
佐倉市地域公共交通計画基礎調査業務委託

佐倉市地域公共交通に関する 市民アンケート調査結果 及び南部地域アンケート調査結果

報 告 書

令和6年3月

目 次

1. 調査概要	1
1.1. 調査目的.....	1
1.2. 調査対象.....	1
1.3. 調査方法.....	1
1.4. 配布・回収の詳細.....	1
1.5. 調査事項.....	2
2. 市民アンケート調査結果	4
2.1. 居住地区.....	4
2.1.1. 居住地区（佐倉市全体）.....	4
2.1.2. 居住地区（地区別）.....	5
2.2. 回答者属性.....	10
2.2.1. 年齢.....	10
2.2.2. 性別.....	10
2.2.3. 職業.....	11
2.3. 通勤・通学について.....	12
2.3.1. 通勤・通学の有無.....	12
2.3.2. 通勤・通学先の所在地.....	12
2.3.3. 通勤・通学先までの移動手段.....	15
2.3.4. 通勤・通学の時間帯.....	18
2.4. 買い物について.....	19
2.4.1. 最もよく利用する買い物先の店名・店舗名.....	19
2.4.2. 最もよく利用する買い物先の店舗の所在地.....	24
2.4.3. 買い物先までの移動手段.....	27
2.4.4. 買い物の時間帯.....	30
2.4.5. 買い物先への外出頻度.....	31
2.5. 通院について.....	32
2.5.1. 普段の通院頻度.....	32
2.5.2. 主な通院先名.....	33
2.5.3. 主な通院先の所在地.....	38
2.5.4. 通院先までの移動手段.....	41
2.5.5. 通院の時間帯.....	44
2.6. よく行く施設について.....	45
2.6.1. 買い物・通院先以外で最もよく行く施設名.....	45
2.6.2. 最もよく行く施設の所在地.....	50
2.6.3. 最もよく行く施設までの移動手段.....	53
2.6.4. 最もよく行く施設へ行く時の時間帯.....	56

2.6.5. 最もよく行く施設への外出頻度	57
2.7. 移動手段	58
2.8. 路線バスの利用状況について	60
2.8.1. 路線バス（民間）の利用状況	60
2.8.2. 路線バス（民間）を利用しない理由	60
2.9. コミュニティバスの利用状況について	61
2.9.1. コミュニティバスの利用状況	61
2.9.2. コミュニティバスを利用しない理由	61
2.10. 運転免許や自動車・オートバイの保有状況について	62
2.10.1. 運転免許の保有状況	62
2.10.2. 今後の運転継続の意向	63
2.10.3. 自動車やオートバイ（原付含む）の保有状況	64
2.10.4. 自動車が無くなった際の代わりに利用する移動手段	64
2.11. 公共交通の運行で希望する目的地	65
3. 南部地域アンケート調査	68
3.1. コミュニティバス（南部地域ルート）の運行ルートについて	68
3.1.1. コミュニティバス（南部地域ルート）運行の認知状況	68
3.1.2. コミュニティバス（南部地域ルート）の利用状況	68
3.1.3. コミュニティバス（南部地域ルート）を利用しない理由	69
3.1.4. コミュニティバス（南部地域ルート）の利用にあたり、不便に感じたこと	69
3.1.5. 不便だと感じる理由	70
3.2. 鉄道駅や駅周辺の利用状況について	71
3.2.1. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺の利用状況	71
3.2.2. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺までの移動手段	71
3.2.3. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺への移動頻度	72
3.2.4. 佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）で接続を希望する鉄道駅	73
3.3. コミュニティバスの乗り継ぎについて	74
3.3.1. 路線バスへの乗り継ぎ意向	74
3.3.2. 乗り継ぎを利用しようと思わない理由	74
3.4. 南部地域における望ましい交通手段について	75
3.4.1. 南部地域における望ましい交通手段	75
3.5. その他自由意見	76
4. アンケート調査票	80
4.1. 市民アンケート調査票	80
4.2. 南部地域アンケート	89

1. 調査概要

1.1. 調査目的

佐倉市における地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の日常の移動実態や公共交通の利用状況、公共交通に対する意見・要望等を把握し、市民のニーズにあった運行サービスの見直しを行なうために必要な基礎情報を収集することを目的に、市民アンケート調査を実施する。

1.2. 調査対象

住民票を有する者（15歳（高校生）以上）を対象

1.3. 調査方法

対象者に郵送し、郵送・オンラインにより回収

1.4. 配布・回収の詳細

(1) 配布数

佐倉地区、臼井地区、志津地区、根郷地区、千代田地区の合計 3,000 世帯
また、南部地域（和田地区、弥富地区）の合計 1,336 世帯

(2) 配布方法

都市計画マスタープラン等に示されている佐倉市の地域区分のうち、佐倉地区・臼井地区・志津地区・根郷地区・千代田地区の 5 地区に 600 部ずつ郵送配布
また、南部地域（和田地区、弥富地区）に 1,336 部ずつ郵送配布

(3) 回収方法

郵送時に同封する返信用封筒により回収。Web 調査票も作成し、QR コードを紙調査票内に入れ込み、どちらの回答方法でも回答できるようにする。

(4) 回収状況

仕様書の想定回数者が市民アンケートで $3,000 \times 40\% = 1,200$ 票、南部地域アンケートで $1,000 \times 40\% = 400$ 票であることから、回答者ベースで見ると想定値を大きく上回る。

表 1-1 アンケートの回収状況

■ 郵送回答（枚数）ベース

	配布枚数	回収枚数	回収率 (郵送回答)
佐倉地区、臼井地区、志津地区、根郷地区、千代田地区	3,000	1,009	33.6%
南部地域(和田地区、弥富地区)	1,336	357	26.7%
合計	4,336	1,366	31.5%

■ 回答者数ベース

	配布枚数	回答者数	うちWEB回答
佐倉地区、臼井地区、志津地区、根郷地区、千代田地区	3,000	2,249	231
南部地域(和田地区、弥富地区)	1,336	732	34
合計	4,336	2,981	265

1.5. 調査事項

(1) 市民アンケート調査

調査事項は以下の通り。

表 1-2 調査事項（市民アンケート調査）

項目	質問内容	結果の主な活用方針
利用者属性	<ul style="list-style-type: none">・住所(地区)・性別・年齢・職業(学生、会社員等)・免許の保有状況・自動車の運転継続意向・自動車がない場合の代替手段	<ul style="list-style-type: none">○属性別の傾向把握・後続の質問で把握する、公共交通の利用実態や要望等の回答とクロス集計し、地区別、年齢別等の属性別のニーズを把握
移動実態	<ul style="list-style-type: none">・移動目的 「通勤・通学」「買い物」「通院」別・移動目的地(施設名称)・移動手段・移動頻度・移動時間帯	<ul style="list-style-type: none">○移動に関するニーズを踏まえた施策検討・市民のライフスタイルに応じた移動実態を把握することにより、コミュニティバスの運行内容の見直しや路線バスの利用促進等の施策の検討に活用
公共交通に関する意見・要望	<ul style="list-style-type: none">・バスを利用しない理由・公共交通の運行で希望する目的地	<ul style="list-style-type: none">○公共交通の改善内容・利用促進策の検討・利用者の意見を踏まえた施策検討
自由記入欄	-	-

(2) 南部地域アンケート調査

南部地域の住民には、市民アンケート調査の調査事項に加えて、下記の内容について調査を行った。

表 1-3 調査事項（南部地域アンケート調査）

項目	質問内容	結果の主な活用方針
コミュニティバスの運行ルート	<ul style="list-style-type: none">・コミュニティバスの認知度・不便に感じたことがあるか・不便に感じた理由	<ul style="list-style-type: none">○コミュニティバスの意識把握・コミュニティバスの認知度等を把握することで、利用者数が低い要因を分析・検討
移動状況	<ul style="list-style-type: none">・利用頻度が高い鉄道駅・鉄道駅までの移動手段・移動頻度・コミュニティバスの接続を希望する鉄道駅	<ul style="list-style-type: none">○移動に関するニーズを踏まえた施策検討・市民のライフスタイルに応じた移動実態を把握することにより、コミュニティバスの運行内容の見直しや路線バスの利用促進等の施策の検討に活用
公共交通に関する意見・要望	<ul style="list-style-type: none">・乗り継ぎの利用状況・利用しようと思わない理由・望ましい交通手段	<ul style="list-style-type: none">○公共交通の改善内容・利用促進策の検討・利用者の意見を踏まえた施策検討

2. 市民アンケート調査結果

2.1. 居住地区

2.1.1. 居住地区（佐倉市全体）

- ・ 「千代田地区」が14.0%で最も多く、「臼井地区」が13.3%、「和田地区」が13.1%、「佐倉地区」が12.9%でとなっている。

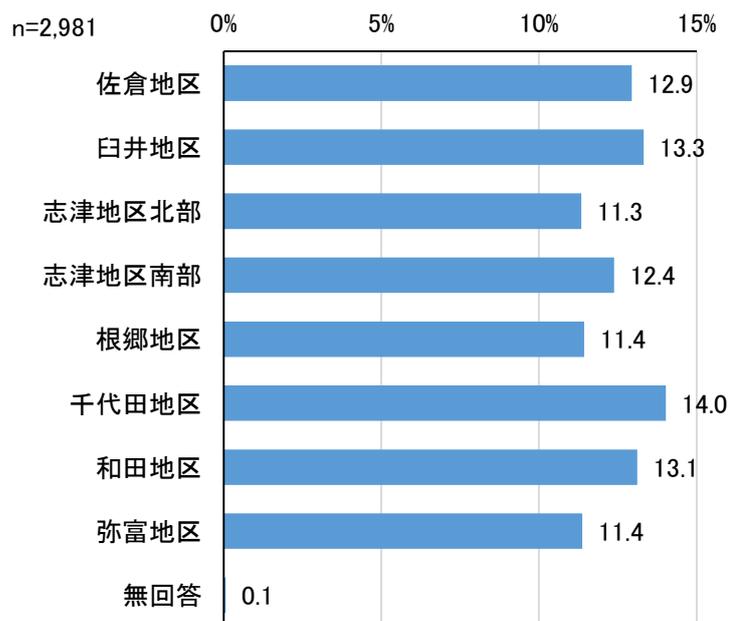


図 2-1 居住地区（佐倉市全体）

2.1.2. 居住地区（地区別）

(1) 佐倉地区

- ・ 「白銀」が14.2%で最も多く、「鎗木町」が12.7%、「宮前」が11.7%、「大蛇町」が10.9%となっている。

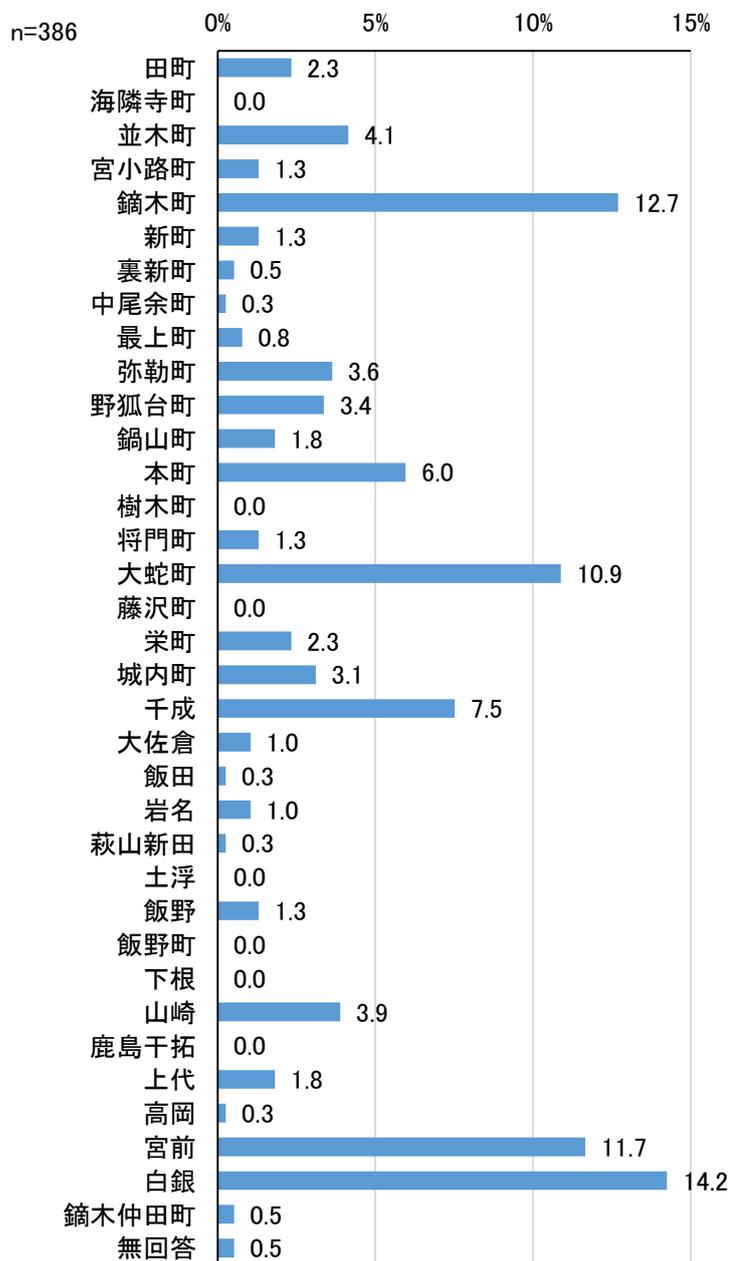


図 2-2 居住地区（佐倉地区）

(2) 臼井地区

- ・ 「王子台」が29.2%で最も多く、「臼井」が18.4%、「稻荷台」が13.9%、「江原台」が8.6%となっている。

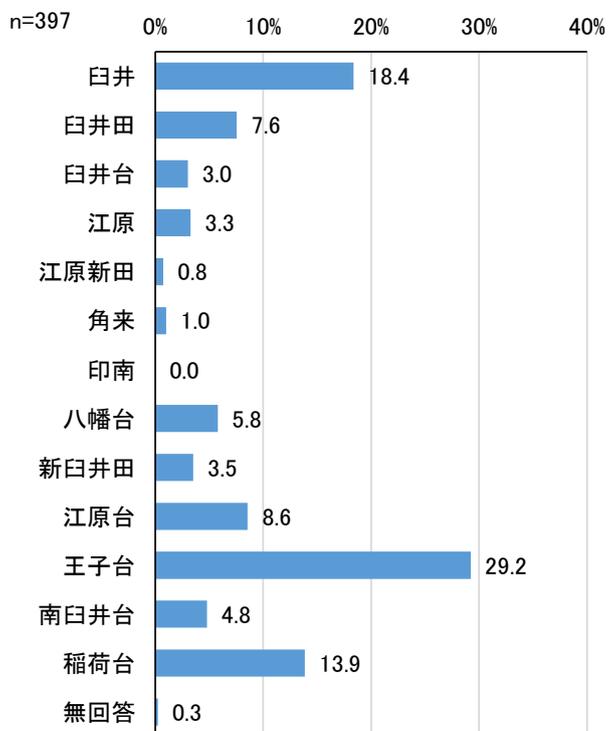


図 2-3 居住地区（臼井地区）

(3) 志津地区北部

- ・ 「井野」が34.0%で最も多く、「ユーカリが丘」が30.8%、「上座」が19.8%、「西ユーカリが丘」が5.6%となっている。

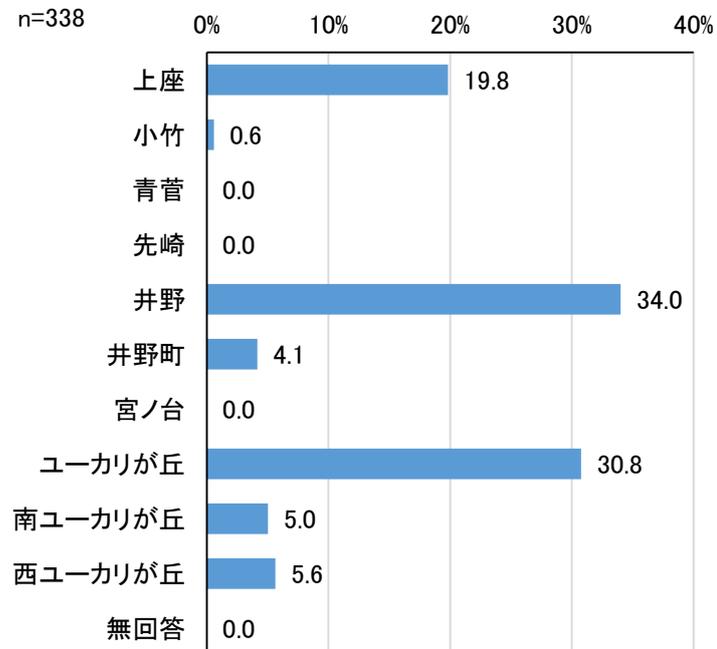


図 2-4 居住地区（志津地区北部）

(4) 志津地区南部

- ・ 「上志津」が35.0%で最も多く、「中志津」が31.2%、「西志津」が27.1%、「上志津原」が3.0%となっている。

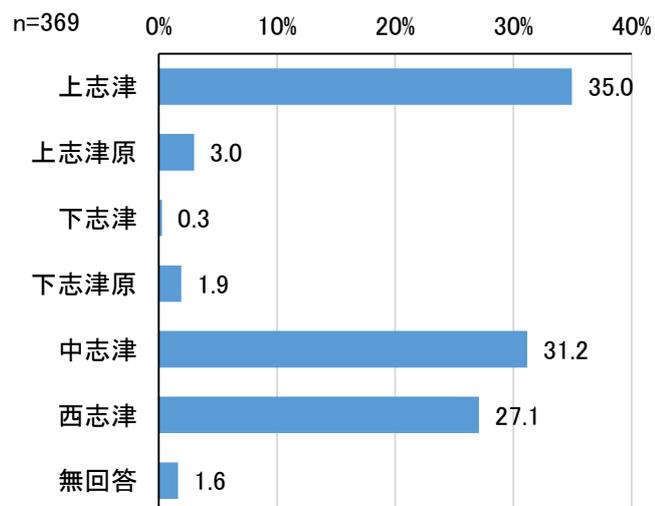


図 2-5 居住地区（志津地区南部）

(5) 根郷地区

- ・ 「大崎台」が20.5%で最も多く、「城」が14.7%、「山王」が12.9%、「六崎」が11.4%となっている。

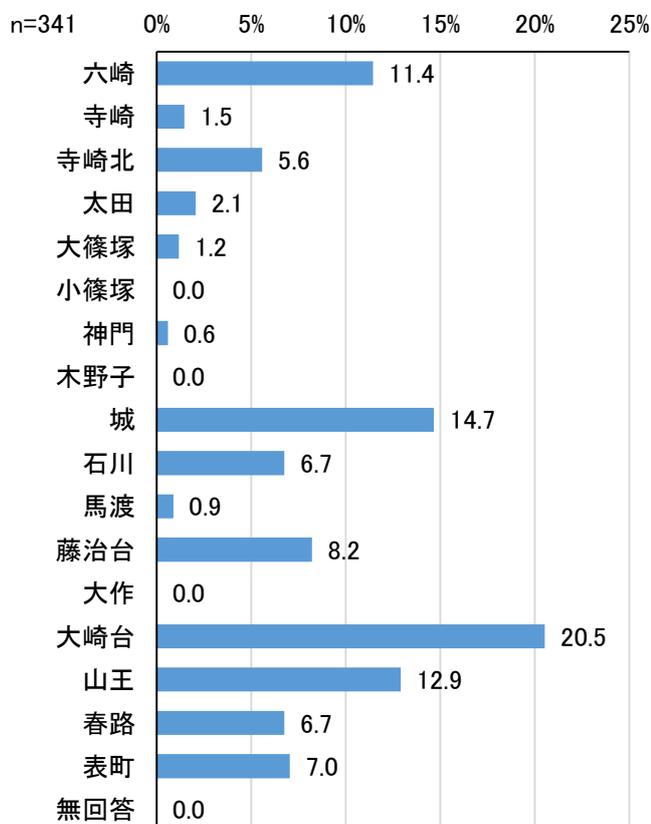


図 2-6 居住地区 (根郷地区)

(6) 千代田地区

- ・ 「染井野」が64.8%で最も多く、「生谷」が25.6%、「吉見」が4.8%、「畔田」が2.4%となっている。

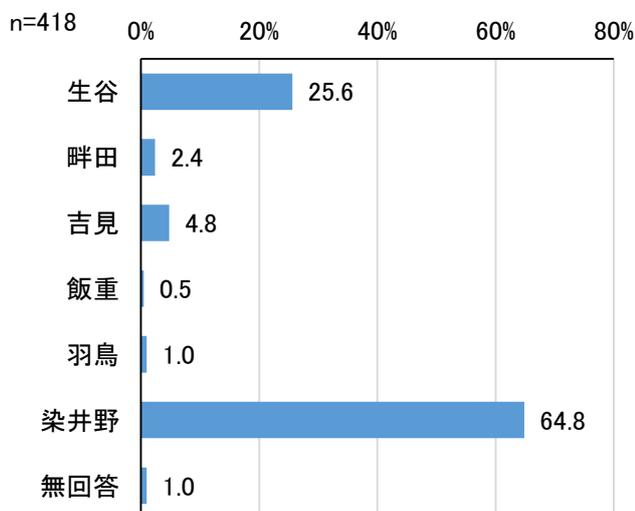


図 2-7 居住地区 (千代田地区)

(7) 南部地区

- ・ 「岩富」が14.1%で最も多く、「岩富町」が9.3%、「下勝田」が7.2%、「直弥」・「上勝田」・「八木」が7.1%となっている。

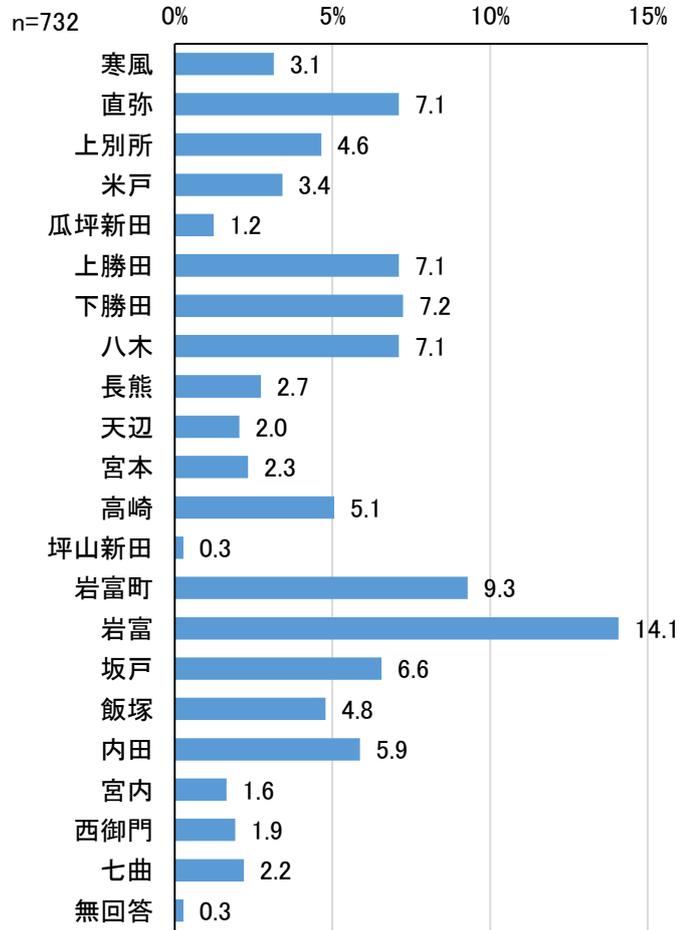


図 2-8 居住地区 (南部地区)

2.2. 回答者属性

2.2.1. 年齢

- ・ 「70歳代」が25.8%で最も多く、「60歳代」が17.8%、「80歳代以上」が14.2%、「50歳代」が14.0%となっている。

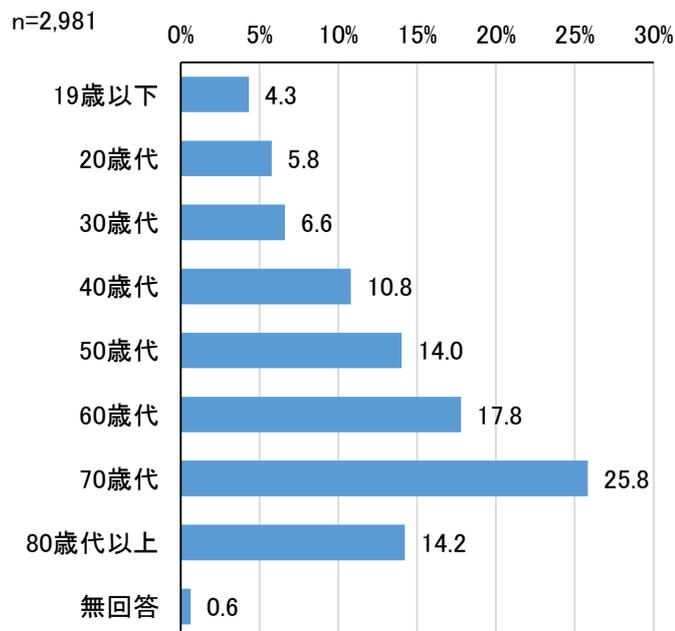


図 2-9 回答者の年齢

2.2.2. 性別

- ・ 「女性」が50.2%で最も多く、「男性」が47.4%、「回答しない」が1.3%となっている。

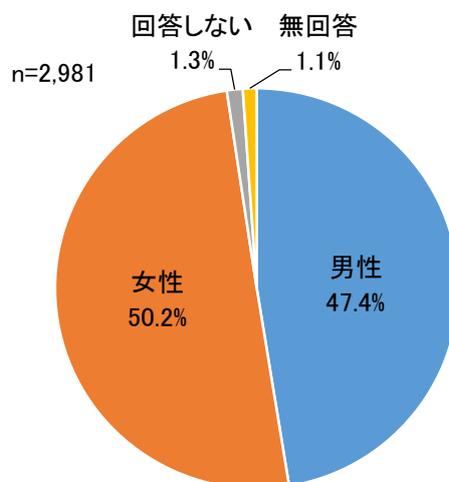


図 2-10 回答者の性別

2.2.3. 職業

- ・ 「無職」が32.5%で最も多く、「会社員・公務員」が27.1%、「パート・アルバイト」が13.6%、「専業主婦・主夫」が11.2%となっている。

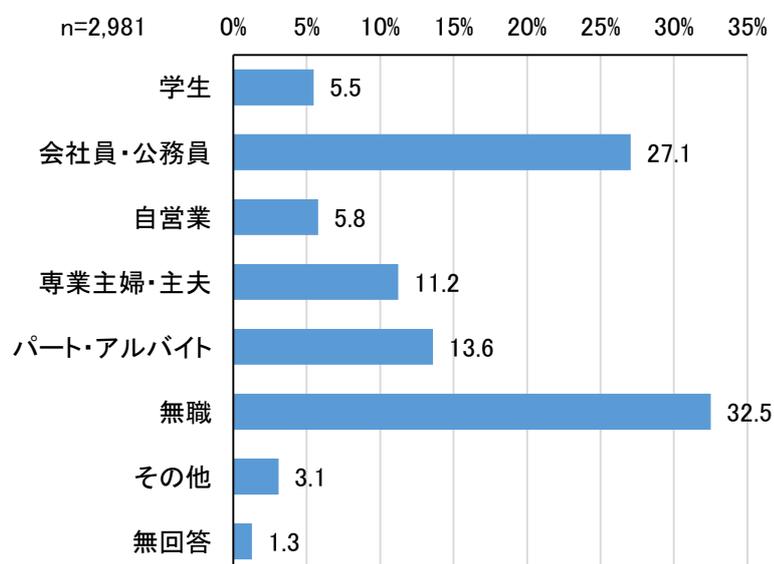


図 2-11 回答者の職業

2.3. 通勤・通学について

2.3.1. 通勤・通学の有無

- 「通勤・通学はしていない」が46.5%で最も多く、「通勤している」が41.2%、「通学している」が5.7%となっている。

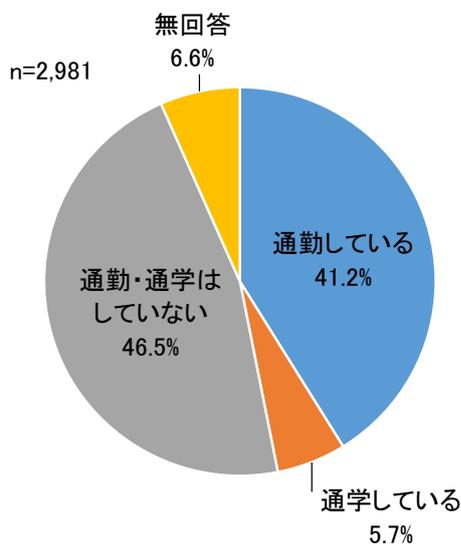


図 2-12 通勤・通学の有無

2.3.2. 通勤・通学先の所在地

(1) 全体

- 「県内他市町村」が33.8%で最も多く、「県外」が16.0%、「その他市内」が14.8%、「JR佐倉駅方面」が10.2%となっている。

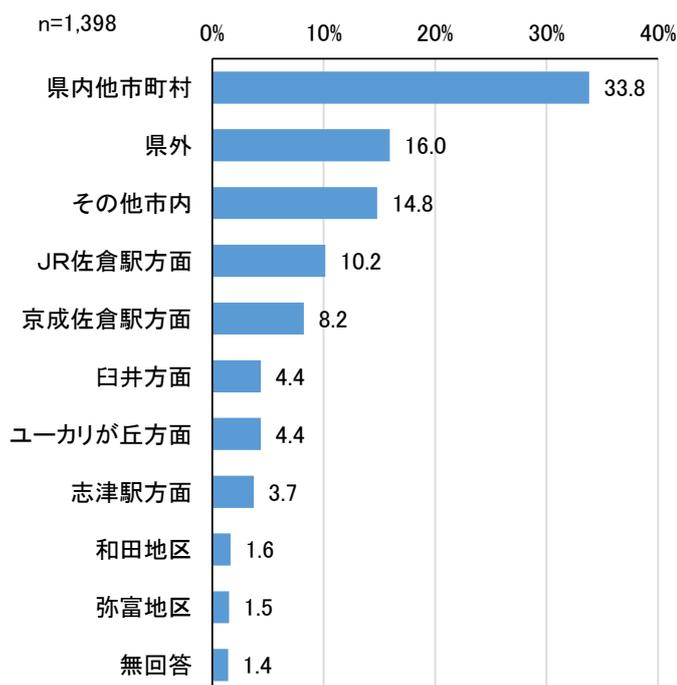


図 2-13 通勤・通学先の所在地（全体）

(2) 地区別

- ・ 「県内他市町村」、「県外」が高い割合を占めており、市外への移動が多くなっている。

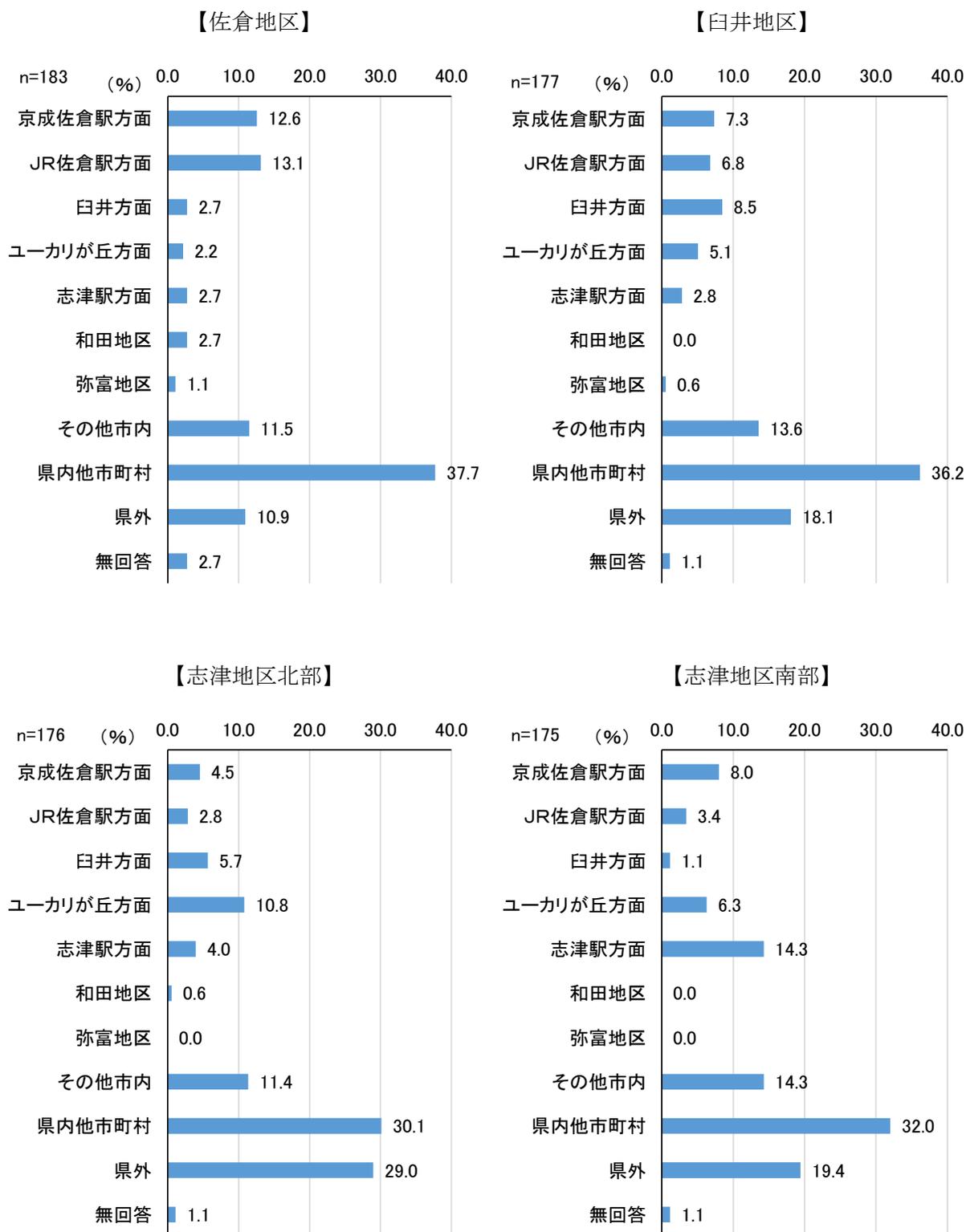


図 2-14 通勤・通学先の所在地 (地区別①)

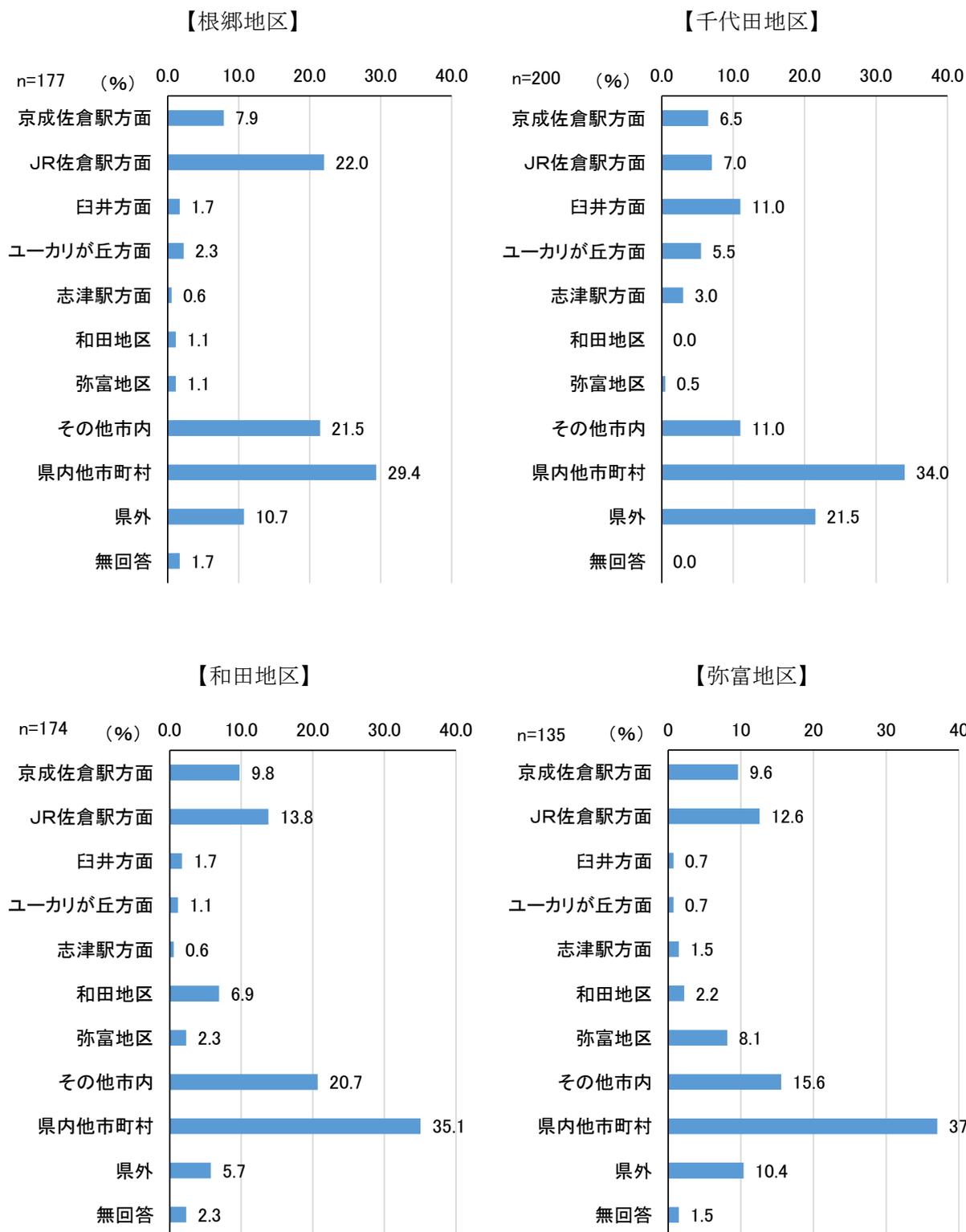


図 2-15 通勤・通学先の所在地（地区別②）

2.3.3. 通勤・通学先までの移動手段

(1) 全体

- ・ 「自家用車（自分で運転）」が48.2%で最も多く、「鉄道」が33.5%、「路線バス」が11.3%、「自家用車（家族・友人の送迎）」が9.9%となっている。

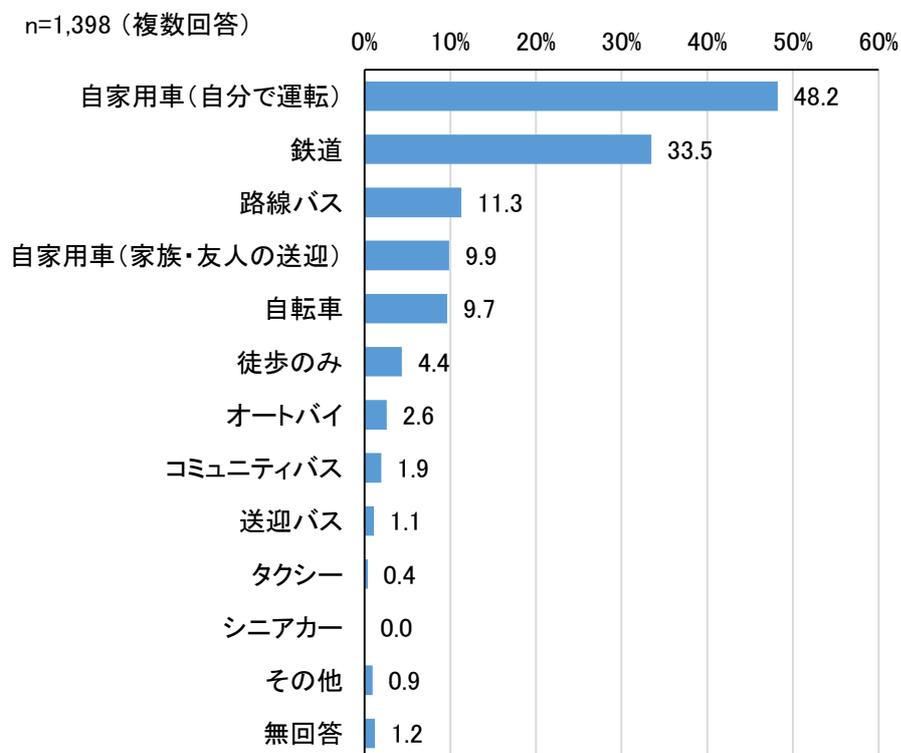


図 2-16 通勤・通学先までの移動手段（全体）

(2) 地区別

- ・ 「自家用車（自分で運転）」が、どの地区でも高い割合を占めている。
- ・ 和田地区、弥富地区は、他の地区に比べて「鉄道」の割合が低い。

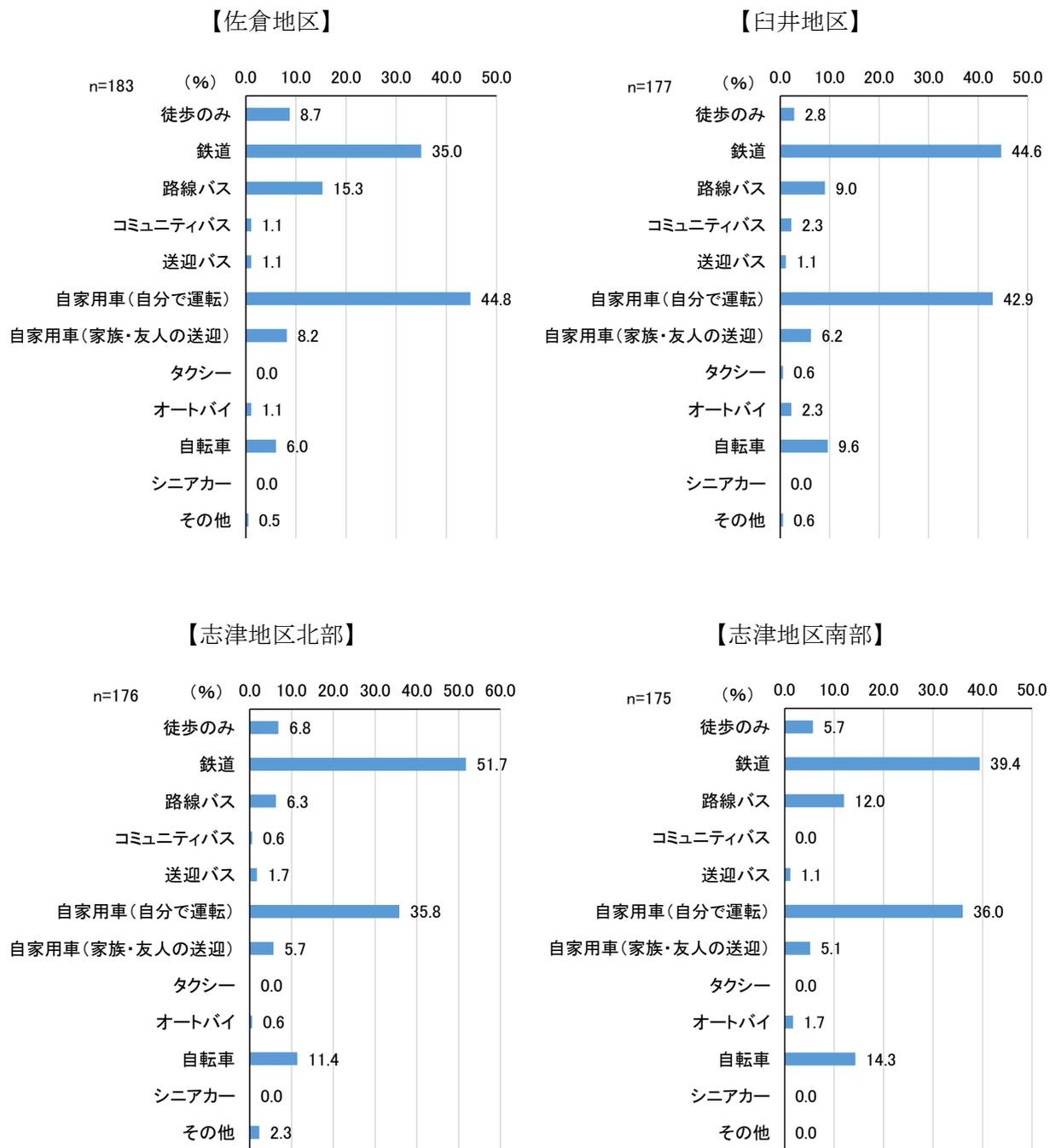


図 2-17 通勤・通学先までの移動手段（地区別①）

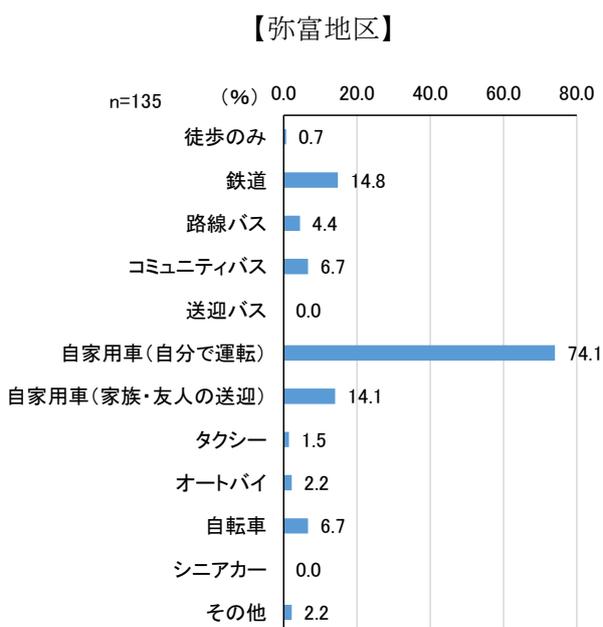
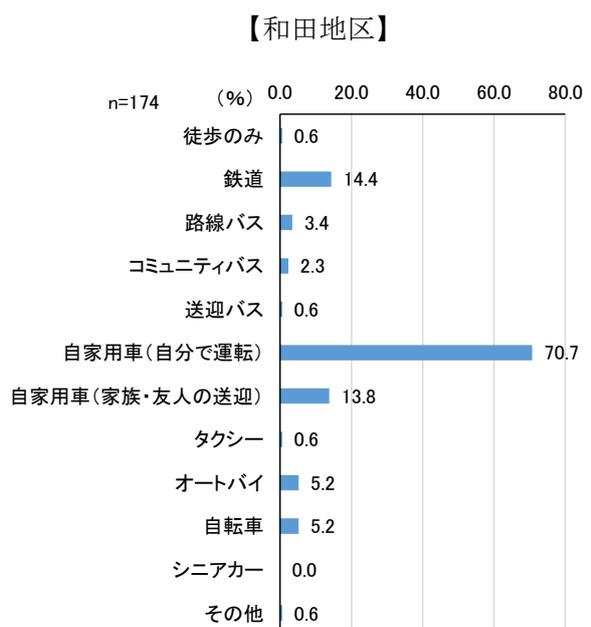
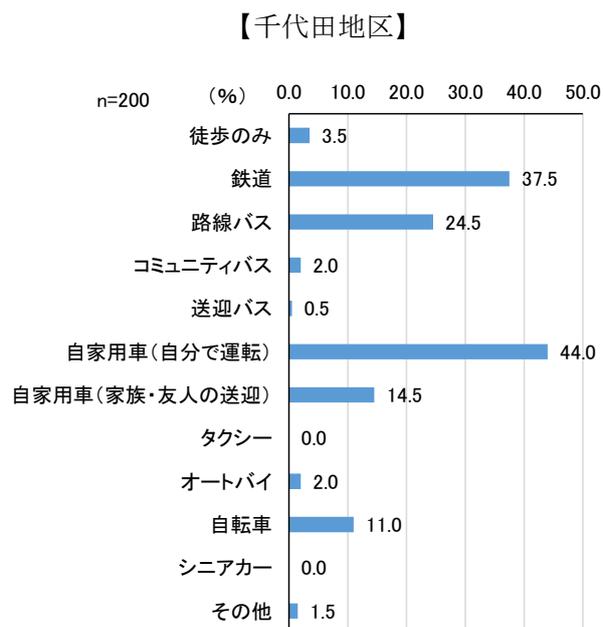
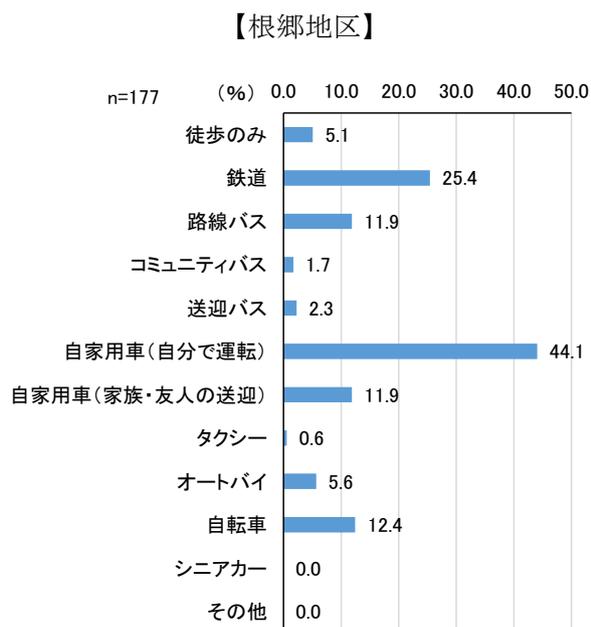


図 2-18 通勤・通学先までの移動手段（地区別②）

2.3.4. 通勤・通学の時間帯

(1) 通勤・通学の時間帯（行き）

- 「7時台」が37.5%で最も多く、「8時台」が21.8%、「6時台」が18.7%、「6時前」が7.0%となっている。

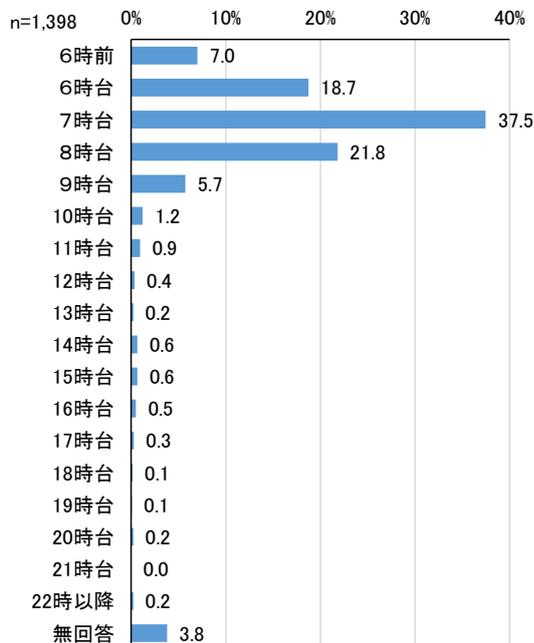


図 2-19 通勤・通学の時間帯（行き）

(2) 通勤・通学の時間帯（帰り）

- 「18時台」が19.2%で最も多く、「19時台」が13.9%、「17時台」が12.4%、「20時台」が11.8%となっている。



図 2-20 通勤・通学の時間帯（帰り）

2.4. 買い物について

2.4.1. 最もよく利用する買い物先の店名・店舗名

(1) 全体

- ・ 「ベシア佐倉店」が296件で最も多く、「スーパータイヨー佐倉店」が171件、「ヤオコー佐倉染井野店」が152件となっている。

表 2-1 買い物先の店名・店舗名（上位20位）

順位	店舗名	件数
1	ベシア佐倉店	296
2	スーパータイヨー佐倉店	171
3	ヤオコー佐倉染井野店	152
4	イオンスタイルユーカリが丘店	116
5	イオン臼井店	102
6	オーケーユーカリが丘店	77
7	ライフ佐倉店	72
8	ビッグハウス佐倉寺崎店	65
9	ベルク佐倉志津店	56
10	トウズ京成佐倉店	41
11	マルエツ新志津店	35
12	トライアル酒々井店	33
12	いなげや佐倉店	33
12	セイミヤ榎戸店	33
15	東武ストア佐倉石川店	25
16	トライアル八街店	23
16	カスミ八街店	23
18	トウズJR佐倉店	19
19	カインズ佐倉店	18
20	カワチ薬品八街店	15

