

デマンド交通終了に伴う
アンケート調査
結果報告書

佐倉市都市部都市計画課

令和元年 5 月

～目次～

	ページ
(1) 調査の目的	1
(2) 調査の概要	1
(3) 調査の結果	2
(4) 調査票	1 8

(1) 調査の目的

南部地域（和田地区、弥富地区）は、平成30年3月31日をもってデマンド交通の運行が終了し、コミュニティバスの運行に切り替えた。

本アンケートは、デマンド交通に利用登録いただいていた方々を対象に、デマンド交通の終了に伴い、移動手段がどのように変化したかを把握し、今後の移動手段の検討のために実施したものである。

(2) 調査の概要

① 調査方法

郵送配布

※デマンド交通利用登録 784 人のうち、南部地域にお住まいで、所在が確認できた者 573 人

② 実施期間

平成31年3月15日（金）～平成31年3月31日（日）

③ 回収状況

573 人のうち、224 人回収 回収率：39.1%
（内訳）

大字	配布人数	大字	配布人数	大字	配布人数
上別所	29	寒風	10	坂戸	73
米戸	10	直弥	41	内田	54
瓜坪新田	10	高崎	17	飯塚	45
坪山新田	3	宮本	15	宮内	16
上勝田	26	天辺	11	西御門	12
下勝田	27	岩富町	72	七曲	10
八木	34	岩富	53	馬渡	5
合計：573					

※各回答の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

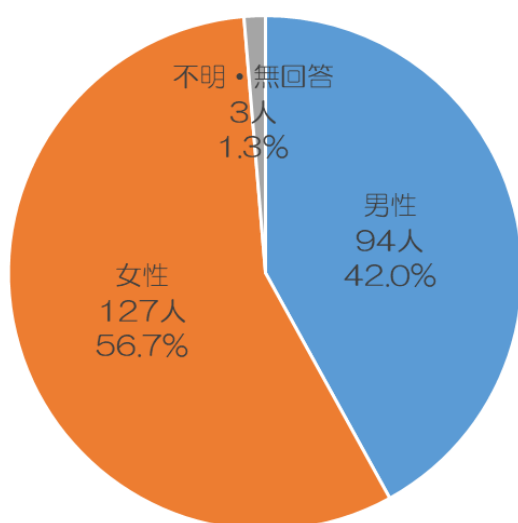
(3)調査の結果

【質問１】あなた自身のことについて伺います。

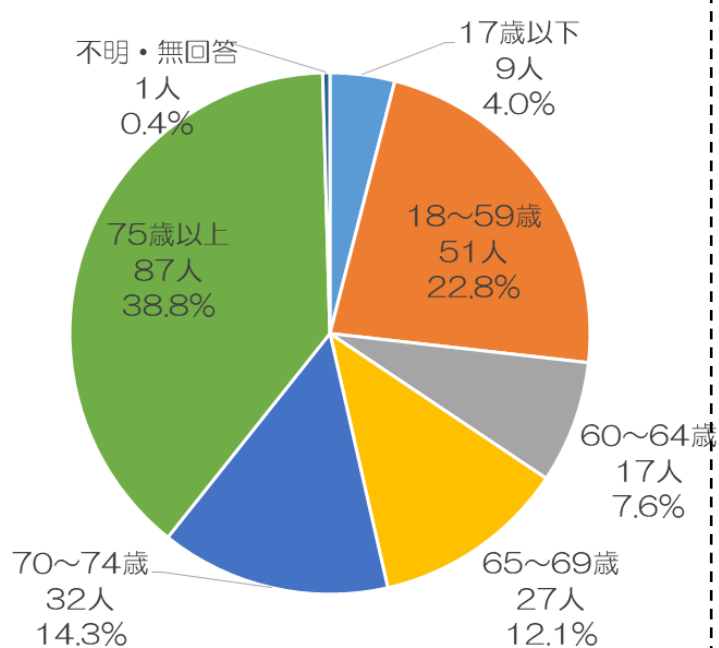
- ・性別は、男性 42.0%、女性 56.7%で、女性がやや多い。
- ・年齢は、75 歳以上が最も多い。
- ・居住地は、岩富町、内田、坂戸の順に多く、弥富地区からの回答が多い。

