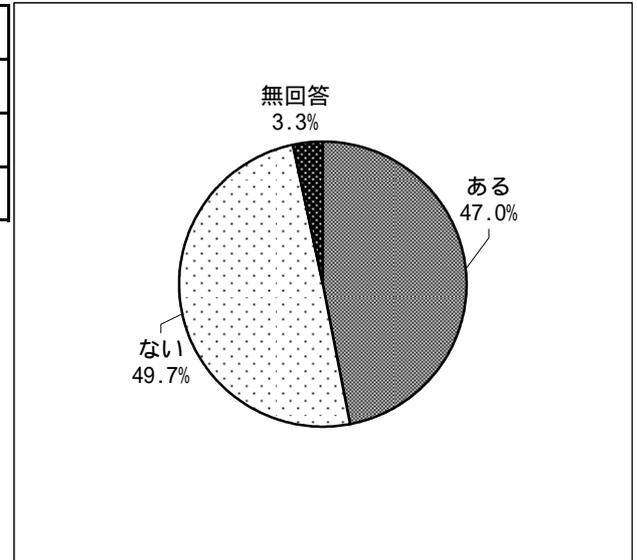


市施設の利用についてお伺いします。

問20 今年4月から12月までの間に、市の施設を利用したことはありますか。

4月から12月までに市の施設を利用した方は47.0%となり、利用していない方は49.7%でした。

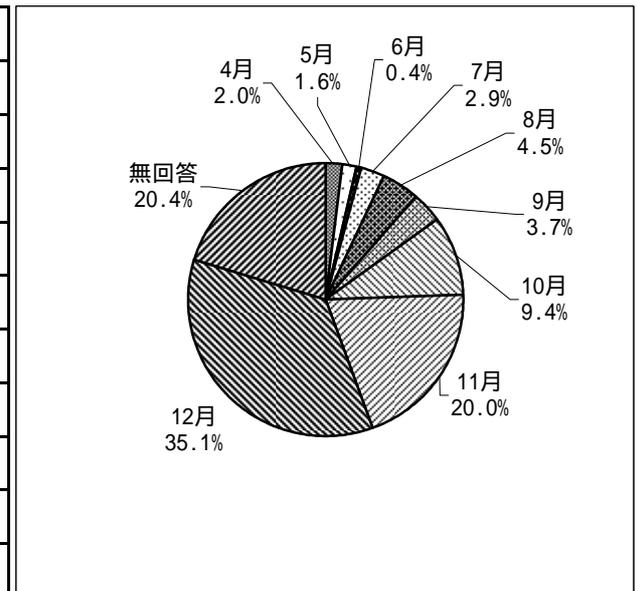
	人数	率
1 ある	245	47.0%
2 ない	259	49.7%
無回答	17	3.3%



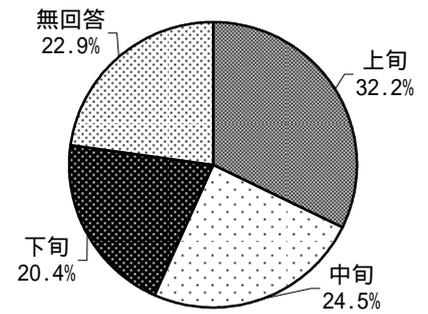
問21 問20で「1.ある」と答えた方にお伺いします。施設を利用したのはいつですか。

12月が35.1%となり、11月が20.0%、続いて10月が9.4%でした。その月のいつ(上・中・下旬)利用したかとの問いでは、上旬が32.2%、中旬が24.5%、下旬が20.4%でした。利用した曜日は、日曜日が24.8%、土曜日が17.1%、火曜日が13.5%となっています。最後に、利用時間帯は、午後が55.5%、午前が27.3%、夜間が8.2%でした。