※店舗名不明は削除

(2) 地区別

a) 佐倉地区

- ・ 「ベisia佐倉店」が79件で最も多く、「トウズ京成佐倉店」が36件、「いなげや佐倉店」が19件となっている。

表 2-2 佐倉地区居住者の買い物先（上位10位）

順位	店舗名	件数
1	ベisia佐倉店	79
2	トウズ京成佐倉店	36
3	いなげや佐倉店	19
4	スーパータイヨー佐倉店	18
5	トライアル酒々井店	15
6	ビッグハウス佐倉寺崎店	12
7	ヤオコー佐倉染井野店	7
8	ヤックスドラッグ佐倉寺崎店	5
9	ライフ佐倉店	4
10	イオンスタイルユーカリが丘店	3
10	スーパータイヨー酒々井店	3

※店舗名不明は削除

b) 臼井地区

- ・ 「イオン臼井店」が77件で最も多く、「スーパータイヨー佐倉店」が64件、「ヤオコー佐倉染井野店」が30件となっている。

表 2-3 臼井地区居住者の買い物先（上位10位）

順位	店舗名	件数
1	イオン臼井店	77
2	スーパータイヨー佐倉店	64
3	ヤオコー佐倉染井野店	30
4	ベisia佐倉店	27
5	イオンスタイルユーカリが丘店	15
6	ビッグハウス佐倉寺崎店	10
7	レイクピアウスイ店	6
8	トウズ京成佐倉店	3
8	ファミリーマート臼井駅北口店	3
10	トライアル酒々井店	2

※店舗名不明は削除

c) 志津地区北部

- ・ 「イオンスタイルユーカリが丘店」が 65 件で最も多く、「オーケーユーカリが丘店」が 50 件、「ベルク佐倉志津店」が 10 件となっている。

表 2-4 志津地区北部居住者の買い物先（上位 10 位）

順位	店舗名	件数
1	イオンスタイルユーカリが丘店	65
2	オーケーユーカリが丘店	50
3	ベルク佐倉志津店	10
4	スーパータイヨー佐倉店	7
5	TAIRAYA佐倉店	5
6	マルエツ新志津店	3
6	ビッグハウス佐倉寺崎店	3
8	リブレ京成勝田台店	2
8	ジョイフル本田八千代店	2
8	てらおユーカリが丘店	2
8	業務スーパー勝田台店	2
8	コスモス薬品ユーカリが丘店	2
8	ウエルシアユーカリが丘店	2

※店舗名不明は削除

d) 志津地区南部

- ・ 「ベルク佐倉志津店」が 46 件で最も多く、「マルエツ新志津点」が 32 件、「オーケーユーカリが丘店」が 25 件となっている。

表 2-5 志津地区南部居住者の買い物先（上位 10 位）

順位	店舗名	件数
1	ベルク佐倉志津店	46
2	マルエツ新志津店	32
3	オーケーユーカリが丘店	25
4	イオンスタイルユーカリが丘店	23
5	トップマート志津店	10
6	ウエルシア佐倉西志津店	8
7	ベイシア佐倉店	5
8	ランドロームフードマーケット勝田台店	4
8	スーパータイヨー佐倉店	4
10	ヤオコー佐倉染井野店	3
10	イトーヨーカドー八千代店	3
10	ビッグハウス佐倉寺崎店	3

※店舗名不明は削除

e) 根郷地区

- ・ 「ベシア佐倉店」が69件で最も多く、「ライフ佐倉店」が43件、「スーパータイヨー佐倉店」が28件となっている。

表 2-6 根郷地区居住者の買い物先（上位 10 位）

順位	店舗名	件数
1	ベシア佐倉店	69
2	ライフ佐倉店	43
3	スーパータイヨー佐倉店	28
4	ビッグハウス佐倉寺崎店	15
5	東武ストア佐倉石川店	14
6	トウズJR佐倉店	11
7	いなげや佐倉店	6
8	ヨークマートもねの里店	3
8	トライアル酒々井店	3
10	ヤオコー佐倉染井野店	2
10	クリエイト佐倉城店	2
10	セブンイレブン佐倉大崎台店	2

※店舗名不明は削除

f) 千代田地区

- ・ 「ヤオコー佐倉染井野店」が107件で最も多く、「ベシア佐倉店」が37件、「イオン臼井店」が21件となっている。

表 2-7 千代田地区居住者の買い物先（上位 10 位）

順位	店舗名	件数
1	ヤオコー佐倉染井野店	107
2	ベシア佐倉店	37
3	イオン臼井店	21
4	スーパータイヨー佐倉店	17
5	ビッグハウス佐倉寺崎店	16
6	イオンスタイルユーカリが丘店	9
7	ウエルシア佐倉染井野店	3
7	カワチ薬品そめい野店	3
9	イトーヨーカドー四街道店	2
9	セブンイレブン佐倉染井野三丁目店	2

※店舗名不明は削除

g) 和田地区

- ・ 「ベシア佐倉店」が38件で最も多く、「セイミヤ榎戸店」が33件、「スーパータイヨー佐倉店」が20件となっている。

表 2-8 和田地区居住者の買い物先（上位10位）

順位	店舗名	件数
1	ベシア佐倉店	38
2	セイミヤ榎戸店	33
3	スーパータイヨー佐倉店	20
4	ライフ佐倉店	12
4	ベシアフードセンター八街店	12
4	トライアル酒々井店	12
7	カインズ佐倉店	10
8	スーパータイヨー八街店	7
8	ランドロームフードマーケット八街店	7
8	いなげや佐倉店	7

※店舗名不明は削除

h) 弥富地区

- ・ 「ベシア佐倉店」が41件で最も多く、「カスミ八街店」が22件、「トライアル八街店」が17件となっている。

表 2-9 弥富地区居住者の買い物先（上位10位）

順位	店舗名	件数
1	ベシア佐倉店	41
2	カスミ八街店	22
3	トライアル八街店	17
4	ライフ佐倉店	13
4	スーパータイヨー佐倉店	13
6	カワチ薬品八街店	9
7	ロピア千城台店	8
7	東武ストア佐倉石川店	8
9	ランドロームフードマーケット八街店	7
10	スーパータイヨー八街店	6
10	カインズ佐倉店	6

※店舗名不明は削除

2.4.2. 最もよく利用する買い物先の店舗の所在地

(1) 全体

- ・ 「JR佐倉駅方面」が26.0%で最も多く、「臼井方面」が17.3%、「ユーカリが丘方面」が11.3%、「県内各市町村」が9.5%となっている。

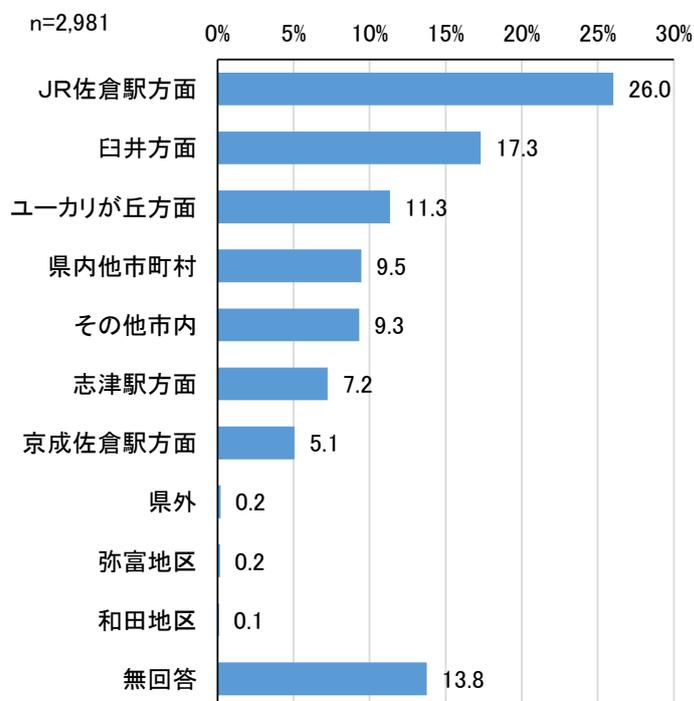


図 2-21 買い物先の所在地（全体）

(2) 地区別

- ・ 地区別に比較すると、居住地区やその近隣地区へ買い物をしている割合が高い。
- ・ 南部地域（和田地区・弥富地区）は、他の地区と比べて「県内他市町村」への移動が多い。

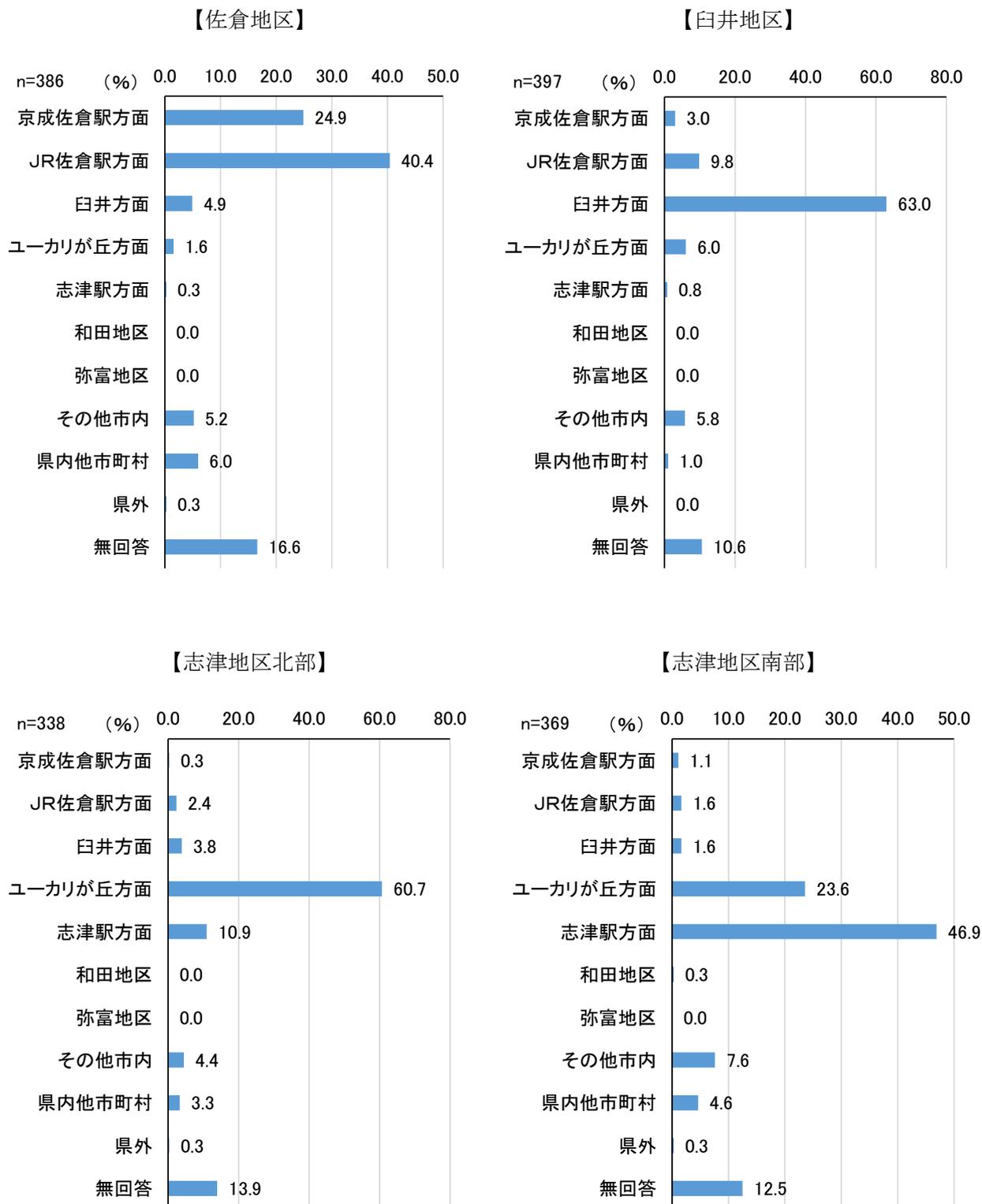


図 2-22 買い物先の所在地（地区別①）

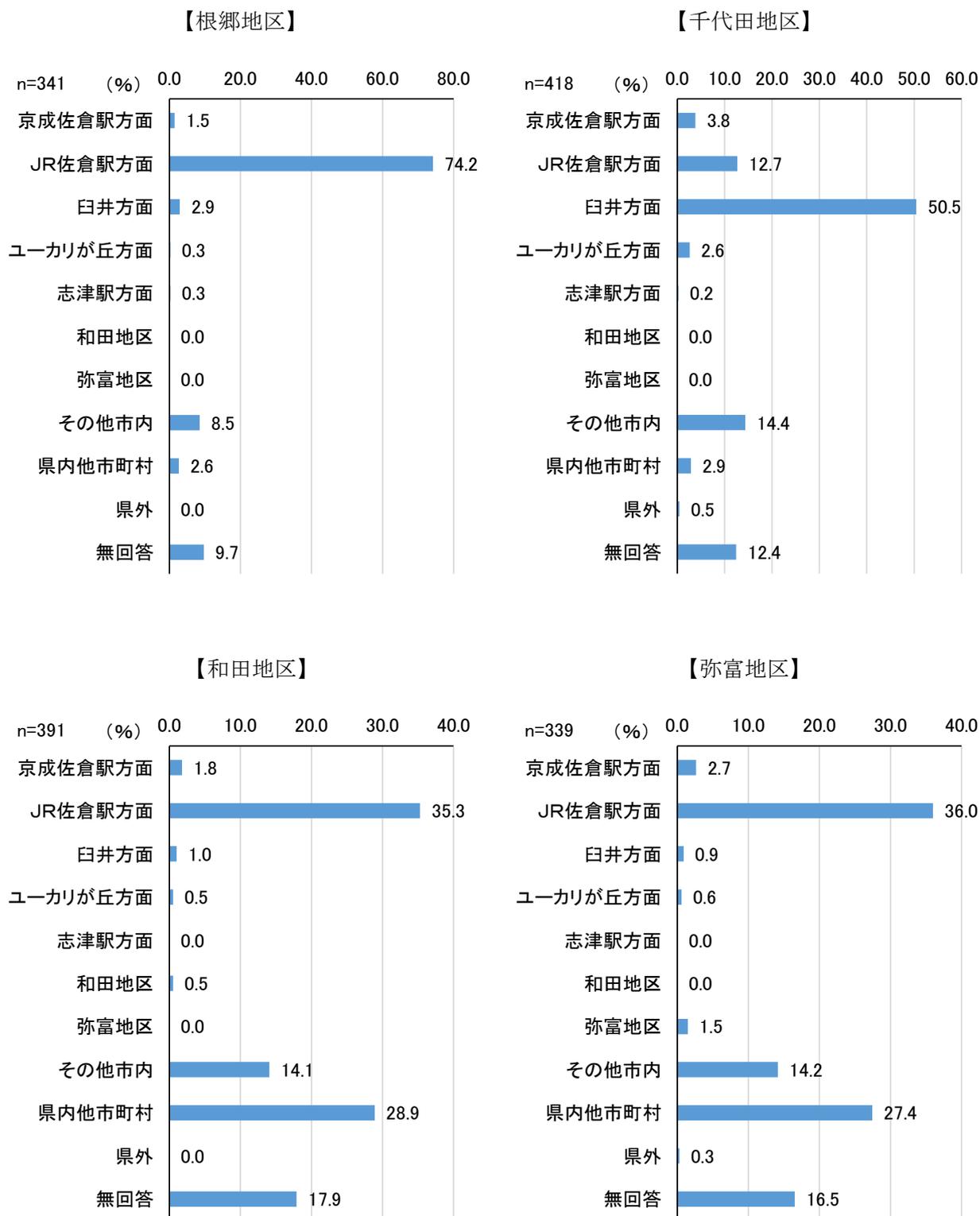


図 2-23 買い物先の所在地 (地区別②)

2.4.3. 買い物先までの移動手段

(1) 全体

- ・ 「自家用車(自分で運転)」が53.5%で最も多く、「自家用車(家族・友人の送迎)」が18.8%、「徒歩のみ」が10.3%、「自転車」が7.3%となっている。

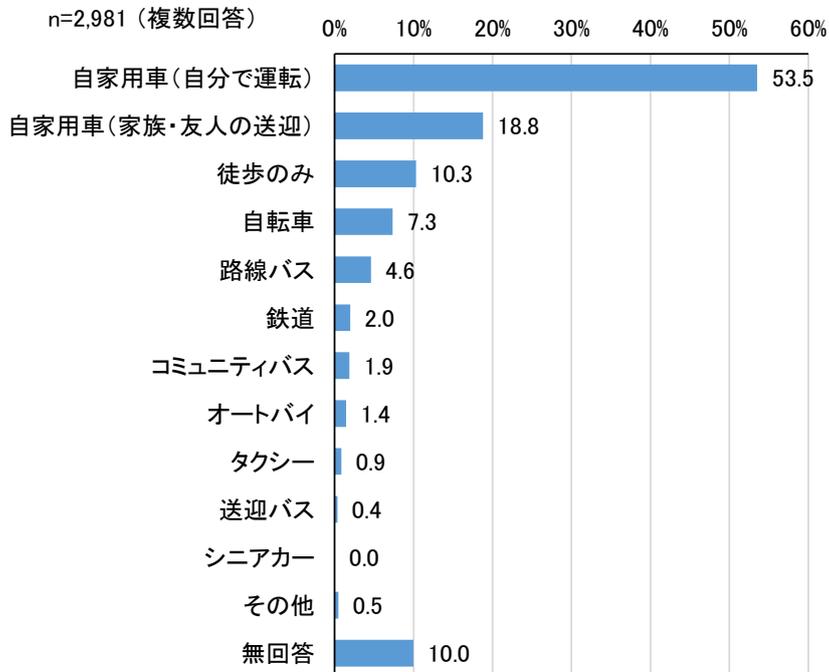


図 2-24 買い物先までの移動手段 (全体)

(2) 地区別

- ・ 全ての地区において、「自家用車（自分で運転）」、「自家用車（家族・友人の送迎）」が高い割合を占めている。
- ・ 南部地域（和田地区・弥富地区）は、他の地区と比較すると、「自家用車」以外の移動手段を利用していないことがわかる。

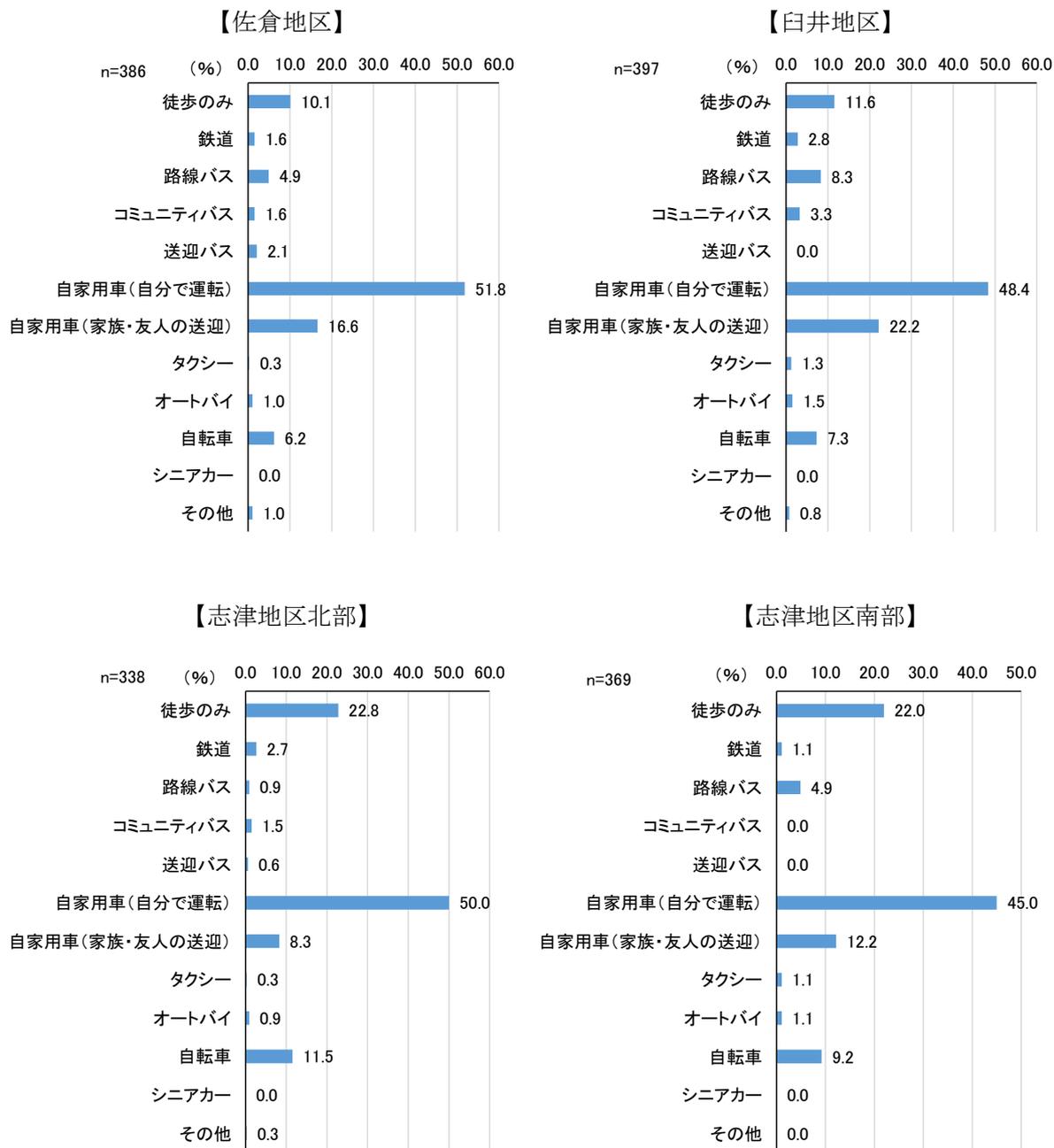


図 2-25 買い物先までの移動手段（地区別①）

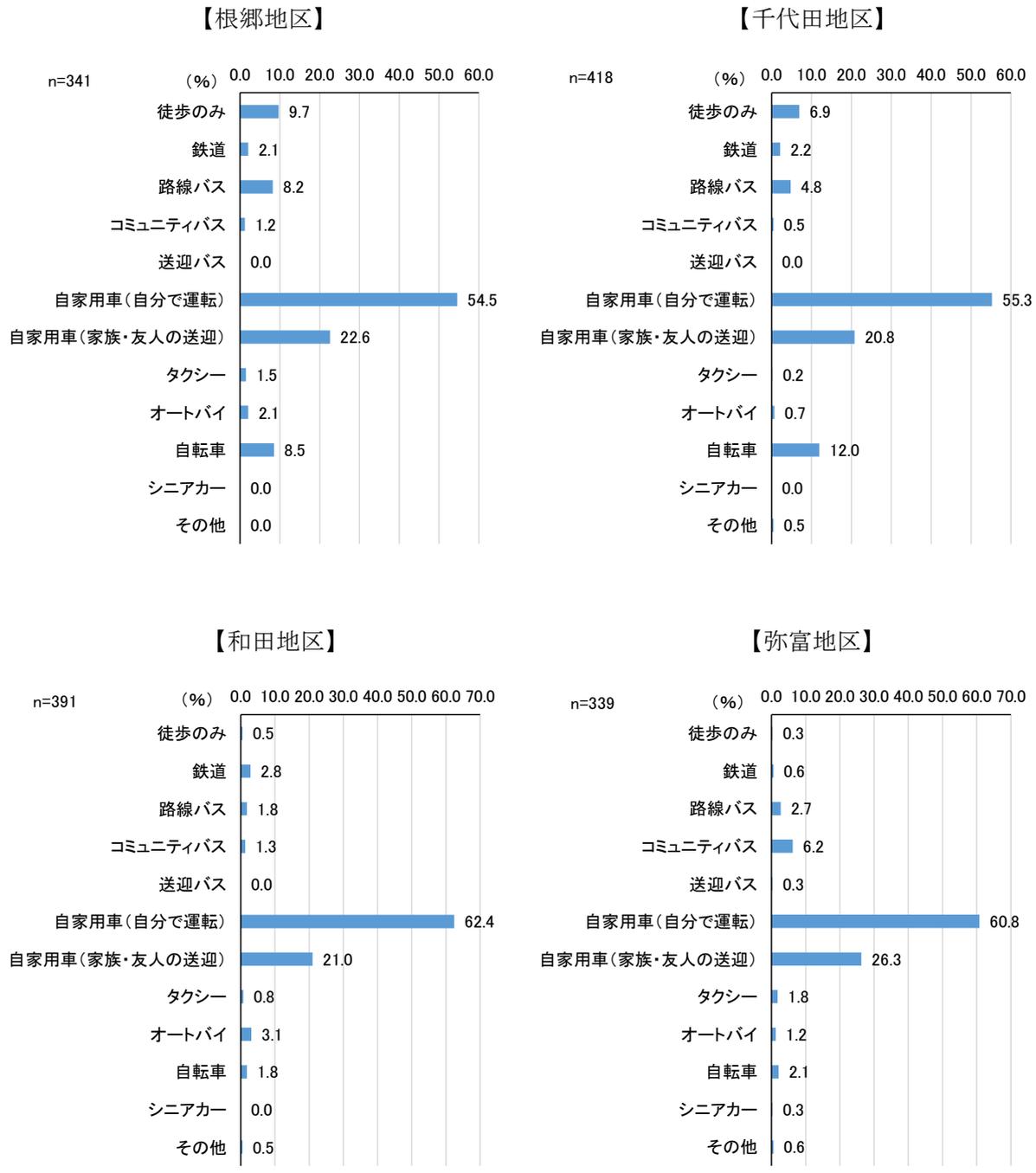


図 2-26 買い物先までの移動手段 (地区別②)

2.4.4. 買い物の時間帯

(1) 買い物の時間帯（行き）

- 「10 時台」が 20.6%で最も多く、「11 時台」が 9.4%、「9 時台」が 9.1%、「17 時台」が 5.6%となっている。

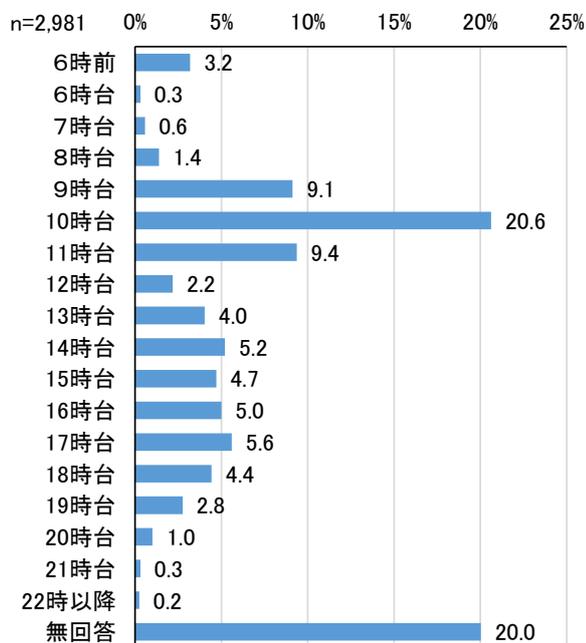


図 2-27 買い物の時間帯（行き）

(2) 買い物の時間帯（帰り）

- 「11 時台」・「12 時台」が 12.1%で最も多く、「18 時台」が 7.1%、「16 時台」が 6.7%となっている。

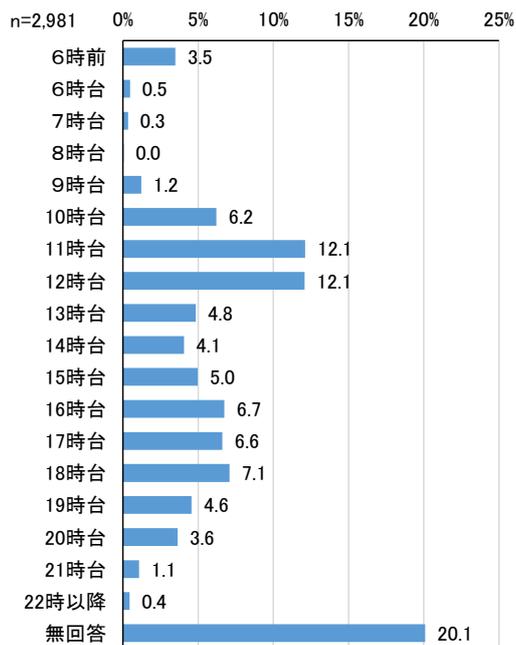


図 2-28 買い物の時間帯（帰り）

2.4.5. 買い物先への外出頻度

- ・ 「週に2～3日」が39.7%で最も多く、「週に1日」が24.4%、「ほぼ毎日」が12.5%、「月に2～3日」が7.7%となっている。

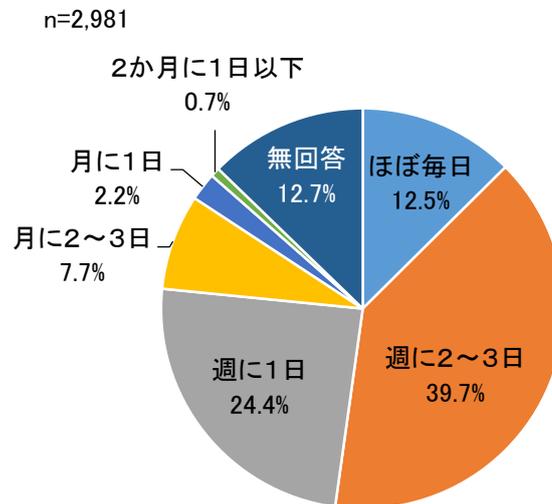


図 2-29 買い物先への外出頻度

2.5. 通院について

2.5.1. 普段の通院頻度

- ・ 「通院していない」が 30.1%で最も多く、「2か月に1日以下」が 24.4%、「月に1日」が 22.5%、「月に2～3日」が 9.8%となっている。

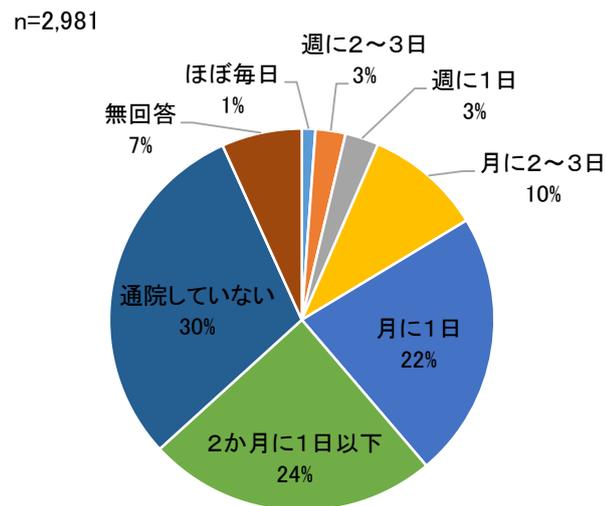


図 2-30 通院の頻度

2.5.2. 主な通院先名

(1) 全体

- ・ 「聖隷佐倉市民病院」が167件で最も多く、「東邦大学医療センター佐倉病院」が100件、「池医院」が54件となっている。

表 2-10 主な通院先（上位20位）

順位	医療施設名	件数
1	聖隷佐倉市民病院	167
2	東邦大学医療センター 佐倉病院	100
3	池医院	54
4	西川整形外科	51
5	佐倉整形外科眼科病院	48
6	そめいのクリニック	38
7	みずきが丘クリニック	37
8	いとうクリニック	36
8	白銀クリニック	36
10	日本医科大学千葉北総病院	34
11	佐倉中央病院	33
12	長谷川内科	32
13	椎葉内科	30
14	金子メディカルクリニック	28
15	はやし眼科臼井クリニック	27
16	佐倉厚生園病院	26
17	西沢クリニック	23
18	小林クリニック	22
19	佐倉順天堂医院	21
19	だて内科クリニック	21

(2) 地区別

a) 佐倉地区

- ・ 「長谷川内科」が22件で最も多く、「聖隷佐倉市民病院」が19件、「白銀クリニック」が18件となっている。

表 2-11 佐倉地区居住者の通院先（上位10位）

順位	医療施設名	件数
1	長谷川内科	22
2	聖隷佐倉市民病院	19
3	白銀クリニック	18
4	佐倉中央病院	17
5	佐倉順天堂医院	15
6	西川整形外科	9
7	黒須整形外科	6
7	三輪整形外科クリニック	6
9	内田外科医院	5
9	佐倉厚生園病院	5
9	菅谷クリニック	5

b) 臼井地区

- ・ 「聖隷佐倉市民病院」が33件で最も多く、「椎葉内科」が24件、「東邦大学医療センター佐倉病院」が20件となっている。

表 2-12 臼井地区居住者の通院先（上位10位）

順位	医療施設名	件数
1	聖隷佐倉市民病院	33
2	椎葉内科	24
3	東邦大学医療センター 佐倉病院	20
4	西沢クリニック	16
5	宍戸内科医院	15
5	はやし眼科臼井クリニック	15
7	小林クリニック	14
8	金子メディカルクリニック	9
9	上野整形外科	7
9	日本医科大学千葉北総病院	7

c) 志津地区北部

- ・ 「東邦大学医療センター佐倉病院」が18件で最も多く、「常富内科クリニック」が12件、「とくやま内科クリニック」が11件となっている。

表 2-13 志津地区北部居住者の通院先（上位 10 位）

順位	医療施設名	件数
1	東邦大学医療センター 佐倉病院	18
2	常富内科クリニック	12
3	とくやま内科クリニック	11
4	工藤外科内科	8
5	小林整形外科	7
5	古谷内科	7
7	大木眼科	6
7	聖隷佐倉市民病院	6
7	東山胃腸科外科医院	6
7	だて内科クリニック	6
7	日本医科大学千葉北総病院	6
7	西志津おおば内科	6

d) 志津地区南部

- ・ 「東邦大学医療センター佐倉病院」が19件で最も多く、「志津南クリニック」・「望月クリニック」が14件となっている。

表 2-14 志津地区南部居住者の通院先（上位 10 位）

順位	医療施設名	件数
1	東邦大学医療センター 佐倉病院	19
2	志津南クリニック	14
2	望月クリニック	14
4	聖隷佐倉市民病院	13
5	だて内科クリニック	12
6	大塚内科クリニック	9
7	志津さくら内科クリニック	8
7	西志津おおば内科	8
9	古谷内科	7
10	うぶか眼科クリニック	5
10	南ヶ丘病院	5

e) 根郷地区

- ・ 「聖隷佐倉市民病院」が 31 件で最も多く、「いとうクリニック」が 18 件、「西川整形外科」が 14 件となっている。

表 2-15 根郷地区居住者の通院先（上位 10 位）

順位	医療施設名	件数
1	聖隷佐倉市民病院	31
2	いとうクリニック	18
3	西川整形外科	14
4	池医院	12
5	東邦大学医療センター 佐倉病院	11
6	佐倉整形外科眼科病院	10
7	アイリス歯科クリニック	6
8	日本医科大学千葉北総病院	5
8	大崎台歯科クリニック	5
8	さくら泌尿器科クリニック	5

f) 千代田地区

- ・ 「みずきが丘クリニック」が 29 件で最も多く、「そめいのクリニック」・「聖隷佐倉市民病院」が 22 件となっている。

表 2-16 千代田地区居住者の通院先（上位 10 位）

順位	医療施設名	件数
1	みずきが丘クリニック	29
2	そめいのクリニック	22
2	聖隷佐倉市民病院	22
4	金子メディカルクリニック	17
5	東邦大学医療センター 佐倉病院	13
6	はやし眼科臼井クリニック	12
7	上野整形外科	7
8	小林クリニック	6
9	椎葉内科	5
10	ひでしま歯科クリニック	4
10	西沢クリニック	4

g) 和田地区

- ・ 「聖隷佐倉市民病院」が32件で最も多く、「池医院」が23件、「佐倉整形外科眼科病院」が15件となっている。

表 2-17 和田地区居住者の通院先（上位10位）

順位	医療施設名	件数
1	聖隷佐倉市民病院	32
2	池医院	23
3	佐倉整形外科眼科病院	15
4	西川整形外科	12
5	遠藤内科医院	11
5	東邦大学医療センター 佐倉病院	11
5	佐倉厚生園病院	11
8	白銀クリニック	9
9	佐倉中央病院	8
9	成田赤十字病院	8

h) 弥富地区

- ・ 「池医院」が18件で最も多く、「いとうクリニック」が14件、「佐倉整形外科眼科病院」が17件となっている。

表 2-18 弥富地区居住者の通院先（上位10位）

順位	医療施設名	件数
1	池医院	18
2	いとうクリニック	14
3	佐倉整形外科眼科病院	13
4	聖隷佐倉市民病院	11
4	西川整形外科	11
6	いろどり歯科クリニック	6
6	遠藤内科医院	6
8	内田外科医院	5
8	白銀クリニック	5
10	佐藤内科	4
10	さくら泌尿器科クリニック	4
10	さくらい歯科医院	4
10	佐倉中央病院	4
10	佐倉厚生園病院	4
10	東邦大学医療センター 佐倉病院	4

2.5.3. 主な通院先の所在地

(1) 全体

- ・ 「臼井方面」が20.2%で最も多く、「JR佐倉駅方面」が16.6%、「県内各市町村」が15.0%、「その他市内」が13.9%となっている。

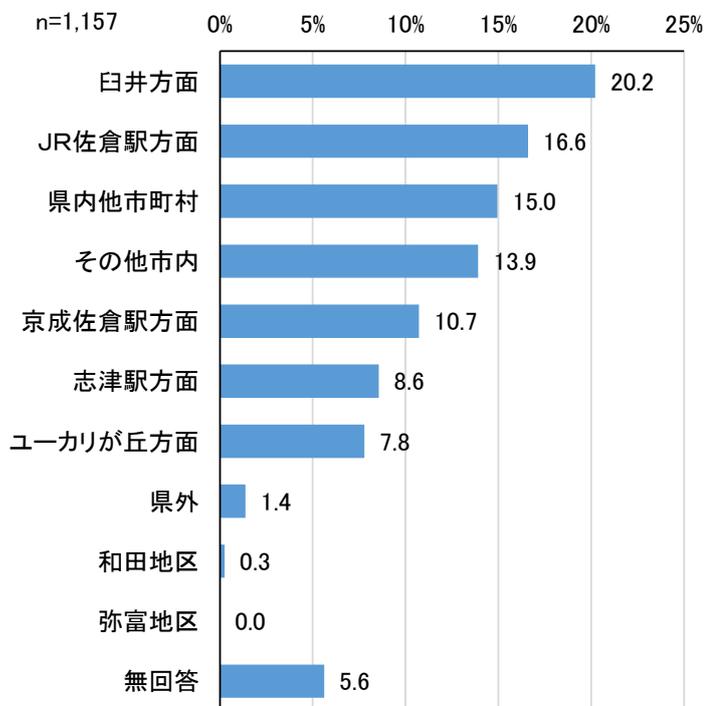


図 2-31 通院先の所在地（全体）

(2) 地区別

- ・ 地区別に比較すると、居住地区やその近隣地区へ通院をしている割合が高い。
- ・ 南部地域（和田地区・弥富地区）は、他の地区と比べて「県内他市町村」への移動が多い。

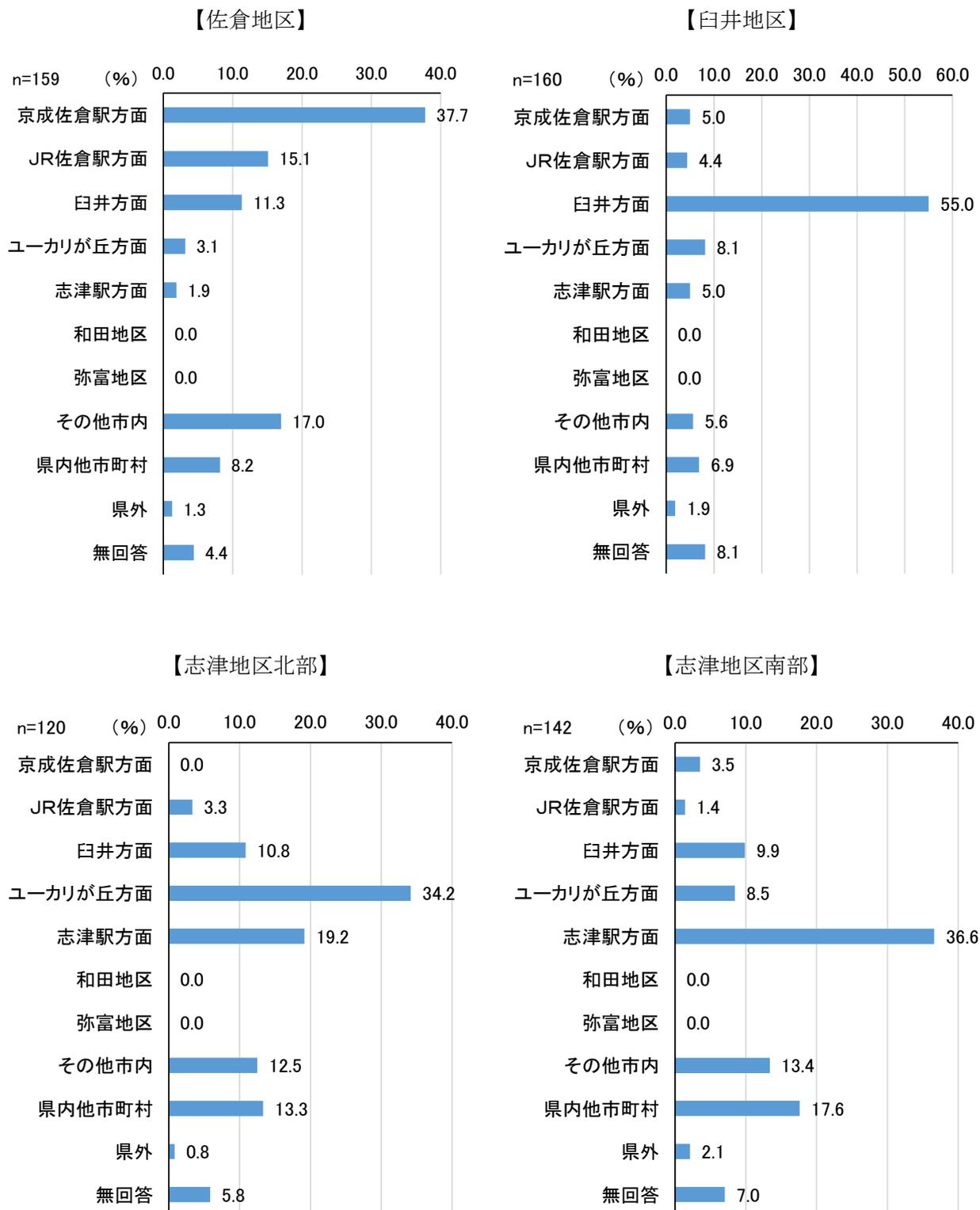


図 2-32 通院先の所在地（地区別①）

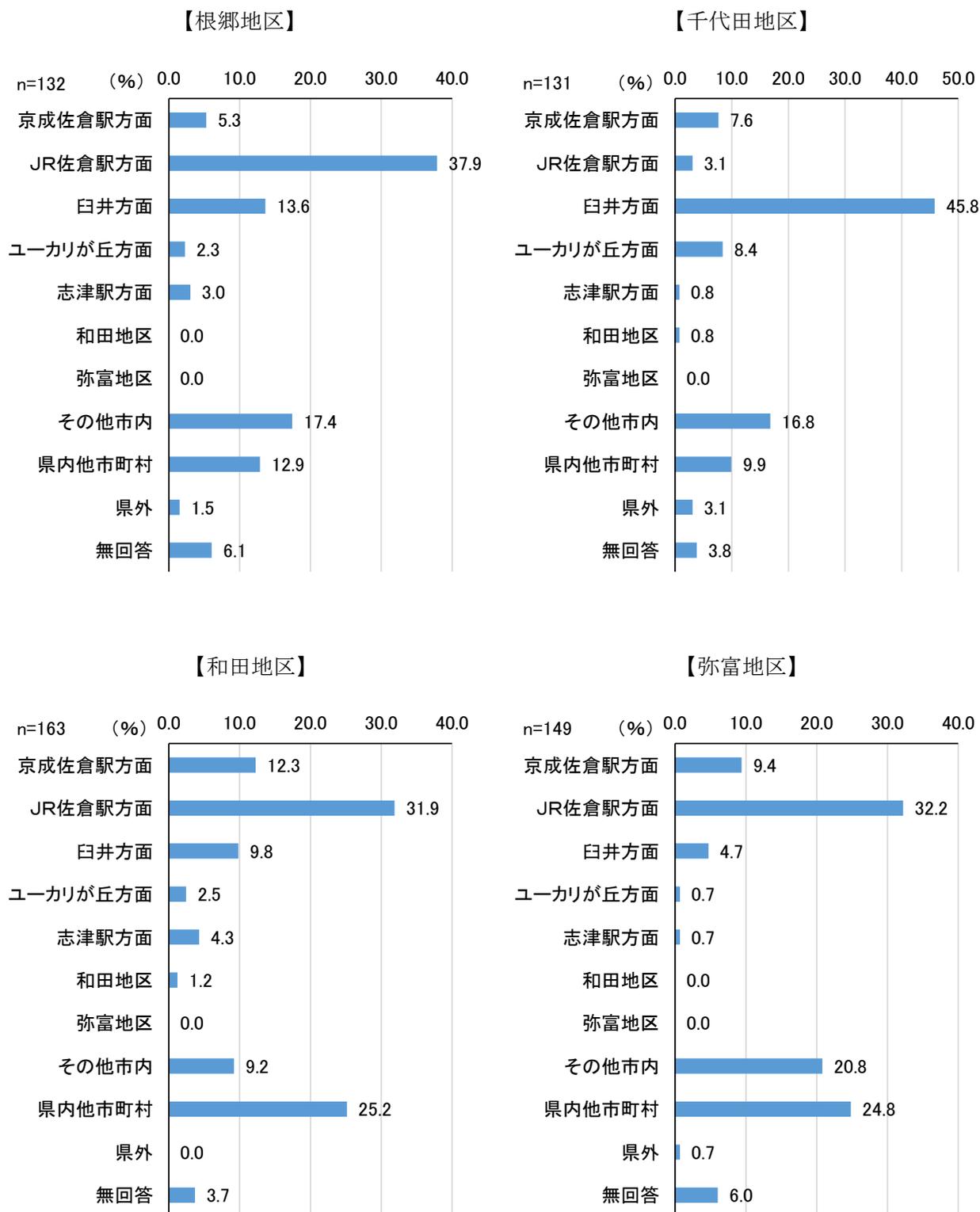


図 2-33 通院先の所在地（地区別②）

2.5.4. 通院先までの移動手段

(1) 全体

- 「自家用車(自分で運転)」が50.6%で最も多く、「自家用車(家族・友人の送迎)」が21.0%、「徒歩のみ」が12.1%、「路線バス」が9.1%となっている。

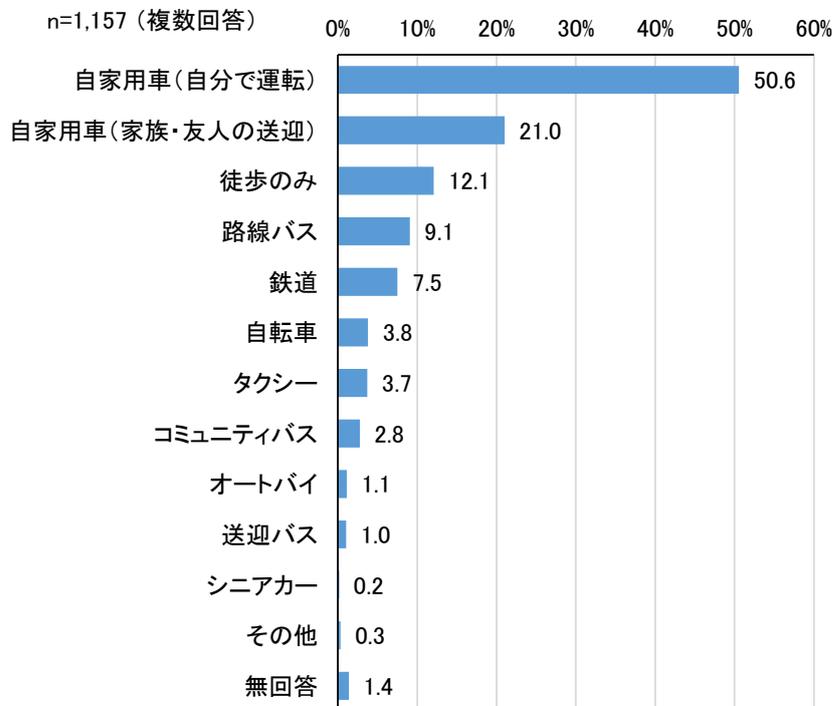


図 2-34 通院先までの移動手段 (全体)

(2) 地区別

- ・ 全ての地区において、「自家用車（自分で運転）」、「自家用車（家族・友人の送迎）」が高い割合を占めている。
- ・ 南部地域（和田地区・弥富地区）は、他の地区と比較すると、「自家用車」以外の移動手段を利用していないことがわかる。

