

意識調査〔自由意見・要望等〕

市施設を利用して、評価できる点、改善すべき点など、お気づきの点がございましたら記入してください。 ()内は利用した施設。

佐倉地区

以前より対応など良くなって来ている。(音楽ホール)
予約の方法に検討の余地有り(湖畔荘のテニスコート)
笑顔がない(市役所)
・月4回、市民体育館を利用していますが、利用人数(団体も含む)が多い為、電話連絡をしても通じることが出来ず、何回も電話をしなければなりません。体育館の受付の人に話しても何の改善策もとられません。早急に良い方法を(利用者も含めて)考えて下さい。 ・ミレセンの調理室の時間帯の事で、AM9時～12時、PM12時～5時と決まっていますが、午前中9～12時までですと食事を11時に済ませ、その後掃除でとてもあわただしく利用しています。せめて12時30分が1時位にしていただけると良いのですが(これも利用者の声はいつも無視され、ミレセンの係の人は感じが悪く、決まりだからの文句で受けつけてくれません。このような小さな事でも利用する側は不便を感じているのですが...いくら料金の差があるとはいえAM3時間、PM5時間おかしくはありませんか。私達は市のボランティアを含めた高齢者の食事づくりをしているのですよ。
市の施設は何があるのですか？ 色々なサークル活動がありましたら広報に載せて頂きたいと思います。
利用、催しは土日に参加できるように！リタイアしてからでないと利用できないのでは？ もっと多くの人に利用できるように！ 若い人にも利用の場を！
親切でわかりやすく説明して下さい(中央公民館)
必要な本がなく、結局購入してしまう(図書館)
土日も開けて欲しい。(時間は短くても良いので)
駐車場は広いのに、いつも満車状態である(市役所)
窓口では対応がマニュアルにもとづいて的確に行われていますが、いっそう修養されて、人間的で暖かみの感じられるような対応を期待しております。(市役所)
市施設のうち、ほとんど利用されていないところもあり、維持費が無駄だと思われる。他の市においても常時利用するグループや勢力に押され、新参者は隅にいると聞かすが、以前知人がおはやし館の利用について同様のことを申し立てた。二極化というが、富裕層は高い会費を支払い会員制の何々に通い、無料又は低い利用料の施設では、弱者は利用できない理不尽なことが起こり得る。 「弱者」とは弱小グループとか体力の無い人。
職員の方は親切な方と感じの悪い方と極端です。言葉の使い方もぞんざいな方がいます。奥でおしゃべりしている方(客が待っているのに)もいます。 目線を低く、受付に来客があった時は、こちらから声をかけるのではなく、すみやかに席を立て対応してほしいと思います。 市役所の方、本当に感じが悪いです。(多くの方の意見も含めて)困っている時、尋ねたいことがある時、(不明な時)市民の立場(目線)で接して下さい。思いやりの気持ちを持って...客が帰るとき、笑顔で帰れるように。
・午前中利用させていただいていますが、トイレの清掃がいつも遅く、いつも「清掃中」になっています。清掃の順番があるのでしょうか...(公民館) ・市民風呂を利用させて頂いていますが、有料にしてもっと清潔整備をして欲しいと思います。

9月に利用した市立音楽ホールの対応は良かったし、常に分かりますが、市立美術館の場合、役所的に感じています。

もう少し、社会体育、生涯スポーツを考えた学校開放等やってほしい。スポーツをしたくても施設が不足しているため、なかなかできない。

志津地区

岩名運動公園の市内地域スポーツチームに対する利用の頻度を上げれる様...

対応・施設共に良い印象を受けるが、職員の人数が一般企業に比べて多すぎる。(公民館 他)

・名札を付けていたほとんどの方が挨拶(こんにちは)をして下さって、気持良かった。
・窓口にも立っても、こちらが声をかけないと対応してもらえなかった。(忙しかったのかもしれませんが...)
(市役所)

精一杯、対応してくれる努力は良いとおもいます。しかし私達は細かい点について、不整備や、知らないことが多くあり、それぞれについての対応に時間がかかると存じます。番号札も正面にこれからはあってもよく、又記載場所は壁のところでもよいかと思います。美しい市役所も望ましいことですが、ムダやムリをなくして利便性も必要かと存じます。(市役所、公民館)