回答者の内訳

①性別

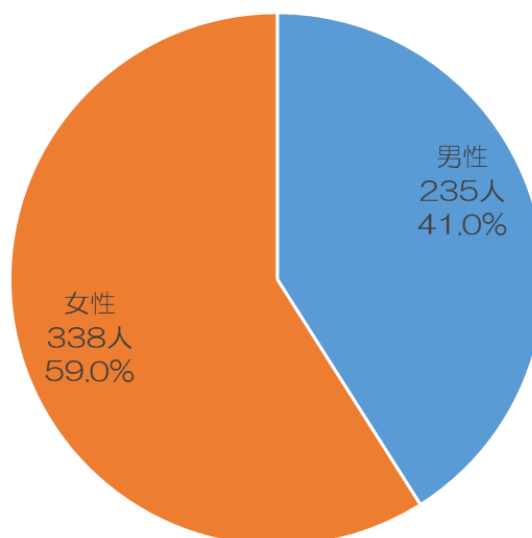


②年齢

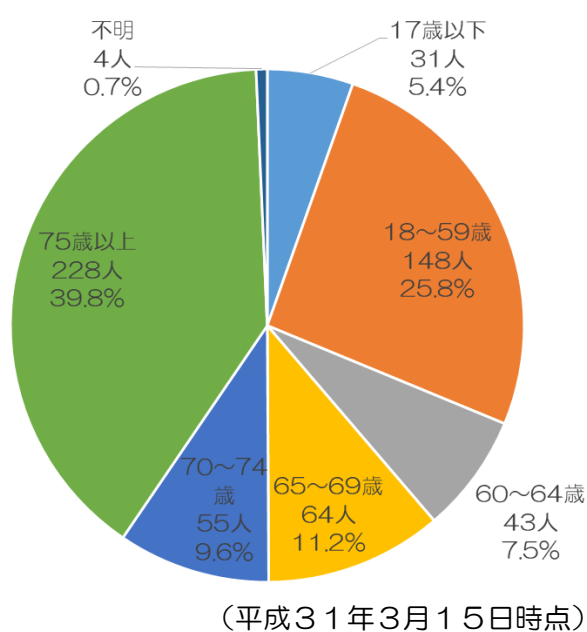


調査対象者573人の内訳

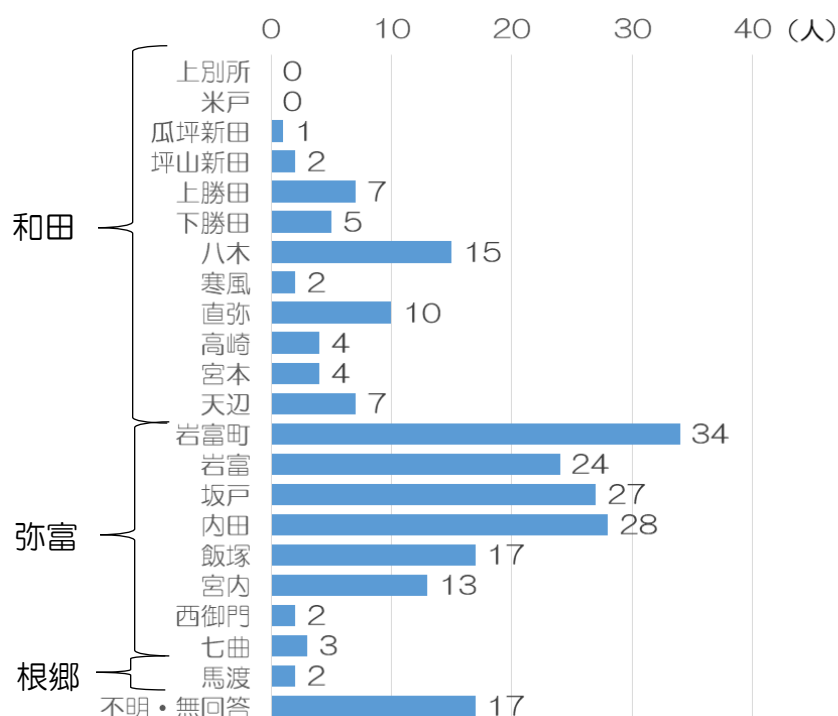
①性別



②年齢



③居住地



<参考>

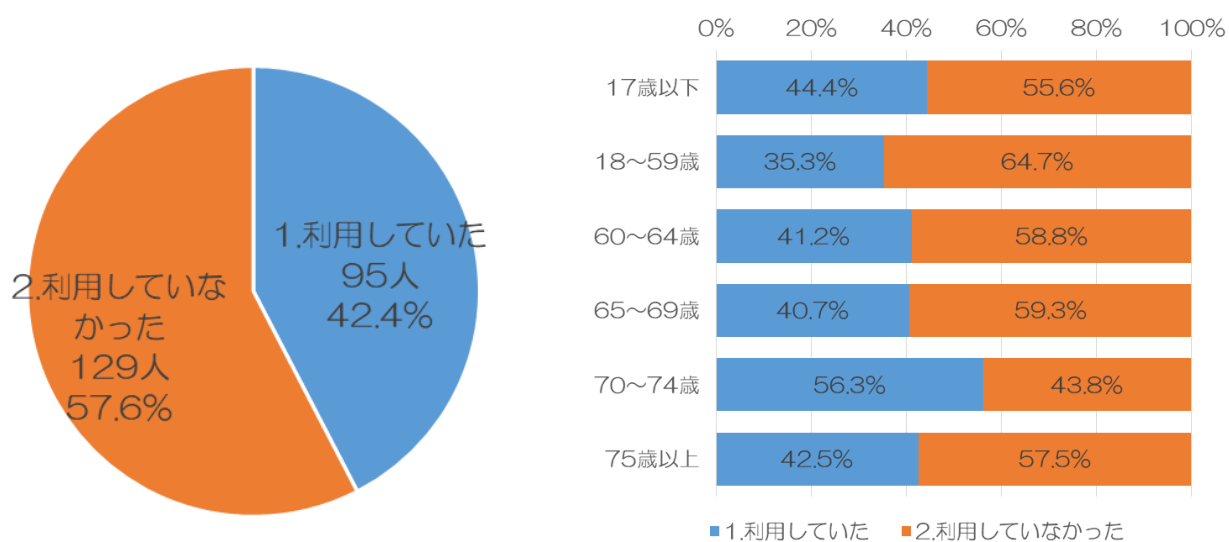
		①	②	③ (②/①)	④ (②/573)	⑤	⑥ (⑤/②)	⑦ (⑤/224)
		人口 H30.3末時点	登録人数※ (配布人数)	登録率 (地区別)	配布割合	回収人数	回収率 (地区別)	回収割合
和田地区	上別所	153	29	19.0%	5.1%	0	0.0%	0.0%
	米戸	114	10	8.8%	1.7%	0	0.0%	0.0%
	瓜坪新田	64	10	15.6%	1.7%	1	10.0%	0.4%
	坪山新田	16	3	18.8%	0.5%	2	66.7%	0.9%
	上勝田	287	26	9.1%	4.5%	7	26.9%	3.1%
	下勝田	220	27	12.3%	4.7%	5	18.5%	2.2%
	八木	219	34	15.5%	5.9%	15	44.1%	6.7%
	寒風	62	10	16.1%	1.7%	2	20.0%	0.9%
	直弥	245	41	16.7%	7.2%	10	24.4%	4.5%
	高崎	210	17	8.1%	3.0%	4	23.5%	1.8%
	宮本	117	15	12.8%	2.6%	4	26.7%	1.8%
	天辺	72	11	15.3%	1.9%	7	63.6%	3.1%
弥富地区	岩富町	246	72	29.3%	12.6%	34	47.2%	15.2%
	岩富	486	53	10.9%	9.2%	24	45.3%	10.7%
	坂戸	298	73	24.5%	12.7%	27	37.0%	12.1%
	内田	157	54	34.4%	9.4%	28	51.9%	12.5%
	飯塚	179	45	25.1%	7.9%	17	37.8%	7.6%
	宮内	59	16	27.1%	2.8%	13	81.3%	5.8%
	西御門	56	12	21.4%	2.1%	2	16.7%	0.9%
	七曲	59	10	16.9%	1.7%	3	30.0%	1.3%
根郷地区	馬渡	398	5	1.3%	0.9%	2	40.0%	0.9%
不明・無回答						17		7.6%
合計		3,717	573	17.1% (平均)	100.0%	224	39.1%	100.0%

