

**佐倉市コミュニティバスアンケート
調査結果報告書
【畔田・下志津ルート】**

**佐倉市都市部都市計画課
平成 30 年 6 月**

【目次】

●はじめに

●利用者アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P1

●沿線住民アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P16

●参考資料1：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（利用者）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P47

●参考資料2：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（沿線住民）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P49

はじめに

本格運行に向けたコミュニティバス運行計画の策定において、広く意見、要望を聞くことから、バス利用者として乗客を対象とした「利用者アンケート」と沿線住民を対象とした「沿線住民アンケート」の2通りでアンケートを実施した。

本報告書は、以上の2つのアンケート結果について、今後の検討資料とするために作成をしたものである。

【利用者アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて乗客の利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査の対象

佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津ルート）の乗降客

(3) 調査方法

- ・バス車内に設置した調査票への記述式アンケート調査
- ・別途実施した沿線住民アンケート※

※沿線住民アンケートの設問中で「佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津ルートを）利用したことがある」と回答した人を対象とした。

(4) 調査期間

平成30年3月12日（月）～30日（金） 計19日間

(5) 回収件数

109件（車内53件、沿線住民アンケート56件）

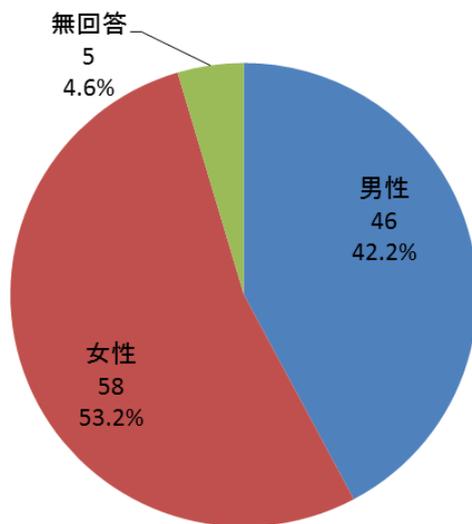
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

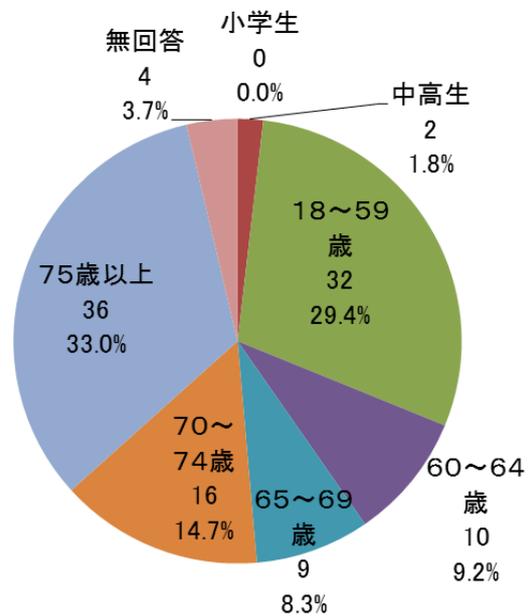
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 42.2%、女性が 53.2%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、75 歳以上が 33.0%と最も多く、次いで 18～59 歳が 29.4%を占めている。
- ・居住地は、95.4%が佐倉市内で、内訳として王子台 5 丁目、王子台 6 丁目、畔田からの回答が多い。

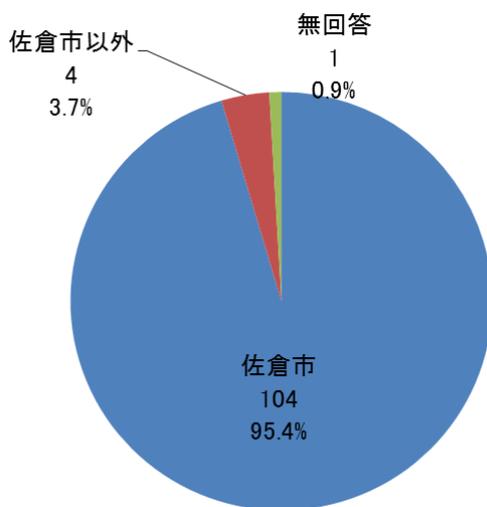
①性別



②年齢



③居住地



●「佐倉市」の内訳

王子台1丁目	2
王子台3丁目	2
王子台5丁目	26
王子台6丁目	23
王子台	4
上座	4
下志津	8
南ユーカーが丘	0
生谷	3
畔田	20
宮ノ台	1
染井野6丁目	1
染井野7丁目	1
吉見	1
西志津4丁目	1
表町3丁目	1
無回答	6
合計	104

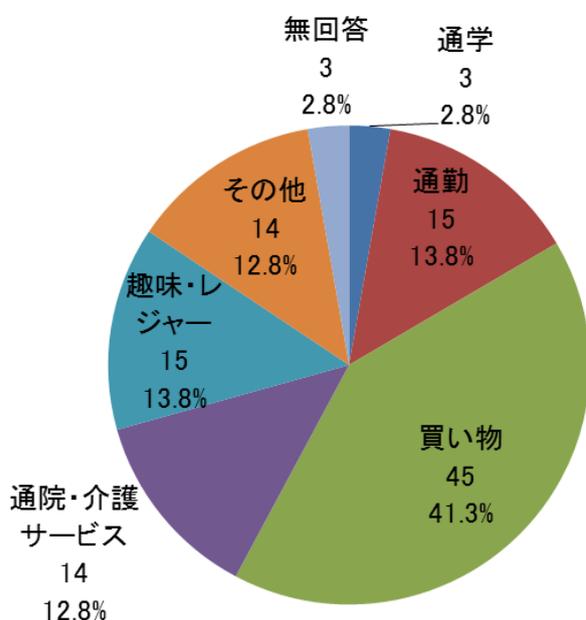
●「佐倉市以外」の内訳

習志野市	1
江東区	2
横浜市	1
合計	4

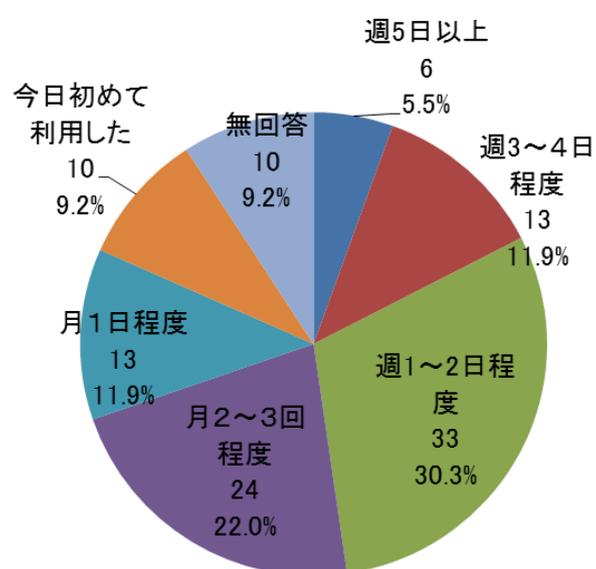
(2) 佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津ルート）の利用状況

- ・主な利用目的は、「買い物」が41.3%で最も多く、次いで「通勤」「趣味・レジャー」が続く。
- ・利用頻度は、「週1～2回程度」が約3割を占め、週1回以上の利用者が半数近くを占めている。
- ・主に利用するバス停は、臼井駅南口が最も多く、ユーカリが丘駅南口が続く。また、王子台、畔田地区での乗車が比較的多い。

①主な利用目的

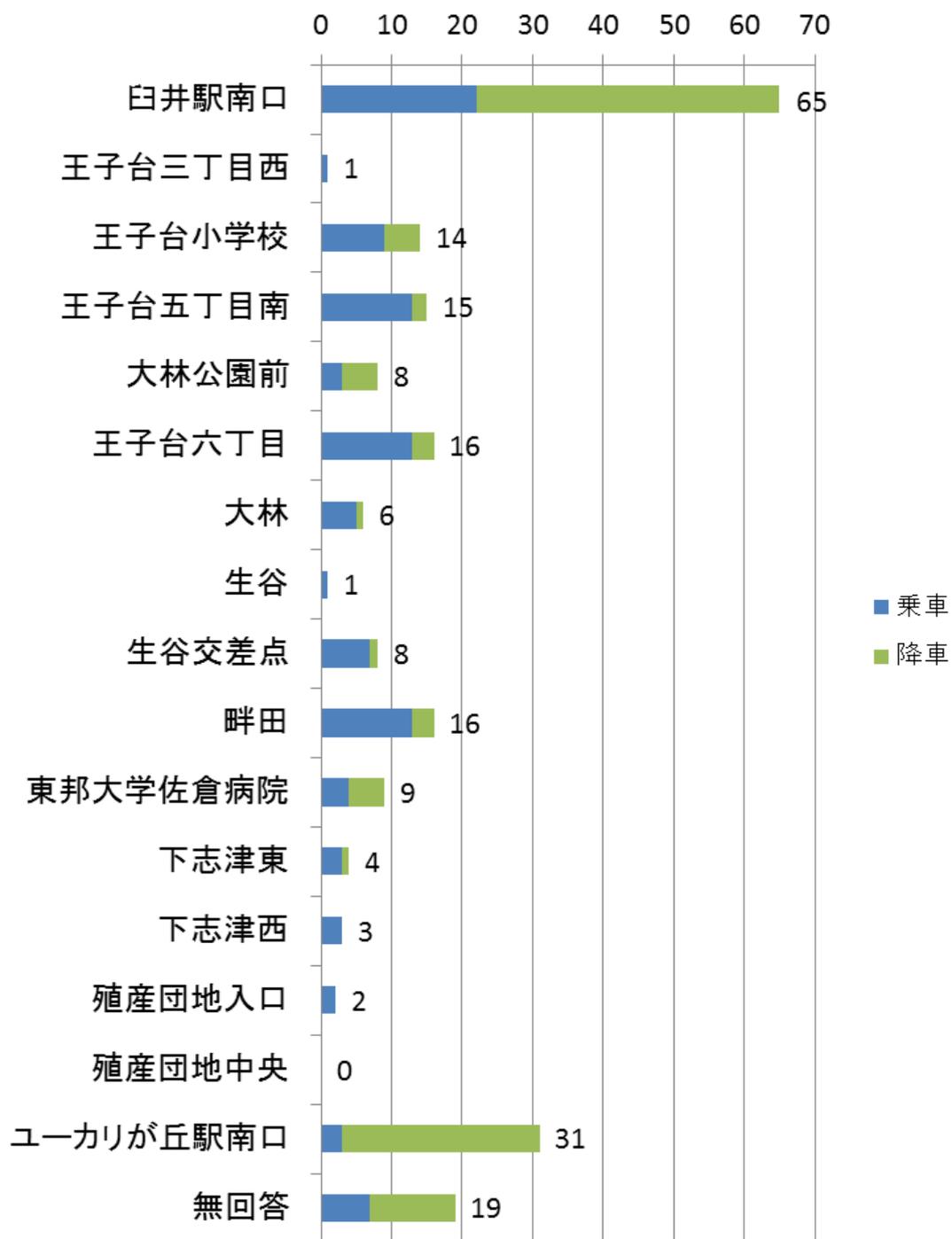


②利用頻度



●「その他」の具体的内容

③主に利用するバス停



● 「利用頻度」と「主な利用目的」

(人:%)

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
週5日以上	6	5.5%	1	33.3%	2	13.3%	1	2.2%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
週3～4日程度	13	11.9%	1	33.3%	1	6.7%	8	17.8%	2	14.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
週1～2日程度	33	30.3%	1	33.3%	6	40.0%	19	42.2%	2	14.3%	3	20.0%	2	14.3%	0	0.0%
月2～3回程度	24	22.0%	0	0.0%	4	26.7%	8	17.8%	4	28.6%	5	33.3%	3	21.4%	0	0.0%
月1日程度	13	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	3	21.4%	4	26.7%	4	28.6%	0	0.0%
今日初めて利用した	10	9.2%	0	0.0%	2	13.3%	4	8.9%	1	7.1%	1	6.7%	2	14.3%	0	0.0%
無回答	10	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	3	21.4%	3	100.0%
合計	109	100.0%	3	100.0%	15	100.0%	45	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	14	100.0%	3	100.0%