近代化は良い事ですが、都市に変化していくとしても、やはりマナーが大切で、例えば夜間、安心して出かける事のできる場所、パトロール巡回の強化など。お願いします。

郵便局の本局、市役所、農協など、とても交通の便が悪く、車でなければ行けないような場所にあり、高齢者や障害者には優しくない。犬を飼っていますが、市役所まで狂犬病の登録のためにわざわざ市役所までいかなくてはならず、支所でするように(全ての事)したり、改善すべき点はたくさんある。高齢化などが進んでいるのに対してそのような点に対する配慮が全くないと思う。

このような意見を書いても実現される事はほとんどなく、ただ流されてしまうのが現実。もっと市民の声に耳を傾けるなど、きちんと老人会、地域の回覧板で意見を聞くようなアンケートをとるなど、あとはスーパーなどでアンケートをとるなど、市民はもっと協力してくれるはず！地域に密着性がないから、市が活性化しないのでは？期待します。

どちらの課に行っても室(部屋)がせまい(市役所、公民館)

施設(上座公園)内の落ち葉等の清掃が以前の様に出来ていない

・市長の経歴も寄与していると思われるが、教育分野即ち高齢者生涯学習の実績とその卒業生達の社会還元意識、なにかずく小学校の安全対応型ボランティアなどは他の市にほこるべき実績と言える。但し百条委員会などの検討が重ねられたにも関わらず、水道道路の勝田台方面への道路開通への見通しや、経過など、市民の不満に応え得る説明も報告も全く無いのは、行政としては最も改善すべき役人思想と言える。

・音楽堂(市民音楽ホール)を始め、市民のコミュニティの為の設備は決して市全体として満足すべき数ではない。

・図書館は(土)(日)にしか利用しませんが、平日も開館時間を延長したのは評価できる。
・市役所の出先を増やしていただければと思います。例えば京成線の各駅内に(志津、ユーカリが丘、うすい、佐倉あたりまで)。その際、土日でも窓口を開けていただきたいと思います。
・また上記増設が無理であれば、各地区～市役所の巡回バス(100円/1回で行ける)の運行を検討していただければと思います。 四街道市で実施している形が望ましい。

私は市民カレッジ生ですが、時折、公民館の市の職員と接する事があるが、一度も不愉快な思いをした事がない。仕事として普通に対応して下さるので、返って適切に普通に応じて下さるのが良い。

(中央公民館)

1年前、近所でペンキの塗り替え工事があったとき、家にいられず志津コミュニティセンターの和室(自由に使える時間帯ですが)で休む事ができ、とても助かりました。
図書館を多く利用させていただいておりますが、とても残念なことは本の中に書き込みを多く見ます。とても気分が悪くなりかつ残念です。発見した時は消しゴムで消しますが、相変わらず多いです。
とても使いやすく、対応が良いので気持ちがよいと思います。(志津コミュニティセンター)
図書館にシルバーの方がいらっしゃるのには好感が持てます。マニュアルどおりの冷たい対応ではなく、余裕のある雰囲気にもホッとします。
永年社会福祉関係の仕事をしていただいています。 最近、中央公民館で会議が開催される事になったので、目的地までの交通費は自己負担との由。額ではなく考え方が知り度い。
ユーカリが丘出張所の男性職員の方に印鑑証明の交付、本籍地の戸籍謄本の件など、わかりやすく説明して頂き感謝しております。ただ、その足で中野区役所へ行きましたが、その職員が実に対応がよくて不安に思っている私も安らげました。わが佐倉市の職員の方も、もう少し表情、対応の仕方を研修なさったらと思います。中野では好職員がそばにきてさりげなく助けてくれました。佐倉は表情がないのです。皆さんどうぞ表情は誰に対しても柔らかい表情をなさって下さい(特に女の方は仏頂面の人が多いので一市民として外部の人に恥かしい)。仕事の面だけでなく、人に接する心のありようを考えて頂ければもっと身近に佐倉市役所の大さを感じられると思うのですが、余計なことを申し上げてすみません。
お役所の対応というと、事務的でそっけないというイメージがあったのですが、とても親切でわかりやすい対応だったので、とてもうれしく思いました。どこの課や施設に行ってもこのような対応をしていただけると良いと思いました。(学務課)
いつも親切にしてくれます。(図書館)
日頃気になっている事があります。 市役所等へ行っても、対応が不親切で説明不足です。またヒマそうにしている人も気になります。
物件によって日曜日に用が足せる事が良い (西志津ふれあいセンター)
上座プールの係員は、利用者の前で悪ふざけ(係員同士)をしたり、閉園時には厳しく利用者に「早く帰ってください」等言っておいて、その後係員達が歓声を上げてプールで泳いでいる。 夏でまだ早い時間なので外からもよくわかる。とんでもない行為である。 駐輪場も利用者用が遠く、係員用が近いのもおかしい。 市施設でも多分委託かアルバイトだと思うが、市民からすれば市の人間であることには変わらない。 中志津地区にも図書館、児童センターがあったら嬉しいです。