※登録人数（配布人数）…デマンド登録利用登録784人のうち、南部地域にお住まいで、所在が確認できた者573人

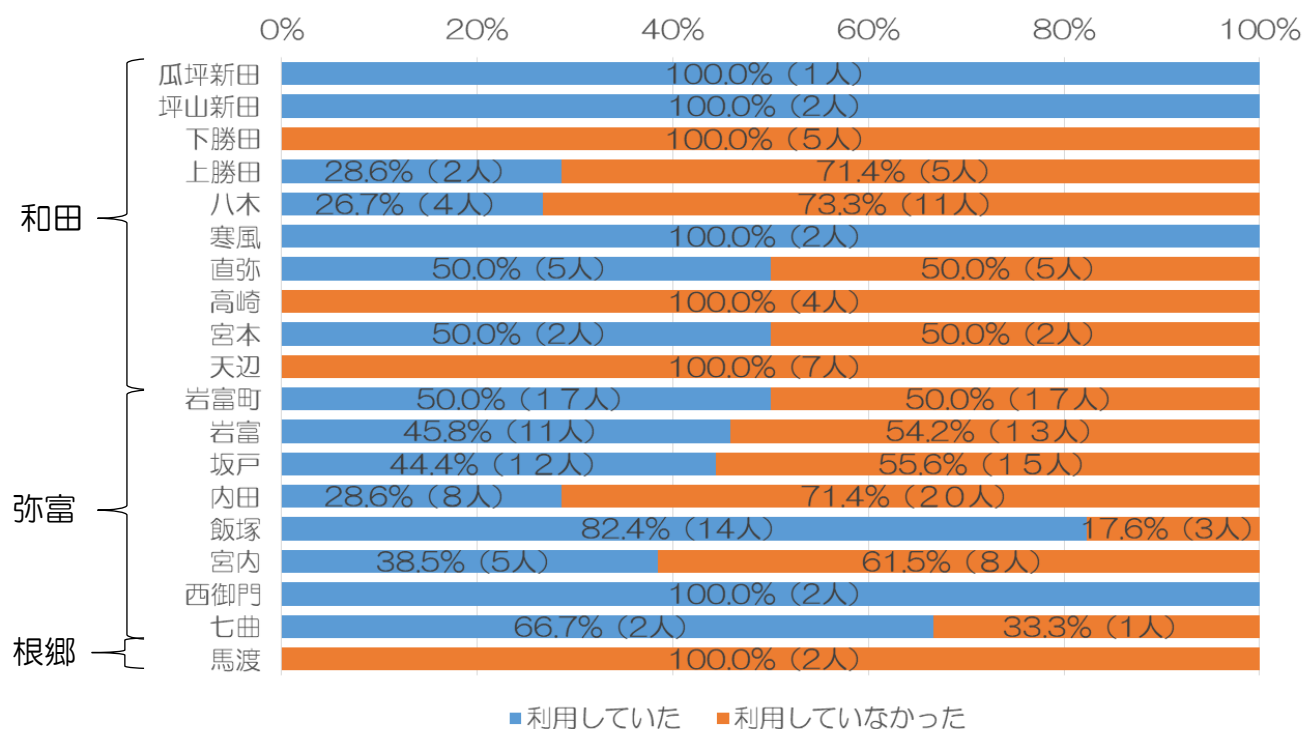
【質問2】デマンド交通を利用していましたか。

- ・「利用していた」と回答した人は42.4%と半数以下となっている。
- ・年齢別でみると、70～74歳の利用率が高い。
- ・居住地別でみると、和田地区では「利用していなかった」地区が複数存在する。

