

# 第5次佐倉市総合計画中期基本計画 基本施策（素案）

※下線の箇所については、前期基本計画からの変更箇所になります。



## —第2章—

## 2-1 都市計画・公共交通

### 8年後の目指す姿

都市と農村が公共交通で結ばれ、利便性・快適さ・豊かな自然を享受できる暮らしやすいまちを目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	住み続けたいと思う市民の割合	85.6%	86%
②	公共交通が利用しやすいと思う市民の割合	38.6%	44%
③	景観が良好と感じる市民の割合	58.7%	59%

### 現状と課題

#### <現状>

- 都市マスタープランに基づき、地域の個性を活かした適正な土地利用の保全・誘導を図っています。
- 基幹となる民間のバス路線と交通空白地域を運行するコミュニティバスで、公共交通網の構築に取り組んでいます。
- 景観計画に基づき、良好な景観形成に取り組んでいます。

#### <課題>

- 都市マスタープランは、社会情勢を踏まえて見直し、更に推進する必要があります。
- 公共交通網形成計画に基づき、公共交通網の構築と維持を図るとともに、高齢者等の外出支援について、関係機関と連携していく必要があります。
- 景観形成には、市民・事業者の協力が不可欠なため、啓発と支援を行う必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 都市と農村が共生するまちづくりを計画的に推進します

- 都市マスタープランと立地適正化計画に基づき、地域の個性を活かした適正な土地利用を図ります。

■主な事業内容：計画的な土地利用の推進に向けた都市計画の決定・変更

### 施策② 持続可能な公共交通網の形成を推進します

- 地域公共交通網形成計画に基づき、**多様化する交通需要にも対応する**持続可能な公共交通網の形成と、利便性の向上・効率化を図ります。
- 情報発信や利用啓発活動により、公共交通の利用を促進します。
- 観光振興につながる市内公共交通のあり方を検討します。
- 公共交通以外の移動手段について、他の施策と連携して確保に努めます。

■主な事業内容：交通空白地域に対する交通手段の確保（コミュニティバスの運行、バス事業者への支援）

### 施策③ 景観形成による愛着と誇りを持てるまちづくりを推進します

- 景観計画を推進し、歴史・自然・文化から育まれた景観、心地よさや地域の魅力を実感できる景観の形成・保全を図ります。

■主な事業内容：公共施設による先導的な景観形成／民間施設の景観誘導／景観計画の周知・啓発

#### <市民・地域への期待>

- 自分の住むまちに関心を持つこと
- 地域の身近な移動手段である公共交通機関の利用
- 景観に関心を持ち、身近な景観形成・保全に取り組むこと

#### <関連する個別計画>

## 2-2 住宅・住環境

### 8年後の目指す姿

だれもが希望する安全な住宅を選択でき、地域における支え合いやコミュニティにより、住み慣れたまちで安心して暮らすことができる住環境の実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	佐倉市を住みやすいと感じる市民の割合	73.5%	76.0%
②	定期建築パトロールによる現場立入調査件数	38件	48件

### 現状と課題

#### <現状>

- 住生活基本計画に基づき、良好な住生活の安定及び確保に向けて各種事業を取り組んでいます。
- 空き家・空き地バンク事業や住宅に関わる補助事業実施により、空き家の活用に向けて対策を進めています。
- 都市基盤情報の提供を行っています。

#### <課題>

- 人口減少に伴い空き家の更なる増加が予想され、一層の対応が求められます。
- 住宅確保要配慮者に対する対応が求められます。
- 多様な世帯が安心して暮らせるよう住宅のバリアフリー化やリフォームによる質の向上が求められます。
- ホームページでの指定道路情報等の公開など迅速な情報提供が求められています。

## 施策の内容

### 施策① **良好な住生活の確保及び向上に努めます**

- 住生活基本計画に基づき、住む人のそれぞれの価値観やライフスタイルに合った暮らしの実現を支援するため、多様な住まいの流通促進、住宅の価値が持続する住まいづくりの促進を図ります。
- 少子高齢化の影響による、人口の減少の進展に伴い、今後さらなる増加が予想される空き家の問題の解決に向けて発生の予防、地域コミュニティなどによる活用、解体や売却などによる解消に向けた取り組みを引き続き進めます。
- 公営住宅の活用とともに関係機関と連携し、年齢、国籍、世帯構成、経済や身体状況に関わらず、誰もが住宅を確保することができる環境の整備を図ります。

■主な事業内容：住宅補助事業等による流通促進・住宅の整備・転入促進と転出抑制／空き家バンク事業等による空き家の利活用支援／市営住宅の運営

### 施策② 適正な建築行政を推進します

- 健全なまちづくりを進めるため、建築確認申請等の迅速かつ正確な審査に努めるなど、適正な建築行政を推進します。また、行政内の情報の一元化等を進めることで、業務の効率化を図ります。

■主な事業内容：建築パトロールの実施や研修等の参加による情報収集／各申請や道路情報のデータ及びシステム整備による建築行政の迅速化

#### <市民・地域への期待>

○身近な住環境に関心を持ち、空き家等の所有者はその活用を図ること

#### <関連する個別計画>

○佐倉市住生活基本計画（令和6年から令和10年）

○佐倉市空家等対策計画（令和6年から令和15年）

## 2-3 道路環境

### 8年後の目指す姿

円滑な都市活動を支える安全で快適な道路環境の形成を目指します。また、市道が適切に保全され、安全・安心な道路環境が形成されているまちを目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	都市計画道路・幹線道路の用地取得面積	—	23,960 ㎡ (期間累計)
②	道路の舗装補修延長	—	60,000 ㎡ (期間累計)
②	通学路改修箇所数	—	20 箇所 (期間累計)

### 現状と課題

#### <現状>

- 都市計画道路や幹線道路の整備を進めています。
- 道路や橋梁の老朽化が進んでいます。

#### <課題>

- 都市計画道路や幹線道路の整備について、限られた予算の中で計画的に進める必要があります。
- 老朽化した道路や橋梁について、定期的に調査・点検を行い、新技術等の活用などにより、効率よく計画的に改修を進める必要があります。



## 施策の内容

### 施策① 快適な道路の整備を推進します

- 市内を東西南北に結ぶ都市計画道路の整備をはじめ、歩行空間の確保や交差点改良などの部分改修、実情を踏まえた都市計画道路などの見直しを行い、道路の整備を計画的に進めます。
- 主な事業内容：都市計画道路井野・酒々井線の整備／岩富・寺崎線の整備／幹線道路や生活道路の整備

### 施策② 安全・安心な道路環境を保全します

- 道路や橋梁を安全に利用できるよう適切な維持管理を行います。
- 交通量・危険箇所を把握し、カーブミラーや街灯などの交通安全施設を適切に整備、改修することで、通学路をはじめとした道路の安全確保に努めます。
- 主な事業内容：道路の改修や維持管理／橋梁の長寿命化／街灯・カーブミラー・区画線などの交通安全施設の整備や改修

#### <市民・地域への期待>

- 道路の簡易な維持管理に自治会等地域ぐるみで協力すること
- 道路や交通施設の不具合を発見した場合には、速やかに市役所へ通報すること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市幹線道路整備方針(2013年度～2022年度(見直し作業中))
- 佐倉市橋梁長寿命化修繕計画(2024年度～2073年度)