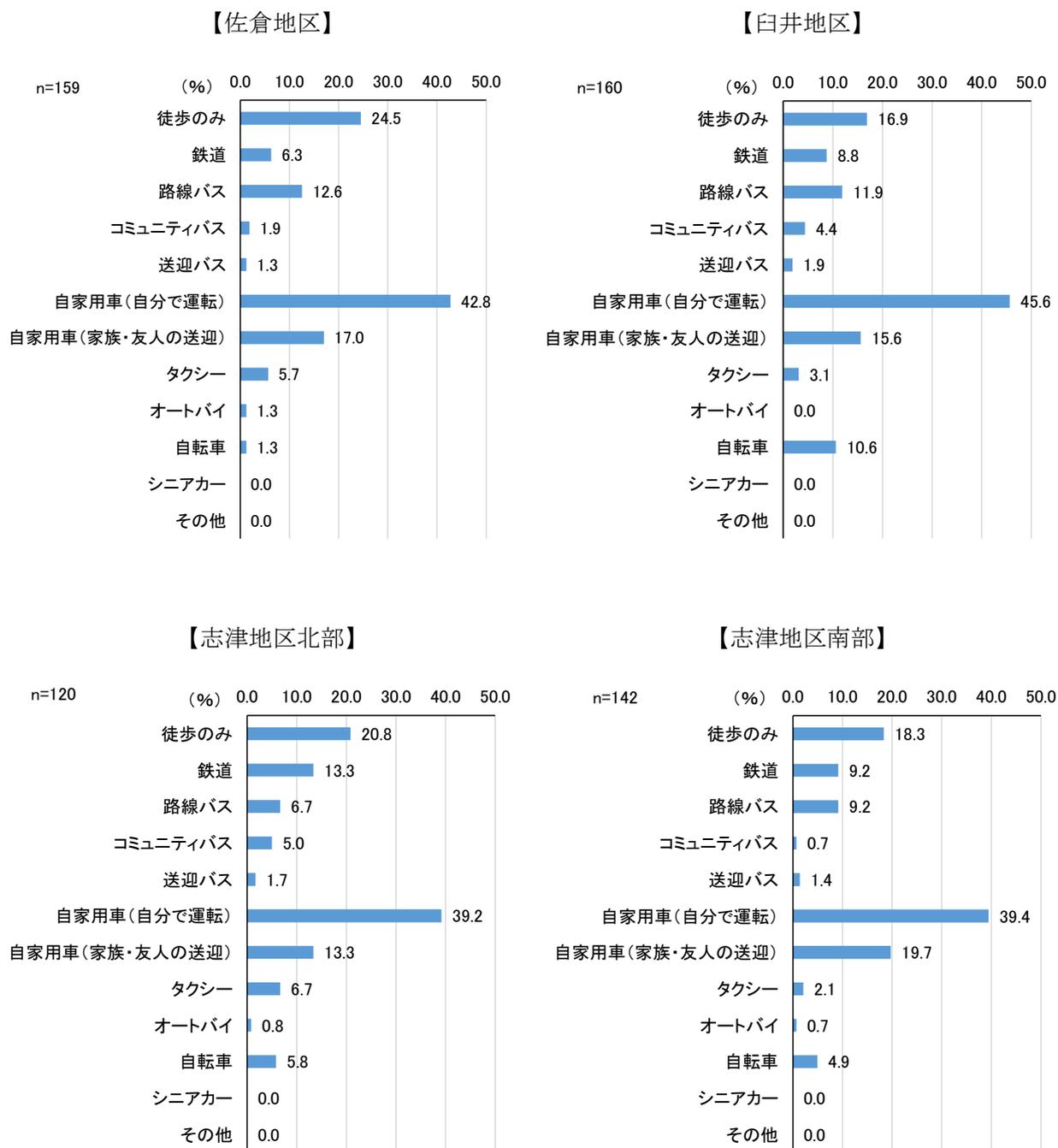


図 2-35 通院先までの移動手段（地区別①）

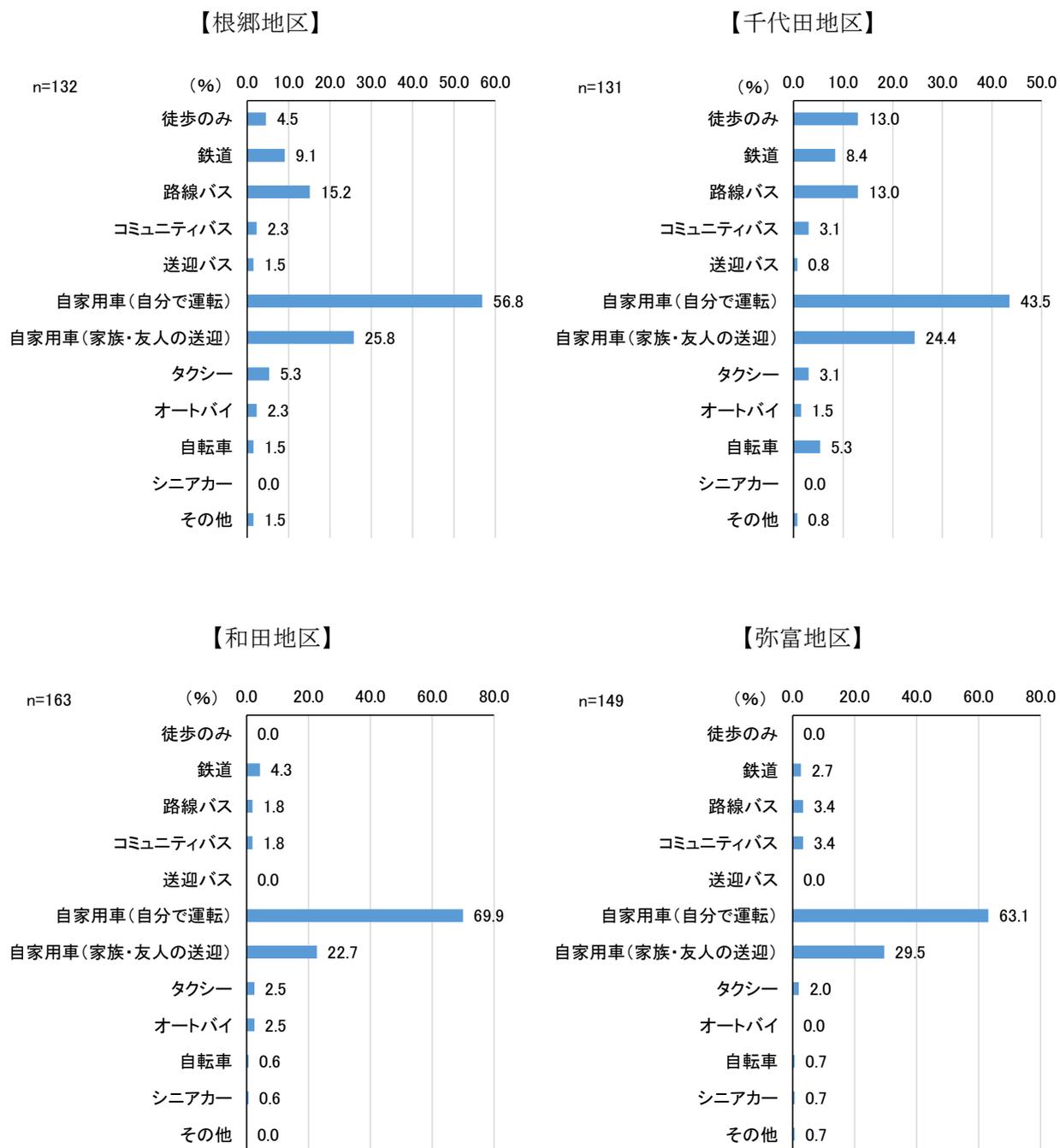


図 2-36 通院先までの移動手段 (地区別②)

2.5.5. 通院の時間帯

(1) 通院の時間帯（行き）

- 「9時台」が26.4%で最も多く、「10時台」が18.7%、「8時台」が16.0%、「11時台」が6.6%となっている。

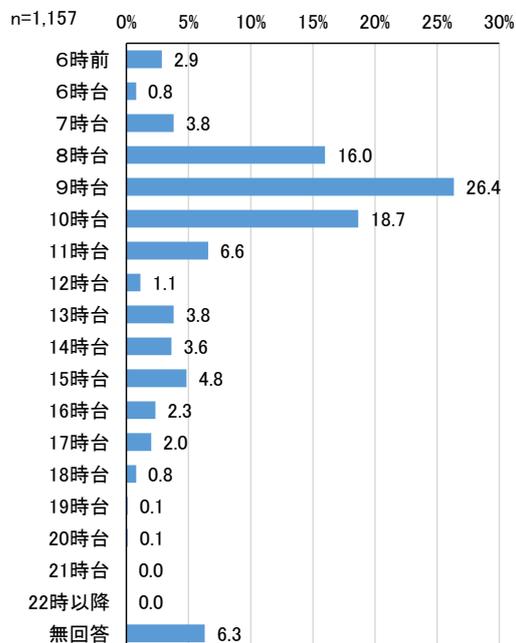


図 2-37 通院の時間帯（行き）

(2) 通院の時間帯（帰り）

- 「11時台」が19.9%で最も多く、「12時台」が18.7%、「10時台」が13.7%、「16時台」が6.8%となっている。

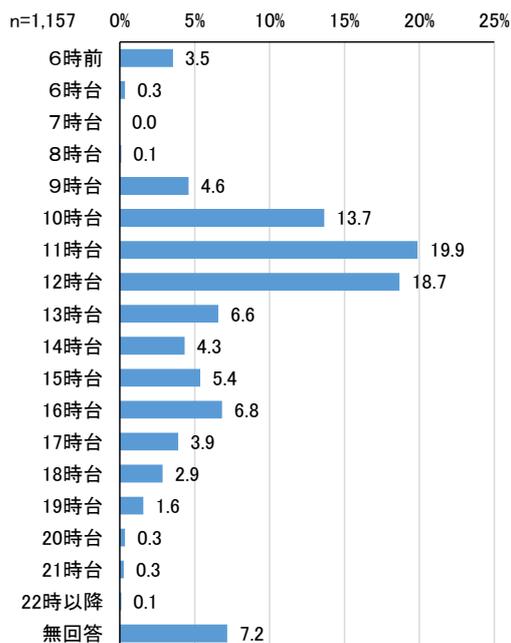


図 2-38 通院の時間帯（帰り）

2.6. よく行く施設について

2.6.1. 買い物・通院先以外で最もよく行く施設名

(1) 全体

- ・ 「佐倉南図書館」が83件で最も多く、「佐倉ふるさと広場」が65件、「志津図書館」が64件となっている。

表 2-19 買い物・通院先以外で最もよく行く施設（上位20位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉南図書館	83
2	佐倉ふるさと広場	65
3	志津図書館	64
4	佐倉市立図書館	56
5	佐倉市役所	46
6	佐倉市中央公民館	41
7	岩名運動公園	36
8	佐倉城址公園	31
9	臼井公民館図書室	23
9	志津市民プラザ	23
11	佐倉ハーモニーホール	22
11	臼井公民館	22
11	和田ふるさと館	22
14	佐倉天然温泉澄流	19
15	夢咲くら館	18
15	弥富公民館	18
17	佐倉市民体育館	13
18	佐倉市立美術館	12
19	佐倉草ぶえの丘	11
19	ミレニアムセンター佐倉	11

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

(2) 地区別

a) 佐倉地区

- 「佐倉市立図書館」が25件で最も多く、「佐倉市中央公民館」が20件、「佐倉南図書館」が13件となっている。

表 2-20 佐倉地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉市立図書館	25
2	佐倉市中央公民館	20
3	佐倉南図書館	13
4	佐倉ふるさと広場	10
5	佐倉城址公園	7
6	夢咲くら館	6
7	ミレニアムセンター佐倉	5
8	佐倉天然温泉澄流	4
9	佐倉市民体育館	3
9	根郷公民館	3
9	スポーツクラブルネサンス佐倉	3
9	岩名運動公園	3
9	佐倉市役所	3
9	ワールドゴルフクラブ	3

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

b) 臼井地区

- 「佐倉ふるさと広場」が19件で最も多く、「臼井公民館図書室」が15件、「臼井公民館」が14件となっている。

表 2-21 臼井地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉ふるさと広場	19
2	臼井公民館図書室	15
3	臼井公民館	14
4	佐倉ハーモニーホール	13
5	岩名運動公園	10
6	佐倉市立図書館	8
7	七井戸公園	7
8	佐倉草ぶえの丘	6
8	佐倉市役所	6
8	佐倉南図書館	6
8	佐倉天然温泉澄流	6

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

c) 志津地区北部

- ・ 「志津図書館」が19件で最も多く、「岩名運動公園」が11件、「佐倉ふるさと広場」が7件となっている。

表 2-22 志津地区北部居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	志津図書館	19
2	岩名運動公園	11
3	佐倉ふるさと広場	7
4	志津市民プラザ	6
5	佐倉市役所	5
5	スポーツクラブルネサンスユーカリが	5
7	アクアユーカリ	4
7	志津コミュニティセンター	4
9	志津公民館	3
10	アコーディア・ガーデン志津	2
10	佐倉ハーモニーホール	2
10	佐倉城址公園	2
10	八千代総合運動公園	2
10	ユーカリが丘南公園	2
10	北志津児童センター学童保育所	2

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

d) 志津地区南部

- ・ 「志津図書館」が33件で最も多く、「志津市民プラザ」が15件、「佐倉ふるさと広場」が10件となっている。

表 2-23 志津地区南部居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	志津図書館	33
2	志津市民プラザ	15
3	佐倉ふるさと広場	10
4	西志津ふれあいセンター	8
5	オークスベストフィットネス 上志津店	6
6	志津公民館	5
7	佐倉城址公園	4
7	佐倉天然温泉澄流	4
9	佐倉市役所志津出張所	3
9	国立歴史民俗博物館	3

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

e) 根郷地区

- ・ 「佐倉南図書館」が27件で最も多く、「佐倉城址公園」・「佐倉市役所」が10件となっている。

表 2-24 根郷地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉南図書館	27
2	佐倉城址公園	10
2	佐倉市役所	10
4	佐倉ふるさと広場	7
4	岩名運動公園	7
6	佐倉市立図書館	5
6	佐倉市中央公民館	5
8	佐倉市南部地域福祉センター	4
8	根郷公民館	4
10	創価学会佐倉文化会館	3
10	夢咲くら館	3

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

f) 千代田地区

- ・ 「佐倉中央公民館」・「志津図書館」・「臼井公民館図書室」が最も多く、7件となっている。

表 2-25 千代田地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉市中央公民館	7
1	志津図書館	7
1	臼井公民館図書室	7
4	千代田・染井野ふれあいセンター	6
4	佐倉南図書館	6
6	佐倉ハーモニーホール	5
6	臼井公民館	5
8	佐倉ふるさと広場	4
8	佐倉市役所	4
8	佐倉天然温泉澄流	4

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

g) 和田地区

- ・ 「和田ふるさと館」が22件で最も多く、「佐倉市立図書館」が13件、「佐倉南図書館」が10件となっている。

表 2-26 和田地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	和田ふるさと館	22
2	佐倉市立図書館	13
3	佐倉南図書館	10
4	佐倉市役所	8
5	和田公民館	7
6	夢咲くら館	6
7	佐倉ふるさと広場	5
8	JA千葉みらい佐倉中央支店	3
8	佐倉城址公園	3
8	臼井公民館	3

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

h) 弥富地区

- ・ 「佐倉南図書館」が21件で最も多く、「弥富公民館」が17件、「佐倉市役所」が10件となっている。

表 2-27 弥富地区居住者のよく行く施設（上位10位）

順位	よく行く施設名	件数
1	佐倉南図書館	21
2	弥富公民館	17
3	佐倉市役所	10
4	佐倉市立図書館	5
5	佐倉市立美術館	3
5	佐倉ふるさと広場	3
7	特別養護老人ホーム 弥富あさくら	2
7	佐倉市南部地域福祉センター	2
7	和田公民館	2
7	根郷公民館	2
7	特定非営利活動法人やさしい心	2

※施設名以外（駅名・買い物先・医療施設等）は削除

2.6.2. 最もよく行く施設の所在地

(1) 全体

- ・ 「京成佐倉駅方面」が 8.4%で最も多く、「その他市内」が 8.2%、「J R 佐倉駅方面」が 7.7%、「臼井方面」が 7.7%となっている、

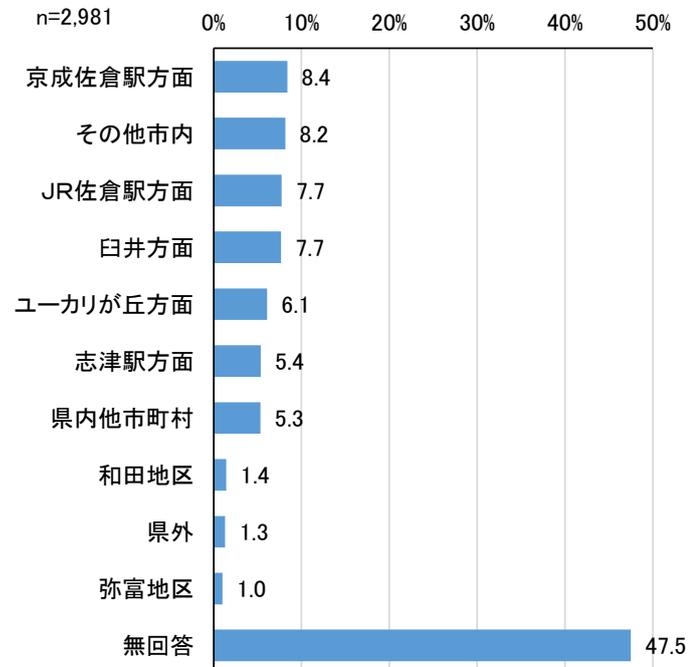


図 2-39 最もよく行く施設の所在地（全体）

(2) 地区別

- ・ 地区別に比較すると、居住地区やその近隣地区へ移動をしている割合が高い。

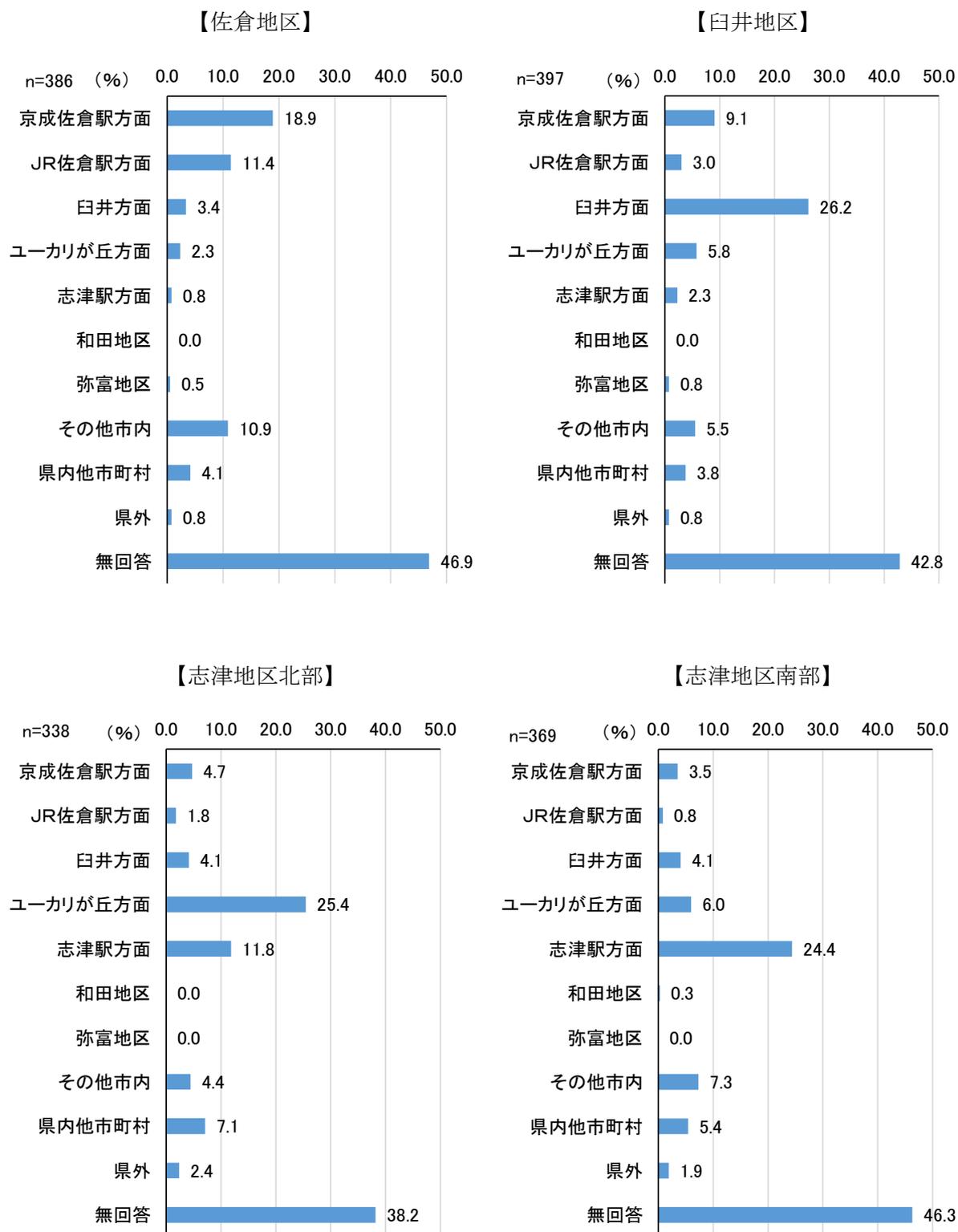


図 2-40 最もよく行く施設の所在地（地区別①）

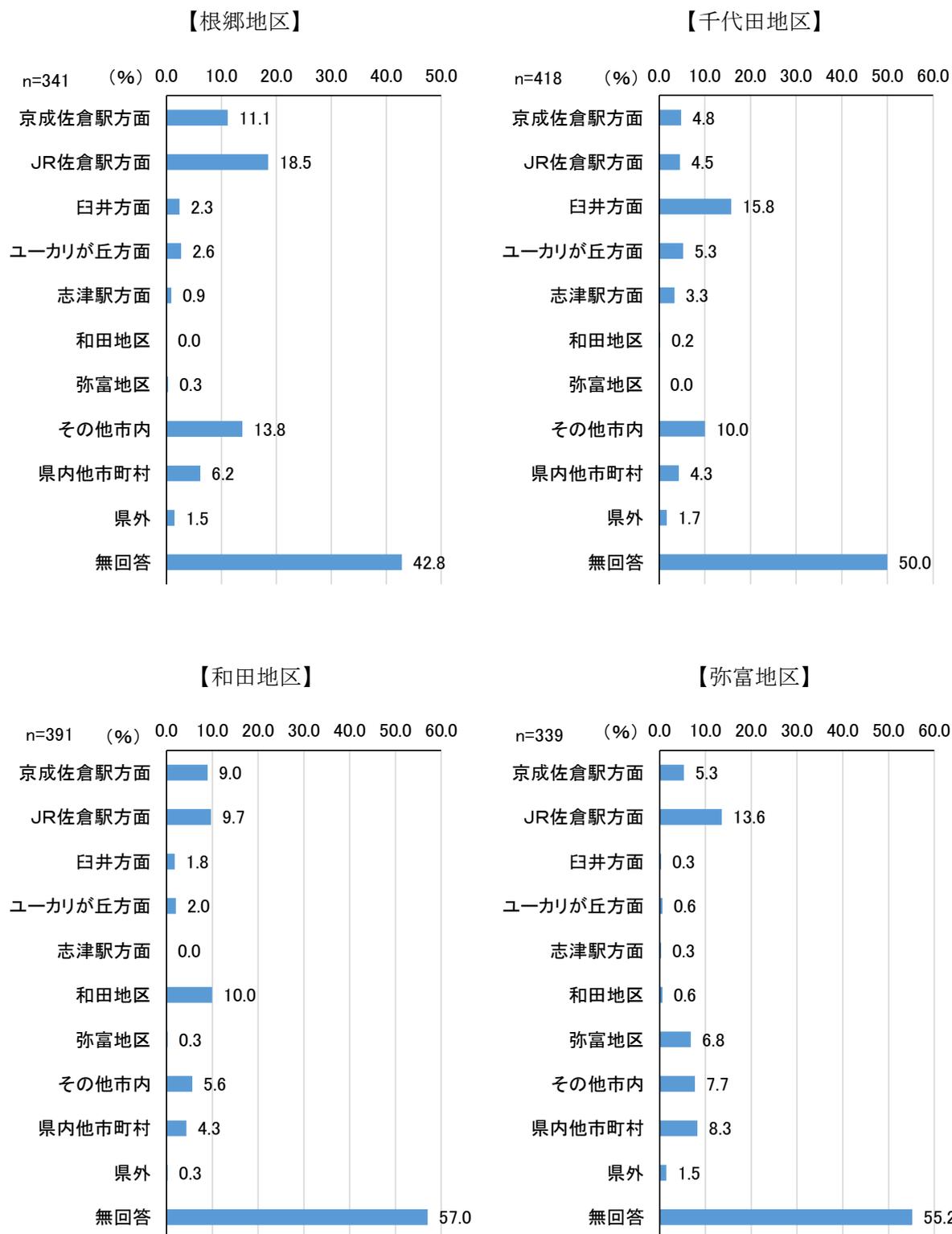


図 2-41 最もよく行く施設の所在地（地区別②）

2.6.3. 最もよく行く施設までの移動手段

(1) 全体

- ・ 「自家用車(自分で運転)」が31.6%で最も多く、「自家用車(家族・友人の送迎)」が10.1%、「徒歩のみ」が5.6%、「路線バス」が4.2%となっている。

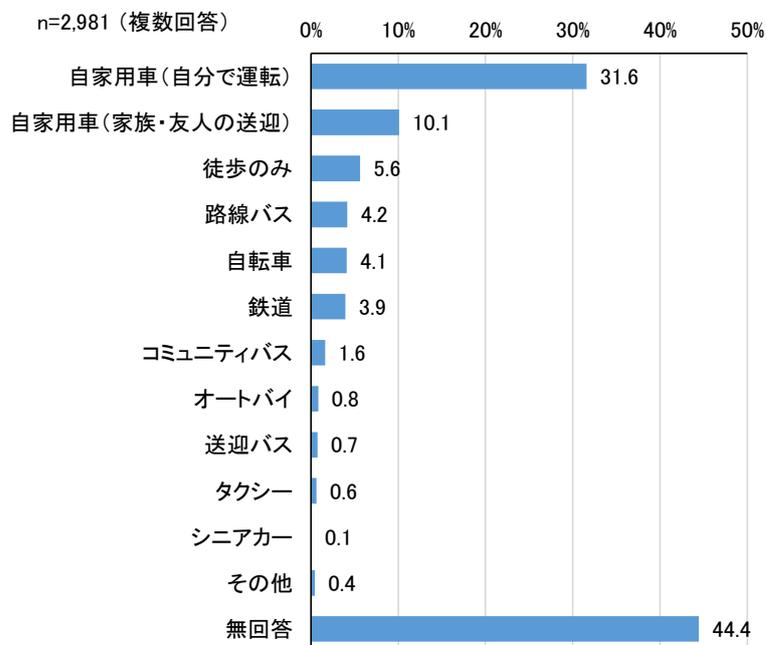


図 2-42 最もよく行く施設までの移動手段 (全体)

(2) 地区別

- ・ 全ての地区において、「自家用車（自分で運転）」、「自家用車（家族・友人の送迎）」が高い割合を占めている。
- ・ 南部地域（和田地区・弥富地区）は、他の地区と比較すると、「自家用車」以外の移動手段を利用していないことがわかる。

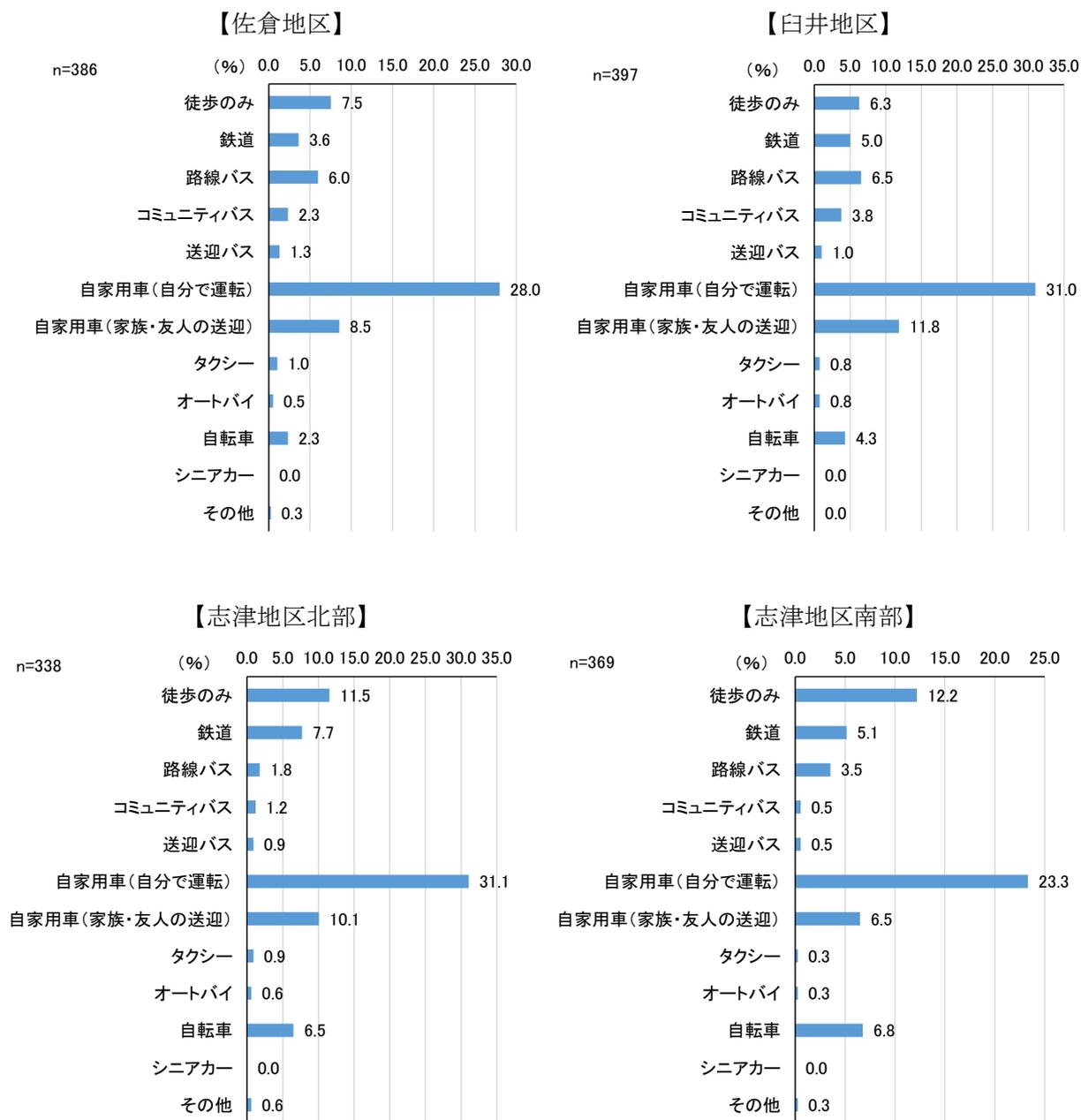


図 2-43 最もよく行く施設までの移動手段（地区別①）

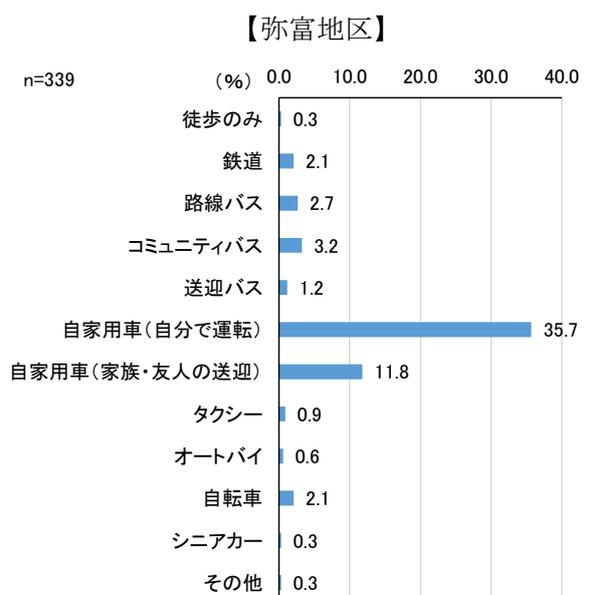
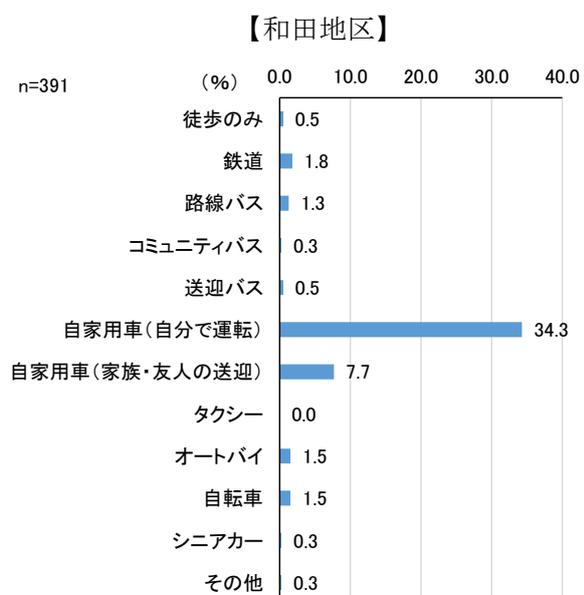
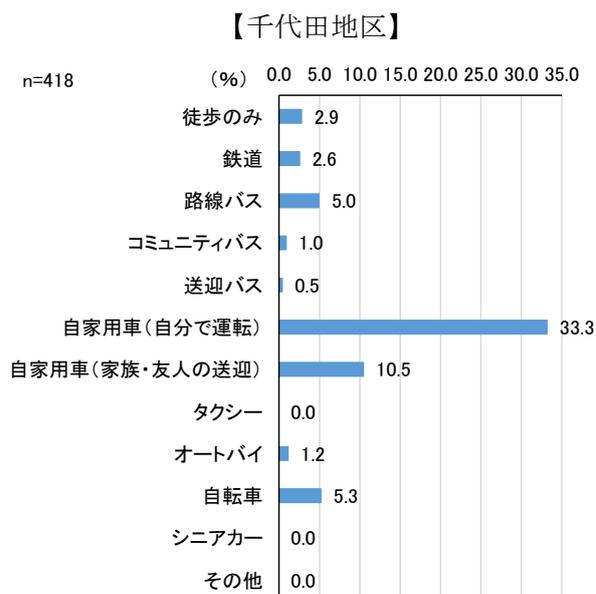
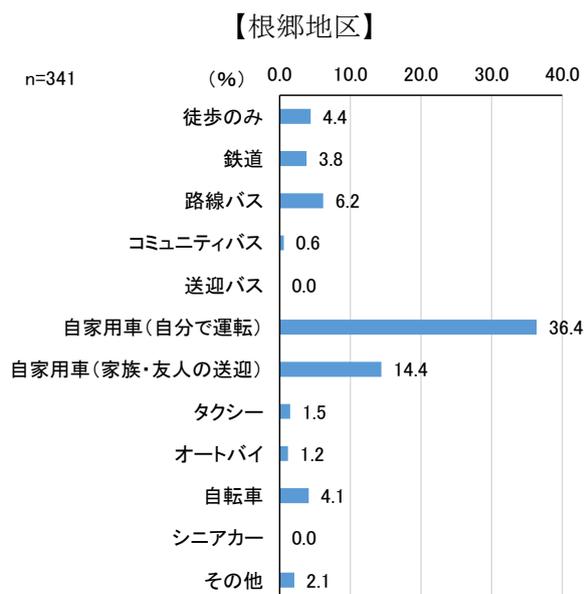


図 2-44 最もよく行く施設までの移動手段 (地区別②)

2.6.4. 最もよく行く施設へ行く時の時間帯

(1) 最もよく行く施設へ行く時の時間帯（行き）

- 「10時台」が11.1%で最も多く、「9時台」が10.0%、「13時台」が4.1%、「11時台」が3.8%となっている。



図 2-45 最もよく行く施設の時間帯（行き）

(2) 最もよく行く施設へ行く時の時間帯（帰り）

- 「12時台」が8.6%で最も多く、「16時台」が5.5%、「11時台」が5.2%、「15時台」が4.7%となっている。

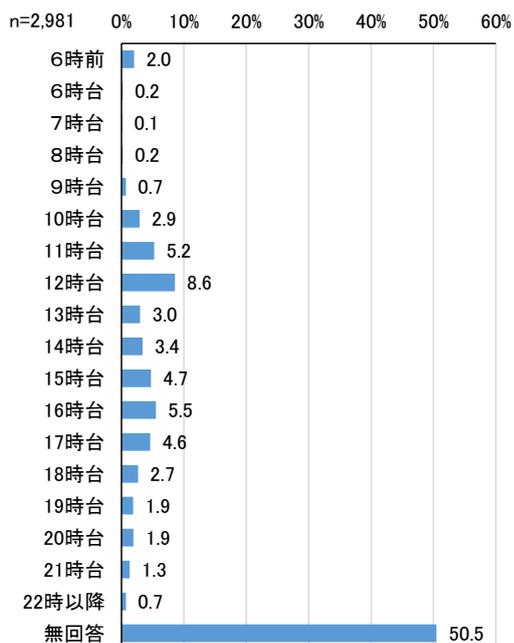


図 2-46 最もよく行く施設の時間帯（帰り）

2.6.5. 最もよく行く施設への外出頻度

- ・ 「月に2～3日」が12.3%で最も多く、「週に1日」が10.6%、「2か月に1日以下」が9.3%、「月に1日」が9.1%となっている。

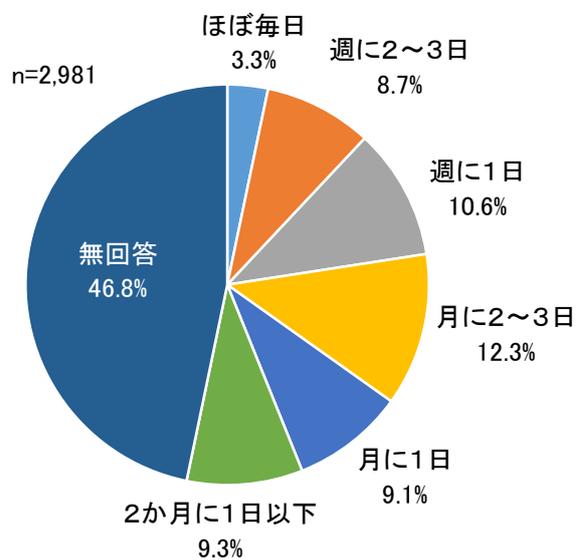


図 2-47 最もよく行く施設への外出頻度

2.7. 移動手段

(1) 移動目的別の移動手段

- 全ての移動目的で「自家用車（自分で運転）」が最も多く、通勤・通学で39%、買い物で53%、通院で46%となっている。

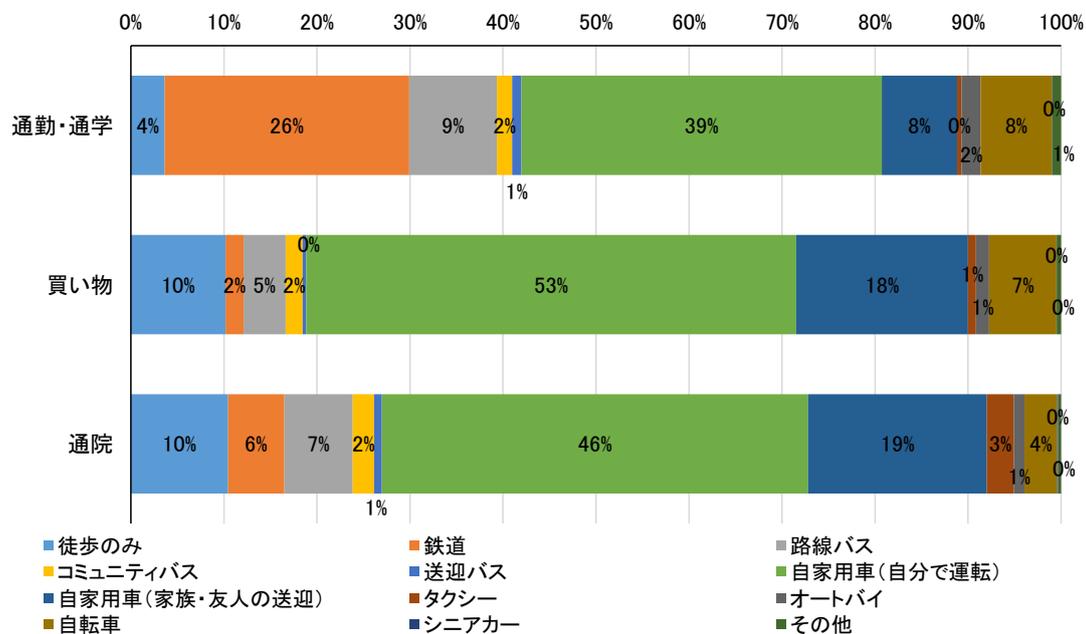


図 2-48 移動目的別移動手段

(2) 年代別の移動手段

a) 通勤・通学

- 「10代」、「20代」、「80代以上」以外の年代は通勤・通学で「自家用車（自分で運転）」を利用する割合が最も高い。

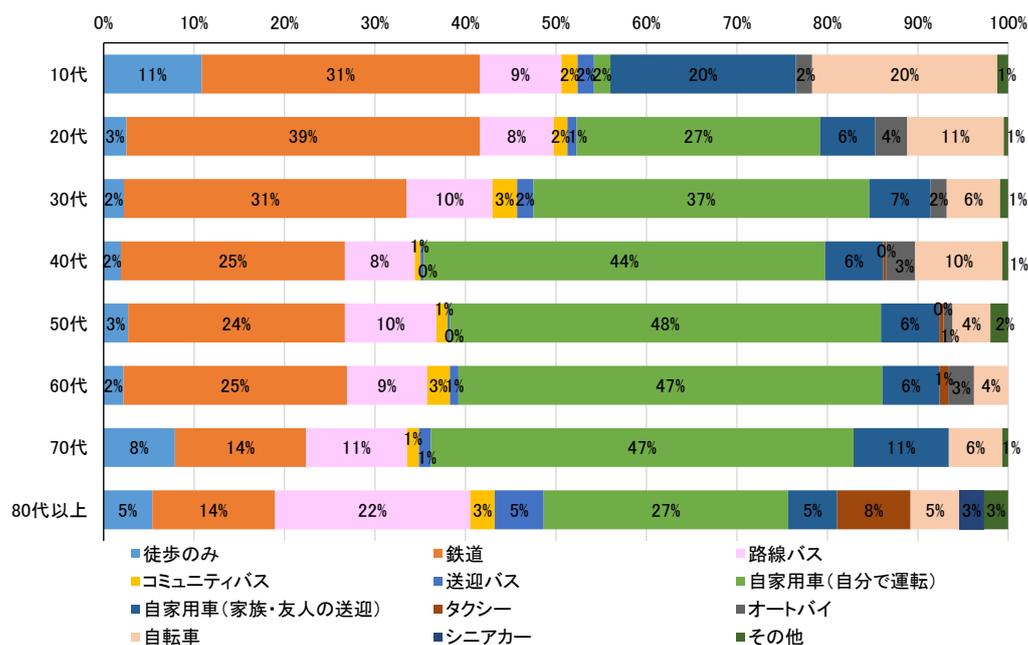


図 2-49 年代別移動手段（通勤・通学）

b) 買い物

- どの年代も「自家用車（自分で運転）」を利用する割合が高くなっており、「10代」、「80代以上」は「自家用車（家族・友人の送迎）」の割合が最も高くなっている。

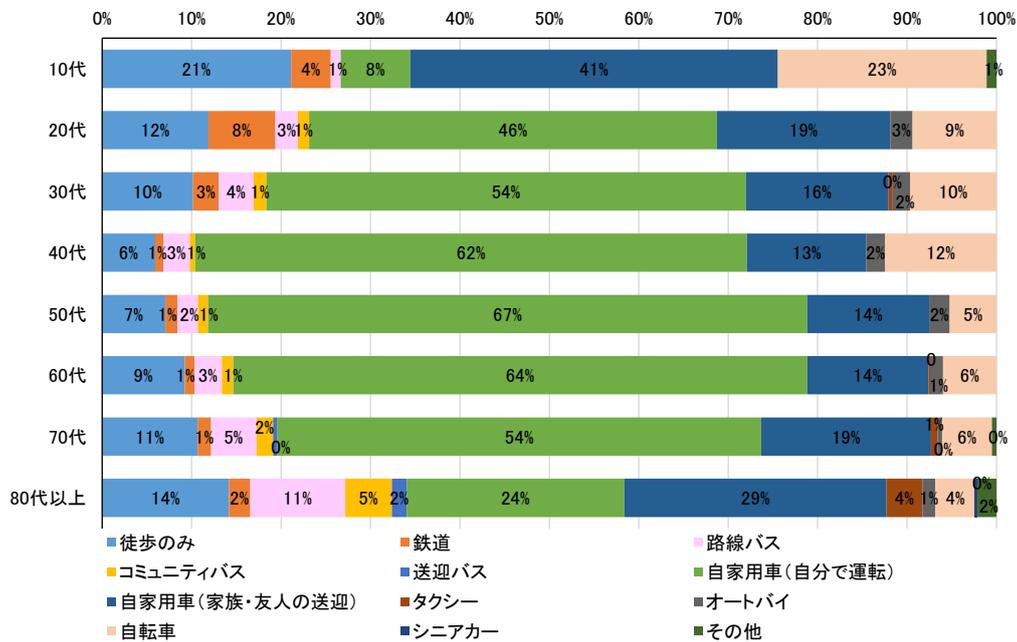


図 2-50 年代別移動手段（買い物）

c) 通院

- どの年代も「自家用車（自分で運転）」を利用する割合が高くなっており、「10代」、「80代以上」は「自家用車（家族・友人の送迎）」の割合が最も高くなっている。

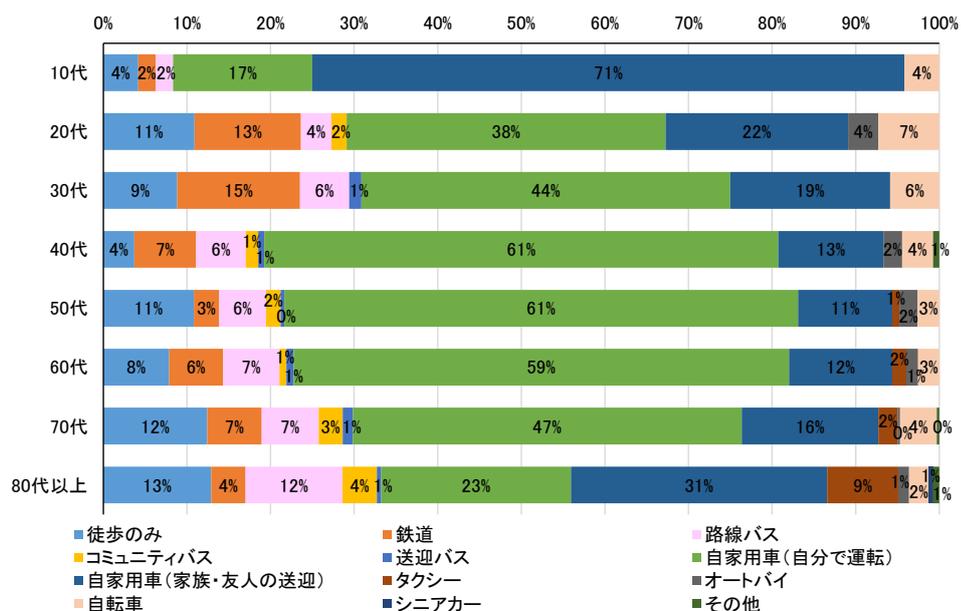


図 2-51 年代別移動手段（通院）

2.8. 路線バスの利用状況について

2.8.1. 路線バス（民間）の利用状況

- 「利用していない」は75.6%、「利用している」は18.9%となっている。

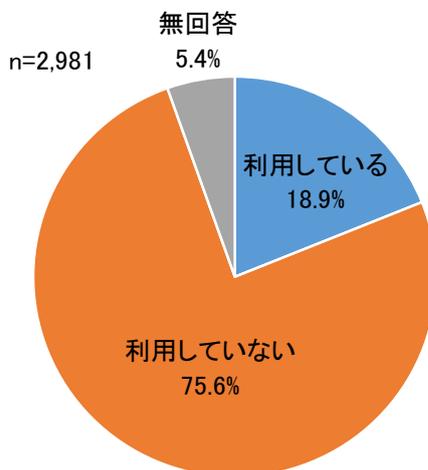


図 2-52 路線バス（民間）の利用状況

2.8.2. 路線バス（民間）を利用しない理由

2.8.1 で「利用していない」と回答した方のみ

- 「自動車（家族の送迎含む）で移動している」が68.6%で最も多く、「運行本数が少ない」が19.8%、「徒歩や自転車など、他の移動手段の方が便利」が17.6%、「利用したい時刻に運行していない」が14.6%となっている。

n=2,255（複数回答）

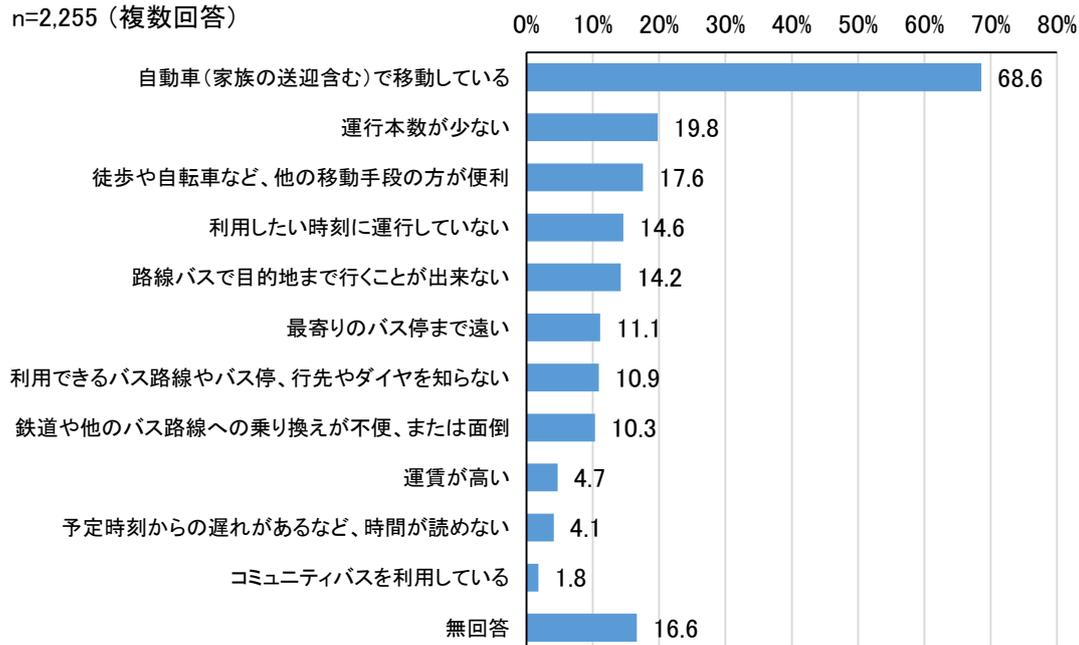


図 2-53 路線バス（民間）を利用しない理由

2.9. コミュニティバスの利用状況について

2.9.1. コミュニティバスの利用状況

- 「利用していない」は 88.0%、「利用している」は 6.6%となっている。

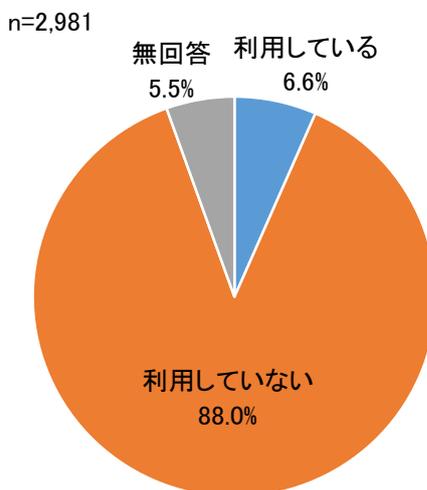


図 2-54 コミュニティバスの利用状況

2.9.2. コミュニティバスを利用しない理由

2.9.1 で「利用していない」と回答した方のみ

- 「自動車（家族の送迎含む）で移動している」が 68.6%で最も多く、「利用できるバス路線やバス停、行先やダイヤを知らない」が 20.6%、「コミュニティバスで目的地まで行くことが出来ない」が 18.5%、「運行本数が少ない」が 18.1%となっている。