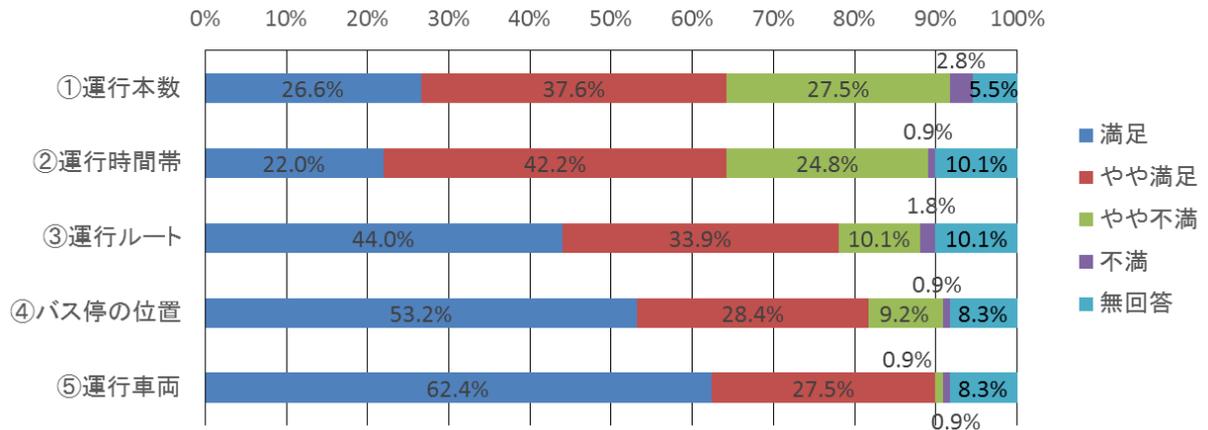
● 「主に利用するバス停（降車）」と「主な利用目的」の関係性

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
臼井駅南口	43	39.4%	1	33.3%	4	26.7%	26	57.8%	3	21.4%	1	6.7%	7	50.0%	1	33.3%
王子台小学校	5	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	4	8.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%
王子台五丁目南	2	1.8%	0	0.0%	1	6.7%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
大林公園前	5	4.6%	0	0.0%	2	13.3%	1	2.2%	0	0.0%	1	6.7%	1	7.1%	0	0.0%
王子台六丁目	3	2.8%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%
大林	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
生谷交差点	1	0.9%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
畔田	3	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
東邦大学佐倉病院	5	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	35.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
下志津東	1	0.9%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ユーカリが丘駅南口	28	25.7%	1	33.3%	5	33.3%	10	22.2%	4	28.6%	8	53.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	12	11.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	4	28.6%	2	66.7%
合計	109	100.0%	3	100.0%	15	100.0%	45	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	14	100.0%	3	100.0%

- ・ 主な利用目的で最も多い「買い物」では、「週1～2日程度」の回答が多く、比較的定期的に利用している。
- ・ 「通勤」「買い物」など幅広い目的で、鉄道駅での降車が利用されている。

(3) 佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津ルート）の運行サービス

- ・全体で、「バス停の位置」「運行車両」が満足、やや満足の回答で8割以上を占めており、満足度が高い。
- ・一方で「運行本数」「運行時間帯」は満足という回答が3割を切っており、満足度が低い。



※以下、各項目で「やや不満」「不満」と答え方への質問

①「運行本数」

具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。

- ・「1時間に1本」「30分に1本」という回答が多い。現在は約1時間～2時間半に1本であるため、増便が求められている。
- ・また、朝と夕方に関する要望が多く、通勤・通学での利便性向上が重要視されている。

1時間に1本	6
30分に1本	6
10～20分に1本	1
30～40分に1本	1
6時30分の時間帯に1本増やしてほしい	1
午前8時から10時台を5本くらい。	1
1時間に2本の運行ならばなお利用しやすい。特に午前10時台のみ。	1
朝と夕方・夜の増便要望	5
1時間に2, 3本にできると嬉しい、朝夕だけでも	1

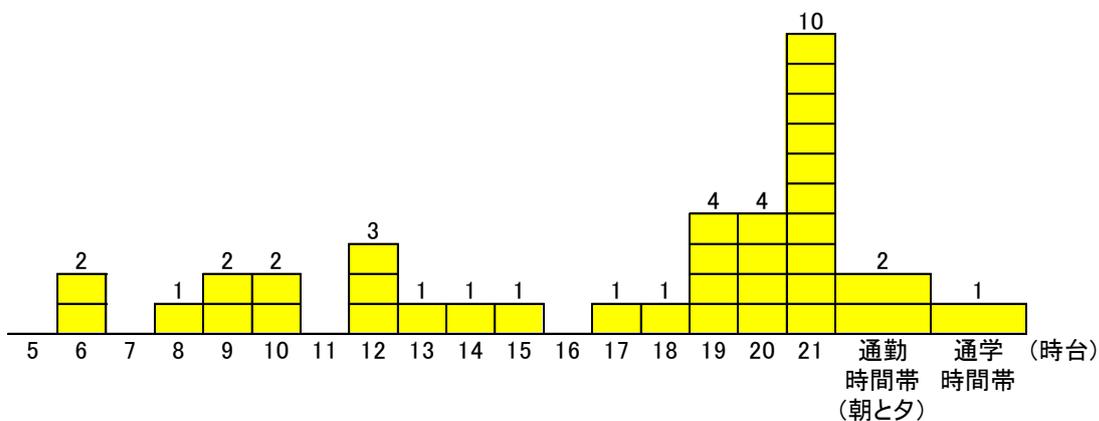
早朝、夜間に増発を希望します	1
朝と夜の時間を増やしてほしい	1
朝（7～8 時台）1 時間に 2 本。夕方（14～16 時台）1 時間に 2 本	1
通勤時間帯（6 時～8 時、19 時～21 時）の増便（1 時間に 3～4 本）	1
20 本	1
もう 1 本遅い便があると通勤帰りにも使えて便利	1
もう 1 本多く。	1
もう少し増やしてほしい	1
利用者が増えて本数が増えると嬉しいです	1

②運行時間帯

具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

- ・ 21 時台の要望が最も多い。
- ・ 午前中～昼の時間帯よりも、夜遅くなるにつれて要望が増える。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
王子台 1丁目	21時まで
王子台 5丁目	朝 6 時台に乗りたい。
	午前 8 時から 10 時
	朝（午前中）、夕（午後）
	臼井駅南口発 12 時 30 分、ユーカリが丘駅南口発 9 時
王子台 6丁目	もう少し遅い時間まであったら嬉しい
	帰りの時間ですが 19 時過ぎのがあると助かります。
	最終便、駅 7 時 30 分くらい
	19 時台のバスが少ない（グリーンバスも含む）可能であれば 21 時台
	20 時ごろ
	あと 1 時間遅くまで運行してほしい。
	13 時～15 時の時間本数が少ない。
	19 時～21 時の間
10 時の前半と後半があれば気軽に利用しやすい。	
王子台	全くない時間帯がある
下志津	20 時以降も運行してほしい
	21 時ごろに 1 本ほしいです。
畔田	朝と夜の時間を増やしてほしい
	最終が 21 時頃であってほしい。
	最終が 21 時までであってくれればありがたいです。
	もう 1 本遅い便があると通勤帰りにも使えて便利
	小学校の登下校に使用したい為その時間に合う時間帯。
染井野 7丁目	ユーカリが丘駅南口 12 時台
横浜市	6 時 30 分, 6 時 15 分, 17 時 30 分, 18 時

③運行ルート

具体的にどこに行きたいですか。

- ・東邦病院、四街道駅が2件と最も多い。

	四街道駅	臼井駅	志津駅	東邦病院	聖隷佐倉病院	ふるさと広場	吉見方面	千代田小学校
計	2	1	1	2	1	1	1	1
王子台1丁目						1		
王子台5丁目		1		2	1			
下志津	1		1					
畔田	1						1	1

④バス停の位置

どこにバス停がほしいですか。

- ・各地区のバス停に関する要望の他、ユーカリが丘駅南口のバス停の分かりづらさに関する意見も複数あった。

地区名	意見
王子台5丁目	小学校正門近く
	王子台小学校から王子台5丁目南に行く曲がり角あたり
王子台6丁目	王子台6丁目ファミリーマート周辺
	ユーカリが丘駅のバス停は場所もわかりづらいし階段は高齢者には大変、荷物があつたら余計に。
	ユーカリが丘駅の地下にバス停があるのはどうか。
	さくら通り、東京靴流通センター、アイフルホーム前付近
下志津	下ではなく上にしてほしいです
	下志津木戸場方面
	駅、公共施設、老人ホーム前、もっと細かく停車してもらい利用したいので。
染井野7丁目	染井野南のバス停にもう少し近いほうがいいです
	染井野

⑤運行車両

具体的に不満な箇所はどこですか。

地区名	意見
王子台6丁目	乗り心地が良くない。

(5) 佐倉市コミュニティバス(畔田・下志津ルート)のご意見、ご要望

- ・今後についての意見・要望が20件と最も多く、コミュニティバスの継続要望が多く得られた。
- ・次いで、運行ルートについての意見・要望が多く、王子台5丁目からは病院へのアクセスに関する要望が複数得られた。
- ・運賃では、高いという意見が大半を占めたほか、距離制に関する意見・要望も得られた。

①運行本数について(7件)

地区名	意見
王子台5丁目	今の利用状況を見ておりますと、運行本数は妥当だと思うが、利用者が増加することがあれば運行本数を増やして欲しい。
王子台6丁目	高齢者が免許証を返納した後も外出しやすい地域にするため、できるだけ利用し、将来、本数が増えることを希望します。
王子台	多くの方が乗れば多くなるのか もう1~2本
畔田	子どもが4月から通学に使用するので運行本数を多くしてほしい その反面、時間の本数が少なく少し不便だと感じました。誰も乗車していない時間帯などを調べて本数の調整をお願いしたいです。
不明	もう少し回数があるとよい

②運行時間について(1件)

地区名	意見
不明	12時も欲しい

③運行ルートについて（18件）

地区名	意見
王子台1丁目	年に何回でもいいから史跡めぐりコースを実施してほしい。老人の日常の買い物のためにベイシアやヤオコーなどのショッピングコースを作るべし。老人や妊婦の手続のために市役所コースを作るべし。
王子台5丁目	ユーカリまで近く通るといいですね
	駅より各方面（ルート）に出してほしい
	現在は満足しています。将来、欲を言えば聖隷病院へ行くバスを希望します。
	既存のバスルート以外を運行してくれているので助かっております。
	東邦大学病院まで非常に時間がかかり過ぎで、聖隷佐倉病院まで臼井駅で乗り換えだと運賃が高くなります。
普段通らない道を走り、小さなローカルな旅を楽しめる。小川や林があり、こんなきれいなところもあるんだなーと思った。	
王子台6丁目	出来ましたら6丁目内の循環は無理でしょうか
	王子台5丁目と6丁目には年配の方が多数おります。臼井駅を結ぶバス便があると便利だと思います
	人家の少ないところを通っている。
上座	違うルートがあるといいと思う。
下志津	自宅からバス停が遠いのでバス停を木戸場まで増やしてもらいたい。
	老人ホーム（施設前）で乗れたら嬉しい。
畔田	四街道方面へ行けたらいいですね。市が違うので難しいでしょうね。
吉見	千代田小学校の前の道を通ってほしい。通学の時・・・畔田からの子供のため
染井野7丁目	ユーカリが丘にバス1本で行けてとてもありがたい、東邦病院も利用できそうです
江東区	通院に使っているので、病院のシャトルバスのない時間の運行ありがたい
	主に東邦病院への通院に利用。病院の無料バスは朝夕に混雑するし、昼は本数が少ないので、有料でも急いでいるときにはありがたいです。