## 2-4 公園・緑地整備

### 8年後の目指す姿

多くの市民が訪れ、思い思いに豊かな時間を過ごせる場所として、市民に愛される魅力ある公園・緑地づくりを目指します。また、公園・緑地が地域課題や社会課題を解決するプラットフォームとして機能することにより、自然と共生できる豊かな暮らしの実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	佐倉市全体のみどりの“量”に対する満足度	81.4%	81.4%
①	佐倉市全体のみどりの“質”に対する満足度	69.6%	73.2%
②	佐倉市内の公園の利用頻度	69.3%	73.1%
③			

### 現状と課題

#### <現状>

- 公園施設の老朽化や公園内の樹木等の繁茂が進んでいます。
- 市内には多くの緑が残されており、市民生活に潤いを与えていますが、中には管理が不十分なため、交通や景観上の課題となっている場所もあります。
- 市民にとって最も身近な公共空間にもかかわらず、利用頻度の低い公園があります。

#### <課題>

- 快適な公園環境を維持していくためには、公園・緑地の再編や機能集約を図り、施設の整備・改修や樹木の剪定等の適切な維持管理を行う必要があります。
- 市民の緑化意識を高め、自発的な緑化活動と管理の取組への支援が必要です。
- 公園・緑地が地域住民の居場所となるだけでなく、地域課題や社会課題を解決するプラットフォームとして活用できることを意識してもらい、市民や民間事業者による積極的な利活用を促進する必要があります。

## 施策の内容

### 施策① **みどりの適正な量の確保とみどりの質の向上を目指します**

- 本市を象徴する公園等をみどりの拠点として位置づけるとともに、地域ごとの公園・緑地の規模や位置を考慮した役割分担や機能を検討し、再編や機能集約を図り、適正なみどりの量の確保に努めます。
- 公園・緑地等の除草や樹木の剪定・伐採等の適正な維持管理や維持管理の効率化を図るとともに、里山環境の生物多様性の保全や水辺のみどりの保全により、みどりの質の向上を図ります。

■主な事業内容：公園・緑地等の再配置計画の策定／公園・緑地内の樹木や街路樹の剪定・伐採

### 施策② **みどりを活用し、持続可能で豊かな暮らしを実現します**

- 佐倉ふるさと広場や佐倉城址公園、佐倉里山自然公園、岩名運動公園などの大規模な公園をはじめ、市民に身近な公園に至るまで、それぞれの公園の特徴を活かした魅力づくりに取り組みます。
- 都市公園をはじめとしたみどりをグリーンインフラとしての活用や新たな価値を創造し、社会課題を解決する場としての活用など、更なる活用を進めます。

■主な事業内容：佐倉ふるさと広場拡張整備事業／佐倉城址公園整備事業／佐倉里山自然公園整備事業／公園等を活用したプレーパークや森のようちえん等の外遊び活動や野外体験活動の推進

### 施策③ **市民協働・公民連携によるみどりの維持管理や利活用を促進します**

- 市民の憩いの場として親しまれる公園について、公園利用者等と協力しながら市民による維持管理・利活用を促進するとともに、みどりを担う人材育成に取り組みます。
- 公園施設の整備、改修等を進め、安全な施設の提供を図るとともに、民間事業者との連携を図ることにより、公園等の維持管理・利活用を促進します。

■主な事業内容：清掃協力制度による公園の定期的な除草・清掃／大型公園等におけるPark-PFI等の公民連携事業の導入の検討

#### <市民・地域への期待>

- 市民にとって一番身近な公共空間である公園を地域の居場所として、地域課題や社会課題を解決するプラットフォームとして活用すること
- 身近な公園や緑地に関心を持ち、維持管理に協力すること
- 積極的に公園や緑地を活用し、公園を含めたエリア全体の魅力を向上すること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉すみどりの基本計画

## 2-5 上下水道

### 8年後の目指す姿

安全で安定的な水の供給と健全な水循環を実現し、災害に強い強靱な上下水道施設を目指します。また、危機管理体制の強化と、健全で安定した経営体制の構築を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	上水道重要施設までの水道管の耐震適合率	65.7%	90.5%
①	下水道管点検・調査率	11.9%	25.2%
②	排水ポンプ施設（排水ポンプ・操作盤・水位計等）の更新数	—	18基 （期間累計）

### 現状と課題

#### <現状>

- 水道事業における水源は、地下水と印旛広域水道用水供給事業から購入する表流水（受水）で賄われています。水資源の確保は、印旛広域水道用水供給事業を通じ、奈良俣ダム、ハツ場ダム、霞ヶ浦導水事業に参画することで、必要な受水量の確保を行っています。
- 水需要の減少等により厳しい経営環境が続く中、事業の効率化に努めるとともに、適切な水道料金及び下水道使用料のあり方について、検討を重ねています。

#### <課題>

- 人口減少に伴う収入の減少や施設の老朽化・耐震化対策といった様々な経営課題を抱える中で、これらの課題に対応できる持続可能な水道事業及び下水道事業を構築する必要があります。
- 持続可能な水道事業及び下水道事業のため、広域化など新たな経営手法の導入を検討する必要があります。
- 霞ヶ浦導水の完成に向け、必要な施設整備を進めていく必要があります。
- 浸水リスクを評価し、雨水整備の優先度の高い地域について浸水対策を推進する必要があります。
- 雨水排水施設を計画的に更新していく必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 経営と施設の健全性、持続性を確保します

- 安全で安定的な水の供給と健全な水循環を実現し、強靱な水道・下水道施設を確保します。
- 危機管理体制を強化し、健全で安定した経営体制の構築を目指します。

■主な事業内容：上水道の耐震化／浄水場の修繕・更新／下水道の改築・修繕／下水道ポンプ場の耐震化／受水事業／印旛沼流域下水道負担金事業

### 施策② 雨水排水施設を適正に管理し浸水被害の軽減に努めます

- 雨水排水施設の改修等を行い、排水能力を確保し、集中豪雨などによる浸水被害の軽減に努めます。
- 排水ポンプ等の設備を適正に管理し、排水機能を維持します。

■主な事業内容：雨水排水施設の改修

#### <市民・地域への期待>

- 水道水の適切な使用
- 下水道処理区域内における公共下水道への転換や污水管と雨水管の誤接続の改善等下水道の適切な使用に努めること
- 雨水貯留浸透施設の設置など、浸水対策に努めること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市上下水道ビジョン（平成 28 年度～令和 13 年度）
- 佐倉市水道施設耐震化計画（平成 28 年度～令和 37 年度）
- 佐倉市下水道総合地震対策計画（平成 29 年度～令和 8 年度）
- 佐倉市下水道施設ストックマネジメント計画（平成 31 年度～令和 35 年度）
- 佐倉市雨水管理総合計画（令和 3 年度～令和 22 年度）

## 2-6 消防・防災

### 8年後の目指す姿

災害等が発生した際の、情報伝達体制や資機材、防災施設の体制整備が充実し、地域における自助・共助の力が高まった、安全・安心なまちの実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	消防機庫数（昭和 56 年耐震基準以下）の耐震化率	80.8%	100%
②	消防署庁舎の大規模改修件数	0 件	2 件
③	災害に対して備えのない市民の割合	11%	7.6%
④	災害情報メール登録者数	21,068 人	24,068 人

### 現状と課題

#### <現状>

- 近年多発している地震や風水害に対し、隣近所等での助け合いが必要となっています。
- 職業形態の変化や消防団員の高齢化に伴い、全国的に団員不足が問題となっており、消防団組織のない地域の、消防団への理解や協力が不可欠となっています。
- 近年、局地的大雨が頻発する傾向があり、河川や、調整池などの防災施設の重要性が高まっています。一方、設置後の経年変化により、設備に老朽化が見られる施設が増加しています。
- 耐震基準に満たない民間建築物の、耐震化が求められています。

