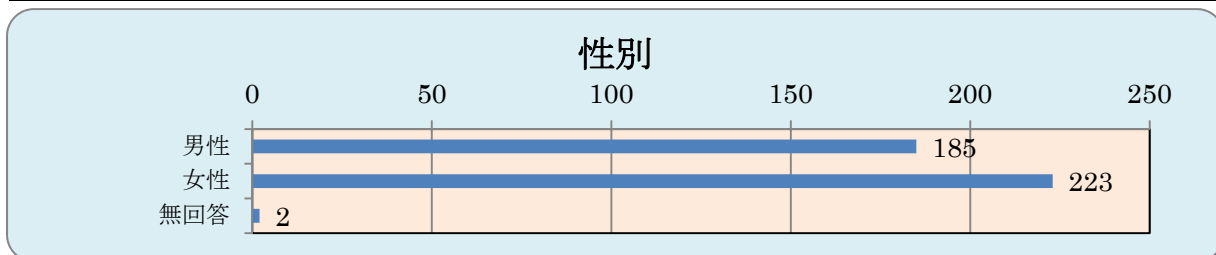


H22 市民意識調査(行政編)

あなたのことについて

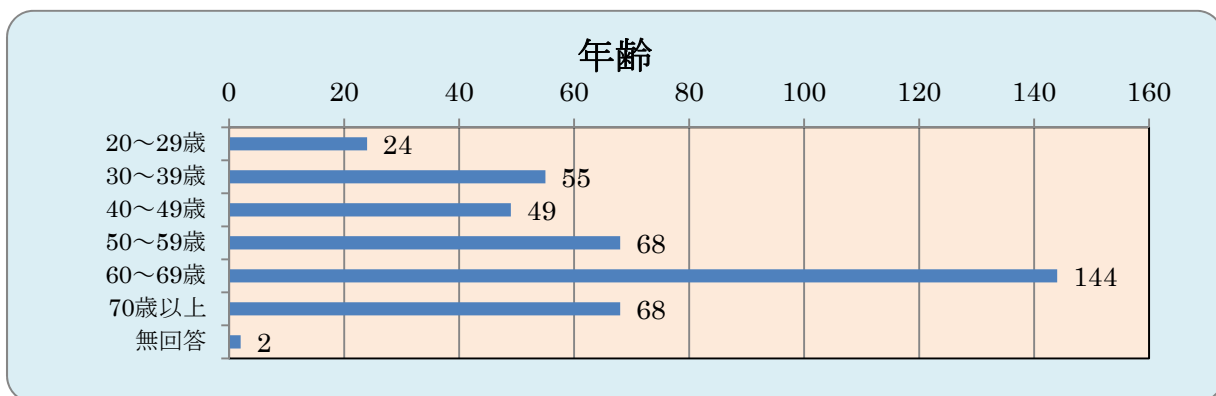
問 1 あなたの性別はどちらですか。

		回答数	構成比
(1)	男性	185	45.1%
(2)	女性	223	54.4%
	無回答	2	0.5%
	計	410	100.0%



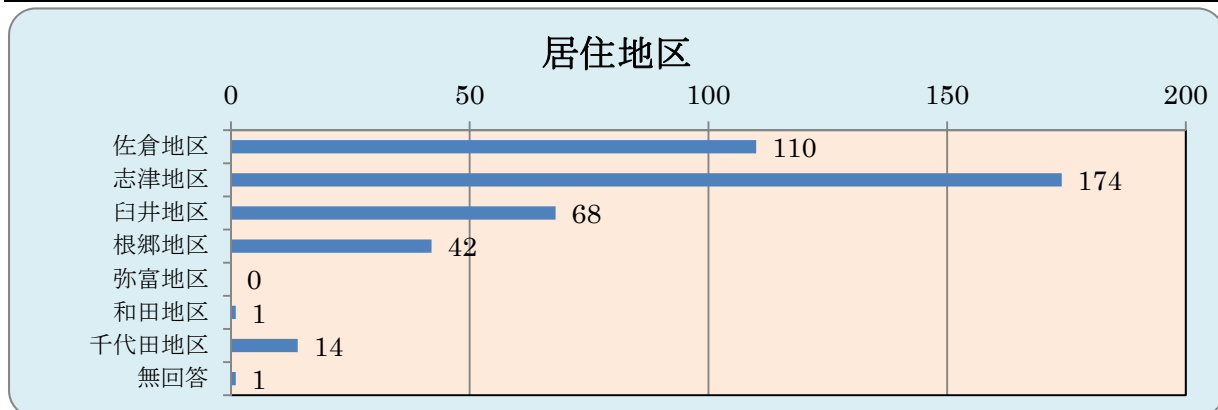
問 2 あなたの年齢は次のうち、どれにあてはまりますか。

		回答数	構成比
(1)	20～29 歳	24	5.9%
(2)	30～39 歳	55	13.4%
(3)	40～49 歳	49	12.0%
(4)	50～59 歳	68	16.6%
(5)	60～69 歳	144	35.1%
(6)	70 歳以上	68	16.6%
	無回答	2	0.5%
	計	410	100.0%



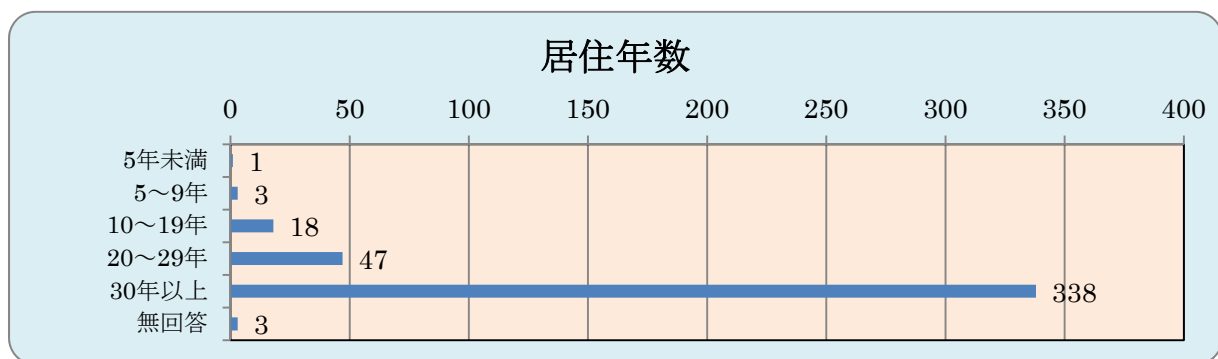
問3 あなたは、どちらの地区にお住まいですか。

		回答数	構成比
(1)	佐倉地区	110	26.8%
(2)	志津地区	174	42.4%
(3)	臼井地区	68	16.6%
(4)	根郷地区	42	10.2%
(5)	弥富地区	0	0.0%
(6)	和田地区	1	0.2%
(7)	千代田地区	14	3.4%
	無回答	1	0.2%
	計	410	100.0%



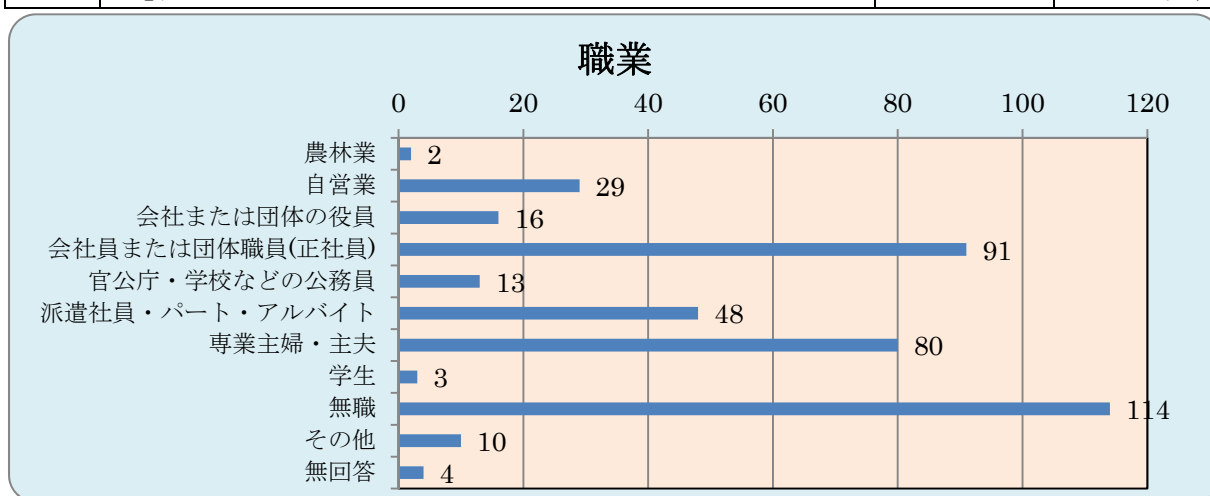
問4 あなたは、佐倉市に何年くらいお住まいですか。

		回答数	構成比
(1)	5年未満	1	0.2%
(2)	5～9年	3	0.7%
(3)	10～19年	18	4.4%
(4)	20～29年	47	11.5%
(5)	30年以上	338	82.4%
	無回答	3	0.7%
	計	410	100.0%



問5 あなたの職業は何ですか。

		回答数	構成比
(1)	農林業	2	0.5%
(2)	自営業	29	7.1%
(3)	会社または団体の役員	16	3.9%
(4)	会社員または団体職員(正社員)	91	22.2%
(5)	官公庁・学校などの公務員	13	3.2%
(6)	派遣社員・パート・アルバイト	48	11.7%
(7)	専業主婦・主夫	80	19.5%
(8)	学生	3	0.7%
(9)	無職	114	27.8%
(10)	その他()	10	2.4%
	無回答	4	1.0%
	計	410	100.0%