【デマンド交通利用と年齢のクロス集計】



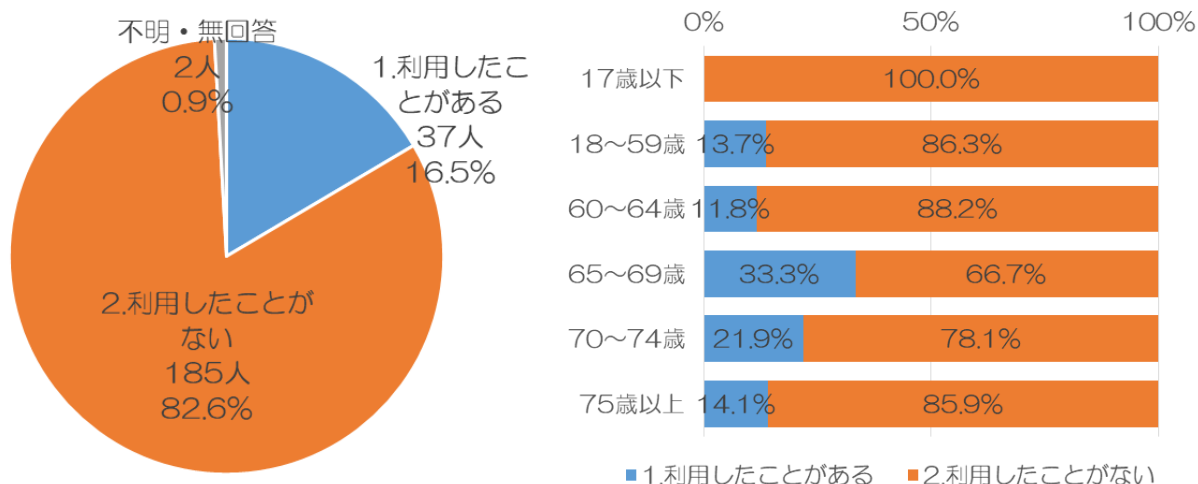
【デマンド交通利用と居住地のクロス集計】



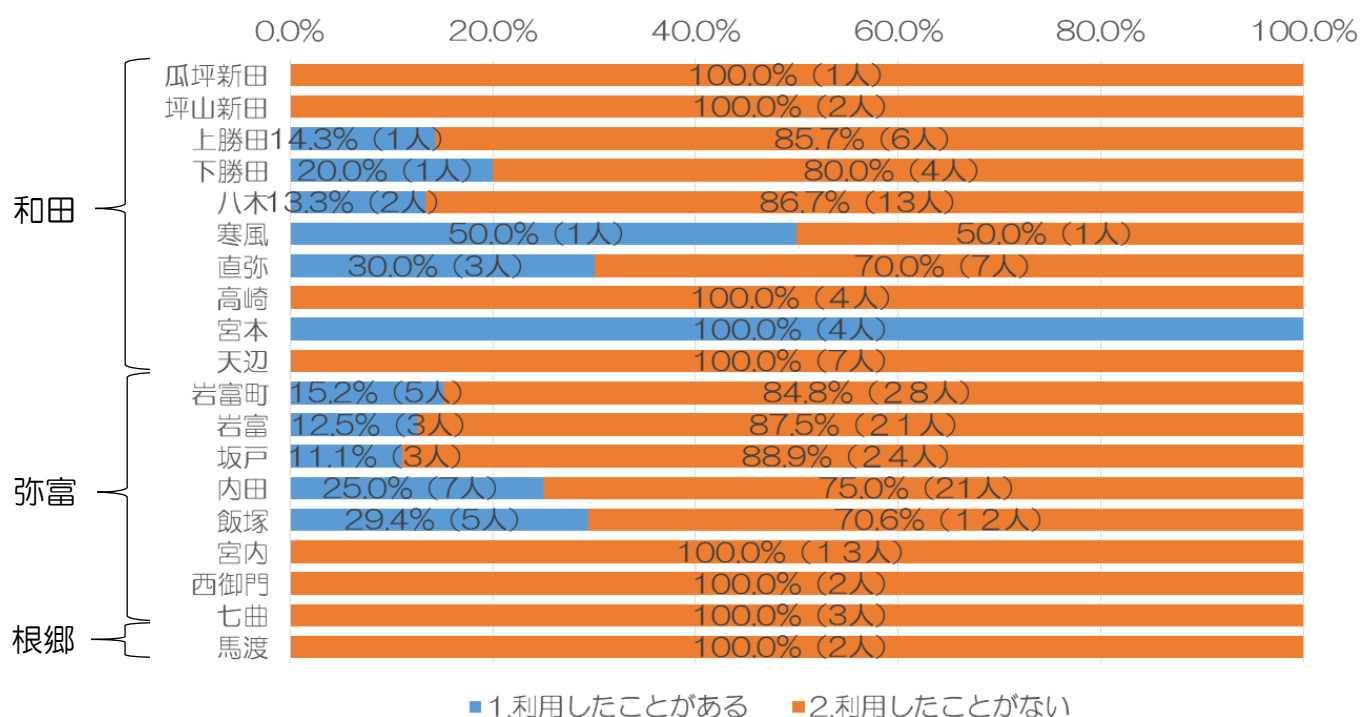
【質問3】コミュニティバスまたは高崎線（ちばグリーンバス）を利用したことがありますか。

- ・「利用したことがある」と回答した人は16.5%と少ない。
- ・年齢別でみると、65～69歳のうち33.3%が「利用したことがある」と回答している。
- ・居住地別でみると、多くの地域で「利用したことがある」と回答した人がいる。

【コミバス利用と年齢のクロス集計】



【コミバス利用と居住地のクロス集計】



【コミュニティバスまたは高崎線の利用とデマンド交通の利用のクロス集計】

- ・デマンド交通を利用していた 95 人のうち、約 25%（24 人）がコミュニティバスに切り替えた。
- ・コミュニティバスまたは高崎線を利用したことがある 37 人のうち、約 35%（13 人）はデマンド交通を利用していなかった人（新たな公共交通利用者）である。

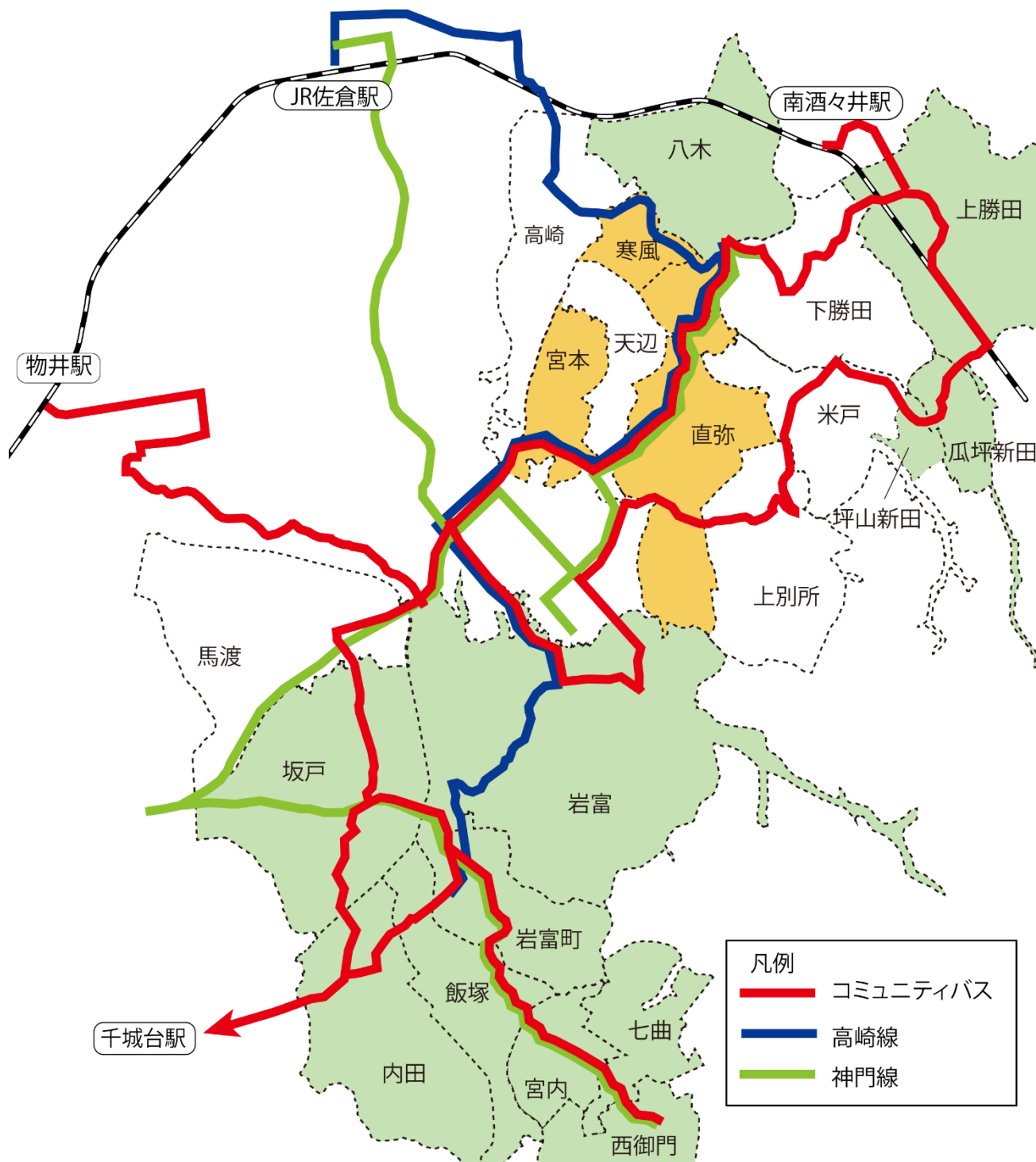
		デマンド交通を		単位（人）
		利用	未利用	計
コミュニティバス または高崎線を利用した	利用	24	13	37
	未利用	70	115	185
	不明・無回答	1	1	2
		95	129	224

