

# 佐倉市市民意識調査報告書

平成17年 3 月

佐 倉 市

# 目次

序章 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 調査の内容	2
4. 回収結果	2
5. 集計・分析にあたって	3
第1章 健康・福祉について	5
・単純集計結果	5
・調査の結果	18
第1節 ふれあい、助け合いのまちづくりについて	18
1-1 取り組みに対する評価（問25）	18
1-2 施策に対する満足度（満足度評価）	18
第2節 人にやさしい生活環境の整備について	19
2-1 取り組みに対する評価（問25）	19
2-2 施策に対する満足度（満足度評価）	20
第3節 保健・福祉・医療の連携とサービスの充実について	21
3-1 取り組みに対する評価（問25）	21
3-2 施策に対する満足度（満足度評価）	22
3-3 関連設問	22
（1）医療に関する取り組みとして必要なもの（問10）	22
第4節 健康づくりの推進について	23
4-1 取り組みに対する評価（問25）	23
4-2 施策に対する満足度（満足度評価）	24
4-3 関連設問	25
（1）『健康さくら21』の周知度（問7）	25
（2）優先的に行うべき取り組み（問8）	25
（3）取り組みを推進するコミュニティのあり方（問9）	26
第5節 高齢者福祉の推進について	27
5-1 取り組みに対する評価（問25）	27
5-2 施策に対する満足度（満足度評価）	28
5-3 関連設問	29
（1）老後行いたい活動（問11）	29
（2）介護予防のために心がけていること（問12）	29
（3）今後の福祉に関する取り組みに必要なこと（問13）	30
（4）高齢者支援として市民が担えること（問14）	30
第6節 障害者福祉の推進について	31
6-1 取り組みに対する評価（問25）	31
6-2 施策に対する満足度（満足度評価）	32
6-3 関連施策	33
（1）障害者との交流経験（問17）	33

( 2 ) 障害者に住みよいまちになってきたか ( 問18 ) ..... 34

第7節 家庭・児童福祉の推進について	35
7-1 取り組みに対する評価(問25)	35
7-2 施策に対する満足度(満足度評価)	36
7-3 関連設問	37
(1) 子育て関連施設があると便利な場所(問19)	37
(2) 子どもを産み・育てやすい環境の条件(問20)	37
(3) 子育て環境整備で市に期待すること(問21)	38
(4) 児童虐待を防止するために有効な方法(問22)	38
第8節 青少年健全育成の推進について	39
8-1 取り組みに対する評価(問25)	39
8-2 施策に対する満足度(満足度評価)	39
8-3 関連設問	40
(1) 子どもを犯罪から守るために必要なこと(問23)	40
(2) 青少年の健全育成のために必要なこと(問24)	40
第9節 社会保障の充実について	41
9-1 取り組みに対する評価(問25)	41
9-2 施策に対する満足度(満足度評価)	42
9-3 関連設問	43
(1) 介護保険制度の周知度(問15)	43
(2) 介護保険制度導入への評価(問16)	43
(3) よかったと思う理由(問16-1)	44
(4) よくなかったと思う理由(問16-2)	44
第10節 重点的に取り組むべき施策	45
10-1 重点的に取り組むべき施策(問26)	45
第11節 サービスを低下させないために必要なこと	46
11-1 サービスを低下させないために必要なこと(問27)	46
<b>第2章 生活環境について</b>	<b>47</b>
・単純集計結果	47
・調査の結果	61
第1節 環境に配慮した施策の展開について	61
1-1 取り組みに対する評価(問25)	61
1-2 施策に対する満足度(満足度評価)	62
1-3 関連設問	63
(1) 身近な地域の生活環境評価(問7)	63
(2) 佐倉市全域の生活環境評価(問7)	64
(3) 日ごろ生活環境に配慮していること(問8)	65
(4) 地域活動に参加したことの有無(問22)	66
(5) 参加したことのある活動(問22-1)	66
(6) 参加していない理由(問22-2)	67
(7) 環境イベント等への参加意向(問23)	67
(8) 市民と行政のパートナーシップについて(問24)	68
(9) パートナーシップができない理由(問24-1)	68