④バス停について（2件）

地区名	意見
王子台5丁目	自由乗降区間もあり非常に便利と思う。
畔田	近くにバス停ができてうれしいです。

⑤運賃について（9件）

地区名	意見
王子台5丁目	やや高い
	少し高い
	高い気がする、
	やや高いと思う
	今の利用状況を見ておられますと料金も妥当だと思う。
	京成臼井駅からユーカリが丘北口まで試しに乗りました。王子台6丁目、生谷などの途中から乗った人のは便利で、200円も適当と思いますが、京成臼井駅から王子台小学校前など短距離では200円は高い。距離により運賃を変えたらどうか。
下志津	運賃が高いです。毎日使うには100円にしてほしいです。
不明	少し高い、100円が希望、距離制
	距離制 ok

⑥運行車両について（5件）

地区名	意見
王子台5丁目	佐倉市を運行するのでカムロちゃんのラッピングをしてほしい。
王子台6丁目	大きな荷物（スーツケース）などが置けるスペースは無理でしょうか。
畔田	バスの見た目がかわいい。
	前で乗って後ろで降りる料金は前払いなど表示があると（バス停や車内に）わかりやすいと思いました。
習志野市	バスもきれいで気持ちが良い。

⑦運転手について（4件）

地区名	意見
王子台3丁目	運転手さんは、運転、接客共に安心、親切好感の方でした。
王子台5丁目	運転手さんの対応が非常にやさしい
	運転手の方はとても親切で気持ちが良いです。
習志野市	運転手さんの態度が良い

⑧周知について（2件）

地区名	意見
王子台6丁目	自治会等の地域回覧にもっとチラシを入れる。
横浜市	インターネットで時刻が検索できるといい

⑨今後について（20件）

地区名	意見
王子台5丁目	ぜひ続けてもらいたい
	ぜひ継続していただきたいです
	末永く続くことを希望します。
	免許証返納者（後）は絶対必要と思う。
	今後も利用したいと思います。
	今は利用する方も少ないかもしれませんが、とても便利ですので地域の皆さんがあと数年たって年を取った時には利用する方が増えると思います。長く続けてくださるようお願いいたします。
王子台6丁目	市民の足として利用したい
	大変助かります、これからもよろしくお願いします
	とても助かります、これからもよろしくお願いします
	今は親も自転車に乗れるが、近い将来、高齢で乗れなくなった時、バスがあるのはとてもありがたいです。
	まだ、利用者が少ないと思います。王子台6丁目は世帯数が多いですが、60代くらいの家族はまだ車を利用して買い物に行っていると思います。あと5～10年と過ぎていくと車を運転する人が減ると考えられます。その時にバスはもっと必要になると思いますので、存続してほしいと願っています。
	バスの運行が始まったことにとっても嬉しいと思っています。利用されている方も少ないように思いますが、これからの高齢化社会に向けてぜひ続けていただきたいと思います。

	<p>体調が良くなり次第もっと利用したいと思っております。</p> <p>ますます高齢化になり交通手段が必要になっていくと思われま すので長く続けていただきたい。</p> <p>廃止しないでください。</p> <p>運行を続けていただきたい。</p>
上座	また利用したいと思う
畔田	<p>畔田にはバスがありませんのでこのコミュニティバスはユーカ リなどに行くのにありがたいです。これからも無くさないよう にずっと維持をお願いしたいです。なくさないで、ずっとお願 いします。</p> <p>子供の通学が不安だったのでバスが通ってくれて良かった。歩 道もなく交通量も多い畔田周辺なのでバスを子供たちがとても 楽しみにしています。これからも先も長く使用させていただき たいので長く運行してほしいです。</p>
宮ノ台	コミュニティバスができて大変に都合よく使っています、取り やめないでください

⑩その他 (21 件)

地区名	意見
王子台 1 丁目	自動運転にて話題作りで日本中の注目を集める。運転手カム口 ちゃん。佐倉愛。
王子台 3 丁目	年齢、体調、天候、時間帯により便利な交通手段であると感じ ています。
王子台 5 丁目	5分遅れが気になる
	高齢者にやさしい
	大変助かっております！
	路線バスに乗るには遠かったが、コミュニティバスだと団地の 中も走ってくれて妻は助かっています。
	バックパッカーなどの人達にも利用してもらったらいいと思っ た。大きな自然公園もできそうなので将来的にもいいと思う。 外出後、駅から自宅まで帰るとき、雨だったり足が痛いときな ど丁度バスが来たときはとてもありがたいと思った。
王子台 6 丁目	便利になってうれしいです
	便利になってうれしいです
上座	無駄な金遣いにならないようにしてください。

下志津	通院、買物、電車に乗るときは本当に助かります
	70代、80代になると運転が難しくなるのでコミュニティバスが運行されるようになり大変嬉しいことだと思います。
畔田	ありがたく乗せていただいています
	ありがたく乗せていただいています
	病院通いが主です。年金生活なので大変に助かります。ありがとうございます。
	すでに若い世代は車社会になってしまっているため乗り続ける人は少ないかもしれませんが、乗る人が増えてきてくれればいいなと思います。
	病院通いが主です。風雨の時には娘が仕事終わってから連れて行ってくれます。足腰が悪く早く歩くことが出来ませんのでどこからでも乗れて降りたい所で降りることが出来ますので大変便利です。子供達に世話をかけずに通院出来るのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。ありがとうございます。
免許証を持っていない人はとても良いと思います。	
染井野7丁目	便利で利用させていただき満足しています
不明	ありがとうございます。

【沿線住民アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査地域

佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津ルート）の沿線地域
（王子台1丁目、王子台3丁目、王子台5丁目、王子台6丁目、上座、下志津、南ユーカリが丘、生谷、畔田地区 計9地区）

(3) 対象者

調査地域に在住の18歳以上

(4) 対象者数

1,000人

(5) 抽出方法

住民基本台帳から無作為抽出

(6) 調査方法

郵送配布・回収

(7) 調査期間

平成30年3月16日（金）～30日（金） 計14日間

(8) 回収件数

408名（回収率40.8%）

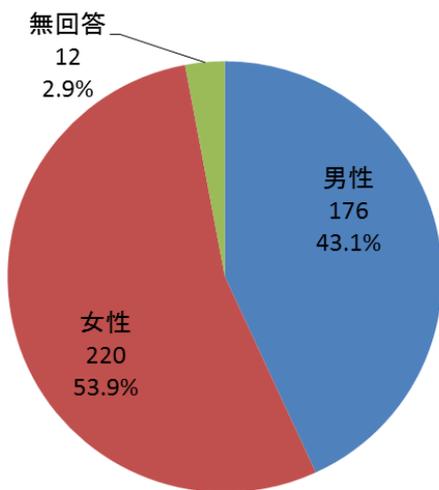
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

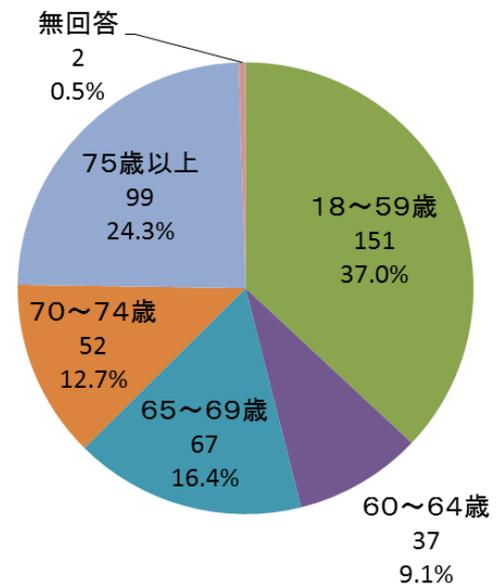
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 43.1%、女性が 53.9%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、18～59 歳が 37.0%と最も多く幅広い年齢層から回答が得られている。
- ・お住まいは、王子台 6 丁目が多いが、幅広い地域の方からの回答が得られている。
- ・自動車運転免許証については、持っている人が 72%と最も多く、自動車についても自分または家族共用の自動車を持っている人が 8 割近くを占めている。

①性別



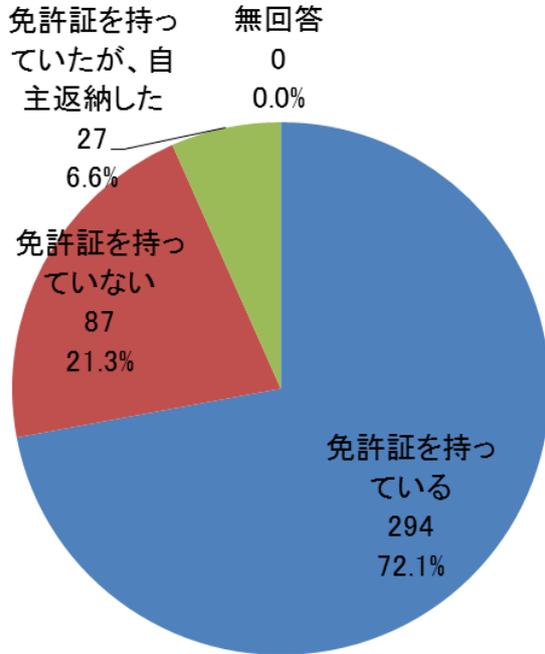
②年齢



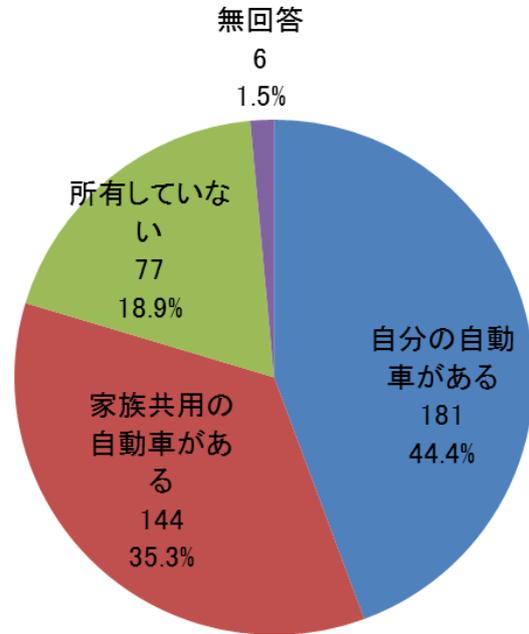
③居住地

	王子台 1丁目	王子台 3丁目	王子台 5丁目	王子台 6丁目	上座	
回収枚数	41	30	55	63	47	
配布枚数	122	122	122	122	122	
回答率	33.6%	24.6%	45.1%	51.6%	38.5%	
	下志津	南ユーカーが丘	生谷	畔田	不明	計
回収枚数	32	55	45	23	17	408
配布枚数	94	122	122	52		1000
回答率	34.0%	45.1%	36.9%	44.2%		40.8%