問5-2 問5でその他を選んだ方のみ

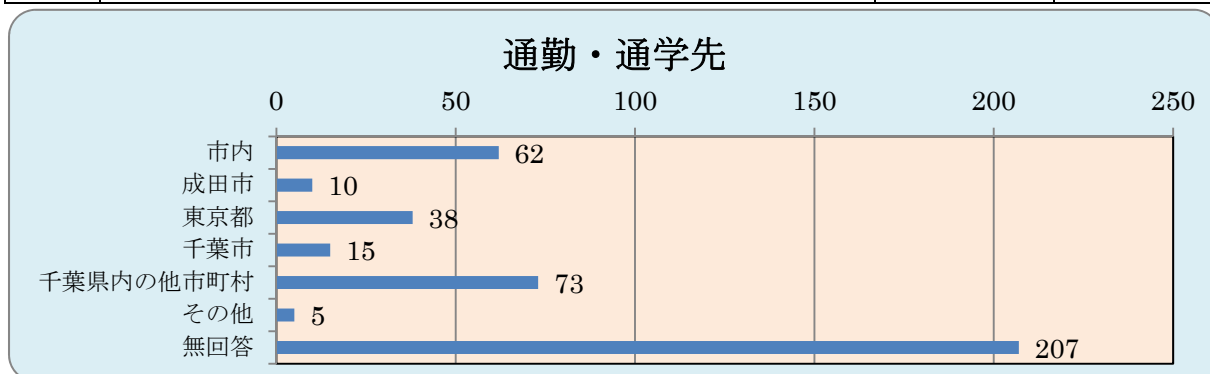
		回答数	構成比
(1)	記述あり	4	40.0%
	無回答	6	60.0%
	計	10	100.0%

問5-2 問5でその他を選んだ方のみ

<input type="radio"/>	フリーター
<input type="radio"/>	法律事務
<input type="radio"/>	介護職員
<input type="radio"/>	介護職

問 6 あなたの通勤・通学先はどちらですか。

		回答数	構成比
(1)	市内	62	15.1%
(2)	成田市	10	2.4%
(3)	東京都	38	9.3%
(4)	千葉市	15	3.7%
(5)	千葉県内の他市町村	73	17.8%
(6)	その他(県名)	5	1.2%
	無回答	207	50.5%
	計	410	100.0%



問 6-2 問 6 でその他を選んだ方のみ

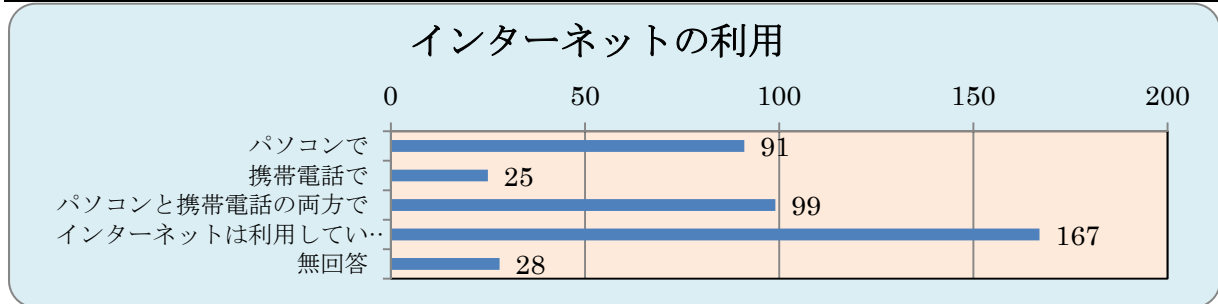
		回答数	構成比
(1)	記述あり	4	80.0%
	無回答	1	20.0%
	計	5	100.0%

問 6-2 問 6 でその他を選んだ方のみ

<input type="radio"/>	埼玉県
<input type="radio"/>	神奈川県
<input type="radio"/>	埼玉県
<input type="radio"/>	茨城県

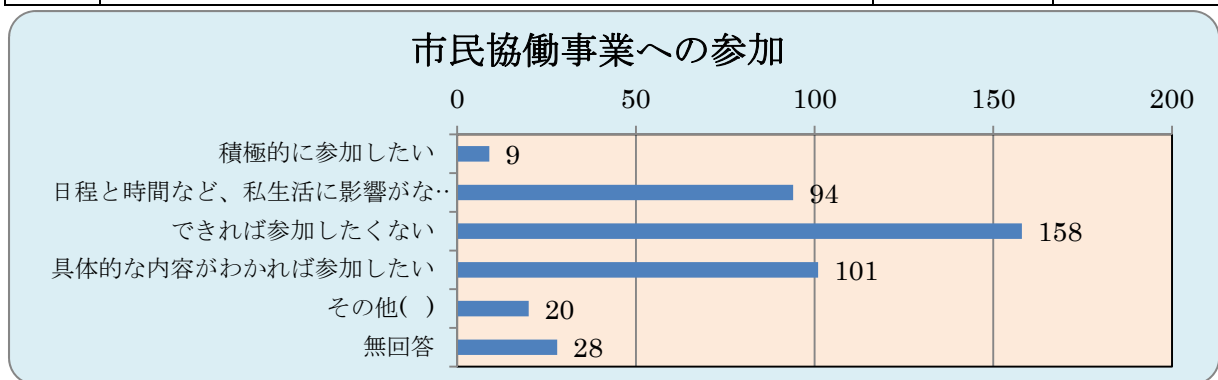
問7 あなたはインターネットを利用していますか。

		回答数	構成比
(1)	パソコンで、ホームページの閲覧やメールなどを利用している	91	22.2%
(2)	携帯電話で、ホームページの閲覧やメールなどを利用している	25	6.1%
(3)	パソコンと携帯電話を両方とも活用し、ホームページの閲覧やメールなどを利用している	99	24.1%
(4)	インターネットは利用していない	167	40.7%
	無回答	28	6.8%
	計	410	100.0%



問8 佐倉市では市民協働の1つとして、市民の市政に反映する意見をうかがうことを目的に、審議会、委員会に市民公募を行っています。参加したいと思いますか。

		回答数	構成比
(1)	積極的に参加したい	9	2.2%
(2)	日程と時間など、私生活に影響がなければ参加したい	94	22.9%
(3)	できれば参加したくない	158	38.5%
(4)	具体的な内容がわかれば参加したい	101	24.6%
(5)	その他()	20	4.9%
	無回答	28	6.8%
	計	410	100.0%



問8-2 問8でその他を選んだ方のみ

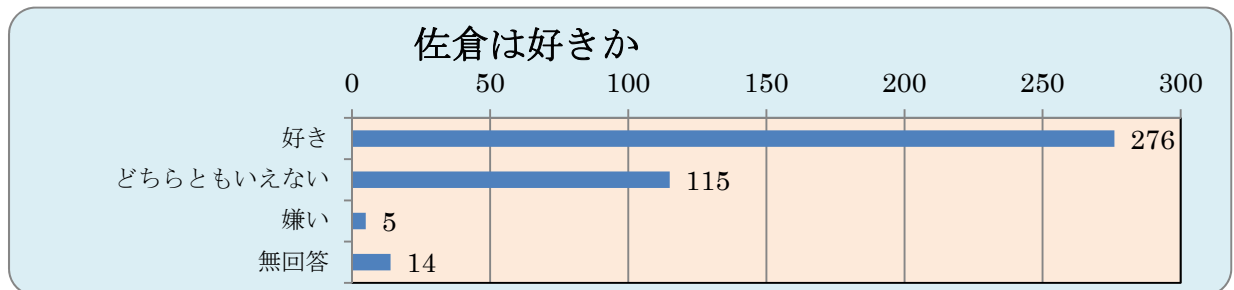
		回答数	構成比
(1)	記述あり	17	85.0%
	無回答	3	15.0%
	計	20	100.0%

問 8-2 問 8 でその他を選んだ方のみ(記述)

<input type="radio"/>	年齢的に無理です
<input type="radio"/>	仕事に支障がない場合には参加したい
<input type="radio"/>	特になし
<input type="radio"/>	参加したい気持ちはあるが、体力的に無理と感じる
<input type="radio"/>	ホスピス等入院されている方の話相手等お使い等が…
<input type="radio"/>	体力も知識もないので参加できない
<input type="radio"/>	自分に関係ないことはなるべくしないようにしている。
<input type="radio"/>	その時の生活状況による
<input type="radio"/>	高齢のため
<input type="radio"/>	職員なので参加できません
<input type="radio"/>	内容、私生活の状況により参加したい。
<input type="radio"/>	参加したくない
<input type="radio"/>	忙しくて参加できない
<input type="radio"/>	内容が分からない。参加するかどうかは内容が分かってからのこと。
<input type="radio"/>	自営の為やめたら参加したい
<input type="radio"/>	運転できなく自転車、志津も坂が多く考えます。
<input type="radio"/>	職探しでそれどころではない

問 9 佐倉は好きですか。

		回答数	構成比
(1)	好き	276	67.3%
(2)	どちらともいえない	115	28.0%
(3)	嫌い	5	1.2%
	無回答	14	3.4%
	計	410	100.0%