第2節	公害のない快適なまちづくりについて	69
2-1	取り組みに対する評価(問25)	69
2-2	施策に対する満足度(満足度評価)	70
第3節	自然を守り育てるまちづくりについて	71
3-1	取り組みに対する評価(問25)	71
3-2	施策に対する満足度(満足度評価)	71
3-3	関連設問	72
	(1) 印旛沼の役割(問9)	72
	(2) 谷津田・里山の周知度(問10)	72
	(3) 谷津田・里山が減少している実感の有無(問11)	73
	(4) 谷津田・里山を継承していくために必要なこと(問12)	73
第4節	減量・資源化を重視した廃棄物処理について	74
4-1	取り組みに対する評価(問25)	74
4-2	施策に対する満足度(満足度評価)	75
第5節	安心して暮らせる生活環境について	76
5-1	取り組みに対する評価(問25)	76
5-2	施策に対する満足度(満足度評価)	77
5-3	関連設問	78
	(1) 現在心配している防犯上の課題(問13)	78
	(2) 自主防犯組織による活動の有無(問14)	78
	(3) 地域で取り組む防犯活動(問15)	79
	(4) 消費生活センターの周知度(問20)	79
	(5) 消費者をサポートするために重要なこと(問21)	80
第6節	消防・救急体制の整備・充実について	81
6-1	取り組みに対する評価(問25)	81
6-2	施策に対する満足度(満足度評価)	82
6-3	関連施策	83
	(1) 消防団の活動の周知度(問16)	83
	(2) 消防団の活動について(問17)	83
第7節	災害に強いまちづくりについて	84
7-1	取り組みに対する評価(問25)	84
7-2	施策に対する満足度(満足度評価)	85
7-3	関連設問	86
	(1) 災害に備えて行っていること(問18)	86
	(2) 市が災害に備えて取り組むべきこと(問19)	86
第8節	安全で快適な交通環境の整備について	87
8-1	取り組みに対する評価(問25)	87
8-2	施策に対する満足度(満足度評価)	88
第9節	重点的に取り組むべき施策	89
9-1	重点的に取り組むべき施策(問26)	89

第3章 文化・学習について	91
・単純集計結果	91
・調査の結果	106
第1節 人権尊重社会の構築について	106
1-1 取り組みに対する評価（問33）	106
1-2 施策に対する満足度（満足度評価）	107
1-3 関連設問	108
（1）「人権尊重・人権擁護都市宣言」の周知度（問7）	108
（2）差別や偏見を受けたことの有無（問8）	108
（3）差別や偏見を受けた場所（問8 - 1）	109
（4）差別や偏見を受けているのを見たことの有無（問9）	109
（5）差別や偏見を受けているのを見た場所（問9 - 1）	110
第2節 国際性にみちた人づくり、まちづくりについて	111
2-1 取り組みに対する評価（問33）	111
2-2 施策に対する満足度（満足度評価）	112
2-3 関連設問	113
（1）「平和条例」及び「平和都市宣言」の周知度（問10）	113
（2）平和行政の推進について（問11）	113
第3節 学校教育の充実について	114
3-1 取り組みに対する評価（問33）	114
3-2 施策に対する満足度（満足度評価）	114
3-3 関連設問	116
（1）地域と連携した学校運営の周知度（問12）	116
（2）地域の小・中学校に導入されることについて（問13）	116
（3）取り組みへの参加意向（問14）	117
（4）余裕教室の利用意向（問15）	117
（5）利用したい目的（問15 - 1）	118
（6）学校開放について（問16）	118
（7）市民の道徳性（問22）	119
（8）悪くなったと感じる理由（問22 - 1）	119
（9）悪くなった原因（問22 - 2）	120
（10）道徳に関心の高い身近な人物（問23）	120
第4節 みんなが支える子どもたちの成長について	121
4-1 取り組みに対する評価（問33）	121
4-2 施策に対する満足度（満足度評価）	122
4-3 関連設問	123
（1）お子さんの年齢（問24）	123
（2）お子さんの土・休日の過ごし方（問25）	123
（3）お子さんに最も余裕のある時（問26）	124
（4）地域の子どもたちへの関心（問27）	124
（5）子どもたちへのあいさつや声かけ（問27 - 1）	125
（6）子どもについて地域の人と話をすること（問27 - 2）	125
（7）地域の子どもに関する活動に参加したことの有無（問27 - 3）	126
（8）自分の子どもを叱られることについて（問27 - 4）	126