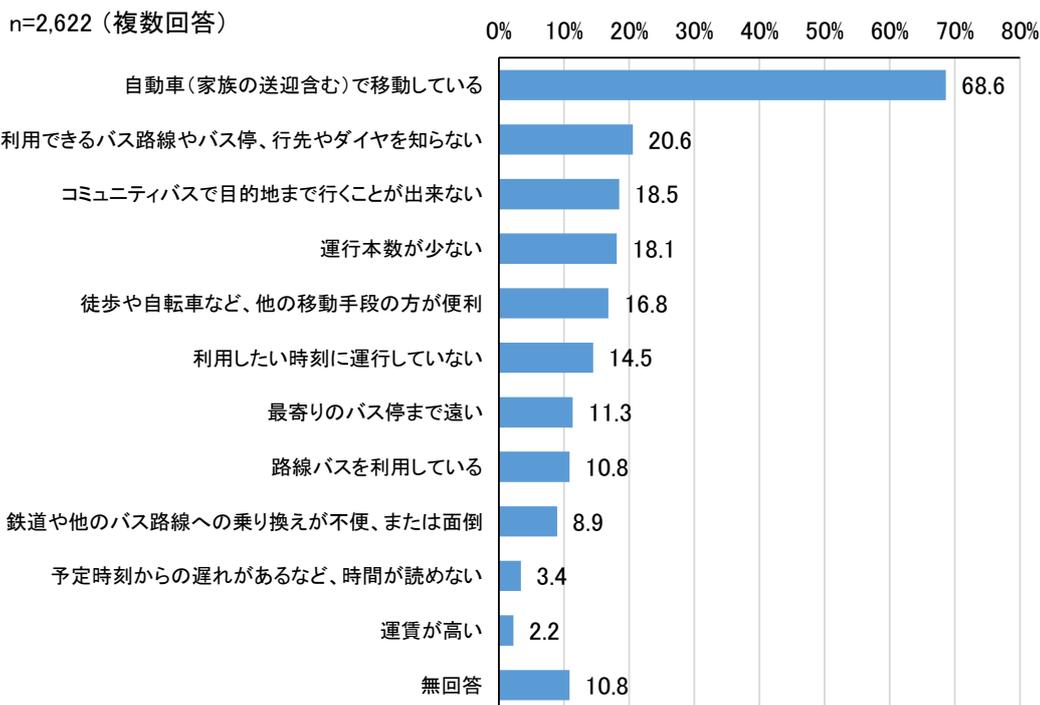


図 2-55 コミュニティバスを利用しない理由

2.10. 運転免許や自動車・オートバイの保有状況について

2.10.1. 運転免許の保有状況

- ・ 「運転免許を持っている」が73.4%で最も多く、「運転免許を持っていない」が15.9%、「持っていたが返納した」が6.4%となっている。

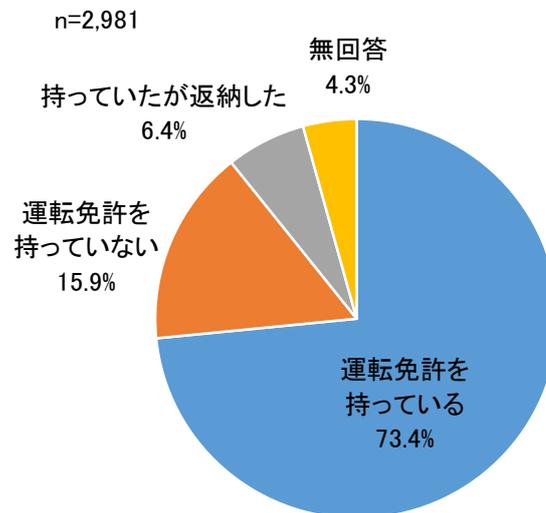


図 2-56 運転免許の保有状況

2.10.2. 今後の運転継続の意向

2.10.1 で「運転免許を持っている」と回答した方のみ

(1) 全体

- 「今後も運転を継続する」が 73.9% で最も多く、「将来的（数年～10 年程度）に運転を辞めたい」が 14.3%、「（ほとんど）運転はしていない」が 6.9%、「他の移動手段があれば運転をやめたい」が 3.2% となっている。

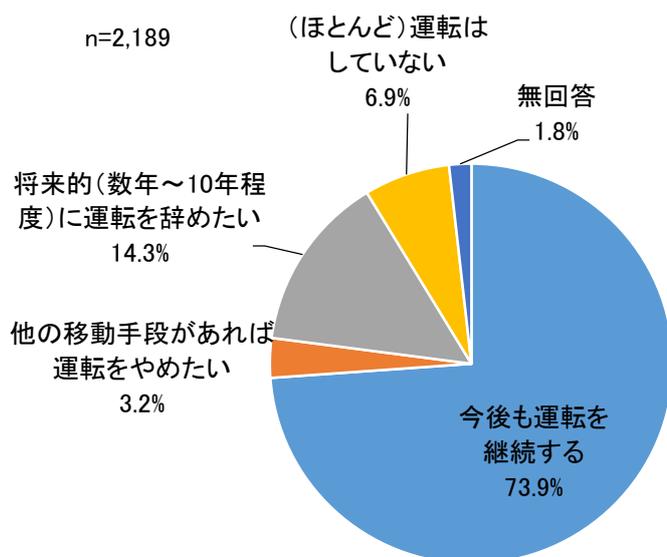
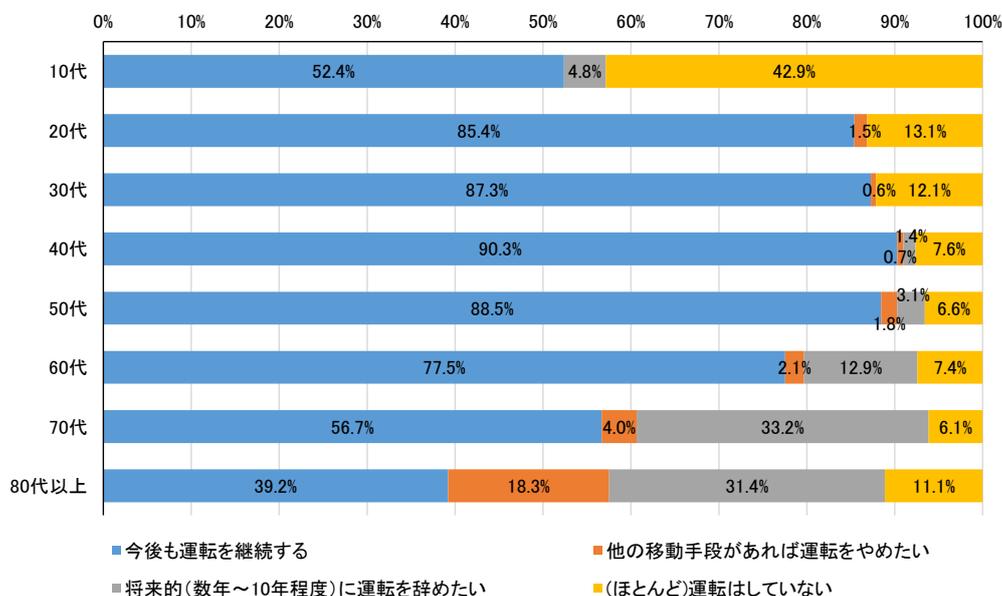


図 2-57 今後の運転継続意向

(2) 年代別

- 「今後も運転を継続する」が、どの年代も高い割合を占めている。
- 「将来的（数年～10 年程度）に運転をやめたい」は、60 代以降に増加しており、80 代以上は 31.4% となっている。



2.10.3. 自動車やオートバイ（原付含む）の保有状況

- ・ 「自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている」が 50.6%で最も多く、「持っていない」が 17.9%、「家族で共有する自動車やオートバイがある」が 17.2%となっている。

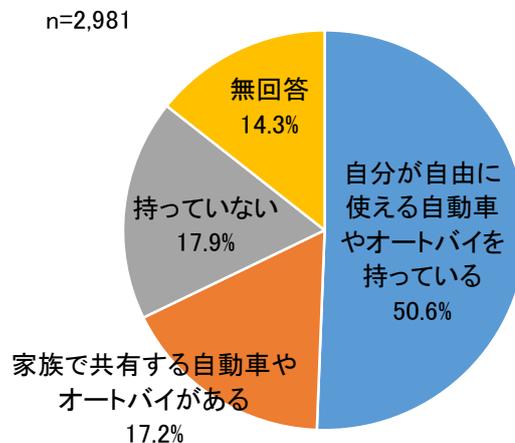


図 2-58 自動車やオートバイ（原付含む）の保有状況

2.10.4. 自動車がなくなった際の代わりに利用する移動手段

2.10.3 で「自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている」または「家族で共有する自動車やオートバイがある」と回答した方のみ

- ・ 「路線バス」が 54.1%で最も多く、「鉄道」が 40.9%、「コミュニティバス」が 36.9%、「タクシー」が 31.9%となっている。

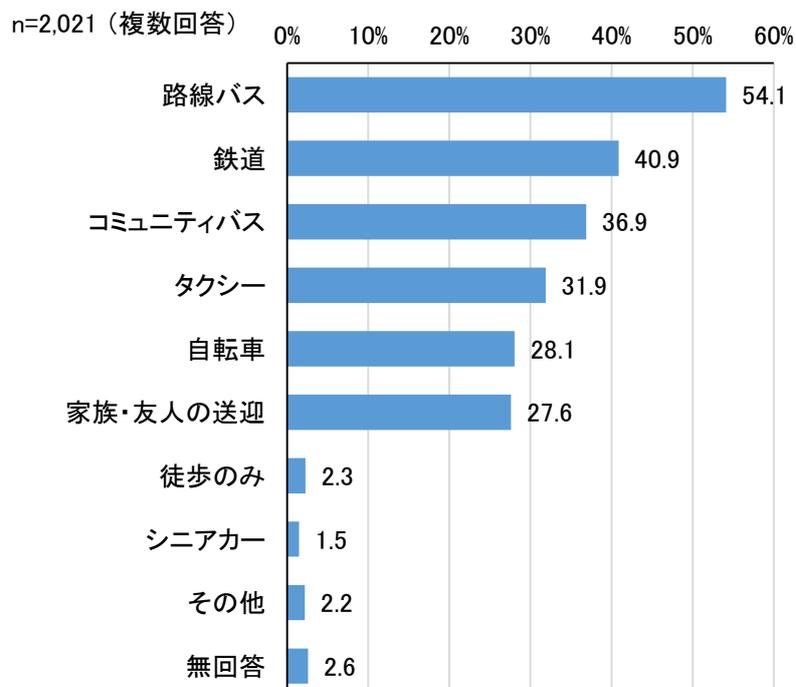


図 2-59 自動車の代わりに移動する手段

2.11. 公共交通の運行で希望する目的地

(1) 佐倉地区

- ・ 「JR 佐倉駅」が10件で最も多く、「京成佐倉駅」が6件、「ベイシア佐倉店」が4件となっている。

表 2-28 希望する目的地（佐倉地区）

地区名	目的地名称	件数
佐倉地区	JR佐倉駅	10
	京成佐倉駅	6
	ベイシア佐倉店	4
	JR八街駅	2
	佐倉市役所	2

※2件以上のみ

(2) 臼井地区

- ・ 「京成臼井駅」が10件で最も多く、「佐倉市役所」が5件、「JR 佐倉駅」が4件となっている。

表 2-29 希望する目的地（臼井地区）

地区名	目的地名称	件数
臼井地区	京成臼井駅	10
	佐倉市役所	5
	JR佐倉駅	4
	京成勝田台駅	3
	ユーカリが丘駅	3
	JR千葉駅	2
	千成方面	2
	南臼井台方面	2
	染井野方面	2

※2件以上のみ

(3) 志津地区

- ・ 「四街道駅」が4件で最も多く、「印西方面」が3件となっている。

表 2-30 希望する目的地（志津地区）

地区名	目的地名称	件数
志津地区	四街道駅	4
	印西方面	3
	JR佐倉駅	2
	イオンスタイルユーカリが丘店	2
	臼井方面	2
	佐倉市役所	2
	レイクピアウスイ	2
	京成勝田台駅	2
	ベシニア佐倉店	2

※2件以上のみ

(4) 根郷地区

- ・ 「JR物井駅」が7件で最も多く、「JR佐倉駅」・「京成佐倉駅」が5件となっている。

表 2-31 希望する目的地（根郷地区）

地区名	目的地名称	件数
根郷地区	JR物井駅	7
	JR佐倉駅	5
	京成佐倉駅	5
	佐倉市役所	4
	聖隷佐倉市民病院	3
	東邦大学医療センター 佐倉病院	3
	ライフ佐倉店	3
	東京駅	3
	JR千葉駅	2
	佐倉南図書館	2

※2件以上のみ

(5) 千代田地区

- ・ 「JR 佐倉駅」・「羽田空港」が4件で最も多く、「成田空港」が3件となっている。

表 2-32 希望する目的地（千代田地区）

地区名	目的地名称	件数
千代田地区	JR佐倉駅	4
	羽田空港	4
	成田空港	3
	JR物井駅	2
	東京ディズニーリゾート	2
	京成佐倉駅	2
	特別養護老人ホームさくらの丘	2
	京成臼井駅	2

※2 件以上のみ

(6) 南部地域（弥富地区・和田地区）

- ・ 「JR 佐倉駅」が4件で最も多く、「京成佐倉駅」・「JR 八街駅」が3件となっている。

表 2-33 希望する目的地（弥富・和田地区）

地区名	目的地名称	件数
南部地域	JR佐倉駅	4
	京成佐倉駅	3
	JR八街駅	3

※2 件以上のみ

3. 南部地域アンケート調査

3.1. コミュニティバス（南部地域ルート）の運行ルートについて

3.1.1. コミュニティバス（南部地域ルート）運行の認知状況

- ・ 「知っている」は78.0%、「知らなかった」は7.9%となっている。

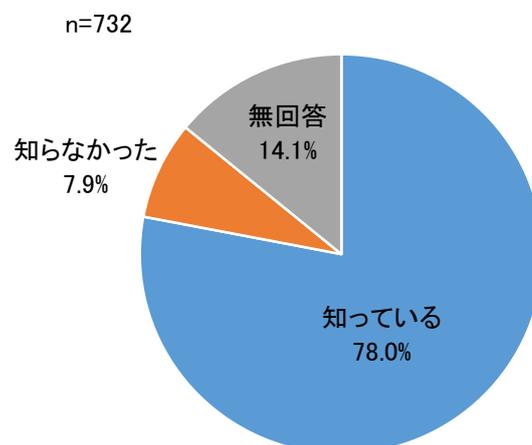


図 3-1 南部地域ルート運行の認知状況

3.1.2. コミュニティバス（南部地域ルート）の利用状況

- ・ 「利用している」は8.4%、「利用していない」は84.8%となっている。

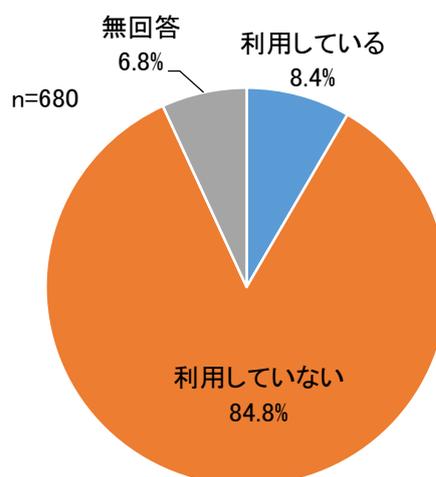


図 3-2 コミュニティバスの利用状況

3.1.3. コミュニティバス（南部地域ルート）を利用しない理由

- ・ 「自動車（家族の送迎含む）で移動している」が最も多く、82.7%、「コミュニティバスで目的地まで行くことが出来ない」が30.7%、「運行本数が少ない」が27.8%となっている。

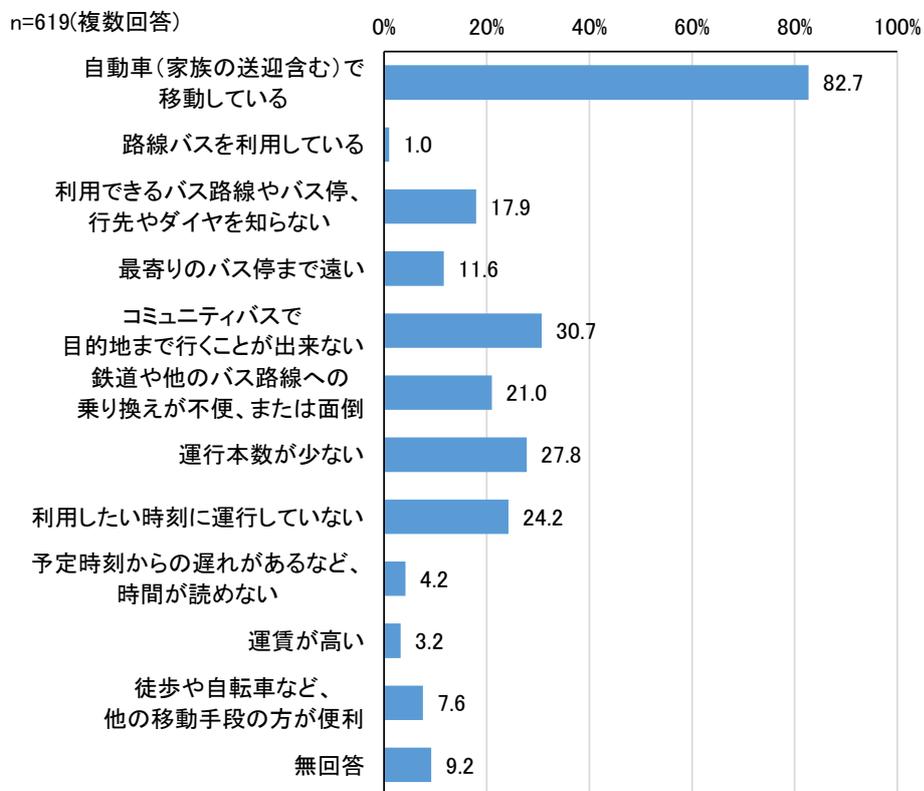


図 3-3 コミュニティバスを利用しない理由

3.1.4. コミュニティバス（南部地域ルート）の利用にあたり、不便に感じたこと

- ・ 「利用したことがない」が62.0%で最も多く、「不便に感じたことがある」が15.0%、「不便に感じたことはない」が5.7%となっている。

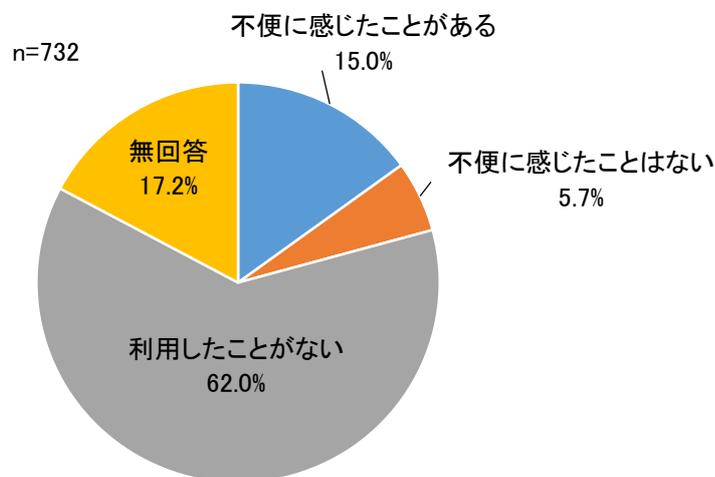


図 3-4 南部地域ルートの利用で不便に感じたこと

3.1.5. 不便だと感じる理由

3.1.2 で「不便に感じたことがある」と回答した方のみ

- ・ 「到着するバスの行先がわかりにくいので利用が減った」が 38.2%で最も多く、「行先の異なる便に乗り間違えた」が 14.5%、「利用する便の到着時刻を読み間違えた」が 11.8%、「その他」が 37.3%となっている。

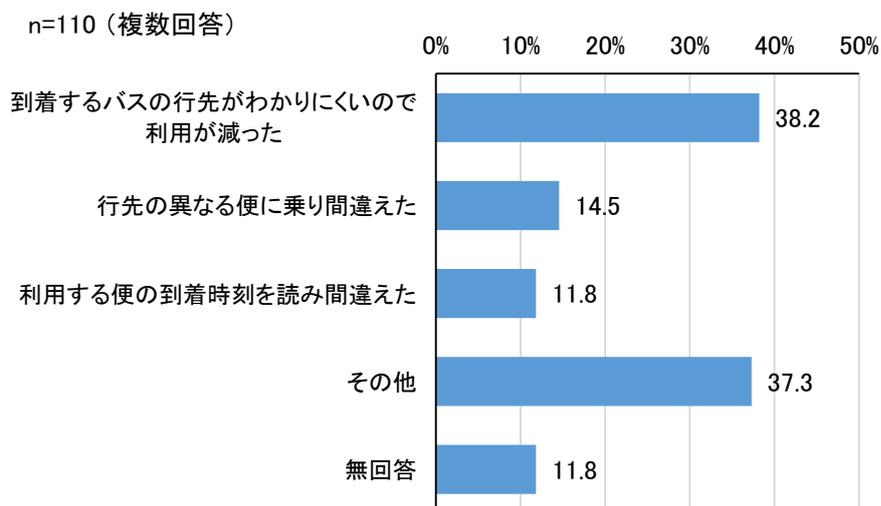


図 3-5 不便に感じる理由

3.2. 鉄道駅や駅周辺の利用状況について

3.2.1. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺の利用状況

- 「JR佐倉駅」が35.0%で最も多く、「JR物井駅」が11.2%、「京成佐倉駅」が7.8%、「JR南酒々井駅」が6.3%となっている。

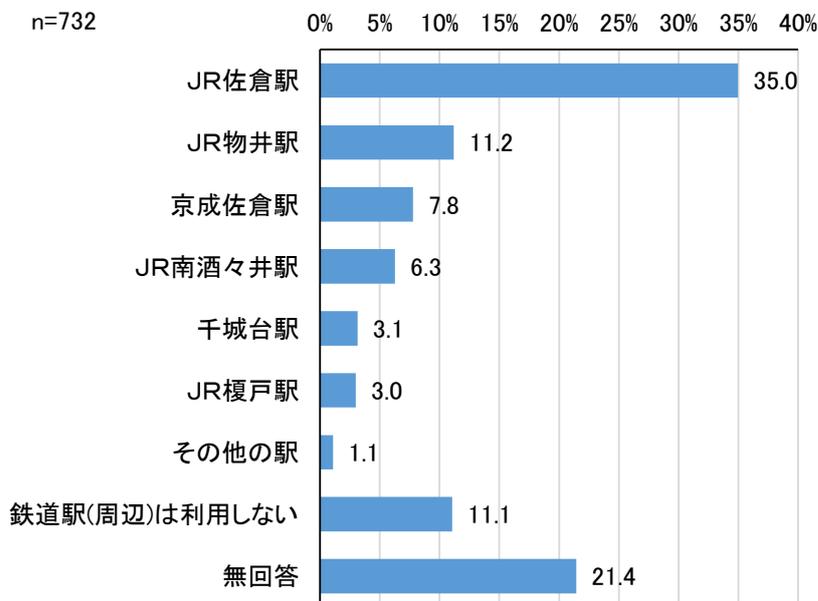


図 3-6 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺の利用状況

3.2.2. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺までの移動手段

- 「自家用車（自分で運転）」が57.1%で最も多く、「自家用車（家族・友人の送迎）」が23.1%、「徒歩のみ」が5.1%、「コミュニティバス」が3.2%となっている。

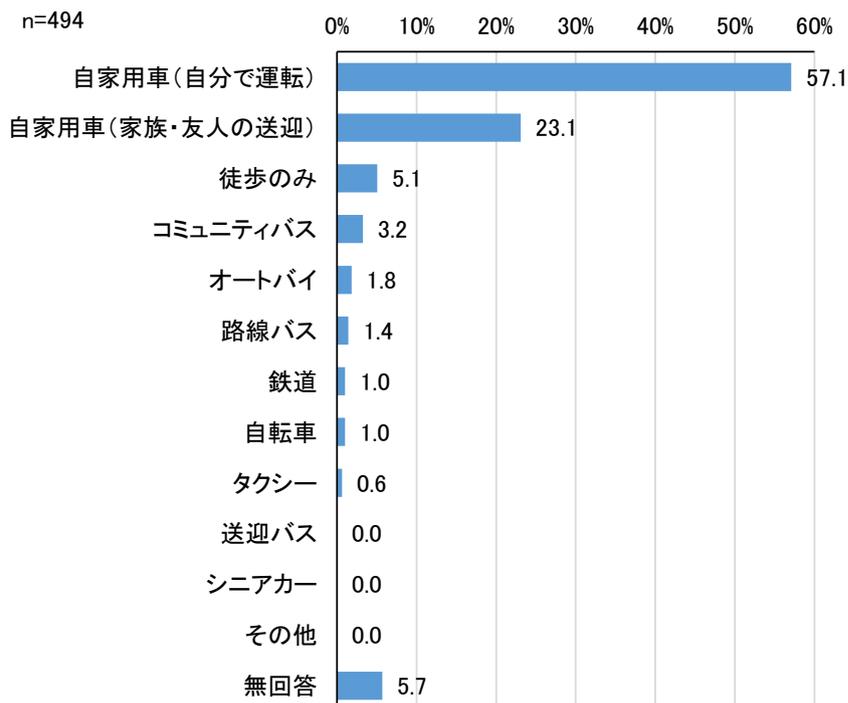


図 3-7 鉄道駅や駅周辺までの移動手段

3.2.3. 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺への移動頻度

(1) 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺への移動頻度（平日）

- ・ 「2か月に1日以下」が40.1%で最も多く、「ほぼ毎日」が13.0%、「週に2～3日」が12.6%、「月に1日」が11.3%となっている。

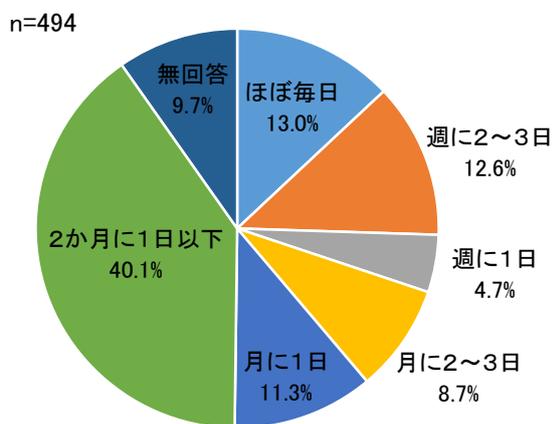


図 3-8 鉄道駅や駅周辺への移動頻度（平日）

(2) 最もよく利用する鉄道駅や駅周辺への移動頻度（休日）

- ・ 「2か月に1日以下」が41.9%で最も多く、「月に1日」が9.9%、「週に1日」が9.5%、「月に2～3日」が8.5%となっている。

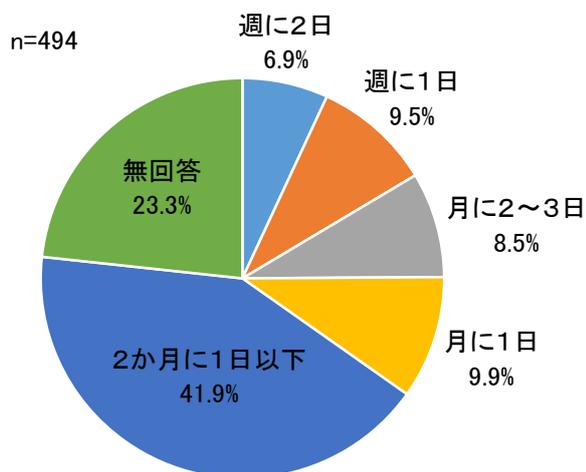


図 3-9 鉄道駅や駅周辺への移動手段（休日）

3.2.4. 佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）で接続を希望する鉄道駅

- ・ 「JR佐倉駅」が67.6%で最も多く、「JR物井駅」が25.9%、「JR榎戸駅」が15.6%、「JR南酒々井駅」が14.0%となっている。

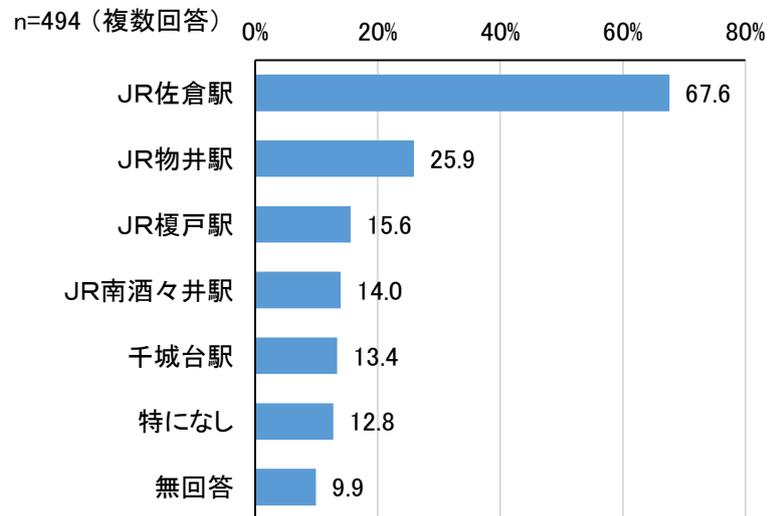


図 3-10 南部地域ルートで接続を希望する鉄道駅

3.3. コミュニティバスの乗り継ぎについて

3.3.1. 路線バスへの乗り継ぎ意向

- 「乗り継ぎをしたことがなく、今後も利用したいとは思わない」が 50.5%で最も多く、「乗り継ぎをしたことがないが、今後利用してみたい」が 19.3%、「乗り継ぎをしたことがあり、今後も利用したい」・「乗り継ぎ利用をしたことがあるが、今後は利用したいと思わない」が 3.7%となっている。

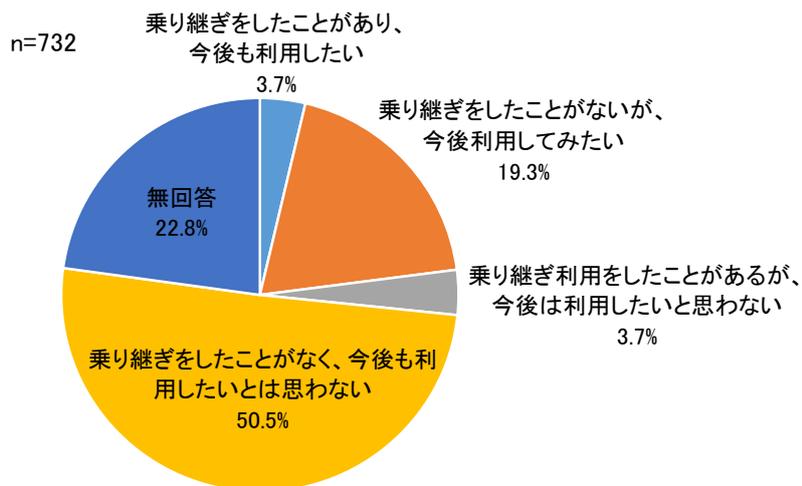


図 3-11 路線バスへの乗り継ぎ意向

3.3.2. 乗り継ぎを利用しようと思わない理由

3.3.1 で「乗り継ぎ利用をしたことがあるが、今後は利用したいと思わない」または「乗り継ぎをしたことがなく、今後も利用したいとは思わない」と回答した方のみ

- 「乗り継ぎが面倒くさい」が 55.4%で最も多く、「乗り継ぐバスが予定通りに来るのか不安」が 24.9%、「料金がよけいにかかる」が 23.2%、「乗り継ぎをする必要が無い」が 20.7%でとなっている。

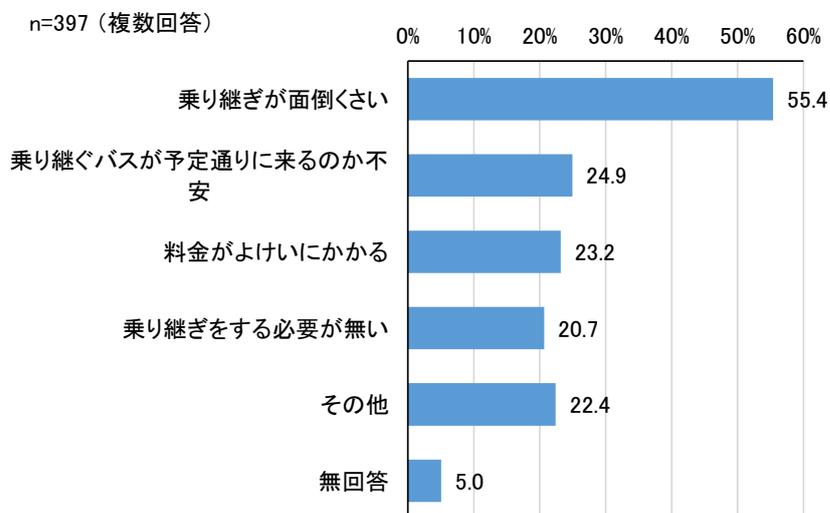


図 3-12 乗り継ぎを利用しようと思わない理由

3.4. 南部地域における望ましい交通手段について

3.4.1. 南部地域における望ましい交通手段

- ・ 「バスの運行ではなく一定額のタクシーチケット等の助成を行う」が 38.7%で最も多く、「効率化を図りながら路線バスを継続する」が 25.5%、「予約型の乗合タクシー(デマンド交通)に変更する」が 14.2%となっている。

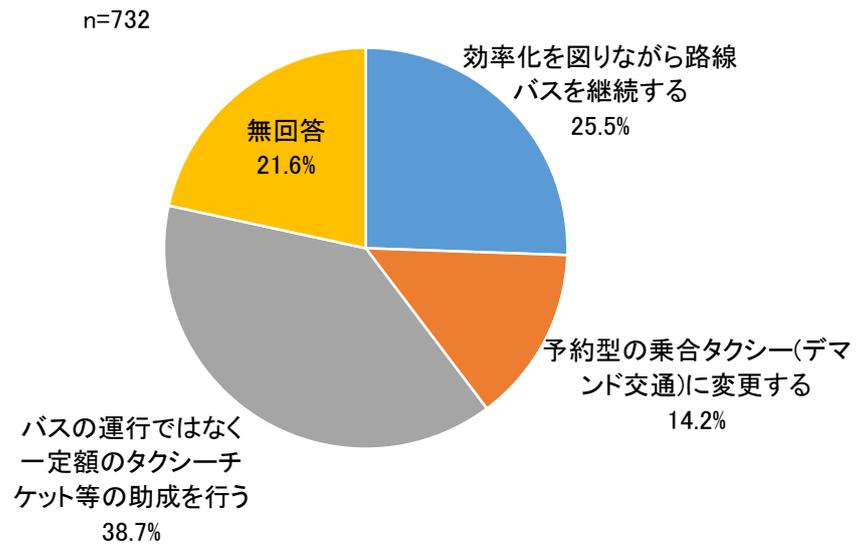


図 3-13 南部地域における望ましい交通手段

3.5. その他自由意見

その他、公共交通に関する自由意見を地区別に示す。

(1) 佐倉地区・臼井地区

表 3-1 自由意見（佐倉地区・臼井地区）

地区名	自由意見
佐倉地区	現状維持
	家族は普段グリーンバスを利用しています。路線によっては、時間帯により利用する人も少ないと思いますが、1時間1本あると助かるかなあと思っています。
	土日祝日の本数を増やしてほしい。運転手の対応がバラバラ過ぎる。運賃がかなり値上がった事。
	車がなくても宮小路から弥富地区の農家の人が野菜を売っている店を数件循環するバスが欲しいです。
	難しいとは思いますが「新町通り」の歩道を広げてほしいです。1列しかないため。
	もう少し運賃を下げてください
	路線バスについて、終電が早いので、もう少し遅い時間まで運行してほしいです。
	白銀からJR佐倉方面行きを増やしてほしい。
	利用した事がないので意見を持ちません
	もっと便利に利用出来るようにして下さい
	白銀-JR佐倉駅間の本数を増やして下さい
	白銀-JR佐倉駅間の本数が少ない
	コミュニティバスを利用したいが電車との乗り継ぎが合っていない。朝夕のJR快速停車時刻に合わせて運行してほしい。
	自動運転で駅や商業施設を回る交通機関があればなあと思います。車両も段差の大きくないものが希望です。今はバスも鉄道も段差や隙間が多いので両脚の不自由な私は全く利用できません。また移動が素早くできませんので他の方々にご迷惑をおかけすると思うと利用を躊躇してしまいます。
	錦木町の蔵六餅交差点の京成佐倉方面からベイシア方面に曲がる信号が短く、スピードが出て右折する車が多く危険。通学路でもあり、特に朝の時間帯はなんとかしてほしい。
	コミュニティバスのバス停等情報が知りたい。
	本数が少なすぎる。
	寺崎方面の商業施設のバスの運行が少なく不便を感じる。
	用紙が大変良い様に思う。
	終バスが早すぎる。
臼井地区	フリー乗降区間の設定が有ると使い易いと思う
	臼井駅北口にタクシーがいつも居ない
	コミュニティバスの手帳所持者は無料にしてください。
	江原台二丁目に住んでいますが駅予定地で将来は駅が作られると聞き購入しましたが実現されません。せめて駅予定地ロータリーにバス停を設置してほしい。健康管理センター、聖隷病院とほとんど離れていない施設にバス停がありますが二丁目ロータリーに設置されていないことに不公平感があります
	コミュニティバスの運賃が下がれば使う気になります
	寺崎北、中宿の交差点が混むので不便
	他の自治体の乗合タクシーが、とても便利に感じました。佐倉でもいかがでしょう。
	もう少し遅い時間まで運行してほしい
	道の文化である為駅のそばに住んでいても車を使わないと目的の施設がない。買い物を取りあえずはできても足りない
	昼間の時間帯のバスの本数を増やしてほしい。
	運行回数を増やしてほしい
	今のところ自家用車を運転できるので必要ないが、10年後20年後お世話になると思うので、コーヒーを使ってでも公共交通機関特にコミュニティバスの運営は維持していただきたいと思います。
	金額が高い。
	市立の学校発着でユーカリ方面に行ってほしい。
	コミュニティバスを利用したいが本数が少ない。
コミュニティバスより充実してほしい。	
QRコード決済が出来ると良い。	
南臼井台を通るバスがない。	

(2) 志津地区北部・志津地区南部

表 3-2 自由意見（志津地区北部・志津地区南部）

地区名	自由意見
志津地区北部	コミュニティバスの本数を増やしてはどうか？また車椅子で乗れるかなど情報発信も欲しい
	現在のコミュニティバスの路線だと特定の地域に行くのに大変なので全路線に絡むルートをもう1つ追加してみてもどうでしょうか？
	どこでも乗れてどこでも降りれるような仕組みがあると良い
	場所と時間帯に依るのかも知れませんが、自宅近くで路線バス、コミュニティーバス等を見かけた事が無いのですが、本数が少ないのでは？
	志津方面からJR佐倉駅迄の便を良くして欲しい
	利用しないので分からない
	ユーカリが丘駅に特急など全てが停車するようにしてほしい
	志津駅北口にコミュニティバスのバス停があるようですが近くにタバコ喫煙をする溜まり場がある。通院で利用される方もいると思うが悪影響ではないのか？路上喫煙は市として取り締まってほしい。利用の妨げになるのでは？
	国道を避けて走れる経路で時間厳守や細かい対応が必要と感じます
	朝、晩の通勤通学の時間の本数をもっと増やしてもらいたいです。
	私はまだ自転車で市内を回れるので特にありません
	京成電鉄に乗って通勤しているが、ほぼ誰も乗り降りしない大佐倉駅に特急や快速が停車することに疑問を持っている。そもそもあの駅には通勤で降りる方はほぼおらず、京成線の中で最も乗降者が少ない駅というは有名で、数十世帯の住民のみしか利用していないにも関わらずそのせいで快速や特急が停まることで通勤の時間が延びてしまっている。市とは関係ないが、このような意見を持っている京成線ユーザーはとても多くいると思います。京成電鉄と協力して大佐倉駅は各駅停車などにするよう対応していただきたい。
	セカンドカーの代替として、子連れに優しい公共交通機関であって欲しいです
	志津地区南部
コミュニティバスの循環経路に問題あり。	
バスの小型化。	
タクシーの宅配的なサービス。	
本数が少ない。	
土日便増やして	
志津駅行少ない、勝田台駅行き多く	

(3) 根郷地区

表 3-3 自由意見（根郷地区）

地区名	自由意見
根郷地区	佐倉市役所経由のバスを増やして欲しい。
	佐倉市役所経由のバスが少なすぎるので、増やしてほしい。
	JR佐倉から高速バスとかも出てもいいのでは
	1時間に4本は欲しい。終バスが早すぎる。
	JR佐倉駅北口と南口の路線が複雑で、乗り換えが難しい。
	路線バスの本数が少な過ぎる。東京に住んでた頃に比較するとバスが少な過ぎる
	聴覚障害者向け字幕あれば、いい
	夜のバス本数が少ない。
	根郷地区はバスの本数も多いので満足している
	高齢者に対しての公共機関のバス、タクシー、などを簡単にわかりやすく、安い料金で利用できるようにして欲しいです。
	JR佐倉、染井野、JR臼井のもっと時間の選択肢のある公共交通機関
	路線バスは利用していますが、JRの快速(上り下りともに)との接続が悪すぎる。東京方面の快速には、バスが駅到着前に電車は行ってしまふ。逆に下り(空港行き快速)から乗ろうとすると、出発まで時間がありすぎて、歩いて帰った方が早い時もある。そういう接続がよろしく無いと、乗る人は少なくなり、本数が減り、いずれは路線廃止になる。もう少しそういうところ(電車の接続にうまく合わせる)様にしてもらいたい。
	今よりも朝や夜に多くの本数を増加して、快適に運用出来るようにしてもらいたい。
	朝夕ともに運行時間を延長して欲しい。特に最終はもう少し遅い時間が欲しい。
	頻度が少ない
	少人数で利用できる車で、駅までを往復してほしい。形成orjr佐倉駅までいけばスムーズに病院の送迎バスに乗り継げるようになるとよい。今の状況では時間がかかりすぎて大変。
	バスの間引きし過ぎなので1時間に一本は来てもらいたい
	バスの運行ダイヤが早く終わってしまい、利用することが出来ない。もう少し遅くまで運行してもらいたい。最近ではタクシーもおらず徒歩以外の手段が無いことがある。
	バスで駅まで行きたいが本数が少なくて利用できない。
	最終時刻の延長希望
	県内全てでよく見る光景だが、音響信号を18時などで時間を区切りそれ以降を無音にする流れは良くないと考えます。押しボタン式にすることにより、使用したい時のほんの数秒だけでも音を鳴らしていただけるだけで、夜間や早朝にやむなく移動をせざるを得ない視覚障害者の不慮の事故をへらせるのではないのでしょうか。設備投資や最適な音量や住民の皆様のご理解など、課題は様々だと思いますが、
	バス停の間隔を減らして欲しい
	まだ自分で車の運転ができるので必要と感じていないですが、高齢になり免許の返納をした際には安い運賃で循環バスなどがあると便利かなと思います。
	コミュニティバスへの要望は、朝一番の物井駅発のバスですが出来たら長台停留所から物井駅まで乗れるようにして欲しいです。足が悪いため早朝の15分の徒歩はキツく、今年の夏は猛暑だった為朝はタクシーを利用していました。経済的にキツイです。路線バスへの要望は、通勤時間帯の増便をお願いします。以前はあったのですが便数が減ってからはほぼ通勤には使えなくなりました。現在は朝タクシー帰りはコミュニティバスに間に合うように帰る毎日です。増便よろしくをお願いします。
	実験的に物井駅、佐倉駅間に自動運転のバスを導入してみたらどうか。道が広く実験に適していると思う。
	より良いまちづくりを期待しています！
	バスの時刻表がインターネットで見づらいので、見やすくして欲しい。
	JR佐倉駅方面(現在病院)。
	タクシーの高齢者割引制度
	もっとコミュニティバスやバスの本数、コースを増やして欲しい。
	デマンド交通の検討。※コミュニティバス運行との比較。
	高齢者が免許返納できるようバス路線の拡充。
	根郷地区から岩名球場への便がない。30年以上、住んでいるが行った時がない。生きてる間に一度、直通のバスで行きたい！！
	運行本数の増加
路線バス、タクシーの運転手さんが親切。	
バス運行本数が圧倒的に少ない。	
障害者(車椅子)が乗れるコミュニティバスがあると良い。	
もっと本数があれば子どもにも使わせられる。	
バスが時間になっても来ない。	
高齢者のためにデマンドタクシーがあると良い。	
路線バスの本数が少ないので利用づらい。	
小型バスでも良いので本数を増やして欲しい。	
物井駅の活用	

(4) 千代田地区・和田地区・弥富地区

表 3-4 自由意見（千代田地区・和田地区・弥富地区）

地区名	自由意見
千代田地区	継続してほしい
	バスの本数を増やしてほしい
	本数がもう少しあると助かります。
	臼井方面から佐倉市大作方面へ行くときにJR佐倉駅でバスを乗り換える必要があるが、朝、ちばグリーンバス(京成臼井駅からJR佐倉駅行)との接続時間が合っていない、JR佐倉駅から大作方面のバスに乗っても就業時間に間に合わないことがありました。寺崎線(京成臼井駅～JR佐倉駅)のちばグリーンバスの朝の時間帯のバスがもう少し融通がきくといいと思います。また以前はユーカリが丘方面にいくときにコミュニティバスに乗っていましたが住吉神社を回るコースになってからユーカリが丘までの所要時間が大幅にかかるようになり、乗らなくなりました。以前のコースのように短いコースがあればまた乗りたいです。
	今後、路線バスの運行を減らす事の無いよう希望します。高齢者にとって命綱です。
	路線のわかりやすさ、利用のしやすさを工夫する。
	乗合タクシーがあれば良いと思う
	乗合タクシーが欲しい
	ちばグリーンバスの終バスの時間を繰り下げて欲しい(特に土日)
	染井野循環線を利用しているが、循環線と染井野南行きを一つの路線として運行した方が効率が良く、本数も確保できると思う。
	路線バスの本数が少ない、終バス？が早すぎて使い物にならない、朝時刻表通りに来ることがまず無い、不便すぎます
	臼井駅に特急を停車させてほしい
	コミュニティバス、時間本数増やしてほしい
	本数増やしてほしい
	通勤時間帯は本数を増やしてほしい
	臼井駅～染井野小学校～京成佐倉駅バス
	自家用車への依存過多だと感じる。移動手段として、市民が公共交通にシフトするような積極的な施策を期待したい。例)前橋市のMaas等 高齢化が進展する中で、大家のインフラ整備としてとても大切なものです。維持はもちろんで、本数や路線の拡大のために市の助成金や補助金の拡充をお願いします。
	本数が少ない
	バスの路線が理解しづらい。
	路線バスがなくなったら非常に困ります。
回数が多くなると嬉しいです。	
JR佐倉行のバスの本数を増やしてほしい。	
路線図がほしい。	
佐倉市役所行き直通バスの運行。	
臼井線の運賃が高い。	
未だ公共交通をあまり使わないので。	
和田地区	北西部優先なのは仕方がないが受け入れがたい
	バス停を、たくさんあると、助かります。
	過疎地ほど車が使えない人がいるので、本数を増やした方が良いのではないかと思います。
	障害者なのでバス停が遠いのが大変です。
不便な場所ほど利用は困難	
弥富地区	運賃下げて、朝夕の本数が増えれば、バスで通勤すると思う！
	路線バスの本数が少ない。高すぎるコミュニティバスも乗り継ぎが不便 学生しか使えない。社会人で免許がない場合どこにも行けない
	障害者は、運転免許を取ることが難しい。その中で就労しようとしても、交通手段がない為選択肢がない。そういう免許の無い人が使用出来ない公共交通に意味があるのか
	使用したい時間がない。本数が、少ない。料金が高い。
	コミュニティバスよりも将来は安い料金で、タクシーを利用できる体制にならないか
	バス路線があるが、本数が少ない・行先にまとまりがないので実質無いに等しい。今は車を運転できるが、高齢者になって、免許返納した後の移動を確保できるのか不安。 都内の通勤には、出勤、帰宅時間に間に合わない

4. アンケート調査票

4.1. 市民アンケート調査票

調査票の一例として、佐倉地区の調査票を以下に示す。なお、佐倉地区の他、臼井地区、志津地区北部、志津地区南部、根郷地区、千代田地区に対して、居住地の選択肢以外はすべて同じ内容の調査票を配布している。

地域公共交通に関する市民アンケート調査 【佐倉地区】

本アンケートは、佐倉市の公共交通をより良いものにするために実施しており、ご家族で、最大4名（回答者①、回答者②、回答者③、回答者④）まで回答いただけます。より、多くの方のご協力をよろしくお願い申し上げます。

あなたやご家族ご自身のことについてお聴きします。

問1 お住まいの地区について、選択肢の中から1つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢 【佐倉地区】	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.田町 2.海隣寺町 3.並木町 4.宮小路町 5.鐺木町 6.新町 7.裏新町 8.中尾余町 9.最上町 10.弥勒町 11.野狐台町 12.鍋山町 13.本町 14.樹木町 15.将門町 16.大蛇町 17.藤沢町 18.栄町 19.城内町 20.千成 21.大佐倉 22.飯田 23.岩名 24.萩山新田 25.土浮 26.飯野 27.飯野町 28.下根 29.山崎 30.鹿島干拓 31.上代 32.高岡 33.宮前 34.白銀 35.鐺木仲田町	代表者が共通で回答して下さい。			

問2 ご自身やご家族の年齢、性別など、それぞれ該当する番号をご記入下さい。

質問	選択肢	回答欄			
		回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1 年齢	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳代以上				
2-2 性別	1.男性 2.女性 3.回答しない				
2-3 職業	1.学生 2.会社員・公務員 3.自営業 4.専業主婦・主夫 5.パート・アルバイト 6.無職 7.その他（ ）				

