

# 佐倉市市民満足度調査報告書

平成23年1月

佐倉市



# 目次

序章 調査の概要.....	7
共通項目の集計について(単純集計).....	9
あなたのことについて.....	9
あなたの性別はどちらですか。.....	9
あなたの年齢はどれにあてはまりますか。.....	10
あなたは、どちらの地区にお住まいですか。.....	11
あなたは、佐倉市に何年ぐらいお住まいですか。.....	12
あなたの職業は何ですか。.....	13
あなたの通勤・通学先はどちらですか。.....	14
お子様について.....	15
現在、あなたのお子様は何人いらっしゃいますか。.....	15
平成22年3月1日現在のすべてのお子様の年齢を記入ください。.....	16
あなたは、子育てについて自信をもっていますか。.....	17
あなたが理想だと思う子どもの人数は何人ですか。.....	18
理想の子供数を選択した理由は何ですか。.....	19
佐倉は好きですか?.....	20
共通項目の集計について(クロス集計).....	21
居住地区と性別.....	21
居住地区と年代.....	21
居住地区と職業.....	22
年代×子育ての自信.....	22
現在の満足度とこれからの重要度について.....	23
《加重平均値の算出方法》.....	23
加重平均値算出例.....	23
加重平均値の算出.....	24
満足度と重要度の関係の説明(C S グラフ).....	25
重要度と満足度について(分野別).....	26
C S 分野別施策一覧.....	33
重点改善分野.....	33
改善分野.....	33

重点維持分野 .....	34
維持分野.....	36
産業経済・環境分野について .....	38
産業経済についてお伺いします。 .....	38
《現在の満足度》～産業経済分野～ .....	75
《あなたにとってのこれからの重要度》～産業経済分野～ .....	82
農業についてお伺いします。 .....	87
環境についてお伺いします。 .....	94
《現在の満足度》～環境分野～ .....	94
《あなたにとってのこれからの重要度》～環境分野～ .....	100
教育・都市基盤・行政分野について .....	109
教育についてお伺いします。 .....	109
《現在の満足度》～教育分野～ .....	116
《あなたにとってのこれからの重要度》～教育分野～ .....	118
消防・防災・交通についてお伺いします。 .....	120
《現在の満足度》～消防・防災・交通分野～ .....	122
《あなたにとってのこれからの重要度》～消防・防災・交通分野～ .....	126
都市基盤についてお伺いします。 .....	132
《現在の満足度》～都市基盤分野～ .....	132
《あなたにとってのこれからの重要度》～都市基盤分野～ .....	139
行政についてお伺いします。 .....	146
《現在の満足度》～電子自治体への取り組み～ .....	153
《あなたにとってのこれからの重要度》～電子自治体への取り組み～ .....	155
《現在の活用度》～市政情報入手方法～ .....	157
《あなたにとってのこれからの重要度》～市政情報入手方法～ .....	159
健康福祉分野について .....	169
《現在の満足度》～健康福祉分野～ .....	208
《あなたにとってのこれからの重要度》～健康福祉分野～ .....	221
市民協働・男女平等参画分野について .....	235

市民協働についてお伺いします。 .....	235
人権・男女平等についてお伺いします。 .....	264
《現在の満足度》～人権・男女平等分野～ .....	269
《あなたにとってのこれからの重要度》～人権・男女平等分野～ .....	274
消費者問題についてお伺いします。 .....	285
◆自由意見.....	292
1. まちづくりについて.....	294
2. 車道について .....	296
3. アンケート調査について .....	297
4. 市職員について.....	299
5. 買物（商業）について .....	300
6. 自然環境について .....	301
7. 行政改革について .....	302
8. 広報について .....	303
9. 交通について .....	305
10. 福祉について.....	306
11. 公共施設について.....	307
12. 歩道について.....	308
13. 土地利用について.....	309
14. 公園・街路樹について .....	310
15. 産業振興について.....	310
16. イベントについて.....	311
17. ゴミについて.....	312
18. 税金について.....	313
19. 観光について.....	313
20. 歴史について.....	314
21. 地域コミュニティについて .....	315
22. 医療について.....	315
23. 防犯・防災について .....	316
24. 児童福祉について.....	316
25. 教育について.....	317
26. 街灯について.....	317
27. 市議会について .....	318
28. 住民マナーについて .....	318
29. 障害者福祉について .....	319
30. 下水道について .....	319
31. 文化・芸術について .....	319
32. 景観について.....	320

33. 介護保険について.....	320
34. 住宅施策について.....	320
35. 鉄道・設備について.....	320
36. 上水道について.....	321
37. 生活保護について.....	321
38. 市民協働・自治人権について.....	321
39. 総合計画について.....	321
40. ペットについて.....	322
41. 健康について.....	322
42. 駐車場について.....	322
43. その他.....	322

## 序章 調査の概要

### 1. 調査の目的

この調査は、市民の生活環境や行政に関する意見や意向を把握し、「第4次佐倉市総合計画・前期基本計画(計画期間：平成23～27年度)」策定のための基礎資料とします。

### 2. 調査の設計

調査の設計は以下のとおりです。

#### 【満足度調査】

調査地域	佐倉市全域
対象者	市内に在住する20歳以上の市民
調査の種類	産業経済・環境分野について 教育・都市基盤・行政分野について 健康福祉分野について 市民協働・男女平等参画分野について 以上、4種類
対象者数	各調査900名(合計3,600名)
対象者抽出方法	住民基本台帳から層化多段無作為抽出
調査方法	郵送配布・回収
調査期間	平成22年2月27日～平成22年3月19日

### 3. 調査の内容

調査の種類	調査項目
産業経済・環境分野について	商工業、農業、観光、イベント、環境全般、及び取り組みに対する評価と今後取り組むべきこと
教育・都市基盤・行政分野について	地域と連携した学校運営、佐倉学、防災、道路、公園、広報・広聴、情報化、行政サービス等、及び取り組みに対する評価と今後取り組むべきこと
健康福祉分野について	健康づくり、医療、高齢者の福祉、障害者福祉、家庭・児童福祉等、及び取り組みに対する評価と今後取り組むべきこと
市民協働・男女平等参画分野について	市民協働、自治会、人権、男女平等参画、消費者問題等、及び取り組みに対する評価と今後取り組むべきこと
共通項目	基本属性、自由記入

#### 4. 回収結果

調査の種類	配布数	有効回収数	有効回収率
産業経済・環境分野について	900	392	43.6%
教育・都市基盤・行政分野について	900	363	40.3%
健康福祉分野について	900	372	41.3%
市民協働・男女平等参画分野について	900	315	35.0%
合計	3,600	1,442	40.1%

#### 5. 集計・分析にあたって

##### 回収率について

回答は、質問ごとに各項目の回答者数を回答者総数で除し、百分率(パーセント)で表示しました。算出された回答率は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。

##### 表記について

表やグラフの中では、回答率(%)とともに、その設問に回答すべき数(回答者総数)も表示しています。ただし、スペースの都合により省略している場合もあります。

また、表、グラフ、本文中において、回答選択肢の表記は、スペースの都合により簡略化している場合があります。

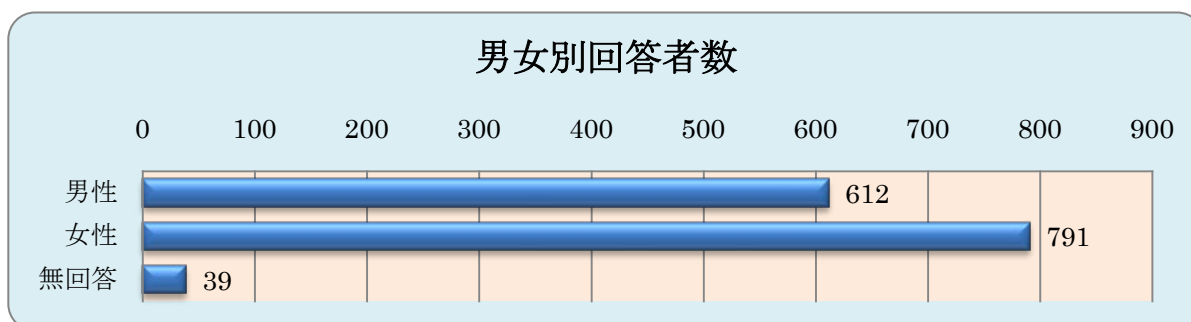


## 共通項目の集計について(単純集計)

あなたのことについて

あなたの性別はどちらですか。

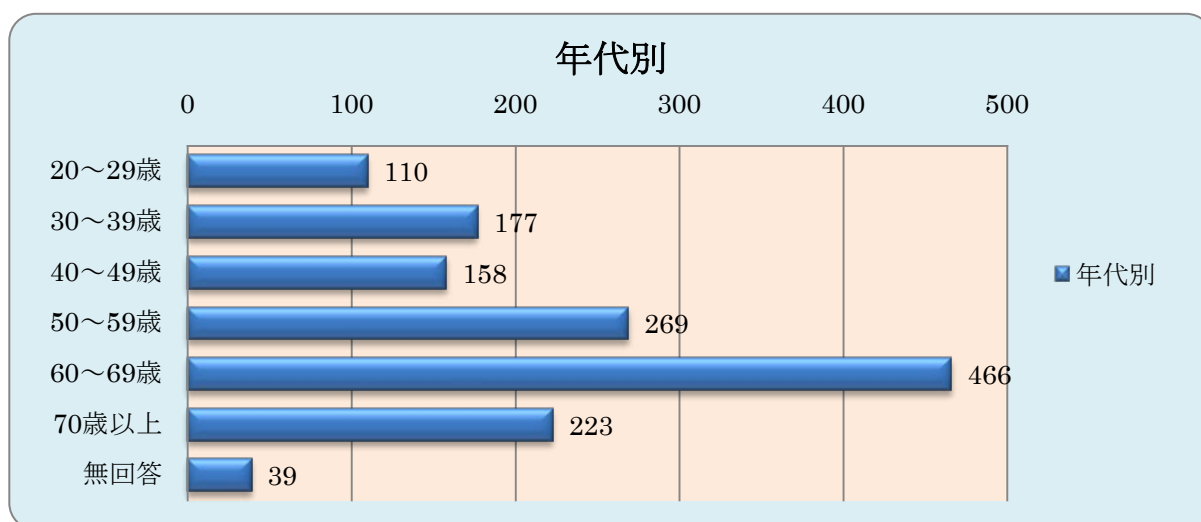
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	男性	612	42.4%
(2)	女性	791	54.9%
	無回答	39	2.7%
	計	1,442	100%