( 9 ) 地域の子どもに関心のない理由 ( 問28 )	127
( 10 ) 地域全体での子育ての必要性 ( 問29 )	127
第 5 節 生涯学習推進の環境づくりについて	128
5-1 取り組みに対する評価 ( 問33 )	128
5-2 施策に対する満足度 ( 満足度評価 )	129
5-3 関連設問	130
( 1 ) 地域や佐倉市への愛着 ( 問17 )	130
( 2 ) 「佐倉学」の周知度 ( 問18 )	130
( 3 ) 佐倉学に関する講座やイベントへの参加意向 ( 問19 )	131
( 4 ) 「佐倉っ子塾」の周知度 ( 問20 )	131
( 5 ) 佐倉学を取り入れた授業について ( 問21 )	132
第 6 節 生きる文化、活かす文化のまちづくりについて	133
6-1 取り組みに対する評価 ( 問33 )	133
6-2 施策に対する満足度 ( 満足度評価 )	133
第 7 節 生涯スポーツの充実について	135
7-1 取り組みに対する評価 ( 問33 )	135
7-2 施策に対する満足度 ( 満足度評価 )	136
7-3 関連設問	137
( 1 ) 普段のスポーツ頻度 ( 問30 )	137
( 2 ) 現在の運動量への満足度 ( 問31 )	137
( 3 ) 普段スポーツを行う場所 ( 問32 )	138
第 8 節 重点的に取り組むべき施策	139
8-1 重点的に取り組むべき施策 ( 問34 )	139
第 9 節 市の取り組みについて	140
9-1 市の取り組みへの満足度 ( 問35 )	140
第 4 章 産業経済について	141
・ 単純集計結果	141
・ 調査の結果	154
第 1 節 農業の活性化と農村環境の保全について	154
1-1 取り組みに対する評価 ( 問23 )	154
1-2 施策に対する満足度 ( 満足度評価 )	155
1-3 関連設問	156
( 1 ) 「地産地消」の周知度 ( 問 7 )	156
( 2 ) 市内で生産された農畜産物の購入について ( 問 8 )	156
( 3 ) 佐倉市の農畜産物の購入先 ( 問 8 - 1 )	157
( 4 ) 購入したことがない理由 ( 問 8 - 2 )	157
( 5 ) 購入する際の目安 ( 問 9 )	158
( 6 ) 農業体験や市民農園事業への参加意向 ( 問10 )	158
( 7 ) 農業を推進していくうえで重要なこと ( 問11 )	159

第2節	地域の特色を活かした商業環境の整備について	160
2-1	取り組みに対する評価(問23)	160
2-2	施策に対する満足度(満足度評価)	161
2-3	関連設問	162
	(1)地域の空き店舗について(問12)	162
	(2)空き店舗を利用した商売や事業への意向(問13)	162
	(3)魅力的だと思える商店(問14)	163
	(4)商業を発展させるために重要なこと(問15)	164
第3節	生産環境の整備と新しい工業への対応について	165
3-1	取り組みに対する評価(問23)	165
3-2	施策に対する満足度(満足度評価)	166
3-3	関連設問	166
	(1)誘致したらよいと思う企業(問17)	166
第4節	多様な就労機会の充実について	167
4-1	取り組みに対する評価(問23)	167
4-2	施策に対する満足度(満足度評価)	167
4-3	関連設問	168
	(1)雇用対策として必要な取り組み(問16)	168
第5節	観光資源の活用と観光施設・サービス等の充実について	169
5-1	取り組みに対する評価(問23)	169
5-2	施策に対する満足度(満足度評価)	170
5-3	関連設問	171
	(1)地域施設等の周知度(問18)	171
	(2)友人や知人を案内したい場所(問19)	172
	(3)地域のイベントの周知度(問20)	173
	(4)再び行ってみたいと思うイベント(問21)	174
	(5)観光振興として必要な取り組み(問22)	174
第6節	重点的に取り組むべき施策	175
6-1	重点的に取り組むべき施策(問24)	175
第5章	都市基盤について	177
	・単純集計結果	177
	・調査の結果	188
第1節	計画的な生活空間の整備について	188
1-1	取り組みに対する評価(問28)	188
1-2	施策に対する満足度(満足度評価)	189
1-3	関連設問	190
	(1)「佐倉市景観条例」の周知度(問23)	190
	(2)条例による効果(問23-1)	190
	(3)市を代表する景観(問24)	191
	(4)景観づくりに必要な取り組み(問25)	191
	(5)参加したいと思う景観づくり活動(問26)	192
	(6)市に支援してほしいこと(問27)	192