問 10 佐倉に住み続けたいと思いますか

		回答数	構成比
(1)	思う	342	83.4%
(2)	思わない	48	11.7%
	無回答	20	4.9%
	計	410	100.0%

佐倉に住み続けたいか



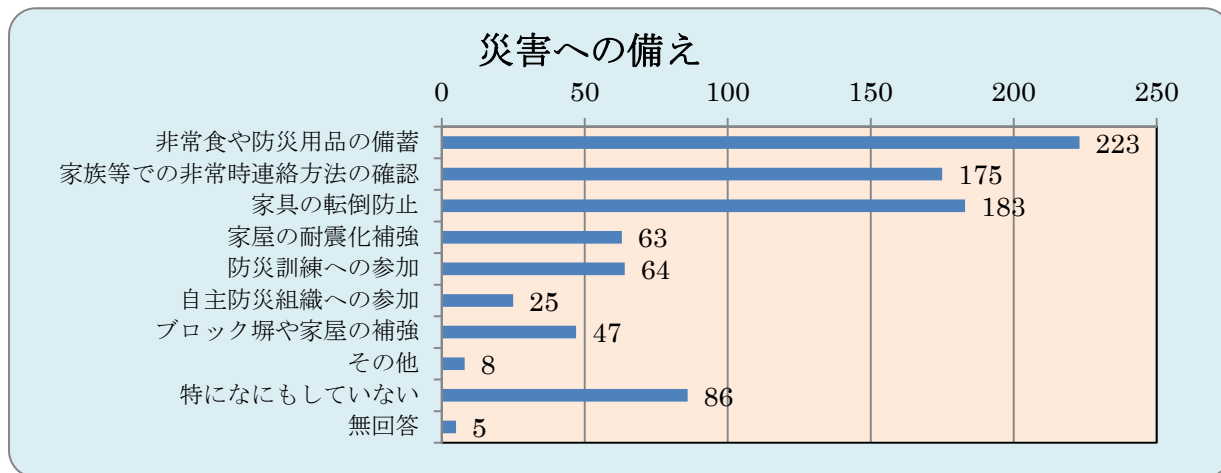
防災について

大規模災害が発生した場合、電気・ガス・上下水道・道路などのライフラインの途絶や、同時多発する火災などにより、市や消防などの公的機関の活動は著しく制限され、早期の対応が難しくなる状況が想定されます。

防災対策では、自分の身は自分の努力によって守る（自助）と、普段から顔を合わせている地域の人々が互いに協力し合い、防災活動に組織的に取り組む（共助）が重要となります。

問 11 あなたは、もしもの災害に備えて、どのような対策を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

		回答数	構成比
(1)	非常食や防災用品の備蓄	223	25.4%
(2)	家族・親類での非常時の連絡方法の確認	175	19.9%
(3)	家具の転倒防止	183	20.8%
(4)	家屋の耐震化補強	63	7.2%
(5)	防災訓練への参加	64	7.3%
(6)	自主防災組織への参加	25	2.8%
(7)	ブロック塀や家屋の補強	47	5.3%
(8)	その他(具体的に)	8	0.9%
(9)	特になにもしていない	86	9.8%
	無回答	5	0.6%
	計	879	100.0%



問 11-2 問 11 でその他を選んだ方のみ

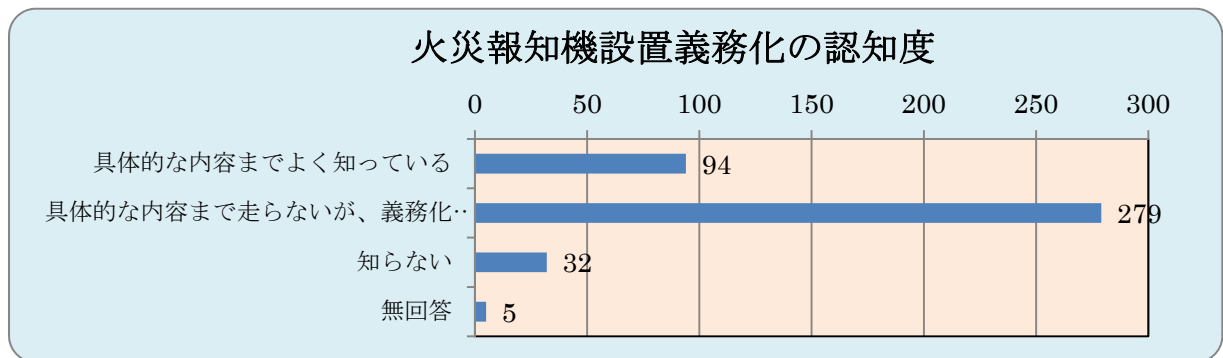
		回答数	構成比
(1)	記述あり	8	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	8	100.0%

問 11-2 問 11 でその他を選んだ方のみ

○	家が古くなっているので心配です。(補強などしていないので。)
○	天然水備蓄、風呂水を張っている。
○	井戸水、自家発電
○	自宅に井戸を設置済
○	・額を降ろした ・室内の電灯を安全な物(ガラス以外)にとり替えた。
○	建物はツーバイフォーだが、今回の地震により工事会社に家屋調査をお願いしています。
○	家を建て直した
○	テント・寝袋・自炊出来る用具など準備していく予定

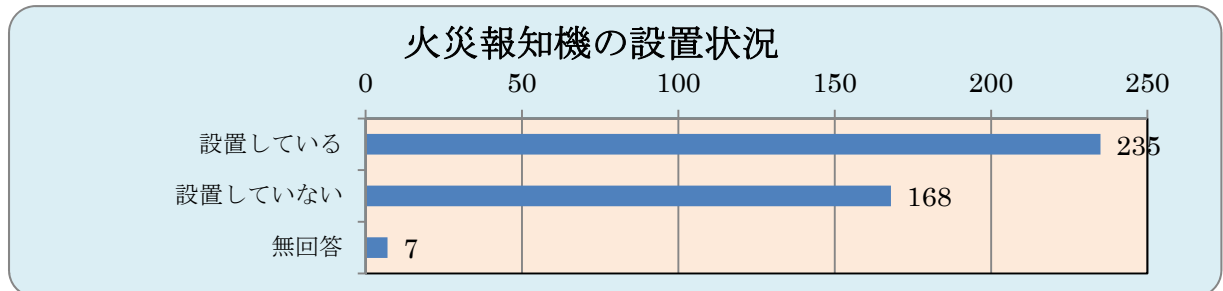
問 12 住宅用火災報知機の設置が義務化されていることを知っていますか。

		回答数	構成比
(1)	具体的な内容までよく知っている	94	22.9%
(2)	具体的な内容まで走らないが、義務化については知っている	279	68.0%
(3)	知らない	32	7.8%
	無回答	5	1.2%
	計	410	100.0%



問 13 ご自分が所有する家屋について、住宅用火災警報器を設置されていますか。

		回答数	構成比
(1)	設置している	235	57.3%
(2)	設置していない	168	41.0%
	無回答	7	1.7%
	計	410	100.0%



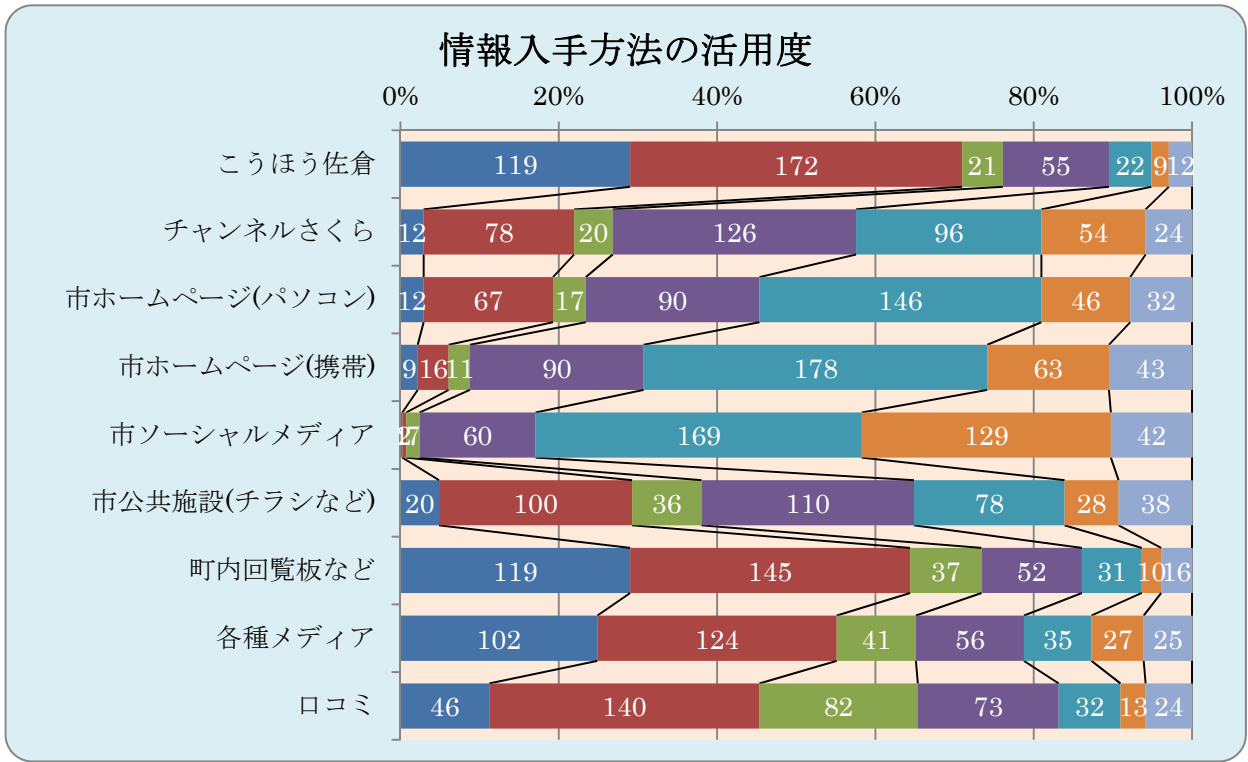
問 13-2 東北地方太平洋沖地震から約2ヶ月がたちました。今後、みなさまにとって大切なことはどのようなことでしょうか、思いつくことをお書き下さい。