【居住地ごとの内訳（デマンド交通を利用していた人 94 人）】

		合計	デマンド交通からコミュニティバスまたは高崎線に		
			切り替わった人（人）	切り替わらなかった人（人）	切り替わった人の割合
和田地区	瓜坪新田	1	0	1	0.0%
	坪山新田	2	0	2	0.0%
	上勝田	2	0	2	0.0%
	八木	4	1	3	25.0%
	寒風	2	1	1	50.0%
	直弥	5	3	2	60.0%
	宮本	2	2	0	100.0%
弥富地区	岩富町	17	5	12	29.4%
	岩富	11	3	8	27.3%
	坂戸	12	1	11	8.3%
	内田	8	2	6	25.0%
	飯塚	14	4	10	28.6%
	宮内	5	0	5	0.0%
	西御門	2	0	2	0.0%
	七曲	2	0	2	0.0%
不明		5	2	3	40.0%
合計		94	24	70	

- 「デマンド交通からコミュニティバスまたは高崎線に切り替わった人の割合」が**50%以上**の地域
- 「デマンド交通からコミュニティバスまたは高崎線に切り替わった人の割合」が**50%未満**の地域

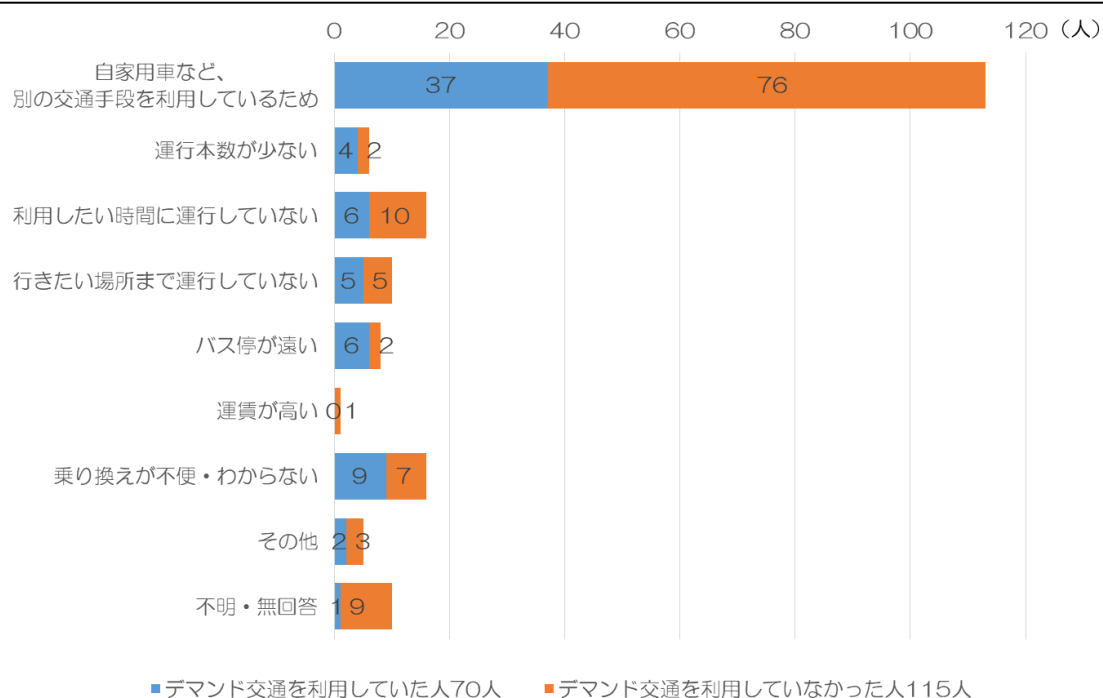
	「デマンド交通からコミュニティバスまたは高崎線に切り替わった人の割合」が 50%以上 の地域
	「デマンド交通からコミュニティバスまたは高崎線に切り替わった人の割合」が 50%未満 の地域
	デマンド交通を未利用の地域、アンケートの回答がない地域



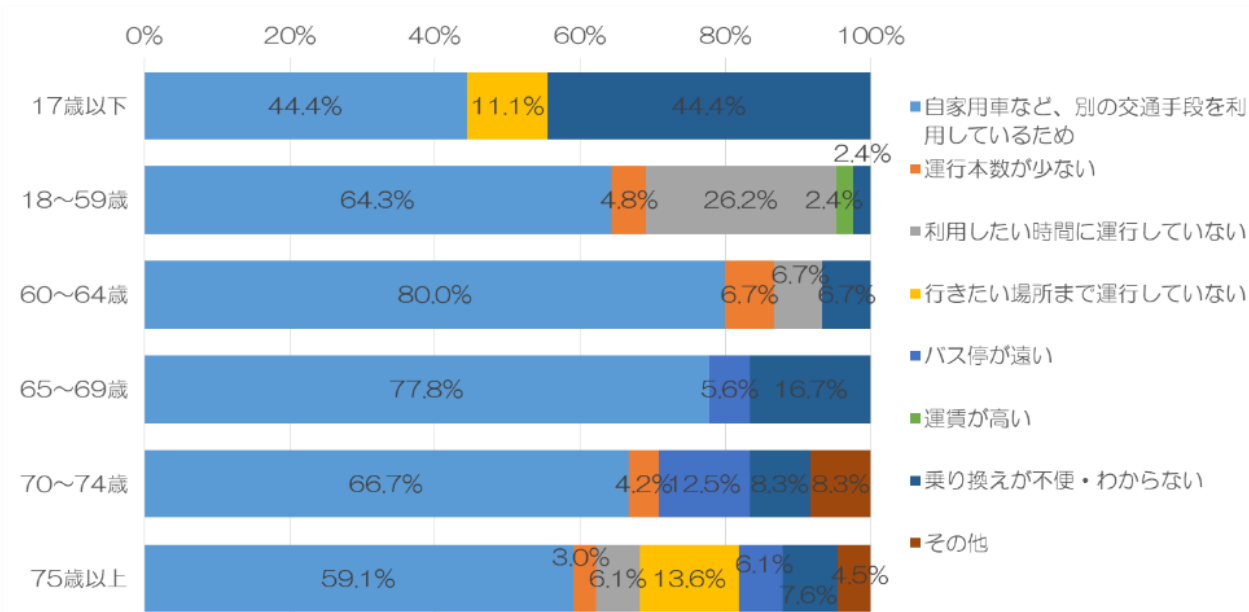
【質問3】で『コミュニティバスまたは高崎線を利用したことない』と回答した方のみ。