第2節	道路・交通施設の整備について	193
2-1	取り組みに対する評価(問28)	193
2-2	施策に対する満足度(満足度評価)	194
2-3	関連設問	195
	(1)身近な道路について(問7)	195
	(2)早急に対応すべきこと(問8)	196
	(3)電線類地中化への取り組みの周知度(問9)	196
	(4)電線類地中化整備にふさわしい場所(問10)	197
	(5)市内循環バスの運行状況の周知度(問11)	197
	(6)バスに関する市の取り組みへの周知度(問12)	198
	(7)赤字バス路線について(問13)	198
	(8)鉄道に期待する取り組み(問14)	199
	(9)道の駅の周知度と利用状況(問15)	199
	(10)道の駅に必要な施設や整備(問16)	200
第3節	住環境の整備について	201
3-1	取り組みに対する評価(問28)	201
3-2	施策に対する満足度(満足度評価)	201
第4節	水辺環境の整備と保全について	202
4-1	取り組みに対する評価(問28)	202
4-2	施策に対する満足度(満足度評価)	202
第5節	公園・緑地の整備と保全について	203
5-1	取り組みに対する評価(問28)	203
5-2	施策に対する満足度(満足度評価)	203
5-3	関連設問	204
	(1)公園の利用状況(問17)	204
	(2)市内に整備してほしい公園(問18)	205
	(3)『みどり』や『緑地』のイメージ(問19)	205
	(4)身近な木々やみどりの変化について(問20)	206
	(5)公園や緑地の維持管理活動への参加意向(問21)	206
	(6)市民団体への支援への周知度(問22)	207
第6節	上下水道の整備について	208
6-1	取り組みに対する評価(問28)	208
6-2	施策に対する満足度(満足度評価)	209
第7節	情報通信機能の整備について	210
7-1	取り組みに対する評価(問28)	210
7-2	施策に対する満足度(満足度評価)	210
第8節	重点的に取り組むべき施策	211
8-1	重点的に取り組むべき施策(問29)	211

第6章 まちづくりの推進について	213
・単純集計結果	213
・調査の結果	229
第1節 計画的、総合的な行政の推進について	229
1-1 取り組みに対する評価(問31)	229
1-2 施策に対する満足度(満足度評価)	230
1-3 関連設問	231
(1) 受益者負担と行政サービスの関係(問12)	231
(2) 行政改革に対する評価(問13)	231
(3) 今後の行政サービスのあり方(問14)	232
(4) 優先的に取り組むべきこと(問15)	232
第2節 行政施設の整備	233
2-1 取り組みに対する評価(問31)	233
2-2 施策に対する満足度(満足度評価)	233
第3節 健全な財政運営について	234
3-1 取り組みに対する評価(問31)	234
第4節 広域的な視点によるまちづくりについて	235
4-1 取り組みに対する評価(問31)	235
第5節 市民に開かれたシステムの確立について	236
5-1 取り組みに対する評価(問31)	236
5-2 施策に対する満足度(満足度評価)	237
5-3 関連設問	238
(1) 現在、活用している広報手段(問7)	238
(2) 今後、活用したい広報手段(問7)	239
(3) 意見や要望を市に伝えたことの有無(問8)	240
(4) 伝えたときの手段(問8-1)	240
(5) 今後、伝える場合の手段(問8-2)	241
(6) 市政やまちづくりへのかかわり方(問9)	241
(7) 情報公開条例の周知度(問16)	242
第6節 コミュニティ活動の推進について	243
6-1 取り組みに対する評価(問31)	243
6-2 施策に対する満足度(満足度評価)	243
6-3 関連設問	244
(1) 近所づきあいの程度(問17)	244
(2) 自治会・町内会への加入の有無(問18)	244
(3) 未加入の理由(問18-1)	245
(4) 現在の自治会・町内会活動への参加の有無(問19)	245
(5) 今後の自治会・町内会活動への参加の意向(問19)	246
(6) 自治会・町内会活動の改善点(問20)	246
(7) 連絡長制度の周知度(問21)	247
(8) 行政と自治会・町内会の望ましい関係(問22)	247
(9) 地区の集会所の利用有無(問23)	248
(10) 地区の集会所を利用した目的(問23-1)	248
(11) 身近さを感じるコミュニティの範囲(問24)	249