		回答数	構成比
(1)	あり	184	44.9%
(2)	なし	224	54.6%
	無回答	2	0.5%
	計	410	100.0%

市政情報の入手について

問 14-1 あなたは、市行政に関する情報をどのように入手し、どれぐらい活用していますか。

	現在の活用度							合計
	よく活用する	たまに活用する	どちらともいえない	あまり活用しない	活用しない・できない	取り組みをしない	無回答	
設問	回答数							410
	構成比							
広報紙「こうほう佐倉」(毎月1日・15日発行)	119	172	21	55	22	9	12	410
	29.0%	42.0%	5.1%	13.4%	5.4%	2.2%	2.9%	100%
広報番組「チャンネルさくら」(ケーブルテレビで毎日14:00~、22:00~ 各30分放送)	12	78	20	126	96	54	24	410
	2.9%	19.0%	4.9%	30.7%	23.4%	13.2%	5.9%	100%
市ホームページ(パソコン)	12	67	17	90	146	46	32	410
	2.9%	16.3%	4.1%	22.0%	35.6%	11.2%	7.8%	100%
市ホームページ(携帯電話)	9	16	11	90	178	63	43	410
	2.2%	3.9%	2.7%	22.0%	43.4%	15.4%	10.5%	100%
市ソーシャルメディア(ツイッター)	1	2	7	60	169	129	42	410
	0.2%	0.5%	1.7%	14.6%	41.2%	31.5%	10.2%	100%
市公共施設(チラシ・ポスターなど)	20	100	36	110	78	28	38	410
	4.9%	24.4%	8.8%	26.8%	19.0%	6.8%	9.3%	100%
町内回覧板・掲示板	119	145	37	52	31	10	16	410
	29.0%	35.4%	9.0%	12.7%	7.6%	2.4%	3.9%	100%
各種メディア(新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・ネットなど)	102	124	41	56	35	27	25	410
	24.9%	30.2%	10.0%	13.7%	8.5%	6.6%	6.1%	100%
口コミ(家族・知人・近所など)	46	140	82	73	32	13	24	410
	11.2%	34.1%	20.0%	17.8%	7.8%	3.2%	5.9%	100%



問 14-2 他に市の情報入手する方法がありましたら具体的にお書きください。

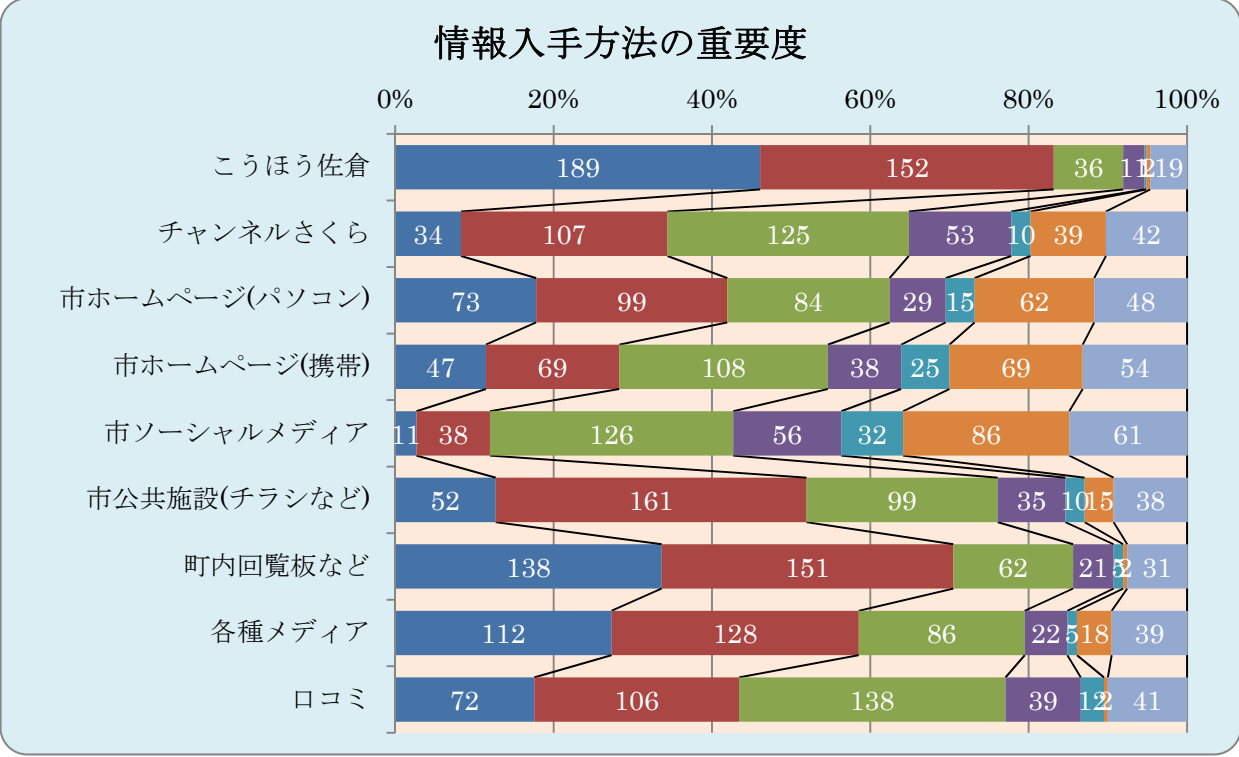
		回答数	構成比
(1)	記述あり	28	6.8%
	無回答	382	93.2%
	計	410	100.0%

問 14-2 (記述)

<input type="radio"/>	娘の携帯に入る佐倉市メール
<input type="radio"/>	防災メール登録しました。
<input type="radio"/>	活用度とは実際に利用する意味か？関心が有るのか。(上記コメントは関心がある意味を示す)
<input type="radio"/>	市会議員の方が、市制、議会報告を作成し、ポストに入ってるのを見ている。
<input type="radio"/>	身体障害者に対して車イスもないし、障害福祉課に車いす 2 台は置いてほしい。障害福祉課でメールの登録をもらった。
<input type="radio"/>	図書館が近いので情報はそこから入手しますが、節電対策のために開館時間が短くなって少し不便になりました。
<input type="radio"/>	防災無線(家が近いので良く聞こえる)
<input type="radio"/>	街宣車による公報活動
<input type="radio"/>	駅構内、コミュニティセンター、学校に貼り出す。
<input type="radio"/>	①議員・議員候補が配布してくれる手法。②知人からの口コミ情報。
<input type="radio"/>	地域新聞
<input type="radio"/>	とにかく人との触れ合いを多くする。この中から口コミで情報を判ることがある。
<input type="radio"/>	携帯電話も e-mail 配信等
<input type="radio"/>	以前、市の臨時職員をしていたので仲間から。
<input type="radio"/>	地域の市会議員に聞く
<input type="radio"/>	放送がありますが外に出ないと聞きとれず何か言っている位なので、もっとスピーカーがあつたらと思っています。
<input type="radio"/>	ケーブルTVはもっと質をあげてほしい。
<input type="radio"/>	地域新聞等
<input type="radio"/>	(6)～(9)の情報で団地内部で話し合いたい。
<input type="radio"/>	市役所に行く用がない。
<input type="radio"/>	現在のままで可と思います。意欲があれば、知る手段がいくつもあります。
<input type="radio"/>	地域新聞、コミュニティ誌
<input type="radio"/>	子供の通園している幼稚園・学校から
<input type="radio"/>	市議会議員さんの広報(桐生さんが熱心)。市民オンブズマンとネットワークもよく見る。
<input type="radio"/>	GoogleNews で佐倉を設定してある。
<input type="radio"/>	広報紙は新聞を配達している家庭には配布されているが、契約していない場合には読む事が出来ないのでは。これは不公平だと思いますが…?
<input type="radio"/>	「こうほう」以外情報入手の手段はありません。

問 15-1 あなたは、市行政に関する情報を入手するにあたって、どれくらい重要だと思いますか。

	みなさまの重要度							
	とても重要だと思う	まあまあ重要だと思う	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく必要ない	取り組みをしない	無回答	合計
設 問	回答数							
	構成比							
広報紙「こうほう佐倉」(毎月1日・15日発行)	189	152	36	11	1	2	19	410
	46.1%	37.1%	8.8%	2.7%	0.2%	0.5%	4.6%	100%
広報番組「チャンネルさくら」(ケーブルテレビで毎日14:00～、22:00～ 各30分放送)	34	107	125	53	10	39	42	410
	8.3%	26.1%	30.5%	12.9%	2.4%	9.5%	10.2%	100%
市ホームページ(パソコン)	73	99	84	29	15	62	48	410
	17.8%	24.1%	20.5%	7.1%	3.7%	15.1%	11.7%	100%
市ホームページ(携帯電話)	47	69	108	38	25	69	54	410
	11.5%	16.8%	26.3%	9.3%	6.1%	16.8%	13.2%	100%
市ソーシャルメディア(ツイッター)	11	38	126	56	32	86	61	410
	2.7%	9.3%	30.7%	13.7%	7.8%	21.0%	14.9%	100%
市公共施設(チラシ・ポスターなど)	52	161	99	35	10	15	38	410
	12.7%	39.3%	24.1%	8.5%	2.4%	3.7%	9.3%	100%
町内回覧板・掲示板	138	151	62	21	5	2	31	410
	33.7%	36.8%	15.1%	5.1%	1.2%	0.5%	7.6%	100%
各種メディア(新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・ネットなど)	112	128	86	22	5	18	39	410
	27.3%	31.2%	21.0%	5.4%	1.2%	4.4%	9.5%	100%
口コミ(家族・知人・近所など)	72	106	138	39	12	2	41	410
	17.6%	25.9%	33.7%	9.5%	2.9%	0.5%	10.0%	100%