日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

問 3 通勤・通学の移動状況について、お答え下さい。

3-1 通勤・通学の有無について、選択肢の中から1つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.通勤している 2.通学している 3.通勤・通学はしていない (⇒回答で「3」を選んだ人は、ご記入の上「問4」へお進み下さい。)				

3-2 通勤・通学先の所在地を、選択肢の中から1つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカーが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

3-3 通勤・通学先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

3-4 通勤・通学先に対する行きと帰りの時間帯をご記入下さい。
(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

問4 普段の買い物の状況について、お答え下さい。

4-1 食料品・日用品の買い物先のうち、最もよく利用する店舗の店舗名をご記入下さい。
(記入例：ベイシア佐倉店、スーパータイヨー佐倉店)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

4-2 最もよく利用する店舗の所在地を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカーが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

4-3 買い物先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

4-4 最もよく利用する買い物先へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

4-5 最もよく利用する買い物先への外出頻度を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に2～3日 3.週に1日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下				

問5 普段の通院の状況について、お答え下さい。

5-1 普段の通院の頻度を、選択肢の中から1つ選んでご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に2～3日 3.週に1日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下 7.通院していない (⇒回答で「6 または 7」を選んだ人は、ご記入の上「問6」へお進み下さい。)				

5-2 主な通院先の具体的な医療施設名をご記入下さい。(例：佐倉中央病院)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

5-3 主な通院先の所在地を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカリが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

5-4 主な通院先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

5-5 主な通院先へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。

(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

問6 買い物・通院先以外でよく行く施設の状況について、お答え下さい。

6-1 買い物・通院先以外でよく行く施設のうち、最もよく行く施設の施設名をご記入下さい。

(記入例：佐倉市中央公民館、佐倉ふるさと広場)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

6-2 最もよく行く施設の所在地を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカリが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

6-3 最もよく行く施設まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものを

すべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

6-4 最もよく行く施設へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。

(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

6-5 最もよく行く施設への外出頻度を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に2～3日 3.週に1日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下				

佐倉市内の路線バスやコミュニティバスの利用状況についてお聴きします。

問 7 路線バス（民間）の日常の利用状況について、お答え下さい。

7-1 普段、佐倉市内の路線バス（民間）を利用していますか。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.利用している 2.利用していない (⇒回答で「2」を選んだ人は、ご記入の上「問8」へお進み下さい。)				

7-2 問7-1で「利用していない」とお答えした方にお聴きします。路線バス（民間）を利用しない理由について、当てはまるものを選択肢の中からすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自動車（家族の送迎含む）で移動している 2.コミュニティバスを利用している 3.利用できるバス路線やバス停、行先やダイヤを知らない 4.最寄りのバス停まで遠い 5.路線バスで目的地まで行くことが出来ない 6.鉄道や他のバス路線への乗り換えが不便、または面倒 7.運行本数が少ない 8.利用したい時刻に運行していない 9.予定時刻からの遅れがあるなど、時間が読めない 10.運賃が高い 11.徒歩や自転車など、他の移動手段の方が便利				

問8 コミュニティバスの日常の利用状況について、お答え下さい。

8-1 普段、佐倉市内のコミュニティバスを利用していますか。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.利用している 2.利用していない (⇒回答で「2」を選んだ人は、ご記入の上「問9」へお進み下さい。)				

8-2 問8-1で「利用していない」とお答えした方にお聴きします。コミュニティバスを利用しない理由について、当てはまるものを選択肢の中からすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自動車（家族の送迎含む）で移動している 2.路線バスを利用している 3.利用できるバス路線やバス停、行先やダイヤを知らない 4.最寄りのバス停まで遠い 5.コミュニティバスで目的地まで行くことが出来ない 6.鉄道や他のバス路線への乗り換えが不便、または面倒 7.運行本数が少ない 8.利用したい時刻に運行していない 9.予定時刻からの遅れがあるなど、時間が読めない 10.運賃が高い 11.徒歩や自転車など、他の移動手段の方が便利				

自動車やオートバイの利用環境についてお聴きします。

問9 運転免許や自動車・オートバイの保有状況について、お答え下さい。

9-1 運転免許(原動機付き自転車を含む)の保有状況について、選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.運転免許を持っている 2.運転免許を持っていない 3.持っていたが返納した				

9-2 問9-1で「1.運転免許を持っている」と答えた方にお聴きします。

今後の運転継続の意向について、最もあてはまるものを選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.今後も運転を継続する 2.他の移動手段があれば運転をやめたい 3.将来的(数年~10年程度)に運転を辞めたい 4.(ほとんど)運転はしていない				

9-3 自動車やオートバイ(原付含む)はお持ちですか。選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている 2.家族で共有する自動車やオートバイがある 3.持っていない				

9-4 問9-3で「1.自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている」または「2.家族で共有する自動車やオートバイがある」と答えた方にお聴きします。自動車が無くなった場合に代わりに利用する移動手段について、選択肢の中からあてはまるものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.路線バス 2.タクシー 3.鉄道 4.コミュニティバス 5.家族・友人の送迎 6.自転車 7.徒歩のみ 8.シニアカー 9.その他				

問10 ご自身やご家族の中で、公共交通の運行で希望する目的地がありましたらご記入下さい。

回答者①

回答者②

回答者③

回答者④

問11 ご自身やご家族の中で、佐倉市内の公共交通に対してのご意見がありましたらご記入下さい。

回答者①

回答者②

回答者③

回答者④

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

4.2. 南部地域アンケート

南部地域の調査票を以下に示す

地域公共交通に関する市民アンケート調査 【南部地域】

本アンケートは、佐倉市の公共交通をより良いものにするために実施しており、ご家族で、最大4名（回答者①、回答者②、回答者③、回答者④）まで回答いただけます。より、多くの方のご協力をよろしくお願い申し上げます。

あなたやご家族ご自身のことについてお聴きします。

問1 お住まいの地区について、選択肢の中から1つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢 【南部地域】	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
【和田地区】 1.寒風 2.直弥 3.上別所 4.米戸 5.瓜坪新田 6.上勝田 7.下勝田 8.八木 9.長熊 10.天辺 11.宮本 12.高崎 13.坪山新田 【弥富地区】 14.岩富町 15.岩富 16.坂戸 17.飯塚 18.内田 19.宮内 20.西御門 21.七曲	代表者が共通で回答して下さい。			

問2 ご自身やご家族の年齢、性別など、それぞれ該当する番号をご記入下さい。

質問	選択肢	回答欄			
		回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1 年齢	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳代以上				
2-2 性別	1.男性 2.女性 3.回答しない				
2-3 職業	1.学生 2.会社員・公務員 3.自営業 4.専業主婦・主夫 5.パート・アルバイト 6.無職 7.その他（ ）				

日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

問 3 通勤・通学の移動状況について、お答え下さい。

3-1 通勤・通学の有無について、選択肢の中から 1 つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.通勤している 2.通学している 3.通勤・通学はしていない (⇒回答で「3」を選んだ人は、ご記入の上「問 4」へお進み下さい。)				

3-2 通勤・通学先の所在地を、選択肢の中から 1 つ選んで該当する番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカーが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

3-3 通勤・通学先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

3-4 通勤・通学先に対する行きと帰りの時間帯をご記入下さい。
(記入例：9 時台、18 時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

問 4 普段の買い物の状況について、お答え下さい。

4-1 食料品・日用品の買い物先のうち、最もよく利用する店舗の店舗名をご記入下さい。
 (記入例：ベイシア佐倉店、スーパータイヨー佐倉店)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

4-2 最もよく利用する店舗の所在地を、選択肢の中から 1 つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカーが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

4-3 買い物先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

4-4 最もよく利用する買い物先へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。(記入例：9 時台、18 時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

4-5 最もよく利用する買い物先への外出頻度を、選択肢の中から 1 つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に 2～3 日 3.週に 1 日 4.月に 2～3 日 5.月に 1 日 6.2 か月に 1 日以下				

問5 普段の通院の状況について、お答え下さい。

5-1 普段の通院の頻度を、選択肢の中から1つ選んでご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に2～3日 3.週に1日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下 7.通院していない (⇒回答で「6 または 7」を選んだ人は、ご記入の上「問6」へお進み下さい。)				

5-2 主な通院先の具体的な医療施設名をご記入下さい。(例：佐倉中央病院)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

5-3 主な通院先の所在地を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカリが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

5-4 主な通院先まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

5-5 主な通院先へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。

(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

問 6 買い物・通院先以外でよく行く施設の状況について、お答え下さい。

6-1 買い物・通院先以外でよく行く施設のうち、最もよく行く施設の施設名をご記入下さい。

(記入例：佐倉市中央公民館、佐倉ふるさと広場)

回答欄			
回答者①	回答者②	回答者③	回答者④

6-2 最もよく行く施設の所在地を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅方面 2.JR 佐倉駅方面 3.臼井方面 4.ユーカリが丘方面 5.志津駅方面 6.和田地区 7.弥富地区 8.その他市内 9.県内他市町村 10.県外				

6-3 最もよく行く施設まで行くのに利用する移動手段について、選択肢の中から該当するものを

すべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族・友人の送迎） 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

6-4 最もよく行く施設へ行くときの、「行き」と「帰り」の主な時間帯をご記入下さい。

(記入例：9時台、18時台)

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
行き（自宅を出発）	時台	時台	時台	時台
帰り（自宅に到着）	時台	時台	時台	時台

6-5 最もよく行く施設への外出頻度を、選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.ほぼ毎日 2.週に2～3日 3.週に1日 4.月に2～3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下				

佐倉市内の路線バスやコミュニティバスの利用状況についてお聴きします。

問 7 路線バス（民間）の日常の利用状況について、お答え下さい。

7-1 普段、佐倉市内の路線バス（民間）を利用していますか。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.利用している 2.利用していない (⇒回答で「2」を選んだ人は、ご記入の上「問8」へお進み下さい。)				

7-2 問7-1で「利用していない」とお答えした方にお聴きします。路線バス（民間）を利用しない理由について、当てはまるものを選択肢の中からすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自動車（家族の送迎含む）で移動している 2.コミュニティバスを利用している 3.利用できるバス路線やバス停、行先やダイヤを知らない 4.最寄りのバス停まで遠い 5.路線バスで目的地まで行くことが出来ない 6.鉄道や他のバス路線への乗り換えが不便、または面倒 7.運行本数が少ない 8.利用したい時刻に運行していない 9.予定時刻からの遅れがあるなど、時間が読めない 10.運賃が高い 11.徒歩や自転車など、他の移動手段の方が便利				

問8 コミュニティバスの日常の利用状況について、お答え下さい。

8-1 普段、佐倉市内のコミュニティバスを利用していますか。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.利用している 2.利用していない (⇒回答で「2」を選んだ人は、ご記入の上「問9」へお進み下さい。)				

8-2 問8-1で「利用していない」とお答えした方にお聴きします。コミュニティバスを利用しない理由について、当てはまるものを選択肢の中からすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自動車（家族の送迎含む）で移動している 2.路線バスを利用している 3.利用できるバス路線やバス停、行先やダイヤを知らない 4.最寄りのバス停まで遠い 5.コミュニティバスで目的地まで行くことが出来ない 6.鉄道や他のバス路線への乗り換えが不便、または面倒 7.運行本数が少ない 8.利用したい時刻に運行していない 9.予定時刻からの遅れがあるなど、時間が読めない 10.運賃が高い 11.徒歩や自転車など、他の移動手段の方が便利				

自動車やオートバイの利用環境についてお聴きします。

問9 運転免許や自動車・オートバイの保有状況について、お答え下さい。

9-1 運転免許(原動機付き自転車を含む)の保有状況について、選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.運転免許を持っている 2.運転免許を持っていない 3.持っていたが返納した				

9-2 問9-1で「1.運転免許を持っている」と答えた方にお聴きします。

今後の運転継続の意向について、最もあてはまるものを選択肢の中から1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.今後も運転を継続する 2.他の移動手段があれば運転をやめたい 3.将来的(数年～10年程度)に運転を辞めたい 4.(ほとんど)運転はしていない				

9-3 自動車やオートバイ(原付含む)はお持ちですか。選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている 2.家族で共有する自動車やオートバイがある 3.持っていない				

9-4 問9-3で「1.自分が自由に使える自動車やオートバイを持っている」または「2.家族で共有する自動車やオートバイがある」と答えた方にお聴きします。自動車がなくなった場合に代わりに利用する移動手段について、選択肢の中からあてはまるものをすべて選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.路線バス 2.タクシー 3.鉄道 4.コミュニティバス 5.家族・友人の送迎 6.自転車 7.徒歩のみ 8.シニアカー 9.その他				

問10 ご自身やご家族の中で、公共交通の運行で希望する目的地がありましたらご記入下さい。

回答者①

回答者②

回答者③

回答者④

問11 ご自身やご家族の中で、佐倉市内の公共交通に対してのご意見がありましたらご記入下さい。

回答者①

回答者②

回答者③

回答者④

問 13 鉄道駅や駅周辺への日常の利用状況について、お聴きします。

13-1 最も多く利用する鉄道駅や駅周辺は次のうちどれですか。選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.京成佐倉駅 2.JR 佐倉駅 3.JR 物井駅 4.JR 南酒々井駅 5.JR 榎戸駅 6.千城台駅 7.その他の駅 8.鉄道駅(周辺)は利用しない⇒問 13-4 へ				

13-2 問 13-1 で回答した鉄道駅周辺までの主な移動手段について、選択肢の中からあてはまるものを1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.徒歩のみ 2.鉄道 3.路線バス 4.コミュニティバス 5.送迎バス 6.自家用車(自分で運転) 7.自家用車(家族・友人の送迎) 8.タクシー 9.オートバイ 10.自転車 11.シニアカー 12.その他				

13-3 問 13-1 で回答した鉄道駅周辺への移動頻度について、選択肢の中から平日・休日それぞれ1つ選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
平日 1.ほぼ毎日 2.週に2~3日 3.週に1日 4.月に2~3日 5.月に1日 6.2か月に1日以下				
休日 (土日祝) 1.週に2日 2.週に1日 3.月に2~3日 4.月に1日 5.2か月に1日以下				

13-4 現行の佐倉市コミュニティバス(南部地域ルート)はJR物井駅、JR南酒々井駅、千城台駅に接続していますが、接続してほしいと思う鉄道駅はどこですか。選択肢の中から最大で3つまで選んで番号をご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.JR 佐倉駅 2.JR 物井駅 3.JR 南酒々井駅 4.JR 榎戸駅 5.千城台駅 6.特になし				

問 14 コミュニティバスの乗り継ぎの利用状況について、お聴きします。

- 14-1 佐倉市コミュニティバスは、神門でちばグリーンバスの路線バスと乗り継ぎをすることで、JR 佐倉・京成佐倉駅方面へアクセス可能なダイヤ設定をしています。(概ね 15 分程度で移動できます)
 路線バスの乗り継ぎ利用をしたいと思いませんか。選択肢の中からあてはまるものを 1 つ選んで番号でご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.乗り継ぎをしたことがあり、今後も利用したい				
2.乗り継ぎをしたことがないが、今後利用してみたい				
3.乗り継ぎ利用をしたことがあるが、今後は利用したいと思わない				
4.乗り継ぎをしたことがなく、今後も利用したいとは思わない				

- 14-2 問14-1で3または4と回答した方に聴きます。乗り継ぎを利用しようと思わない理由について、選択肢の中からあてはまるものをすべて選んで番号でご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.乗り継ぎが面倒くさい				
2.乗り継ぐバスが予定通りに来るのか不安				
3.料金がよけいにかかる				
4.乗り継ぎをする必要が無い				
5.その他				

問 15 南部地域における望ましい交通手段について、お聴きします。

南部地域では、平成 22 年度から平成 29 年度まで事前予約により希望する場所から希望する時間に運行するデマンド交通を運行していました。平成 30 年から現在の定時定路線型のコミュニティバスに変更していますが、これまでの利用者は 1 便あたり 1 人程度(全 36 便)に留まっています。

今後の南部地域の交通手段を確保していくにあたり、どのような手段が望ましいと思いませんか。選択肢の中から 1 つ選んで番号でご記入下さい。

選択肢	回答欄			
	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1.効率化を図りながら路線バスを継続する				
2.予約型の乗合タクシー(デマンド交通)に変更する				
3.バスの運行ではなく一定額のタクシーチケット等の助成を行う				

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

佐倉市地域公共交通計画基礎調査業務委託

佐倉市バス利用者アンケート調査結果

報 告 書

令和6年3月

 株式会社 長 大
CHODAI

目 次

1. 調査概要	1
1.1. 調査目的	1
1.2. 調査対象	1
1.3. 調査方法	1
1.4. 配布・回収の詳細.....	1
1.5. 調査事項	2
2. 調査結果	3
2.1. 調査箇所及び平休の別	3
2.1.1. アンケートの受け取り場所	3
2.1.2. 平休の別.....	3
2.2. 利用者属性.....	4
2.2.1. 居住地	4
2.2.2. 性別	4
2.2.3. 年齢	5
2.2.4. 職業	6
2.2.5. 運転免許の保有状況	7
2.3. 移動特性	8
2.3.1. 移動目的.....	8
2.3.2. 移動経路.....	9
2.3.3. 路線バス・コミュニティバスの利用頻度.....	12
2.3.4. 移動時間帯	13
2.4. 路線バスやコミュニティバスへの改善期待.....	15
2.4.2. その他の改善を期待すること.....	21
2.5. 自由意見	29
3. アンケート調査票	47

1. 調査概要

1.1. 調査目的

市内の路線バス及びコミュニティバスの利用実態、満足度、改善事項、利用促進のアイデア等を把握するために、バス利用者を対象としたアンケート調査を実施する。

1.2. 調査対象

京成佐倉駅、臼井駅、ユーカリが丘駅、志津駅、JR 佐倉駅の 5 鉄道駅のバス停の利用者

1.3. 調査方法

バスを乗車待ちしている対象者に調査票を配布し、郵送・オンラインにより回収

1.4. 配布・回収の詳細

(1) 配布数

3,000 票(平日 2,000 票、休日 1,000 票)

(2) 配布方法

京成佐倉駅、臼井駅、ユーカリが丘駅、志津駅、JR 佐倉駅の 5 鉄道駅のバス停の利用者に調査票を配布する。(各駅で平日 400 票、休日 200 票を路線ごとに満遍なく配布)

(3) 回収方法

郵送時に同封する返信用封筒により回収。Web 調査票も作成し、QR コードを紙調査票内に入れ込み、どちらの回答方法でも回答できるようにする。

(4) 回収状況

仕様書の想定回数である、 $3,000 \times 30\% = 900$ 票を上回る回収状況となっている。

表 1-1 アンケートの回収状況

	回答者数			配布枚数	回収率
	郵送回答	WEB回答	合計		
バス利用者アンケート	883	135	1,018	2,953	34.5%

1.5. 調査事項

調査事項は以下の通り。

表 1-2 調査事項（バス利用者アンケート調査）

項目	質問内容	結果の主な活用方針
利用者属性	<ul style="list-style-type: none">・住所・性別・年齢・職業(学生、会社員等)・免許の保有状況	○属性別のバス路線の利用傾向やニーズの把握
移動実態	<ul style="list-style-type: none">・利用するバス路線・乗車停留所等と降車停留所等・最終目的地・移動目的・移動頻度・移動時間帯(往復)・バス交通以外に利用する公共交通	○バス路線の利用状況の把握
バス路線に関する意見・要望	<ul style="list-style-type: none">・運行状況(ダイヤ・頻度・定時性等)・乗車時の環境(安全性・快適性等)・待合環境(上屋・ベンチ等)・情報提供(路線図、時刻表、情報発信の内容等)	○公共交通の改善内容・利用促進策の検討
自由記入欄	-	-

2. 調査結果

2.1. 調査箇所及び平休の別

2.1.1. アンケートの受け取り場所

- ・ 平日は「京成佐倉駅」が28.3%で最も多く、次いで「臼井駅」が25.2%となっている。
- ・ 休日は「臼井駅」が33.7%で最も高く、次いで「京成佐倉駅」が24.6%となっている。

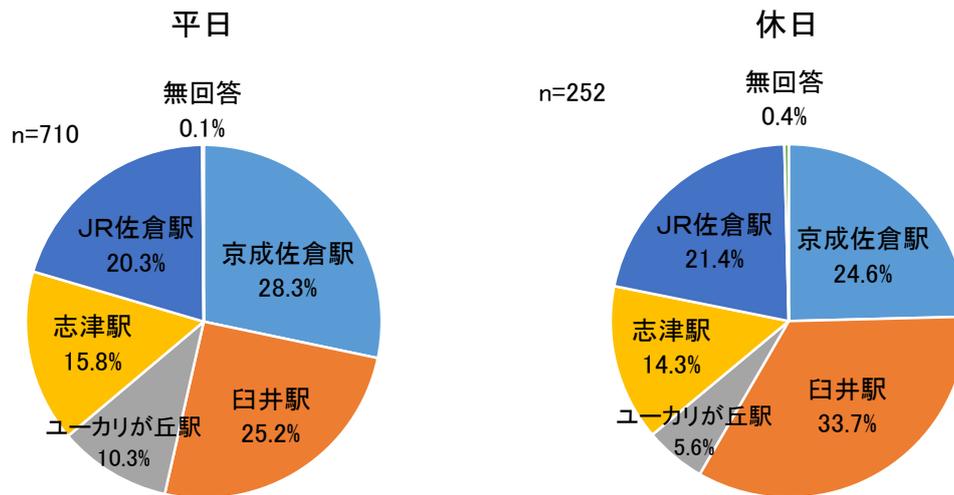


図 2-1 アンケートの受け取り場所

2.1.2. 平休の別

- ・ 「平日」は69.7%、「休日（土曜日または日曜日）」は24.8%となっている。

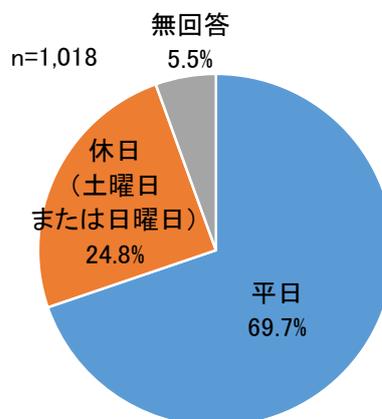


図 2-2 アンケートの受け取り曜日

2.2. 利用者属性

2.2.1. 居住地

- ・ 平日は「佐倉市内」が 74.9%、佐倉市以外では「千葉県」が 22.4%となっている。
- ・ 休日は「佐倉市内」が 84.5%、佐倉市以外では「千葉県」が 7.1%、「東京都」が 4.4%となっており、平日休日ともに市内居住の方の利用が高くなっている。

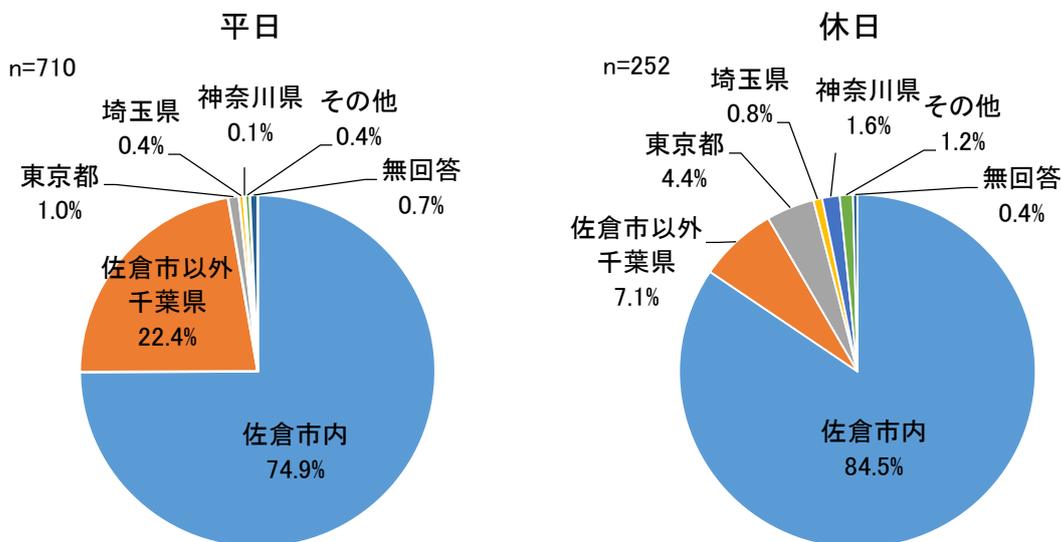


図 2-3 利用者の居住地

2.2.2. 性別

- ・ 平日は「女性」53.8%、「男性」28.7%。
- ・ 休日は「女性」49.2%、「男性」29.8%となっており、平日休日ともに女性の割合が高くなっている。

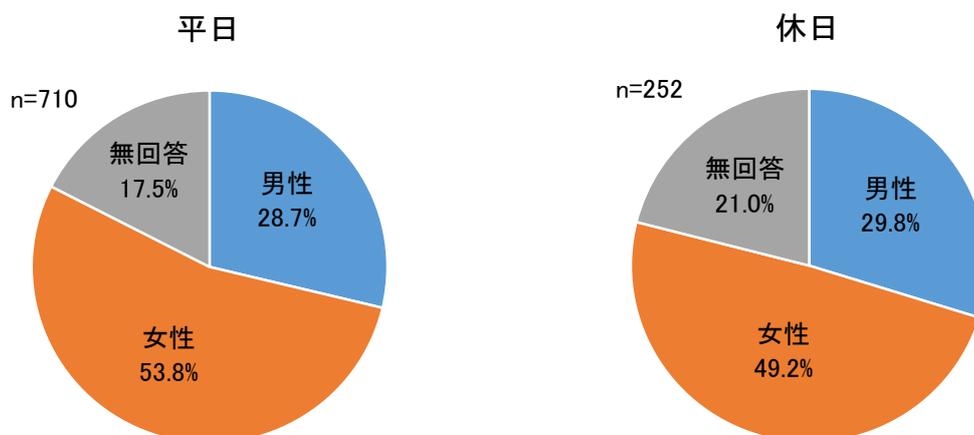


図 2-4 利用者の属性

2.2.3. 年齢

- ・ 平日は、「70 歳代」が 24.9%で最も多く、「60 歳代」が 19.6%、「50 歳代」が 17.3%、「80 歳代以上」が 14.6%となっている。
- ・ 休日は、「70 歳代」が 27.8%で最も多く、「50 歳代」と「80 歳代以上」が 17.9%、「60 歳代」が 17.1%となっている。

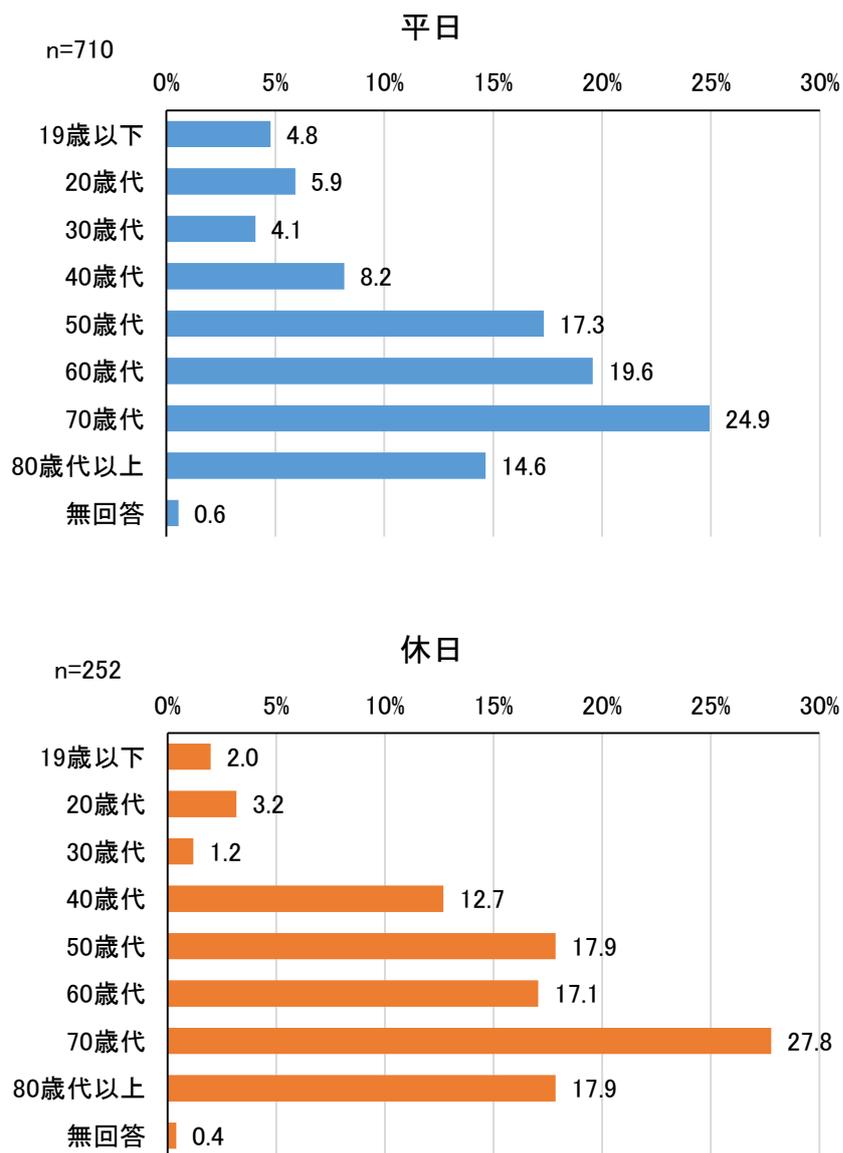


図 2-5 利用者の年齢

2.2.4. 職業

- ・ 平日は「会社員・公務員」が 29.4%で最も多く、「パート・アルバイト」が 21.0%、「無職」が 20.8%となっている。
- ・ 休日は「会社員・公務員」が 29.0%で最も多く、「無職」が 25.8%となっている。

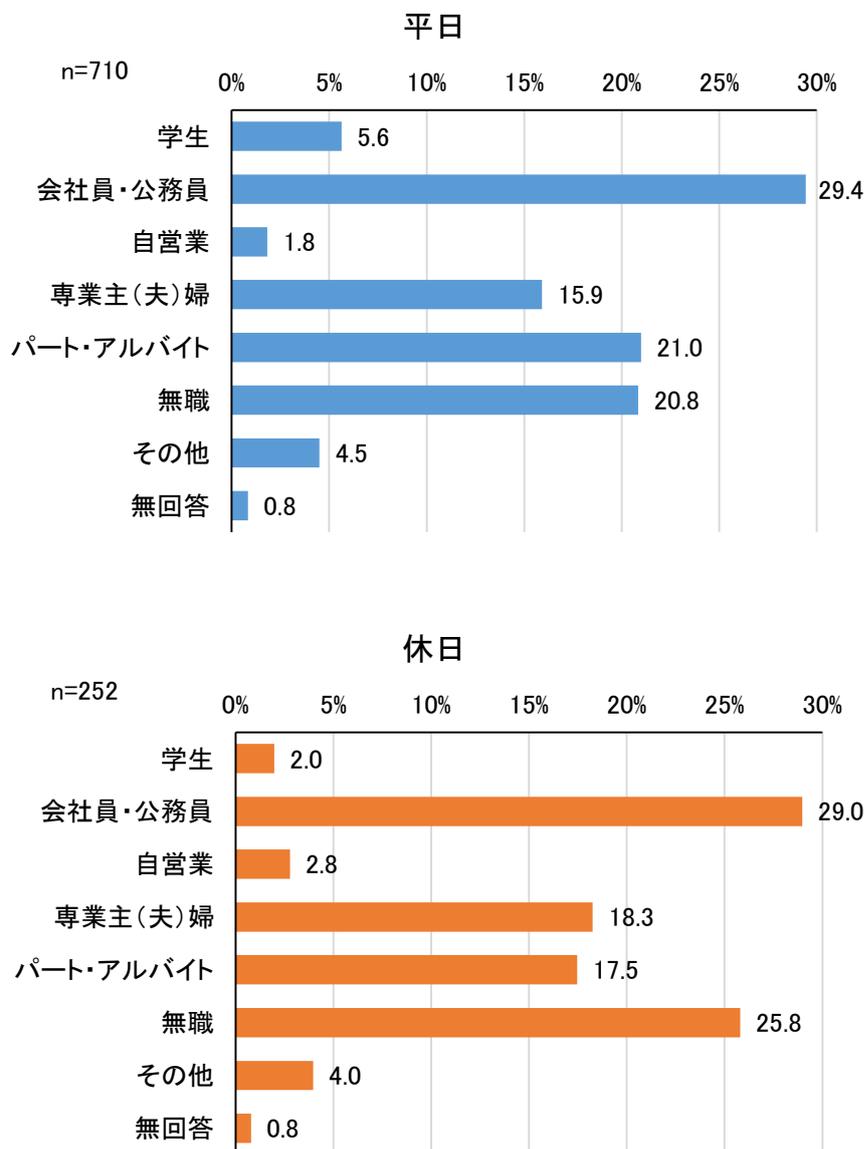


図 2-6 利用者の職業

2.2.5. 運転免許の保有状況

- ・ 平日は「持っている」は 52.1%、「持っていない」は 47.3%となっている。
- ・ 休日は「持っている」は 51.2%、「持っていない」は 48.8%となっている。

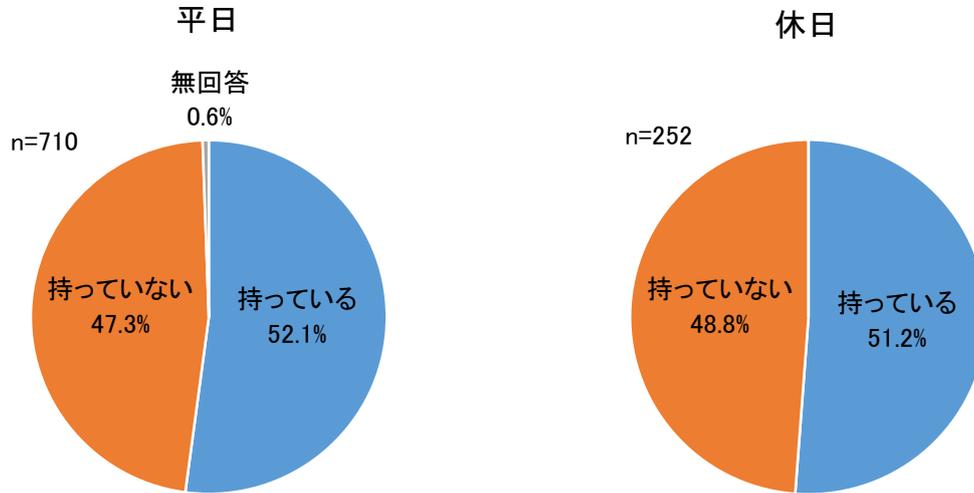


図 2-7 利用者の運転免許保有状況

2.3. 移動特性

2.3.1. 移動目的

- ・ 平日は「通勤」が 41.8%で最も多く、「通院」が 17.3%、「買い物」が 14.4%となっている。
- ・ 休日は「買い物」が 26.2%で最も多く、「通勤」が 19.8%、「日常の趣味・娯楽」が 17.1%となっている。

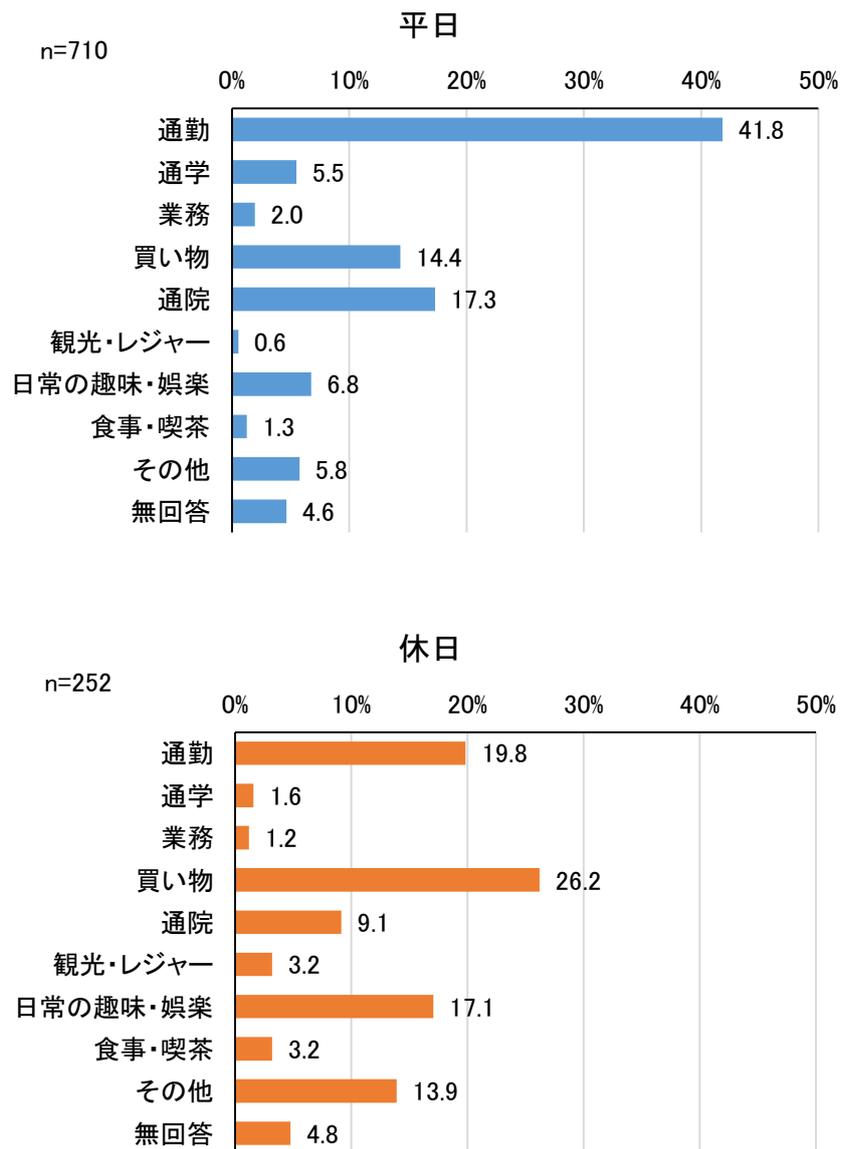


図 2-8 バス利用の主な移動目的

2.3.2. 移動経路

(1) 乗車する停留所名

- 「京成佐倉駅」は133件で最も多く、「JR佐倉駅」が108件、「ユーカリが丘駅」が57件となっている。

表 2-1 乗車停留所名（上位 10 位）

順位	乗車停留所	件数
1	京成佐倉駅	133
2	JR佐倉駅	108
3	ユーカリが丘駅	57
4	京成臼井駅	53
5	南中野	36
6	ショッピングセンター	26
7	志津駅	25
8	白銀三丁目	23
8	聖隷佐倉市民病院入口	23
10	高千穂神社	21

※駅出入口による区分分けはなし

※名称が不明のものは削除

(2) 降車する停留所名

- 「臼井駅」が190件で最も多く、「京成佐倉駅」が167件、「JR佐倉駅」が115件となっている。

表 2-2 降車停留所名（上位 10 位）

順位	降車停留所	件数
1	臼井駅	190
2	京成佐倉駅	167
3	JR佐倉駅	115
4	志津駅	108
5	東邦大学佐倉病院正面玄関前	33
6	ユーカリが丘駅	28
7	東邦大佐倉病院	22
8	聖隷佐倉市民病院	20
9	宮小路町	10
10	岩淵薬品本社前	8
10	勝田台駅	8
10	国立歴史民俗博物館	8
10	市営大蛇住宅入口	8

※駅出入口による区分分けはなし

※名称が不明のものは削除

(3) 最終目的地

- 「東邦大学医療センター佐倉病院」が 51 件で最も多く、「聖隷佐倉市民病院」が 24 件、「京成佐倉駅」が 21 件となっている。

表 2-3 最終目的地（上位 20 位）

順位	最終目的地	件数
1	東邦大学医療センター 佐倉病院	51
2	聖隷佐倉市民病院	24
3	京成佐倉駅	21
4	イオン臼井店	19
5	西川整形外科	17
6	千葉県立佐倉高等学校	16
7	志津駅	15
8	JR佐倉駅	13
9	日本医科大学千葉北総病院	12
9	ユーカリが丘駅	12
9	佐倉市役所	12
12	千葉県立佐倉南高等学校	10
13	成田空港	9
14	船橋駅	8
15	イオンスタイルユーカリが丘店	7
16	臼井駅	6
16	勝田台駅	6
16	国立歴史民俗博物館	6
19	全農家畜衛生研究所	5
19	スポーツクラブルネサンス佐倉	5
19	八千代台駅	5

※店舗名や通院先等、明確な目的地が不明なものは削除

(4) 路線バスやコミュニティバス以外に利用した公共交通

- ・ 平日は「鉄道（京成）」が43.8%で最も多く、「利用していない」が22.6%、「鉄道（JR）」が17.3%、「タクシー」が4.7%となっている。
- ・ 休日は「鉄道（京成）」が40.9%で最も多く、「利用していない」が28.4%、「鉄道（JR）」が13.9%、「タクシー」が7.3%となっている。

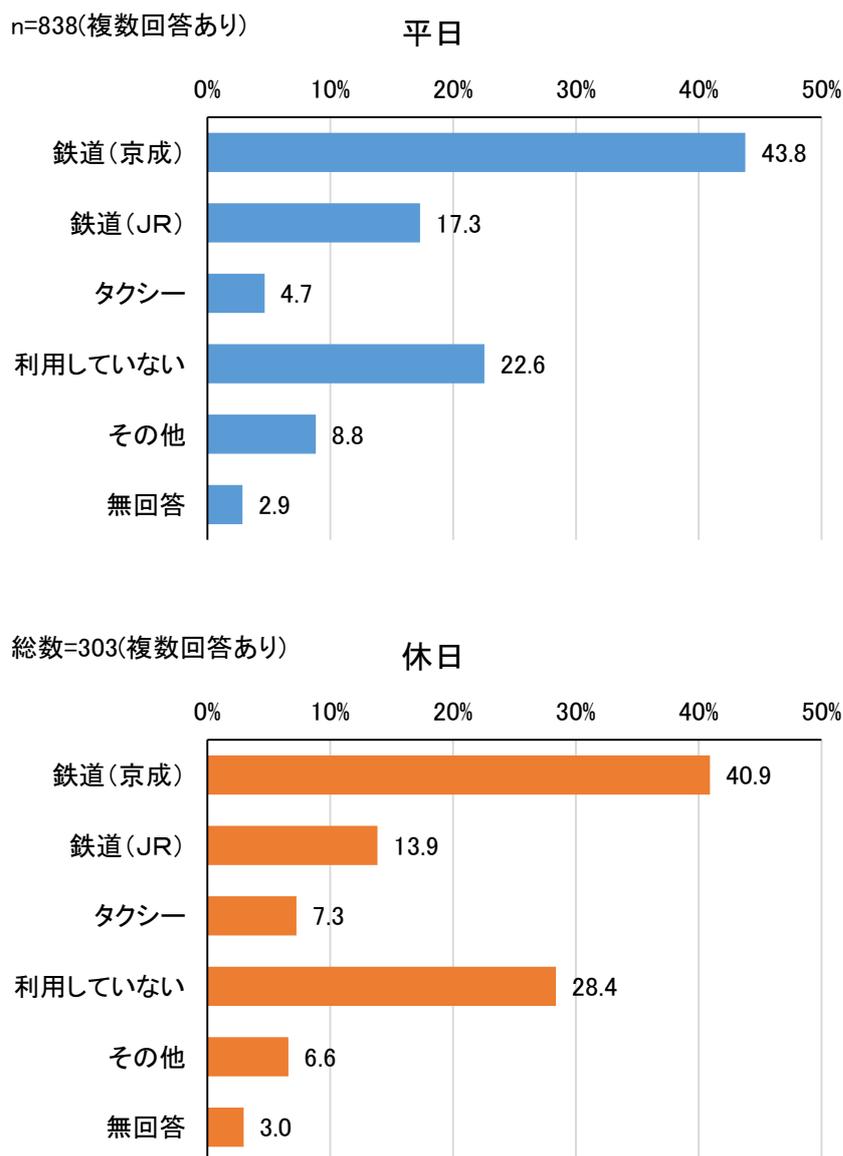


図 2-9 路線バス・コミュニティバス以外に利用した公共交通

2.3.3. 路線バス・コミュニティバスの利用頻度

- ・ 平日は「週に数回」が36.6%で最も多く、次いで「毎日」が27.9%となっている。
- ・ 休日は「週に数回」が40.5%で最も多く、次いで「毎日」が17.5%となっており、高い頻度で利用されている。

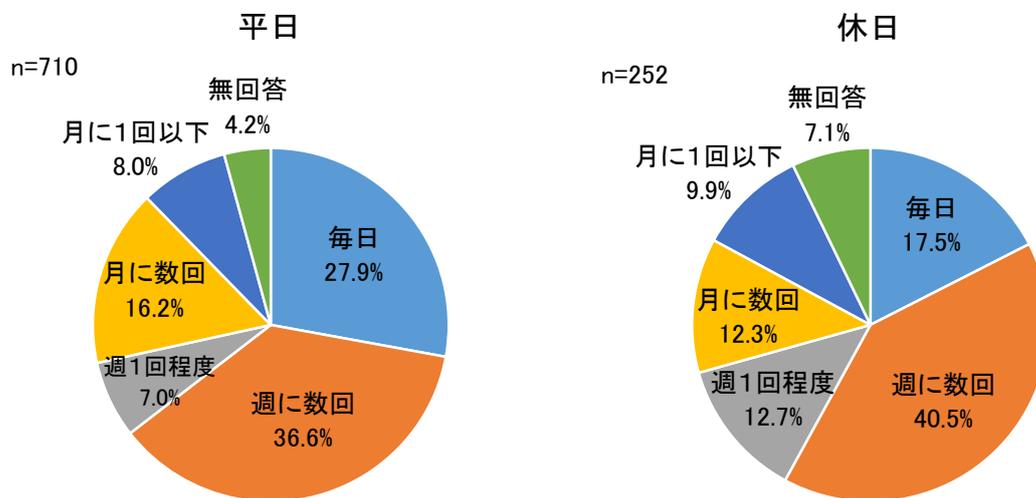


図 2-10 路線バス・コミュニティバスの利用頻度

2.3.4. 移動時間帯

(1) 移動時間帯（行き）

- ・ 平日は「7時台」が22.1%で最も多く、次いで「8時台」が19.0%、「9時台」が12.8%、「10時台」が10.7%となっている。
- ・ 休日は「10時台」が14.7%で最も多く、次いで「9時台」が13.5%、「8時台」が10.3%となっている。
- ・ 平日休日ともに午前中の利用の割合が高くなっている。

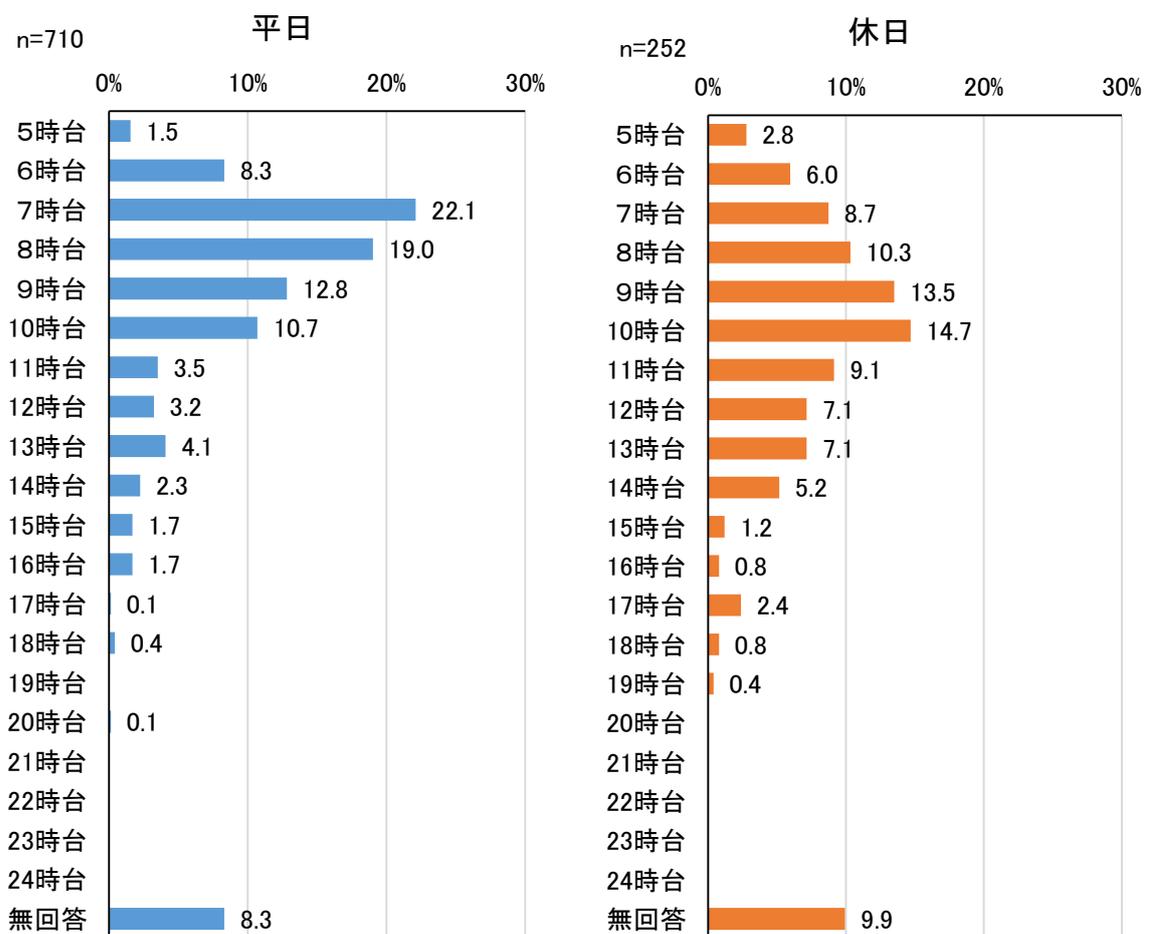


図 2-11 移動時間帯（行き）

(2) 移動時間帯（帰り）

- ・ 平日は「17時台」が15.2%で最も多く、「16時台」が13.0%、「18時台」が12.8%となっている。
- ・ 休日は「16時台」が12.7%で最も多く、「14時台」「17時台」「18時台」が9.5%となっている。