#### <課題>

- 市民の防災意識を更に向上させるため、継続して啓発を行うことが必要です。
- 防災行政無線の難聴地域対策として、更なる整備・充実が必要です。また、情報伝達手段の多様化と、市民への周知が必要です。
- 消防団員の確保や地域の理解を図るとともに、資機材の充実、消防水利の確保などの体制整備が必要です。
- 防災施設が適正に機能する状態を確保するため、現況調査に基づき、計画的な施設の維持管理、改修を行う必要があります。
- 民間建築物の耐震化を、促進する必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 地域における消防力の充実を図ります

- 消防団の充実・強化を図るため、消火活動用資機材の確保、啓発運動の支援、団員の能力向上のための訓練を行います。
- 消防団活動について、広報紙などを通じて市民の理解を深め、団員確保に努めます。
- 消防団と消防組合、市民との連携がとれる消防体制の整備を図ります。

■主な事業内容：消防団の活動（操法大会・研修会派遣等）支援／消防機庫改修・機材の更新

### 施策② 消防体制の整備を図ります

- 佐倉市八街市酒々井町消防組合と連携し、消防体制の整備を図ります。
- 公共施設に設置した AED の維持管理を行います。

■主な事業内容：AED の貸出・管理／消火栓・防災水槽の維持管理

### 施策③ 防災に関する知識・意識の普及を図ります

- 防災に関する多様な視点を踏まえた知識の普及を図るため、他部門との連携も強化しながら、防災訓練や、広報紙などを通じた啓発活動を行います。

■主な事業内容：災害に関する情報発信・意識啓発（防災マップ、防災ガイドブック等の配布）／地域や市の防災訓練開催

### 施策④ 災害に備えた体制を整備します

- 災害情報のメール配信等、防災情報基盤の充実とデジタル化に向けた検討を進めます。
- 防災井戸、防災備蓄倉庫などの防災関連施設や、避難生活の環境を良好に保つための設備の維持管理を行います。
- 河川・調整池などの改修を行います。
- 鹿島川・高崎川等の治水対策について、千葉県と連携を図りながら推進します。
- 民間建築物の耐震化及び危険ブロック塀等の撤去の重要性の周知に努めるとともに、これらに係る支援を行います。
- 災害時の応援協定、帰宅困難者対策等、災害時を想定した体制の充実を図ります。

■主な事業内容：災害に関する注意喚起や避難情報の発信／防災備蓄倉庫の資機材・設備の管理／防災に関する施設（無線・井戸など）の整備／河川・調整池などの改修／既存建築物の耐震化や改修等の支援／危険ブロック塀などの除去

#### <市民・地域への期待>

- 消防団活動の重要性を理解し、協力すること
- 地域における自助、共助の力を高めるため、日ごろから食料の備蓄や、地域との交流を図ること
- 救急救命講習を受講し、救命措置に関する知識を習得すること
- 災害に備え、防災訓練への参加・建築物の耐震化や家具の転倒防止を図ること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市地域防災計画
- 佐倉市耐震改修促進計画

## 2-7 防犯・交通安全

### 8年後の目指す姿

市民一人ひとりが高い防犯意識を持ち、市民・市・警察などが連携して犯罪の抑止に取り組み、安全・安心に暮らすことのできる社会の実現を目指します。また、自動車運転をする人も歩行者も、交通安全に対する意識を持ち、交通事故のない社会の実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	人口1万人当たりの犯罪発生件数	40.2件	犯罪発生件数が減少している
②	交通事故発生件数	289件	交通事故発生件数が減少している

### 現状と課題

#### <現状>

- 市内の犯罪発生件数は減少傾向にありますが、自転車盗、車上ねらい、空き巣、電話de詐欺（特殊詐欺）など、市民生活に身近な犯罪は依然として発生しています。
- 市内の交通事故発生件数は減少傾向にありますが、高齢者の占める割合は、減少傾向とはなっておりません。

#### <課題>

- 社会全体での持続的な防犯への取組を行うため、市民の防犯意識の高揚を図る必要があります。
- 高齢化など社会情勢の変化を踏まえた、交通安全対策を検討する必要があります。



## 施策の内容

### 施策① 犯罪の抑止を図ります

- 関係機関とも連携を図りながら、市民に対し、特殊詐欺等の新たな犯罪を含む防犯意識の啓発を行います。
- 警察などと連携を図りながら、地域の防犯活動を支援します。

■主な事業内容：地域防犯活動（自主防犯活動）推進事業

### 施策② 交通安全対策を推進します

- 高齢者や子ども向けの交通安全教室を通じ、交通事故の減少を図ります。
- 街頭啓発などの交通安全意識の啓発を通じ、交通事故の減少を図ります。
- 警察などの関係機関への要望などを通じ、交通事故の減少を図ります。

■主な事業内容：交通安全啓発事業／市営自転車駐車場の施設管理事業／放置自転車の撤去・移送・管理事業

#### <市民・地域への期待>

- 防犯に対する意識を高め、住居や自動車、自転車の確実な施錠の実施や、近所への声かけ、留守番電話の設定などの適切な対応をとること
- 防犯パトロールなどの地域の防犯活動への参加
- 交通ルールの遵守、正しい交通マナーの実践

#### <関連する個別計画>

- 第11次交通安全計画

## 2-8 市民相談・結婚支援

### 8年後の目指す姿

市民が日常生活において抱える様々な問題に対し、早期に、適切な解決策が見いだせる社会の実現を目指します。また、市民の結婚の希望が叶う支援体制の充実を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	法律・人権・行政相談の認知度	47.9%	60.5%
②	佐倉市消費生活センターの認知度	29.0%	35.0%
③	婚活支援協議会新規登録者数	108人	118人

### 現状と課題

#### <現状>

- 少子高齢化の進展や地域住民のつながりの希薄化などにより、日常生活を過ごす上で様々なトラブルや相談ごとが発生しています。
- 消費生活セミナー、消費生活相談員による出前講座などによる情報提供により、消費者トラブルの未然防止を図っています。
- ライフスタイルの多様化に伴い、独身を選択される方も増えていますが、一方で、機会に恵まれずパートナーに出会うことのできない方がいます。

#### <課題>

- 法律・人権・行政相談の実施時間帯、開催場所について、市民が利用しやすく、また、効率的かつ効果的な運営方法を検討する必要があります。
- 高齢化に伴う悪質なトラブルやライフスタイルの変化に伴う相談ごとに対する支援体制について、的確な情報を効率的に発信する必要があります。
- 結婚は自由意志に基づくものであることを念頭に、結婚支援を推進する必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 市民相談への適切な支援を推進します

- 日常生活を営む上で発生する個々の生活トラブルや地域の課題を抱えた相談者に、解決の糸口をアドバイスできるよう、わかりやすく、きめ細かな相談体制を整備します。
- 適切な解決策が見いだせるよう関係機関と連携しながら対応します。

■主な事業内容：法律・人権・行政相談

### 施策② 安全な消費生活を守ります

- 消費生活センターでの取組について認知度の向上を図るため、より多くの市民へ周知を図るとともに、自立した消費者の育成と、消費者がトラブルに巻き込まれないための知識の普及・啓発を行います。
- 専門知識を有する消費生活相談員による相談体制を、より一層充実させます。