問 15-2 他に重要だと思う情報手段がありましたら具体的にお書きください。

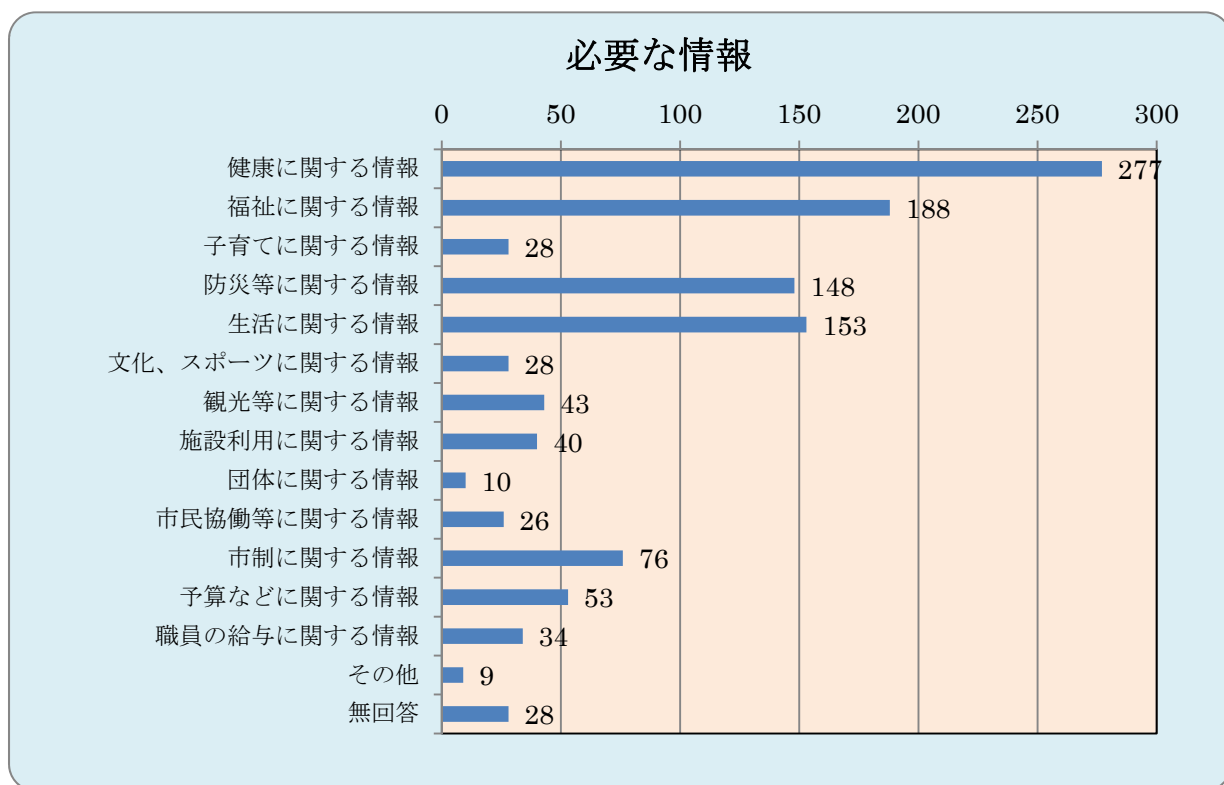
		回答数	構成比
(1)	記述あり	19	4.6%
	無回答	391	95.4%
	計	410	100.0%

問 15-2 他に重要だと思う情報手段がありましたら具体的にお書きください。(記述)

<input type="radio"/>	パソコンがないのでそれ以外の手段が重要。
<input type="radio"/>	市からの有線があまりきこえない。どちらかといえば八千代市の方がよくきこえる。
<input type="radio"/>	道路（駅）などでピウをたまにくばったりしてもらいたい。
<input type="radio"/>	年齢が高いのでいつ介護を受けなければならないか解らないので情報がわかる相談する所も近くにあるので困らないと思います。
<input type="radio"/>	市役所に直接に聞きに行く（とても親切です）。支所に行く、最近はややっとしていてる人が多い。
<input type="radio"/>	防災無線で
<input type="radio"/>	ホームページは必要だと思わないので見たことがない。必要だと思った時は、パソコンで見ます。
<input type="radio"/>	①と⑦と⑥はパソコン等機械をいじれない人でも判るので、もっと増やしてもいいのではないかと。
<input type="radio"/>	街宣車による連絡。但しゆっくり走りゆっくりと話すこと。聞き取りにくいことが多いから。
<input type="radio"/>	駅、バス停、スーパーやショッピング等に市行政に関する情報を掲示するもしくはそういうコーナーがあったら便利だと思う。
<input type="radio"/>	新聞テレビなど参考にしています
<input type="radio"/>	Facebook（佐賀県武雄市を参考に。） ただ、FacebookもTwitterも相応のリテラシーが必要。両刃の剣にもなりかねないという危惧もあります。佐倉市 Twitter は震災時だけは硬式（※）になるべきだったと思います。※キャラがキャラ作りを非常時に一時停止することをさします。念のため。
<input type="radio"/>	上記の情報伝達以外に何かあるのですか。
<input type="radio"/>	防災無線だと思います（行方不明の人を探すのに有効に働いているし）。停電時は防災無線は使えないのか。とにかくこれの整備充実と有効利用をお願いします。
<input type="radio"/>	同じ番組が長い（くり返し）
<input type="radio"/>	こうほう佐倉は記事がマンネリ化してニュースが少ない。市役所の役人の目線で編集されてる。
<input type="radio"/>	高齢者や一人暮らしの方々は、パソコンのインターネットは余り使えない点に配慮が必要ですね。
<input type="radio"/>	広報紙以外ない。パソコン等を使用し速く、佐倉市の情報を知って市民として利益がありますか。それとも広報は廃止しますか（人件費・印刷代）等かなりの費用を要していると思います。
<input type="radio"/>	パソコン、携帯電話使用出来ない人も多いと思う。防災無線で流してはと思います。

問 16 あなたは市からどのような情報を得たいですか？（3 つまで）

		回答数	構成比
(1)	医療・保健など、健康に関する情報	277	24.3%
(2)	高齢者・障害者など、福祉に関する情報	188	16.5%
(3)	子育てに関する情報	28	2.5%
(4)	防犯・防災に関する情報	148	13.0%
(5)	ごみ収集など、生活に関する情報	153	13.4%
(6)	文化・学習活動やスポーツに関する情報	28	2.5%
(7)	観光・イベントに関する情報	43	3.8%
(8)	公民館・コミュニティセンター・図書館など施設利用に関する情報	40	3.5%
(9)	市民サークルなど、団体に関する情報	10	0.9%
(10)	ボランティア・市民活動・市民協働に関する情報	26	2.3%
(11)	市行政の状況など、市制に関する情報	76	6.7%
(12)	市の財政状況・予算などに関する情報	53	4.6%
(13)	職員の給与に関する情報	34	3.0%
(14)	その他	9	0.8%
	無回答	28	2.5%
	計	1,141	100.0%



問 16-2 問 16 でその他を選んだ方のみ

		回答数	構成比
(1)	記述あり	9	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	9	100.0%

問 16-2 問 16 でその他を選んだ方のみ(記述)

○	防災無線が聞こえないのでいろいろなところに防災無線を増やしてほしい。
○	ゴミ袋や引越し等処理してもらうのは佐倉はお金がかかるのでは。要らない市もあると聞いたのですが。市民税等もかかっていると。二回もかかるのは納得が行かない。
○	選挙前には、立候補者の情報（名前だけでも）インターネット等で分かり易い場所にのせておいてほしい
○	ここに書いてある情報に適していないので自分はこのようになってもらいたいと思ってもその通りにはならない。
○	行政も会社と考え、会計も複式簿記に切り替え運営してほしい。お互いに顔を見合っ て現状維持では能がなさ過ぎますよね。変化は進歩です。
○	結婚に対する情報！！
○	・教育に関すること ・市会議員の活動状況
○	(1)～(13)まで、みんな得たいこと。広報紙を利用すればいいと思いますが。
○	原発による福島の放射線量の数値がとても心配です。千葉県は市原だけで発表して いますが、松戸市等独自で調査を始めていますが、ぜひ、佐倉市でもお願いしたいです。 インターネットを活用していないので、防災無線等で知らせてほしいのですが。