白井地区

・白井の音楽ホールのところにある市の出張所の人への対応が悪かった。 ・図書館の人の対応も温かみがなく、ただ仕事をこなしているという感じがする。
混雑。よく待たされた (健康管理センター)
消費生活センターは困ったときの相談窓口としてとても親切でよい。
各種証明書等の値段が高い。実費程度の負担で行うべき
白井図書館に隣接している出張所をよく通りかかるため目にするたびに思うのですが、いつ見ても来所者は1~2人、それなのに職員は3~4人は必ずいて暇そうに通路をながめている。常時あんな人数が必要なのか疑問に思っている。責任者と金銭担当、あと1人いれば充分です。転出入など異動の多い時はそれなりに対処すればよいのだから！！ 各出張所の職員を1名ずつ減らしただけでずいぶん経費削減になるはずですよ。

<ul style="list-style-type: none"> ・公民館など会合のできる施設が不足で利用しにくい。 ・公民館などで、弁当など使えるように緩和してほしい。 ・高齢者への配慮として、街路にベンチなど休憩できるコーナーと公衆トイレを設置してほしい。 ・町の緑を形成している斜面林の保護に力を入れてほしい。 ・平和へのとりくみなどは評価できる。
<p>佐倉市に移り住んで25年になるが、当初、市職員、特に窓口担当に役人意識が蔓延していることが気にかかった。具体的には市民との対応のなかで「ん...」「んそう...」と言った返事が多かったこと。自らが「官尊民卑」を地で行くもので、市民への奉仕意識があるのか疑問を抱いた。この点、本庁にしる出先にしる窓口の対応が改善されてきていると思う。</p>
<p>高額医療費を申請に行きましたが、1人暮らしです。車で今のところは行けませんが...。出張所でも扱っていただきたい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者用の総合レジャーセンターの設立を望む。囲碁、将棋、マージャン、読書、カラオケ、パソコン、軽運動設備、入浴、休養室、軽食堂等を設備した高齢者用のレジャーセンターを設立してはどうか。これは原則として有料利用(1人1日1,000円~2,000円程度)とし、他人に煩わされない自由な個人利用としてはどうか。 ・京成佐倉駅の側にある「ミレニアムセンター」とは何か？「ミレニアム遊休センター」ともいうべき無駄施設ではないのか？あのような施設をレジャーセンターとして活用すべく市当局として考えるべきである。
<p>公民館が欲しい。四街道のように公民館サークル等、手作りの会があればいいと思います。 音楽ホールだけでは少ないです。サークルの利用が大変、抽選等</p>
<p>施設の休館日が一定すぎる。また施設の場所が分りづらい。 仕事で障害児と行動を共にする事がありますが、公共のトイレを多々利用させて頂いています。 屋外での無灯の下で利用しなければいけない事があるので、もう少し外灯時間、数の増量を望みます。 行事等がある時の抜け道が無い事も仕事上不便さを感じる事も多いです。</p>
<p>志津出張所の職員は態度が大きく、いつ行っても不愉快になります。特に男性職員(中高年の)なんとかありませんか??上から見下して物言う態度...なるべく行きたくないし、人にもおすすめしません。</p>
<p>えらそうだった。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・見易い分類がしてある。 ・子供コーナーの掲示物等、親しみ易い感じになって、読書意欲をUPさせる工夫がなされている。(子供の学力低下は国の一大事ですから) ・駐車場の工夫が必要かと(台数も少なく入れづらいですね) ・前から気になっていたのですが、船橋のように焚書の様な思想の人はいないですよ。
<p>志津分館の自習室を使用させて頂いています。トイレをもう少しきれいにして頂けると嬉しいです。 貸出しをしている人に、分らない事で質問した時、あまり良い顔をされず、気分は良くなかったです。どんな時でも気持ちの良い対応を受けたいな...と思いました。</p>
<p>シルバーの方が窓口にいらっしゃる時は、対応がかなり遅いと思う。(許容範囲ではあります) (図書館)</p>
<p>市の職員や市で雇われている人はとても感じが悪いと思う。以前市役所に行った際、机に向っているのかと思いきや寝ている職員が沢山いてビックリした。同じ社会人として腹が立ったし、自分の市職員がこんなものか...と思ったら情けなくなった。サイテーだと思う。ヒマなのであれば職員を減らすべきではないでしょうか??</p>
<p>臼井地区の図書館を大きくしてほしい。</p>
<p>新書をたくさん置いてほしい!!(図書館)</p>
<p>市役所職員の対応(ことばづかい、礼儀等々)がスマートになったと思います。継続して頂きたい。</p>

