

## 満足度調査 単純集計結果 健康・福祉

回答者総数 = 218人  
単位：%

次にあげる施策は、ここ数年よくなってきたと思いますか。  
施策ごとにあてはまる回答の番号に、1つずつ 印をつけてください。  
なお、文中に( )が付された語句については、別表の解説をご参照ください。

## 1. ふれあい・助け合いのまちづくり

市民の皆様一人ひとりが、高齢者、障害者、子どもたちを地域全体で支えていく体制づくりを進めています。  
このため、各種ボランティア活動に対する支援を図り、地域福祉の担い手を育成しています。  
また、社会福祉協議会などの団体や自治会組織等との連携を図り、地域に住む人々が互いにふれあい、助け合うまちづくりを推進しています。

施 策		よ く な っ た	ど ち ら か と い う と よ く な っ た	か わ ら な い	ど ち ら か と い う と よ く な っ て い な い	よ く な っ て い な い	取 り 組 み を 知 ら な い	無 回 答
地域の担い手づくり								
ア	広報紙や学校教育などを通じて行っている、福祉意識の啓発	7.8	34.4	37.6	5.5	4.1	9.6	0.9
イ	社会福祉協議会やボランティア団体の活動援助など、ボランティア活動の支援	10.1	30.7	37.2	7.3	3.2	11.0	0.5
地域の助け合いの組織づくり								
ウ	隣近所の見守り活動やボランティア活動の連携支援など、地域による支援体制の確立	6.0	29.4	36.7	9.6	6.0	11.0	1.4
エ	民生委員や自治会、NPO等の地域団体との連携による活動など、地域福祉活動の推進	7.8	30.3	36.2	8.7	6.4	9.2	1.4

2. 人にやさしい生活環境の整備

市民の誰もが地域社会で安心して生活でき、また積極的に社会参加できるよう、人にやさしい生活環境の整備を推進しています。そのため、市民や事業者の理解や協力を得ながら、バリアフリーの促進や移動手段の確保、防災対策の体制整備などを行っています。

施策	よくなった	どちらかという よくなった	かわらない	どちらかという よくなっていない	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
<b>住みよい生活環境づくり</b>							
ア 住宅改修費への助成及び市営大蛇住宅（ 1 ）の建て替えなど、 住宅改善、住宅確保への支援	5.0	27.1	33.0	4.6	5.0	22.9	2.3
イ 歩道の段差解消や点字ブロック、多目的トイレ（ 2 ）の設置など、 公共施設、道路等のバリアフリー化の推進	9.2	38.5	20.6	11.5	14.7	4.6	0.9
<b>移動の利便性、安全性の確保</b>							
ウ 福祉タクシーの利用助成（ 3 ）や施設等への送迎ボランティアなど、 移動手段等の充実	7.8	32.1	23.4	6.0	6.4	23.4	0.9
エ 車椅子対応エレベーターの設置（ 4 ）など、 鉄道駅等のバリアフリー化の促進	30.3	51.4	7.3	4.1	4.6	1.4	0.9
<b>緊急時の体制整備</b>							
オ 防災に対する学習機会や情報の提供、避難誘導体制の整備など、 防災知識の普及と防災体制の整備	6.4	25.7	36.2	14.7	7.3	8.7	0.9
カ 災害時における災害弱者の避難を支援するための救護班設置など、 救済体制づくり	3.7	14.7	35.8	11.0	9.2	24.8	0.9

