

満足度調査 単純集計結果 まちづくりの推進

回答者総数 = 218人

単位：%

次にあげる施策は、ここ数年よくなってきたと思いますか。

施策ごとにあてはまる回答の番号に、1つずつ 印をつけてください。

なお、文中に（ ）が付された語句については、別表の解説をご参照ください。

1. 計画的、総合的な行政の推進

社会経済情勢の変化や、それらにともなう市民ニーズの変化に的確に対応した行政を展開するため、行政改革、行政情報化の推進、柔軟で効率的な行政組織、行政評価などの導入を進めるとともに、地方分権に的確に対応しながら、計画的かつ総合的な行政運営を目指していきます。

施策	よくなった	どちらかというところ よくなった	かわらない	どちらかというところ よくなっていない	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
行政改革の推進							
ア 行政改革推進大綱に基づく改革の実施（ 1 ）など、 行政改革の推進	3.2	34.4	25.2	5.5	9.6	21.6	0.5
計画的な人材育成							
イ 計画的な人事管理施策と人材育成基本方針に基づく能力 開発など、 計画的な人材育成	2.3	14.2	36.7	8.3	3.7	33.0	1.8
ウ 職責に応じた能力を身に着けるための研修など、 職員研修の充実	2.3	12.4	36.2	6.9	4.1	36.7	1.4
情報化の推進							
エ 証明書の自動交付機や図書館蔵書検索システム（ 2 ） の導入など、 住民ニーズに対応した行政サービスの高度化	17.0	48.2	14.7	7.8	2.3	9.6	0.5
オ 庁内LAN（ 3 ）を使った内部事務におけるペーパー レス化・効率化など、 行政事務の高度化、効率化の推進	4.1	30.7	28.4	5.5	2.8	26.6	1.8
カ 情報セキュリティ（ 4 ）に関する方針の整備など、 高度情報化推進のための整備	4.1	20.2	32.1	6.9	4.1	30.3	2.3

2. 行政施設の整備

多様化する市民ニーズに的確に応えられる体制を確保するため、引き続き、既存施設の有効活用を積極的に行い、行政施設の充実をはかるとともに、限られた財源を効率的に活かしながら、行政施設の適正な配置を考慮し、計画的に整備を進めていきます。

施 策		よくなった	よくなった どちらかというと	かわらない	よくなっていない どちらかというと	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
既存施設の有効活用								
ア	学校の余裕教室の地域開放など、 既存施設の有効活用	6.4	31.7	29.4	7.3	10.1	13.8	1.4

3. 市民に開かれたシステムの確立

市民との十分な情報交流を図りながら政策を実現していくため、情報公開の推進・広報の充実・広聴手段の拡充を行います。

また、ボランティア団体やNPO法人などが取り組む、営利を目的としない市民公益活動に関する新たな情報などを提供するとともに、その団体に対する支援策について、研究・検討を行ないます。

施 策		よ く な っ た	ど ち ら か と い う と よ く な っ た	か わ ら な い	ど ち ら か と い う と よ く な っ て い な い	よ く な っ て い な い	取 り 組 み を 知 ら な い	無 回 答
情報公開の推進								
ア	審議会等、会議の公開や市政情報の公表など、 情報公開の推進	6.9	33.9	34.4	5.0	6.4	11.0	2.3
広報機能の充実								
イ	市政の動きや課題の提供で市民参加を促すなど、 市民参加型の広報紙づくり	10.1	37.2	28.0	6.4	5.0	11.9	1.4
ウ	テレビ、ラジオ、報道機関の活用など、 多様なメディアの活用	5.5	30.3	40.8	6.4	4.6	10.6	1.8
エ	市政資料室（ 5 ）の設置など、 行政情報窓口の充実	8.3	30.3	36.2	3.2	4.1	14.7	3.2
広聴機能の充実								
オ	市長への手紙や市政モニター制度、連絡長要望など受付 窓口の一本化（ 6 ）など、 広聴手段の拡充	11.5	34.4	29.4	4.1	5.0	12.4	3.2
カ	市民ニーズを行政へ反映させるため市政全般についての 市民意識調査の実施など、 市民の意見を反映するシステムの検討	3.2	23.9	41.7	6.4	7.3	15.1	2.3
市民参加の環境づくり								
キ	市民が行なう地域まちづくり活動に対する支援（ 7 ） など、 市民の参加機会の拡充	6.4	31.7	29.8	8.7	6.4	14.2	2.8
ク	市民公益活動サポートセンター（ 8 ）の設置、運営な ど、 市民の参加意識の高揚	6.9	29.4	28.0	8.3	5.0	19.7	2.8

4 . コミュニティ活動の推進

自治会・町内会の設立支援や加入の促進などを通じ、住民のコミュニティ意識の形成を図ります。
 また、住民主体の地域づくりを進めるため、地域のコミュニティ活動を支援し、その拠点となる集会施設整備の助成を行ないます。