「男性」が42.4%、「女性」が54.9%となっている。

### あなたの年齢はどれにあてはまりますか。

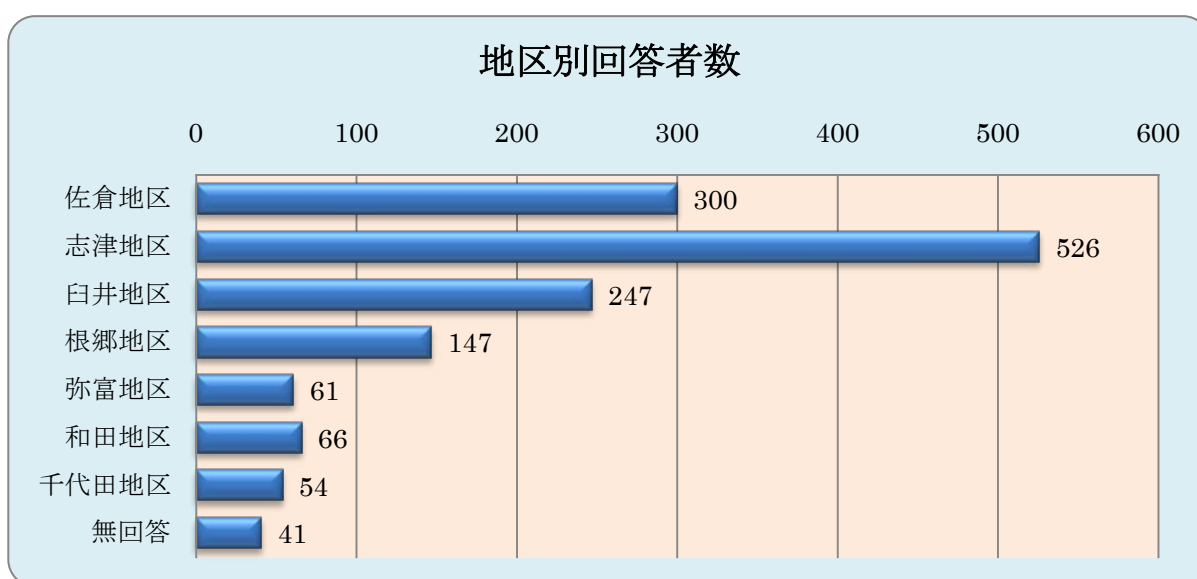
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	20歳～29歳	110	7.6%
(2)	30歳～39歳	177	12.3%
(3)	40歳～49歳	158	11.0%
(4)	50歳～59歳	269	18.7%
(5)	60歳～69歳	466	32.3%
(6)	70歳以上	223	15.5%
	無回答	39	2.7%
	計	1,442	100%



年齢は「60～69歳」が最も高く32.3%となっている。  
 続いて「50～59歳」18.7%、「70歳以上」15.5%、「30～39歳」12.3%、  
 「40～49歳」11.0%、「20～29歳」7.6%の順となっている。

あなたは、どちらの地区にお住まいですか。

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	佐倉地区	300	20.8%
(2)	志津地区	526	36.5%
(3)	臼井地区	247	17.1%
(4)	根郷地区	147	10.2%
(5)	弥富地区	61	4.2%
(6)	和田地区	66	4.6%
(7)	千代田地区	54	3.7%
	無回答	41	2.8%
	計	1,442	100%



住居地区は「志津地区」が最も多く 36.5%となっている。

続いて

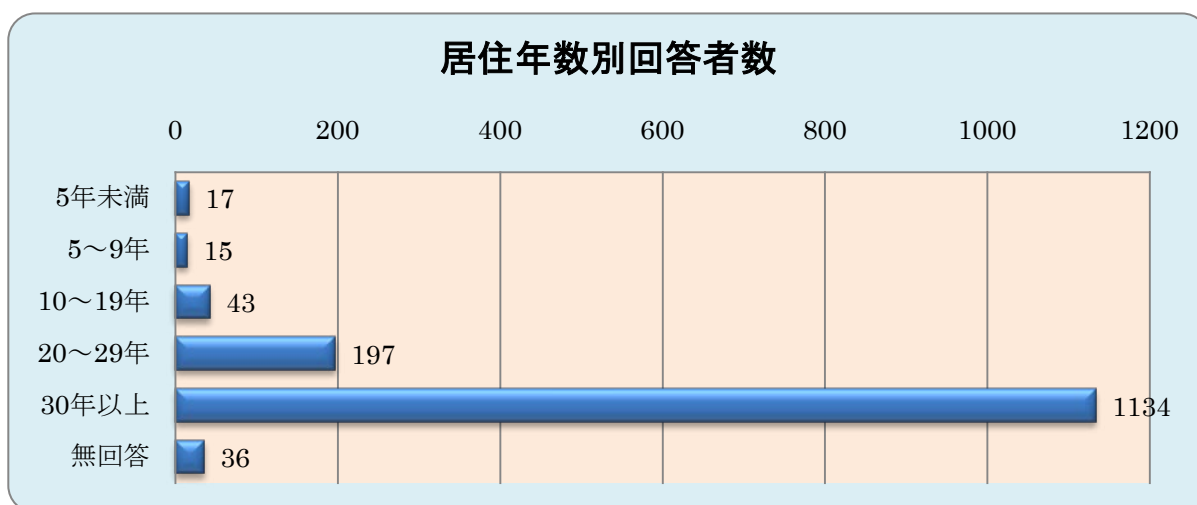
「佐倉地区」20.8%、「臼井地区」17.1%、「根郷地区」10.2%

「和田地区」4.6%、「弥富地区」4.2%、「千代田地区」3.7%

の順となっている。

あなたは、佐倉市に何年ぐらいお住まいですか。

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	5年未満	17	1.2%
(2)	5年～9年	15	1.0%
(3)	10年～19年	43	3.0%
(4)	20年～29年	197	13.7%
(5)	30年以上	1134	78.6%
	無回答	36	2.5%
	計	1,442	100%



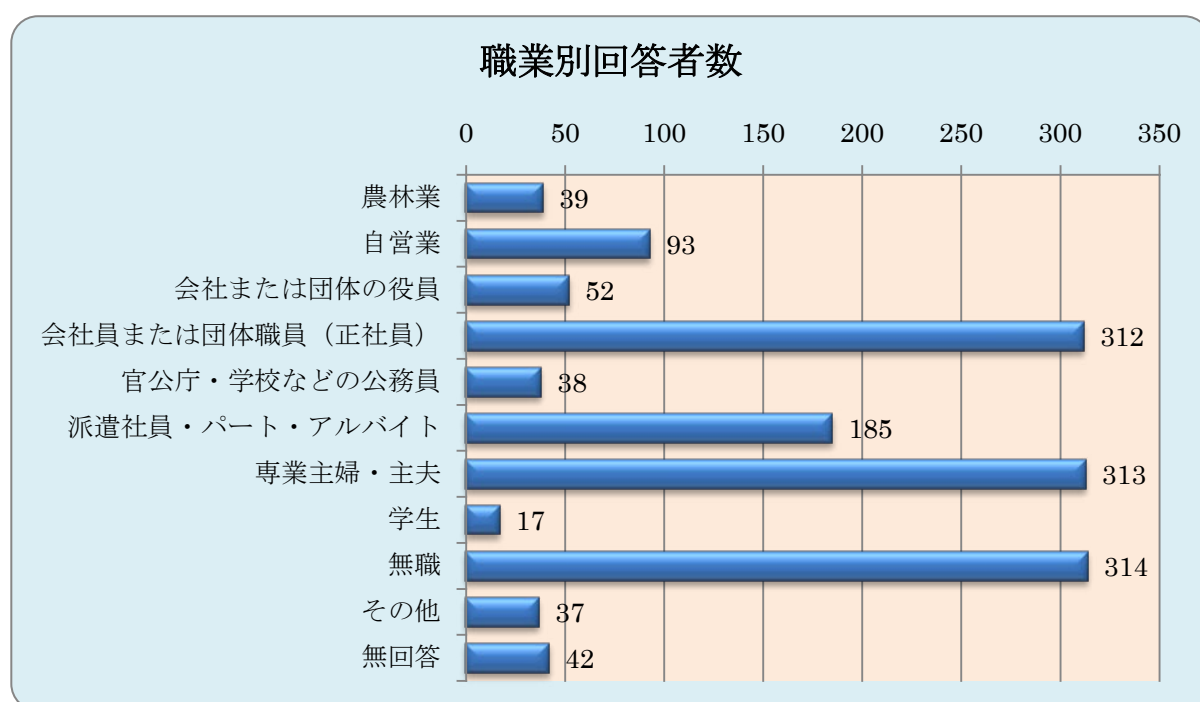
居住年数は「30年以上」が最も多く 78.6%となっている。

続いて

「20～29年」13.7%、「10～19年」3.0%、「5年未満」1.2%、「5～9年」1.0%の順となっている。

## あなたの職業は何ですか。

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	農林業	39	2.7%
(2)	自営業	93	6.4%
(3)	会社または団体の役員	52	3.6%
(4)	会社員または団体職員（正社員）	312	21.6%
(5)	官公庁・学校などの公務員	38	2.6%
(6)	派遣社員・パート・アルバイト	185	12.8%
(7)	専業主婦・主夫	313	21.7%
(8)	学生	17	1.2%
(9)	無職	314	21.8%
(10)	その他（ ）	37	2.6%
	無回答	42	2.9%
	計	1,442	100%