### 3. 保健・福祉・医療の連携とサービスの充実

市は関係機関との連携を強化し、保健・福祉・医療に関する情報を共有化することができるようネットワークシステムの構築をめざしています。

また、より身近なところで総合的かつ一体的なサービスが提供できるよう体制づくりを進めています。

施 策	よくなった	よくなった どちらかというこ	かわらない	よくなっていない どちらかというこ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
<b>保健・福祉・医療の連携</b>							
ア 高齢者や障害者の保健・福祉・医療の各サービスに関する調整・指導を担う、 地域ケア会議の設置	5.5	23.9	26.1	7.3	3.7	31.7	1.8
<b>サービス供給体制の整備</b>							
イ 在宅介護支援センター（ 5 ）や社会福祉法人などの福祉専門員による相談など、 相談体制の充実	10.1	29.4	31.2	7.3	2.3	18.8	0.9
ウ 広報紙やホームページによる情報提供のほか情報誌の作成など、 情報提供の充実	7.8	35.3	34.9	6.0	4.6	10.1	1.4

4. 健康づくりの推進

市民の皆様一人ひとりが健康でいきいきと過ごせるよう、疾病予防や健康の保持・増進を目的とした『健康さくら21』を策定し、総合的な健康づくりを推進しています。

より地域に密着した、市民ぐるみの健康づくり活動を積極的に展開し、また、適切な医療サービスの提供体制の充実を図るよう、計画的な取り組みを行っています。

施策	よくなった	よくなった どちらかというところ	かわらない	よくなっていない どちらかというところ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
<b>総合的な健康づくりの推進</b>							
ア 健康増進推進計画『健康さくら21』(6)の策定および進捗管理など、 総合的な健康づくりの推進	4.1	34.4	30.3	6.0	0.9	22.9	1.4
<b>市民の健康づくり活動の展開</b>							
イ 健康づくり大会、歯ッピーかみんぐフェア(7)の実施、 健康カレンダーの配布など、 市民の健康づくりの充実	4.6	31.7	32.1	4.1	1.4	25.2	0.9
<b>健康づくり基盤の整備</b>							
ウ 保健事業を実施している3センター(健康管理、西部保健、 南部保健)を拠点とした、 保健センターの活用	12.4	32.1	33.0	5.0	0.5	16.1	0.9
エ 食生活改善推進協議会(8)や健康体操普及会(9) への支援など、 ボランティア活動の支援	4.1	27.5	33.5	5.5	3.2	25.2	0.9
<b>地域医療の推進</b>							
オ 小児救急診療所の開設や国立病院の後医療の充実など、 地域医療の推進	22.9	39.4	19.7	5.5	4.6	6.9	0.9
<b>保健サービスの充実</b>							
カ 各種健康診査、機能訓練、訪問指導、訪問歯科診療など、 成人、老人保健の充実	6.9	33.9	35.3	5.0	4.6	12.8	1.4
キ 妊婦・乳幼児健康診査、訪問指導、乳児相談、マタニティ クラスなど、 母子保健の充実	7.8	24.3	46.3	1.8	2.3	16.5	0.9
ク 予防接種の実施や感染症に対する知識の普及・啓発など、 予防接種及び感染症対策の充実	9.2	35.8	40.8	3.2	1.8	8.3	0.9
ケ 乳幼児医療費助成(10)の支給など、 乳幼児の医療費助成制度等の推進	9.2	25.2	37.2	3.2	3.7	20.6	0.9

