

施設利用に関するご意見（主なもの）	
市民税課	電話対応が悪い
市民課	整理、整頓がなっていない
	市民対応が良い。職員に一定期間、市民課窓口業務を体験させれば、より良き市役所になるのではないか。忙しくしている職員とボーっとしている職員がいる。担当業務の見直しと多能化教育をするべき。
臼井・千代田出張所	窓口の対応がとてもよく、いつも気持ちが良い。
	以前と比べると良くなった。対応時間が長くかかる時は、他の担当が応援して対応してほしい。
市民活動推進課	無料相談などは、多くの人々が平等に利用できるように、一人当たりの相談時間を均等にしてほしい。
志津コミュニティセンター	利用時間の制約が厳しい。グランドなど、常に市民が使える状態にしておくべき。利用する側の立場になっていない。実際に使っている人の声をもっと反映するべき。
ミレニアムセンター佐倉	市民風呂の利用は20時30分までなのに、20時10分くらいから脱衣所を片付け始める。
	会議室は第2第4月曜日が休みだが、できれば開放してほしい。
	冷暖房、音響のコントロール方法をわかりやすくしてほしい。
	職員の対応がよく、気持ちよく利用している。駐車場の方をもう少し対応を良くしてもらいたい。
佐倉南図書館	開館時間が午後8時であるのが良い。また、施設もきれいで落ち着いていて良い。
	閉館時間の15分くらい前だったが、早く閉めたい様で本を貸してもらえなかった。
	遊び場だと勘違いしている子どもたち。それを全く注意しない親や図書館員。本は公共物ということ意識していない利用者たち。マナーの悪さにあきれます。
	施設内はきれいで広々としている。本やビデオ・DVDも豊富で希望した新書もすぐに入手してくれるので、満足している。
佐倉図書館	午後8時まで開館している。蔵書を充実させてほしい。
	本が古くて汚い。
志津図書館	開館時間が午後8時になり大変便利になった。
	携帯電話の使用や走り回る幼児など、マナーの悪い者に注意する職員が少ない。
	読書スペースが受験生の勉強の場所になってしまっているが、職員はそれを放置している。
図書館	蔵書の充実
	図書館は学生の自習室ではない。学生の自習専用の部屋などを作り、図書館を利用しやすくしてほしい。
	本の配置を分かりやすくしてほしい。
	図書館は充実しているが、資料の利用について不便なので、改善してほしい。

中央公民館	抽選のため、部屋の確保が困難なので解消してほしい。栄町にある民間のスポーツ施設を市で借り上げて、市民に有料で利用してもらってはどうか。
根郷公民館	やる気のない態度や対応に辟易する。
志津公民館	駐車場が狭い。
	抽選は今の時代に沿わないやり方なので、パソコンを利用するなど、もう少し検討してほしい。
	職員の多職能化を図り、少人数で対応できないものか。
	大きなホールを少人数が利用し、多人数のグループが利用できないときがあるので、部屋別の利用人数制限をしてほしい。
臼井公民館	図書室は席が少なく、読みたい本があっても無理なので困っている。
ヤングプラザ	みなさん、よくがんばっている。
市民音楽ホール	練習室の利用時間をもっと細かく区切ってほしい。
岩名運動公園	立派な施設なのに利用者が少ない。もっとPRをしたり、交通の便を考えたら良いのでは。
市立美術館	受付の方の対応は親切で、各行事の担当の方も大変親切で分かりやすく説明してくださり、感謝しています。
市民体育館	利用予約は団体が優先であるのはわかるが、個人の予約も早めに行えるようにしてもらいたい。
	職員よりパートの方の対応が良い。
志津保育園	園庭開放は素晴らしい。
西部保健センター	明るくて入りやすい。
	コピー料金が安い。
草ぶえの丘	以前より親切になった。
市役所	昼休みや土日に公共施設が利用できるととても助かる。
	市役所・出張所では特に親切・さわやか・わかりやすいという人にあつたことがない。もう少し好感の持てる対応をしてほしい。
	佐倉市役所の窓口はみんな対応が大変気持ちよいです。
	出先機関の職員の対応が最近非常に良くなってきている。
	対応が非常に悪い。人数が多いときでも処理が遅い。
	課又は施設の対応で悪い印象はない。
	書類の書き方がわからない時、職員に聞いたらめんどくさそうだった。
	市役所・出張所の人数が多すぎる。
	人件費の削減と、入金時間の制限が無いので、コンビニ等で納税できるようにしてほしい。