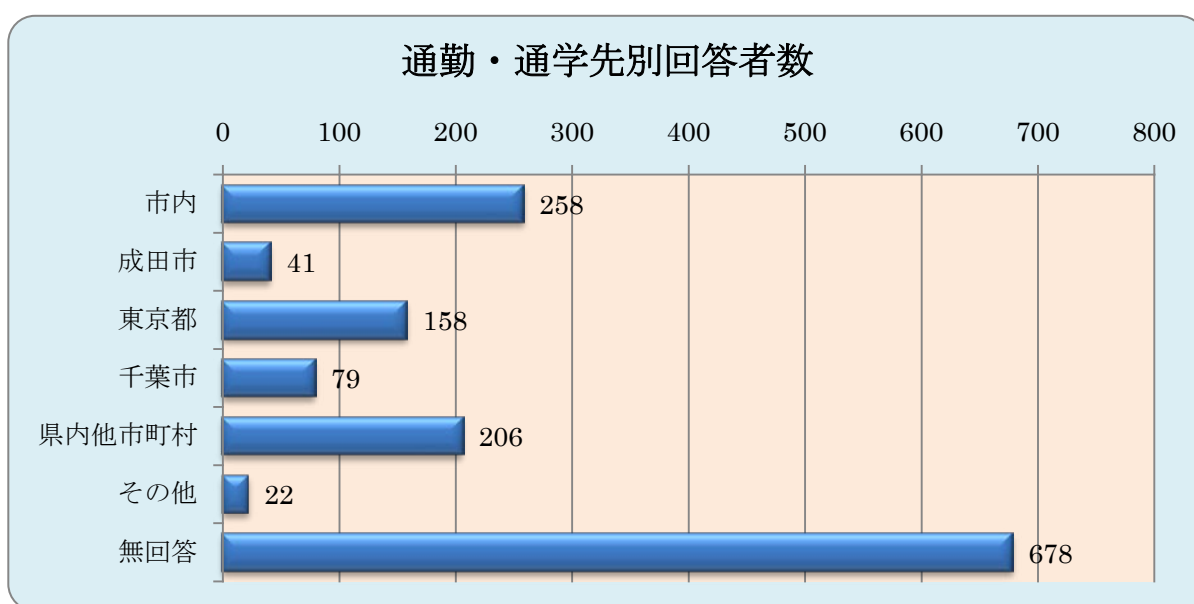
職業は僅差ではあるが、「無職」が最も多く 21.8%となっている。

続いて

「専業主婦・主夫」21.7%、「会社員または団体職員(正社員)」21.6%、  
「派遣社員・パート・アルバイト」12.8%、「自営業」6.4%、  
「会社または団体の役員」3.6%、「農林業」2.7%、  
「官公庁・学校などの公務員」及び「その他」2.6%、「学生」1.2%  
の順となっている。

**あなたの通勤・通学先はどちらですか。**

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	市内	258	17.9%
(2)	成田市	41	2.8%
(3)	東京都	158	11.0%
(4)	千葉市	79	5.5%
(5)	千葉県内の他市町村	206	14.3%
(6)	その他（都府県名： ）	22	1.5%
	無回答	678	47.0%
	計	1,442	100%



通勤・通学先は「市内」が最も多く 17.9%となっている。

続いて

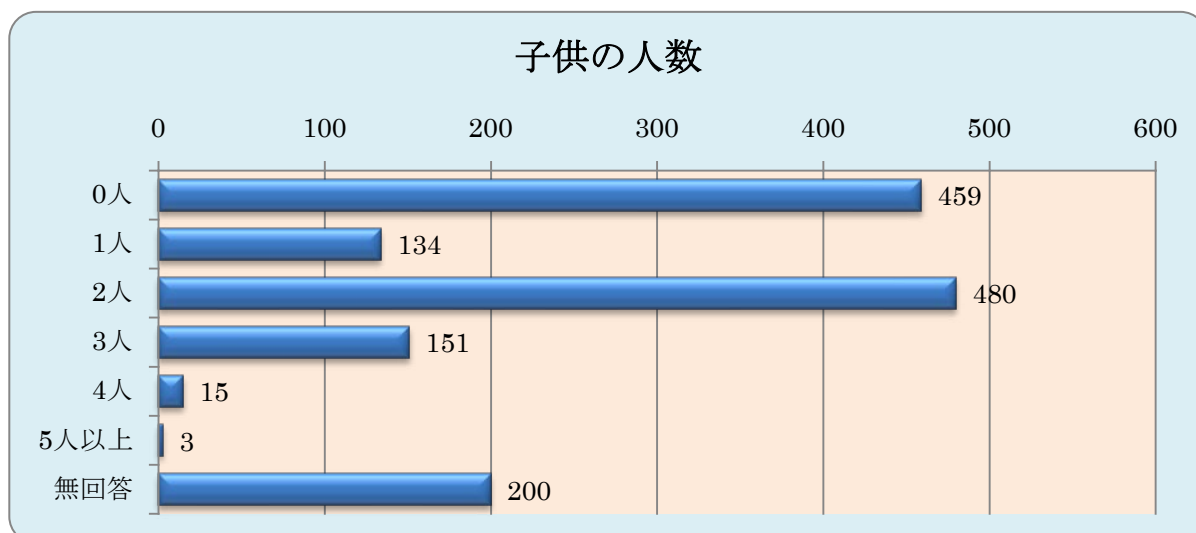
「千葉県内の他市町村」14.3%、「東京都」11.0%、「千葉市」5.5%、「成田市」2.8%、「その他」1.5%

の順となっている。

## お子様について

現在、あなたのお子様は何人いらっしゃいますか。

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	0人	459	31.8%
(2)	1人	134	9.3%
(3)	2人	480	33.3%
(4)	3人	151	10.5%
(5)	4人	15	1.0%
(6)	5人以上	3	0.2%
	無回答	200	13.9%
	計	1,442	100%



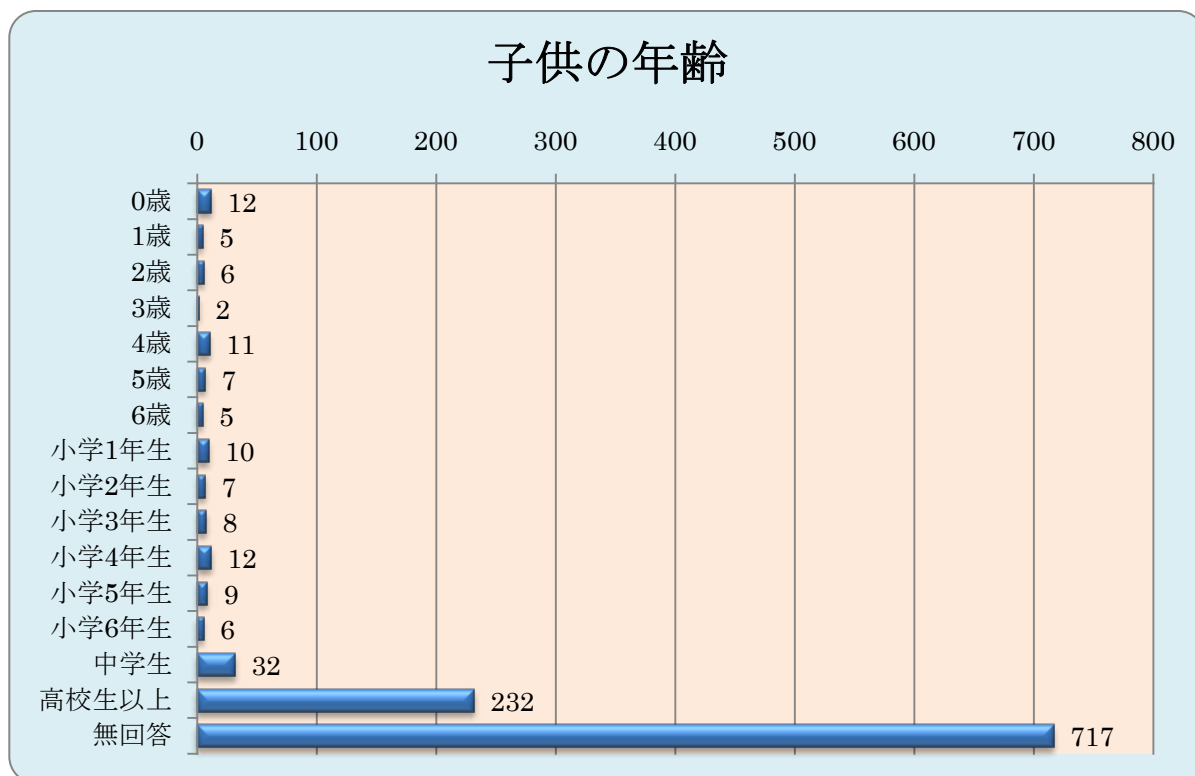
子供の人数は「2人」が最も多く 33.3%となっている。

続いて、

「0人」31.8%、「3人」10.5%、「1人」9.3%、「4人」1.0%、「5人以上」0.2%  
となっている。

平成 22 年 3 月 1 日現在のすべてのお子様の年齢を記入ください。

No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	0 歳	12	1.1%
(2)	1 歳	5	0.5%
(3)	2 歳	6	0.6%
(4)	3 歳	2	0.2%
(5)	4 歳	11	1.0%
(6)	5 歳	7	0.6%
(7)	6 歳	5	0.5%
(8)	小学 1 年生	10	0.9%
(9)	小学 2 年生	7	0.6%
(10)	小学 3 年生	8	0.7%
(11)	小学 4 年生	12	1.1%
(12)	小学 5 年生	9	0.8%
(13)	小学 6 年生	6	0.6%
(14)	中学生	32	3.0%
(15)	高校生以上	232	21.5%
	無回答	717	66.3%
	計	1,081	100%