④自動車運転免許証※



⑤自動車保有状況※

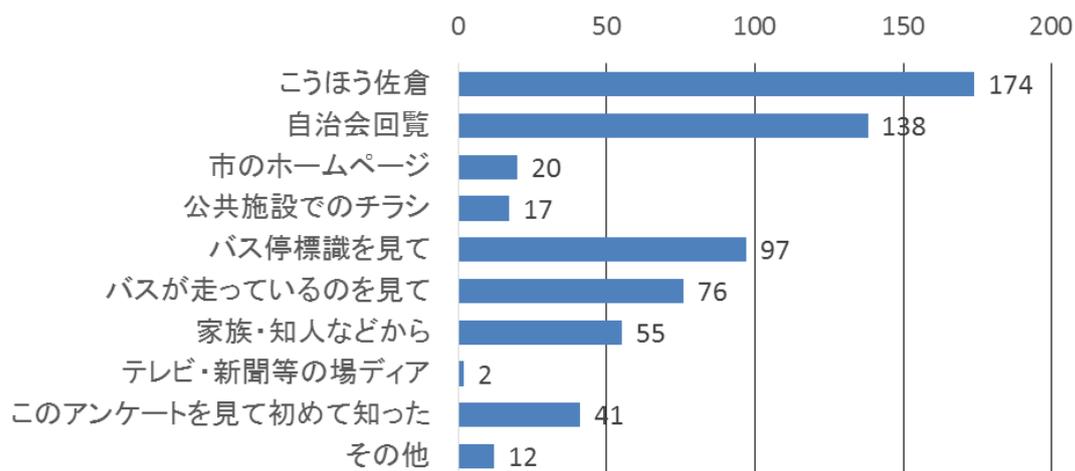


※バイク、原付を含む

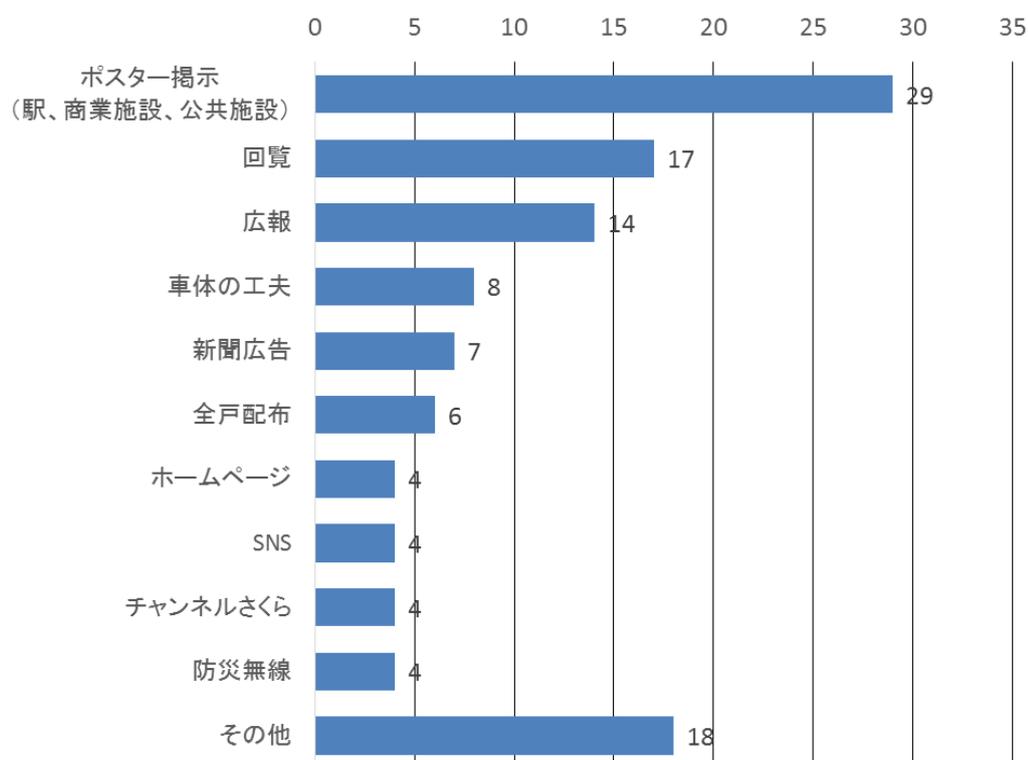
(2) 佐倉市コミュニティバスの情報発信について

- ・コミュニティバスの運行を知った手段として、こうほう佐倉が最も多く、自治会回覧が続く。また、バス停や走っているバスを見て知る人も多い。
- ・効率的だと思う方法については、ポスター掲示が29人と最も多い。

①佐倉市コミュニティバスの運行を知った手段（複数回答可）



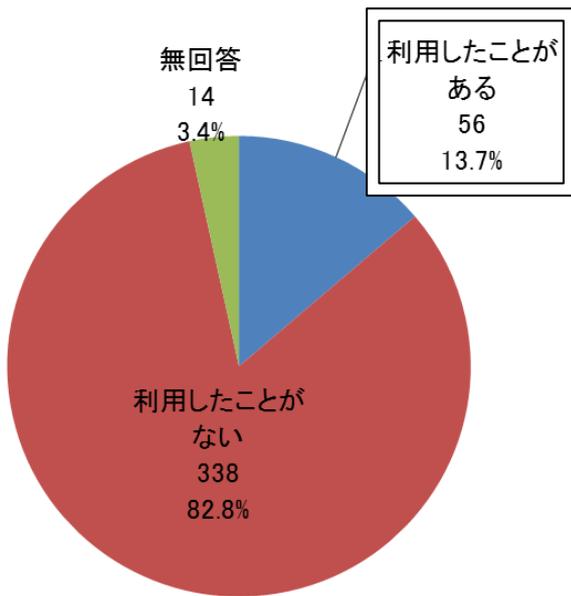
②情報発信について、効果的だと思う方法（自由記述）



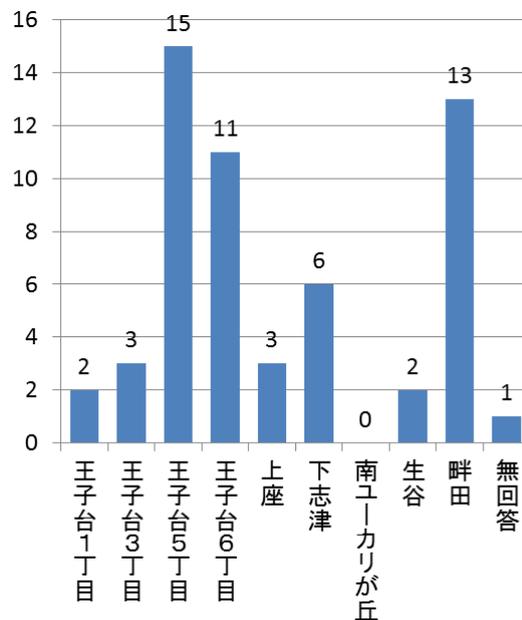
(4) 佐倉市コミュニティバス（畔田・下志津地域ルート）の利用状況

- ・「利用したことがない」の回答が83%となっている。
- ・利用したことがない理由について、「自家用車など、別の交通手段を利用しているため」が最も多く、「行きたい場所に運行していないため」が続く。
- ・地区別で見ると、王子台5,6丁目と畔田が多く、年代別で見ると高齢の方に利用していただいている。

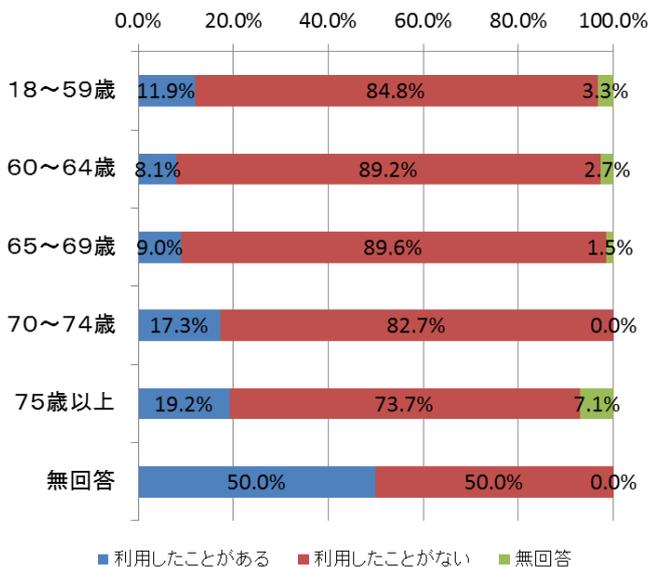
①利用の有無



●「利用したことがある」の内訳



●「利用の有無」と「年齢」の関係



②利用したことがない理由（複数回答可）

①自家用車など、別の交通手段を利用しているため	262
②運行本数が少ない	28
③運行時間帯が合わない	24
④行きたい場所まで運行していないため	38
⑤自宅からバスが遠い	23
⑥運賃が高い	34
⑦その他	54

●「②運行本数が少ない」と答えた方

具体的にどの程度の運行補運数が望ましいですか。

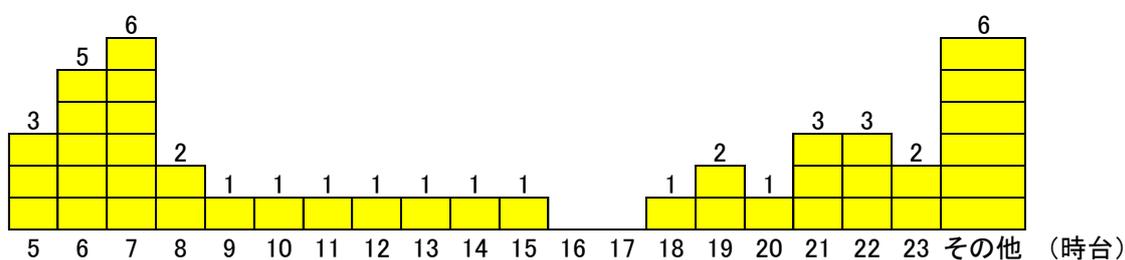
・「30分に1本」が5件と最も多く、次いで「1時間に3～4本」が続く。現在は約1～2時間半に1本であるため、増便が求められている。

30分に1本	5
1時間に3～4本	2
20分に1本	1
1時間に最低3本	1
1時間に2～3本	1
最低1時間に1本	1
30分に1本、特に午前の便	1
朝の時間帯にもう1本欲しい。	1
<朝と夕方の増便要望>	3
1時間に2本、朝夕は3本/時。	1
少なくとも30分に1本、朝夕に本数を多く。	1
朝夕の時間帯の増便	1
<昼と夕方の増便要望>	1
昼と夕方は時間2回程度であればよい。	1
<夕方の増便要望>	3
夕方は1時間に2本程度	1
1時間に1本程度、夕方はもう少し多ければ使い勝手が良くなる。	1
夕方など少し多く。	1

●「③運行時間帯が合わない」と答えた方
具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

- ・朝と夜の要望が多く、現在走っていない時間帯（5 時台、21 時以降）の要望もある。
- ・地区別で見ると、多くの地区で朝（5～8 時台）の時間帯の要望があり、朝の増便の検討が必要である。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
王子台3丁目	臼井駅発午前7:00、7:30、8:00、8:30
王子台5丁目	朝、臼井駅に7時位迄着いてほしい。
	早朝5時台、夜間8時9時台
	6時半～7時半、18時～19時の増便。 朝6時台7時台 ユーカリ→臼井駅
王子台6丁目	6～7時頃臼井駅着、22～23時臼井駅発
	子どもたちが気軽に乗れる時間帯にも欲しい。
上座	午前9時、7時に。
下志津	電車の始発に間に合うように早めの時間に
	通勤の為早朝（5, 6時台）、深夜（9, 10時）
	5:00～8:00、21:00～23:00にも運行
南ユーカリが丘	利用日により違うため臼井駅へは電車を利用している。
生谷	通勤時間
	利用したい時間がない。電車等に合わせるとなかなか。
	最終便時刻をもっと遅く
不明	10時から15時が多いほうが良い。

●「④行きたい場所まで運行していない」と答えた方
具体的にどこに行きたいですか。

	JR 佐倉駅	ユーカーが丘 駅	志津 駅	四街道 駅	京成佐倉 駅	駅	市役所	歴博・城址 公園	図書館	志津図書 館	草ぶえの 丘	野球場	上座公園	北志津 児童センター	すみれ 保育園	志津ユーカー 苑	西部保健 センター	聖隷病 院	病院	中央公民 館	公民館	公共施設
合計	7	4	4	4	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
王子台1丁目	1			1			1	1						1	1	1						
王子台3丁目										1												
王子台5丁目	1																1	1				
王子台6丁目	2			1	1																	
上座	1	1		2																		
下志津		2	3			1																
南ユーカーが丘	1	1					2	1	2		1	1	1							1	1	2
生谷	1		1																			
畔田																			1			
不明																						

	イオンタウン ユーカリが丘	ヤオコー	ベイシア	カインズ	寺崎方面	西志津方面	染井野方面
合計	6	2	1	1	3	1	1
王子台1丁目	1					1	
王子台3丁目			1	1	1		
王子台5丁目	1						
王子台6丁目					1		
上座		1					
下志津	2						
南ユーカリが丘	1						
生谷	1				1		1
畔田							
不明		1					

- ・全体では、JR佐倉駅や四街道駅など駅への要望や、イオンタウンユーカリが丘など商業施設への要望が多い。
- ・王子台、上座、上志津では各鉄道駅への要望が多く、南ユーカリが丘、生谷、畔田では公共施設への要望も比較的多く見られる。