【質問4】①コミュニティバス、高崎線を利用しない理由は何ですか。

- ・利用しない理由は、「自家用車など、別の交通手段を利用しているため」が最も多い。
- ・デマンド交通を利用していた人のみで見ると、「乗り換えが不便・わからない」「利用したい時間に運行していない」「バス停が遠い」といった、デマンド交通利用時の利点があげられている。
- ・年齢別に見ると、「乗り換えが不便・わからない」が全世代で回答されており、特に17歳以下で割合が高くなっている。



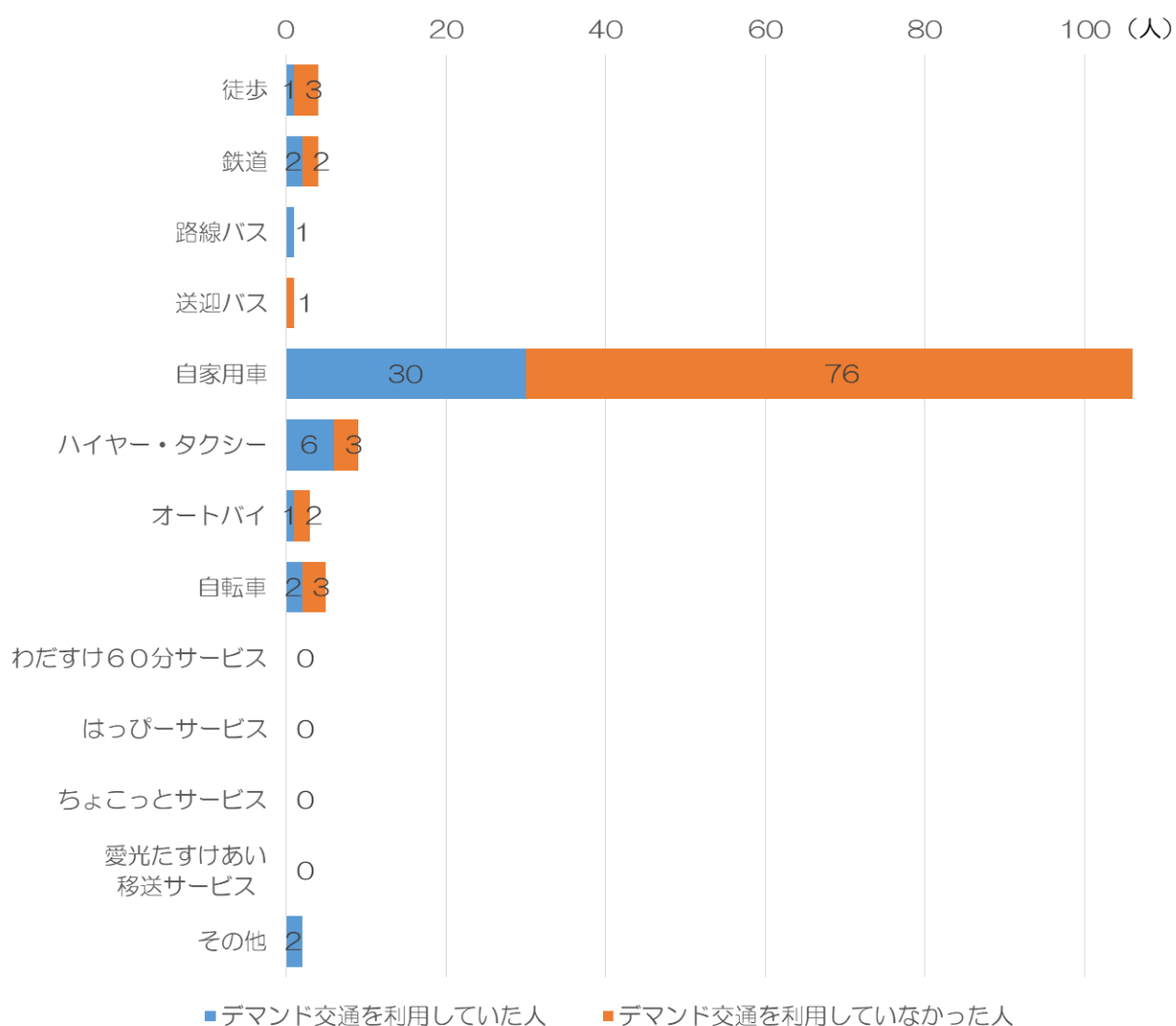
【コミュニティバス、高崎線を利用しない理由と年齢のクロス集計】



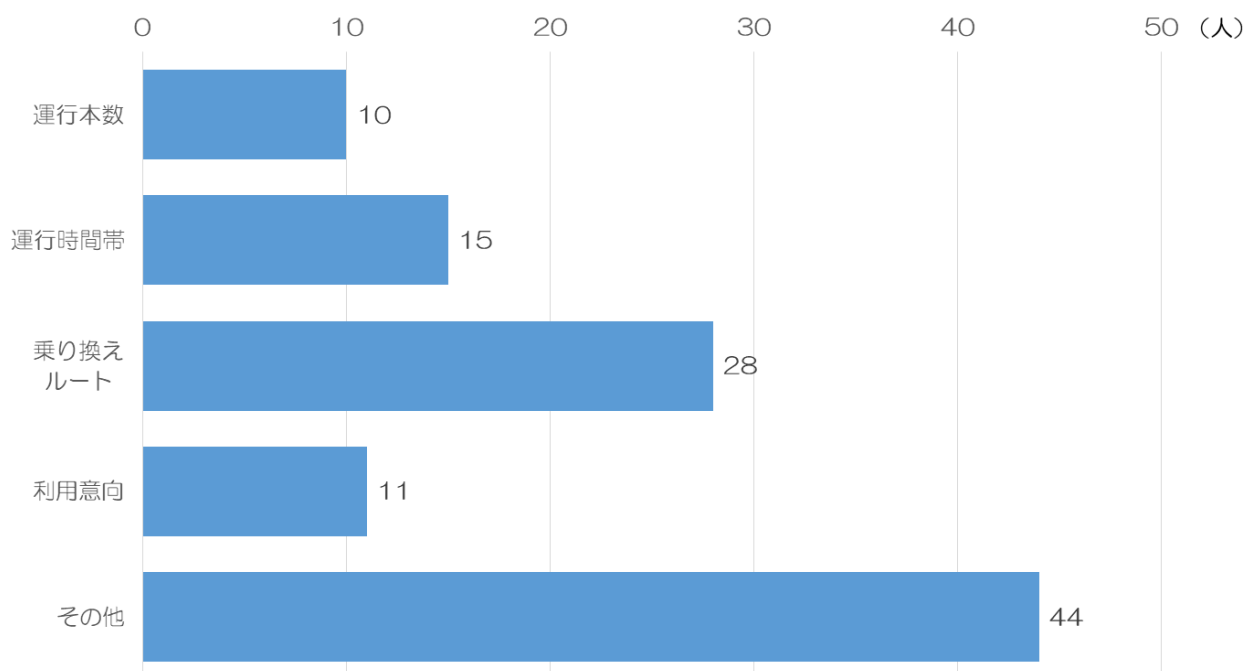
①で「自家用車など、別の交通手段を利用しているため」と回答した方のみ。

② 具体的にどのような移動手段を利用していますか。（複数回答可）

- ・自動車が多く、「わだすけ 60 分サービス」「はッピーサービス」「ちょこっとサービス」といった地区社会福祉協議会が実施する移動サービスを利用している人はいない。
- ・デマンド交通からコミュニティバスに切り替わらなかった人のみで見ても、移動手段に特別な特徴は見られない。



【質問5】 その他、地域の移動手段についてご意見ご要望、感じたことなどありましたらご記入ください。



【コミュニティバス・高崎線を利用したことがある人（主な意見）】

○運行本数について

- 運行本数が増えるともっと利用できます。（不明）
- 千城台から物井行きに乗り、神門か物井で降りていますが、午前中1本しかないので不便です。もう1本位はほしいです。（乗ればもっとほしいですが）タクシー等を使いますが高いので、本数があればもっとコミュニティバスを使いたいです。（坂戸）
- 高崎線、午前が少ない。（直弥）

○運行時間帯について

- 行きたい時間がない（岩富町）
- コミュニティバスの時刻表を変更してもらえませんか？京成佐倉駅に行きたいので錦木バス停留所で乗り換えて、7：17の電車に乗れるような時刻は従前はバス6：58で京

成佐倉駅へ行きました。現在、天気が悪い日は妻に送ってもらうか、白銀三丁目のバス停まで歩いています。（八木）

- 物井駅までのルート、大変ありがたいです。できれば午前中にもう一便増やしてほしいです。（もっとたくさん増えれば、一層ありがたいです。）（坂戸）
- 中学校の登下校の時間帯が少ない。中学生が利用しづらい。（下勝田）
- 弥富小学校の登下校に合わせた運行をお願いします。（内田）
- 高崎線、午前が少ない。10 時ごろがあると良い。（直弥）
- 高崎線ですが、午前中もう 1 本あればと思います。（9 時 10 時頃）（宮本）

○乗り換え・ルートに関すること