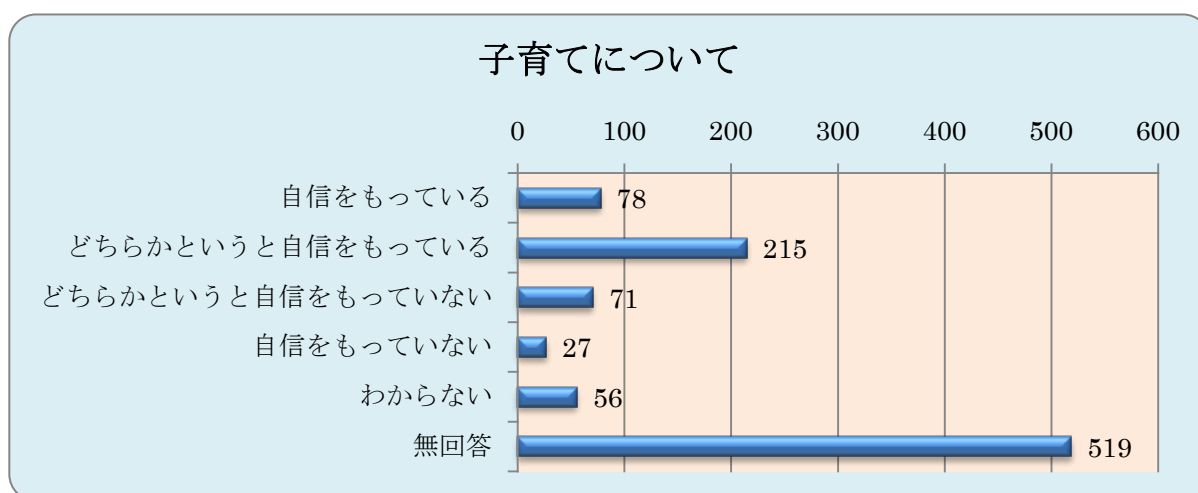


子供の年齢は「高校生以上」が最も多く 21.5%となっている。



### あなたは、子育てについて自信をもっていますか。

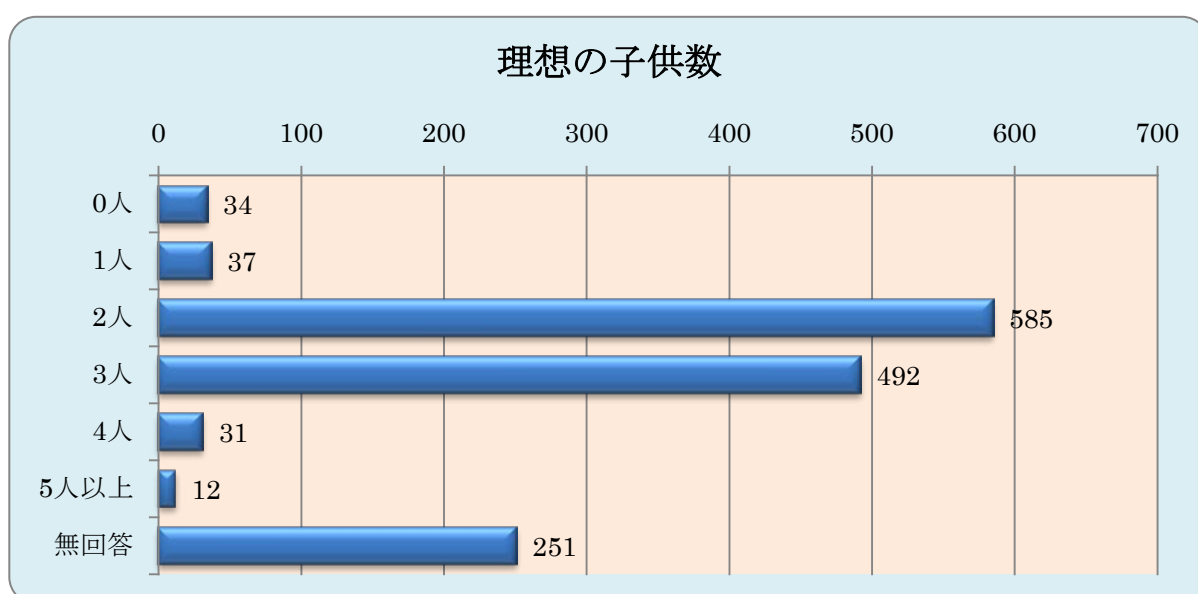
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	自信をもっている	78	8.1%
(2)	どちらかという自信をもっている	215	22.3%
(3)	どちらかといえば自信をもっていない	71	7.3%
(4)	自信をもっていない	27	2.8%
(5)	わからない	56	5.8%
	無回答	519	53.7%
	計	966	100%



子育てについては「どちらかという自信をもっている」が最も多く 22.3%となっている。

あなたが理想だと思う子どもの人数は何人ですか。

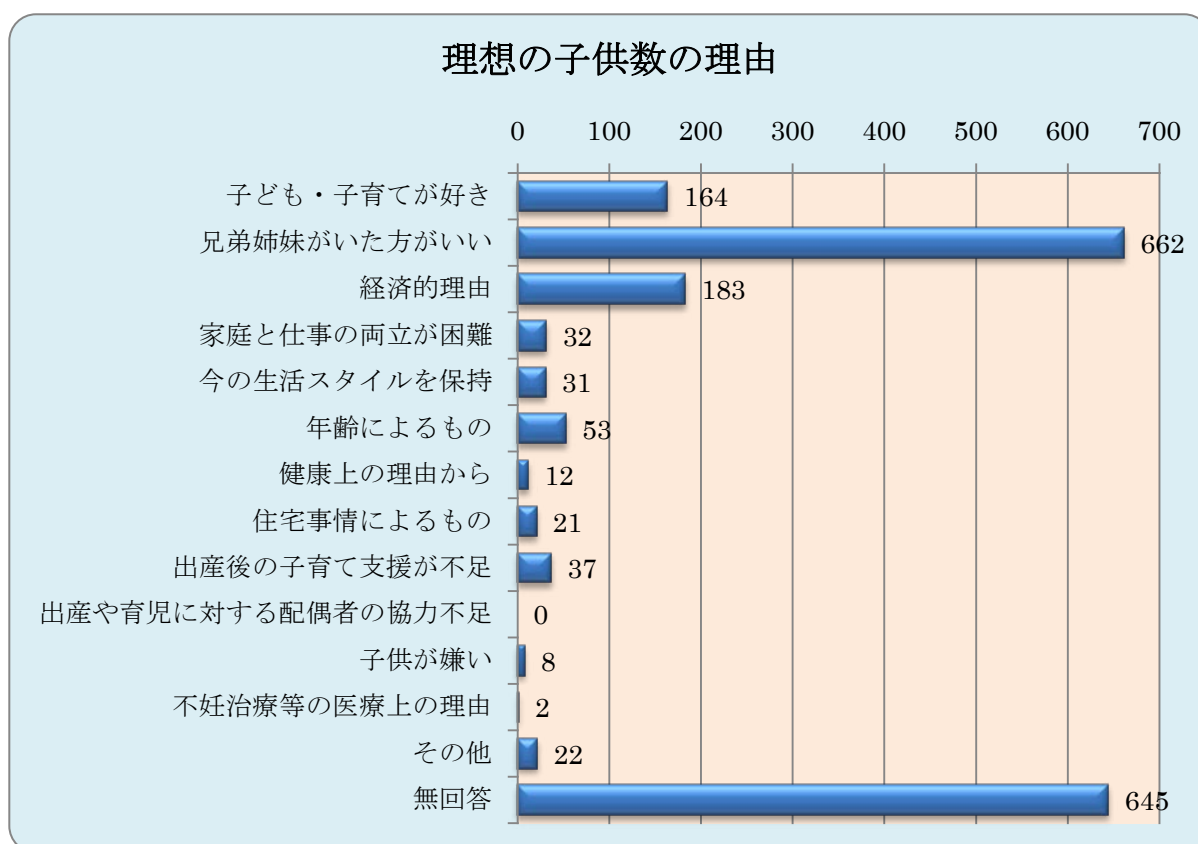
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	0人	34	2.4%
(2)	1人	37	2.6%
(3)	2人	585	40.6%
(4)	3人	492	34.1%
(5)	4人	31	2.1%
(6)	5人以上	12	0.8%
	無回答	251	17.4%
	計	1,442	100%



理想の子供の人数は、「2人」40.6%、「3人」34.1%と合わせて、回答者の7割強となっている。

## 理想の子供数を選択した理由は何ですか。

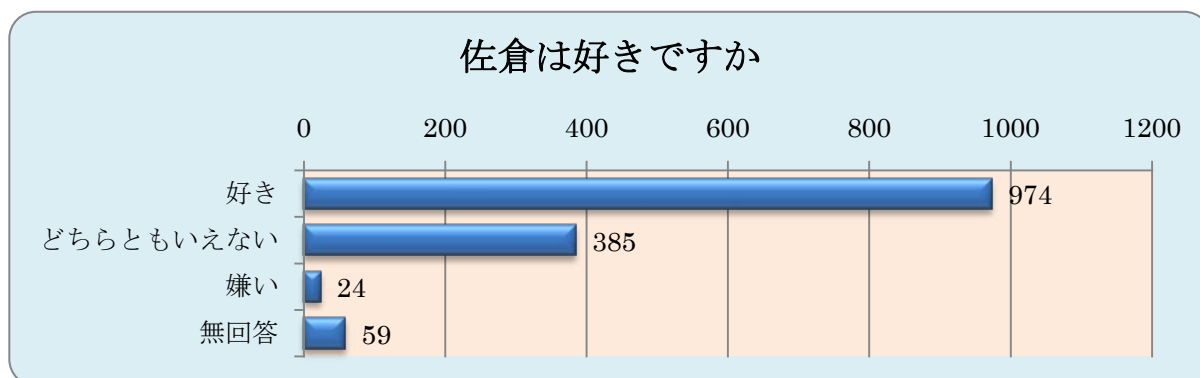
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	子どもが好き・子育てが好きだから	164	8.8%
(2)	兄弟姉妹がいた方がいいと思うから	662	35.4%
(3)	経済的理由	183	9.8%
(4)	家庭と仕事の両立が困難だから	32	1.7%
(5)	今の生活スタイルを変えたくないから	31	1.7%
(6)	年齢によるもの	53	2.8%
(7)	健康上の理由から	12	0.6%
(8)	住宅事情によるもの	21	1.1%
(9)	出産後の子育て支援が不足していると思うから	37	2.0%
(10)	出産や育児に対する配偶者の協力が得られないから	0	0.0%
(11)	子供が嫌いだから	8	0.4%
(12)	不妊治療等の医療上の理由から	2	0.1%
(13)	その他（ ）	22	1.2%
	無回答	645	34.5%
	計	1,872	100%