●「④行きたい場所まで運行していない」と答えた方
 具体的にどこに行きたいですか（ルートの意見）

地区名	意見
王子台 1丁目	京成臼井～JR 佐倉
王子台 3丁目	臼井駅～国道 296 号～ユーカリが丘駅
	王子台 3 丁目～南図書館
王子台 5丁目	臼井駅～警察署～JR 佐倉駅
上座	ユーカリが丘～勝田台、佐倉

●「⑤自宅からバス停が遠い」と答えた方
 どこにバス停がほしいですか。

地区名	意見	
王子台 1丁目	5 丁目の回りの方や、駅より遠いところにも。	1
	音楽ホール	1
	路線バスと同じバス停だと利用したいと思う。	1
王子台 5丁目	木戸場に欲しいです。	1
王子台 6丁目	王子台の外回り	1
	老幼の館	1
	なごみ屋の裏手あたり、山形屋とか	1
下志津	下志津から上志津回りも欲しい。	1
	木戸場	1
	ふれあい会館	2
	アコーディアゴルフ	1
南ユーカリが丘	南ユーカリが丘の上志津方向～ユーカリが丘	1
	サイゼリア付近	1
生谷	グリーンバス停野田入口あたり	1
	自宅から 1～2 分。坂の上。	1
	生谷（四街道寄り）	1
	こればかりは仕方ない事かと。	1
	野田入口付近	2
畔田	自宅近くにある畑が草だらけになっている。使用していない土地のようなので、その場所に設置してくれるとありがたい。	1

●その他

・「ほかの移動手段を利用しているため」や「ルート上に行く必要がない」といった現在必要としていないといった意見がある一方で、「知らなかった」や「利用方法がわからない」など、周知方法を改善すれば利用が見込める意見もあった。

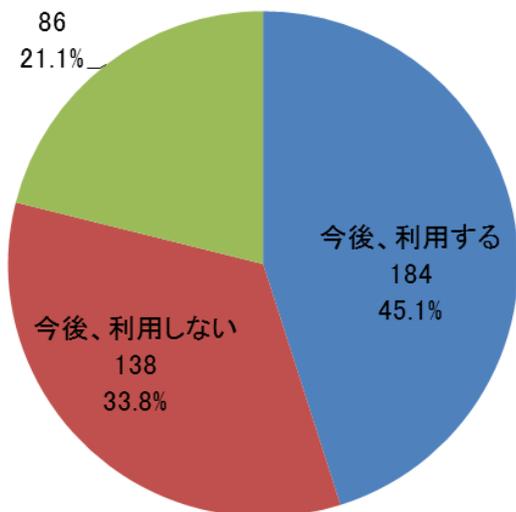
地区名	意見
王子台1丁目	病院等路線的に良いが、まだ病院に通ってない。
	運行車両見たことない。目立たない。
	今まで存在を知りませんでした。
	京成臼井駅まで徒歩で行けるのでバスを利用する機会がない。
	知らなかったし必要ない。
	今のところ必要ない。
王子台3丁目	居住地が駅に近い。
	まだ、歩いて外出できる。
	現状の3丁目からはルートを利用する必要がない。
	駅に近いので
王子台5丁目	最近知ったばかりですが、往復400円を考えると別の手段を考えます。
	目的地の駅までバスに乗るほどの距離ではない。
	車の運転が出来なくなったら利用する予定。
	駅が近い。
	自転車を利用
王子台6丁目	最近見知ったから。
	自家用車が運転できなくなったら利用したいです。
	健康維持増進のため片道3kmは歩いています。
	104歳なので一人で利用不可
	運賃を知りません。100円～150円
	身体障害者（車椅子）
上座	ユーカリが丘駅に近い。
	あまり行くことがない。
	駅に近いため利用しない。
	今のところ利用する必要がない。
	知らなかったから。
	なにしろ大まわりすぎる。

	健康の為に歩いています。
	知らなかったため。
	駅まで歩いて行ける。
	今のところバス路線に行く用がないため。
	見たことがない、時間帯もわからない。
下志津	ワンコインで乗りたい。
	路線バスを利用している。
	運行外地区
	ユーカリが丘駅は南口の上ロータリーにバス停
南ユーカリが丘	現在、運行地域に目的地がないので利用したことがない。
	ベビーカーで乗車するのが気がかりな為。(周囲の人) 子供が小さく長時間乗車すると泣くかもしれない為。
	必要な場所へは別の交通がある又は歩く。
	コミュニティバスがあることを知りませんでした。
	知らなかった
	ふだん存在自体を忘れていたため
	今のところ必要としていない
	コミュニティバスがわからない。
	利用しないため
	コミュニティバスがあること自体知らない。
	東邦大病院へは南口から無料バスが出ている。
	バスが走っている場所に行くことがない。
	近くに公共交通機関があるため。
生谷	バスの乗降りが大変です。
	時間が信用できない。歩いたほうが確実。別の手段を選びます。
	今の所利用しなくても生活できてしまう。
	そもそも知らなかった。
不明	今は利用しなくてもよい。
	知らなかった。

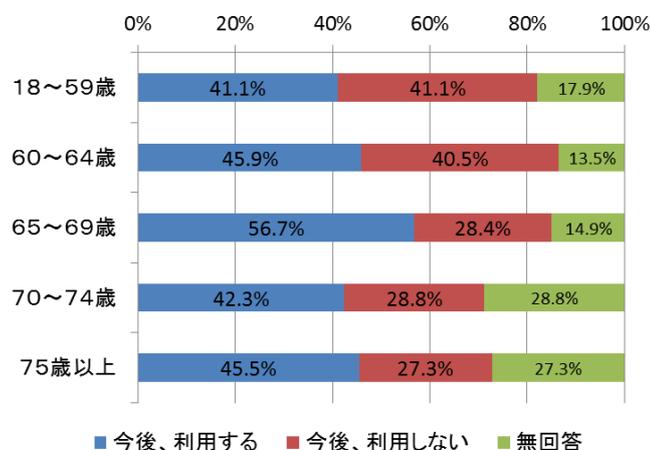
●今後の利用意向

- ・「今後、利用する」と回答した人は 45.1%で、運行ルート等の改善によって新たな利用者を見込むことができる。
- ・年齢別で見ると、65～69歳の方々が最も「今後、利用する」と答えている。
- ・居住地別で見ると、王子台1、3丁目や南ユーカーリが丘といった鉄道駅が近い地区では今後の利用意向が低い。

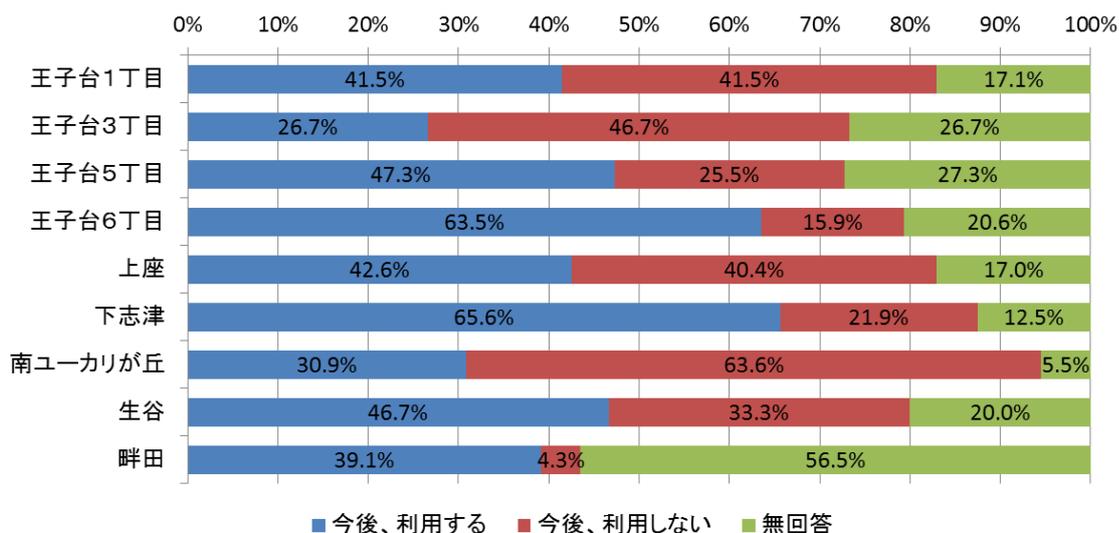
無回答
86
21.1%



●「今後の利用意向」と「年齢」の関係

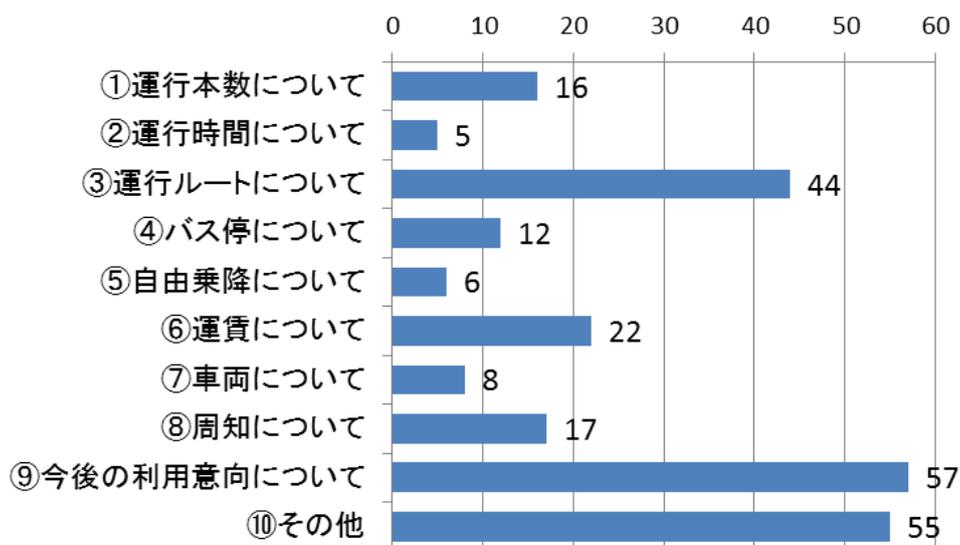


●「今後の利用意向」と「居住地」の関係



●佐倉市コミュニティバスのご意見、ご要望

- ・運行ルートについての意見が最も多く、行きたい場所までコミュニティバスが運行しているとは言えない。
- ・今後の利用意向については、継続要望や今後利用の可能性のある回答が多く得られた。



①運行本数について（16件）

- ・増便の要望が多く、必要とされている運行時間に増便を検討する必要がある。

地区名	意見
王子台1丁目	ふるさと広場など観光スポットに行くバスを増便してもらえたら助かります。イベント期間中だけでもいいので。
王子台3丁目	利用状況で本数の増減調整をされたら良いと思います。
王子台5丁目	わずか10便程度なのに昼間は毎時〇分発などが普通では？通勤、通学の時間帯の本数が増えるといいと思います。
王子台6丁目	1時間に3~4本の運行が欲しい。
	時間帯による本数の増も必要と思われませんが、以上の2点検討を要望します。
下志津	もっと利用すべきだと思います。本数が増えれば利用する方も増えると思います。
	1時間に本1とは言いません。せめて朝、夕の2回でもいいのです。運行時刻も本数も悪くないと思います。

南ユーカリが丘	本数が少なすぎるので、結局使えない、で終わりそう。
	是非継続し、また本数等の充実を図ってほしいと思います。
	いずれ使用してみたいですが、時刻表は大幅にずれることなく運行してほしいです。本数が少ないだけに、1本ずらすなど大変です。
生谷	1時間に1本走っているのはありがたい。
	本数が少ないので朝と夜を増やしてほしい。
	本数が増えたことは喜ばしい。
	平日、休日共通の時刻（ダイヤ）がグッド。

