えば、空いてない日にもキャンセル待ちができれば助かる。

受付時間が短いので、仕事をしていると受付のための電話ができなかったりします。ネットなので 24 時間対応できるとたすかります。

市から補助金が出れば利用したいが、
準備の手間や料金の発生が面倒で、利用づらい。

2019,2020,2021 年に利用させてもらいましたが、予約の電話が大変で、利用できない月も複数回ありました。

保育園へ通っていても、一時預かりに預けられるようになると助かります。

普段は保育園に通っているが、引越しや通院、プライベートでの契約(保険や新築など)の時間がとれないので、預かってもらえる制度があればありがたいです

一時預かりの定員数が少ないと、申し込みしても預かってもらえないだろうなという気持ち
がしてリフレッシュ休暇で利用したいママさんなどが気軽に利用しにくいと思います。

申し込み日が 1 ヶ月前に一斉予約だったので、申し込みたい日に申し込みできないことが
あった

保育園へ入園前は、利用することがありました。

すごく助かった思い出があり、子育て世代にとって、とてもよい事業かと思います。

子どもを親に預けようにも遠方のため、一時預かり事業はとても助かっています。病院な
ど子どもを連れて行けない用事があるときは必ず利用しています。子どもと少し離れるこ
とでリフレッシュにもなっています。

使ったことがないのでわからない

数日後に預けたい、と思っても 1 カ月以上空きがまったくないなど、まったく一時預かりの
意味をなしていない

休日に緊急で預けたい時に利用出来たら嬉しいです。

一時預かりへの罪悪感があり、利用が難しかったです。

他人に預けることになりますが、費用が発生するので、どんな方なのか事前にお会いでき
るので安心感があります。

金額が高いので助成して欲しい。

人気のところは予約が取りづらく、すぐに埋まってしまい利用しづらかったです。

通院などで利用しましたが、とても助かりました。ありがとうございました。

保育園に預けてるので、今は使う機会がありません。ただ保護者が仕事休みだと子供も
保育園を休ませないといけないルールがあるので、そのルールをなくしてほしいです。一
時預かりだと理由なく預けられるのに、保育園は保護者が休みだと預けられないというの

は矛盾してる気がします。他の市では保護者が仕事休みでも預けられるところもあるので、同じようにして欲しいです。

担当の先生方にはとてもお世話になり感謝でいっぱいです。今5歳の子が一時預かりを利用していたときは、誕生日をお祝いしてくれたり季節の工作などしてくださったが、今利用している1歳の子は、そういったイベントがなく少し寂しく思いますが、利用できる日数が増えた事がとても助かっています。

私はとても救われましたし、子どもも保育園に入る前に集団生活を体験することができた良い機会となりました

他の人(ママ)と交流させようとしなくてほしい

できるだけ近くの保育園が助かるので一時預かりが可能な園が増えるうれしい。前に預けてみたが、書く書類が多いので、書類を電子化してそれを複数保育園に利用できたり、申し込みできるとありがたい。

(何回も記入したくない)

制度があること自体はありがたい一方で改善すべき点が非常に多いです。

予約が取れるのが先すぎる。もしくは、枠がなく予約すらできない。これでは本当に必要な人が利用できません。

毎月1日の朝に電話予約と言われるが、子どもの対応でバタバタしてる中何度も電話をかけ、毎度通話中、やっとつながったらもう枠がないと言われる。

書類の記載が面倒。どの施設でも共通で必要な書類を何度も書かないといけない。オンライン化したり、佐倉市で情報を管理して施設に提供するなど改善できるのでは。

以前、公立保育園で利用させてもらいました。私的利用でしたが、預かってもらっている間に普段できないことができ(3人兄弟なので)とても助かりました。

ファミリーサポートに以前お世話になっていましたが、現在は子どもたちも大きくなり、またテレワーク導入で使用減りました。使用中はなかなか対応いただける方が多くないこと、顔合わせ含めた時間調整などが結局平日昼間にしかできず、仕事があるのに不便だなと思いました。将来は提供側に回ることができればと思っていますが、このあとも提供者増加が必須だと思います

いつもありがとうございます。

安心して、お任せしています。

予約方法については、電話予約以外の手法を検討頂ければ幸いです。

(1時間~2時間、100回くらいリダイヤルするときもある)

定期利用で予約出来るのは魅力的だが急な都合で預けたい時には枠が空いてなくて困る

利用していた際はとても満足していました

予約を取るのに前々から準備をしなくてはならなかったのは、少し負担でした。いつでも気軽に利用できるとより使いやすかったと思います

土日急な予定が出来た時にも利用できたらいいなと思います。(仕事ではなくて、急な私用ができて子供を連れていけない等でも利用できたらしたい)