理想の子供数の理由は、「兄弟姉妹がいた方がいい」が最も多く 35.4%となっている。

## 佐倉は好きですか？

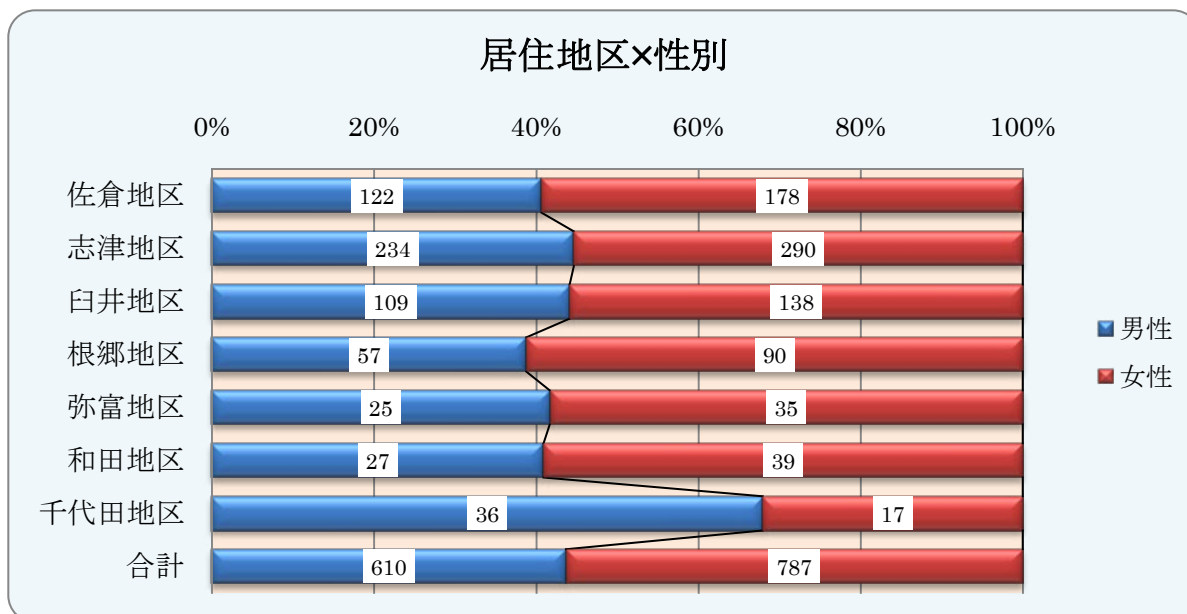
No.	回答内容	回答数	構成比
(1)	好き	974	67.5%
(2)	どちらともいえない	385	26.7%
(3)	嫌い	24	1.7%
	無回答	59	4.1%
	計	1,442	100%