②運行時間について（5件）

- ・朝の通勤通学時間や夜の時間帯のバス運行を希望する意見が得られた。

地区名	意見
王子台3丁目	利用状況で時間帯の増減調整をされたら良いと思います。
王子台5丁目	通勤通学の足を考えるならば（東京方面へのベッドタウンとして）もっと早朝、夜間がないのは全く使えない。
	バスダイヤが「パターンダイヤ」になっていないコミュニティバスは致命的。
下志津	発時間 21 時以降が 1 本あると便利と思う。
生谷	臼井駅行きのバスで朝もう少し早い時間があれば学生も利用できるのではないかと考える。

③運行ルートについて（44件）

- ・全体では駅、公共施設、病院など、多方面への要望が多く得られた。
- ・下志津では木戸場、南ユーカリが丘では、四街道駅への運行を希望する意見が複数あった。
- ・生谷では、地区内の移動が不便な地域や奥地への運行を求める意見があった。

地区名	意見
王子台1丁目	臼井駅～JR 佐倉駅の増便など。
	生谷～病院までの区間はほぼ森の中を通りましたがやむを得ないでしょうけれどももったいないと思いました。
	交通の便の悪いところに住んでいる人に役立つのであれば良いと思います。
	お年よりも多いのでお店など経由して頂くと利用者も多くなる気がします。
王子台3丁目	便利な運行ルートを作って頂き有難うございます。
	交通空白地域の移動手段として今のルートは理解できません。私は今のところ必要ないですが、免許を持たなくなった時点で考えられるのは、今、現状でもありますが、公共施設への交通の便です。行先は中央公民館、市民体育館、佐倉警察署とかです。自家用車がないとき、どうやって行こうか考えます。
	京成～南高、京成～中央公民館、JR～西高。民間バスとの間の問題もありますが・・・
	現在は歩いて30分ほどの所でも行けますが、先々、車の運転をしなくなったり、年齢を重ねると歩くのがつらくなると思うので、コミュニティバスが（路線が）増えればぜひ利用したいと思います。
	乗り換えなしで長い区間を乗れる路線を設定してもらいたい。今後の発展を期待します。
王子台5丁目	臼井駅に行くのは便利ですが、ユーカリが丘駅は遠回りという感じですが。
	志津北側ルートと畔田下志津ルートを合わせ週に1回でも運行はどうでしょうか。（乗換なし）
	発着回数は良いがそのうち何便かはルートの変更を。多くの利用者を確保でき、もしくは時間によって一日何便かは別のバス停から発着すれば年配の方にも利用可。

王子台6丁目	自分はまだバスを利用する年齢ではないので今は必要性を感じませんが、バスを利用する方の目的は駅前まで行くとか買い物に行きたい。ということが大半を占めていると思います。そう考えたとき、循環ルートが長すぎるように感じました。
	王子台でしたら外回りとか。
	過疎地と臼井駅、ユーカリが丘駅だけの路線を増やす方が良いと思う。
	高齢者はまず病院（東邦、聖隷病院）、買物が主です。市役所坂下で下車しあの坂を登らねばならない。他の市でも市役所経由のバスがない市は聞いたことがないです。老人に電車やバスを乗り継いでどうぞと言うことですか。高齢者に対し冷淡すぎます。バスを市役所内までもっと多くの本数を乗り入れさせる事。あんな坂道を高齢者に歩かせておいて自分達は車通勤、恥を知らなさい。情けない。
	バスの運行ルートは今までバスが通っていないルートですので良いと思いましたが、実際にはあまり乗車されていないのが残念です。
	東邦大学佐倉病院へは便はいいかもしれないですけど。
上座	今後は広範囲で利用できたらと思います。
	高齢者が良くいく場所を回るようにしてほしい。スーパー、病院、役所、郵便局、銀行など。
	ルートを決める前にどんな調査をされたのかと思いました。
	停留所を含めルートが良く分からない。
	畔田方面へも行くこともできるようになり行動範囲が広がります。
下志津	ルートの延長で木戸場までのばして下さい。
	本格運行にあたっては下志津ふれあい会館までルートの延長をお願いします。
	是非、木戸場まで運行してください。
	畔田・下志津ルートと志津北側ルートと一緒に巡回し、役所、商業施設、病院、駅、コミュニティセンター、福祉施設などにバス停を設け移動しやすくする。
南ユーカリが丘	今後行くことはないであろうルートを走っており、全く魅力がない。
	他の交通手段との差別化。府中市、墨田区では他のバスがカバーしていない地域

	<p>ルートの見直し、増設をお願いしたい。</p> <p>図書館に行けるルートをお願いします。</p> <p>現在の運行ルート方面に殆ど用事が無く東邦病院へは専用のバスを利用しています。</p> <p>人は目的があってバスを利用するのだと思います。病院をつなぐバスがあると便利かもしれませんが。京成ユーカリが丘からJR 四街道をつなぐバスがあるとたくさんの方が使うようにも思います。</p> <p>運行ルートに用事がないので利用しないと思う。</p> <p>市役所にもバス停があると活用度が違ってくるが・・・</p> <p>ユーカリが丘駅⇔佐倉聖隷病院のバスがあると便利。今はユーカリが丘駅⇔臼井駅⇔聖隷病院と乗り換えないと目的地へ行けないので不便。</p> <p>駅北側は平面の場所が多いが南側から下志津方向の運行も考えてほしい。</p> <p>四街道に行くバスがあつたらよいと思う。京成電車が動かないと千葉や東京方面に行けないので。</p>
生谷	<p>買物ができる場所まで直接乗り込んでいるバスが欲しいと思いました。年配の方や不自由のある方には生活していく上で必要なことだと思うから。買い物をした後、荷物を持って帰るのは大変ではないでしょうか。</p> <p>私たちの新山地区の方にも運行路を拡大して貰いたい。</p> <p>生谷の地域でも不便な所を走ってほしい。</p> <p>JR 佐倉駅行きなどコースが増えていくと利用する人がもっと増えるのではないか。</p> <p>もっと、路線バスがいけない所に行くと利用者が増えるのかなと思います。例を上げると臼井や佐倉から印旛日本医大駅方面へ行っているバスみたいな感じ。なのでそんない大きなバスではなく（コストを下げられるのでは・・・）あとは八幡台方面へのバスも参考になりそうな。もっともっとメイン通りではなく奥地の方の道を通るルートもあつたらと思います。（かなり難しいですが）</p>
畔田	<p>畔田にバスが通ったことは良いことと思っている。</p>

④バス停について（12件）

- ・多くの地区でバス停の位置や増設に関する要望があった。
- ・王子台3丁目、王子台6丁目からは臼井駅、ユーカリが丘駅でのバス停の分かりづらさに関する意見も得られた。

地区名	意見
王子台3丁目	臼井駅の表示もわかりやすくする。（目立つように）
王子台5丁目	近くにバス停ができたことはいはうれしいです。利用客が増えて便も多くなると良いと思います。
	我家は坂下にありますバス停までの勾配はきついですが自主返納後の足として頼りにしています。
	ユーカリが丘のバス停がわかりにくい。
王子台6丁目	歩行がきつくなるので、バス停は数多く設定したらどうか。利用者がいなければ通過していけばいいと思う。市街地内では多くしたら良いと思う。
下志津	現在は交通手段があるので利用しませんが、私達の場所まではバスが来ておりません。（バス停が遠い）
	木戸場付近はバス停のスペースはありませんか。
	現在73歳ですが車の運転に不安があります。バス停が近くなることを希望しております。高齢になるにつれ生活が心配です。
	下志津東のバス停はユーカリが丘側から見るとカーブになっています。直線の場合に移したほうがいい。元々道が狭くなっているのです。
南ユーカリが丘	介護の仕事をしているので利用者さんからご意見を聞いています。バスが走っているのはわかっているがバス停までが遠い。高齢者にとっては100mの距離でも遠く感じるようです。田舎の母はドア～ドア、タクシーのようにバスを利用しています。（たまたまバス通り）バス停を増やすとか降りる時はその方の一番近い所で降りすとかさまざまなパターンに合わせると使いやすいと思われるがルートから外れる事が起きないとは限らないですね。便利なようで使いづらいような気がします。しかもわが家のルート・・・使う意味がない。
生谷	それとバス停が路線バスと一緒にの所があるのでそうすると別にコミュニティバスでなくても思っています。
畔田	現在のバス停は自宅からかなり遠いので、バス停の設置を検討願いたい。

⑤自由乗降について（6件）

・「自由乗降があるのは良い」という意見が大半を占めた。

地区名	意見
王子台1丁目	自由乗降区間があることにおどろきました。歩くことが難しい方々にとってとてもありがたいシステムだと思いました。
	乗降フリー区間はとても良いと思いました。
王子台3丁目	自由乗降区間の利用説明を詳しくしてください。
王子台6丁目	自由乗降区間があるのは良いと思います。
南ユーカーが丘	自由乗降区間があると使い勝手が良くなると思う。
	でも自由乗降区間などのご配慮は有難く今後お世話になりますさいはよろしくお願い致します。

⑥運賃について（22件）

・高いという意見が多くあったほか、高齢者や障害者に対する割引の提案、要望も得られた。
 ・月額、年額でのパス導入の提案も複数得られた。

地区名	意見
王子台1丁目	月額、年額でパスポートを発行するなどもっと気軽に利用できるサービスがあれば良いと思う。
	免許証の自主返納の方に割引を設けた方がより意味がある。障害者手帳を持っている方は無料でも良いのではないかと思う。
王子台3丁目	バスの運賃は75歳以上を無料にするべきだ。
	今後、京成とJRの間が不便なので、バス代を100円位で運行してほしい。
	年齢制約、補助（80歳以上半額）
王子台5丁目	あれば便利で助かりますが200円は高いです。高齢者は100円。
	運賃を距離別にしてくれれば乗る。
	100円バスが現実的だし、IC乗車券も（全線で）必要では？
王子台6丁目	近隣市町村に比べ料金は高いのではないですか。将来的にもこの金額であるのか、見直しはあるのか、検討が必要ではありませんか？
	①70歳以上月2,000円で乗降自由パス発行 ②障害者以外でも75歳以上は100円 ③運転免許返納者は月1,000円でパス発行等検

	<p>討してはいかがでしょうか。</p> <p>高齢者、障害者、母子・父子等子育て世帯等の方の負担軽減策がありますと、なお利用しやすいと思います。</p> <p>近距離なのでもう少し運賃が安いと嬉しいです。</p> <p>運賃が京成バス臼井駅→王子台5丁目の料金と比べ高いと思います。</p>
上座	<p>今後は運賃を安く利用できたらと思います。</p> <p>今は利用していませんが、車を所有していませんので、10年前までは便利に通勤に利用（内郷循環バス）させてもらいました。当時は収入があったのでなんとも思いませんでしたが、これが高齢者（年金生活者）が買い物など往復400円かかるとなるとちょっと負担です。</p> <p>高齢者は無料にしてほしい。</p>
南ユーカリが丘	<p>府中市、墨田区では100円</p> <p>高齢者を対象に生活に必要な足とした方が良い。運賃大人200円×2回=400円1回の使用負担が大きい。定期券パスのように安くしたほうが使う。</p> <p>今後、安価でより充実した内容になるとありがたいです。</p>
生谷	<p>ちばグリーンバスの方が運賃が安いのでそちらを利用しています。（駅から最寄のバス停まで）</p> <p>長い距離利用する場合は200円でも良いかなと思いますが路線バスと比べてしまうと割高感があります。</p> <p>運賃は安いのが一番ですが、いろいろ考えれば妥当。</p>

⑦車両について（8件）

- ・カムロちゃんをはじめとするキャラクター等のラッピングを希望する意見が多く、親しみやすいバスが求められている。
- ・車両の小型化に関する意見や乗り降りしやすい車両と、利便性も重要視されている。

意見
コミュニティバスをラッピングカーにしたら親しみがあるし他のバスとの違いがわかる。
車体もびっくりするほど地味でコミュニティバスだと気づかない。例えばカムロちゃんを採用するなど。
バスにもかわいい子供の絵とかキャラクターなどがあると明るくなるかな。
生谷交差点から四街道方面に向った64号線沿いの集落ですが、自家用車の交通手段のない高齢者は買物、通院は京成バスを利用しているのが現状です。しかし今後さらに高齢化が進み車椅子等による移動が必要となった場合のことを考えた場合、何らかの措置が必要と考えられる。例えば、車椅子でも乗車できるようバスの乗降口を改造する
利用したいのですが、私の場合、ヒザが悪いので上り下りができず使用したことがありませんが、大変良い計画に感謝します。
ノンステップバスにならない？
利用客数に合わせ当初はマイクロでもよいのでは。本数を確保するため、車両の小型化を図り、利用者の向上に努めてほしい。
どれほどの利用者があるかによりますが、もう少し小型の車を回数を増やして運行するほうが利用につながるかと思います。