■主な事業内容：消費生活相談／啓発のための消費生活セミナー・消費者問題出前講座

### 施策③ 結婚支援を推進します

- 結婚相談を実施します。
- 婚活支援協議会が実施する魅力的で参加しやすい婚活支援イベントにより、結婚を希望する市民に出会いの場や、きっかけづくりを提供します。

■主な事業内容：婚活支援イベント／結婚相談

#### <市民・地域への期待>

- 日頃より公的機関等の相談窓口を把握し、トラブル等が発生した場合に備えること
- 消費生活セミナー、消費生活相談員による出前講座などの学びの場への参加や積極的な情報収集により、消費者被害に関する当事者意識を高めること

#### <関連する個別計画>

## 2-9 環境保全

### 8年後の目指す姿

環境にやさしい暮らしや、環境に配慮した事業活動が実現した、安全・安心で快適なまちを目指します。また、印旛沼や谷津などの豊かな自然環境を、永く守り育てるまちを目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	生活排水処理率	94.1%	95.5%
②	ごみ総排出量	50,293 t	44,880 t
③	環境基準適合率	98.6%	99.5%
④	市役所の温室効果ガス（CO <sub>2</sub> ）排出量	12,377 t-CO <sub>2</sub> （2021年度）	8,791 t-CO <sub>2</sub>

### 現状と課題

#### <現状>

- 畔田谷津での市民協働による環境保全活動によって、豊かな生態系が順調に回復しています。
- 印旛沼の水質について、千葉県や周辺市町、関係団体等と協力して啓発や対策等を行っていますが、改善には至っていません。
- ごみ総排出量は減少傾向にありますが、集積所の数が毎年増加しています。
- 定期的な監視とパトロールにより、産業廃棄物等の不法投棄防止に努めています。

#### <課題>

- 佐倉市の豊かな自然環境を将来に渡って保全し継承していくための仕組みづくりが必要です。
- 佐倉市は地理的な特性から不法投棄が行われやすく、監視力の強化等により、早期発見・対応に努める必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 豊かな自然環境を保全します

- 谷津を中心に、自然環境の保全・再生整備を進めます。
  - 豊かな自然環境を将来に渡って保全し、継承していくための取組を推進します。
  - 印旛沼については、県や流域市町などと連携して水質改善に取り組みます。
  - 多様な生物の生息地や、市民の憩いの場としての水辺の保全に努めます。
- 主な事業内容：谷津環境の保全／印旛沼の水質改善／環境学習の推進／合併処理浄化槽の普及促進

### 施策② ごみの減量化・資源化を推進します

- 4Rの推進など、ごみの発生又は排出を抑制する生活様式の啓発とともに、学校等と連携した環境学習のあり方を検討し、ごみの適正処理と減量化を図ります。
  - 多量排出事業者への指導により、ごみの適正処理と減量化を図ります。
  - 資源回収団体等への支援により、ごみの適正処理と減量化を図ります。
  - 使用されなくなった最終処分場の廃止に向け、県との協議を継続するとともに、跡地の活用方法を検討します。
- 主な事業内容：一般廃棄物の収集運搬／ごみ減量化の推進

### 施策③ 生活環境の保全を図ります

- パトロールや関係機関との連携協力により、不法投棄等の防止・早期発見に努めます。
  - 水質・騒音などを把握するとともに、身近な生活環境に係る問題の発生を抑制し、関係部門との連携のもと、その解決に努めます。
- 主な事業内容：公害の調査・防止対策／不法投棄の防止対策

### 施策④ 地球温暖化対策を推進します

- ゼロカーボンシティの実現に向けて、施策の普及・啓発を通じた市民・事業者・市職員等の意識の醸成を図るとともに、取組に対する支援を行います。
  - 庁内各部門との連携のもと、市役所自らの（CO<sub>2</sub>）排出量を削減します。
  - 平時だけでなく、気候変動によって生じる被害や災害への備えを意識し、再生可能エネルギーを活用した取組や気候変動適応の取組を推進します。
- 主な事業内容：地球温暖化の防止対策／省エネルギーの促進／気候変動適応に関する施策の推進

#### <市民・地域への期待>

- 地域の自然環境に関心を持ち、守り、育てること
- ごみの発生及び排出を抑制し、リサイクルを実践すること
- 温室効果ガスの排出削減を実践すること
- 周辺の住環境に配慮し、日常生活や事業活動に伴う騒音の防止や、所有地の適正管理に努めること

#### <関連する個別計画>

- 第2次佐倉市環境基本計画
- 第二次佐倉市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）
- 第3期佐倉市生活排水対策推進計画



## —第3章—

## 3-1 商工業振興

### 8年後の目指す姿

誰でもアイデア一つで創業や新規事業を生み出す環境が整っており、市内のあらゆる場所でイノベーションが起こるまちを目指します。また、働きたい人がいつでも好きなときに働くことができ、事業者が必要な人材を常に雇用することができる労働市場の確立を目指します。加えて、市内事業者が積極的に設備投資を行うとともに、IoT等先端技術を活用し、効率的に事業を行うことができるまちを目指します。さらに、多様化する消費者ニーズに的確に対応した魅力ある店舗、商店会が増え、賑わいがあふれるまちを目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	佐倉商工会議所会員事業者組織率	48.0%	50.0%
②	起業塾（入門編・実践編）受講者の創業者数	4人	20人 （期間累計）
②	企業誘致助成金新規受給企業数	2社	10社 （期間累計）
③	地域職業相談室における市内紹介件数の就職率	26.1%	26.1%

### 現状と課題

#### <現状>

- 設備の老朽化等に伴い、中小企業では相対的に生産性が低下しています。
- 市内事業者は、新卒の学生等が採用できず、人材不足が深刻化しています。

#### <課題>

- 生産年齢人口の減少等による税収減が懸念される中でも、安定した持続的な行財政運営を行うためには、地域経済の活性化が不可欠です。
- 中小企業に設備投資を促すために、資金調達が円滑に進むよう支援する必要があります。
- 創業者が、事業が軌道に乗るまでの各種支援が必要です。
- 新卒等の若年層の採用が困難となっており、若年層の採用を支援するほか、高齢者、障害者、女性、外国人等多様な人材を活用する必要があります。



## 施策の内容

### 施策① 企業の競争力向上に向けた取組を支援します

- 市内企業のデジタル化を含む設備投資及び事業拡大を図るために、資金調達を支援します。
- 市内企業の認知度を高めるため、他部門とも連携したイベント等を実施します。
- 商店会活性化を目指す集客イベントや施設整備、空き店舗を活用した出店促進等を支援します。
- 市内事業者の競争力を高めるため、地域経済団体と連携して支援します。

■主な事業内容：既存企業の事業拡大・施設拡充支援／商店会の取組支援／空き店舗対策

### 施策② 企業誘致を進めるとともに、創業及び事業承継を推進します

- 企業誘致助成金の活用等を通じ、多様な業種の企業を誘致します。
- 企業誘致の受け皿となる用地が不足しているため、都市計画部門との連携を強化しつつ、工業団地や佐倉インターチェンジ周辺等における産業用地確保の検討を行います。
- 起業塾や低利融資制度等により、創業希望者を知識面、資金面から支援します。
- 佐倉市スマートオフィスプレイスの運営等を通じ、産業界や金融機関、教育機関等との連携による創業、技術開発、先端事業の創出を支援します。