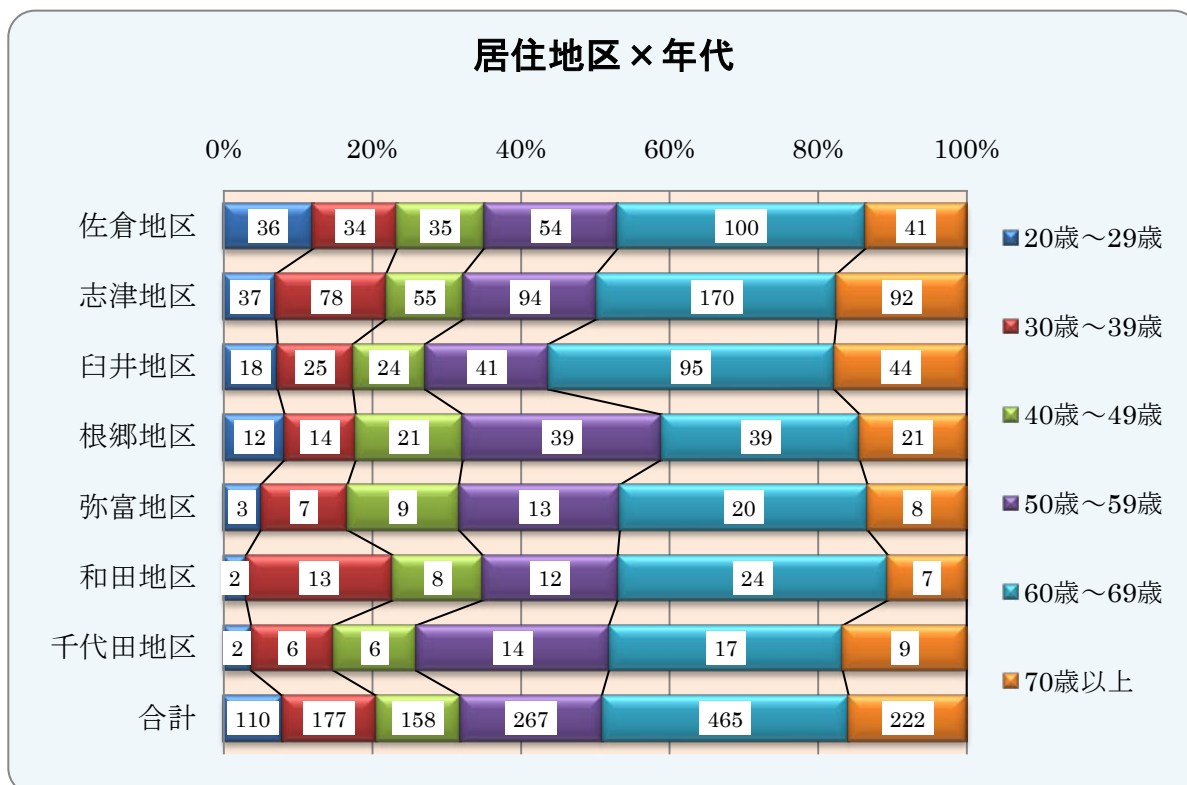
「好き」が最も多く 67.5%となっている。

# 共通項目の集計について(クロス集計)

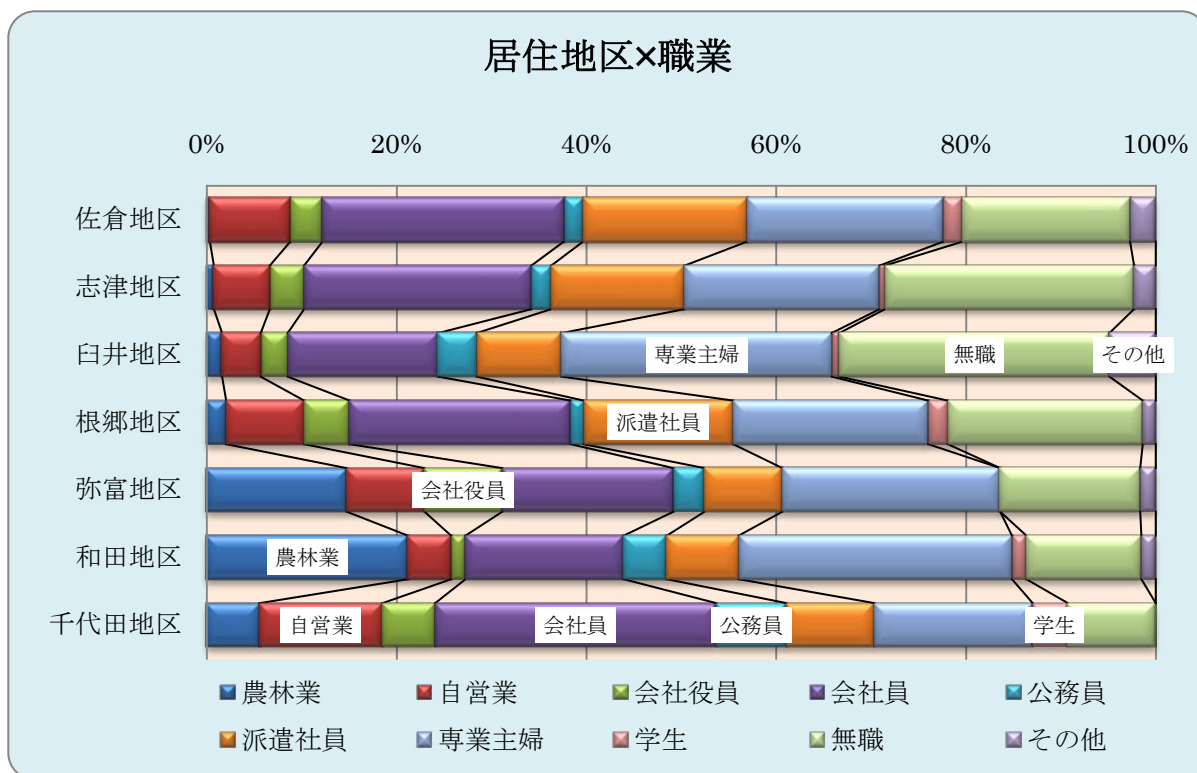
## 居住地区と性別



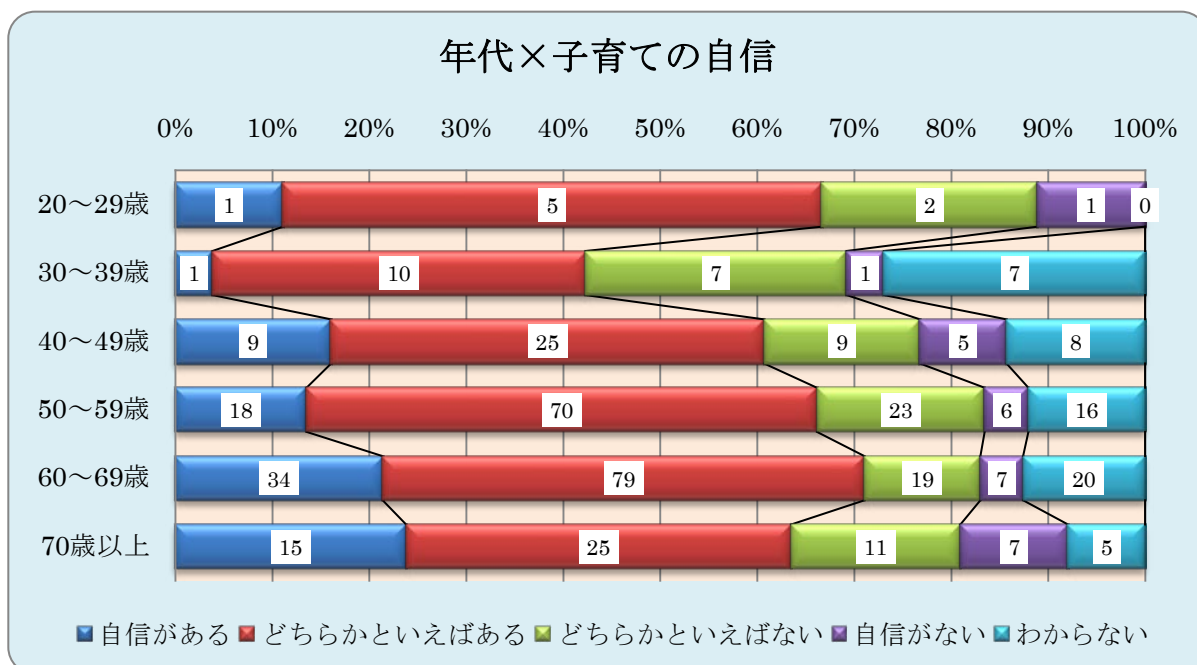
## 居住地区と年代



## 居住地区と職業



## 年代×子育ての自信



## 現在の満足度とこれからの重要度について

「現在の満足度」と「これからの重要度」については、加重平均値を算出し、比較を行いました。加重平均値の算出方法については、以下のとおりです。

### 《加重平均値の算出方法》

現在の満足度 (回答者数)	あなたにとって これからの重要度 (回答者数)	係数	点数	加重平均値
よくなった	重要	5点	係数を かけた合計	$\frac{\text{点数}}{\text{回答者合計}}$
まあまあよくなった	やや重要	4点		
どちらともいえない	どちらともいえない	3点		
あまりよくなっていない	あまり重要でない	2点		
よくなっていない	重要ではない	1点		
上記回答者合計				

### 加重平均値算出例

現在の満足度		よくなった	まあまあよくなった	どちらともいえない	あまりよくなっていない	よくなっていない	取り組みを知らない	無回答	計
***を図る	回答数	5	15	90	45	30	185	30	400

あなたにとっての これからの重要度		重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要ではない	無回答	計
(1)***を図る	回答数	130	85	90	30	25	40	400

## 加重平均値の算出

### 現在の満足度

項目	よくなった	まあまあよくなった	どちらともいえない	あまりよくなっていない	よくなっていない	合計
回答者数	5	15	90	45	30	185
係数	5	4	3	2	1	
点数	25	60	270	90	30	475
加重平均値	$\frac{25 + 60 + 270 + 90 + 30}{185} = 2.57$					

### これからの重要度

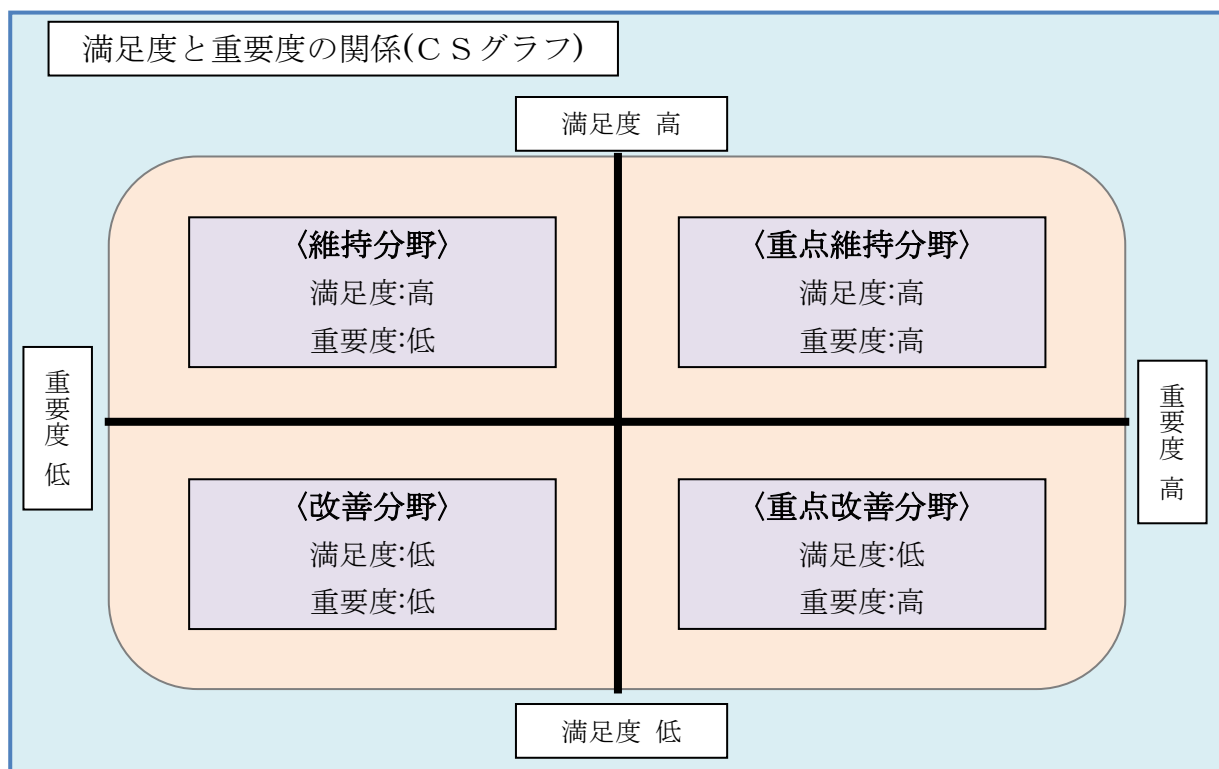
項目	重要	やや重要	どちらともいえない	重要でない あまり	重要でない	合計
回答者数	130	85	90	30	25	360
係数	5	4	3	2	1	
点数	650	340	270	60	25	3.74
加重平均値	$\frac{650 + 340 + 270 + 60 + 25}{360} = 3.74$					

※加重平均値は小数点第3位を四捨五入している。



## 満足度と重要度の関係の説明(CSグラフ)

満足度、重要度の平均を軸として、各施策の方向性を4つの分野で示している。



**重点改善分野**⇒満足度：平均より低い 重要度：平均より高い  
これまで以上の取り組みが必要とされている分野である。

**改善分野**⇒満足度：平均より低い 重要度：平均より低い  
実施方法や予算、内容等を見直し、改善することが求められている分野である。

**重点維持分野**⇒満足度：平均より高い 重要度：平均より高い  
今後もこの水準を保つことが望ましいので、現状維持で取り組むべき分野である。

**維持分野**⇒満足度：平均より高い 重要度：平均より低い  
サービス水準の見直しの検討が必要と考えられる分野である。

## 重要度と満足度について(分野別)

種別	No.	取組内容	満足度 (点数)	重要度 (点数)	CSグラフ 位置
産業経済分野	1	雇用の安定化を図る取り組み	2.53	3.76	改善分野
	2	就業情報の提供	2.62	3.61	改善分野
	3	職業訓練の充実	2.76	3.53	改善分野
	4	雇用機会拡大の施策	2.75	3.66	改善分野
	5	地域商業育成	2.53	3.86	重点改善分野
	6	地域の個性を活かした商業の活性化	2.53	3.76	改善分野
	7	商業者間共同事業の支援	2.74	3.55	改善分野
	8	商店街の環境整備	2.49	3.85	重点改善分野
	9	大型店と地域商業者の共存支援	2.51	3.82	重点改善分野
	10	中小企業の事業運営の支援	2.73	3.63	改善分野
	11	商工業団体の事業活動の支援	2.75	3.49	改善分野
	12	優良企業の立地	2.76	3.69	改善分野
	13	優良企業の立地支援	2.76	3.71	改善分野
	14	市内企業の連携支援	2.77	3.53	改善分野
	15	印旛沼周辺観光の充実	3.22	3.84	重点維持分野
	16	歴史的観光資源の保全と活用	3.48	3.88	重点維持分野
	17	観光行事の充実	3.42	3.81	重点維持分野
	18	駐車場の整備と有効活用	2.88	3.99	重点改善分野
	19	観光案内板の整備	2.95	3.76	改善分野
	20	多様なメディアを活用した観光情報の発信	3.05	3.70	維持分野
環境分野	21	環境マネジメントシステムの推進	3.02	3.60	改善分野
	22	環境学習活動の推進	3.09	3.67	維持分野
	23	環境に関わる啓発・普及	3.00	3.64	改善分野
	24	パートナーシップの形成	3.16	3.64	維持分野
	25	地球環境施策の推進	3.02	3.90	重点改善分野
	26	低公害車の普及促進	3.05	3.93	重点維持分野
	27	節水型のまちづくり	3.10	4.05	重点維持分野
	28	自動車交通公害対策の推進	2.99	4.06	重点改善分野
	29	環境把握と公害の未然防止対策の推進	3.04	4.06	重点改善分野
	30	公害防止対策の推進	2.97	4.28	重点改善分野
	31	地質環境対策の推進	3.07	4.25	重点維持分野
	32	有害環境汚染物質対策	2.93	4.21	重点改善分野
	33	不法投棄の発見・防止	2.63	4.42	重点改善分野