⑧周知について（17件）

- ・知名度についての意見が半数近くを占め、より多くの住民に知ってもらうための手法を検討する必要がある。
- ・路線図や時刻表の配布や掲示に関する意見も多数あった。

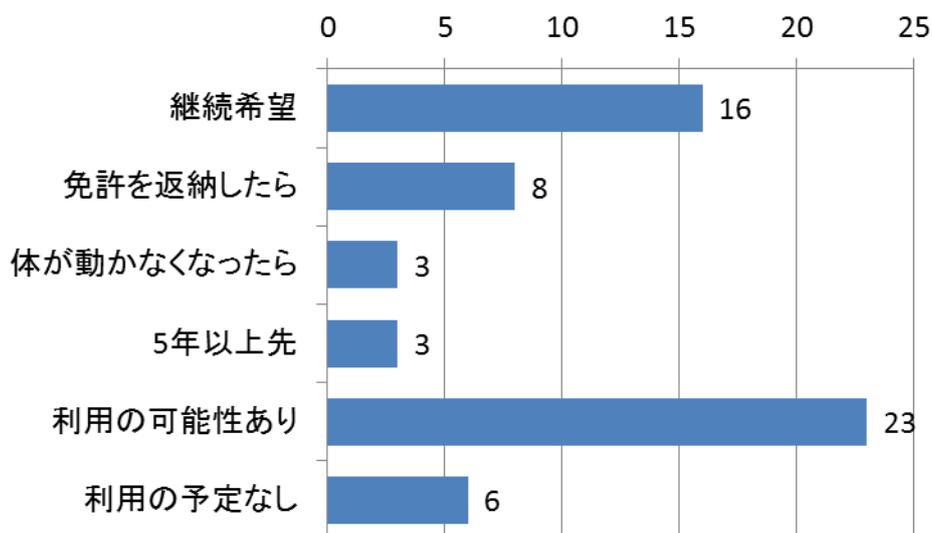
意見
コミュニティバスの存在自体があまり知られていないと思うので、PR活動をした方が良いと思う。
中には知らない人もいます。情報の発信も多様にされたら良いかと思いました。
時々走っているところを見かけたが、乗っている人がいなかった。まだ知らない人が多いのではないかと思う。
コミュニティバスの存在を知らなかったので、もっとたくさんの人に知ってもらえたらと思います。
認知度が低い。もっと知らせる方法を。こうほうや回覧などでもっとアピール。時刻表をカラーで各家庭に配布。
時刻表をもっと配布したりこうほうで知らせたりするともっと利用しやすいのでは・・・
時刻表を知りたいのでこうほうなどで教えてほしい。今回初めて知った。同封の資料で・・・
バス本体にわかりやすく時間帯等を記入した方がよい。とにかく知名度がひくい。
コミュニティバスがあることはとても便利で良いのですが周知されていない気がします。誰もが目につく場所へ時刻表を貼ることをおすすめします。
駅が近いので、ひっきりなしに運行されているバスを見かけます。そのためなのでしょう。連絡がうまくいっているのだろうかなど、バスを利用したいと思っても迷ってしまい行き着けなかったら等々の不安から、どこへ行くにも自家用車です。今は良くて、いつバス利用になるかと思うこと度々です。駅などに路線図や運賃表があるとありがたいです。増々のご活躍を期待いたします。
時刻表、ルートを分かりやすいところ、目立つところに張る。
民間、市営バスの全コースの運行ルートが分かりやすく表示したパンフレットが欲しい。
畔田・下志津ルート以外のルート図、時刻表が欲しい。
停留所の周りの散策ルートやスポットが紹介されると買物だけでなく佐倉を楽しめると思います。
案内資料でコミュニティバスのことが理解できました。
大変よいことと思いますので広報を充実させ多くの人が利用すると地域の活性化に

つながると思います。

大変良いことだと思いますので定期的に状況をお知らせください。

⑨今後の利用意向 (57件)

・継続要望を含み、利用する可能性があるという意見が多い。中でも、「車が運転できなくなったら」「免許を返納したら」という意見が多く、長期にわたって運行を継続していくことが重要であることがわかる。



地区名	意見
王子台1丁目	現在63歳、車の運転ができなくなったら使わせていただく事もあると思います。
	年齢とともに自動車運転ができず買物等をする場合に利用する可能性は大きいと思います。この企画は非常に地域活性化を考えており今後の継続を大いに望みます。
	今度乗ってみたいと思います。いつもありがとうございます。
	場所によっては利用したいと思うが行きたい施設がある訳ではないとわざわざバスに乗るためには利用しない。
王子台3丁目	便利な地域に住んでいるのでコミュニティバスに必要性を感じたことはありません。でも、自分で車の運転もできなくなる事を考えたら必要なのかもと考えます。
	改善されれば利用する。
	今現在車の運転が出来るのでバスの利用は考えていません。今後利用する市内はまだわかりません。アンケートにお応え出来ず申

	し訳ありません。
	運行しているのを見かけました。多くの人が利用していくといいと思います。西部自然公園が子供と遊べる場所になればバスに乗っていきたいと思います。子供もバス等に乗るのは好きなので。
王子台5丁目	越してきてやっと落ち着いたところなので、これから隣町に何かあるのか調べて、どんどん出かけたいです。バスをたくさん利用したいと思っています。
	臼井駅まで5分程度の自家用車ですぐ出かけられるため不要。今後10年ほどはたぶん利用しないと思う。
	足が悪くなった時は利用するが、現在は元気なので必要としていない。
	高齢化にともない必要で、私自身近い将来使用すると思います。
	自家用車が事情により使用不可の時等は頼りに出来そうなので頑張っって是非定着させて欲しい。
	バス停が近くにあるので一度は利用したいと思っています。利用者が少ないとなくなってしまうのかと心配です。乗車している方々を見ると年齢の高い方が多いので、その方が利便性を感じているのであれば、ずっと運行していただきたいと思います。
	今後利用したい。
	まだ、車の運転で移動が可能のためバスを利用することはほとんどありませんが高齢者の方などには交通手段が増えてとても良い事だと感じています。
	今のところ機会がないため利用していませんが自宅からバス停まで近くとても便利なため今後（機会があれば）是非利用したいと思います。
	現在は車をつかえるが、将来的には免許返上を考えている。その後は京成、コミュニティバス、自転車、徒歩との組み合わせで結構利用すると思います。
まだ利用したことがありませんので実感がないままの回答になりました。車を運転しなくなったら利用するかと思います。	
王子台6丁目	ルートマップをよく見て利用できる区間であれば積極的に利用したいと思います。
	今はまだ不自由はないが、そのうち利用させていただくことまちがいありません。このまま続けてほしいです。
	自分が下肢障害（障害者2級）のため、自動車がないと交通手段

	<p>がなくなるため今後も運転を継続してほしい。</p> <p>マイカー利用で家族に助けてもらったりしているがそのうち免許を返上することになると思うのでコミュニティバスを利用させてもらいます。</p> <p>現在は自分の車で大丈夫ですが後数年後の事は何とも言えません。</p> <p>車で用事をすませていますが2,3年後にはコミュニティバスを利用するようになると思います。</p> <p>臼井駅で停まっているバスに気付きました。一度乗車してみたいと思います。停車場所を確認してみたいと思います。</p> <p>親が利用したい希望がありますので、廃止にならないように継続運行をお願いしたいです。</p> <p>現在は自家用車を使用していて不自由はしていませんが、近い将来に不安に思っていました。コミュニティバスが運行されてとても安心できました。</p> <p>私は50代専業主婦です。自動車免許は持っておらず王子台6丁目にコミュニティバスが導入されることになりとてもうれしく思っています。普段の買い物や駅近くの病院に行く時などは自動車やタクシーを呼んでいましたがこれからはバスを利用したいと思っています。また、これからの高齢化とお年寄りの人口増加もあると思うのでバスを是非有意義に使うって生活に役立てたいと思います。</p> <p>王子台6丁目は70才前後の住民が多いのであと5年ほどしたらバスを利用する人がいると思います。</p> <p>高齢のため近々免許証を返上することになると思います。その時は大いに利用することと思います。</p>
上座	<p>いまは動けるが将来は利用したいので長く続けて頂けるとありがたいです。</p> <p>高齢になり車の運転ができなくなった場合利用したいと思います。</p> <p>まだ車の運転に支障がないのでコミュニティバスを利用することはしばらくはない。しかし、高齢になった時にはこういったバスサービスが必要になるはず。利用者数によっては市の負担も大きいかもしれませんが、ぜひ継続してほしいサービスです。</p> <p>今は利用しなくても車で移動可能ですが今後利用する可能性があります。</p>

	<p>ぜひ続けてほしいです。</p> <p>車に乗らなくなったらバス停も近いので利用したいと思っています。</p>
下志津	<p>現在は自家用車に乗せて頂いているが末は利用したいです。</p>
南ユーカーが丘	<p>必要に応じて利用することは生じると思う。</p> <p>自分は自家用車があるので当面利用しないが、高齢者や中高生などにはありがたい交通手段だと思うのでぜひ続けてあげてほしいです。</p> <p>私は利用しません。長続き出来れば宜しいが（空気バス）にならないかと余計な心配があります。</p> <p>自動車を運転しているがこれから先を考えると利用していきたいと思う。継続してもらいたい。</p> <p>今は使用する機会がありませんが、今後、高齢になったり体が不自由になった時には必要となる交通手段の一つかと思えます</p> <p>車の免許を返上したときに利用する機会が多くなるとは思いますが、ルート等意見・要望もあるかと考えます。現時点では特にありません。</p> <p>年をとって車を手ばなしたら利用するかもしれません。</p>
	<p>私は生谷に住んで9年になる。今は自転車だが今後乗れなくなる時が来る。このバスの利用を考えます。</p> <p>この制度を知ってすごく関心を持ちました。今は自家用車にて事を運んでますが、高齢に入り何れかは必ずお世話になる事とされます。引き続き運行をお願い致します。</p> <p>車を運転できなくなった時に利用したい。</p> <p>小さな子がおりますので、当面利用の予定はありません。荷物も多く、やはり自家用車のほうが楽なので。</p> <p>このコミュニティバス運行が末永く存続するためにこれからは大いに利用させてもらいます。</p>
	<p>現在は健康だが、将来歩行困難になればバスを頼ることになる</p> <p>今後利用する予定ですのでこのまま運行していただきたいと思えます。</p> <p>高齢化してくるので引き続き継続していただきたいと思えます。</p> <p>現在私は主人の車で用を足しています。主人が高齢のためいつ車の返納があるか分かりません。私も足腰が弱いのですが、その時はバスを利用したいと思えます。交通の便が悪いところですので、</p>
<p>現在は健康だが、将来歩行困難になればバスを頼ることになる</p> <p>今後利用する予定ですのでこのまま運行していただきたいと思えます。</p> <p>高齢化してくるので引き続き継続していただきたいと思えます。</p> <p>現在私は主人の車で用を足しています。主人が高齢のためいつ車の返納があるか分かりません。私も足腰が弱いのですが、その時はバスを利用したいと思えます。交通の便が悪いところですので、</p>	
<p>現在は健康だが、将来歩行困難になればバスを頼ることになる</p> <p>今後利用する予定ですのでこのまま運行していただきたいと思えます。</p> <p>高齢化してくるので引き続き継続していただきたいと思えます。</p> <p>現在私は主人の車で用を足しています。主人が高齢のためいつ車の返納があるか分かりません。私も足腰が弱いのですが、その時はバスを利用したいと思えます。交通の便が悪いところですので、</p>	