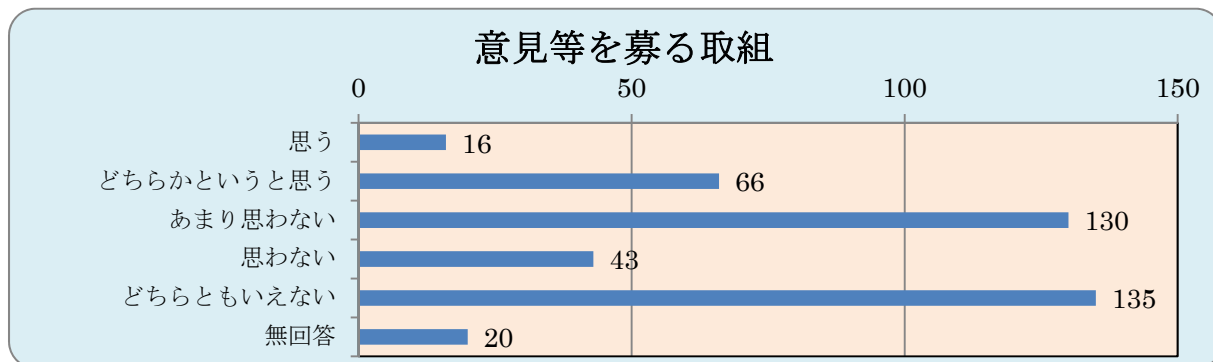
市民のみなさまからの意見の反映について

市では、市民のみなさまから市政に関するご意見をお寄せいただくため、「市民の声」という窓口を設けています。市民の声担当では、市政へのご意見を専用の用紙（「市長への手紙」）や、封書、Eメール等で受け付けています。

また、市民のみなさまからお寄せいただいた主なご意見と市の回答については、市ホームページに掲載してお知らせしています。

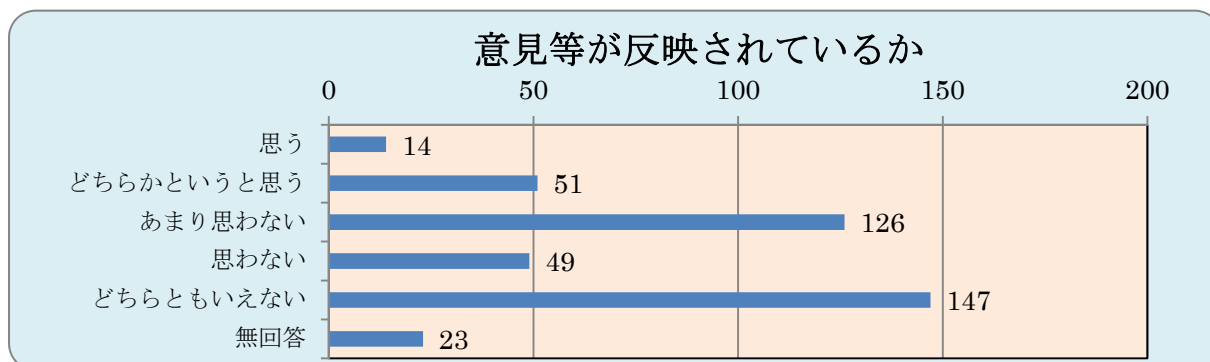
問 17 あなたは、市民のみなさまからのご意見・ご要望を募る市の取り組みが、十分に行われていると思いますか。

		回答数	構成比
(1)	思う	16	3.9%
(2)	どちらかというと思う	66	16.1%
(3)	あまり思わない	130	31.7%
(4)	思わない	43	10.5%
(5)	どちらともいえない(わからない)	135	32.9%
	無回答	20	4.9%
	計	410	100.0%



問 18 あなたは市民のみなさまから市に寄せられたご意見、ご要望が、市政に反映されていると思いますか。

		回答数	構成比
(1)	思う	14	3.4%
(2)	どちらかと思う	51	12.4%
(3)	あまり思わない	126	30.7%
(4)	思わない	49	12.0%
(5)	どちらともいえない(わからない)	147	35.9%
	無回答	23	5.6%
	計	410	100.0%



問 19 これまで市にご意見をお寄せいただいたことがあるかたは、差支えなければ、お寄せいただいたご意見の内容をお書きください。

		回答数	構成比
(1)	記述あり	34	8.3%
	無回答	376	91.7%
	計	410	100.0%

問 19 記述内容(1/2)

○	市議員に防災無線を増やしてほしいと言ったことがある。(市の志津出張所にも言ったことがある)
○	米、野菜など地元の食材をフルに活用し特に米については市民の食事をまかなえる様にしたい。
○	国道 296 号に関して。交通量が多い割りに①歩道が狭い、②庭木の枝が出ていて危ない、生活道路でもある。
○	・車が渋滞する交差点の解決方法として、時差式信号、右折専用車線の設置等 ・市街地調整区域の道路整備等
○	防災無線の移設
○	家族が ・公園の砂場…砂を子どもが池から流れる水路(小川のようにしている)に入れるので砂場は不要に対し、市から町内会の要望ということであったが現在はなくしている。 ・公園の木…大きな木の根元から別の木が成長。花も咲いてめずらしく楽しみにしていたら、秋に根元から切った。業者が大きい木の分かれたのと思ったのか、貴重な木なのに→市からあとで別の木を植えると回答あったがそのままである。木を切る判断は、葉、花の時期に確認し、枯れ葉の時期に切れれば良い ・福祉関係の入った事務所で、昼食少し前にコーヒーを入れて良いかおりか?事務所中にこれで良いのかの問いに市より大目にみてくれの回答。今は昼頃いっても入れてない様子。どうなったのかな?
○	専用の用紙では意見をした事がないが、TELで2回程した事がある。その時の印象は言葉使いは大変親切だったが、結局慇懃無礼の感想だった。そういう訳で上記の答となった。
○	あります。市長さんに手紙を出しました。 緑地帯の樹木の伐採方法について文句を言いました。 当時の渡貫市長は自宅まで訪問して下さり、実行して頂きました(伐採が2日後に始まり、有難かったです。)その後、お礼の手紙も出しました。
○	市道路の悪い所、市道部分が穴あき、つぎはぎ。でこぼこ。などを寄せたこと有り。変わり無し。
○	①市の行政コストを下げてください。②市民目線での行政をお願いします。
○	道路補修工事について
○	ゴミの捨て方がめんどくさい。有料収集だと不法投棄増えると思うけど。ゴミの捨て方がめんどくさいと、消費が下がるよ。
○	街路灯が暗い。(更改の時期?)
○	もっと住みやすいようにしてもらいたい。
○	隣人の「のぞき見」「夜中のはいかい」自家用車へのボルトでパンクする様に何度もいたすら。果ては帰宅時石をぶっつけられること。
○	お願いしても逃げ道のノウハウが必ずできている
○	通学路の道路整備等、安全とはいええない環境。工業団地の近くの道路(歩道狭い)環境整備。

問 19 記述内容(2/2)

○	道路標識の移設をお願いし、実施していただいた
○	市民の生活を考えて下さってると思う。
○	市職員、市長、市議会議員は地域に足を運び、実情を調査分析すべきです。足で。
○	防災無線が聞き取りにくいので電話で市に連絡してから、5年以上過ぎますがビルが多くなり近所の方々も聞こえないと言います。（内容が良く分からない）
○	・環境整備 1件 ・旧防空壕 1件 ・交通安全 1件
○	市道の舗装整備のために車が傷つき（パンク等）市へ補償金を請求しました。対応がいちじるしく不快（たらい回し等）で遅く、苛立ちました。
○	・鹿島川の堤に佐倉の木を植える（観光と防災によい） ・佐倉南高の回りに桜の木を植える ・学校のグラウンドの強風時の砂ぼこり対策
○	意見を出したことが2回ありますが、内容を話せば投稿者が特定されますので書きません。
○	私達のお願いとして友人が提出した内容ですが、記します。志津コミセンの卓球台の使用を中高年で使いたいがとお願いしたが、もちろん児童のじゃまにならない時間で活用したいが、としたが、この施設は中高年のためのものではないと返信があったが、頭が堅すぎ。もっと施設の有効利用が大事。
○	意見を出したことがあるが、変わっていない。
○	体育施設の利用時間の延長をお願いした。5月は日没が6時過ぎになることから、現行の午後4時半から6時半までにすることをお願いした。
○	この2・3年のうち、今回と同様のアンケートを回答した。アンケート結果を受け基本的に何が改善されたのか疑問。アンケート費用＝税金のムダ使いになっていないか問いたい。
○	国道296号線のバスが必要。年をとったらここには住めない。 ・国道296号線歩道が狭く（ユーカーが丘～うすい）危険 ・夏になると草や木が伸び放題で手入れしていない所が多い ・去年は自動車通っていた。つるが大きく下に伸びていて首をつりそうになりました。自転車で転んでいたら、大怪我か車にひかれていたでしょう。草と木の手入れをしてほしい（もちろん本人に）。回覧板でも通知してほしい。
○	地元企業の活性化。災害時自発的に活動するのは地元企業・人です。
○	志津霊園の問題では、代々の市長の在任中に解決を見られずに、今も道路の開通がされていない。佐倉市政の汚点である。
○	蕨市長になってから急に「ご意見」「ご要望を」と市長のパフォーマンスか、それとも職員が市長に対するオベッカか？たしかに少し改善された（確定申告の受付を市で行う）こともありますか？…
○	歩道の拡張及び整備。U字溝の上を歩かされる新町通り、これでは町の発展なし。