病気の時の預かり先が佐倉には、3箇所ありますが、もう少し増やして欲しい。

診断書など、事前に用意するもの多くて、使いづらくて、登録はしたが、使ったことが無い

今預けている保育園は土曜日だと午前中のみなので、午後も預かってくれたら嬉しい。
また、時間が17時までとなっているが、同じ8時間でも、もう少し遅くまで預かってくれたら嬉しい。

育休中に利用したかったですが、いつも予約がいっぱいで利用できなかったです。

定期利用の週3で利用していますが、その制限が無くなると助かります。また、その日によって利用時間を変えたいです。都度申請しなければならないのは大変です。

申し込みがどの施設も ネットでできるようになるといい。子育てしながら決まった時間に電話をするのは大変。

他市に住んでいたときは引き落としだったのですごく便利でしたし前日に急に利用したいとなっても空いていれば預けられたのは助かりました。佐倉市は申請を4日前にしなければいけないのでそこを改善してほしいなと思います。

今私が利用している保育園は先生たちの雰囲気とてもよく、利用者も先生たちも挨拶をきちんとしているので利用していて安心感があります。一時預かりを担当してくださってる先生も子供の様子を色々と教えてくれるので私もお話が出来て子供と一緒に楽しんでいます。

一時預かりがある日はお昼も食べさせていただけるので、子供はいつもとは違う味付けや食感のご飯を食べられるので刺激になり、とても助かっています。

保育者の方々は育児相談にものってくれる優しい方が多く、安心して利用する事ができています。

前日予約など急な預かりにも対応してくれたりするといいなあと思いました。

キャッシュレスになるとよりスムーズに迎えができたり、ピッタリ用意というちょっとしたストレス(お金崩さなきゃ、コンビニちょっと何か買って崩すなど)があるのでできればキャッシュレスになってほしい。

他の市ではキャッシュレスなのに合わせて佐倉も進んで欲しい。

毎月1日に翌月の利用日を申し込むシステムが、受付開始数分で枠が埋まるくらいの激戦で、急な予定(親自身の通院など)が入ったときにまず預けられないのが不便。

一番近くの保育園では満員で預けられず、バスと電車を乗り継いで行かなければならないのは大変でした。もっと近隣で預けられる所が増えたら良いと思います。

前々から予約や面接、書類など必要なため、今日明日急に預けたいとなっても預けられないため不便

5 年以上前に数回利用しただけですが空きが少なく予約を取るのがとても大変でした。

預かってくれる事業所を増やして欲しい。

1 箇所登録したら、複数箇所利用できるように、情報共有システムを導入してほしい。

いつも利用させていただき、大変助かっています。

普段 2 人で過ごすことが多いので、良いリフレッシュになったり、親と離れて過ごす練習になっていて良いと感じています。

特定の場所だけではなく、全ての保育園などで一時預かり事業をしてもらえると、助かります。

とても丁寧に子どもをみてもらえて良かった。

リフレッシュでなく、困っている日に利用できないのは不便であった。

いつも助かってます！

突発的な仕事の都合で王子台、ユーカリが丘で一時預かり可能施設を探した際に、何も知らなかった私はすでに1ヶ月先まで予約が埋まっていることに驚きました！

保育園の余裕活用型もいっぱい預けることが出来ませんでした。普段は自宅保育で娘と過ごせるため全く問題はなく過ごしているのですが、また今後突発的に仕事が入った時、きっといっぱい預けられないだろうな…と少々不安を抱いております。人員や施設が少しでも、一枠でも増えたらいいなと思いました。余談ですが保育士さんが不足しているとの事情もその時に知り、今年保育士資格を取りました。佐倉市でみんなで楽しく余裕を持って子育てができるように、私も力になりたいなと思っています。

①急な発熱などでもキャンセル料がかからないのはとても助かる。

②電話でしか予約ができないため、保護者も保育者も負担だと思う。保護者は、朝我が子の面倒を見ながら何度も「かけ直しボタン」を押すのは大変。(平均 30 分くらいは掛け直す)また、保育者も電話対応に追われる時間、預かりの子どもたち見る担当を別の保育者を割り振る必要がある。受け入れる年齢の人数によって、保育者の人数を決めるため難しいとは思いますが、アプリや HP での予約をしたい。

利用してる施設は、一時預かりにかかる費用が、利用の度お釣りのないよう都度払いなのが大変。月末に一括請求だと助かる。

インターネットから依頼出来ると便利だと思います

時間帯があと 15 分預かれたら、、と思うことがあります

毎度とてもよくしていただいていて、その日の出来事も教えてもらえて安心して預けられています。ありがとうございます。

特にワンオペしてる親御さんが自分の受診や美容院、気分転換に利用できるようになるのは良いことだと思う。が、先生方の負担が増えたり、預かり人数が増えることで事故に繋がらことを懸念する。まずは人手の確保、そのための財源の確保が必要ではないか？また、保育園はそもそも働く親のための施設だと思うので、親の休息や用事のために預け