## 5. 高齢者福祉の推進

高齢者が安心して生きがいのある生活が送れるよう、保健・福祉・介護等に総合的な取り組みを進めています。

高齢者福祉サービスの充実を図るため、福祉施設の計画的な整備を行い、また、ふれあいと交流の機会や拠点を拡大させるなど、生きがい対策や社会参加の推進を行っています。

施策	よくなった	よくなった どちらかというところ	かわらない	よくなっていない どちらかというところ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
<b>総合的な高齢化対策の推進</b>							
『佐倉市高齢者保健・福祉・介護計画』( 11)の策定、進捗管理など、 総合的な高齢化対策の推進	5.0	31.2	26.6	5.0	3.7	23.9	4.6
<b>保健・医療サービスの充実</b>							
介護予防教室の開催、健康体操の普及、食生活の改善指導、転倒予防教室や痴呆予防教室の推進など、 高齢者の健康づくりの推進	6.4	27.1	31.7	4.6	3.7	22.9	3.7
介護教室や介護者のつどいの実施など、 在宅介護の支援の推進	4.6	32.6	30.3	5.0	3.2	20.6	3.7
老人(75歳以上)の医療費の個人通知や高額医療費の支給など、 老人医療制度の適正な運用	11.5	27.5	28.9	6.4	6.0	15.6	4.1
<b>社会参加・生きがい対策の推進</b>							
老人福祉センター( 12)や老人憩の家( 13)等の利用促進と設備の充実など、 ふれあい・交流の拠点の整備の推進	9.2	27.5	34.9	7.8	2.8	14.2	3.7
各地区での敬老会( 14)や、ふれあい・いきいきサロン( 15)、老人クラブ活動等による、 ふれあいと世代間交流の機会の拡大	11.5	34.4	28.9	7.3	3.2	11.0	3.7
<b>社会参加・生きがい対策の推進</b>							
シルバー人材センター( 16)への事業支援や高齢者福祉作業所( 17)の運営など、 就労機会の拡大	10.1	29.4	37.6	5.0	3.7	10.1	4.1
老人クラブ活動の推進や寿功労活動( 18)の支援など、 各種団体活動への支援	7.3	18.3	42.2	5.5	1.4	20.6	4.6
市民カレッジ等公民館などで行われる学習情報の提供など、 生涯学習の機会の充実	10.6	29.4	32.6	6.0	2.3	15.6	3.7

施策		よくなった	よくなった どちらかというところ	かわらない	よくなっていない どちらかというところ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
介護保険サービスの質の向上								
コ	事業者への指導、情報提供、事業者間の連携支援など、 介護保険サービスの充実	6.0	21.1	39.4	8.3	2.8	18.8	3.7
サ	民間ケアマネジャー（19）の育成や認定審査会の適正運営など、 公平な認定・相談・情報機能の充実	8.7	17.4	37.2	7.3	4.1	21.6	3.7
在宅福祉サービスの充実								
シ	緊急通報システム（20）や配食サービスなど、また、介護保険サービス以外の、 各種在宅福祉サービスの充実	5.5	28.4	32.1	6.4	2.3	21.6	3.7
ス	介護予防事業や相談事業、高齢者の実態把握の実施など、 在宅介護支援センターの充実	6.0	20.6	34.9	9.2	3.2	22.5	3.7
施設サービスの充実								
セ	特別養護老人ホーム（21）ケアハウス（22）等の計画的な整備促進など、 福祉施設の整備の推進	7.8	23.4	33.0	7.3	8.3	16.5	3.7
ソ	心身又は環境上及び経済的理由等により養護が必要な方に対する、 養護老人ホームへの入所措置	4.6	15.6	34.4	11.0	11.0	19.3	4.1

6. 障害者福祉の推進

障害者の主体性・自立性を確立し、すべての人が平等に活動できる社会をめざし、医療体制や保健サービスを充実するとともに、障害者の日常生活における自立を支援するなど、総合的な障害者福祉を推進しています。