種別	No.	取組内容	満足度 (点数)	重要度 (点数)	CSグラフ 位置
環境分野	34	印旛沼水質浄化対策の推進	3.08	4.37	重点維持分野
	35	自然環境保全ゾーンの維持管理	3.13	4.04	重点維持分野
	36	自然とのふれあいの促進	3.16	3.88	重点維持分野
	37	教育センターの研究推進について	2.99	3.65	改善分野
教育分野	38	学校教育相談員等の教育相談への対応について	3.06	4.04	重点維持分野
	39	教育に関する相談場所の設置について	3.08	4.03	重点維持分野
	40	地域防災計画の見直し・国民保護計画の作成について	3.14	4.34	重点維持分野
消防・防災・交通分野	41	災害時に備えた総合的な支援について	3.01	4.47	重点改善分野
	42	防災施設の整備・拡充について	3.29	4.45	重点維持分野
	43	自主防災組織への支援について	3.19	4.26	重点維持分野
	44	防災意識の啓発について	3.33	4.25	重点維持分野
	45	交通規制の対応状況について	3.02	4.04	重点改善分野
	46	交通安全運動の活動について	3.43	4.44	重点維持分野
	47	放置自転車の対応状況について	3.61	4.13	重点維持分野
	48	自転車駐車場の維持管理について	3.77	4.15	重点維持分野
	49	佐倉市循環バス（内郷地区）の運行経路、時間等について	3.26	3.46	維持分野
	50	公共交通機関について	3.00	4.04	重点改善分野
	51	私道整備への支援について	2.98	3.86	重点改善分野
都市基盤分野	52	地域排水施設の整備について	3.14	4.26	重点維持分野
	53	道路の維持管理について	3.35	4.21	重点維持分野
	54	市民が行う道路の維持管理の支援について	3.49	4.10	重点維持分野
	55	交通安全施設の整備について	3.31	4.46	重点維持分野
	56	道路・交通施設の整備について	3.41	3.78	維持分野
	57	幹線道路、生活道路などの整備について	3.27	4.24	重点維持分野
	58	計画的な土地利用について	2.97	3.96	重点改善分野
	59	住環境について	3.04	3.91	重点改善分野
	60	既存大型公園の充実について	3.41	3.80	重点維持分野
	61	特色のある公園の整備について	3.30	3.63	維持分野
	62	街区公園の整備について	3.48	3.97	重点維持分野
	63	緑化の推進について	3.59	3.73	維持分野
	64	公共下水道等（汚水）整備事業の推進について	3.59	4.39	重点維持分野
	65	公共下水道（雨水）整備事業の推進について	3.37	4.39	重点維持分野
	66	維持管理の強化について	3.36	4.35	重点維持分野
	67	水洗化の促進について	3.52	4.16	重点維持分野
	68	下水道事業の安定化について	3.36	4.28	重点維持分野

種別	No.	取組内容	満足度 (点数)	重要度 (点数)	CSグラフ 位置
行政 電子自治体	69	証明書自動交付機	2.43	3.65	改善分野
	70	電子申請	1.76	3.32	改善分野
	71	公共施設予約	1.80	3.26	改善分野
	72	図書館蔵書検索	2.11	3.28	改善分野
	73	条例・規則検索	1.62	3.10	改善分野
	74	市議会会議録検索	1.58	3.12	改善分野
行政 市政情報入手方法	75	広報紙「こうほう佐倉」(毎月1日・15日発行)	4.13	4.32	重点維持分野
	76	広報番組「チャンネルさくら」(ケーブルテレビで毎日14:00～、22:00～各30分放送)	2.46	3.23	改善分野
	77	市ホームページ(パソコン)	2.03	3.23	改善分野
	78	市ホームページ(携帯電話)	1.57	2.90	改善分野
	79	市公共施設(チラシ・ポスターなど)	2.82	3.42	改善分野
	80	町内回覧板・掲示板	3.73	3.91	重点維持分野
	81	各種メディア(新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・ネットなど)	3.28	3.56	維持分野
	82	口コミ(家族・知人・近所など)	3.38	3.52	維持分野
福祉分野	83	ふれあい、助け合いのまちづくり	3.07	3.88	重点維持分野
	84	人にやさしい生活環境の整備	2.94	4.11	重点改善分野
	85	保健・福祉・医療の連携とサービスの充実	3.11	4.33	重点維持分野
	86	健康づくりの推進	3.19	3.82	重点維持分野
	87	高齢者福祉の推進(生きがい支援等)	3.12	4.19	重点維持分野
	88	障害者福祉の推進	3.05	3.96	重点維持分野
	89	家庭・児童福祉の推進	3.01	3.90	重点改善分野
	90	社会保障の充実	2.85	4.37	重点改善分野
	91	総合的な健康づくりの推進	3.12	3.77	維持分野
	92	市民の健康づくり活動の展開	3.19	3.55	維持分野
	93	健康づくりの基盤の整備	3.33	3.71	維持分野
	94	地域医療の推進	3.40	4.46	重点維持分野
	95	保健サービスの充実	3.23	4.06	重点維持分野
	96	母子保健の充実	3.30	3.65	維持分野
	97	予防接種及び感染症対策の充実	3.32	4.13	重点維持分野
	98	乳幼児の医療費助成制度等の推進	3.34	3.73	維持分野
	99	保育の質的充実	3.30	3.68	維持分野
	100	学童保育の充実	3.38	3.64	維持分野
	101	地域における子育て支援等の推進	3.28	3.66	維持分野
	102	保育園の多機能化のための整備・充実	3.13	3.52	維持分野
103	児童厚生施設等の整備・充実	3.14	3.47	維持分野	
104	地域と連携した青少年の健全育成	3.25	3.59	維持分野	

種別	No.	取組内容	満足度 (点数)	重要度 (点数)	CSグラフ 位置
福祉分野	105	青少年が安心して育つまちづくり	3.15	3.08	維持分野
	106	児童育成の援助	3.17	3.64	維持分野
	107	ひとり親家庭への手当や自立支援策	3.07	3.61	維持分野
	108	DV被害者への相談や支援の充実	3.00	3.59	改善分野
	109	生涯スポーツ施策	3.00	3.51	改善分野
	110	福祉意識の啓発	3.30	3.63	維持分野
	111	ボランティア活動の支援	3.23	3.57	維持分野
	112	地域による福祉活動の推進	3.20	3.67	維持分野
	113	公共施設、道路等のバリアフリー化の推進	3.09	4.10	重点維持分野
	114	鉄道駅のバリアフリー化の促進	3.78	4.18	重点維持分野
	115	高齢者福祉の推進(在宅介護等)	3.23	4.21	重点維持分野
	116	障害に対する理解と意識の向上	3.09	3.79	維持分野
	117	障害者の文化・芸術・スポーツ活動への参加促進	3.11	3.52	維持分野
	118	障害者の情報提供機会の充実	3.10	3.48	維持分野
	119	在宅福祉サービスの充実	3.18	4.01	重点維持分野
	120	施設利用サービスの充実	3.16	3.81	重点維持分野
	121	外出・コミュニケーション支援の充実	3.08	3.64	維持分野
	122	相談体制の充実	3.09	3.65	維持分野
123	就労支援の充実	2.82	3.67	改善分野	
124	医療・保険体制の充実	3.12	3.91	重点維持分野	
125	早期療育や機能訓練の充実	3.04	3.82	重点改善分野	
126	教育・育成環境の充実	3.05	3.66	維持分野	
127	介護保険サービスの情報提供	3.20	3.99	重点維持分野	
128	生活困窮者の支援態勢	3.06	3.73	維持分野	

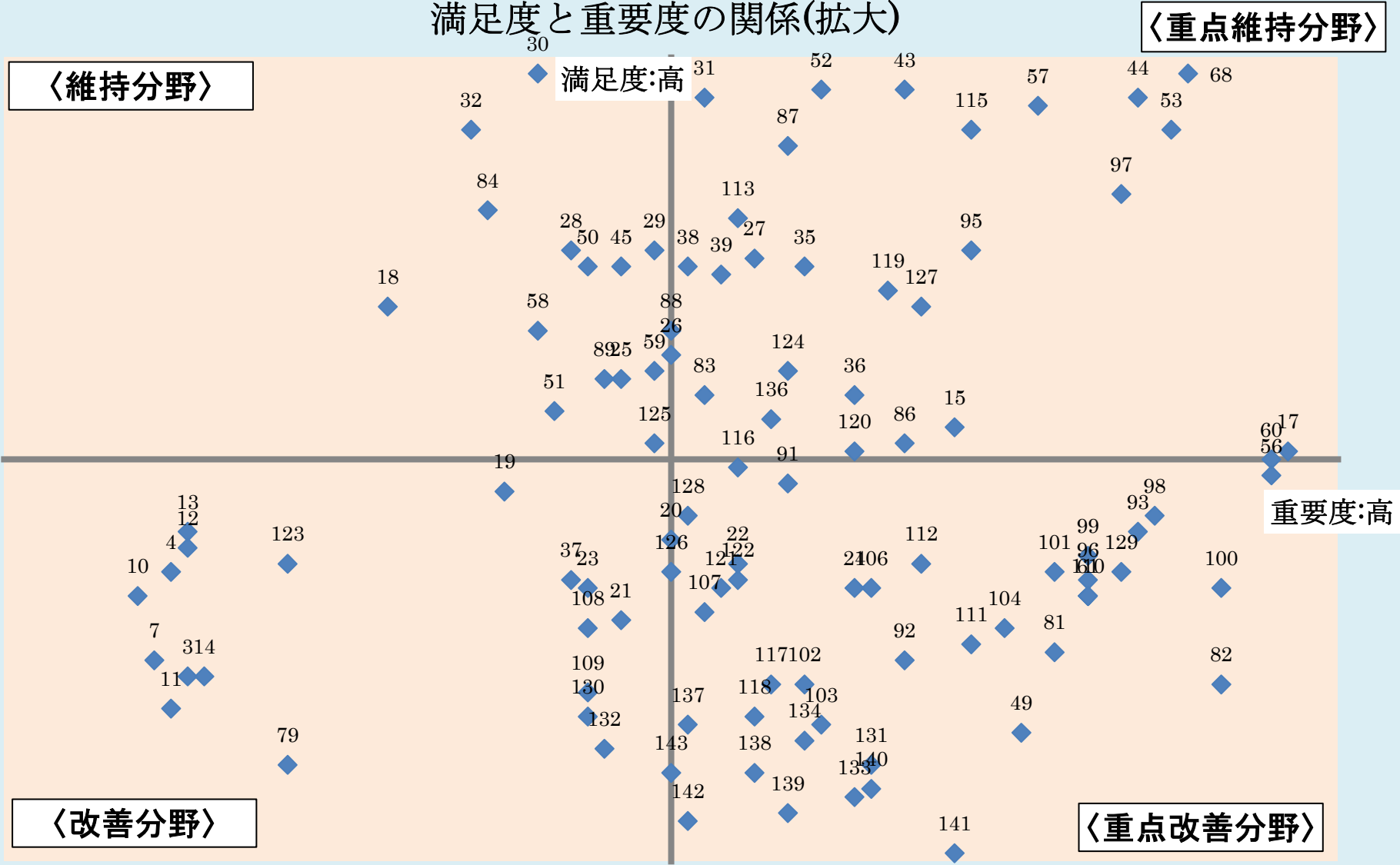
種別	No.	取組内容	満足度 (点数)	重要度 (点数)	CSグラフ 位置
人権・男女平等分野	129	自治会・町内会等が実施する各種コミュニティ事業	3.32	3.66	維持分野
	130	人権教育・啓発の推進体制の整備と充実	3.00	3.48	改善分野
	131	メディアの活用による人権情報の提供	3.17	3.42	維持分野
	132	人権に関する市民意識の調査	3.01	3.44	改善分野
	133	男女平等参画社会の理念の普及	3.16	3.38	維持分野
	134	男女平等参画社会の理念の普及	3.13	3.45	維持分野
	135	人権啓発活動の強化	3.01	3.23	改善分野
	136	市民相談業務の充実	3.11	3.85	重点維持分野
	137	人権尊重社会の構築	3.06	3.47	維持分野
	138	政策決定における男女平等参画の推進	3.10	3.41	維持分野
	139	男女平等参画の地域づくり	3.12	3.36	維持分野
	140	男女平等の教育・学習の充実	3.17	3.39	維持分野
	141	男女平等推進拠点の整備・充実	3.22	3.31	維持分野
	142	男女平等参画基本計画の策定	3.06	3.35	維持分野
	143	男女平等参画社会の実現	3.05	3.41	維持分野
<b>平均値</b>			<b>3.05</b>	<b>3.80</b>	
<b>最小値</b>			<b>1.57</b>	<b>2.90</b>	
<b>最大値</b>			<b>4.13</b>	<b>4.47</b>	