(12) 住みよいまちづくりへの考え方(問25) .....	249
(13) 地域づくりや社会貢献活動への参加の有無(問26) .....	250
(14) 今後の参加意向(問26-1) .....	250
(15) 「市民公益活動サポートセンター」の利用の有無(問27) .....	251
(16) 今後の利用意向(問28) .....	251
第7節 情報ネットワークづくりの推進について .....	252
7-1 取り組みに対する評価(問31) .....	252
7-2 施策に対する満足度(満足度評価) .....	252
7-3 関連設問 .....	253
(1) パソコンの所有の有無(問10) .....	253
(2) インターネット接続の状況(問10-1) .....	253
(3) パソコン購入の意向(問10-2) .....	254
(4) 購入しない理由(問10-3) .....	254
(5) 市のホームページの閲覧の有無(問11) .....	255
(6) 市のホームページで役に立った情報(問11-1) .....	255
(7) 市のホームページを見たことがない理由(問11-2) .....	256
第8節 平和で思いやりのある地域社会づくりについて .....	257
8-1 取り組みに対する評価(問31) .....	257
8-2 施策に対する満足度(満足度評価) .....	257
第9節 男女共同参画社会の実現について .....	258
9-1 取り組みに対する評価(問31) .....	258
9-2 施策に対する満足度(満足度評価) .....	259
9-3 関連設問 .....	260
(1) 様々な場面における男女平等感(問29) .....	260
(2) 男女平等参画社会推進のために望むこと(問30) .....	261
第10節 重点的に取り組むべき施策 .....	262
10-1 重点的に取り組むべき施策(問32) .....	262
第7章 取り組みに対する評価の比較 .....	263
1. 健康・福祉について .....	263
2. 生活環境について .....	264
3. 文化・学習について .....	264
4. 産業経済について .....	265
5. 都市基盤について .....	265
6. まちづくりの推進について .....	266
第8章 時系列等調査 .....	267
. 単純集計結果 .....	267
. 調査の結果 .....	282
第1節 住みごち・定住意向について .....	282
1-1 現在の住みごち(問7) .....	282
1-2 居住地域の満足度(問8) .....	283

1-3	定住意向（問9）	288
1-4	転出・転居したい理由（問10）	289
1-5	市内の好きな場所や行事（問11）	290
第2節	市の施策について	291
2-1	以前と比較して、よくなったと思うもの（問12）	291
2-2	今後、特に力を入れてほしいもの（問12）	292
第3節	道路環境について	294
3-1	市内の道路環境について（問13）	294
3-2	市内の道路問題（問14）	295
3-3	交通渋滞を感じる時（問15）	296
3-4	道路問題解決に有効な手段（問16）	296
第4節	廃棄物行政について	297
4-1	ごみ減量やりサイクルで取り組んでいること（問17）	297
4-2	ごみ収集の有料化について（問18）	297
4-3	国やメーカーに望むこと（問19）	298
4-4	ごみ出しの頻度（問20）	299
4-5	ごみの分別について（問21）	300
4-6	分別の実行度（問22）	300
4-7	ごみの分別でわかりにくいもの（問23）	301
4-8	分別や排出のルールが守られているか（問24）	301
4-9	守られていない内容（問25）	302
4-10	ごみ出しやりサイクルの知識や情報の入手先（問26）	302
4-11	ごみに関する情報の周知方法（問27）	303
4-12	理解を深めるために有効な方法（問28）	303
第5節	日常の買い物について	304
5-1	普段利用する駅（問29）	304
5-2	日常の買い物に利用する交通手段（問30）	305
5-3	商品の主な購入先（問31）	306
5-4	市内での商品の購入先（問32）	307
5-5	日常の買い物に行く頻度（問33）	308
5-6	日常の買い物に行く時間帯（問34）	308
5-7	近所にあると便利な商店（問35）	309

## 資料

満足度調査	単純集計結果	健康・福祉	311
満足度調査	単純集計結果	生活環境	322
満足度調査	単純集計結果	文化・学習	330
満足度調査	単純集計結果	産業経済	340
満足度調査	単純集計結果	都市基盤	346
満足度調査	単純集計結果	まちづくりの推進	353