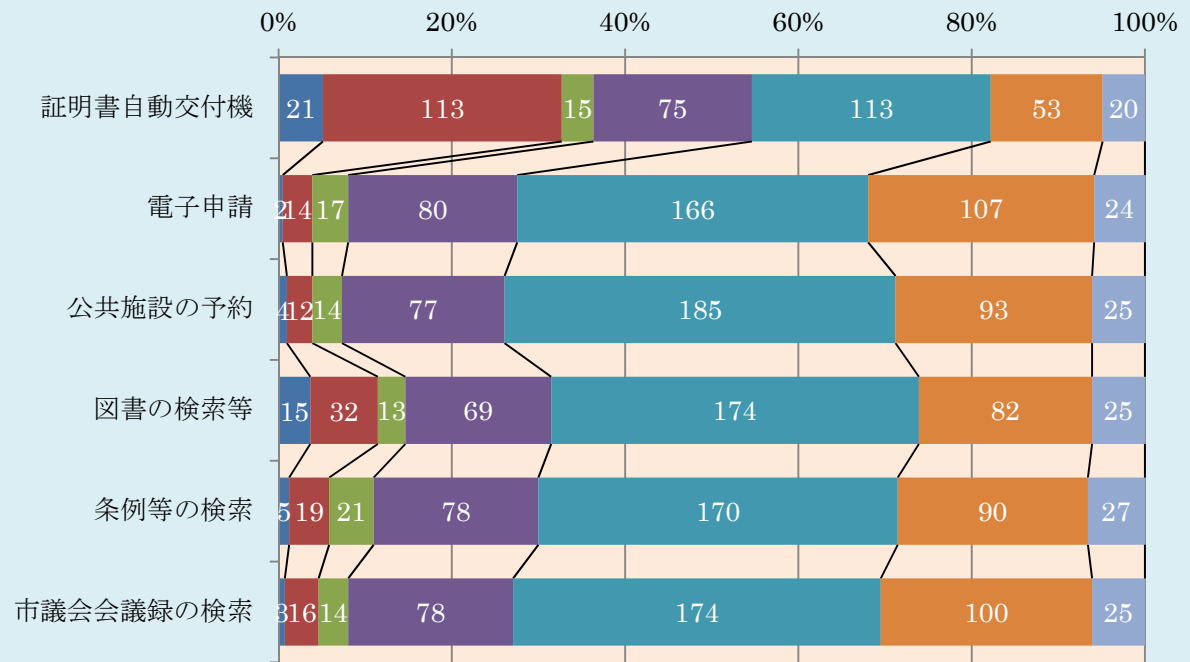
電子自治体市行政に関する情報の入手について

市民のみなさまが自宅のパソコンやインターネットを活用して、24 時間いつでも行政サービスを利用できるように、市では電子自治体への取り組みに努めています。

問 20 あなたは、これらの電子自治体への取り組みについて、どれくらい活用していますか。項目ごとに1つ選んで番号に○をつけてください。

	現在の活用度							合計
	よく活用する	たまに活用する	どちらともいえない	あまり活用しない	活用しない・できない	取り組みをしない	無回答	
設 問	回答数							
	構成比							
証明書自動交付機 市役所、出張所等の交付機 を使用して、住民票等をと ることができます。	21	113	15	75	113	53	20	410
	5.1%	27.6%	3.7%	18.3%	27.6%	12.9%	4.9%	100%
電子申請 パソコン等を使用して、証 明書等を交付申請するこ とができます。	2	14	17	80	166	107	24	410
	0.5%	3.4%	4.1%	19.5%	40.5%	26.1%	5.9%	100%
公共施設の予約 パソコン等を使用して、公 民館、コミュニティセンタ ーの予約ができます。	4	12	14	77	185	93	25	410
	1.0%	2.9%	3.4%	18.8%	45.1%	22.7%	6.1%	100%
図書の検索、予約 パソコン等を使用して、図 書館の本の検索、予約をす ることができます。	15	32	13	69	174	82	25	410
	3.7%	7.8%	3.2%	16.8%	42.4%	20.0%	6.1%	100%
条例・規則の検索 パソコン等で市の条例・規 則を調べることができます。	5	19	21	78	170	90	27	410
	1.2%	4.6%	5.1%	19.0%	41.5%	22.0%	6.6%	100%
市議会会議録の検索 パソコン等で過去の市議会 の会議録を見ることができ ます。	3	16	14	78	174	100	25	410
	0.7%	3.9%	3.4%	19.0%	42.4%	24.4%	6.1%	100%

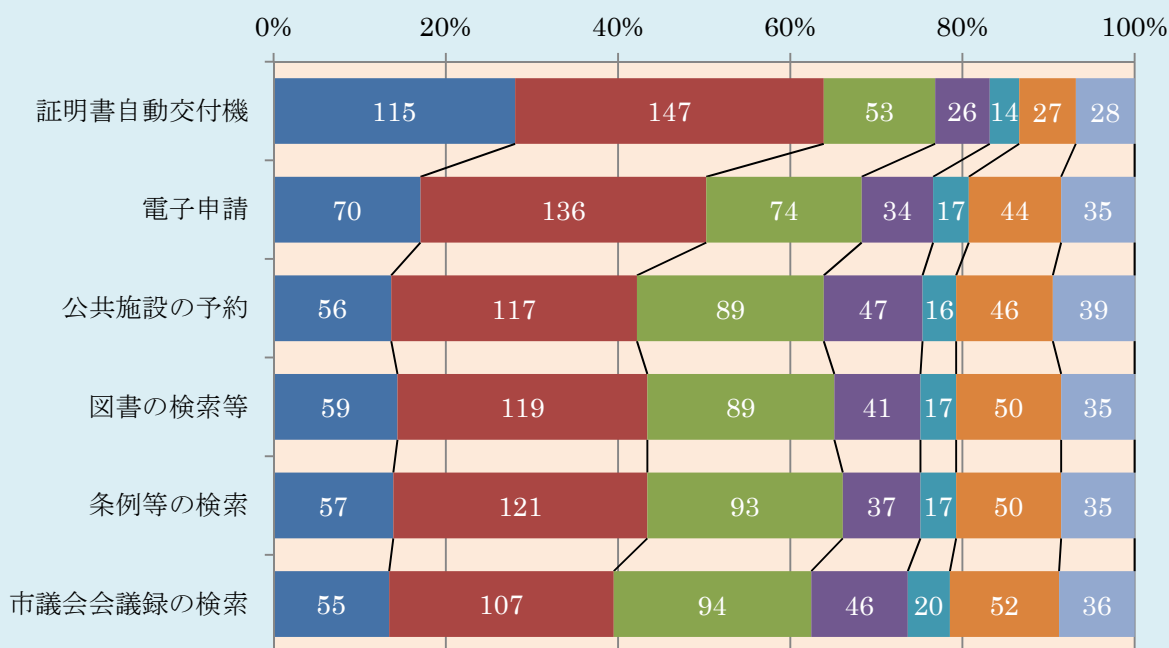
電子自治体の情報入手方法の活用度



問 21-1 あなたは、これらの電子自治体への取り組みについて、どれくらい重要だと思いますか。

	みなさまの重要度							
	とても重要だと思う	まあまあ重要だと思う	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく必要ない	取り組みをしない	無回答	合計
設 問	回答数							
	構成比							
証明書自動交付機 市役所、出張所等の交付機 を使用して、住民票等をと ることができます。	115	147	53	26	14	27	28	410
	28.0%	35.9%	12.9%	6.3%	3.4%	6.6%	6.8%	100%
電子申請 パソコン等を使用して、証 明書等を交付申請するこ とができます。	70	136	74	34	17	44	35	410
	17.1%	33.2%	18.0%	8.3%	4.1%	10.7%	8.5%	100%
公共施設の予約 パソコン等を使用して、公 民館、コミュニティセンタ ーの予約ができます。	56	117	89	47	16	46	39	410
	13.7%	28.5%	21.7%	11.5%	3.9%	11.2%	9.5%	100%
図書の検索、予約 パソコン等を使用して、図 書館の本の検索、予約をす ることができます。	59	119	89	41	17	50	35	410
	14.4%	29.0%	21.7%	10.0%	4.1%	12.2%	8.5%	100%
条例・規則の検索 パソコン等で市の条例・規 則を調べることができます。	57	121	93	37	17	50	35	410
	13.9%	29.5%	22.7%	9.0%	4.1%	12.2%	8.5%	100%
市議会会議録の検索 パソコン等で過去の市議会 の会議録を見ることができます。	55	107	94	46	20	52	36	410
	13.4%	26.1%	22.9%	11.2%	4.9%	12.7%	8.8%	100%

電子自治体の情報入手方法の重要度



問 21-2 他に重要だと思う電子自治体への取り組みがありましたら具体的に書きください。

		回答数	構成比
(1)	記述あり	26	6.3%
	無回答	384	93.7%
	計	410	100.0%

問 21-2 他に重要だと思う電子自治体への取り組みがありましたら、具体的に書きください。
(記述 1/2)

○	今現在、佐倉市の人口は17万人で頭うちになった状況ですが、市の面積からすると、総人口は、20万人ぐらいが適当な人口ではないかと思われる。これぐらいの人口なら、自然を破壊されることも防げるし、財政的にも成り立っていくと思われる。山万がユーカーが丘で独自に都市計画を造り、それにしたがって、着々と都市の建設を計っている。このようなデベロッパーを佐倉市が全国に向けて呼び込むことが必要だと思います。
○	「こうほう」佐倉の内容
○	住民票くらい自分の家でプリントアウトできるようにならないだろうか。
○	ケーブルテレビでの説明が重要。議会情報だけでなく、もっと、広範囲に利用すべき
○	高齢者等、パソコンなどが無い方への対応も検討してほしい。例えば、先日の計画停電など「ホームページで」とあっても近所のお年寄りにはわからず困っていました。
○	パソコン時代とはいえ、全家庭が持っているわけではない。広報を充実させた方が良い。
○	すべて重要と考えますが、パソコン等使用していない方もいますので、その事もお考え頂ければと思います。
○	PCを使える人には便利だが、使えない人には不便この上もないのでは…。対面応接も絶対に必要。
○	何故上記の答えを全て②にしたかということと関わるが、最も大切なのは、人と人のつながりだと思うから。