また、市民・行政・関係団体等が協力して、様々な社会参加の機会を提供し、障害者がのびのびと暮らしていけるまちづくりを推進しています。

施 策		よ く な っ た	ど ち ら か と い う と  よ く な っ た	か わ ら な い	ど ち ら か と い う と  よ く な っ て い な い	よ く な っ て い な い	取 り 組 み を 知 ら な い	無 回 答
意識の高揚と社会参加の促進								
ア	啓発用教材（学校副読本）の配布など、 障害に対する意識と理解の促進	3.2	20.2	34.9	7.3	5.5	27.1	1.8
イ	障害福祉関係団体の連携強化を図るなど、 福祉的活動の活性化	4.1	18.3	39.0	7.3	3.2	26.1	1.8
ウ	福祉団体の総合研修会や障害者スポーツ大会など、 文化・芸術・スポーツ活動への参加促進	5.5	21.1	37.2	6.0	2.8	25.2	2.3
日常生活における自立の支援								
エ	ホームページやケーブルテレビ、広報紙などを活用しての、 情報収集・提供の充実	6.4	27.1	36.2	3.7	2.8	21.1	2.8
オ	ホームヘルプサービスやショートステイ（23）入浴サー ビスなど、 在宅福祉サービスの充実	8.7	31.2	29.4	6.4	2.3	20.2	1.8
カ	自動車改造費の助成や手話通訳者の配置・派遣など、 外出・コミュニケーション支援の充実	3.7	16.5	38.1	6.4	3.2	30.3	1.8
キ	障害者生活支援センターアシストの委託など、 相談・権利擁護体制の充実	3.7	19.3	34.9	5.5	3.7	31.2	1.8
ク	障害者支援費制度による支援費支給や、障害者福祉施設へ の運営費補助など、 施設利用サービスの充実	3.7	18.8	38.5	6.0	4.1	27.1	1.8
医療・保健の充実								
ケ	難病患者に対する短期入所や日常生活用具の給付など、 医療・保健体制の充実	2.8	18.3	33.9	8.7	4.6	29.8	1.8
コ	障害児の療育や機能訓練（リハビリテーション）の推進な ど、 早期療育・予防体制と機能訓練の充実	5.0	13.8	33.9	8.3	5.5	31.2	2.3
教育・育成の充実								
サ	障害児保育・教育など受入体制の整備など、 教育・育成環境の充実	5.0	14.2	36.2	12.8	3.7	25.7	2.3

施 策		よくなった	よくなった どちらかというところ	かわらない	よくなっていない どちらかというところ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
雇用・就労の促進								
シ	心身障害者福祉作業所（ 24 ）の運営など、 福祉的就労の場の充実	4.1	18.3	34.9	10.6	5.0	24.8	2.3
精神保健福祉の推進								
ス	ホームヘルプサービスやショートステイ実施、医療費助成 など、 在宅の精神障害者に対する支援の推進	3.2	17.4	36.2	9.2	4.6	27.1	2.3
セ	かぶらぎ共同作業所（ 25 ）の運営支援など、 社会復帰施設の整備・充実	2.3	17.9	33.9	9.2	3.2	31.2	2.3

7. 家庭・児童福祉の推進

子育てを社会全体で支援するまちづくりをめざし、子育てと仕事の両立、育児期における社会参加の促進、子どもたちのすこやかな成長につながる効果的な施策を展開しています。

保育園等における保育サービスの質的充実、施設の整備、相談体制や支援体制の整備・充実など、様々な児童育成のための支援を推進しています。

施 策		よ く な っ た	よ く な っ た ど ち ら か と い う こ	か わ ら な い	よ く な っ て い な い ど ち ら か と い う こ	よ く な っ て い な い	取 り 組 み を 知 ら な い	無 回 答
保育サービスの充実								
ア	一時保育や延長保育の拡充、完全給食の実施など、 保育の質的充実	6.4	36.7	33.0	4.6	3.2	14.7	1.4
イ	放課後の学童保育や児童クラブ（26）の運営など、 学童保育の充実	7.8	31.2	33.0	6.9	4.1	14.7	2.3
子育て支援の充実								
ウ	子育て支援センター（27）や保育園の園庭開放、保育園 における育児相談の実施など、 地域における子育て支援等の推進	5.5	34.9	31.7	5.0	4.1	16.5	2.3
エ	家庭や子育てに関する講演会の実施や研修会の開催など、 講演会及び研修会の開催	4.6	26.6	39.0	5.5	2.8	19.3	2.3
施設の充実								
オ	計画的な施設の改修・整備の実施など、 保育園の多機能化のための整備・充実	2.8	25.7	38.1	8.3	4.6	18.3	2.3
カ	学童保育所の新設、児童センターや老幼の館等の遊具改修 など、 児童厚生施設等の整備・充実	4.1	21.6	39.4	11.0	4.1	17.0	2.8
児童育成の援助								
キ	児童手当制度や家庭児童相談員による相談など、 健全育成の推進	6.4	22.9	39.9	6.9	3.7	17.9	2.3
ク	児童扶養手当制度や医療費助成などによる、 母子・父子福祉の充実	6.4	23.9	37.2	6.9	4.1	18.8	2.8
ケ	幼稚園就園奨励費や奨学資金の補助制度など、 教育費に対する助成	4.6	20.2	37.2	8.7	3.7	22.9	2.8
コ	障害児保育の推進や医療費助成などによる、 障害児施策の推進	3.2	17.4	36.7	6.9	5.0	28.0	2.8