	バスの運行は皆さん大助かりです。これからも長い運行をお願いしたいと思います。
	これからいつまで車の運転ができるかわかりません。その時までバスがあったらいいなと思います。
不明	(長文につき概要) 将来を見据え現状維持の運行を切にお願いしたい。
	コミュニティバスの標識が目に残るようになり、よく人が待っておられるのを(高齢者、赤ちゃん連れ)みます。私自身は車を利用していますが、これから先、免許を返した場合、バスがあるととても便利です。

⑩その他 (55件)

地区名	意見
王子台1丁目	免許証を返納した場合、佐倉市においてサービスを受けられるものがない。
	お年寄の方、自動車を運転できない方にとっては貴重な移動手段だと思います。
	佐倉市コミュニティバスに愛称をつけた方が親しみがある。
	交通手段が増えるので良いと思う。
	駅の近くに住んでいるので必要性を感じていません。
	当時6丁目に在住していたが駅、スーパー等が遠く車を利用していた。その後足腰が弱くなりやむを得ず駅前のマンションに越したものの(1丁目に在住)もっと早く検討、実施していただければと思う。
	交通網に不便を感じている地域を公共のバスで補うことは重要だが採算を求めるのは難しいかと思う。
王子台3丁目	交通空白地域に住んでおりません。少子化、高齢化が進んでおりますが過疎地でなければ必要ないと思います。税金の無駄使いです。
	大変何事にも(病院、買物等)便利なところなので不便を感じません。
	佐倉市のコミュニティバスに乗客が乗っているのを1回だけ見たことがあります。他の市、習志野と君津で利用したことがありますが、地域に定着しているようです。乗客は住民、高校生が多いと感じました。

	<p>試行の結果を見て、無理なく（赤字運営としない）判断をお願いしたい。</p> <p>バスにボランティアの方を助手として乗車してもらいお年寄りや体の不自由な人への乗車援助をしてあげる。○ボランティア活動でバスを利用する場合無料とする。（パスの発行等で）</p>	
王子台5丁目	<p>利用者の数よりも続けることを優先してください。</p> <p>まず「試験運行」とのことだがきちんと需要を精査したのか。“おらが町にもバスが来てほしい”という単なる自己満足、ステータスなら不要。乗車人員を把握して「本運行しない」という判断も必要では？・デマンドバス、タクシー助成などで事足りるなら、バスは「空気輸送」になりかねない。排ガス等、地球環境を考えても無駄は減らすべき。・ターゲットが誰なのか分からない。</p> <p>高齢者の運転を減らすためにもバスの利便性を高め利用機会を増やすことが大事だと思います。</p> <p>まだ開始したばかりなのでなんともいえない。</p> <p>利用したいがバス停まで歩くのなら駅まで歩きます。</p>	
	<p>高齢者の意見が反映されることを願っています。</p> <p>バス停の遠い方の要望も大切かと思っています。</p> <p>市民のことを考えてくれてありがとうございます。</p> <p>畔田等の過疎地に住んでられる方達にとっては佐倉市コミュニティバスが大いに役に立つと思う。</p> <p>ユーカリが丘南で約50分程バスを待ったが来ず、大変がっかりして徒歩にて帰宅しました。間引き運転はやめてほしい、信用ある運行をお願いします。</p> <p>運転ができなくなった高齢者には非常に役立つと思う。</p> <p>年とともに運転ができなくなるのでこの試みには助かっています。</p> <p>コミュニティバスが乗車可能になって喜んでます。近所の高齢者から大変助かるとの声を聞きます。</p> <p>引っ越してきて4年目です。バスが走っているのを見たことはありますが、バス停があること。このような運行ルートで走っていることをこの書面で知りました。ユーカリが丘駅に行く目的がないので利用はないかも。当方からバス停まで10分、臼井駅まで10分かかると歩いたほうが早いです。</p> <p>子供の雨の日の通学や塾に行く時にもとても助かります。</p> <p>バス停も有り走行しているのを見かけるので利用者にとっては効</p>	

	<p>果的に有意義であると思われる。</p> <p>このバスの運行は高齢者にとってとても助かるものだと思います。</p> <p>時々運行中のバスを見るに乗車率が悪いようです。ボランティア的感覚でいつまで継続できるか疑問。計画自体は決して悪いとは思いませんが頑張ってください。</p>
上座	<p>コミュニティバスは車のない者にとってはとても重宝しています。</p> <p>コミュニティバスの運行には賛成ですが、一方、「歩け歩け」の健康法と相反する面もありますね。高齢者が喜ぶ運用法があるのではないのでしょうか。高齢者に席を譲るという基本的な精神の涵養策を佐倉市独自の方法でキャンペーンしませんか。特に若者向けに。若者が高齢者と優先席を争う姿勢に情けなく思います。</p> <p>自分の年代においては車の利用が早い。利用したい時にすぐ使える。行きたい所に行ける。そういった好条件なのでコミュニティバスに興味がない。というのが実感です。</p> <p>殖産団地の住人ですがバス利用者がいないのもったいない感じですが、将来的にはありがたい運行と思いますが、個人的には駅も近いので必要としない現状です。</p>
下志津	<p>高齢化に伴い助かります。</p> <p>高齢化が進む中、下志津地区に住んでいる人にとっては利便性がある。採算が取れるとは思いますが、社会福祉としてやむを得ないでしょう。</p> <p>バスがさびしそうに走っているのを見るとなんだか悲しくなる。</p>
南ユーカリが丘	<p>ルート図見てもバス停付近に何があるかわからない。行った事のないところばかり。本当に必要なのか分からない。</p> <p>高齢者や子供や運転をしない人にとってはとても便利だと思います。車に乗っているのに、利用することはないと思いますが、車を運転しなくなった両親には必要だと思いました。</p> <p>高齢者の足として非常に重要な役割を果たしていくことになると思います。</p> <p>この本数でどれだけの人が使えてどれだけの人役に立っているのでしょうか？税金を使ってのバス運行なのではないでしょうか。やらしっかり皆の役に立つものにすれば良いと思いますが今のままでは無意味だと思います。無駄に税金を使われている様にしか見えません。止める事も必要だと思います。</p>

	<p>日常生活の行動範囲が歩いて可能な所が多く、その他多少の事情に依り家族の運転に頼ります。</p> <p>コミュニティバスに乗降する機会がないので、コミュニティバスを運営する為に維持費がかかると思うので、その分、タクシーの補助券を出してもらったほうが良い。</p> <p>駅が近いので乗らない。今のところ車を運転できるので・・・</p> <p>運営の見直しを図る。乗客がいらない。がらがら。</p> <p>知合いや自宅近くの人が利用しているという話題はのぼらない。住んでいる地域で利用の利点が違うのではないか。</p> <p>必要性を感じないので使わない。</p> <p>私は利用しませんが年配の方、運転されない方にはいいのではないかと思います。そういう方の使いやすいバスになったらいいと思います。</p> <p>他の市ではもっと前から導入されていると思います。遅い判断に残念さを感じています。</p> <p>良いサービスだと思いますのでこれからも続けていただきたい。</p>
生谷	<p>臼井駅まで利用するには、ちばグリーンバスの方が時間がかからないので時間を合わせて乗る</p> <p>基本、車なので、あまり利用しませんが、あれば便利だと思います。</p>
不明	<p>私はまだ乗っていませんが、祖母は助かっているようです。</p> <p>私はこのバスを使うことはないと思いますので、答えられないことが多いです。</p> <p>まだ良く分かりません。</p>

～佐倉市コミュニティバスアンケート調査票～

佐倉市コミュニティバスをご利用頂き、ありがとうございます。平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するため、アンケート調査にご協力ください。

(アンケート実施期間：平成30年3月30日まで)

問 1. あなた自身のことについてお伺いします。

(1)～(3)の項目ごとに、あてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)性別	① 男性	(2)年齢	① 小学生	② 中高生	③ 18～59歳
	② 女性		④ 60～64歳	⑤ 65～69歳	⑥ 70～74歳
(3)お住まい	① 佐倉市 () 例：海隣寺町/ユーカーが丘〇丁目				
	② 佐倉市外 () 市・区・町・村				

問 2. 佐倉市コミュニティバスの利用状況についてお伺いします。

(1)主な利用目的について、あてはまるもの一つに○をつけてください					
① 通学	② 通勤	③ 買い物	④ 通院・介護サービス	⑤ 趣味・レジャー	
⑥ その他 ()					
(2)利用頻度について、あてはまるものに一つ○をつけてください。					
① 週5日以上	② 週3～4日程度	③ 週1～2日程度			
④ 月2～3日程度	⑤ 月1日程度	⑥ 今日初めて利用した			
(3)主に利用するバス停はどちらですか。					
() バス停) から () バス停) まで利用					

～裏面もお答えください～

【参考資料 1】

問3. 佐倉市コミュニティバスの運行サービスについて伺います。
それぞれの項目ごとについて、あてはまるものに○を付けてください。

項目	選択肢
(1) 運行本数	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。	
()	
(2) 運行時間帯	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に何時頃に運行してほしいですか。	
()	
(3) 運行ルート	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどこに行きたいですか。	
()	
(4) バス停の位置	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの辺りにバス停がほしいですか。	
()	
(5) 運行車両	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に不満な箇所は何ですか。	
()	

問4. 佐倉市コミュニティバスについて、ご意見ご要望、感じたことなどがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。ご記入が終わりましたら、車内の回収箱にご提出ください。

問い合わせ 佐倉市都市計画課 ☎043-484-6164

～佐倉市コミュニティバスアンケート調査票～

問 1. あなた自身のことについて伺います。

(1)～(5)の項目ごとに、あてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)性別	① 男性	(2)年齢	① 小学生 ② 中高生 ③ 18～59歳
	② 女性		④ 60～64歳 ⑤ 65～69歳 ⑥ 70～74歳 ⑦ 75歳以上
(3)お住まい	佐倉市 () 例：海隣寺町/ユーカーリが丘〇丁目		
(4)自動車 運転免許証※	① 免許証を持っている ② 免許証を持っていない ③ 免許証を持っていたが、自主返納した		
(5)自動車 所有状況※	① 自分の自動車がある ② 家族共用の自動車がある ③ 所有していない		

※バイク、原付を含みます。

問 2. 佐倉市コミュニティバスの情報発信について伺います。

(1)佐倉市コミュニティバスが運行することを、どの手段で最初に知りましたか。あてはまるものに○をつけてください。(複数回答可)
① こうほう佐倉 ② 自治会回覧 ③ 市のホームページ ④ 公共施設でのチラシ ⑤ バス停標識を見て ⑥ バスが走っているのを見て ⑦ 家族・知人などから ⑧ テレビ・新聞等のメディア ⑨ このアンケートで初めて知った ⑩ その他 ()
(2)佐倉市コミュニティバスの情報発信について、効果的だと思われる方法があればご記入下さい

【参考資料 2】

問3. 佐倉市コミュニティバスの利用状況について伺います。

(1) これまでに佐倉市コミュニティバスを利用したことがありますか？あてはまるもの一つに○をつけてください。

- ① 利用したことがある → 次ページ、問5以降の全てにご回答ください
② 利用したことがない → 下記(2)・(3)および問○の全てにご回答ください



(2) 利用したことがない理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 自家用車など、別の交通手段を利用しているため
② 運行本数が少ない → 具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。
()
③ 運行時間帯が合わない → 具体的に何時頃に運行してほしいですか。
()
④ 行きたい場所まで運行していないため → 具体的にどこに行きたいですか。
()
⑤ 自宅からバス停が遠い → どこにバス停が欲しいですか
()
⑥ 運賃が高い
⑦ その他 ()

(3) 今後の利用意向について、あてはまるもの一つに○をつけてください。

- ① 今後、利用する。
② 今後、利用しない。

4ページ問6にお進みください。

【参考資料 2】

(3) 運行ルート	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどこに行きたいですか。 ()	
(4) バス停の位置	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの辺りにバス停がほしいですか。 ()	
(5) 運行車両	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に不満な箇所は何ですか。 ()	

問6. その他、佐倉市コミュニティバスについて、ご意見ご要望、感じたことなどありましたらご記入下さい。

ご記入ありがとうございました。この調査票は、同封されている返信用封筒に入れ、切手を貼らずに3月30日（金）までにポストに投函ください。