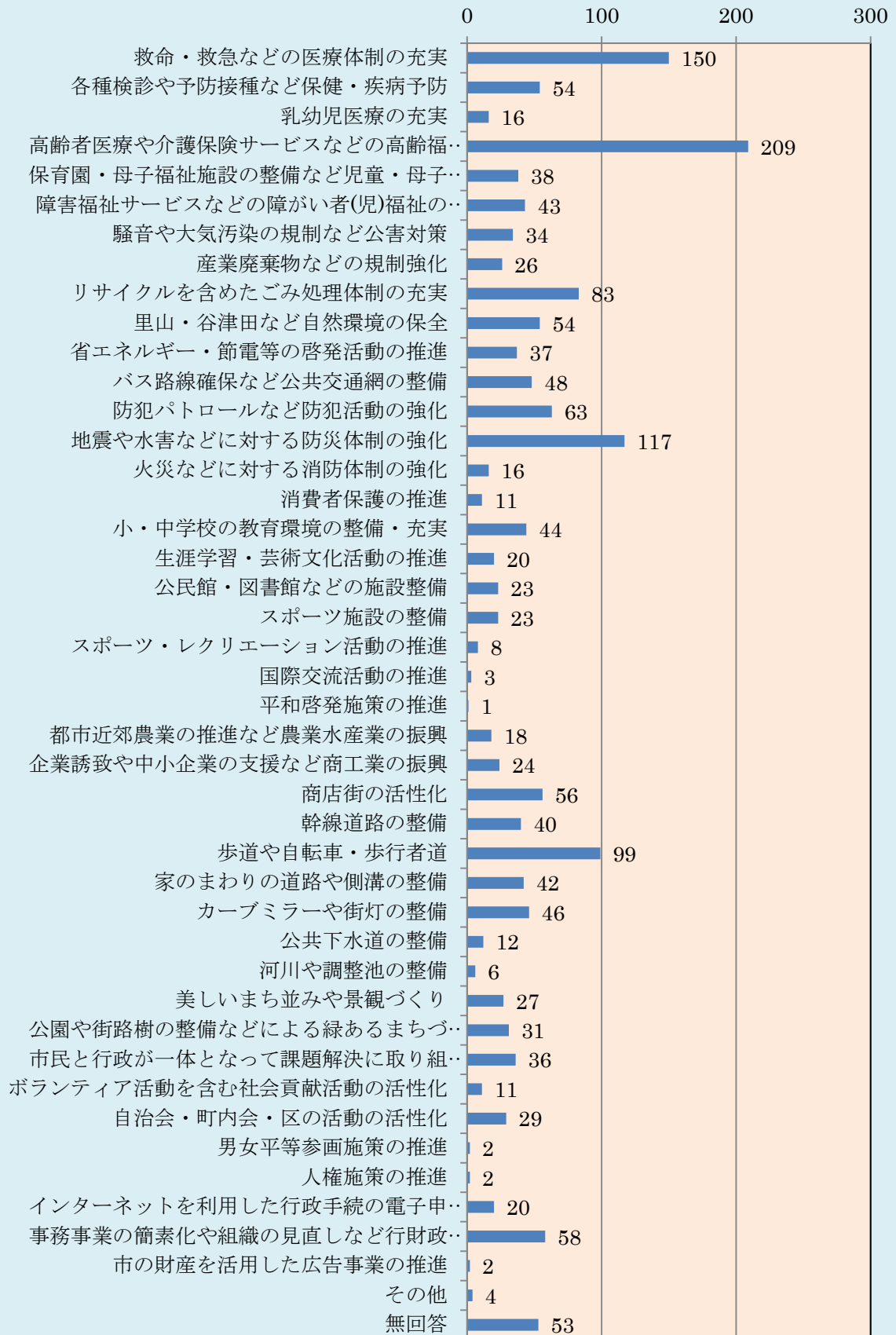
問 21-2 他に重要だと思う電子自治体への取り組みがありましたら、具体的にお書きください。
(記述 2/2)

○	今までは十分に活用していなかった。活用の仕方がわからなかった。どのように都合よく活用できるのか知りたい。
○	パソコンの使い方を知らない人も多いと思います。パソコン持っていない世代も多いのでは？
○	道路工事等計画と進捗状況
○	例えば、自動交付機等を駅前のコンビニ（24h、無休）に設置して頂くと便利。
○	パソコン操作ができないので電子化されても意味がない
○	これからはPCの時代ですから、高齢者向けのパソコン教室を無料で行うこと。
○	パソコンを購入させたいのですか？
○	パソコンを市民が全員できるわけではないので、パソコン、パソコンと書いてあっても??
○	人との絆を大切に作る形が必要と思いますが。
○	何かあった時、市の戸籍などの保存は大丈夫ですか。
○	老人にはパソコンなど分かりません。重要なことだけ教えてください。
○	わざわざ時間の制限のある窓口へ行かずともよいシステムを考えて下さい。サラリーマンは土日以外、時間がありません。ちなみに横浜市には。駅の中に出張所があり、平日も夜 8:00 くらいまで、土曜も利用できました。
○	やり方をもっと市民へ啓蒙するべき。
○	経済的にこれらを取りだす機械を購入することができない。
○	高齢者はほとんどパソコン等を所持していません。電子の利用をまったく反対しませんが、上記の人々を考慮して欲しいと思います。
○	税金や福利厚生なども含めた電子化は時の要請です。但し、高齢者世帯は取り残されて孤立死する危険もあります。
○	パソコンを使用出来ないなのでこの様な解答になってしまいます。電子自治体への取り組みは良い事だと思います。

問 22 今後の市政で特に力を入れてほしいものは、次のどれですか。(5 つまで)

		回答数	構成比
(1)	救命・救急などの医療体制の充実	150	8.6%
(2)	各種検診や予防接種など保健・疾病予防	54	3.1%
(3)	乳幼児医療の充実	16	0.9%
(4)	高齢者医療や介護保険サービスなど的高齢福祉の充実	209	12.0%
(5)	保育園・母子福祉施設の整備など児童・母子(父子)福祉の充実	38	2.2%
(6)	障害福祉サービスなどの障がい者(児)福祉の充実	43	2.5%
(7)	騒音や大気汚染の規制など公害対策	34	2.0%
(8)	産業廃棄物などの規制強化	26	1.5%
(9)	リサイクルを含めたごみ処理体制の充実	83	4.8%
(10)	里山・谷津田など自然環境の保全	54	3.1%
(11)	省エネルギー・節電等の啓発活動の推進	37	2.1%
(12)	バス路線確保など公共交通網の整備	48	2.8%
(13)	防犯パトロールなど防犯活動の強化	63	3.6%
(14)	地震や水害などに対する防災体制の強化	117	6.7%
(15)	火災などに対する消防体制の強化	16	0.9%
(16)	消費者保護の推進	11	0.6%
(17)	小・中学校の教育環境の整備・充実	44	2.5%
(18)	生涯学習・芸術文化活動の推進	20	1.2%
(19)	公民館・図書館などの施設整備	23	1.3%
(20)	スポーツ施設の整備	23	1.3%
(21)	スポーツ・レクリエーション活動の推進	8	0.5%
(22)	国際交流活動の推進	3	0.2%
(23)	平和啓発施策の推進	1	0.1%
(24)	都市近郊農業の推進など農業水産業の 振興	18	1.0%
(25)	企業誘致や中小企業の支援など商工業の 振興	24	1.4%
(26)	商店街の活性化	56	3.2%
(27)	幹線道路の整備	40	2.3%
(28)	歩道や自転車・歩行者道	99	5.7%
(29)	家のまわりの道路や側溝の整備	42	2.4%
(30)	カーブミラーや街灯の整備	46	2.6%
(31)	公共下水道の整備	12	0.7%
(32)	河川や調整池の整備	6	0.3%
(33)	美しいまち並みや景観づくり	27	1.6%
(34)	公園や街路樹の整備などによる緑あるまちづくり	31	1.8%
(35)	市民と行政が一体となって課題解決に 取り組む市民協働の推進	36	2.1%
(36)	ボランティア活動を含む社会貢献活動の活性化	11	0.6%
(37)	自治会・町内会・区の活動の活性化	29	1.7%
(38)	男女平等参画施策の推進	2	0.1%
(39)	人権施策の推進	2	0.1%
(40)	インターネットを利用した行政手続の電子申請や公共施設予約システムなどの充実	20	1.2%
(41)	事務事業の簡素化や組織の見直しなど行財政改革の推進	58	3.3%
(42)	市の財産を活用した広告事業の推進	2	0.1%
(43)	その他()	4	0.2%
	無回答	53	3.0%
	計	1,739	100.0%

今後力を入れてほしいもの



問 22-2 問 22 でその他を選んだ方のみ

		回答数	構成比
(1)	記述あり	4	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	4	100.0%

問 22-2 問 22 でその他を選んだ方のみ

<input type="radio"/>	自動車税や固定資産税などをコンビニ支払いができるようになると便利と思う。
<input type="radio"/>	職安の窓口拡大
<input type="radio"/>	雇用安定の為の取り組み
<input type="radio"/>	せっけん利用運動

問 23 自由意見

		回答数	構成比
(1)	あり	139	33.9%
(2)	なし	270	65.9%
	無回答	1	0.2%
	計	410	100.0%

※自由意見は、集約してP 165 に掲載しています。