臼井支所はダラダラと対応し、「お世話様でした」と声をかけても返事もせず、昔の市役所の対応のように高飛車でした。男の人に住民票をポンと渡され、とまどいました。(女性の服装も遊び気分で驚きました)市役所全体、人が多すぎます。

図書館の職員の方は、99%の方が、とても親切で優しい対応だと思います。

根郷地区

・土曜日の午前中ぐらい戸籍謄本をミレニアムセンターで取扱ってほしい。(平日は市役所等へ行くには会社を半休)

隣町の四街道、八街の図書館にも良く行きますが、それらと比較して、佐倉南図書館には雑誌類が少ない。もっと充実させてほしい。特に一般に人気のある雑誌が少なく、マイナーな雑誌を置いている。

図書館をよく利用しますが、夜8時まで開いているので大変ありがたいです。ただ、蔵書数が少なく、文献を探すときは不便

電話対応があまり良くなかった。(公民館)

・春のことでしたが、市民税課へ原付バイクの廃車、登録などに出向きました。とても迅速丁寧で親切に教えていただきました。

・以前近くの公園に毛虫が大量発生し、電話したところ、翌日には来て下さってすぐに処置していただきました。幼児が多い公園なので安心できました。

・以前図書館で本をリクエストしました。人気の本だったので長く待つことは覚悟していましたが、何ヶ月も待ったので、「あとどれくらいの期間待てば借りられますか」と聞いたところ、「わかりません」と回答されました。

シルバー職員の採用は良いが、対応(明るさ含む)が悪い。(冷たい態度。顔を見ない。他の人と会話)(図書館)

・10年近く前の市役所の窓口対応であるが、以前住んでいた役所より処理が遅く、良くない。現在も改善されていないとしたら問題である

千代田地区

南部保健センター内で現在運動をしています。月に2日位ですが、段々施設が悪くなり器具もこわされて修理できないとの事で会互も少なくなりさみしくなりました。老人の楽しみなので今後考えてほしいです。

図書館は良く利用させていただいています。幼児書や絵本等はなかなか面白い本を探すのがむづかしく毎回選ぶのに大変な思いをしています。本棚の上に週変りでそのコーナーのおすすめの本を見開き状態で何冊か置いていただけたらと思います。又、映画のDVDやビデオが少なすぎる様に思います。手芸やお料理の本等はあまりに古い物等は整理されてもいいのでは？

千代田地区にも明るい図書館ができたらと願っております。

障害児がいて、図書館に入ると、少しの声でも注意を受けて、とても悲しくなります。ゆっくり本を選びたくても、いつもビクビクしてしまいます。志津図書館でとても辛い思いをした事があり、もう行きたくありません。声かけの仕方にも注意をして欲しい。健常児ばかりではないのです。本を静かに読みたい人はドアつきの部屋があれば、私達もゆっくり本を選ぶことが出来るのと思う。