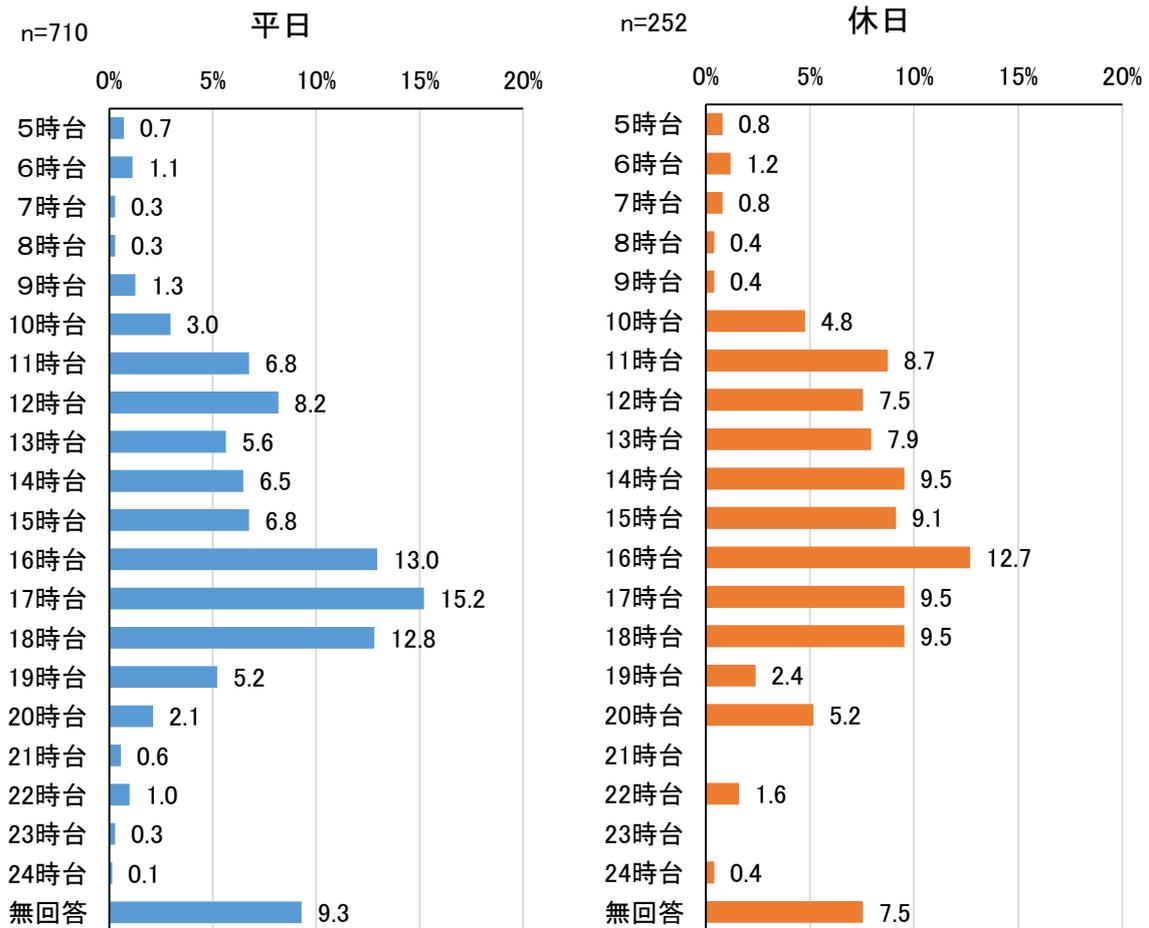


図 2-12 移動時間帯（帰り）

2.4. 路線バスやコミュニティバスへの改善期待

路線バスやコミュニティバスに改善を期待する具体的な内容について、項目ごとに調査した。

【質問項目（選択肢）】

運行状況	①運行本数 ②運行ルート ③運行時間帯 ④バス停の位置 ⑤運賃 ⑥到着の遅れ
乗車時の安全性・快適性	①バスの乗り心地 ②急停車・急発進 ③車内混雑 ④運転手の対応 ⑤乗降時の段差 ⑥車内の情報提供のわかりやすさ（行先・料金等）
待合環境	①屋根の設置 ②ベンチの設置 ③シニアカー置き場の設置
情報提供	①時刻表や経路案内の見やすさ ②路線図・バスマップ ③バスの位置情報や運行状況
他のバス路線や鉄道との乗継	①乗り継ぎの際の待ち時間 ②乗り継ぎに関する情報提供 ③鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ割引
その他	その他回答

- ・ 全体で比較すると、「運行本数」が 60.4%で最も多く、「乗り継ぎの際の待ち時間」が 36.8%、「屋根の設置」が 31.9%となっている。
- ・ 運行状況や待合環境、情報提供等について改善を求める声が挙がっている。

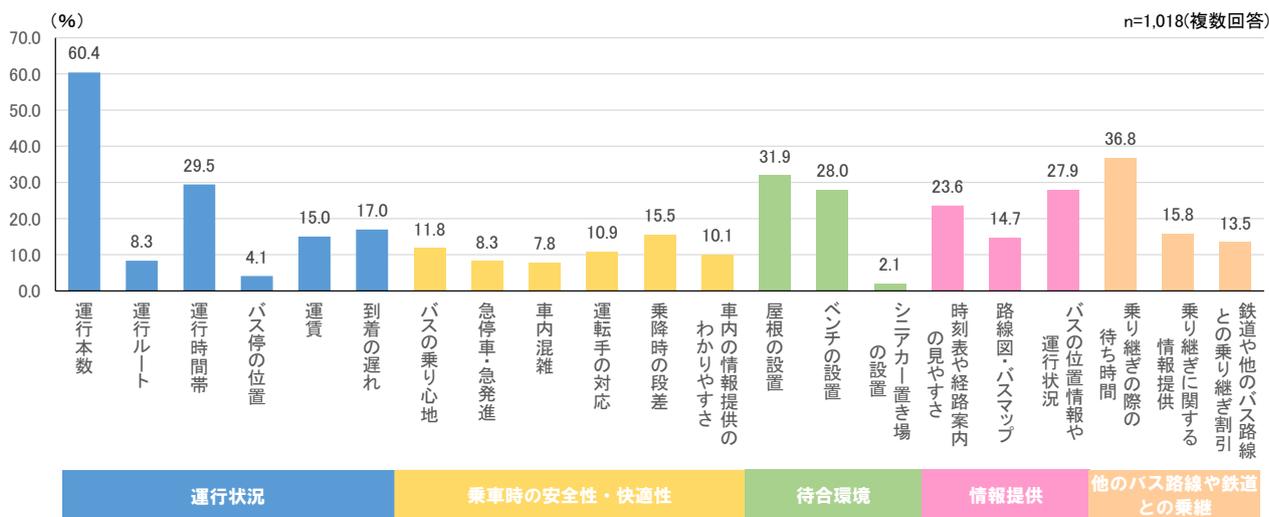


図 2-13 改善を期待すること（全回答の構成比）

(1) 運行状況

- ・ 平日は「運行本数」が40.2%で最も多く、「運行時間帯」が19.4%となっている。
- ・ 休日は「運行本数」が37.4%で最も多く、「運行時間帯」が19.5%となっている。

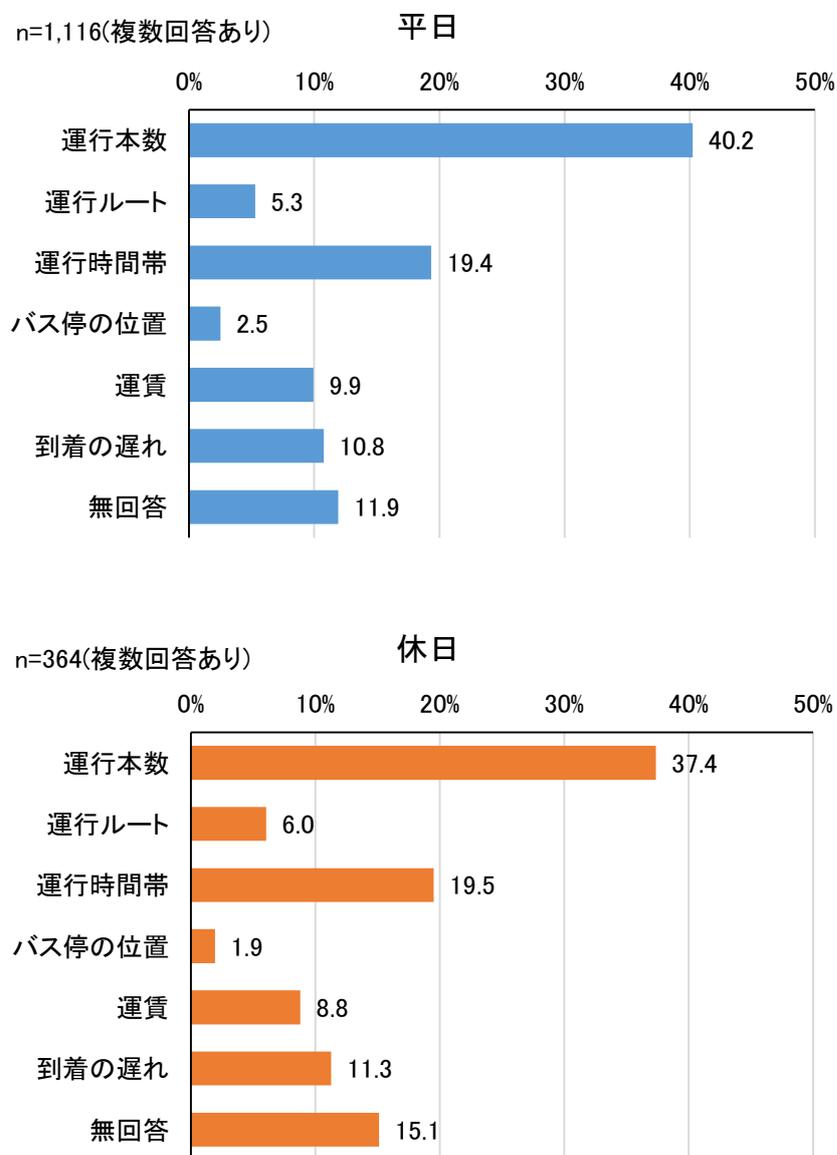


図 2-14 改善を期待すること (運行状況)

(2) 乗車時の安全性・快適性

- 平日は「乗降時の段差」が12.8%で最も多く、次いで「バスの乗り心地」が10.3%となっている。
- 休日は「乗降時の段差」が14.6%で最も多く、次いで「車内の情報提供のわかりやすさ（行先・料金等）」が11.0%となっている。

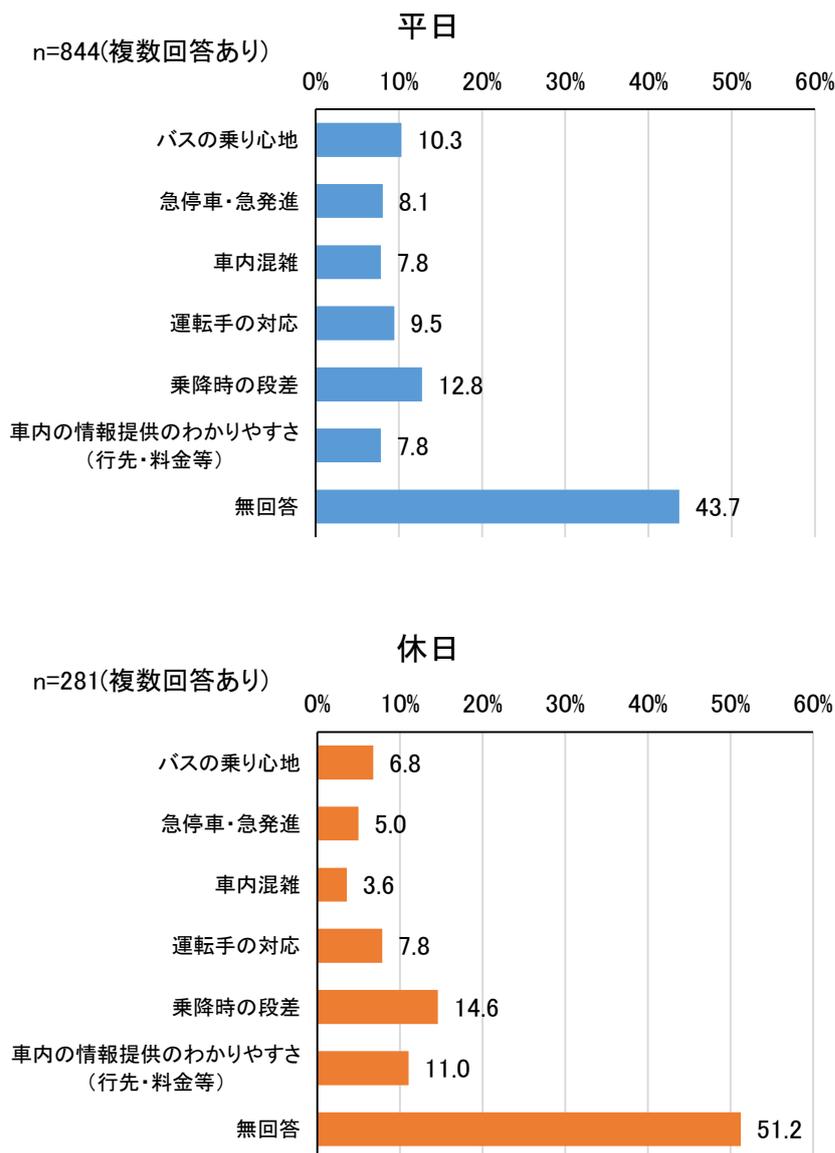


図 2-15 改善を期待すること（乗車時の安全性・快適性）

(3) 待合環境

- ・ 平日は「屋根の設置」が27.9%で最も多く、「ベンチの設置」が23.4%、「シニアカー置き場の設置」が2.1%となっている。
- ・ 休日は「ベンチの設置」が26.6%で最も多く、「屋根の設置」が25.9%、「シニアカー置き場の設置」が0.7%となっている。

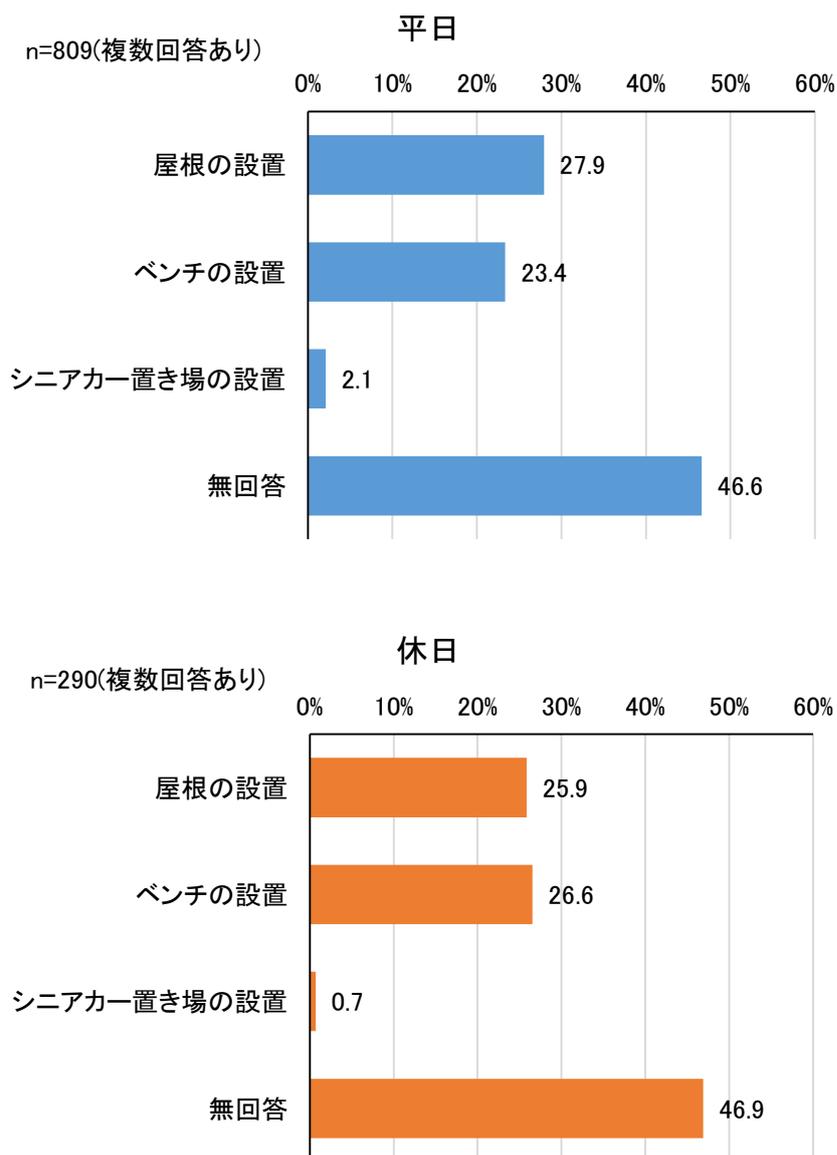


図 2-16 改善を期待すること（待合環境）

(4) 情報提供

- 平日は「バスの位置情報や運行状況」が 24.9%で最も多く、「時刻表や経路案内の見やすさ」が 19.3%、「路線図・バスマップ」が 12.0%となっている。
- 休日は「バスの位置情報や運行状況」が 24.0%で最も多く、「時刻表や経路案内の見やすさ」が 21.6%、「路線図・バスマップ」が 14.9%となっている。

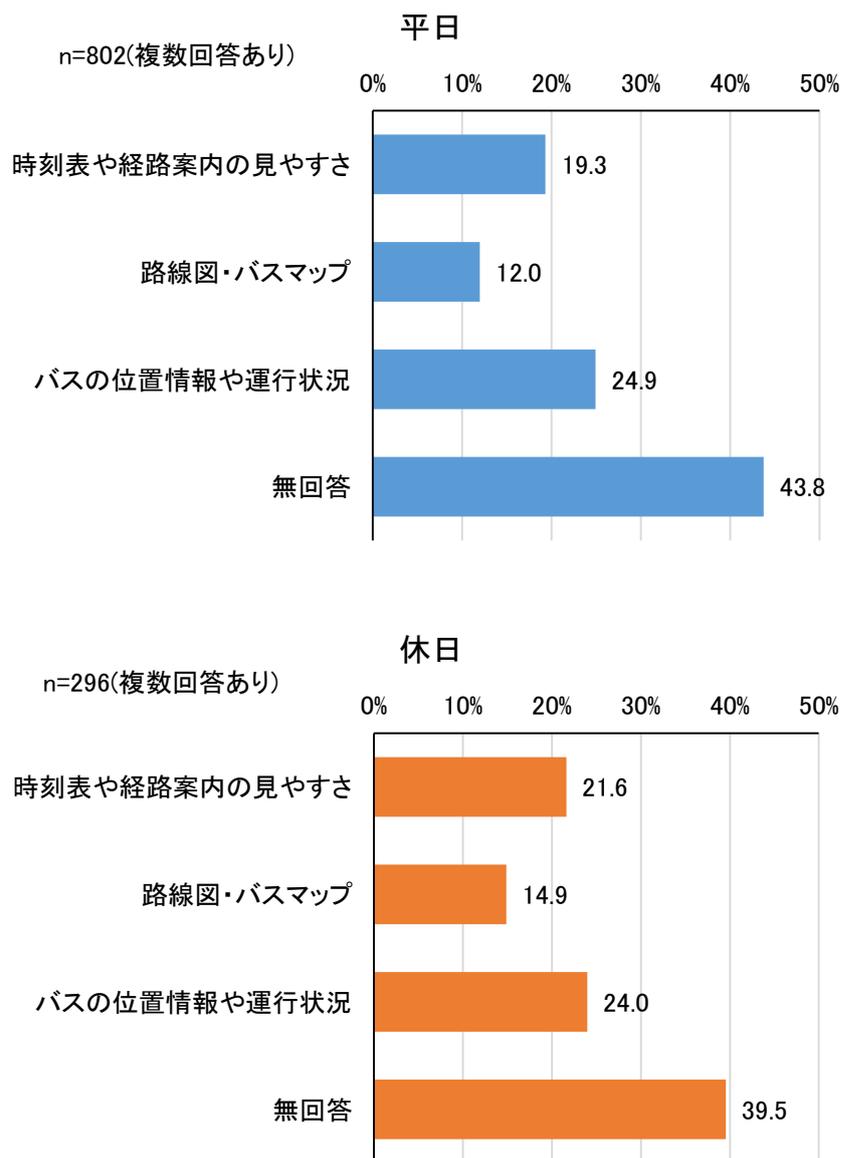


図 2-17 改善を期待すること (情報提供)

(5) 他のバス路線や鉄道との乗り継ぎ

- 平日は「乗り継ぎの際の待ち時間」が 33.1%で最も多く、「乗り継ぎに関する情報提供」が 12.4%、「鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ割引」が 12.3%となっている。
- 休日は「乗り継ぎの際の待ち時間」が 32.4%で最も多く、「乗り継ぎに関する情報提供」が 17.9%、「鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ割引」が 10.0%となっている。

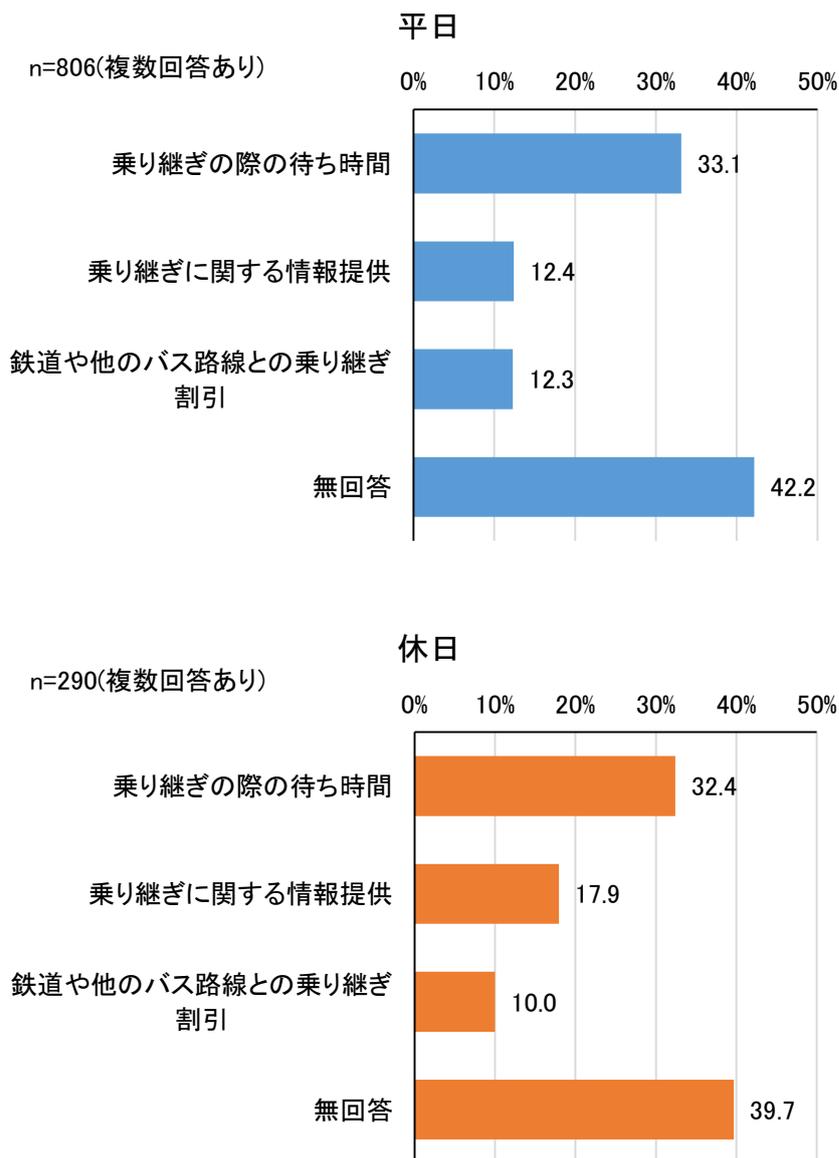


図 2-18 改善を期待すること（他のバス路線や鉄道との乗継）

2.4.2. その他の改善を期待すること

- ・ その他、佐倉市内の路線バスやコミュニティバスに対する改善要望を以下より示す。

表 2-4 改善を期待すること①

居住地	具体的な意見
佐倉市内	夕方の京成佐倉行きの日井始発を一本増やしてほしいです。
	到着の遅れの説明がほしい。
	土日の本数を増やしてほしい。
	どうしても数分の遅れはしょうがないね。車の込み具合その他。それよりも安全で運転してもらった方が大事だよ。だが時間を気にしている人は？
	高齢のため、足腰も弱ってきたので、乗車回数も多くなり定期を購入しているが、補助をして欲しい。
	運行状況について・・・利用者数と時刻表→反比例？
	私は年齢83歳になりました。車、バイクと使っていましたが80歳で免許を返し、足、腰等良くなり、家より1～2分でバスに乗り大変便利してます。いつも利用者が少なく、このまま続くのか心配です。
	市役所停発、16:00台、17:00台があると良い。
	小さな屋根がほしいです。
	京成佐倉～JR佐倉の乗りつぎの待ち時間がスムーズではないです。
	左ウインカーをよく確認してほしい。たとえば12:23分の時、23分停留所到着したが、そのまま発車、本当に嫌な思い。
	夜間のバスの本数を増やしてほしい(土日祝)。
	運転手さんの案内がよく聞き取れず。
	平日、土休日ともに最終便の時刻をもっと遅く、23時台もつくってほしい。
	運行状況について・・・平日JR佐倉行き、7:52の次が8:19では間隔が空きすぎです。
	ユーカリが丘イオンまで行ってほしいです。(畔田、下志津ルート)日井～ユーカリが丘駅、30分以内にしてほしいです。(運行ルート)
	休日の本数が少なく20分待つのが辛い。冬は特に辛い。
	とにかく本数を増やしてほしいです。病院へも駅へも、買い物にも行けません。本数が少なすぎます。よろしく願いいたします。
	自分が乗ろうとしているバスが停留所を通過したのか、遅れているのかわかるようなシステム(アプリ等)あればいいと思います。バスの位置情報が(あと何分で来ますなど)はほしいです。
	本数を増やして下さい。
	バスは安全運転で別にありません。
	バス停にベンチを受けるところは設置してほしい、特に松ヶ丘団地。バス時刻表の配布。
	市役所へ行くのが不便。料金が高額。運行状況について・・・道路の混み具合。
	運行状況について・・・運行本数、京成佐倉→JR佐倉へ、7:52発の次が8:19発は不便です。増便希望します。
	第三工業団地他、その他の待ち時間がかかる時、どこかにベンチをおいてくださると、とても嬉しいです。疲れて座り込みたくなりました。JR佐倉にはあります。
	待合環境で日井駅、京成佐倉行き待合場所、後側から待合場所へ上がる時、頭をぶつける人が多い。何らかの対応がほしい!!
ベビーカーでも後ろから降りるのではなく、前から降りれるバスを増やしても良いかと。(特段不便ではないですが・・・)	
バスからバス、バスから電車、電車からバスの乗り継ぎを考えたダイヤを作ってもらいたい。	
夏場など暑い時は、日中でもバスの本数を増やしてほしい。ユーカリは特に路線バスが少なすぎて、イオンまで行けない。	
京成電鉄が人身事故で停まった時の振送対応。	
夜の運行(ユーカリが丘→南中野)の本数を増やしてほしい。	
始発のバス停からは定刻に出るバスも、道路事情からか先のバス停では遅れが生じます。4～5分の遅れがあるところは、通過予定時刻の見直しをお願いします。	
毎週酒々井行きバスを利用していますが、本数を増やしてほしい。	

表 2-5 改善を期待すること②

居住地	具体的な意見
佐倉市内	白銀ニュータウンの屋の本数を増やしてほしい。
	平日、休日とも、京成と千葉グリーンバスの乗り継ぎが悪い。あと5分・・・3分待ってくれたら20分待たなくていいのに。
	運転手さんによっては待っている道路とバスの停車位置を大きく空ける方がいて、乗り降りしづらい時がある。ピタリと合わせる方には感謝!!
	免許を返納しましたので、バスに頼っております。京成、JR佐倉の本数を増やしてほしいです。
	電車との連絡、電車を降りてバスに乗れると急いだが、出発した後が何回かあった。
	割引迄は求めないが、電車で帰って来ても、バスがないと帰るまでに余計に時間がかかるのは困る。
	帰宅時の本数と到着時間の遅れが特に気になります。
	毎日乗っていると運転手さんにより差があります。
	私が乗った運転手さんお二人、緑石スレスレに止めてくれるとうれしい。1回降りてからバスに乗りにくい。
	私も含めて年金生活になると、バス代、鉄道等、高く感じています。他の所に比べて割安なことがない。少し考えてもらいたい。
	バス停の前の道が、よくぼんでおり、雨の日に水がはね上がり、バス待ちの時に通行する車が、水をはね上げぬれる(よごれる)ことが多々あるので、道路管理者含め、点検、保守を的確に行ってください。(雨の日に現調しないと分かりませんので、その点、よろしくお願いします。グリーンバスの志津、牛が窪のバス停(上り線)。
	利用者の身になっ考え直してほしい!
	夕方のバスが時間通りに来ない。
	染井野南行き、四街道行き、JR佐倉駅行きを利用できるが、ほぼ同時刻に発車、ずらしてほしい。
	バス停に屋根の設置を希望します。日差しや雨の時にあるととても助かります。
	深夜バスの復活をお願いします。
	電車の着時刻とバスの発車時刻がほぼ同時の時あり。調整してほしい。運賃がUPし、夫婦二人往復800円は痛い!!
	運転手によって時間がルーズすぎる。中にはちゃんと来る人もいる。(特に女性の運転手が多い(染井野ルート)。遅れが多い人時間通りにこない。電車に乗れない。)※渡辺信一さんは遅れない。
	増便希望。他は現状で良い。
	JR佐倉に行く時は白銀迄20分歩く。市の美術館で乗り換え、JR佐倉までの乗り継ぎ割引があると良い。
	待合環境について・・・ベンキのハゲをなおしてほしい。
	休日の運行本数が少ないです。
	バスと電車の接続時間が悪い。
京成ゴールドバスに対する(65)佐倉市の補助金制度。	
バスにシニアカーを持ち込めるように乗り口を大きくして欲しい。また段差を小さくしてほしい。シニアカーをバス内に置けるよう置き場所も設置してほしい。(はっちまん)	
バスのサイズを小さくして頻度(本数)が増えたらうれしいですが、現状位の本数でも助かっています。	
電車が臼井駅に到着する時間にあわせてもらえると助かります。たまに走る時があります。	
座る前に発車しないでほしい。駅まで車で送迎してもらった時に車を止める場所がなく、バス停に少しかかって止まっていたらクラクションを「ブー」と長く鳴らすのはやめてほしい。あおつるのですか?止めちゃいけない所とは分かっていますが、場所がないんです!人が降りる時ぐらい少し待ってください。そちらも急ぎですが!!何十秒の話です!!	
物井行きバスのバス停を城郵便局付近に設置してほしい。	
全体的に本数をふやしてほしいです。	
JRとの乗り継ぎ接続が悪い。	
バスが小さくなくても良いので本数元に戻してほしい。	
「はっちまん」の運行、車を運転しない者にとっては大変、大変、大助かりしています。ありがとうございました。	

表 2-6 改善を期待すること③

居住地	具体的な意見
佐倉市内	乗客が少ないのに走っていてくれて、ありがたい。多少、遠回りでも運行ルートを合併するなどして本数の維持を。乗客が少ない時間帯は小型のバスでも良いのでは。
	バスマップのweb版にバス停のおよその住所があると始めていく目的地の最寄りのバス停がグーグルマップなどで分かりやすい。
	乗り継ぎに時間がかかる。
	平日18時35分発臼井駅から京成佐倉駅行きのバスがほぼ毎日遅れていて先日、乗客の方に怒られているのを見て運転手さんが気の毒になりました。四街道の方が混んでいると言う事なので、ゆとりを持った時刻表にしてみても如何でしょうか。
	70歳以上対象の割引制度or優待制度などを検討して欲しい。
	南ユーカーが丘発のバスが臼井駅や佐倉駅に行くともっと便利に利用できると思います。
	途中下車割引(ヤオコーで買物してもう一度乗る等)。
	終バスの時間を遅らせて欲しい。
	バス停に行先までの運賃が書いてあると良いなと思います。
	最終バスの時間を遅くして欲しい(志津駅から南中野、ユーカーが丘から南中野)。
	バスが遅れてもその説明がない(臼井駅は準始発では?)
	私の居住地はコミュニティバスが通らず残念です。バス停雨が吹き付けて今少しカバーが欲しいかな。
	これ以上運転が上げれば、もう利用しません。
	四街道から京成佐倉行きがいつも遅れて大幅にバスの信頼がなくなる。
	待ち並び順が不明なバス停あり。
	JR京成行きがあまりにも少ない。とても不便。
	自動車免許、S40年から乗っていたが、今年で運転をせず、バスと電車に致しました。今後、交通関係で割り引き等ありましたらお知らせ下さい。
	情報提供～バスの車中へはなくバス停(うすい駅～染井野方向)の順路地図(バスマップ)で「ローズガーデンDai」の場所が違っていただきますので改善して下さい。
	駅から離れているベイシア、医療機関など。コミュニティバスを運行してほしい。本数を増やしてほしい。
	毎日利用させて頂いている自分おりの状況からは妥当です。バス会社の事情もあると思うので、逆に小さいバスになったらすると換気等で困るところです。
	高速バス乗り場の設置。
	コミュニティバスの時刻表や路線図が分かりません。
	志津駅のバス停が離れてしまったので、列車の遅延などがあると希望のバスに乗れないことがある。
	雨の日は本数を増やして下さい。
	市役所周りを増やして下さい。
	京成佐倉から勝田台行きの路線を作ってほしいです。
	物井駅の増便を期待。
家族がJR通勤のため、バスを利用しているが、年々本数(通勤時間の)が減っていく、みんなが車を利用出来るわけではないので、改善を望むと同時に住民の年齢も高齢化が進むので、ぜひバスが利用しやすいようになると良いです。	
バスがあとどのくらいで来るかが分かればありがたいです。スマホで知るとか表示されるとか。	
京成線との接続が悪い。運行時刻の見直し。休日の予感の運行本数の増加。	
本数が減ったことが気になりますが、上手に使うって利用したいと思っています。	
1時間に1本しか無い。1本行けば次のバスまで1時間30分かかる。なんとかして下さい。	
高い! 安くしてほしい。	

表 2-7 改善を期待すること④

居住地	具体的な意見
佐倉市内	京成佐倉北口にエレベーターが絶対ほしい。ミレセンは役に立たない。休み有り、朝は遅い、すぐに降りてこない。
	後期高齢者のシニア料金(半額)などがあると嬉しいし、買い物など利用回数も多くなると思います。
	バス代が高い。臼井北口からタクシーがあると良い。病院に直通便があると助かります(無料の)。
	毎時間同時刻運行が分かりやすい。
	バス待合室のベンチをもっと増やしてほしいです。
	土、休日の運転時間を無くし、平日もその時間を運転してほしい。
	白銀線と酒々井線の京成佐倉駅発車時刻を調整してほしい。発車時刻が近すぎるため、使い勝手が悪い。運転が荒い。
	通院等の利用で午前7時、8時台の本数が多いと安心出来る。
	土日祝日も勤務時間が同じなのでAM8時台の運行時間(本数)を平日と同じにしてほしいです。
	半額の際の証明書の提示の廃止。
	志津駅から中野、時間帯を2本ではなく3本位にしてください。
	運転手さんの放送内容、はっきりと、また声がボソボソ、あるいは声が低いため聞き取りにくい。
	臼井駅到着、17:40電車を使っているが、バスの出発が同時のため、使用出来ない。電車の乗り継ぎを考慮してほしい。
	東邦病院に行く時病院受付11時までですが、臼井駅に10:28のバスだと志津行きが発車した後に付くのでタクシーに乗ってしまうので、もっと早い時間があるといいですが。
	朝、冷房が効きすぎて寒いことが多い。
	昼間1時間に3本あるとありがたいです。
	バスの時刻表がコロコロと変更している。1分違っていても乗れないことがある。
	終バスを増やしてほしい。
	時間帯にもよりますが1時間に2~3本運行してほしいです。
	運転手の技術。
	屋根のないところベンチがあると良い。
	この暑さのための対策でしょうか。短時間でしたが冷房が効きすぎて寒いと感じました。
	待合を部屋にしてクーラーを効かせてほしい。椅子を置いてほしい。冬は暖房をお願いします。
	郵便局前は臼井駅下にあったが今は駅から遠く歩くには不便です。
	運行本数が少ないため、利用するのに不便です。
	雨の乗降が安全になるようにバス停に屋根の設置を願います。
	16時台も運行してほしい。
	運転手さんはとても感じの良い親切な方とそうでない方の差が非常に激しいと思います。
染井野循環の本数が増えるとありがたい。	
免許返納して公共交通を利用することになり、交通費の負担に悩みます。健康のためにも出歩くことは大事。	
東邦病院の玄関まで乗り入れてほしい。臼井駅から。自動車を手放すのは高齢者です。足の痛みや弱ってくると今のバス停から歩くのは大変です。高齢者が増加しています。	
高齢者利用の証明者の発行。PASMOの利用を考えてほしい。	
高齢者割引。	

表 2-8 改善を期待すること⑤

居住地	具体的な意見
佐倉市内	後払いが不自由。11時台、13時台、一本は不自由、一本運行はなくて下さい。
	コミュニティバスを利用させていただき感謝しています。ドライバーの皆様、大変とは思いますが、気持ちよく挨拶して下さい。乗車中命を預けています。穏やかに業務に就いて下さい。
	ベンチは設置されているが3人しか座れない。増やしていただきたい。
	染井野南発のバスの時間はほぼ定刻が良いですが、循環バスは殆ど定刻ではなく、遅く来ている状態です。
	運転手さんによって社内の放送の音が小さすぎて聞こえない(運転手さんの案内)。聞こえる人もいます。対応は良いのですが。
	8月より片道30円値上げし、運行本数を減らした。改善が全くない。
	スーパー等買物が出来るようにバスを通して下さい。
	志津駅行きのバスが少なくなって困った。
	バス停を増やしてほしい。佐倉中学校前にも止まってほしい。
	同時刻に臼井駅にバスが到着し、駅前の渋滞に繋がっている。
	佐倉駅のバス待合室清潔感がほしいです。
	臼井駅発京成佐倉駅行きの最終が早い。23時台も運行してほしい。
	5分以上遅れることで電車に間に合わないことがある。急停車と言うよりもブレーキとアクセルの踏み方が荒く、乗客の身になっていない。1人で運転しているような方が何人もいる。
	染井野循環を主に利用しているが、染井野南との京成臼井駅からの発車時刻が1分違いだと、後から発車だとバス停に並びづらい。もう少し発車時刻を空けてほしい。
	土日休日の本数を増やしてほしい。
	田町車庫行き、9時台がないので不便です。平日、8:49、10:37。朝の移動の時。
	臼井駅から北総病院経由のバスの本数を増やす。また、このバスは佐倉市内の途中、バス停を通過してしまうので、とても不便。
	免許がないので南中野、ユーカーが丘、勝田台の路線はずっと継続どうぞよろしくお願いします。
	JR佐倉駅にはベンチが沢山あるのに。なんで京成にはないのか。とても困る。
	京成佐倉駅、駅前を整備してちゃんと並べるようにしてほしい。バス停の整備。白銀は斜めに行列しています。
	京成線沿いの再開発をお願いします
	中乗り後払いか、前乗り前払いか、難しいとは思いますがハッキリ書いていただくと助かります。
	どんどん「終バス」の時間が早くなっています。以前は深夜バスまであったのに、非常に不便を感じています。また、電車の時刻とのバランスも悪いと思います。
	Suica定期券のモバイルでの継続購入を強く希望します。
	運転免許は持っているが、進行性の指定難病になり久しく運転していません。というか怖くて運転出来ないのが現状です。障害者手帳だと運賃免除があるようですが、指定難病受給者証でもせめて半額割引にして欲しいです!
	また、生谷交差点から畔田に向かう坂道の道路整備をお願いしたいです。ガタガタ振動が恐怖を感じる位です。
	23時台の運行が2本くらいあると助かります。
	最寄り志津駅です。仕事や学業で帰宅が遅くなることも多いのですが、通勤特急に乗っても終バスに間に合わないことが非常に悲しいです。最終運行の時間を長くしてほしいです。
バス停の清掃、特に草刈りをしていただきたい	
バスが遅れてる際の情報が知りたい。	
同じバスがいつも遅延しており、後続バスと続くような状態が数年単位で続いている。(臼井方面、聖隷病院、平日8時台でわかると思う)その時間帯を利用せざるを得ないので、通勤時にずっとうざりしている。利用者にとって不便以外のなにものでもない。遅延に対しある程度の許容範囲はあるが、ほとんど定刻に間に合わないのなら時刻表の見直しをしてはどうかと思う。また別件で、私は女性なのですが、紙の定期券だった頃に、降車時に運転手にきちんと日付と利用区間をわかるように見せているにもかかわらず、男性の運転手に急に手首を掴まれそうになった。よく見えなかったとしても女性利用者の手首を突然掴むなんてありえない。時間帯も夜でとても怖い思いをした。流石に苦情を入れようとしたもののメールフォームもなくどうしてこちらが電話代や時間をさかなければいけないのか疑問に思った。また、地域で唯一の路線で競合もないので利用者の意見などは取り入れないものと理解した。しかし今回このようにアンケートの機会を設けるのなら、利用者の意見をよく聞くべきだと思う。このアンケートを実施したにも関わらずなにも改善がないのなら、無駄なことに労力を割くのはやめたほうが良いと思う。最後に一点、たまに女性の運転手をおみかけするが、乗客への心づかいなどが素晴らしい、感謝しています。	
車両を電気や水素、せめてハイブリッドに	
バス停の位置が分かりにくい	
電車到着時刻に合わせた発車時間を希望します	

表 2-9 改善を期待すること⑥

居住地	具体的な意見
佐倉市内	朝夕を除いては、等間隔ダイヤにして欲しい
	①成田空港へ行く、または、空港から帰る京成電鉄との乗り継ぎ便の時間を考えて欲しい。
	②上記と関連して、土曜日の朝の第一便を早くして欲しい。
	③各便の運転間隔を均等にして欲しい。次の便が5分後だったり、30分後だったり、待つのもつらい。
	本数が少ない路線の駅からの発着は電車の発着時間に余裕を持って組んでほしい。また電車遅延に対し多少であれば調整出来ればと思う。運転手により運転品質がかなり違う。速度、停車の仕方、右左折の仕方など乗客を考えた方とまったく考えずに荒っぽい方もいる。バスの運転仕様の標準化が出来ないものかと思ってしまう。駅を発進する際は目視で乗る乗客がいなか確認して欲しい。乗り込む2、3メートルで発進された事もあるし、乗り込む人がやはり来たのにドアを閉め、来てますよと声を掛けることもある。バスが混んでたら確認出来ないかと思うがガラガラ状態で少し気を付ければすぐわかる。この辺も運転手さんによってかわるかと思う。
	佐倉駅南口到着バスと佐倉駅北口出発のバスの乗り継ぎがあまりスムーズではない。乗り継ぎだとバス代が高い。
	学校からの帰宅時間に志津駅方面のバスを増やしてほしい
	志津駅行きバスが少ない。
	京成線電車との乗り継ぎで利用していますが、朝は運転手さんによって電車までの時間がギリギリになってしまうので焦ります。京成線の電車発着時間も踏まえて時刻を数分変える等改善してほしいです。女性の運転手さんだと、丁寧すぎて男性の運転手さんより5分程遅くなる場合があります。時間がギリギリになると焦るので、メリハリのある運転をしてほしいです。平日の20:44に臼井駅着で20:45に染井野南行きバスが発車すると、駅の階段の登り降りがあるのでバスにギリギリ間に合いません。あと、土日の18時代染井野南行きの本数を1本増やしてほしいです。
	バスの時間が絶妙に電車の時間と合わないことが多い。バスの到着直後に電車が出てしまう(電車に間に合わない)、電車の到着数分前にバスが出てしまう(バスに間に合わない)。午前中は上りの電車に、午後は下りの電車に合わせたダイヤにして欲しい。
	北総発の17:00台をつくってほしい
	路線バスの経路がわかりにくいと思います。HP上で時刻表を検索するのに○○線だけではわかりにくいので、系統番号の設定表示も必要と感じます。また、時間帯によっては2時間近く間隔があく路線バスがあるので、改善を望みます。
	臼井駅のバス停でバスを待つときの並ぶ順番が、普段バスを使わない人にとっては少しわかりづらいかもしれません。
	電車が到着した、数分前にバスが発車して乗れなく、その次のバスまでの待ち時間がかなり空くので、歩くのですが本数を増やしたり、電車の時間帯を考慮して時刻を組んでくれると嬉しいです。
始発5:00台、日祝の終バス23:00台希望	
夜間割増をしてでも最終バスの時間を遅らせて欲しい。	
歩道でバス待ちの為、雨・風遮ぎる物が無く、いつ来るのか分からないバスを長々待ち続け、電車に間に合うのかヒヤヒヤすることが多い。特に仕事に行く時は、時間に余裕を持って1本早いバスに乗るようにしていても遅れて来るので、今どこを走っているのか分かれば、まだ安心出来ます。夜勤の日は荷物も普段より多いので、長い時間持って立って居るのは苦痛。免許の無い自分は、バスが移動手段なので土日祭日の本数が減るのは致命的。聖隷病院が休みなのでバスも少なくなるんだと思いますが、シフトで仕事してる自分には関係ない事なので。バス利用者は、臼井のイオンでいっぱい買い物をした主婦やほぼ高齢者ばかり。乗り降りに時間も掛かるし、荒っぽい運転の方だと乗ってるこちらがヒヤヒヤします。高齢者施設従事者なので。バスの時刻が変わる度に、電車の時間を合わせなくてはならないのも大変なんです。PASMOに電車とバスの定期が一緒に入って便利になりましたが、反応が悪かったりしてタッチして無いうように思われるのが困りますね。後ろに待ってる人に申し訳なくて。	

表 2-10 改善を期待すること⑦

居住地	具体的な意見
佐倉市以外	千代田団地入口、休日ダイヤ6:45の後は7:14までないのが不便です。間に1本なると、とても助かります。
	今以下の本数ではづらいですね。他の手段がないので。
	運行状況について・・・土曜日の12時台が0本→12時20分台1本ほしい。
	運行間隔。
	バス停に椅子がほしい(足腰が不自由)。
	待合処にベンチを置いてほしい(足腰が痛いので)。
	乗車後に下志津を過ぎても車内表示がかわらず、不慣れなので不安になりました。(わからなくて正面玄関前より1つ手前で降りてしまいました。)
	コミュニティバスの停車するところもしくはルートが分かりにくい。
	時刻表をもう少し大きくして下さい。目が悪かったりすると近くまで行かないと見えないので、出来ればです。
	スイカ等電子マネーの利用。
	75歳以上の割引がほしいです(バス等)。
	物井駅の本数が非常に少なくて困っている。帰りは別ルートで帰っている。
	日井行きの場合、発車予定時間がいつも遅れるので現況が分かると少し安心かな？
	通勤時間帯のバスの本数が減り不便。時刻についても通勤者への配慮が悪い。
	朝の病院に行くのに学生でバスが満員になってしまう。
	本数が少なすぎる。
	桜西高校の通学時間帯の運行本数を増やしてほしい。病院に通院する患者は具合が悪い人が多いのに座れない。
	バス停後の時刻表が探しにくい(千葉グリーンバスのWebサイト)。
	インターネットで調べても、あまり情報が無く、直前までコミュニティバスがあるのを知らなかった。
	定期券は7日間通勤を前提に価格設定していますが、私のような週5日間通勤の人にとって全くお得ではありません。
	運転手の対応、接遇が良くない方がいます。言葉遣いが荒い。
	バスを待つ時に並ぶのが毎回バラバラで困るので白線などを引いて分かるようにしてほしい。
	遅延時の情報提供の充実。
	疑問があるのですが毎朝JR佐倉～JR物井行きを利用しているのですが、なぜ佐倉駅での降車場所が第三工業団地停留所付近なんですか？物井行き停留所で降車していただければ時短になると思うのですが。
	JR佐倉駅(電車の)到着時間から5分後位に出発するバスがあると大変ありがたい。
	バス停の第2工業団地入り口、一度ベンチはありましたが、再度ベンチの設置を強く希望します。
	田町車庫発、JR佐倉方面の最終バスを19時台にも走らせてもらえるとうれしいです。
	8時台の本数を増やしていただきたい。朝は5分でも到着の遅れがあると厳しいので本数が増えれば早めの時間を選べる。
待合時間が長いので、雨に大変困る。高齢者にもっと目を向けてほしいです。	
路線バスのダイヤ改正の際、鉄道ダイヤとの時間が合わなくなり、10～15分早く家を出ることになった。改正の際は合わせてほしい。7時台はもう1～2台本数を増やしてほしい。	
京成との連絡が悪いので朝、夕の本数を増やしてください。	
ちばグリーンバスは、クエリ検索で出てこないため、他の乗り合わせとの検索が面倒。公式ホームページも、路線ごとの時刻表の画像しかないため、土地勘のない人は見にくい。せめて、場所を入力し、運賃と時刻が表示されるページがほしい。バスは運転手と近い分、期限や態度が分かってしまう。そのため、それが運転技術に影響すると気分が悪い。コロナ明け後の、通勤ラッシュ時の乗車率が100%前後にアップしている。本数を増やすか、経由地の検討をしても良いと思う。	
日差し、雨を防ぐという役割における、バス停の屋根の大きさ、設置方法	

表 2-11 改善を期待すること⑧

居住地	具体的な意見
佐倉市以外	会社の終業時間が17時30分ですが、平日の市営大蛇住宅入口から京成佐倉駅の時刻表が17時57分の後に18時35分まで約40分ほど待たなければならず、できれば市営大蛇住宅入口18時35分発のバスを18時20分発に前倒してもらえるとありがたいです(もしくは18時頃の便を増便してもらえれば)。ご検討願います。
	朝7時40分前後(京成佐倉発白銀行き)、夜17時45分前後(市営大蛇住宅入口発京成佐倉駅行き)の増便を希望します。
	バスの時間が極端に減って困っている
	いつも風が強い
	ドライバーさんの言葉遣いが気になる時がありました。
	交通系電子マネーを使えるようにする。
	時間帯によりバス本数が1本の時があること。
	市役所を通過する本数を増やして欲しい。
	神門を通るルートは遅れやすいので、JR～京成のみの本数を増やして欲しい。
	9月6日、到着するバスは15分間に3本ほど、全て降車完了するやいなや発進するので降車専用のバスかと思われた。
	乗車待ちの立ち位置が分かりづらく、その間に乗車する人はいなかった。
	時間も過ぎバスを逃したようなので利用を諦めた。
	終わりのバスが早く9時台のバスも欲しい
	料金の支払いをICにしてほしい
	車内が混雑で乗車拒否がある。
	千成線の利用者層や運行の目的を考慮すると仕方ないのかもしれませんが、通勤通学時間帯などに追加の便があるとありがたいと思います。
バスの運行間で1時間30分ほど待つ時があるのでその時間にバスを増やして欲しいです。	
(平日:京成佐倉駅→印旛日本医大駅17:11⇄18:34)	
下志津線を利用しています。19時～20時の運行数を増やして欲しい。最終バスの時間も早く、最寄りの駅まで街灯が少ない道を30分近く歩く事になるので、とても不便です。	
発車時刻については、JR佐倉駅にとまるならある程度佐倉駅に来る電車に合わせた時間にしてほしい。夜20時以降のバスが少なすぎる。帰れない。	
7時台と17時台の本数を増やして欲しい	
志津駅までの時間を(朝7時台を増やしてほしい)。	