8. 青少年健全育成の推進

青少年の健全育成のため、家庭・学校・地域社会の連携強化に努め、また行政だけでなく市民総ぐるみによる非行防止活動の推進等、積極的な運動を展開しています。

施策	よくなった	よくなった どちらかというところ	かわらない	よくなっていない どちらかというところ	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
<b>市民運動の展開と連携組織の構築</b>							
ア 青少年育成市民会議・各地区青少年育成住民会議（28）の支援など、 地域住民組織の活動支援	5.0	22.5	34.9	9.2	4.6	19.3	4.6
イ 家庭・地域・行政の相互連携を推進させるなど、 連携組織の構築	5.0	14.7	35.8	12.4	7.3	20.2	4.6
<b>非行防止活動の推進</b>							
ウ 街頭や駅前等での夜間巡回パトロールの実施など、 事故防止活動の推進	7.8	33.0	26.1	11.9	7.8	10.1	3.2
エ 未成年の飲酒、喫煙、薬物乱用防止などについて、家庭・ 学校・地域への啓発活動の推進	2.8	17.0	35.8	15.6	11.9	13.3	3.7
<b>青少年環境の浄化活動の推進</b>							
オ 有害な看板やチラシ、広告の排除活動など、 有害情報の排除活動の推進	5.5	24.8	35.8	10.6	9.6	10.1	3.7

## 9. 社会保障の充実

国民健康保険、国民年金、介護保険の各制度の健全運営を図るため、制度に対する理解を深めてもらえるよう啓発活動を推進し、また、保険税や保険料の収納確保に努力しています。

生活保護については、相談・指導体制等の充実を図り、制度の適正な運営に努めています。

施策		よくなった	よくなった どちらかというと	かわらない	よくなっていない どちらかというと	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
国民健康保険の推進								
ア	医療費請求の過誤等、診療報酬明細書の効率的な内容点検の実施など、 医療費適正化対策の推進	4.1	19.3	40.4	7.3	9.2	16.1	3.7
イ	健康カレンダーの配布等の広報活動強化などによる、 保健事業の推進	7.8	26.6	40.4	7.8	3.7	10.1	3.7
国民年金の推進								
ウ	20歳到達者及び厚生年金等の中途退職者への加入勧奨実施など、 適用対象者の加入の推進	3.2	7.8	48.6	10.1	8.7	16.5	5.0
エ	社会保険労務士による相談制度実施など、 相談・指導体制の充実	1.4	12.4	44.5	7.8	8.3	22.0	3.7
オ	国民年金パンフレットや広報紙、ホームページなどによる、 広報活動の推進	4.1	18.8	46.3	8.7	5.5	12.8	3.7
介護保険の推進								
カ	説明会の実施や各種広報活動による、 給付と負担の明確化と事業の安定運営	2.3	14.2	40.8	7.8	6.9	23.4	4.6
低所得者対策の推進								
キ	戸籍や預貯金、扶養義務などの各種調査の実施、就労指導など、 生活保護の適正実施	3.7	13.8	38.1	7.3	6.4	26.6	4.1
ク	面接相談員による相談・指導など、 相談・指導体制の充実	6.0	10.1	40.8	6.0	5.5	27.5	4.1