■主な事業内容：企業誘致の推進／官民連携による起業・創業支援／佐倉市スマートオフィスプレイスの運営

### 施策③ 多様な人材の就業を支援します

- 求職者に雇用・就業に関する情報提供や知識習得機会の提供などを行い、市内企業等の認知度の向上とともに、就業促進や職業能力向上、雇用の安定化を図ります。
- 企業の人手不足解消を図るため、若年層・女性・高齢者・障害者等の就労促進及び定着支援を行います。
- テレワーク等、時代に即した多様な働き方を可能にする環境づくりを推進します。

■主な事業内容：市内企業の市内雇用拡大支援／職業相談等による就業支援

#### <市民・地域への期待>

- 市内事業者・地域経済団体・取組の核となる人材等と連携・協力して産業振興に取り組むこと
- 市内事業者は、相互に連携することで、市内における需要喚起に努めること
- 地域経済団体は、主体的に市内事業者の現状把握と経営支援を行うこと
- 市内の先輩創業者は、後進の創業希望者に対して助言等を行うこと
- 求職者は、市が開催する就職セミナーへの参加等を通じて、積極的に情報収集すること
- 若年層は、地域の企業や産業に対する理解を深め、興味を持つこと

#### <関連する個別計画>

- 第2次佐倉市産業振興ビジョン（令和2年度～令和13年度）

## 3-2 農業振興

### 8年後の目指す姿

農林水産業者の担い手が確保され、市内農畜産物の魅力発信や地産地消の推進により、収益増加が見込まれる経済の実現を目指します。また、チャレンジする人が活躍できる就農環境が整備されている社会を目指します。農地の基盤整備により、スマート農業などが促進され、生産能力が十分に引き出されている農村社会を目指します。また、美しく伝統のある集落が未来にわたって継承される農村社会を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	<u>認定農業者等を含む担い手への農地利用集積面積</u>	712ha	840ha
②	<u>多面的機能活動面積</u>	727.33ha	820ha

### 現状と課題

#### <現状>

- 農業生産額が減少していく中、農業就業者が高齢化し、減少するとともに、農村集落を構成する人口も減少しており、農村集落での農地を含む地域資源の維持や継承が厳しい状況となっています。
- 共同活動として行われた農地や農業施設等の地域資源の維持継続に支障を及ぼすことが懸念されます。
- 有害鳥獣による農作物等への被害が増える傾向にあり、農作物生産の意欲低下につながっています。

#### <課題>

- 農業の担い手の育成及び確保と、多様な経営に対応する支援が必要となっています。
- 農地の基盤整備、農業用水等の保全活動、地域コミュニティの構築を速やかに実施していく必要があります。
- 地域での連携した取組や生産者個々での有害鳥獣対策を実施していく必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 競争力のある農林水産業を推進します

- 担い手の農業経営力を強化するため、主体的に生産・販売を行う経営マインドを持った担い手を育成します。
- 地域の理解を得つつ、新規就農者や法人といった新たな担い手の確保に努めるとともに、新規就農者の地域への定着を図ります。
- 地域資源の創出に向け、マーケティングにより打ち出されたコンセプトを捉えて、多様な主体とタイアップし、農産物のブランド化など価値を高める新商品の開発や需要開拓に対して支援を行います。
- 農地の生産性の向上に向け、作業効率を高めるため、地域内に分散している農地を整理し、担い手ごとに集積を図ります。
- AI・ロボットといったスマート農業などが展開できる農地に向けた基盤整備に対して支援を行うとともに、農地の改良や用排水施設の維持管理などの基盤整備に対しても支援を行います。

■主な事業内容：新規就農者の支援／担い手育成／農産物の高付加価値化・新商品の開発支援／農産物の販売促進に向けた調査研究／森林環境譲与税基金の活用検討

### 施策② 美しく活力のある農村社会にします

- 農業・農村の有する多面的機能の維持・発揮を図るため、農業者以外の方々との連携も意識しながら、地域の農地・農業用施設などの保安全管理活動や生活環境の改善に対し支援を行います。
- 都市部住民と農業を営む住民の地域間交流の機会を創出し、農業に関する相互理解の醸成を図ります。
- 農業環境の保全により持続性のある農業を推進するため、環境保全型農業や農業用廃プラスチックの適正処理に取り組むなど、環境に配慮する農業者への支援を行います。
- 鳥獣や病害虫から農作物を守るための対策へ支援を行います。

■主な事業内容：農地・農業用施設の保安全管理活動支援／環境に配慮する農業者支援／佐倉草ぶえの丘の管理運営

#### <市民・地域への期待>

- 農業者は、市・関係機関と連携して、農業施策に取り組むこと
- 農業の重要性について理解を深め、地産地消や食育に取り組むこと

#### <関連する個別計画>

## 3-3 観光振興

### 8年後の目指す姿

歴史・自然など、佐倉ならではの地域資源を複合的に活用し、市民や近隣住民をはじめ多くの人々が、気軽に、繰り返し訪れたくなる通年型の観光地を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	年間観光入込客数（イベントを除く）	1,174,812 人	153 万人
②	「となりの佐倉」閲覧数	150,204 件 (6月～12月)	300,000 件

### 現状と課題

#### <現状>

- 佐倉市は、近隣市と併せ人口 150 万人超の成熟したマーケットを有し、都心や成田空港とのアクセスも容易なことから、外国人も含め、気軽に訪れることのできる観光地として恵まれた立地条件を有しています。
- 印旛沼に代表される自然環境、城下町佐倉に代表される歴史遺産など豊富な観光資源を有しています。

#### <課題>

- 平成 28 年 4 月に、城下町佐倉の町並み等が日本遺産「北総四都市江戸紀行～江戸を感じる北総の町並み～」に認定されたものの、町並みの変容や古民家の喪失が進行しています。また、観光客の滞留時間の増加や回遊性の向上による消費喚起の取組が求められています。
- 佐倉ふるさと広場は、イベント期間中は多くの観光客で賑わいますが、イベントが無い時期は来場者が少なく、年間を通じ観光客を呼び込むことが求められています。
- 市外での佐倉市の認知度は低く、魅力的な観光商品の造成や営業活動の強化、情報発信の充実が求められています。

## 施策の内容

### 施策① 観光客の来訪や消費を喚起する取組を推進します

- 佐倉の歴史観光の拠点である城下町地区は、観光Wコア構想の核の一つにも位置付けられています。本地区においては、国内外から人が訪れるよう、景観整備や古民家活用とともに案内の多言語対応等を進め、滞在時間の増加や回遊性の向上を図ります。
- 観光Wコア構想のもう一つの核である印旛沼周辺は、本地域がサイクル・フラワー・グリーンツーリズムなどニューツーリズムの拠点となるよう、周辺自治体との連携も図りながら、新たな観光スタイルの提示や周辺施設の連携、駐車場等の整備を進めます。
- 年間を通じて観光客が訪れるよう、他部門との連携のもと、閑散期における集客対策・積極的なPRを行います。
- 既存のイベントの内容を充実させるとともに、新たなイベントの開催やアニメの聖地巡礼など、市内での消費や回遊につながる仕組みを構築します。

■主な事業内容：観光イベントの実施／各種観光事業の支援

### 施策② 商品造成や営業活動の強化、情報発信の充実を図ります

- 国内外からの観光客増加に向け、それぞれの需要の把握に努めるとともに、ターゲットの明確化を図ります。
- 関係機関等との連携強化を図り、ターゲットに合ったモデルコースや体験プログラム等の商品造成を行います。
- ダイレクトメールや直接訪問等の営業活動の強化とともに、ICTを含めた様々なメディアの活用、市の観光情報の効率化等を図り、より効果的な情報発信を行います。