2.5. 自由意見

- ・ その他、バス利用者の自由意見を以下より示す。

表 2-12 自由意見①

居住地	自由記述
佐倉市内	可能であればバス停に屋根があれば雨降りなどの日に助かります。
	物井駅行きの本数が少ない。JR佐倉及び京成佐倉間を利用しているが市役所回りの本数が少なすぎる第三工業団地行き及び田町車庫の一部を市役所経由にしたらどうだろう。平日、休日(土曜日)共。
	車がないので寺崎方面に行くバスを増やしてほしいです。買物に行くのに不便です。迎車料金も取られるので(タクシーを呼ぶと)なかなか行けません。
	ちばグリーンバスの運転は下手くそが多い。管理職の指導はいい加減。
	運転免許返納により買い物などに利用するようになりました。染井野、ユーカーが丘、臼井などのスーパーへ行くような循環バスがあると良いなと思っています。
	これ以上運行本数を減らさないで下さい。
	地元の志津のバスもどンドン本数が減っている。平日の夜も30分待ちだったり昔からは考えられないくらい本数が減って暮らしづらくなっている。佐倉の西川整形外科からJR佐倉で20分待ち、京成電車で15分待ち、志津駅で15分待ちと待ち時間がとにかく多い。休日の移動は本当にきついと感している。
	物井線の本数を増やしてほしい。物井～寺崎北方面のバス路線を作ってほしい(買い物、スーパー)。車がないのでバスに頼るしかありません。どうぞ宜しくお願い致します。
	バスがある事で病院の通院や美術観賞、買い物などの足としての足とっている老人にとってのなくてはならないものです。歩ける内は利用したいと思っています。
	過去にバス待ち見落とされ、スルーされたことが何度かあった。
	JRまたは京成との乗り継ぎについて遅れが発生したら、ちょっと待つとかはあっても良いかなと思います(全部でなくても構わないので)。タクシーは休日や平日の夜、特にJR周辺は仕事をする気がないドライバーが多いので、交通手段がかなり少ない(むしろ休日は皆無)です。バスも採算があるとは思いますがフォローしてもらえると良いなと思います。バスの位置情報はあるとすごく有難いです。バスが行ってしまったのか、どうなのか分からない事が多いので。
	京成の電車ダイヤを考慮してバスダイヤを設定してほしい。車内での情報提供。発車時刻より早く出発するバスがあります。ダイヤより2分早く発車した事があり困りました。ダイヤに合わせた運行を運転手に周知してほしい。バス停での時間調整。
	佐倉市の体育館では一年を通して様々なイベントを行っている。是非、体育館前にバス停を設置し、また体育館前を運行ルートに加え、特に土日の運行ルートを作ってほしい。京成佐倉駅で電車との乗り継ぎも良くして欲しい。
	本町より乗車しますが平日8:47分、10:35分→9時台に1本お願いしたいです。
	7月から利用している。京成からの乗り継ぎなどベストタイムで利用できています。
	土、日、休日のAM8時台から9時台への時間がありません。例)8時50分～9時30分(40分の待ち時間あり)非常に困っているので、JRを利用する時あり。
	土日祝22:00台、ちょっとほしい。
	行き帰りともに本数が少ない(土、休日)。特に駅から(志津、ユーカー)南中野までの便が少なく不便なので増えたら嬉しいです。
	利用者数との関係もあって難しいかもしれないが、本数の増加を望む。また路線の入っていない地域に住んでいるので、路線を増やすとか延ばすとかをして頂きたい。
	オンデマンドバス、共用タクシーなどがよい。
出来る事なら買物に行きたいので京成佐倉～ベイシア、カインズの方面に行くバスを出してほしいです。段々、自転車では無理な年齢なので、お願い致します。	
いつもありがとうございます。	
引越して来た頃に比べて運行本数が減ってしまい、夜10時台で終了してしまうのが、繁忙期で残業で遅くなった時や遠出をして帰って来る時、不便に感じています。タクシーもそれ程たくさんないので、終点の1つ手前まで普段、乗り降りしている身には歩くにも、かなりこたえます。	
稀に運行時刻を合わせる為なのか急加速、急停車、急発進をする運転手の方がいます。こちらは運転して頂いている側ですが、同時に命を預けている側でもあります。気を付けてほしいです。また年配の方や余りバスを利用せず、利用方法が分からない方に対して、対応が余り良くない運転手の方も稀にみえます。見ているこっちは気分が良くないです。運転手の方の教育等、見直して頂きたいです。	
現在はバスの利用が不便な所は車で移動しているので、特に意見はありません(コミュニティバスなど利用した事がない)。	
午後1時から3時、4時台のバスの本数(志津またはユーカーが丘行)をあと1本増やしてもらえると助かります。	
江原台に駅ができるというので家を購入しました。選挙の時、市議候補者は言っていましたがいづいになっても？四街道から来るバスは20分遅れてきます。冬にはバス停で寒い思いをしてしまってます。30円も値上がりしたんですから、時間を守ってほしいです。コミュニティバスでも良いと思います。	

表 2-13 自由意見②

居住地	自由記述
佐倉市内	四街道から来るバス佐倉行があまりにも遅い。いつも夕方は遅れがすごいです。できたら臼井駅から佐倉行を増やして下さい。病院もありますので宜しくお願い致します。
	通勤にバスを乗り継いで利用しています。もう少し余裕があると走らないで済むので嬉しいです(特に帰宅時)。JRの遅延に合わせ発車時刻を遅らせてもらえるとうれいです(特に終バス)。
	すごく親切な運転手さんには感謝ですが無口の方もいる。屋間の本数が少なくなってしまったのは残念です。
	佐倉の買い物に便利なバスの本数が少ない。ベイシア方面。佐倉市民体育館、城址公園方面へのバスが運行していないのが不便。
	千成線の本数を増やしてほしい。屋根付き停留所できれば増やしてほしい。
	最終電車からの乗り継ぎバスが必要(タクシーが少ないため)。
	80代で免許返納の為、利用はしています。料金割引があると良いですね。
	京成ゴールドバスを使用し病院に通っています。助かっています。来年も継続してもらいたいです。お世話になってます。
	いつも思っている事、乗り継ぎのバスに急いで行ったのに姿が見えていないのに、直ぐ出て行ってしまい血も涙もないといつも常に思っています。
	千葉グリーンバスにはお世話になっていて、いつも助かっています。不満等は一切ありません。今後ともバス路線の維持を宜しくお願い致します。
	お世話になってます。頑張ってください。
	バス内でFMラジオが聞きにくい。改善策があれば検討願いたい。
	7月から170円→200円にUPしてビックリしました。30円UPは大きいです。JR佐倉から直行便がなく乗り換えする事が多い。田町車庫、聖隷病院から往復した事があります(歩いて往復し危険である)。便が悪すぎです。
	JR佐倉駅前からバスで歴博へお考えのお客様が今、見送ったバス運転手さんに「このバスは歴博へ行かないよ」言われてと、尋ねてくる方しばしばです。バス停、市役所または市役所下で降りたら10分位の徒歩で歴博に行けます。次のバスまで15分も待たなくてはなりません。歴博は京成佐倉駅から歩く方も多いです。バスの運転手さんにお客様にご案内、お心遣いをお願いしたいです。
	ベンチをおいてくださると、とても嬉しいです。屋根がなくても良いから座る場所がほしい(切実です)。
	京成佐倉駅から白銀ニュータウン行き平日17時台18分、58分、18分に乗りますが乗り遅れた場合40分の待ち時間です。土、休日は22分、36分と待ち時間が少なく助かります。平日は間に一本増やしてほしいです。宜しくお願いします。
	昨年迄、夫(88才)と私(85才)で互いに運転できていたのですが、移動に関しては不自由なく活動できていたが夫が病気になる、この機に車を処分し二人共、免許の更新をやめて返納を決めた。二人共無事故で運転生活を終える事ができて「ホッ!!」としている。これからの移動はバス利用しかない。現在「京成ゴールドバス」を利用しているが、とても助かっています(私のみ)。夫は「スイカ」を利用しているが、頻繁にチャージが必要です。年間利用出来るゴールドバスが安価に利用出来る事を望んでいます。
	時間の厳守!
	ユーカリが丘駅から南中野行きバスの本数を増やしてほしい。仕事帰りで志津わかば幼稚園にお迎えに行きたくても16時以降はバスがなく、毎日歩いて行っている(子どもがまだ自転車に乗れない、夫が自家用車で通勤しているので、手段が徒歩かバスしかない)雨の日や暑い日は大変なので、あえて志津駅まで行ってバスに乗る事もある。せめて平日の本数だけでも…。
	乗車時の安全性、快適性のバスの乗り心地の改善を期待したのは前に外から虫が入ってきて、そのままにしていたのを何度も見て不快に思ったからです。
バスを小型化して本数を増やして下さい。車を持っていないのでバスが頼りです。	
定時運転をしてほしい。時刻、時間は交通機関の商品である事を忘れていないのではないかと。遅れた時はその理由を説明すべきです。乗降する場所が一段高い所は、バスを近づけてほしい。年寄りや乗降が大変なんです(上手な人もいます)。停留場は屋根のない所が多いです。運転手はせめて暑い中、寒い中、雨の中、お待たせしましたという心遣いが必要ではないかと。いちいち曲がります、止まります、おつかまり下さいなど必要な時以外は耳障りです(バスはそんなに危険ですか)。	
暑い日、雨の日のため待合場所に屋根の設置をお願いしたい。運行本数を多くしてほしい。土休日も平日と同じ本数にお願いします。	
始発、終電のぼしてほしい。	
本数も多くしてほしい(1時間に2回程度に)。	
平日は通勤、休日は買い物や観光で京成線を利用して東京方面へ行くため、自宅の最寄りから志津駅まで、ほぼ毎日バスを利用しています。また高齢の親が日常の買い物や通院にバスを利用しています。高齢者用のバスがあり、とてもありがたく便利に使わせて頂いています。最近バスの本数が減り、時間の間隔がバラバラなのが不便です。一本逃すと20~30分待つ事があり、駅周辺には時間を潰す場所もないので、すごく困ります。改善を希望します。宜しくお願い致します。	
車内ルールについて走行中、立ったままスマホをいじるのはとても危険な事だと思うので、やめさせて欲しい。ベンチがもう一つぐらいあったら良いです(志津(南中野行き))。大山迄は距離が短いので運賃を¥100にして欲しい。	

表 2-14 自由意見③

居住地	自由記述
佐倉市内	志津駅～のコミュニティバスがありません。図書館、病院、スーパーがあるので、少しでもコミュニティバスを走らせて欲しいです。大型バスでもなく小型(昼間の時間帯)バスで本数を増やして欲しいです。30分間に1台では少なすぎます。私達の住んでいる所は高齢化して、お年寄りが多いのでバスに乗り買い物に行く方法しかありません。近くの商店街も閉店してしまいシャッター商店街です。
	染井野地区も高齢者が増え、自家用車を持たない人が今後も増えると思います。バスの本数を増やさないと染井野エリアの価値も下がってしまいます。バスの本数、利便性を上げて、染井野エリアの価値を上げて欲しいです。
	安全運転を励行されていて安心です。
	コミュニティのバスの停止。路線バスへの増便。
	運行本数6時～20時、1時間に1本→約15本増やす!
	運賃を上げるのは仕方ないと思うが、上げて直ぐ休日ダイヤの本数を減らすのは困る。
	とりあえず休日、平日を問わずユーカリが丘駅→南中野行きの本数は増やして欲しい。夕方ユーカリが丘駅から乗る時16:42分で終わりなので、もうちょっと増やして欲しい。16:00→例えば15、27、47、17:00→05、25、38、45、18:00→15、30、45、58、19:00→05、27、42、50、20:00→03、19、35、49とか。
	私は運転免許を持っておらず路線バス等の公共交通をよく利用しています。佐倉市内を走っているバスに乗っている時に感じる事は、一般車輛が右折、左折する際に路線バスに道路を譲らないケースがよくあることです。公共交通である路線バスの優先運行を提示等して下さる事をお願いします。
	JR佐倉バス停、京成佐倉駅バス停にベンチの設置をお願い致します。JR佐倉バス停では植込みの石の上に腰掛けていますが、植込みから沢山の虫が出てきます。気持ちが悪く座れません。男性運転手で発車してから乗客を降ろすまで、全く無言の方がいます。荷物を運んでいると思っているのでしょうか、有り難うございますくらい言っても良いと思います。女性運転手はきちんと業務をしていて素晴らしいと思います。こいぬまさん、いつも対応が良いです。
	JRから乗り継ぐ際、JRに電車が着く1分前にバスが発車してしまい不便。バスの本数は良いとして終電が早すぎる(JR佐倉←→神門ルート)。
	シルバーが多い地域では買い物に困っています。近くにセブンのコンビニができたので、そこで日用品を買っています。駅に出るのが歩く事になるので困ります。
	佐倉市のカルチャー講座は中央公民館に集中しています。ところが高齢者には坂の上りがきつく、特に夏と冬はバスを利用するしか方法がありません。酒々井行きのバスしかないので、ぜひたくを言って申し訳ありませんが、京成電車(特急でなく普通電車)の到着に合わせた発車時刻を切に願います。
	免許返納後の優遇があればいい(ex、バス料金の減など)。
	角栄団地と志津駅の往復が、どんどん減ってとても不便。ユーカリや勝田台行きを増やすのは勝手だが、中志津の人は志津駅に行きたいので志津駅行を減らすのをやめてほしい。生活しにくい。帰りのバス20時台からガクッと減ったので悩んでいる。冬の寒空に20分以上立って待っている辛さを軽く見ている。終バスが早くなって生活の質が変わった。夜遅くまで遊べない。角栄団地はバスが命なので、もっと住民の事を考えて本数を増やして、帰りの乗り継ぎを良くしてほしい。
	免許を返納したのでバスに頼りきりの生活です。主に利用する佐倉駅から南高校への循環コースは確かに本数が少ないです。ですが時間帯によっては2、3名の乗客ということもあり仕方ないとは思っていますが19日から又、減る様なので困ったなと思っています。ですが、運転手さん方の対応はとても良く降車時に声掛けをされて、いつも感心しています。JR佐倉から京成佐倉へのバスは同じ会社なのに(京成でも違うのかもですが)そんな対応はされません。不思議です。私は京成ゴールドバスを利用していますが昨年末、市の補助で費用が半額でした。とても助かりました。今年も是非お願い致します。
	運行本数を増やしてほしい。
	臼井駅→京成佐倉駅のルートには聖隷経由と296号直行の2つのルートがあります。聖隷に行く高齢者が誤って296号直行ルート便に乗車するケースや聖隷経由便を待って296号直行便を見送るケースを時折、見かけて気の毒に思います。296号直行を廃止して、すべて聖隷経由に変更する事を願います。ダイヤ改正が難しいかと思いますが、ご検討を宜しくお願い致します。
	シルバーバスはとても助かっております。バスの本数があると出かけることに意欲が出ます。ユーカリ行バスがある事を願います。酒々井行きも増便してほしいです。
	バスの行き先表示をもっと分かりやすくしてほしい。電車との連絡がスムーズになると良いと思う。千葉でも千葉都市バスに乗っているが降りる時は必ず座っていて、その後降りる時まで待ってくれて、とても親切だった。佐倉は急いで降りないと申し訳ない気分降りる時が多い。
	深夜バスを運行してほしい。
江原台地区から寺崎に運行する便が欲しい(近年、寺崎地区の商業施設が出来ているが直行便がない為、不便なことから買い物物がジャスコに偏ってしまう)。運賃について「ゴールドバス」の今年発行の割引を引き続き実施してほしい。	
コミュニティバスの運行が時間帯により間が空きすぎ不便です。臼井駅で発車時刻ギリギリまで乗車できず、立っているのがしんどい人は気の毒です。	
病院関連のバス交通網をもう少し便利にしてほしい(車を持たない高齢者のため)。	
京成佐倉→田町車庫→菜の花交通→寺崎北(ダイソー、ビッグハウス方面)のバスが欲しい。本数が少ない。特に14時台、15時台がない。帰りが困る。	
いつもありがとうございます。猛暑の中、バスのおかげで歩かなくて済みます。とても助かっています。ありがたいです。	
安全運行、安全性等。	
ラッシュをさけて電車に乗りたいが、始発の電車に間に合うバスはなくて困る。	

表 2-15 自由意見④

居住地	自由記述
佐倉市内	<p>余りにもバス時間に遅れがあったにもかかわらず運転される方によっては何も言わず、バスのドアを開けて発車、一部の人かもしれませんが乗車者に対して余りにも失礼ではないか。お急ぎの方、色々と思いいにイラついていると思います。女性の運転する方にはきちんと説明されている方もいます。中には(男性)親切にバスから降りる際に今、自転車が通る様ですので気をつけて降りて下さい、といち早く知らせて下さる方がいます。有難うと言いたいです。</p>
	<p>シルバーバスは便利で感謝しております。</p>
	<p>路線バスのルート、運賃分りにくい。路線バスは高齢者に対する運賃を考えてほしい。</p>
	<p>財政上仕方ないと思いますが、間隔がせめて30分以下が希望です。</p>
	<p>臼井駅→京成佐倉(ここでの乗り継ぎがスムーズにできない)→JR佐倉。JR佐倉から(ペイシア寺崎)を通って田町車庫行き又は京成佐倉行きの本数の増便を希望します。JR佐倉←→寺崎ペイシア←→臼井駅の便増便を希望します。</p>
	<p>最近付けた「カンバン」とベンチの設置を再確認して下さい。先日、サツと立つ時思い切り「カンバン」に頭をぶつけました。四街道行きと南行きのバスの新しい「カンバン」見て下さい。</p>
	<p>白銀団地、本町地区からJR佐倉方面への路線が不便。循環バスがあれば便利。JR佐倉→寺崎地区→京成佐倉→白銀本町地区。</p>
	<p>志津に住んでいる私は勝田台、ユーカーリ方面にバスが出来て嬉しく思います。しかし勝田台は中志津から図書館の間に一つ停留所が欲しい。またユーカーリ南口で折り返すバスがユープラまで行ってくれるという事なし。病院が多いので老人はかかりつけ医に行くのが大変です。志津の多くの老人がユープラの病院にかかっています。</p>
	<p>志津駅までのわずかな時間ですが、ドライバーさんによって一言も喋らないドライバーさんがいますが、ちょっと寂しい。丁寧に話して下さい方もいますが、どうなのでしょう。乗るたびに感じています。この地区も高齢になり足元が大変な方もいます。</p>
	<p>バスは遅延が多いので、バスの位置情報がわかるようにしてほしい。</p>
	<p>染井野地区は高齢者率が今後増加するので、今以上に公共バスに頼る人が増えていくので、現在の状況だけで路線、運行の廃止等が検討されないことを願います。</p>
	<p>大変助かっています。ありがとうございます。</p>
	<p>バスが無くなると不便になるので無くならないようにお願いします。</p>
	<p>丁寧な方とそうでない方の差があります。</p>
	<p>始発8時台、帰宅時17時台の運行。</p>
	<p>難しいと思いますが、全体的に本数をもう少し増やして下さい、</p>
	<p>車の運転ができないのでバスだけが頼りです。運転手さんから「2m以上の物」は乗せない規則と断られ、タクシーを使って体育館通い(老人の趣味の長刀を認めてほしい)。弓道の人は乗っていたので、納得できない。以前12時台(往)、15時台(復)バスで行けていたのに急にダメと言われた。稽古に通う事を諦めるしかない？</p>
	<p>バス運行に感謝しております。京成駅、買い物、病院に助かっています。このままの運行を是非お願い致します。</p>
	<p>運転が非常に乱暴。</p>
	<p>京成電車の到着とバスの乗り継ぎが出来ない。階段が多いので走っても間に合わない。結局、次まで待つことになったり公共交通を諦めたり。京王バスは京王線到着と合致している。</p>
<p>初めてアンケートしました(受けました)。これからも利用者アンケートを続けて下さい。</p>	
<p>以前は夜23時台にバスの運行がありました。とても助かってました。今は平日22:46分、休日に至っては22:04分が最終便となってしまいました。人件費等の問題はありますが平日、休日共に23:00台の運行便を復活してほしいです。料金が3倍ほど上がってもかまいません。志津はタクシーも少なく深夜の帰りでタクシーがつかまらないと、終点まで30分近く歩かなければ帰れません。仕事で終電に乗れても駅から家に帰る手段がないと辛いです。どうか検討をお願いします。</p>	
<p>運行本数に関して、休日(土、日、祭日)の本数を今少し増やして頂きたい。時間帯本数は総合の利用者数からかと思いますが？少なくとも2本/時間程度はお願いしたいです。</p>	
<p>路線バスではないのですが、ユーカーリが丘から東京行の高速バスのダイヤがコロナ禍で減便になり、その後元に戻りません。コロナが終息した今、戻してほしいのです。</p>	
<p>商業地(ペイシア、ニトリ)等に行くバスがない(根郷小発)このコースが欲しい。車の免許、自主返納したので不便。</p>	
<p>路線バスの運転手の態度が悪い人が多い。サービス業なのでちゃんとして欲しいです。</p>	
<p>臼井駅から聖隷病院入口への駅からの遅延がもの凄く長い(夕方)。四街道→臼井→佐倉(京成)間が長すぎて渋滞がひどく時間の調整が必要!!グリーンバス長いときは30分近く待つ!!</p>	
<p>【時刻表の別紙あり】路線バスのダイヤは利用者の立場に立った利便性の良いもの、また規則性のあるシンプルで覚えやすいものにして欲しい。現行のダイヤは時間帯によって運行本数が異なり、また運行時間の間隔も様々で利用しにくい。通勤や買い物に路線バスを利用して30年余り。最近になって遅延問題は大幅に改善されましたが、ダイヤは旧態依然としてバス会社の都合によって編成されているように思われます。路線バスのダイヤはバス会社の都合で編成するものではない、利用者の利便性を考慮して編成するもの!バスはバス停に寄って止めてほしい。バス停は道路よりも一段高い安全地帯や歩道などに設置されています。このことはバス乗降の際の段差が低くなり、足腰への負担の軽減につながっています。ところが臼井駅のバス停では安全地帯(バス停)から1~2mも離れた所にバスを止める運転手さんが少なくないのです。そうすると安全地帯に並んでいた乗客たちは道路に降りてバスに乗車することになるので、段差が高くなり足腰への負担は大きくなります。高齢者や障害者は難儀しています。佐倉市江原台の大多数の居住者は高齢者で、近い将来には自動車運転免許証を返納して、食材の買い物などに公共交通機関を利用する方が激増すると思われます。ついては路線バスの増便やコミュニティバスの開通など、公共交通機関の更なる充実を強く要望します。以上。</p>	

表 2-16 自由意見⑤

居住地	自由記述
佐倉市内	18時台のバスを利用していますが、時間通りに来たことがないです。20～30分待つ事もあります。なるべく時間通りに運行して頂けると助かります。
	コミュニティバス、新ルート検討をお願いします。志津～ユーカリ～上座(R296道路)～南臼井台～臼井駅。
	佐倉のはずれ(隣り酒々井)の堀の内団地に50数年居住している。年々、路線バスの運行回数が減り、京成佐倉駅まで1時間に1本ないしゼロの時間もある。市営、県営、市の建売住宅等まとめられた地域なのに交通が不便であり店もない。高齢化が進み通院、買い物に不便を感じている。コミュニティバスが千成から寺崎方面に運行されているが、斎場まで延ばしてはもらえないのかと自治会で話し合っている。是非、考えてほしい！！
	羽鳥地区の友人の話、コミュニティバスは走っているがJR佐倉駅で終点なので、何の意味もないとの事！！皆ベイシア周辺の買物がしたいので、そちらまで行ってほしいとの事！！JR駅止まりでは乗り継ぎのバスが少ないので大変だと話していた。
	途中のバス停まで数分停まるがなぜ？(和田ふるさと館)。
	運行本数をもっと増やしてほしいです。5時台始発があっても良いのではないのでしょうか？最終便は21時台まであれば良いのですが…。
	ありがとうございます。
	JR佐倉駅北口→136号→千代田団地入口→764号→JR四街道駅北口までバス乗りと欲しいと思います。千代田団地入口のホームセンター他、買い物のため。
	運行の本数をもっと増やしてほしい。
	今はまだ自分が運転をするのですが、乗らなくなる日も近いと思われます。”ぐるっとさくら”に初めて乗ってみました。なるほどと思いました。裏通りにも入るバスはとても良いと思います。公共バス、白銀ニュータウン行き、酒々井駅行きのバスの時間の感覚をもっと開けて頂ける方が便利になると思います。
	JR佐倉駅(南口)佐倉南図書館行きがあると良い。くさぶえの丘の行き方が分からない(JR佐倉から1本でもあると良い)。
	販売センターから臼井駅まで運賃200円は高いと思う。
	臼井駅バス待合所のベンチのハゲ具合が気になる。地区社教の管理になっているようだが、バス運行会社が行政が本来やるべき事だと思う。行政はどこの担当になるのか知りたいし、ペンキを塗って欲しい。
	佐倉に長く住んでいますが、コミュニティバスの乗り方やルート等、良く分かりません。機会があれば利用してみたいのですが、情報が少なく分からないままです。ホームページも見ましたが、分かりにくかったです。
	時刻表通りに運行は当然のことですが、時と場合によっては臨機応変をお願いしたいです。例)乗り継ぎのある南中野→志津駅の時刻は守る必要がある(出庫が遅く始発が遅れる事がある)。志津駅→南中野については電車の遅延、降車位置による降車客が駅から続いて出てきている(ミラーで確認できる)のに発車、次のバスは時間によっては30分待つ。ひどい時は乗車口まで来ているのに発車。乗り継ぎがない線は多少の遅れは許されるのでは？
	新しい駅のバスルートになり「飯重入口」バス停がサッとなくなりました。タクシーに乗せてもらうことが多く大変でした。年も取り歩くのが大変になります。考えてほしいです。
	佐倉市では70歳以上のゴールドバスについては約50%の補助金制度があるとの事ですが、65歳以上のゴールド65に対しても補助金を検討して頂きたい。10%でも20%でも結構です。宜しくお願い致します。
	バスの本数が少ない時間帯があるので、もう少し本数を多くしてほしい(はっちまん)。バス同士の乗り継ぎが多いので乗り継げるよう時間を合わせてほしい。また北口から南口への移動に10分以上かかるので、乗り継ぎの間隔は15分位あると有難い(はっちまん他)。シニアバスのような割引運賃があると有難い(はっちまん)。柄のないコミュニティバスが分かりにくい。コミュニティバスがグリーンバスに乗場を譲っていたり、タクシーに待合を譲っていたことがあった。市のバスであるコミュニティバスの方を優先してほしい。
	宮ノ台1丁目からイオンタウンへ乗り継ぎなしに行けるようにしてほしい。是非ともお願いします。宮ノ台1丁目からユーカリが丘駅北口の便を増やしてほしいです。重い荷物(買い物、楽器)を持って移動しますので。ユーカリが丘線シニアバス(1年間)を買ったのに使えるチャンスが少なくなって残念です。
	さくらぐるっと号、千成線は是非ずっと続けて下さい。とても助かっています。
臼井→染井野→JR佐倉に行く本数を増やしてほしい。	
勝田沼行きという運行ルートが最近増えて、とても有難く助かっています。昼間のバスのサイズは小さくてもよさそうと感じます。これからもバスの運行を現状位の便利さで続けていって欲しいです。	
現在、居住する山王地区は御多分に洩れず高齢化率は35%以上で、運転免許証の返納者も増加傾向にあります。路線バスの一日の便数も少なく、生活上の不便さを日々痛感しています。令和3年7月以降、新たにコミュニティバスの「飯重、寺崎ルート」の運行が開始されましたが、ルートのJR物井駅までの延長を是非とも検討して下さいませよう、切望しております。	
毎月1回～2回東邦大佐倉病院に通っています。臼井中学校前から直通で1時間に1本あると助かります。買い物はイオンまで、行きは歩き帰りは荷物が重いのでバスに乗ります。東京、神奈川には高齢者が乗り放題の安いバスがあります。千葉県にもあったら良いですね。車は主人の趣味(ゴルフ、畑)に使っているの、私が車を使いたい時が車がないのです。シルバーの割引を考えて下さい。運転免許を返納したいので。	
バスより料金が安く乗れる方が良いと思います。買い物に行きたいが志津あまり～北口、南口からも出してほしいです。イオン、ユーカリに行きたくても交通も不便だし、出来れば中志津ルートをお願いします。病院あまりルートがない。コミュニティバス大好きなんです。安くてイメージあるので。	
バスのクラクションもそうですが軽自動車に乗っていると佐倉タクシーにあおられる言が多々あります。社員教育どうなってるんでしょうか？スピードもかなり出してるタクシーもよく見ます。免許で御飯食べているんですね？そんなんで良いんですか？プロなんじゃないですか？軽自動車だと定められるんですね。大きいワゴン車を運転してる時はそんな事ないので。そういう教育をしてるんでしょうか？遅い車はあおって良いと！軽は余りスピードが出ないんです。そちらもお急ぎでしょうが！！バスの運転ちゃんとタクシーの運転はマナーが悪いと誰かが言います！	

表 2-17 自由意見⑥

居住地	自由記述
佐倉市内	13時台、14時台辺り、もう1本増やして頂きたいです。10分台くらいの。
	鉄道からバスの乗り継ぎ時間をもう少し合わせてほしいです。
	埋蔵文化財センターの前とドラッグストアクリエイトの前をお願いします。佐倉市民対象のグリーンバス年間、半年一日バスへの割引助成、本当に有難うございます。今年度も是非、継続をお願いします。
	土、日、祝日の最終バスの時刻が早すぎる。せめて23:00前までは運行してほしい。仕事で使っている人は困る。平日も22:46最終は早いと思う。せめて23:00台もバスを運行してほしい。
	各駅からの病院への本数を多くしてもらえると助かります。郊外の団地と駅(JR、京成)への便を良くして頂くと良いと思います。
	以前、軽い片麻痺のある母の介護をしながら、バスを利用する事が多かったのですが、運転手さんによって歩道にびったり寄せて下さる方と、かなり遠い位置に止める方がいました。降りる際に階段で母が肘折れしてしまう事がありました。高齢者の方が多いので、びったり寄せて頂けると皆さん助かると思います。私自身は目に持病あり、暗くなってから歩く事に抵抗あり、バスを利用したいのですが夜間の本数少なく終バスも早いです。やむなくタクシーを利用したくても志津は夜間はタクシーはいないので多く来ないので、夜遅くは勝田台からタクシーを使う事があります。高齢の方でやはりタクシーがないので勝田台から乗るとい方もいらっしゃると思います。困っている方、多いと思います。
	運転手によって客に対する態度が悪かったり、運転が乱暴な人がいて気分を害する事が時折あります。
	四街道から臼井駅までのバスがすごく遅れることがよくあり困ります。20分遅れたこともあります。改善してもらいたいです。
	バス停の位置(JR佐倉駅)物井行きと第三工業団地行きのバス停同じ所にして欲しい。
	JR時刻との連携してほしい。
	志津駅から日本医大までバスがあると高齢者にとって助かります。
	京成佐倉駅③番乗場→たくさん人が並んでいる。②番乗場→③番乗場の行列がある為、並び方が分からない。②番乗場の利用がしづらい。市営大蛇住宅入口(京成佐倉行きバス停)17時台、利用者が多く並ぶため道路沿いの住宅の方に迷惑が掛かっていると思う(邪魔だと注意された人もいる)。ほかに場所がないので、その場所でバスを待つしかないのだが気分が悪い。
	帰り(夕方)に京成電車からの南中野行きグリーンバスの乗り継ぎの時間が短く、かなり急がないと間に合わない。
	聖隷病院で下車の方が聖隷病院入口と間違える率が高すぎる。
	運行時刻の変更、運賃の変更の徹底。運転手の対応に関する指導、教育。
	台数増加希望ですが空で走っている時を見ると…今のままで、とても助かっています。自由乗り降り区間、本当に助かります。証明を見せ高齢者ですので100円で本当に助かっています。ありがとうございます。
	乗車、降車の時、シルバーカーを引いている時など足元が縁石とバスステップの間が広いと、またいではとても不安です。障害者ですのでICカードなどチェックやりにくい時などタッチする時、ゆっくりですが利用しています。高齢者の大切な足ですので宜しくお願い致します。
	石川入口からJR佐倉駅まで乗車しましたが、運賃が190円から220円に上がり高いと感じました。根郷地区にコミュニティバスは何故ないのですか。
	乗り継ぎが悪いので改善してほしい。特急が着いて30分待つ事も多い。せめて1時間に3本とか乗り継ぎを改善してほしい。朝の始発を早めてほしい。朝の通勤時間帯が少ない。そのためには駅ロータリーの改善をしないといけないかもしれませんが宜しくお願いします。年をとるとバスしかないものだから。
	本数が各時間1本(1便)減りました。3便あったら乗り遅れても待っていられるが、2本(2便)だと待ち時間が長くて、歩いたり時間つぶしたりしている。暑さ、寒さ、店が少ないので待ち時間、苦労します。
京成佐倉駅で17:58発のバスが3本ありますが、JR佐倉駅行がいつも最後に発車します。1番、白銀ニュータウン、2番、臼井駅行、JR佐倉駅までバス、電車に乗り換えるのに間に合わない事があります。JR佐倉駅行の発車時間を5分ほど早めてもらうと助かります。ちばグリーンバスへお願いします。	
臼井駅→佐倉駅にて18時05分発(四街道)到着時間の遅れがひどい。20分以上待つ事がよくある。→運行時間を守る工夫をして欲しい。	
朝はとにかく到着が遅れます。正確に来ることがないと言ってもいいくらいで、10分位は遅れます。四街道から来るため距離が長いこともあるから仕方ないかもしれませんが、その時間帯の本数を増やすなど、何らかの対応をお願いします。	
「はっちまん」の運行、車を運転しない者にとっては大変、大変、大助かりしています。ありがとうございます。御苦労様です。	
先日、雨天で車が車検(修理)に出していた為、バスを利用しようと時刻表を見て5分前にはバス停に着くよう家を出ましたが、道がすいていたのか道路横断しようとしている目の前で行ってしまって30分待った。	
バスに乗る前に運賃が分かるように表示してほしい。20:19発京成佐倉→本佐倉?、白銀ニュータウン、同時刻に2つの便が同じバス停から出る。並ぶ位置に迷う。バス停での並び方。京成佐倉駅前でセブンイレブン入口に向かって並ぶのは営業妨害かと。雨の日は利用します。	
減便により電車との連絡に不便を感じる。	
通勤から病院への通院、子どもの通学などで平日は幅広い時間帯で利用させて頂いています。休日も東京や近県への鉄道での移動に最寄りの京成臼井駅からJRや東葉高速への乗換など大変便利です。色々ご苦労も多いかと存じますが、安定した運用を是非お願い致します。	
山王方面佐倉までコミュニティバス、京成バスの間をお願いしたいです。	

表 2-18 自由意見⑦

居住地	自由記述
佐倉市内	角栄団地線、下志津小学校←→ユーカリが丘駅(南口)の本数を増やしてほしい。
	染井野循環線と染井野南行バスの臼井駅発車時間がくつきすぎ(特に夕方)。16時台、17時台の様に10分間隔くらいで発車して頂きたい(19:01と19:02、19:42と19:45、20:23と20:29、20:45と20:49)。
	グリーンバス運転手のアナウンスが丁寧ではない。聴こえなかつたり何も話さなかつたりする。
	プレーキ操作で横座りの人がプレーキ発進の度に大きく揺れるのが散見される。運転は乱暴ではないが運転が下手。
	平日7時22分から7時38分までの間にも、もう一本バスがあると助かります。学生の利用者が多く降りりに時間がかかる為か、到着予定時刻にバスが遅れることが、たまにあるので一つでも本数が増えれば乗客が分散されて、改善されるのではと思います。宜しくお願い致します。
	行き9:30、10、10:30、11、12。
	今以上本数を減らさないで下さい。運賃のICカード割引を復活させて下さい。
	いつもありがとうございます。乗客の減少の中、無理は言えませんが、この状態を保って頂けるとありがたいです。
	休日でも遅い時間に帰ります。京成佐倉→JR佐倉までのバスの本数、時間を19～20時は増やしてもらえると助かります。場合によっては30分以上待ちますので。
	定時刻に来ていれば電車に乗れるのに2分位の差でも乗れないため、駅で20分待つことになっている。出来れば乗り継ぎを考えた時刻表を作ってもらいたい。
	一時間当たりの運行本数が減っている。
	運行本数を増やしてほしい。
	バス代金が他の市町村(県)に比較して高い。高齢者などが利用できるよう安く、30分に1台程度。
	女性運転手さんはいつも丁寧な運転、対応をされていて助かっています。これからも頑張ってください。PASMO対応になってとても良かったです。以前、目視の定期を見て下さらない運転手の方が多かったのです。
	土、日の14時台、15時台のダイヤルを増やして欲しい。15時台は1本しかありません。
	ナンバーカードを受取に行った時、バスの本数がなく行く時はバスで行きましたが帰りは駅まで歩きました。年寄りには山の上にある市役所は不便です。もう少し便利にして欲しい。志津に住んでいるのですが、志津の出張所が新しく大きくなったのに、わざわざ市役所まで行かなくても出張所で出来る様に出来ないのですか！年寄りが多くなっているのに、融通を利かし優しく山の上でふんぞり返っているように見えます。
	京成佐倉、学生等バスを待つ列が分からない。明確に列を誘導できるようなマーク等作って欲しい。JRはパチンコ屋側に白銀方面は線路側に一列で並ぶ等して欲しい。毎回、列でイライラするのは嫌です。
	時々10分以上遅れる→着くのに15分ぐらい遅れ乗り継ぎのためギリギリで心配になる。
	行きはバスとJRで千葉に行き帰りは京成で津田沼乗換で帰りました。その方が交通費が少し安かったから。
	増便を御願うだけです。
運転手の態度が悪い。運転が荒い。	
情報提供の「③バスの位置情報や運行状況」でアプリ等にしてしまうと携帯電話を利用できる若者のみが利用でき、年配の方が使用難しいと思うので、バス停に設置するのが好ましいと思います。設置にはお金がかかると思いますが、テロップ型は費用がかかるので、時刻表に全ての停留所の名前を、その横にランプを付けて点滅させるとか。	
JR佐倉→京成佐倉のバスは遅れる事が多いです(夕方)。	
現状の京成バスの時刻の間隔が長い時間帯がある。また時刻表の時間に大幅に(30分程度)遅れてくる事が多い。京成佐倉～京成臼井～四街道間で大幅に遅れている。京成佐倉～京成臼井の折り返し運転にして欲しい。同様に京成臼井～四街道は折り返しにして欲しい。	
マイカーがない。志津に住んでいると市の施設、例えば草ぶえの丘や、うすい音楽ホール等へ行く事が出来ません。志津からそれらの場所へ行けるバスが欲しいです。	
江原台よりビックハウスやベシアに行けるバスが欲しい。	
前と比べ良くなりました。	
遅くなった理由をきちんと客に説明して欲しい(暑い中、寒い冬イライラしながら待つ客の立場に配慮が欲しいです)。	
コミュニティバスについて現在、1時間半に1本となっていますが、1時間に1本にはできないでしょうか。何時迄に行かなければならない所へ行くには、利用が不可能で残念です。	
京成佐倉駅～寺崎北経由～JR佐倉駅方面へのルート新設(増便)して頂きたい。京成佐倉駅～(成田街道)～本町経由～公津の杜駅方面へのルート新設して頂きたい。	
臼井駅前でのマイカーでの迎えの待機場所がないので、バスの本数が増えると嬉しいです。バス定期も安くなるのを。	
朝の通勤通学時間帯だけでも良いので京成佐倉行きは四街道駅発ではなく臼井駅発にして頂きたい。	

表 2-19 自由意見⑧

居住地	自由記述
佐倉市内	<p>バス停に止める時、歩道にバスを寄せてくれない事があります。乗車口のステップと歩道に間があきすぎて、特にお年寄り足が届かなく一旦、車道に降りてからバスに乗り込む時があります。これではノンステップバスの意味がありません。運転手によってはプレーキのかけ方が雑で、バス停に止まる度に体が前のめりに動いて気持ちが悪くなる時があります。もっとスムーズにプレーキをかけられないのでしょうか。志津駅から南中野行きバス停ですが元の場所に戻して頂けませんか？駅から遠くなった上に屋根もベンチも少なくなっていました。ダイヤ改正の度に本数を減らされて、30分～40分も次のバスを待つ状態ですから、せめてバス停の環境を改善して欲しいです。</p> <p>佐倉に70年ほど住んでおりますが社会の仕組みが変わり、便利なようで実はとても不便になりました。とは言え事情も分かりますが、何とか路線バスの便をもう少し増やして頂けませんでしょうか。京成佐倉駅に歩いて20分、季節の良い時は歩きますが、今年のような猛暑の日々ではとても歩く事はできません。若い方は車を使ってバスのお世話になっていないかもしれませんが、やがてその若い人も年を重ね路線バスのお世話になるでしょう。大変な事とは思いますが、どうかバスの便を増やして頂きたいと願うばかりです。</p>
	いつもありがとうございます。
	<p>帰りの時間帯のバスが少ないと思う。車が混んでいてバスが遅れる事が多いのはしょうが無いけど、乗り継ぎが上手くいかないと、もの凄く待たされる。JR佐倉→京成佐倉18:15発、18:46発、白銀ニュータウン行き←18:16～18に京成に着く事が多い為46分まで待つのが辛い。18:20発くらいがあると良い。角栄団地からJR行きで18:00位の便が欲しい(17:20、18:20しかない)。京成佐倉駅←物井駅の運行本数が増えてくれると嬉しい(朝と夕の仕事帰り等で利用できるため)。</p>
	<p>京成佐倉駅～JR佐倉駅のバス1時間に3本～4本あって欲しい。京成佐倉駅から市役所に行くバスが1時間に2本はあって欲しい。高齢化社会になると共に運転免許証を返納する事を推進していくならば、公共交通をもっと充実させないといけないのではないかと思います。</p>
	<p>南中野行き平日17:00台は2本しかないが17:13と17:46の間にもう1本増やして欲しい。</p>
	<p>始発バスの時間が遅い。終バスの時間が早すぎる。都内に行く事が多いので困っている。せめてPM11時台のバスがあると助かります。</p>
	<p>バス停迄の道の悪さ、せめて砂利を入れるとか舗装にして欲しい。料金が急に値上がり差額が大きすぎビックリ。</p>
	<p>最近バスの時間帯で本数が少なくなり困る。30分以上ない時間は困る。</p>
	<p>運行ダイヤが鉄道のダイヤと連携していない。非常に不愉快である。</p>
	<p>本数が減らされ帰宅時間帯であるのに20分程待たなければいけない事もある。運転手により運転技術、マナーの差がありすぎる。立っている時にスピードを出されると怖い。声掛け一つない人もいる。そして臼井駅で比較的待ち時間がある時(バスが待機している時)運転手がいなくなるのはどうなのでしょう？セキュリティ上も問題があるかと。</p>
	<p>バスがどこまで来ているかが分かると良い。</p>
	<p>国立博物館入口バス停(佐倉駅方面)ですが、道路とバス停の間が狭く特に雨天時に傘を差していると、乗用車やトラックとぶつかりそうでとても怖い。7:00台だと小学生の通学路になっており、道路とバス待ちの乗客の間を小学生が縫うように歩いていて、とても危険だと思いました。国道296号は特に朝夕の通行量が多いので、歩道の道幅を広げるなどの対策をお願い致します。</p>
	<p>京成佐倉駅より復路通勤で利用していますが、たまにマナーを守らない高齢者が乗車される時があり、大きな声で会話したり、携帯電話を車内でしたり(一時ですが)並んでいるのに割り込みをしたり、少し不快な思いをします事もありますので(実際ありました)駅の白銀ニュータウン行きのバス乗場にて高齢者向けに分かりやすく案内板等、立てかけたらどうかと思います。敷地が狭いのでなかなか難しいのは現実ですが、通勤帰りの方はマナーを良く心得ておられて良いのですが、たまに利用される元気良さげな高齢者のマナー違反が目につきます。毎日、心地よく利用したいものです。</p>
	<p>平日、休日はダイヤは何故違うの？休日の最終も平日と同じにして欲しい。市役所行きの本数とか時間帯。80才越えは割引ありますか？</p>
	<p>バスの運行本数ですが、10時台がなくて皆さん不便しています。是非お願いします。</p>
	<p>佐倉市に引っ越してきて50年。自家用車をやめてから約10年。志津から佐倉市中心には交通機関が電車以外なく行っていない。市民としての感覚は八千代、船橋市民である。</p>
	<p>白銀9:08分から11:17分までJR駅に行く事が出来ないの何となくして欲しい。京成は本数があるけどJRの便が悪く、ほとんど病院通いですが全く困っています。いつも通うのは佐倉整形と兼坂耳鼻科です。それとたまに千葉にも出ます。</p>
<p>ユーカリが丘駅発着コミュニティバス(ユーカリが丘駅←宮ノ台、先崎)時々利用していますが左回り右回り共に2時間に1本の時間表になっています。利用しづらいので左回り右回り共に1時間に1本の割合で運用してもらえれば利用しやすいので、ご検討下さい。</p>	
<p>グリーンバスを利用して頂きました。ニュース等でよくバスの運行状況が少なくなったり、廃止になったりしている地域を見ますが、佐倉市の市の状況ですと、まあ何とか助かっている現状ではないかと思えます。運転士さんの応対等は普通かと思えます。京成バスさんが撤退等を考えたりしないで欲しいと思えますが…。宜しくお願いします。</p>	
<p>京成線(電車)が遅延の際などは駅出発の時刻もその点を考慮して頂きたい(全く構いなしに時間通りに出てしまう)。※ちばグリーンバス。ダイヤ改正の際、朝の便が減便され、かなりの利用者がいたにもかかわらず電車の乗り継ぎに合わないダイヤになった(目の前で駅に着くと電車が発車してしまうようなスケジュールわざと?)。利用者の利便性を考えて欲しい。</p>	
<p>聖隷佐倉病院発で臼井駅行きは12時台に1本しかありません。受診が長くなり12時台になる事もありますが、1本だけでは不便です。どうか増便をして頂ければと思います。</p>	
<p>コミュニティバスの本数を多くして欲しい。</p>	
<p>市役所回りの本数が増えたら良いと思います。</p>	
<p>JR北口からの市民病院行きが(志津行き)8時台1本しかなく市役所前で13～14人降りていました。病院まで3人位でした。職員さんの専用のための1本？市民病院まで物井→京成佐倉駅→聖隷市民病院(正面入口)まで、全てのバスが運行していないと不便です。時間によって正面まででは。下調べをしっかりとっていないと面会にも困ります。ネットで調べればよくても、細かい文字ですし、大きくもできますが老人には無理です。帰りはタクシーです。体調を見ながら通院しています。【図あり】</p>	

表 2-20 自由意見⑨

居住地	自由記述
佐倉市内	東邦→ユーカーリのバスの運転が荒いことが多い。
	京成佐倉駅で、JR行きと白銀行きのバス停が隣り合っており、白銀行きが優先になっている。JR行きのバスが先の発車時間でも、白銀行きが出ないとJR行きが来ないためいつも発車時間が遅くなっている。天候が悪い時でも白銀行きがあるとJR行きが入れないため、高齢者が大変です。強く改善してほしい。
	定期券の割引率がJRに比べると低すぎます。
	到着の遅れについては大変深刻であり、特に夕方的大幅な遅れが問題です。「四街道から京成佐倉行」は、いつも遅れており、バス待ちの人々で大行列が出ています。臼井駅前には一般車両の通行も多く、交通事故の危険があります。その反面「染井野→臼井駅」間のバスは、頻繁に来ており2~3人くらいでいつも出発しています。上記の通り、運行に問題があり、対処をお願いします(例、運行本数や運行経路の対策)。例、四街道→京成佐倉駅のバスの運行中、特に夕方には染井野→京成佐倉行が数本あってもいいのではないですか。
	①京成佐倉駅→JR佐倉駅間、朝夕混雑時は増便出来ないか(ピストン輸送など)。特に京成佐倉駅は並びが通行人の邪魔になる長蛇の列。②①増便と共にバスプール内をバス停に出来ないか?③上記①②と共に第二工業団地停車便運行出来ないか。例えば、第三工業団地行きのルート変更or追加。私は夏以外はJR佐倉駅から会社(ナカンテクノ)、あで歩いています。健康のための面もありますが、他にも自転車や徒歩の人(他者も含む)も多数見つけます。特に外国人就労者も増え、その多くは車通勤は不可の方達。現在第二工業団地を通過するのは「物井行」のみ。④③に加え根郷中の生徒の朝の自転車通学が多いことが驚きます。南高校巡回便同様。根郷中巡回便があってもいいのではないだろうか。前略、せっかくの機会なので色々意見を述べさせて頂きましたが、ぜひ調査ご検討願えれば幸いです。
	白銀3丁目からヤオコーやカワチ方面へ伸ばすがものすごく不便。必ずしも自宅に車があるとは限らないので、もっと沢山本数と便利さを考えて下さい。殆ど家にこもってしまいます。不便なので。
	京成佐倉→佐倉駅→白銀公園→JR佐倉など、田町車庫経由ではなく、佐倉高校、白銀公園経由でJRに行くバスがほしいです。京成を使っていくより、JRを使った方が楽に行ける場所も多いので、需要も沢山あると思います(特に佐倉高校周辺に住んでいる方に)。
	先日、京成バス(田町営業所)で路線バスの時刻表を依頼しましたところ大変親切に対応頂き、知人にも話しを致しました。
	JR佐倉駅北口→136号→千代田団地入口→64号→JR四街道駅北口までバス乗りとほしいと思います。千代田団地入り口のホームセンター他店買物のためによりしくお願いします。
	学生さんの有無でバスの混雑は変わります。バスが後どれ位で来るか分かるととても助かります。先日もバスが遅れた時並んでいた人たちが他の手段でと、列を離れてしばらくしてバスが到着しました。
	市役所に行くのに途中で下りて歩かなければならない歩道が狭いので歩きづらい。帰ってくる時も一旦京成佐倉まで歩き、JR行きに乗らなければならぬ(市役所への行き帰りの本数が少ない)。
	鉄道との乗り継ぎ運行状況について。臼井駅で電車を降り、「染井野南」行きのバスを利用する際(夜間)走ってバス停へ行ったにも関わらず、運転手は出発時間のみでバスを走らせて利用出来ないことが何回もあった(おかしい)。夜間の時間帯、ぜひ電車の時間をチェックし出発時間改正してほしい(私だけでなく、他の多くの人も同じ経験あり)。
	王子台6丁目→臼井駅の10時台→14時台の4時間内ののが困る。臼井→王子台6丁目の15時台→17時台のないのが困る。どちらか増やしてほしい。大変便利に利用させてもらっています。ありがとうございます。毎日の生命を繋ぐ生活に利用させて頂きます。車庫後毎日辛い生活をしています。
	JR佐倉駅で運転手がバス時刻表を自分のしか把握しておらず、後のバスが先に着いた時に前のバスに乗るお客様を乗せてしまい、乗り換えもしくは乗せたまま待機してしまい、前のバスに乗る人が後ろのバスの人より遅くなるのが良くある。
	バスの本数が年々少なくなっている。移動手段がバスと電車しかないのが非常に不便である。バスの本数を増やしてほしい。
	京成電鉄とバス利用の時間、ちょうど乗り継ぎが便利になってほしい。バスを降りたら電車時間帯、待ち時間がある。
	千葉グリーンバス「松が丘団地線」の松が丘からJR佐倉駅の午前10時台とJR佐倉駅から松が丘の午後13時台のバス無いので作ってほしい。
	運転手さんは良く安全に配慮されていると感じます。ありがとうございます。佐倉市としては公共交通への転換を目指した都市計画を立案してほしい。臼井駅前にはバスの停車が自家用車の停車に妨げられる事が多い。そのあたりをポリスステーションも移動するようだし、規律正しい印象を市民に与えるような、公共交通機関へ重きを置いてほしい。私たちが自分の体で出来る地球環境の増悪に対して出来ることは自家用車を減らすことが大きいと思います。公共交通への市の取り組みを市民に分かるように、例えばロンドンの赤いバスのように都市計画を練ってほしいと思います。今回のアンケートは本当に良かったと思います。今回のアンケートは本当に良かったと思います。市長さんもぜひ取り組んでほしいと思います。
第三工業団地→京成駅(土日休日時間)。松が丘団地6:40→JR6:50頃着→京成佐倉。四郷等で止まるため電車に乗れるか目の前で発車。もう2~3分早く出発出来れば慌てず乗れる。	
聖隷病院入ってから二トリ、ベトナムに行く路線バスが臼井駅で乗り換えて(羽島経由)行くが待機時間が、乗車時間がとても長く、昼食を目的近くで摂り、田町車庫から鹿島川沿いを通って行ける路線があると助かります。ご検討の上、実現するとありがたいです。江原台在住の高齢者の数人に聞いても同感者が何人もいました。	
バス本数の問題があります。会社としては営業的のもっと少なくしたいのではと思いますが、我々、高齢者はどンドン運転免許も返納し、バス利用しか他に出来る方法がありません。この路線は市からも応援し、ずっと続けてほしい(南中野行)。電車とバスの乗り継ぎがとても悪い。	
せめて1時間に1本ぐらいバスの運行してもらえれば。	
18時台のJR佐倉→京成佐倉のバスが遅れるのでバスの位置情報を知れるようにしてほしい(迎えを頼むか判断したいため)。いつも快適に利用させて頂いております。安全運転と丁寧な対応ありがとうございます。	
本日、都賀駅のみつわ台病院からの帰りに、聖隷佐倉市民病院経由のバス時刻を調べるため寄りました。定期受診を受け月に数回利用しているのですが、バスの本数が7時台に1度のみで大変驚きました。佐倉市に引越してきて、病院へのアクセスが1番不便に感じます。自宅から病院まで自転車で行くことは可能ですが、坂があって夏は大変なのでバスの本数がもう少し多いとありがたいです。	