- コミュニティバスの和田支所到着から高崎線の乗り換え時刻が開いていて、利用できないので、乗り継ぎの便をはかってほしい。コミュニティバス運行はとても良いことです。できれば、JR 佐倉、京成佐倉まで（直通で）続けて運行してほしい。（上勝田）
- 都賀、千葉駅へ乗り換え（乗り継ぎ）ができるようになるとうありがたいです。（飯塚）
- JR 行きと京成行きが両方あると良い。（寒風）
- JR・京成佐倉駅への直通バスをもっと利用しやすくしてほしい。モノレール千城台駅、JR 物井駅等市内以外の駅までつなげてくれた事に感謝しています。（内田）
- 飯塚より JR に乗ろうとすると、物井しかないなので、周りにあまり店がないのでついでに…という用事の時、神門での乗り換えが不便なのです。やはり、スムーズな佐倉行きがほしいです。（飯塚）
- 神門で乗り換えの時、待ち時間が長い。（直弥）
- 神門行きのバスが少ない。（宮本）

○利用意向

- 運行時間等に不安があるものの、当面現状維持にて様子を見たいと思います。様々な調整業務、ありがとうございます。（飯塚）

○その他

- 高橋先生のかわいいバスは、ファンの私としてはうれしい限りです。コミュニティバスとしてだけの活用はもったいない気がします。高橋先生のイベント等だと一緒に利用したり、佐倉市のイベントに出すなど他にも利用してはどうでしょう。（飯塚）
- 千城台終点の手前に、ナリタヤ、クリエイト等がありますが、その近くで降りられたらと思います。（内田）
- 佐倉市以外での停留所は止まれないでしょうか？スーパー、病院の近くに停車していただけたら助かります。さらしなバスの優ゆうの街で停留所があったら非常に助かります。（内田）
- 通学通勤のタイミングに合わせた時刻表の作成をしてもらいたいです。（岩富町）
- ラパーク千城台から帰るとき利用しました。親が迎えに来られない時に便利だと思いました。（岩富町）
- 宮本から神門までが、寒い日、暑い日、風の日等、徒歩がつらくなりました。デマンドバスの時は予約をすれば家から家まで届けていただけたので良かったのですが残念です。JRまで行かなくても城にある歯科やスーパーで買い物ができます。（宮本）
- デマンドより乗りやすくて助かっています。（直弥）

【コミュニティバス・高崎線を利用したことがない人（主な意見）】

○運行本数について

- ・高齢になり自家用車が運転できなくなった時のことを考えると、今のコミュニティバスではバス停が遠いのと運行本数が少ないので、多分利用できないと思う。デマンド交通の復活を切に希望します。（岩富）
- ・コミュニティバスの本数が少ない。利用したい時間に合わせてほしい。バスが小さい（ワンボックスなので人数が多いと乗れない。）（岩富町）
- ・朝・夕の本数を増やしてほしい。（内田）