■主な事業内容：体験プログラム等の商品造成／多様なメディアを活用した観光情報発信

#### <市民・地域への期待>

- 市内観光施設の利用や、イベントへの参加を通して佐倉市の観光資源の魅力を知ること
- SNS等やクチコミにより市外の方にも佐倉市の情報を伝えること
- 地域住民や地元商店会と連携を図り、観光客をおもてなしの心で受け入れる体制を整えること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市観光ランドデザイン（令和2年度～令和13年度）

## 3-4 文化・芸術振興

### 8年後の目指す姿

価値ある文化財や史料が保護保存され、市民一人ひとりが芸術文化を創造し、享受することができる環境を充実させることにより、芸術文化の多様性を理解し、お互いを尊重し、協力しあいながら、心豊かな生活を営むことができる地域社会の実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	指定・登録文化財等の数	127 件	132 件
②	年間来館者数（市民音楽ホール・市立美術館）	78,432 人	180,000 人

### 現状と課題

#### <現状>

- 貴重な文化財を守り、生かし、伝えるために、修理への助成、調査・記録等を行いつつ、文化財の大切さについての普及啓発に努めています。
- 市民音楽ホールや美術館等の文化施設においては、各種音楽公演や美術作品の企画展示、学校と連携した事業等を展開することにより、幅広い年齢層に対する芸術文化を鑑賞する場、また自らの活動を発表する場を提供しています。

#### <課題>

- 文化の創造・担い手は市民ですが、個人や地域でその文化や文化財を担っていくことが、人的・組織的に、また、資金的に難しくなっています。
- 芸術文化を愛し、楽しみ、創造する市民を支援して、市民の生活にゆとりや潤いをもたらし、心の豊かさを実感できるような環境整備に継続的に取り組んでいく必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 文化財の保存・活用を推進します

- 市民の財産である貴重な文化財を次代へ継承するため、適切な管理や担い手の確保、体制整備に取り組みます。
- 文化財保有者や保存団体等への支援を行います。
- 文化財所有者の意向を尊重しつつ、価値ある歴史的建造物などの文化財の指定や登録に努めます。
- 文化財の把握調査の実施とともに、佐倉の歴史に関する資料の刊行や、デジタルアーカイブ・SNS等を活用した情報発信など、地域の歴史を普及させるための取組を市民と協力して実施します。
- 文化財の保存、活用、魅力向上を図ります。

■主な事業内容：歴史的建造物等の文化財の保存整備・公開／市史資料普及

### 施策② 芸術文化の普及を推進します

- 市民音楽ホールでは、自主文化事業等において良質な音楽を鑑賞する機会を提供していきます。
- 音楽に関心を持っていただくきっかけづくり、市民の音楽活動への支援に努めます。
- 美術館では、佐倉市の地域性を活かした展覧会や市民参加型の事業を実施するとともに、事業に参画するボランティア等の育成や収蔵資料の充実に努めます。
- 美術館では、収蔵作品のデジタルアーカイブシステムを活用して広く美術館の収蔵品を広報し、収蔵品の利活用の機会を広げます。
- 市民の芸術文化に対する理解や関心を深めるため、情報誌『風媒花』を発行します。
- ホームページ、広報紙、広報番組等を有効に活用し、芸術文化に関する情報の発信に努めます。

■主な事業内容：市民音楽ホール及び美術館の管理運営・事業実施／芸術文化情報誌発行

#### <市民・地域への期待>

- 講演会や見学会に参加し、文化財に対する理解を深めること
- 芸術文化を楽しむライフスタイルを大切にすること

#### <関連する個別計画>





# —第5章—

## 5-1 コミュニティ

### 8年後の目指す姿

人口減少・少子高齢化の進展により顕在化する様々な地域課題に対し、自治会、地区社会福祉協議会、民生委員児童委員、学校、NPO、企業そして行政など様々な活動主体が、お互いの立場と役割を理解した上で、地域づくりに取り組む社会の実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	自治会・町内会への加入率	66.6%	66.6%
①	まちづくり活動に参加したことがある市民の割合	36.6%	40.0%
②	<u>コミュニティセンター、市民公益活動サポートセンターの利用者数</u>	134,977 人	270,000 人

### 現状と課題

#### <現状>

- 地域住民によるまちづくりは、現在、自治会等を基盤に、学校や地域の事業者等が連携・協力し、地域の問題解決・地域の活性化に取り組む活動が展開されています。また、複数自治会等が連携し、より良い地域を実現するための取組を実施している地域も併存しています。
- 市民が主体となって自発的かつ継続的に行う社会貢献活動（市民公益活動）が、様々な分野で実施されています。市民公益活動団体登録数や会員数は概ね増加傾向にありましたが、令和2年度以降は微減が続いています。
- 令和2年以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受け、多くの団体が活動の中止または縮小を余儀なくされました。

#### <課題>

- 自治会等や市民公益活動団体は、会員の高齢化や役員・運営の担い手不足、会員数の減少等により、活動の持続可能性の低下が懸念されています。
- 団体・個人が、市民公益活動やまちづくり活動に取り組みやすい環境整備や、自立した活動に向けた支援策が必要です。

## 施策の内容

### 施策① 地域における市民活動を支援します

- 地域社会における自治会等を中心とした各種団体の活動や各種団体が協働して行う活動に対し、適切な支援を行います。
- 市民公益活動に対する市民意識の向上や、NPO、ボランティア活動への参加促進のための各種事業展開を図ります。
- 新たな社会的課題に取り組むため、団体間の連携を促進する事業に取り組みます。

■主な事業内容：自治会等が実施する住民自治・コミュニティ活性化活動への助成・支援／市民公益活動団体や地縁団体等が実施する地域課題の解決につながる事業への支援／市民憲章の普及啓発

### 施策② コミュニティの活動拠点の整備支援・利用促進を行います

- 各種団体が利用する既存公共施設の安全性を確保するため、適切な維持・管理・整備を行います。
- 地域住民自らが管理し、地域コミュニティ活動の拠点となる自治会等などの集会施設の整備支援を行うなど、コミュニティ活動拠点の確保を図り、市民公益活動に取り組みやすい環境づくりを進めます。

■主な事業内容：コミュニティセンター・市民公益活動サポートセンターの整備・管理

#### <市民・地域への期待>

- 地域に関心を持ち、近隣の住民と協力しながら、支え合う地域を形成すること
- 市民公益活動団体やボランティアによる地域活動への参加
- 自治会・市民公益活動団体・事業者等と連携・協力して地域課題の解決に取り組むこと

#### <関連する個別計画>

## 5-2 平和・国際化

### 8年後の目指す姿

恒久平和に向け、市民一人ひとりが、戦争の悲惨さや平和の尊さについて理解を深め、次の世代に継承していく知識を持つ社会を目指します。また、多様な価値観を受け容れることができる多文化共生社会の実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	平和条例・平和都市宣言を知っている市民の割合	49.2%	60%
②	多様性を認め合い、外国人、外国文化に理解ある態度が取れる市民の割合	57.4%	65.7%

### 現状と課題

#### <現状>

- 毎年、市内中学生で結成する平和使節団が、被爆地である広島県または長崎県を訪問し、学んだことや自身が感じたことを学校で発表しています。また、市内小学校を対象に、平和祈念講話を実施し、戦争体験者の講話を実施し戦争の恐ろしさや平和の尊さについて学んでいます。
- 国際化の進展に伴い、異なる文化や外国人に対する理解をより深め、多文化共生の地域づくりを進める必要があります。