※グラフは平均値(満足度、重要度)の位置(3.05、3.80)を原点として描く。

※平均値と満足度、重要度の値が同じ場合は、「高い」としている。



# 満足度と重要度の関係(拡大)





## C S 分野別施策一覧

### 重点改善分野

⇒これまで以上の取り組みが必要とされている分野である。

種別	質問 No.	取組内容
産業経済	8	商店街の環境整備
産業経済	9	大型店と地域商業者の共存支援
産業経済	18	駐車場の整備と有効活用
環境	25	地球環境施策の推進
環境	28	自動車交通公害対策の推進
環境	29	環境把握と公害の未然防止対策の推進
環境	30	公害防止対策の推進
環境	32	有害環境汚染物質対策
環境	33	不法投棄の発見・防止
防災	41	災害時に備えた総合的な支援について
防災	45	交通規制の対応状況について
防災	50	公共交通機関について
都市基盤	51	私道整備への支援について
都市基盤	58	計画的な土地利用について
都市基盤	59	住環境について
健康福祉	84	人にやさしい生活環境の整備
健康福祉	89	家庭・児童福祉の推進
健康福祉	90	社会保障の充実
健康福祉	125	早期療育や機能訓練の充実

### 改善分野

⇒実施方法や予算、内容等を見直し、改善することが求められている分野である。

種別	質問 No.	取組内容
産業経済	1	雇用の安定化を図る取り組み
産業経済	2	就業情報の提供
産業経済	3	職業訓練の充実
産業経済	4	雇用機会拡大の施策
産業経済	6	地域の個性を活かした商業の活性化
産業経済	7	商業者間共同事業の支援
産業経済	10	中小企業の事業運営の支援
産業経済	11	商工業団体の事業活動の支援

種別	質問 No.	取組内容
産業経済	12	優良企業の立地
産業経済	13	優良企業の立地支援
産業経済	14	市内企業の連携支援
産業経済	19	観光案内板の整備
環境	21	環境マネジメントシステムの推進
環境	23	環境に関わる啓発・普及
教育	37	教育センターの研究推進について
行政－電子自治体	69	証明書自動交付機
行政－電子自治体	70	電子申請
行政－電子自治体	71	公共施設予約
行政－電子自治体	72	図書館蔵書検索
行政－電子自治体	73	条例・規則検索
行政－電子自治体	74	市議会会議録検索
行政－市政情報	76	広報番組「チャンネルさくら」 (ケーブルテレビで毎日 14:00～、22:00～ 各 30 分放送)
行政－市政情報	77	市ホームページ(パソコン)
行政－市政情報	78	市ホームページ(携帯電話)
行政－市政情報	79	市公共施設(チラシ・ポスターなど)
健康福祉	108	DV被害者への相談や支援の充実
健康福祉	109	生涯スポーツ施策
健康福祉	123	就労支援の充実
人権	130	人権教育・啓発の推進体制の整備と充実
人権	132	人権に関する市民意識の調査
人権	135	人権啓発活動の強化

## 重点維持分野

⇒今後もこの水準を保つことが望ましいので、現状維持で取り組むべき分野である。

種別	質問 No.	取組内容
産業経済	15	印旛沼周辺観光の充実
産業経済	16	歴史的観光資源の保全と活用
産業経済	17	観光行事の充実
環境	26	低公害車の普及促進
環境	27	節水型のまちづくり
環境	31	地質環境対策の推進
環境	34	印旛沼水質浄化対策の推進
環境	35	自然環境保全ゾーンの維持管理

種別	質問 No.	取組内容
環境	36	自然とのふれあいの促進
教育	38	学校教育相談員等の教育相談への対応について
教育	39	教育に関する相談場所の設置について
防災	40	地域防災計画の見直し・国民保護計画の作成について
防災	42	防災施設の整備・拡充について
防災	43	自主防災組織への支援について
防災	44	防災意識の啓発について
防災	46	交通安全運動の活動について
防災	47	放置自転車の対応状況について
防災	48	自転車駐車場の維持管理について
都市基盤	52	地域排水施設の整備について
都市基盤	53	道路の維持管理について
都市基盤	54	市民が行う道路の維持管理の支援について
都市基盤	55	交通安全施設の整備について
都市基盤	57	幹線道路、生活道路などの整備について
都市基盤	60	既存大型公園の充実について
都市基盤	62	街区公園の整備について
都市基盤	64	公共下水道等（污水）整備事業の推進について
都市基盤	65	公共下水道（雨水）整備事業の推進について
都市基盤	66	維持管理の強化について
都市基盤	67	水洗化の促進について
都市基盤	68	下水道事業の安定化について
行政－市政情報	75	広報紙「こうほう佐倉」（毎月 1 日・15 日発行）
行政－市政情報	80	町内回覧板・掲示板
健康福祉	83	ふれあい、助け合いのまちづくり
健康福祉	85	保健・福祉・医療の連携とサービスの充実
健康福祉	86	健康づくりの推進
健康福祉	87	高齢者福祉の推進（生きがい支援等）
健康福祉	88	障害者福祉の推進
健康福祉	94	地域医療の推進
健康福祉	95	保健サービスの充実
健康福祉	97	予防接種及び感染症対策の充実
健康福祉	113	公共施設、道路等のバリアフリー化の推進
健康福祉	114	鉄道駅のバリアフリー化の促進
健康福祉	115	高齢者福祉の推進（在宅介護等）
健康福祉	119	在宅福祉サービスの充実
健康福祉	120	施設利用サービスの充実
健康福祉	124	医療・保険体制の充実

種別	質問 No.	取組内容
健康福祉	127	介護保険サービスの情報提供
人権	136	市民相談業務の充実

## 維持分野

⇒サービス水準の見直しの検討が必要と考えられる分野である。

種別	質問 No.	取組内容
産業経済	20	多様なメディアを活用した観光情報の発信
環境	22	環境学習活動の推進
環境	24	パートナーシップの形成
防災	49	佐倉市循環バス（内郷地区）の運行経路、時間等について
都市基盤	56	道路・交通施設の整備について
都市基盤	61	特色のある公園の整備について
都市基盤	63	緑化の推進について
行政－市政情報	81	各種メディア（新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・ネットなど）
行政－市政情報	82	口コミ（家族・知人・近所など）
健康福祉	91	総合的な健康づくりの推進
健康福祉	92	市民の健康づくり活動の展開
健康福祉	93	健康づくりの基盤の整備
健康福祉	96	母子保健の充実
健康福祉	98	乳幼児の医療費助成制度等の推進
健康福祉	99	保育の質的充実
健康福祉	100	学童保育の充実
健康福祉	101	地域における子育て支援等の推進
健康福祉	102	保育園の多機能化のための整備・充実
健康福祉	103	児童厚生施設等の整備・充実
健康福祉	104	地域と連携した青少年の健全育成
健康福祉	105	青少年が安心して育つまちづくり
健康福祉	106	児童育成の援助
健康福祉	107	ひとり親家庭への手当や自立支援策
健康福祉	110	福祉意識の啓発
健康福祉	111	ボランティア活動の支援
健康福祉	112	地域による福祉活動の推進
健康福祉	116	障害に対する理解と意識の向上
健康福祉	117	障害者の文化・芸術・スポーツ活動への参加促進
健康福祉	118	障害者の情報提供機会の充実
健康福祉	121	外出・コミュニケーション支援の充実
健康福祉	122	相談体制の充実
健康福祉	126	教育・育成環境の充実

種別	質問 No.	取組内容
健康福祉	128	生活困窮者の支援態勢
人権	129	自治会・町内会等が実施する各種コミュニティ事業
人権	131	メディアの活用による人権情報の提供
人権	133	男女平等参画社会の理念の普及
人権	134	男女平等参画社会の理念の普及
人権	137	人権尊重社会の構築
人権	138	政策決定における男女平等参画の推進
人権	139	男女平等参画の地域づくり
人権	140	男女平等の教育・学習の充実
人権	141	男女平等推進拠点の整備・充実
人権	142	男女平等参画基本計画の策定
人権	143	男女平等参画社会の実現