○運行時間帯について

- ・物井駅行きの本数を午前中にもう 1 本増やしてほしいです。千城台駅行きが多すぎます。朝、西御門 8：24 発のバスは道路が混んでいるので物井駅での JR への乗り換え時間がほとんどありません。もう少し早めてほしいです。（内田）
- ・1 月 16 日から高崎線が走るようになり、利便性は高まったと思いますが、コミュニティバスを利用して高校に通っていた子供たちは不便になったと聞いています。実際に利用している人のため、ダイヤ改正を検討していただけるとありがたいです。（岩富町）
- ・和田小学校への通学路は、いっこうに進まない歩道の工事で歩くのが大変です。朝は車が多く信号がないため皆とばして走っています。直弥新田から、ふるさと館までの時刻では授業に間に合いません！！下校時も同様、使いたいのに使えない何のメリットも生まれないため歩行でのバスが無駄になってしまっている。（直弥）
- ・最も使いたい 10 時ごろにない。（岩富）

○乗り換え・ルートについて

- ・京成佐倉駅までの運行がほしかった。（不明）
- ・乗り換えなしで JR 佐倉駅まで運行してほしい。（飯塚）
- ・佐倉駅方面に行くのに物井駅、神門で乗り換えが不便です。（飯塚）

- 榎戸駅まで行ってほしいです。（瓜坪新田）
- 高齢者にとっては、できるだけ乗り換えを少なく利用しやすいように考慮していただけるとありがたく思います。（直弥）
- 私が一人暮らしの70歳で車が無いならば、直接ベイシアに行ってもらいたい。周囲で買い物ができるから！（岩富）
- 高崎線が運行され、JR佐倉に行くのにとっても良いと思います。まだ自家用車を使っていますが、先々利用するのに助かります。（直弥）

○利用意向

- 今のところ自家用車が交通手段として生活していますが、いずれお世話になります。（坂戸）
- 現在、家族の自家用車を利用しているが、家族が免許返納をした場合はコミュニティバスを利用したい。（岩富町）
- 1度利用したら不安がなくなるかもしれないと思っています。でも、これから先お世話になるかも？自分に自信がないです。（坂戸）

○その他

- デマンド交通は利用の仕方がわかりませんでした。コミュニティバスは普通の路線バスのように利用できるので、気軽に乗ることができそうです。（岩富町）
- 岩富在住ですが、バス乗り場まではかなり坂を上って歩いたりしなければならず、距離もあります。もっと高齢になった時には、買い物や通院すべてにおいて無理だと思います。はッピーサービスを使うにも条件が合わなければなりません。デマンド交通があった時には家の前にも来ていただけて大変助かりました。ぜひ復活させてください。（岩富）
- 小中学生が乗る場合、パスモ・スイカが使えると助かる。小学生に乗り換えは不安。（飯塚）

- グリーンバス高崎線のバス停について、「岩富中央⇔岩富西」間は、もう一か所の追加が必要では？
- バス停追加の提案（グリーンバス・高崎線）

場所：第三工業団地入口・・・岩富東間の食事処「セイルポート前」付近

バス停名：「岩富入口」又は「セイルポート前」

理由：1) 「工団入口」と「岩富東」及びコミュバス「月の谷津」に距離が有。
 2) 県道と市道（？）の三差路で道幅が有る。（岩富）
- 年よりなので、バス停が遠くて歩けない。（八木）
- 今は自分で運転できるので不安を感じないが、運転できなくなった時のことを考えると、バス停が遠いかなと思います。デマンドの時よりは、コミュニティバスは身近になったような気がします。（天辺）
- 高崎線の運賃表を時刻表と一緒にしているとわかりやすいと思う。（飯塚）
- 交通空白地域のために様々な解決策を実施していただいております。しかし、やはり自家用車での移動がメインになってしまいます。現状一家の人数分車を所有している世帯ばかりです。公共交通手段よりも、車を維持するための何か助成があった方が住民としてはありがたいです。（宮内）
- まだ利用していないのですが、内田→千城台まで車に乗れなくなった時には利用しなくてはなりません。内田から千城台の駅まで停車する場がないと話は聞いていましたが、降ろしていただけると助かりますね。まずは乗車してみることにします。（岩富）
- コミュニティバスが始まってすぐにもらった時刻表と、高崎線の時刻表が違っていて、どちらが本当の時刻なのかわからなかった。ある日突然バスのルートが変わっていたように思えた。息子が千城台高校以前通っていたが、自転車に通っていました。このバスが使えたらよかったのにとおもいましたが、近所の千城台高校に通う女の子が、そのルート変更でバスが使えなくなり、結局車で毎日送り迎えになったと聞きました。せっかく利用したい人がいるのに、おかしいと思いました。弥富地区の子供は送迎の子が多いと

思います（高校生）。お年寄りも大事ですが、子供のことも考えてほしいです。利用者も増えると思います。（岩富町）

- 高崎線を使ってみたのですが、岩富からわざわざ和田を回り時間がかかり、しかも運賃が高い。結局タクシーを利用することになります。（岩富）
- 今一つ、地域にコミュニティバスの利便性が伝わっていないように感じます。使いやすい時刻表を主要な施設（公民館、学校、老人ホーム等）に掲示してみてもいいでしょうか？（岩富町）
- 坂戸から西御門間も自由乗降可能にしていきたい。今まで1人の外出が不可能でしたが、コミュニティバスが通ることにより生活が明るくなりました。一寸遅すぎた感があります！！（西御門）
- 同封の資料が細かすぎて、なかなか頭に入りません。（視力が衰えていることもあって）（例：天辺から根郷小前まで行きたい、高崎線は今後使えると思うが本数が少ない。）別の考え方でタクシーの利用券（月1回でも）みたいなものはどうか。（天辺）
- コミュニティバスで友達と今度どこかへ遊びに行こうと思います。バスは必要だと思います。（不明）

～デマンド交通終了に伴うアンケート調査票～

【質問 1】

あなた自身のことについて伺います。質問内容ごとに○を付けてください。

質問内容	回答欄
①性別を教えてください。	1. 男性 2. 女性
②年齢を教えてください。	1. 17 歳以下 2. 18～59 歳 3. 60～64 歳 4. 65～69 歳 5. 70～74 歳 6. 75 歳以上
③居住地を教えてください。	佐倉市（ ） 例：岩富町

【質問 2】

デマンド交通について伺います。あてはまるものに○をつけてください。

質問内容	回答欄
デマンド交通を利用していましたか。	1. <u>利用していた</u> 2. <u>利用していなかった</u>

【質問 3】

コミュニティバスと高崎線（ちばグリーンバス）について伺います。

あてはまるものに○をつけてください。

質問内容	回答欄
コミュニティバスか高崎線を利用したことがありますか。	1. 利用したことが <u>ある</u> 2. 利用したことが <u>ない</u> →次ページ質問 4 にご回答ください。

裏面もお答えください。