#### <課題>

- 戦争体験者の高齢化が進み、戦争の悲惨さや平和の尊さを次の世代へ継承していく方が減少しています。
- 外国人住民が増加し、国籍も多様化している中で、多言語による行政情報の提供や生活相談、日本語の学習支援などの重要性が増しています。

## 施策の内容

### 施策① 平和の尊さを啓発し、恒久平和に向けた世界の取組と連携します

- 「佐倉市平和行政の基本に関する条例」に基づき、様々な平和事業を実施します。
- 市民団体による平和活動を支援しながら、市民に恒久平和実現の大切さを啓発します。
- 平和首長会議に参加し、恒久平和に向けた世界の取組に市民とともに連携します。

■主な事業内容：恒久平和へ向けた使節団派遣・講話会等の開催

### 施策② 多文化が共生できる地域づくりを推進します

- 外国人市民も安心して暮らすことができるよう、関係機関と連携を図りながら、多言語による行政情報の提供や生活相談、日本語学習の支援などを行います。
- 佐倉国際交流基金などによる関連事業の支援を行うことにより、市民レベルでの国際交流や異なる文化の理解を推進し、多文化共生の地域づくりを考える機会を提供します。

■主な事業内容：行政情報の翻訳事業／オランダと佐倉の交流促進事業

#### <市民・地域への期待>

- 様々な平和事業に参加し、恒久平和の重要性を認識すること
- 多様な文化を認め合い、相互理解のもと地域生活を営むこと

#### <関連する個別計画>

## 5-3 情報発信・共有、広聴

### 8年後の目指す姿

地域の魅力を効果的に情報発信し、佐倉市の知名度向上を図ります。また、市民が必要な情報を必要なときに得られる、公正で開かれた市民主体の市政を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	ホームページ（全体）アクセス件数	2,852 万件	3,137 万件
①	魅力発信サイト閲覧数	50,852 件	63,500 件
②	市民の声が市政に反映されていると思う市民の割合	16.8%	35%

### 現状と課題

#### <現状>

- 定住人口の維持を図るため、交流人口の増加、市の知名度向上が必要です。そのため、広報紙、広報番組、ホームページ、マスメディアへの情報提供などを通じ、市政情報を発信しています。
- 市政への市民参加を推進するため、市では主な市政へのご意見と市の回答をホームページで公表するなど、市民意見の反映状況を公開しています。
- 蓄積された市民意見などのデータを分析・活用し、更なる広聴機能の充実が求められています。

#### <課題>

- 時代に即した有効な情報発信ツールを常に研究していく必要があります。特に市の魅力に係る情報については、好意的に受け入れられる優良なコンテンツを制作し、効果的なシティプロモーションにつなげていくことが必要です。
- 大容量の高速ネットワークインフラの発展とともに、公共機関の保有する情報資産の利活用に対する需要は今後さらに拡大するものと思われます。
- 広聴機能を更に充実させていくために、市民意見などのデータの分析・活用を図っていく必要があります。また、市民意見が市政運営にどのように活用されているかを広く情報発信していくことが求められています。

## 施策の内容

### 施策① シティプロモーションの視点による情報発信・情報提供の充実を図ります

- 定住人口の維持、関係人口・交流人口の増加を目指し、佐倉市の知名度の向上を図るとともに、転出抑制、定住促進に向けた取組を推進します。
- 各広報媒体間の連携を含めた一体的な活用や、マスメディアなどへの情報提供により、市内外に向けた積極的な情報発信を推進します。

■主な事業内容：市の魅力発信／佐倉市公式ウェブサイトを中心とした情報提供・情報発信事業／各種基幹統計の調査事業／ワンストップ相談窓口による移住支援

### 施策② 市民意見を集約し、効果的な市政への反映を目指します

- 市政へのご意見などの処理状況について、市民への情報提供を推進します。
- 市へ寄せられる市民の声に迅速に対応するとともに、電子化による効率的な事務処理の推進と蓄積された意見の効果的な活用方法を検討するなど、広聴機能の強化を図ります。

■主な事業内容：市政へのご意見に耳を傾け、市政に反映させる事業

#### <市民・地域への期待>

- 佐倉市の情報に関心を持つとともに、主体的に情報を発信すること
- 様々な広聴機会を活かし、意見・要望等を伝えることで市政に参加すること

#### <関連する個別計画>

## 5-4 人権・男女平等参画

### 8年後の目指す姿

全ての市民が人権を正しく理解し、それぞれがお互いに尊重し合うことで、誰もがかけがえのない存在として大切にされる社会を目指します。また、男女がともに社会の対等な構成員としてあらゆる場に参画し、その個性や能力を発揮できる社会を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	人権尊重のまちづくりデリバリー事業で「人権問題への理解や関心が深まった」と回答した人の割合	93.9%	95.0%
②	各種審議会、委員会等の女性委員比率	27.8%	35.0%
③	DV防止啓発の情報発信回数	21回	25回

### 現状と課題

#### <現状>

- 差別解消を目的とする複数の法律が施行され、自治体も各種人権課題への取組が求められています。
- 固定的性別役割分担意識は根強く残っており、あらゆる場において、男女が平等に参画できる環境が十分整備されているとはいえない状況にあります。
- DVの相談対応件数は年々増加傾向にあります。

#### <課題>

- 人権尊重の視点に立って施策を推進していくために、体制づくりを充実させる必要があります。また、あらゆる人権問題に対応するため、人権推進活動団体との連携を深めていく必要があります。
- 男女平等参画への理解を深め、その意識の定着を図るため、効果的な啓発事業を実施するとともに、男女がともに参画できる環境を整備する必要があります。
- DV防止に向けた、各種施策を展開する必要があります。



## 施策の内容

### 施策① 人権を尊重する意識の醸成を行います

- 「人権尊重・人権擁護都市宣言」の精神を踏まえ、佐倉市人権尊重のまちづくり指針に基づき、行政の取組が人権尊重の視点を踏まえて実施されるよう努めます。
- 市民・団体などの活動を支援するとともに、人権推進活動団体等との連携強化に努めます。
- 多くの市民が多様な人権問題について考える機会を提供し、人権意識の定着を図ります。

■主な事業内容：小中学校における人権教育の支援／公民館等における人権教育講座の実施  
／「人権尊重のまちづくりデリバリー事業」の実施

### 施策② あらゆる場における男女平等参画を推進します

- 市民一人ひとりが、男女平等参画について理解し、意識を定着させるため、関係機関と連携を図りながら啓発事業を実施します。
- 市民にとって、男女平等参画推進センターが身近な拠点施設になるよう、市民の意識やニーズに合わせた事業を実施するとともに、周知を図ります。

■主な事業内容：男女平等参画推進センターの管理運営（学習会・講演会の開催、女性のための相談の実施、情報誌の発行等）／市民等の学習会への講師派遣／市の事業における臨時託児室の設置

### 施策③ DV等あらゆる暴力の根絶を目指します

- DVの防止に向け、暴力根絶の情報提供や、正しい理解を促進するための啓発活動を実施します。
- 相談機能・体制を強化し、関係機関と連携して、被害者の支援を適切に行います。

■主な事業内容：DV被害者の相談・緊急避難支援

#### <市民・地域への期待>

- 自分の人権のみならず、ほかの人の人権についても正しく理解し、人権を相互に尊重すること
- 男女の固定的な役割分担にとらわれず、男女平等参画への理解を深めること
- DV被害が疑われる場合、関係機関に連絡、相談するよう声かけに努めること