先を確保することは必要だと思うが、働かない選択をしているのはその人なので、過度な利用により事業に負担をかけることになってはいけないと思う。利用日数や時間は何回でも可能とかはやめた方がいいと思う。日数を超える場合は理由を確認するとか医師の一筆が必要とか、自費の金額をあげるとかそういうことはやってもよいのではないかな？

友人から、利用しようとしてもすぐ連絡をしないと予約が取れないと話を聞きました。利用したい時にすぐ使えるようなものだと嬉しいのですが…

いつもお世話になってます。

定期利用の一時預かりについては、布団やおむつなどの荷物を施設に預けることを許容してもらいたいです(園によって違うんですかね？)。

保育園入園前に一時保育利用していました。

施設によっては予約枠が直ぐに埋まってしまい、利用したい時に出来ないのが、残念。

子ども2人とも利用し、利用中は多いに助かっていました。(実家が遠方かつ、コロナ禍で周りに頼れなかったため)

制度を整えて頂き本当にありがとうございました！

また、制度の見直しをして頂き途中日数が増えたのもとても嬉しかったです！

…しかし、利用日数が増えても、安定しての保育園の確保が難しいため、保育園の数を増やして欲しいです。

また、空き状況を視覚的に分かる形にしてほしいところではあります。

なかなか外出できないため、急な預かりの対応(歯医者、眼科、皮膚科、婦人科等)も可能にしてほしい。

と感じていました。

また、兄弟割や回数割等に対応して頂けると家計的には嬉しいです。

また、保育園、幼稚園への入園の練習にもなるため、園的には大変だと思いますが少しずつ利用のハードルを下げ頂けると3人目を考えようかなと思えます。

ご検討頂けると幸いです。

利用したいけど料金が高い気がしてできないと姉が言っていました。

保育料も高額なので一時預かりもとなるとなかなか利用できないです。

利用するための詳細や制度が全く現実的でない。

上の子どもがまだ入園していないときに、下の子どもの妊娠出産があり、大変お世話になりました。本当に有り難かったです。

保育園に通っていても、たまには預けて休んだりしたい時に使いたい(保育料を支払っているのに、ちゃんとした理由を話して2ヶ月に一度くらいは預かりしてほしい)

以前利用していましたが…

毎月電話で予約というのが、アナログだな…と思います

デジタル化して、急遽休んだ場合でも他の子が利用できる方がいいと思います

就労目的で保育園を利用していると、就労日以外の預かりは出来ないと言われてしまいました。5年前から市や保育園に伝えているのですが改善されません。親の休息は許されないのでしょうか…

佐倉市はリフレッシュ利用日も多く助かっています

昨年度まで〇〇保育園を利用していました。

利用したい人はたくさんいると思ったので必要最低限しか利用しませんでした。娘が保育園の日をすごく楽しみにしていたので、もっと利用すればよかったなと思っています。先生、職員の皆さんに深く感謝しております。

こちらが利用しやすくなるのはいいですが、先生方の負担が増えると思いますので先生たちの待遇が良くなりますように。

1ヶ月前からの予約で予約が取りづらい、電話が繋がらないなど、話を聞いて、預けたいがなかなか利用できていません。

電話だけでなくネット申し込みなど、もっと気軽に利用できたらいいと思います。

利用してみたいと思っている

とても助かっています。

1時預かりも20時までで延長可能にしてほしい

利用したい施設へ直接電話というのが敷居が高い気がしています。また、利用したい日の空き状況も現状施設へ直接問い合わせしないと分からず、施設の先生方もお忙しいと思いますので予約システムを導入してはどうかと思います。ネット社会ですので利用する側もその方が利用しやすいです。検討よろしくお願いします。

体制を整えようとしている保育園側は大変だろうと伺える

特に〇〇保育園の一時預かりが気に入って良く利用しました。幼稚園に入園したあとでも利用したいなと思いました。

親の病院の付き添いや自分の通院などの時、もっと簡単に預けることができれば助かります。

快く預かってくださり、大変助かっています。

市内の全ての施設で使えるパスみたいなものを、出産後すぐ申請登録、発行してくれれば、その後の手続き等もほとんどなく気軽に使えると思う。

もっと利用枠が増えればいいなと思います

もっと一時預かりを受け入れている施設が増えると有り難いです

電話予約がなかなか繋がらないのでインターネットで予約できるようになれば便利だと思う。後から取れた日付を電話連絡、メールで連絡などしてもらえれば予約しやすい。

すごく混んでるということで、予約をとるのが難しかったです。仕事復帰前は基本子どもと一緒に過ごせたので、利用しなくてもなんとかなりましたが、本当は使ってみたかったです。ただ、利用はしませんでした。いざとなったら預けられる、と思えたのは良かったです。