さらに、地域を越えたコミュニティ活動の場を充実させるため、コミュニティ施設の充実を図ります。

施 策		よくなった	よくなった どちらかというと	かわらない	よくなっていない どちらかというと	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
コミュニティ意識の形成								
ア	地域活動への参加意識を高めるなど、意識の啓発	6.4	22.0	41.3	11.0	5.5	12.8	0.9
イ	50世帯を越える住宅地の開発やマンション建設の際に、自治会設立を開発事業者へ指導するなど、自治会設立の推進	3.7	18.3	37.2	5.0	5.5	28.0	2.3
コミュニティ施設の充実								
ウ	地区集会所の新築、建て替え、修繕の際の補助など、自治会集会施設等の建設、整備	5.0	24.8	41.3	8.7	9.2	8.7	2.3
エ	市内4か所に設置したコミュニティセンターの適切な施設整備など、コミュニティ施設の整備	8.7	28.9	38.1	7.3	6.0	8.7	2.3

5 . 情報ネットワークづくりの推進

市民一人ひとりが、情報ネットワークを通じて、ふれあいと心豊かな暮らしを創造できるようにするため、行政として、様々な情報を積極的に提供します。

また、将来の高度情報社会の動向に対応しつつ、各種メディアを活用した情報ネットワークづくりを推進します。

施 策	よくなった	よくなった どちらかというと	かわらない	よくなっていない どちらかというと	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
情報交流への支援							
インターネットを活用した公共施設予約システム(9) の導入など、 公共施設情報システムの構築	9.6	36.2	20.2	4.1	0.9	25.7	3.2
市民活動についての情報交流を図る市民公益活動情報サ イト(10)など、 市民活動支援システムの構築	7.3	30.7	25.7	4.6	1.8	25.7	4.1
ホームページの充実など、 行政情報提供システムの整備	5.0	34.9	27.1	3.7	0.9	24.3	4.1

6 . 平和で思いやりのある地域社会づくり

市民の平和意識を高揚させるため、平和に関する教育並びに施策を実施します。

また、複雑化する市民生活の中で生まれる差別意識をなくすとともに、人権意識を高めるための啓発活動や人権教育の充実を図ります。

さらに、市民が相談しやすい体制とするための相談窓口の充実について検討するとともに、適切な処理が図れるよう体制の整備を進めます。

施 策	よくなった	よくなった どちらかというと	かわらない	よくなっていない どちらかというと	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
平和意識の高揚							
ア 平和祈念映画会・コンサート（ 11）の開催、市民団体の支援など、 平和施策の充実	9.6	28.9	35.3	3.2	4.6	15.1	3.2
人権意識の高揚							
イ 人権問題講演会「さくらヒューマントーク」の開催など、 啓発活動の強化	3.7	27.1	38.1	4.6	3.2	20.6	2.8
市民相談の充実							
ウ 法律・人権・行政相談、消費生活相談、結婚相談など、 相談業務の充実	6.9	24.8	45.4	3.2	4.1	13.3	2.3

7. 男女共同参画社会の実現

市の政策及び方針決定過程への女性の参画を積極的に推進します。
 また、育児、介護等の支援を充実させることにより、男女の家庭と社会参加の両立を支援します。
 さらに、広報、啓発活動により、男女の人権尊重に対する理解を促すとともに、女性の抱える諸問題の解決のための相談体制の整備を図ることにより、男女共同参画社会の実現を目指します。

施策		よくなった	どちらかという よくなった	かわらない	どちらかという よくなっていない	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答
男女共同参画のまちづくり								
ア	各種審議会委員等への女性委員の参画の推進など、 政策決定における男女共同参画の推進	5.0	33.9	33.5	2.3	1.8	18.3	5.0
イ	男女平等参画推進条例（12）の策定や男女平等参画意識を育む広報、啓発活動など、 男女共同参画の地域づくり	4.1	27.5	40.8	4.1	1.4	18.3	3.7
家庭と仕事、社会活動の両立支援								
ウ	保育園、学童保育所の充実など、 子育て・介護と社会参加の両立支援	6.9	23.9	41.7	7.3	4.1	11.9	4.1
エ	育児休業制度、介護休業制度の普及促進など、 労働環境の整備	3.7	12.8	48.2	8.7	6.9	15.1	4.6
男女の人権の尊重								
オ	男女平等に関する講演会の開催など、 教育・学習の充実	1.8	24.3	48.2	6.4	2.3	14.2	2.8
カ	ドメスティック・バイオレンス（13）被害者への相談や支援のための関係機関との連携体制の充実など、 女性への暴力対策	2.3	22.5	39.9	5.5	4.6	21.1	4.1
総合的な推進体制の整備								
キ	男女平等参画推進センター（ミウズ）（14）の整備など、 推進拠点の整備・充実	3.2	25.7	37.2	2.3	2.3	26.6	2.8
ク	男女平等参画基本計画（15）の策定など、 男女共同参画計画の策定	4.6	22.5	38.1	3.2	2.3	24.3	5.0