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市男女平等参画基本計画【第4期】（令和2年度～令和13年度／自治人権推進課）

## 5-5 行財政運営

### 8年後の目指す姿

生産年齢人口が減少し、行財政運営においても職員数の少数化が想定される中、行政サービスの電子化など業務の簡素化・効率化を図り、市民の利便性の維持・向上を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	年間時間外勤務時間（職員 1 人当たり）	1 8 5 時間	158 時間
②	経常収支比率	過去 3 か年平均値 佐倉市 92.9% 類似団体 92.3%	類似団体（IV-3） の平均値以下
③	市税収入率（現年課税分+滞納繰越分）	95.8%	96.8%（未定）
④	電子申請サービスの利用手続数	201 件	300 件

### 現状と課題

#### <現状>

- 扶助費などの社会保障関連経費が増加傾向にあり、経常収支比率も高い状態で推移しています。
- 業務効率の向上、管理職による徹底した労務管理、職員のコスト意識向上等を図り、時間外勤務の縮減を行いました。
- 令和 4 年 4 月、ICT を活用することにより、市民の生活や職員の業務がより良い方向に変革するよう、本市の DX に対する基本的な考え方を示す「佐倉市デジタルトランスフォーメーション（DX）推進方針」を策定しました。

#### <課題>

- 適正な事務量を把握し、再任用職員を活用しつつ、会計年度任用職員制度や定年延長制度を踏まえて、適正な定員管理を行っていく必要があります。
- 行政手続の電子化の推進においては、高齢者や外国人に配慮した仕組みを構築する必要があります。

## 施策の内容

### 施策① 人事管理の適正化を推進します

- 職員の能力が十分発揮できるよう能力本位、適材適所の任用を図ります。
- 職員研修を計画的に行い職員の意識改革、能力向上に努めます。
- 新たな行政課題や市民ニーズに対応するため、プロジェクトチームによる横断的な職務遂行や組織体制の見直し等、柔軟かつ効率的な組織体制の整備を推進します。

■主な事業内容：職員の定員管理・研修・採用試験等の実施／横断的なプロジェクトチームの活用／障害者の庁内就労の推進

### 施策② 健全で持続可能な行財政運営を推進します

- 健全な財政運営と持続可能な財政基盤を確立するため、経常的経費の抑制と財源の有効活用に努めます。
- 適正な受益者負担の見直しを進めるとともに、本市が保有する資産の有効活用や寄附金の利活用などにより、更なる財源確保を図ります。
- 関係部門と連携し、法令遵守の徹底のもと、公正で透明性の高い行政運営を推進するとともに、**直面する多様なリスクに対する適切なリスクマネジメントに取り組みます。**
- 効果的・効率的な行財政運営を推進します。

■主な事業内容：総合計画等の進捗管理／市予算の全体調整／行政評価の実施／行政改革の推進／ふるさと納税／有料広告事業

### 施策③ 税の公平、公正、効率的賦課と収入率向上を目指します

- 税の賦課業務及び収納業務を必要に応じて見直し、業務の効率性を向上させます。
- 納税の重要性について広く啓発活動を行うとともに、収入率の向上を目指します。

■主な事業内容：市税（市民税・固定資産税等）の賦課・徴収

### 施策④ 行政手続の簡素化と利便性の向上を図ります

- 来庁者にわかりやすく便利で待たせない窓口づくりの取組や、**行政手続のオンライン化、来庁しなくても申請や相談が可能な仕組みの整備等**に努め、市民サービスの向上を図ります。
- 事務処理の正確性や情報セキュリティに配慮しつつ、新たな ICT 技術の各種事務処理への適用など、**行政内部の DX を推進し**、効率的かつ利便性の高いサービスの提供を目指します。

■主な事業内容：窓口 DX の推進／窓口でのキャッシュレス決済／電子申請システムの活用／住民票等のコンビニ交付／業務のペーパーレス化／AI・RPA の活用／市民向け ITC 教育の実施

#### <市民・地域への期待>

- 市から発信される情報の把握
- デジタルリテラシーの向上とデジタル技術の利用

#### <関連する個別計画>

- 第6次佐倉市行政改革（令和2年度～令和6年度／行政管理課）
- 佐倉市滞納整理4ヶ年計画（令和6年度～令和9年度／債権管理課）

## 5-6 資産管理・運営

### 8年後の目指す姿

適切な資産の保全により安全性が保たれ、また、少子高齢化や人口減少などの社会情勢の変化に対応していく、持続可能な公共施設・サービスの実現を目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	施設のあり方の方向性を決定した件数	0件	4件 (期間累計)
②	施設計画等による長寿命化に資する事業の実施件数	2事業	4事業 (期間累計)

### 現状と課題

#### <現状>

- 多くの施設で老朽化が進んでおり、今後の改修に多額の費用が必要になると見込まれます。

#### <課題>

- 少子高齢化・人口減少に伴い、財政のひっ迫が予想される中で、持続可能な施設のあり方を検討していく必要があります。
- 施設の老朽化に伴い、不具合の増加や事故等のリスクに対し、適切な対応が必要となります。

## 施策の内容

### 施策① 効果的・効率的な資産運営をすすめます

- 資産の適切な把握と管理を行います。
  - 施設の効果的・効率的な配置のため、サービスの提供方法・施設のあり方について検討します。
- 主な事業内容：市の財産（土地・建物・備品等）の管理、指定管理者制度の導入など官民連携の実施、施設のあり方についての検討

### 施策② 施設の保全を行います

- 建物、設備について、適切な保守点検を行います。
  - 施設計画等による施設の長寿命化を図ります。
- 主な事業内容：施設の保守点検、長寿命化改修などの実施

#### <市民・地域への期待>

- 身近な施設の今後のあり方等について関心を持つこと

#### <関連する個別計画>

- 佐倉市公共施設等総合管理計画（平成 28 年度～令和 37 年度）
- 佐倉市教育施設長寿命化計画（令和 3 年度～令和 37 年度）
- 子育て支援施設の個別施設計画（令和 3 年度～令和 37 年度）

## 5-7

### 企業・高等教育機関等との連携

#### 8年後の目指す姿

企業や高等教育機関等との連携協力により、佐倉市における様々な課題が適切に解決されていることを目指します。

#### <成果指標>

	指標名	現状値	目標値
①	包括連携協定に基づく協働事業	90 事業	120 事業

#### 現状と課題

##### <現状>

- 企業や大学等と連携協定を締結することで、当市が抱える様々な課題に対する取組を、双方の資源を生かしながら実施しています。

##### <課題>

- 企業や高等教育機関等との協働事業を継続し、常に充実した事業内容となるよう、協力関係を維持、推進していく必要があります。
- 災害など突発的に発生する事態に対し、的確に備えるため、日頃より企業や高等教育機関等と連携・協働することが必要です。

## 施策の内容

### 施策① 企業・高等教育機関等との連携・協力を推進します

- 多様化する地域課題の解決に向け、企業・高等教育機関等の専門的知見による協力を得て、これまでの連携事業の拡充に努めるとともに、災害、教育、文化の振興、人材育成など様々な分野において、新たな協力体制の構築を図ります。

■主な事業内容：企業・高等教育機関等との協働事業の実施／新たな企業・高等教育機関等との連携協定の締結

#### <市民・地域への期待>

- 地域課題の解決に資する、高等教育機関等との連携事業への参加

#### <関連する個別計画>