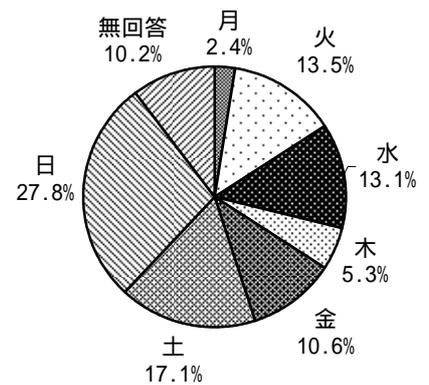
月	人数	率
4月	5	2.0%
5月	4	1.6%
6月	1	0.4%
7月	7	2.9%
8月	11	4.5%
9月	9	3.7%
10月	23	9.4%
11月	49	20.0%
12月	86	35.1%
無回答	50	20.4%



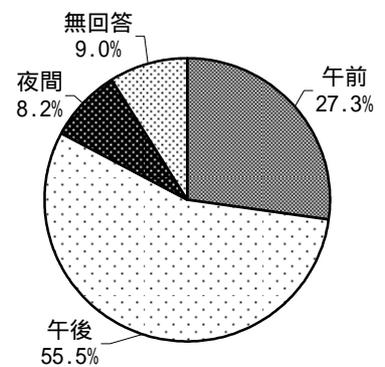
月(上・中・下旬)	人数	率
上旬	79	32.2%
中旬	60	24.5%
下旬	50	20.4%
無回答	56	22.9%



曜日	人数	率
月	6	2.4%
火	33	13.5%
水	32	13.1%
木	13	5.3%
金	26	10.6%
土	42	17.1%
日	68	27.8%
無回答	25	10.2%



時間帯	人数	率
午前	67	27.3%
午後	136	55.5%
夜間	20	8.2%
無回答	22	9.0%



問22 問20で「1.ある」と答えた方にお伺いします。どちらの施設を利用しましたか。(複数回答)

利用した施設	件数	利用した施設	件数
佐倉市役所	3	和田公民館	1
市民課	1	弥富公民館	1
市民税課	1	根郷公民館	2
社会福祉課	1	志津公民館	8
志津出張所	4	臼井公民館	7
臼井・千代田出張所	3	公民館	6
根郷出張所	2	佐倉図書館	6
ユーカーが丘出張所	1	志津図書館	33
出張所	2	志津図書館分館	4
西志津市民サービスセンター	1	佐倉南図書館	23
西志津ふれあいセンター	5	図書館	39
志津コミュニティセンター	12	市民音楽ホール	12
和田ふるさと館	1	市立美術館	7
ミレニアムセンター佐倉	12	ヤングプラザ	1
志津保育園	1	市民体育館	7
北志津保育園	1	岩名運動公園	7
北志津児童センター	2	草ぶえの丘	1
老幼の館	1	佐倉新町おはやし館	1
老人福祉センター	1	佐倉ふるさと広場	1
さくらんぼ園	1	直弥公園テニスコート	1
健康管理センター	1	農村婦人の家	1
西部保健センター	10	青少年体育館	1
南部保健センター	2	老人憩いの家千代田荘	1
中央公民館	11	その他	3
		計	254

問23 問20「1.ある」と答えた方にお伺いします。課または施設の対応はどうでしたか。

対応について「良い」、「やや良い」と回答があったものは、「親切・さわやかな対応」55.8%、「わかりやすい説明」48.0%、「正確な対応」51.6%、「すみやかな対応」54.0%、「身だしなみ、服装」55.6%でした。

	良い		やや良い		普通		やや悪い		悪い	
1. 親切・さわやかな対応でしたか	89	37.9%	42	17.9%	93	39.6%	10	4.3%	1	0.4%
2. わかりやすい説明でしたか	76	33.5%	33	14.5%	108	47.6%	9	4.0%	1	0.4%
3. 正確な対応でしたか	86	37.6%	32	14.0%	105	45.9%	6	2.6%	0	0.0%
4. すみやかな対応でしたか	85	37.3%	38	16.7%	94	41.2%	9	3.9%	2	0.9%
5. 身だしなみ、服装は見苦しくありませんでしたか	95	41.3%	33	14.3%	98	42.6%	3	1.3%	1	0.4%