申し込みがしやすく枠ももっとあって手軽に利用できるとありがたいです。

土日も預けられる施設があるとありがたいです。予約方法が昔ながらだと思うので、ネット予約が出来るようにしたり、空き状況がわかるようにしてほしいです。利用書を提出しに行くのがとても手間がかかります。急に予定が入る事もあるので、月の後半になると全然予約出来ないの、いつでも予約出来るようなキャパになっていただけると大変助かります。

先生達は皆さん優しく、子供にもいい刺激になるし、自分もリフレッシュ出来てありがたいです。4時間だと足りないし、8時間だと長いと思う事もあります。

一時預りに挑戦してみたいけど、準備が大変そうでなかなかすぐに挑戦出来なかったの、手ぶらや名前記入の負担等がもっとなれば、気軽に挑戦出来たな。と思いました。実際に必要な物を購入したり、名前を記入するのが大変でした。

書類のやり取りが多いと思います。

他の市では面接時に利用申請書を提出。その後は登降園時に実際の利用日時と金額を記入する月毎の複写式の一覧表のみ。それを元に毎月の支払額を計算してキャッシュレス決済や銀行窓口支払でした。あと変更も、空きがあれば前日でも大丈夫でした。変更時の書類提出や内容確認書のやり取りも無かったです。

もっと日数増やして欲しいです、今 15 日間しか利用できないのでそれよりもっと増やして欲しいです。よろしくお願いします

【未就学児のいないご家庭からのご意見】

小学生になり留守番もできるようになりましたが、フルタイム、シフト制なので、放課後や週末の習い事の送迎をたのめる循環バスがあるといいなと思っています。
ファミサポもありますが、個人との契約より色々な人の目が入る方が安心ですし、高齢の方が多く、車に乗せて頂くのも気になります。

以前学童保育を利用してまし先生方の対応も素晴らしく助かりました。しかし料金がそれなりに高く、一日利用でも一カ月分になり、パートアルバイト契約の収入では支払いがきつく、お留守番できるようになったので退所しました。1日単位や1時間単位での料金だと良いかと思います。

利用したことがないため、わかりません。

利用していた時は助かりましたが、迎えに行ける時間に間に合うか不安なことがよくありました。また、使いたいときは何日も続くのに、空きがなくて、毎日違う園へ連れて行くので、大変でした。

上の子)共働きで幼稚園に通わせていたが、長期休暇前はとにかく、毎回、預け先は悩みのタネでした。その頃、もう少し、利用時間、頻度、期間で融通が利く預かり施設があるとありがたかったです。

認可保育園ばかりで、融通の利く認可外保育園がもう少し増えるといいなと当時は思っていました。

下の子)0歳児の頃、週2〜3日程度で利用させてもらい、ありがたかったです。在園児さんと一緒に過ごせるとなおよかったです(他県に住んでた際には在園児、一時預かり児、みんな同じ教室で過ごしていました)

一時預かりを利用していた時、送迎する余裕がなく、送迎チームをファミサポで組んでもらって助かりました。

預けなくてはいけない理由を仕事や病気だけでなく母親の自由時間作りでも大丈夫なようにしてほしいと当時思っていました。子供と離れて自分の時間を作ることが駄目な事と言われている気がして辛かったです。

小学生でも中学生でも預けたい、留守番が出来ない子、不安症。預けられる親族なし。美容院も託児所付きを使うしかない。

週3で仕事をしていて、一時保育を利用していましたが、先着順だったので、更新時に毎回、ハラハラしました。

育児で疲れた時の気分転換として一時保育は充実させた方が良いと思う

利用までの壁が高く感じて結局利用しないままになってしまいました。利用時間の区分等ハードルが下げて改善されるとよいと思います。

利用料金はある程度とってもいいと思います。その代わりに、おむつ持参なくていいとか、気軽に手軽に利用できるコトの方がいいかなと思います。

急な仕事や用事が出来たりするので、空きがあれば前日申込みでも一時預かりを利用出来たら助かります。それにあたり、空きのある保育園が一覧で見られると選択しやすいか
と思います。

利用出来て良かったです。なかなか利用日の予約が取れなかったので、予約を取るのに
苦労した感じがしました。

育児に不安がある時(安心して預けて)保育士から指導して頂けると、一時預かりの事業
を利用したいと思います。

利用までのハードルが高いのではないか