表 2-21 自由意見⑩

居住地	自由記述
佐倉市内	日中の運行本数の増便。
	ユーカリが丘五番町ハイツに住んでいます。イオンやユーカリが丘駅に行くバスが以前はあり、大変助かっていましたが今はありません。モノレールで駅にはスムーズですが、イオンには不便となりイオンに行かなくなりました。
	旅行が好きなので、東京方面や群馬、栃木に気軽に行ける高速バスの便を増やしてほしい。
	自転車には乗れるんですが、年齢的に自転車に乗らないよう、家族に注意されるようになり、最近はバスを利用する回数が増えました。特に、雨の日にどうしても出かけなければならない時、バス停に屋根がないと待っている間辛いです。場所的に狭いところは仕方ないのですが。
	バス停に設置されている時刻表の文字が小さすぎる。大事なお知らせも小さかったり、貼る場所が悪く気がつかない。運行本数に関して、帰宅時間帯の5時台は現在2本しかなく、13分発のバスに乗れないと30分以上待たなくてはならない。せめて、17:30頃以前のように1便増便して頂くと大変助かります。バスがなく、歩いて帰る人が多いです。
	臼井発京成佐倉行き午前11時～12時台は30分の待ち時間、各時間帯も本数が平均してほしい。上記路線の夕方は③番停留所がいつもバス待ちの長い行列。染井野線は混雑する道路もないのになぜ2系統もあるのか？統合しても特段遠回りにはならないと思う。
	利用者が少ないからなのではないでしょうか休日の朝と夜（始発が遅い、最終が早い）出来れば本数を増やしてほしい。
	高齢者の生活の質を維持するためには「移動手段」の確保が不可欠だと思います。特に身近な公共交通手段としてバスの果たす役割は大きい物があります。1. 定時制。2. 便数の増加。3. 停留所の増加。いずれもコストがかかり、企業の限界を超える可能性があります。これらは高齢化社会の質を維持するための社会的コストと捉える必要があります。企業と行政が一体となって課題の解決に取り組むことを期待します。
	バスの本数をもっと増やしてほしい。
	便数を増やして頂けたら嬉しいです。2時間位間の空いている時間もありなんとかなりませんか。コミュバスで高齢者用の佐倉市内観光用のバスツアー。王子台5丁目から志津図書館に良く行きますが、中志津で降りて、図書館までが80歳を過ぎるときつくなってきました。志津から図書館方面のコミュバスか路線バスがあると嬉しいのですが。路線バス、コミュニティバスには感謝しています。
	京成電鉄ないでの事故発生時、到着時間がずれるため、乗りたいバスに間に合わず、待つ時間が長くなる。もう少し本数があればと思っています。
	染井野循環バスを利用していますが、朝夕は別として、には中は小型バスにして、もっと本数を増やしてほしいです。土日が本当に少なすぎます。近所殆ど話してます。染井野南方面は本数も多くて便利。まあ乗降人数の多い少ないは分かります。ですので、循環は経済的なコミュニティバスタイプを使えばと思います。土日は臼井駅発が7:28分最終。せめて21:00位まであれば助かりますが？
	朝夕の通勤時間帯が混雑してるので、この時間帯だけ本数を追加してほしい。
	京成駅前から寺債に行くバスが良く分かりません。
	私はJR佐倉～臼井まで習い事でバスを利用しております。運転が出来ない今、バスは大変助かります。臼井～JR佐倉の本数が16時過ぎると助かります。暑期中バスに早く乗せて頂き助かりました)JR佐倉)。運転手さんの態度で心が明るくなります。皆様気を付けて。ありがとうございます。
	志津駅行き(南中野発)。朝5:50始発じゃなく4:50ぐらいのを考えて下さい→5:00(4:50より前もいいな。4:35、4:20など)→5:15→5:2みたいにな。
	ノステップバスを多くしてほしい(ベビーカー利用時、高齢化)。平日は良いのですが、土日の終バスの時間が早いもう少し遅いと良いのですが。
	京成志津駅発、バスも山万のバスも本数が少ない上に椅子もなくて不便です。人口は沢山いるのにバスの本数の少なさや、バス停が快適じゃないのは良くないと私は思います。
	志津駅から角栄内行きバスが23時無くなって不便になった。通勤者の若者が住めなくなった。都内通勤者が多いの超勤が出なくなった(若者の居住が出来ない)。毎日がタクシー利用である。
	運行時間を延ばしてほしい最終運行は平日22時台、休日21時台では早すぎる、路線によっては休日20時台までしかないが、午前0時までは平日、休日共に運行してほしい。運行本数を増やしてほしい。
運転免許証を返納してからバスの利用が多くなった、市役所や墓参り(妙経寺)、病院(聖隷市民病院)などに行くことが多く、JR佐倉駅からの直行便が少なく、特に聖隷病院行きがなく、せめて午前中に2～3便あればいつも思っております。	
今年の夏は特別暑く、なるだけ歩いているの買い物も心がけていましたが、暑くて外に出るのは不可能、物井路線を増加してほしいです。物井路線が増えることによって、JR北口にはコミュニティバスが増えました。接続良くなると思います。買い物も広範囲に行くことが出来ます。私たちの間では買い物難民が出る話題です。	
バスの本数が1時間に3本位あると良いと思います。言ってしまったばかりだと30分～40分以上待つ時があります。	
イオンタワーユーカリが丘バスが下る場所変わったり不便バスの時間少なすぎかなと思う。	
せめて30分に1本位はあるといいと思いますし、地域的に年寄りの多い土地柄無理に車を利用しないでバスを皆様が利用できることが望ましいです。私も帰り時間が間に合わず、歩いて帰ること度々です。お買い物がゆっくりしたくてもなかなかその時間にバスがなくなり不便をしています。	
ある程度決められた時間帯での運行、例えば20分間隔とか30分間隔とか毎回バス時刻表を見なければならぬのを回避できる。	
コミュニティバスの住吉神社のバス停の9～10寺台の本数を増やしてほしい。	

表 2-22 自由意見①

居住地	自由記述
佐倉市内	<p>数年前に志津駅(南口のバス停が駅前から数百m先に移ってしまいました。雨や台風の時など、駅前のバス停があると駅ビル内からバスの到着を確認できて、雨に濡れずにバスに乗ることが出来ました。しかし、バス停が移転してからは屋内からバスの確認が出来なくなってしまい、雨や台風の時などは数百m先のバス停まで歩き、外に立って並んでバスを待たなければなりません。屋根も短いので台風時は必ず濡れてバスを待ちます。バス停を移してしまったのは大きなサービス低下と感じています。料金を180円→200円に値上げしたのであれば、バス停を駅前に戻して頂き、値上げ分を少しでもサービス向上に向けてもらいたいと思います。また、20時以降、電車到着とバスの初時間がかみ合っておらずバスが発したばかりの時間があり、10分以上待たなければならないことがあります。特に21時台以降は顕著で20分以上待つことができました。このあたりも志津駅着の電車時刻とバスの発車時間を合わせて持続が良くなるようにサービス向上をお願いしたいと思います。</p>
	<p>運転手さんの対応が悪く感じます。もっと明るい気持ちで乗れたら良いと思います。</p>
	<p>老人が増えるのでバス運行にはぜひ便を増やすなど検討してほしい。</p>
	<p>四街道のところで混雑されているので(特に夕方)ルートの変更や時間割の変更をした方が良いと思います。運転手によって忙しさのあまりイライラしている様子が見られ、乗客に足して冷たい態度をとってしまう方もいるので気を付けた方が良いかと思えます。イライラして運転が荒い時があるので直してほしいです。</p>
	<p>東保育園から直接直接JR佐倉駅行きも運行してほしいです。順天堂からでも。</p>
	<p>京成佐倉駅でバスを待つ時の様に並んで待てばいいか分からない。</p>
	<p>バス運行にあたり交通事情が関わります。バス運行時間通りに安全に運転できるようにしてほしいです。運行時間が当てにならないから、自家用車使用することになると乗車する人数が減となり悪循環になってしまうと思います。</p>
	<p>ユーカリが丘駅から東邦大学病院へ通っていますが、以前は病院の無料送迎バスだったのに、数年前から急に路線バスになってしまい、戸惑っています。しかもほんの10分ほどの乗車時間なのに、170円は高いと感じます。医療費だけでも苦しいのに1回の通院に340円もプラスされるのはとても厳しいです。バスに乗り降りする際、足が悪い者には段差が辛く、後の人たちの迷惑にならないよう、とても気を遣い、気疲れします。体調が悪いから通院しているのに、その通院手段が様々な面で負担になっているのは弱者に冷たいと思います。</p>
	<p>JR佐倉駅のバス停も京成佐倉駅のバス停も乗客が順に並べる工夫が必要かと思う。特に京成佐倉駅の2番3番のバス停は乗客がごちゃ混ぜ状態で通行人の妨げにもなっている。電話ボックスの移設を考えた方が良いと思う。</p>
	<p><運行状況>特急の到着に併せてほしい(特急到着の2分前にバスが発出している)。<安全性、快適性>短い区間を猛スピードで走行し、ブレーキが強め、クラッチの繋ぎはひどい。発射時の勢いで、座っていたご老人が転んで1回転したのを見ました。<待合環境>京成佐倉駅のセブンイレブン前に長蛇の列が出来ます。バス停前の地面にラインを書いて整列させた方が良いと常々思っています。利用者の暗黙の了解に任せすぎです。</p>
	<p>ちばグリーンバスの本佐倉線の通勤通学時間帯の本数を増やしてほしいです。</p>
	<p>本数をもっと増やしてほしいです。</p>
	<p>朝、夕のバスの運行本数を増やしてほしい。染井野7丁目に住んでいますが、染井野南行きとJR佐倉駅行きのバスの時刻が同じぐらいではなく、間にしてほしい。どちらか両方使用できる方が便利かな?と思う。</p>
	<p>病院経由の12時台のバスが一本しかないため非常に不便(12:39しかないのに間に合わず11:34に乗っているがこれだと早すぎず)。いつもお世話になっているのに勝手なことを言ってしまう。</p>
	<p>運転士の安全運転に感心する場面もあります。やはりダイヤ、時間通りよりも安全運転が第一に徹して運行するようよろしくお願いします(他の路線も含めて毎日のように利用しお世話になっています)。</p>
	<p>現在は自家用車が京成利用ですが、免許返納の場合はバス、コミュニティバスを利用するつもりです。</p>
	<p>バスを利用する方は往復で使う方が多いので往復割引があると尚良い。今はガソリン、軽油高で値上げは仕方ないが、燃料費が改善すれば値下げも検討するように期待はしています。</p>
	<p>千成からベシア電器に行き、千成行きで帰ろうとすると2時間待ち時間が出来てしまう。利用者数を考えるとやむを得ないのかな。</p>
	<p>運賃表示の箇所に(バス中の)、JR京成駅に予めの到着時間の表示をしていただけるとありがたいです(確実に到着出来ない旨を表示してもらった上)。</p>
	<p>当団地は陸の孤島と噂されている由、佐倉住人としてもこれから佐倉に移り住む人々にとってもマイナス。車社会も終わるであろう住民に足の確保(バス、コミュニティバス)をお願いしたい。同じ時間内に差が無い出発時間でバス、コミュニティバスが発車するのは利用価値が無い。せめて20分位の差で、出発時間の設定をお願いしたい。乗り遅れたら足がない。なんてこと無くして。</p>
<p>時刻表の時刻表示の見直しをお願いします。毎日遅れてくるので、バス停間の時間が短いと思います(JR佐倉駅北口)(5分~15分遅れる)。JRとの乗り継ぎ時間が短くて乗れない時がある。JR佐倉と京成佐倉の市役所経由を朝夕の通勤時間帯に1本でも増やしていただきたい。</p>	
<p>JR佐倉からバスの乗り継ぎなしで行けると便利です。道路の混雑で乗り継ぎが上手くいかなく、子供連れて20分以上待つのは大変なので運行本数を増やす、または乗り継ぎ待ちをしてほしいです。</p>	
<p>臼井駅前のロータリーが最近交通区分の変更等実施したが、非常に不満である。一般車が不利な交通誘導になっている。タクシーがそこまで(境界石設置)して優先させる必要は無いのでは無いか。</p>	
<p>佐倉~雨水管のバスの本数が増えれば便利だし、利用者が少ないとしても続けてほしい。</p>	
<p>京成ゴールドバス料金、来年も割引をお願いします。</p>	

表 2-23 自由意見⑫

居住地	自由記述
佐倉市内	女性、男性共に急停車、急発進が私が乗車時には良くあります。高速バスは特に運転の乱雑な方がいて。
	なので、また、居住地で生鮮食品が手に入りにくいので、バスで駅まで出ます。日々、公共交通を頼っています。東京都ほど出なくても80歳以上に優待乗車券があるといいな。
	臼井駅よりジョイフル本田(印西市)までのバスの動向を希望しています。電車をいくつも乗り継いで行くのはとても高齢者には無理です。午前、午後1～2本でも可能であれば週に2回でもあれば願っています。
	ユーカリが丘は今まで若い町でみんな、自家用車で事が足りていましたが、私たち初め以前から住んでいた人たちは大方、定年を過ぎ運転免許証を自主返納している人(私も75歳で返納)も多いと思われます。その中でコミュニティバスの運行は大変ありがたいがこれからも利用を考えていますが、時刻表、運行ルートを前広に住民に周知してほしい。
	休日の21時台のバスを今までのようであってほしいです。本数が2本しかない時間を本数を増やした方がよいと思います。たまに運転が雑な人がいるのでしっかりと指導すべきだと思います。また、朝の運転手は早い人の方でお願いしたいです。
	運行本数が少なく終バスの時間が早いので、通院や買い物がゆっくり出来ない。
	買物、通院、美術館等々、外出するにも車の免許返納後の生活には公共交通が欠かせない。高齢者の外出は健康維持においても大事なことと言われていることを実感している。
	販売センターの方が次のバス停消防署より朝も日中も利用者が多いのに、循環線バスが消防に出してしまうため、本数が少ない。利用者が(消防)居ない為もったいない。循環バスは逆回りとした方がよいと思います。
	駅前行き幼児、病院、銀行、買物等非常に困っている。駅に繋がれば日中、電車は最近どの駅もエレベーター、エスカレーターが必ずあるので助かるが住宅地から駅まで繋がるようにしてほしい。最近タクシーもなかなか無いし、銀行等、どんどん無くなるのに人間は高齢化が進むので困っている。
	空調が気になること。窓を閉め切って冷房を強めにかけている。冷暖房の風向きの調整が出来ない。窓を開閉していいのか。ドライバーさんの対応について。コミュニティと市民バスの違い(停車場)を質問した時「違います」としか言われず、訳が分からずじまいだった。運転が乱暴で着席して無くても発車した。
	空席があるのにドア付近に立ってスマホをしている人をよく見かける。乗降の邪魔になるのでアナウンス等で注意していただきたい。
	とにかく地方ダイヤ並の染井野行き、本数の少なさ。大変に不便を感じます。値上げにあったサービスをお願いしたい。年々本数が少なくなっています。
	夜や雨の日などバスがあるのは大変助かります。
	最近になってベトナム行きバスが走るようになりましたが、車を運転しない年寄りにはもっと本数を増やしてほしいと思います。
	バスの運転士さんは皆丁寧な運転に努めて下さっています。また対応も親切です。
	JR佐倉方面に行くのに不便、電気製品、医者、日用雑貨等の買い物できない。
	渋滞に巻き込まれる時もあると思うが、余裕を持っていても予定の電車に乗れないこともある。
	高齢化になっていくこれから、バスの必要性を感じています。これからの運行もよろしく願っています。
	京成佐倉駅の特急(沢持も含む)到着時に合わせた時刻表にしてほしい。7時台、8時台が少ない。
	10分～20分位遅れている。
休日ダイヤについて早朝の運行本数をもう少し増やしてほしい(休日出勤の際、駅までの交通手段がない)。	
安全運転は大前提としつつも定時運行にもっと努力してほしい。運転士各人のスキルに寄るところが大きいと思うが、なかなか定時に到着しない。ドアの開閉、発射時の周囲の確認、適切な加速、交通状況を見ての先を読んだ運転等に配慮しながらも改善できることはあるはず。よろしく願います。佐倉市に対して、臼井駅前のロータリーが一般車の送り迎えにスペースがなく、導線も悪いため非常に不便です。タクシープールを削るなどして改善を求めます。	
免許返納したので買い物に困っています。1時間に1本あればと思います。	
そろそろ運転免許返納を考えなければと思います。今後バス利用は不可欠です。四街道～臼井駅間の路線バスで臼井駅へ行こうとしても、時刻通りに来ないので諦めています。コミュニティバスを利用したいのですが運行本数が少ないのでとても不便です。最低毎時に1本は欲しいです。以前から思っていたことなので、今回のアンケートありがとうございます。	
高齢の運転者の運転が荒い。	
運行本数が減ってしまったので、8時台、12時台のバスを増やしてほしいです。	
夕方四街道方面よりのバス遅れが多いです。京成佐倉駅～京成臼井駅折り返しの本数を増やしてほしいです。運転手さんの対応は大変丁寧で安心して乗車できます。	
高齢者が多くなっていますのでもっと運行本数を増やしてほしい。特に休日の夜間はひどい。	
志津も膳田台行きがあり大変便利になったが乗る方が少なく中型バスでも良いのではと思います。	
バスモで障害者割引が出来るようにしていただけるとありがたいです。ユーカリが丘行きと膳田台行きの本数を増やして、ユーカリが丘からイオンまで伸ばしていただきたいです(強い風の日にビル風で転びそうになります)よろしく願っています。	
いつも丁寧な対応、運転で安心して利用しています。ありがとうございます。土日のバスの本数が増えると嬉しいです。	

表 2-24 自由意見⑬

居住地	自由記述
佐倉市内	通勤時間帯は殆ど遅れなく出発されていますが、日中、大幅な遅れ(割引もあり?)、ご高齢の方が買い物帰りで長時間、待っていることが何度ありました。アナウンスは全くありません。激暑、冬時は体調にも関わりますので、可能な限り、時刻表通りにしていただけますと幸いです(京成佐倉駅から白銀ニュータウン行き)。 JR佐倉駅北口→136号→千代田団地入り口→64号→JR四街道駅北口まで運行ラインルートいっぱい時間ほしいと思います。千代田団地入り口のホームセンター他店買物のために。よろしくお願ひします。
	バスが駅に着いたら、電車が発車したばかりとか、その逆の場合もあり。また、電車のない時間帯にバスがあるとか、組み合わせが合わない時が時々あり困ることが多い。但し、最近バスの本数が少し増えたことはありがたいです。
	行動範囲の狭い私事かも知れませんが、志津駅～佐倉駅の路線バスとコミュニティバスの運行時刻を調整して、空白の時間帯がなくなると利用者も増えるのではないのでしょうか。志津から四街道路線の普通の時間帯のバスがなくなり、志津図書館へ行けなくなりました。残念です。
	JR佐倉駅行きと京成佐倉駅行きの時刻が変わらないので、行き先の違うバスが先に来た時に困る。10分以上の間隔があると渋滞しても重ならないと思う。バスも小さい時優先席が多くて座りづらい。
	平日ダイヤから23時台がなくなってしまい、電車からの乗り継ぎに不便を感じることがあります。勝田台駅へ行くバス志津駅経由にはならないのでしょうか。朝夕の混雑時間を除いてでもいいのですが。
	千成線を利用させていただいています。非常に助かっています。住民の高齢化に併せて益々利用が増えていくと思われます。ぜひ存続して下さい。私自身も運転免許の返納を考えています。
	京成佐倉駅に到着した電車を降り、走ってJR行きのバス停へ向かいますが、間に合わないことが非常に多く残念です。次のバスまでの待ち時間が長い。増便もしくは電車との乗り継ぎの改善を図ってほしい。京成佐倉駅、セブンイレブン前のバス停について、JR行、白銀行、酒々井行の乗客の列が混在し、さらにセブンイレブンの出入り口の客も多く、整列に対するトラブルをよく見かけます。また点字ブロックを使用する方が困惑されていたこともあります。例えば千葉駅のように乗客に分かりやすく点字ブロックに沿ったカラーラインを競っている工夫が早急に必要と思います。このためにはバス停スペース拡張を検討する必要があると思います。
	高齢化に伴い、乗る時の階段の高さは低い方がよい。最初の一步が自力で上がれない人が多いので、道路すれすれから階段を使えるようにしてほしい。
	通院の必要上、ユーカリが丘行きと下志津東邦病院行きの連絡のタイミング。
	通院、買い物、公民館に行きやすいようにルートを新しく作ってほしいです。
	ショッピングセンター～南中野間に信号がないせいかスピードを出して通行する車やバイクが多い。その為道路を渡る時に危ない。特に老人が近隣の住人に多くひやりとさせられる。夜間に車やバイクで飛ばす人もいて外出出来ない。
	京成バスの頃は京成電車が遅れると1、2分は待っててくれたが、グリーンバスになって、駅との連携がないのか、30分も待ってこない5、6人が駅の階段をバス停まで駆けていて、ドア前についても、バスは行ってしまおうと言うことがもう10回以上ある。発進前にドア前に人がいないか確認してほしい。
	バス停が分かりにくい。あと何分位で来るか分かるようになったらありがたい。バス停が少ない。城址公園方面、市民体育館まで運行していただけるとありがたい。
	武家屋敷位の植物園へのバス停が遠く感じる。市民体育館利用する際にも便利だと思うので、佐倉中学校の前あたりにバス亭を作ってほしい。
	京成臼井石に電車が到着してから2分でバスが発車する時間となるのが通勤帰宅時間帯に複数ある。上り線、下り線の別やバス路線ダイヤの都合はあると思うが、元々本数が多くないこともあり、ご配慮いただけたらありがたいです。
	運賃が高すぎるので改善してほしい。染井野南行き18:33の次が19:01は納得が行きません。宜しくお願ひします。
	前回のダイヤ改正により、下り京成線とバスの乗り継ぎが非常に悪くなった。本数削減は致し方ないが、乗り継ぎは改善願いたい(電車が駅に着く時刻にバスが発車してしまうダイヤ、次のバスまで20分待たなければならないことも)。
	バスの発車時間の間隔が均等でなく不便になった。減便困る。不便な割に値段が上がり、利用満足度が下がっている。増便して以前に戻すべき。コロナ後、朝のバスは混んでいる。
	色々値上がりしてますからバスも値上がりしなくてはやっていけないですよ。なくなったら困ります。これからもよろしくお願ひいたします。
	バスがあることに感謝いたします。これからもよろしくお願ひいたします。日々ありがとうございます。
臼井駅発の終バス時間について、土日の時間が早すぎる。えのき公園の一番バスの発車時間が6:26(ウィークデイ)は遅すぎる。	
運賃が高い。もっと安くしてほしい。必ず到着が遅れる。ひどい時は15分も待つ。改善してほしい。	
土日祝日の帰りのバスの時間帯がなくなるのが早いので、21時や22時の時間を1時間に2本くらい増やしてほしい。無くなるのが早すぎ。志津～南中野(バス)。	
運転手の勤務態度が悪く始発なのに予定時刻に発車せず、結果的に道路事情により到着が遅れてしまうこと。運転手がマスクをしていないのは如何なものか→感染対策を徹底してほしい。駅の到着時間は鉄道の時間と連動して対応してほしい。	
染井野循環バスの運行本数を増やしてほしい。四街道駅から京成佐倉駅のバスが時間より、遅れてくることの改善。	
佐倉西高の特に女子生徒の割り込みがひどい。通学時間は長蛇の列になり、病院に行く患者さんやお年寄りがなかなか乗車出来ずにいます。8時前後の通学時間帯の運行本数が増えることを期待します。	
以前は帰り15時台を利用していましたが本数が1本に減り、16時台を利用しなければならなくなり、時間調整をするため、買物数が増えて、時間もつたいないです。出来ましたら京成から白銀行きの16時台の本数を増やしていただきたいです。	

表 2-25 自由意見⑭

居住地	自由記述
佐倉市内	休日の夜間、染井野循環線は20時台が最終で早すぎる。本数が少なすぎる。
	臼井駅からの発車時(時間に余裕のある時)～行き発車しますと一言声をかけてほしいです。バスが遅れて付いた時等に四街道～佐倉間は交通渋滞のためか、臼井駅から乗った時だけでも一言あると嬉しいです。乗降時の段差は自分がここ1年ほど足を悪くしたためか特に下りる時は歩道に寄せてくれると助かります(特に年配の人には)。以前は駅まで30分ほど歩いていました。下半身を悪くしてからはバスを使うようになりました。こんなありがたいことはないです。いつもありがとう。
	介護等の利用の際の定期や割引があると助かります。
	毎日利用しているので今回の値上がりは正直大変です。しかし、バスの利用者数を思うと仕方なく感じます。
	時間によってバスが動いていない。不便である。
	以前に比べてバスの本数が減っています。これ以上、減らないことを希望します。
	路線バス、コミュニティバス、共に利用させて頂いています。運転手さん不足の折、ありがたいと思います。高橋先生のイラストのバスは日本一可愛いバスだと思います。県外の友人に自慢しています。
	いつも路線バスやコミュニティバスを利用しています。自宅から車での移動が難しいこともあり、とてもとても助かります。いつもありがとうございます。
	バス料金について片道210円、往復420円で高額すぎる。生活に必要な唯一の足ですので、佐倉市として、半額は補助してほしい。「はっちまん」バスですが、停留所の案内表示や運転士の案内がないので、とても不便。乗客が運転士さんに要望したが、会社の方針と言って改善されない。印西市の北総病院にも通院しているが、バス便がとても不便。本数がない。また、佐倉市内は臼井駅しか停車しないので(途中バス停は通過してしまう)とても不便です。ぜひ、佐倉市内のバス停も止まってほしい。
	コミュニティバスのイオンまでの路線があればいいなと思います。気付かないだけかもしれませんが、コミュニティバスのバス停が分かりません。コミュニティバスの路線図が分かりません(運行ルート)。情報が分かりません。もっと分かりやすく情報を出して頂けると助かります。どうぞよろしくお願いします。
	現状が良いと思います。
	駅通路を通り、北総のバス停に向かいますが、時間がある時、ベンチがなく大変でした。足が悪いので少し休もうと思っても、壁により掛かることしか出来ず大変です。真夏にはセブンイレブンの前で20分以上待つこともあり、そこでも壁により掛かっています。ベンチが設置できないようならブロックを2段積んで下さい。
	バスの大きさをもう少し小さくするなどしてその浮いたお金で路線を増やしてほしい。佐倉市は「車がないと生活出来ない街」(不便ということですが)だと思っているので、「車がなくても生活出来る街」にしてほしいです。
	京成本線の始発に合わせた時間のバスが運行すれば助かります。志津発5:29→成田空港行(成田にて乗り換えあり)。
	ベンチがあった方が楽です。立って待つのはしんどいです。
	停留所で並ぶ際に、どこが先頭か悩んでしまうので、中乗りか前乗りかわかりやすくしていただくと助かります。
	利用者の利便性を、公共交通としての責任という立場で考えていただきたいと思います。
	だんだん高齢になるので廃線になるよりは運賃上がるのも仕方ないのでバスの存続をお願いします。
	スイカ定期券のモバイルでの継続購入機能追加を強く希望します。
	本数が少ないのは仕方がないが、ある程度は時刻表に規則性を持たせてほしい。そのほうが利用しやすいし、駅前も活性化すると思います。
	バスの到着時間がリアルタイムでわかる情報提供が欲しい
	免許返納した人達の買い物、病院通いに便利になって欲しい。
車の運転者は公共交通機関バスを優先に考えるよう、啓蒙する必要があると思う。バスの発進を妨げてはならないルールやバス停への駐車など。	
これ以上、本数を減らさないでほしいです。	
終バスの時間を長くしてほしい。	
夕方時間帯もバスを増やして欲しい。	
問10の改善を期待ですが、聞かれれば、すべての項目について、実施を希望しますが、バス会社の経済力もあり、あまり無理は、言えないと思います。この質問事項は、このアンケートに馴染まないと思います。路線によっては、あまり利用者もなく、バス会社は、頑張っていると思います。	
最低1時間に2本は運行して欲しい。	
本数が減って利用したいときにバスがなくて困る。また、夜の時間帯の本数も減っています。	
バス会社も車の維持や燃費を考えると本数を減らざるを得ないかもしれませんが、どんどん減ると使いにくい路線として余計客が離れると思う。なので、利用者が少ないと思われる時間は小型のバスにすることで本数は減らさないでほしい。	
私は普段健康のため自転車を使っていますが、雨の時はバスを利用します。そのバスに乗ろうとしても待ち時間が30分もあったら初めからバスを当てにせず歩いて帰ろうと思ってしまう。なので、朝や夕方、雨の日は今まで通りの大きさのバスにして、昼間や遅い時間は小型でも構わないからキッチンと走らせてもらえるとうれしいと思います	

表 2-26 自由意見⑮

居住地	自由記述
佐倉市内	免許証返還促進のため返還後の料金割引の拡充や柔軟な送迎があるといい
	JR佐倉駅での北口と南口の乗り継ぎ時間を考慮してください。
	下志津畔田ルートの日井発がユーカリが丘発より少ないので、増便して欲しい。 また本数が少なく、利用しづらい。
	南中野からユーカリが丘駅行きのバス本数を増やして頂けるととても助かります。志津駅停留所に屋根はあるのですがもう少し長さがあると雨の日の待ち時間も快適に待てるので嬉しいです。
	降車場の屋根とベンチ移設してほしいなと思っていますがそんな簡単な話ではないですよね。こちらに記載する事ではないとは思いますが、ちばグリーンバスの運転手さんは数年前の台風？で水没被害の際も大変な中運行してくださったり、親切な方が多く感謝しております。いつもありがとうございます。
	バスの位置情報が確認できる仕組みが欲しいです。この仕組みがあれば多少の遅延は我慢出来ます。
	遅れているのかわからないのがすごく不安です。
	小さいバスでよいから、本数を増やして欲しい。
	最終運行時間をもう少し遅くして欲しいです。
	乗り継ぎ割引や通勤時間帯だけでも乗り継がなくても移動出来るバスがあると嬉しい。
	継続運営願います。
	高千穂神社で降車して反対側に渡る時、車が多過ぎて渡れない。
	志津駅行とユーカリが丘行と勝田台行の本数をもっと増えて欲しい
	私が乗る路線は土日の最終が早いので、せめて21時台までであると助かると思います。
	屋の本数を増やしてほしい
	今後はデマンド交通の有効利用を検討する必要があると考えます。従来の紙での提出ではなく、当日にweb予約できるようにすること、利用しやすい時間帯を設定する必要があると思います。また、駅、大規模病院、大規模スーパーやコンビニ等を既存の路線バスやコミュニティバスとデマンド交通の結節点として活用することも有効と考えます。
	18時台にJR佐倉駅から京成佐倉駅に向かうバスは帰宅ラッシュのためかほとんど遅延となります。(概ね定時出発できるのは18時11分発の酒々井駅くらい)それ以外は20分待ちということも多々あるので、工業団地方面から来るバスだけでなく、京成佐倉駅から来るバスがもう少しでもあれば改善されそうな気がします。また、20時台の同路線も3本しかなく、JR線からの乗り継ぎが悪いとかなりの時間待つこととなるため、もう1本くらいあると良いです。(乗降人数がそこまで多くないので、もしかしたらコロナの間に減便したでしょうか?)
	近年、コミュニティバスの運行も始まり、変化する住民の特性やニーズに官民連携で対応している様子がうかがえます。ありがとうございます。
	時間に正確なので 助かっています
	朝5:00台のバスが無い為、困っています。日祝、23:00台のバスも運航をお願いします。
朝夕の本数増加、夜間運行、電車との乗り継ぎ時間	
バスの段差は高齢者には大変だと思います。自分が足を痛めた時に痛感しました。たった23段の階段で降りる時に激痛が走り、通院にバスを利用する高齢者も多いので出来るだけ段差は無くした方が良くと思います。聖霊病院経由のバスは、確かに本数が増えましたが四街道から来るバスは道路が混んでいる為、遅れて来て当たり前と利用者は分かっています。日井駅のバス停で、何分のバスを待っているんですか？と聞かれることも。今どこを走っています。とバス停で分かれればイライラも解消されるのでは。	
いつも親切に教えて下さってありがとうございます。佐倉市に引越したばかりで、まだまだ分からない事があり色々とお聞きするかもしれませんが、その時は宜しくお願い致します。	

表 2-27 自由意見⑩

居住地	自由記述
佐倉市以外	平日に志津駅南口から南中野は9:00～17:00台1時間2本しかない。20分に3本ぐらいあれば良いと強く思う。
	朝は利用者が多いので本数を増やしてほしい。到着の遅れが当たり前になっている。5～10分遅れ。値上げは少しずつしてほしい。
	JR佐倉駅への電車到着時間と運行時間の調整をお願いします。昨年10月より第三工業団地行き運行時間が(8:25→8:33へ)変更され会社へ到着後の予定計画を変更となった。
	改善点は特にありませんでした。
	バスや電車は混んでいると降りたい所で降りれるかどうか不安になりますが、時間ギリギリだったりする時、京成の電車もバスも少し待ってくれたりして優しさを感じます。
	本数を増やしてほしい。京成電車との乗り継ぎをスムーズにほしい。
	土、日の本線が減り大変不便でなりません。また駅からの乗り場も遠くなり不便です。
	運行本数を増やすことは難しいと思うが、運行間隔をもっと均等にすることはできないのでしょうか。現状では同一路線の同じような時間帯であっても、5分間隔だったり30分間隔だったりしています。間隔が短いと後ろのバスには客がほとんど乗っていなかったり、場合によっては並走していたりして、勿体ないです。例えば1時間に3本なら20分間隔、4本なら15分間隔というように等間隔としてほしいです。そうすることで鉄道の時刻とも合わせやすくなるはずです。
	運転手さんの声掛けも丁寧で、なんら不満はなし。
	上記、到着の遅れに丸印しましたが、道路の混雑など仕方がないと思いますが、毎回遅れているので、この暑さの中びったり来ると乗り遅れてしまうので、早めにバス停に行っています(暑さが半端ないので、すみません)愚痴です。
	ルートによって大幅に遅れるのに、その前は早く着いて、行ってしまふので困る。
	時刻通りにきてほしい。又、時刻通りに出発してほしい。
	時刻通りに来てほしい。
	先日、京成佐倉駅→聖隷佐倉病院間も利用しましたが本数が少ない上、待合所も暑くて待てず結局、徒歩でバスルートそのまま行きました。途中の(江原台～角来?)バス停も待つのが厳しい立地だったので、これだと本数が仮に増えたとしても利用者は増えないだろうと感じました。
	運賃:一定料金がありますが、運行継続が優先だと思います。時刻表:ネットの時刻表が分かりにくい。
	暑い中、毎日お仕事お疲れ様です。
	人口減少の時代の効率的な運行が望まれるが、行政からの補助金等を活用すべき。今まで多額の税金を払ってきたのであるから、それを還元すべき。
	バスの運行の間隔がバラバラで数分で次のバスが来ることもあれば、1時間後にしか来ない時間帯もあるから30分ごとに1本など統一してほしい。
	運転手の方によっては道路状況が良くても、ゆっくり走行され定時運行の意識が少ないように感じている。このために鉄道への乗り継ぎができなかったことが何度か発生している事から、改善をお願いしたい。
	東邦大学佐倉病院への通勤のため、利用しております。21時台、22時台のユーカリが丘行きのバスがあると大変、助かります。遅い時間の運行を希望いたします。
平日は10分おき位に佐倉病院行きのバスがあつて、とても有り難いです。ただ乗換案内等で出てこなかったり、すぐ探しにくい(最寄りから何分の電車で何分のバスに乗ろうといった計画)のは何故でしょう?土曜日に佐倉病院へ行くに検索しても分からず、臼井駅からコミュニティバス?に乗りました。すぐ大回り道的にはずごく面白かった。けれどいざ到着したら休院日でした…。そういう情報があると助かります。	
日医大病院から京成佐倉までのバス時刻に17時台のバスがないのはおかしい。勤務が終了して乗る人、学生も多いのに何故でしょうか。	
コミュニティバスの本数を増やして下さい。バスの間隔を一定にして欲しい。	
運行状況「⑥到着の遅れ」について特に帰りのバスによく遅れがみられます。運転手の対応について、人によってバス内でアナウンスされる人とならない人(無言)がいたりしますが、されるのならハッキリと聞こえるようにきちんと話してほしいです。JR佐倉の待ち場所は雨の日、木がしみて座れないので改善してほしいです。他の鉄道との乗り継ぎがよくJRが遅れる事があり、いつも乗車するバスが待っていてくれて、とても助かりました。これについては今後も継続してほしいです。	
臼井線の本数が少なすぎる。特に7:58臼井駅発京成佐倉駅行は時間通りに運行されることが極めてまれ。時々「四街道での交通渋滞の影響で…」とアナウンスが入るが、影響が出る可能性が高いと事前に分かっているなら予め対応してほしい。	
せっかくコミュニティバスがあるのに、どんなルートを走っているのかという情報が、どこから得て良いのか良く分からない。	
運行本数が減ってしまって歩くしかなく困る事があります。土曜に学校がある時に土日ダイヤだと時間が合わなくて、歩いたり遅刻したりする事があるので土日ダイヤでも、学校に間に合う時間になってくれると有り難いです。土日ダイヤが不便。	
朝ラッシュ時は発車時刻前にバス停に並んでいる人が全員乗れず、乗れなかった人はまた10分位待つ事になります。朝の10分は貴重で、せっかく並んだのに損した気分になるので、朝だけ運行本数を増やしてほしいです。色々な事情があり難しいかと思いますが…。	
志津←→ショッピングセンター¥200は高すぎて正直困っている。また本数も大幅減って困ってます。特に休日、朝8:00～8:30の間バスがないのは本当に困る…。京成の立場もあると思うが…正直かなり、かなり不便になった。	
朝は結構、大人数が並ぶので、ずっと立ってなくては行けないので、年寄りにはかなりきついです。何か良い方法はないでしょうか。	

表 2-28 自由意見①

居住地	自由記述
	<p>染井野線ですが休日、土曜の朝8時台前半の(10分台)バスがあると良いのですが。 どこへ向かうバスなのかHPで見ましたが、なかなか分かりづらく見にくいので改善を期待します。 もう少し遅い時間まで運行してほしい。 バスの位置情報の件、バス停に立っているとバスが運行しているのか不安がよぎります。スマホ等で位置が確認できるだけで安心できます。バス会社様への要望をして頂けると幸いです。 他に交通手段(タクシーも来ないので)がないので是非、本数を増やして頂きたいです。 ちばグリーンを使用しているが朝6時台の運行本数をどうにかしてほしい(使用区間JR佐倉←京成佐倉)。 JR佐倉駅に電車が到着した時にバスが出て行く運行時間はどうか。人も少ない様に見える。わざとしか思えない急停車、駅に到着する間際のノロノロ運転(電車の時間が分かっているように思える)。運転技術、特にブレーキ、吐きそうになる(吐いた時度々ある)。 通勤時間帯の運行本数をもう少し増やして頂けると幸いです。いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。 平日8:19物井駅行きと8:20第三工業団地行きが3番線に並んでいますが一列でどちらの方面も混在して並んでいるが、バスが到着したら「〇〇行き」とアナウンスした方が良いのではと思います。乗ってから行き先が違ったりか運転手さんに乗ってから確認している人がいるので。平日7:52から8:20まで第三工業団地行きがないので増やしてほしい。 土曜日の朝の本数をもう少し増やしてほしい。できれば帰りの志津駅行きも。 言葉使い、運転が乱暴な運転手があります。怖いです。 運転手の対応は都内に比べるととても素晴らしいと思います。 運賃改定にともない、京成佐倉駅～JR佐倉駅間の運賃(料金)が高くなった。もっと運賃(料金)を引き下げてほしい。 高齢者割引してほしいです。佐倉市は、千葉市より高齢者優遇が足りない(千葉市と比べると)。 朝夜の通勤時間帯の本数を増やしてほしいです。 遅延は多すぎる!</p>
佐倉市以外	<p>運手手の説明について細やかな対応に関心を致しました。不安無く乗車できて不満や不安な面は全くありませんでした。ありがとうございます。 毎回並び方がバラバラで割り込みする人とかもいて困ります。JR津田沼とかは白線で並ぶ列が分かりやすくなっているの、参考にしてほしいです。バスの本数が前より少なくなったので、電車が駅に着くとバスが出てしまうため、もっと早く家を出ないと行けないのが困る。 印旛日本医大駅からの日曜日の6時台がなく、部活に間に合わず送迎が必要になっている。また、京成佐倉駅の17時台が17:11しかなく乗り遅れたら1時間半もまたなくてはいけない。17時台を増やしてほしい。 いつも安全運転を心がけていただいていると思うので安心してバスに乗れます。理由があって車の運転が出来ないのでバスや電車はこれ以上本数が減ると困るのでみんなが公共交通を使うようになると良いと思います。いつもありがとうございます。 佐倉は坂が多く歩くのが大変です。運行本数を増やしてほしいです。 日によってだが平日の朝7時台になると車内の混雑がひどすぎて一本遅らせる羽目になる。 遅れについては比較的少なく大変助かっていますが、たまにある大幅遅延時にバスの位置情報が分かると便利になると思います。また、同じく大幅遅延時に待っているバスの次のバスが定時で発車することがありますが、その際乗務員から一言お詫びがあると尚良いと思います。バスとしては定時運行かも知れませんが、先行のバスが遅れている以上、利用者としては遅れているバスという認識ですので、車内の殺伐とした雰囲気や少なからず送迎が必要になってくるので、遅れているバスは田町車庫、定時で発車するバスが京成佐倉駅発の場合に良くあります)。 JRを利用するので列車にあった時刻のバスがある方がありがたい。微妙に遅れると(バス)間に合わないことがある、毎回ではないので個人的わがままかも。 第三工業団地からのバスだと遅れてくるので、上りの電車に乗れない事が多い。物井行きの18時頃のバスがあると助かります。 料金が低い。バス乗り場が分かりにくい。本数が少ない。たまに対応の悪い運転手さんがいる(いい人は行ってらっしゃいと声をかけてくれます)。 お世話になります。上記のようにJR物井行きを利用しているのですが、石川入口停留所から第一工業団地の途中にある右折専用の信号を新たにつけていただければ時間短縮になると思うのですが、以上2点時短に関してでした。どうしても朝は急ぎますので、ご無理を承知でお答えさせていただきました。 東邦佐倉病院で働いて3年目ですが、このルートのバスが曜日や時間帯により志津駅とか臼井駅とかに変えなければならず、覚えるまでとても面倒でした。ユーカリが丘からは朝7時台からしかなく6:33発の志津からに乗っていましたが、京成電車のダイヤ改正である日突然間に合わなくなり、臼井発6:43に変更しなくてはなりません。この志津発を電車の到着時間に併せてほんの少しずらしていただくとか、ユーカリが丘駅を経由していくとかの改善は出来ないのでしょうか？病院では色々なシフトがあります。来るまで通勤出来ない者にとっては千葉はバスに頼るだけです。最近、四街道経由の路線が増えたので本数が増えて大変ありがたいです。以前はユーカリ路線がなかったのでもありがたいことですが、まあこの辺の方は皆さん車利用ですので乗車数も少ないのでむずかしいとは思いますが、京成線との時間連携だけにとぞよろしくお願い致します。</p>

表 2-29 自由意見^⑱

居住地	自由記述
佐倉市以外	ICカードの利用が出来るようになると嬉しい。
	良くバスルートが聞かれることがあります。市外からの通勤で私も分からず、困っている方がいらっしゃいますので、大きめのバスルート掲示板を置いていただけると良いと思います。
	渋滞による遅延は仕方ないので10分以上遅れているような場合に状況尾を知るすべがあると、待っているストレスが下がると思います。車イスや杖を使っている方に対して運転手さんはとても良くしてくれているので他の利用者への利用マナー周知をもう少ししてほしい。マスクと換気は続けて下さい。
	白銀ニュータウン入口からいつも乗っているが16時台が47分と58分と近い時間帯に2本ある意味は無いんでしょうか？その前が2分なので待ち時間は悪いし京成電鉄の時間と全く合わずどちら待ち時間も長い。もう少し京成やJRの時間も考えてダイヤ運行をお願いします。
	JR佐倉駅を利用しています。出勤、通学の時間帯(朝、帰り)は本数を本数を増やして、乗り継ぎや混雑解消など利便性を高めて下さるとありがたいです。運転手さんは殆どの方の声のトーンが穏やかで落ち着いているので安心感があります。朝、JR佐倉駅、志津駅行きルートを1本から2〜3本増やしてほしいです。
	雨の中、このアンケートを手渡して下さった職員の方に厚く御礼申し上げます。よろしく願いいたします。
	バスの到着時間と京成発が全然合わないのが残念。
	朝6時台夕17時台の増便(特に)。また全体的(全時間帯)の増便。
	現状維持をお願いいたします(減便や路線廃止されない)
	1番は運行本数を後1本増やして頂きたいです。
	本数を増やす
	神戸線を利用しています。先に挙げた凡その問題は、一本道しかないことだと思ってます...
	乗り継ぎを考慮したダイヤ改正 乗り継ぎ情報の見える化
	乗り継ぎ時間が合わず困ることが多いのでほかの路線との時刻表を検討していただきたい
	バスの本数をもう少し増やして欲しい。お年寄りの方も免許を返納したいけどバスの本数が少ないとよく声を聞く。患者さんからもこれを逃したら1時間ないと言われてたりも多いので前みたいに本数を多くするか小さなコミュニティバスでもいいので増やしてほしいです。電車と接続も15分以上待つ事もあります。
	アナウンスなど聴こえないので、視覚情報も併用してほしいです。
	帰りの時間のJR線との乗り継ぎが悪く、どうしても帰る時間が遅くなってしまいます。運用の都合もあると思いますがご検討をお願いします。
	バスが遅れる際は通知が来るようなサービスが欲しいです。
	千葉グリーンバスは他に比べて接客が丁寧な方だと思いますが、お客に注意する時の言い方は他と同じく強めです。全てお客の方が悪いのですが、聞いている方は不快です。バス停や車内などに、乗る時にICカードを使う事や、走行中は立ち上がらない事、立っている時は手すりに掴まる事などを、もっと大きく、分かりやすく、注意喚起したら良いのではないのでしょうか。
	1時間半に一本の時間帯もあるから特にそこを改善してほしい
本数の増便	
費用はかかるかと思いますが、WEBサイト等でバスの現在地などを確認できると便利だと思います。千成線は千成地区のもう少し奥まで運行してくれると、バス停から遠く歩くのが大変な利用者にも使いやすくなるかもしれません。	
朝の混む時間に比較的小さいバスに乗ろうとするととても混雑してしまうことがあるのでそのような時は比較的大きいバスで来ていただきたいです。	
佐倉市以外にバスがあった。	
通勤時間と帰宅時間だけでも運行本数を増やして欲しい。	
会社からもバス通勤が増える為、通勤時、7時台と17時台のバスの本数を増やしてほしい。	

3. アンケート調査票

路線バス・コミュニティバスに関する利用者アンケート				
<p>佐倉市では、公共交通の利便性及び満足度向上のため、市内の路線バスやコミュニティバスをご利用いただいた方を対象に、アンケートのご回答をお願いしております。 ご多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">調査実施主体：佐倉市役所 都市部都市計画課</p>				
<p>■アンケート調査の回答方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回答は、本調査票にご記入いただくか、右のQRコードを読み込んで表示される、WEB調査票での回答をお願いします。 ・項目ごとに「○」つけ又は「記入」によりご回答をお願いします。 ・回答については、あわせて配布した返信用封筒での郵送をお願いします。 ・なお、ご記入いただいた内容は統計的に処理し、本調査の目的以外に使用しません。 				
QRコード 				
<p>問1 このアンケートを受け取った場所と曜日（平日・休日）について、それぞれ該当する番号を1つ選んで○をご記入下さい。</p>				
受け取った場所	①京成佐倉駅 ②白井駅 ③ユウカリが丘駅 ④志津駅 ⑤JR佐倉駅			
平日・休日	①平日 ②休日（土曜日または日曜日）			
<p>問2 居住地について該当する番号に○を付け、市外の方は都道府県・市町村のご記入をお願いします。</p>				
①佐倉市内 ②佐倉市以外（ 都 道 府 県 市 町 村 ）				
<p>問3 性別、年齢について、それぞれ該当する番号に○をご記入下さい。</p>				
性別	年 齢			
①男 ②女	①19歳以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳代以上			
<p>問4 職業について、該当する番号に○をご記入下さい。</p>				
①学生 ②会社員・公務員 ③自営業 ④専業主(夫)婦 ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他				
<p>問5 運転免許の保有状況について、該当する番号に○をご記入下さい。</p>				
①持っている ②持っていない				
<p>問6 本日の移動の主な目的について、該当する番号を1つ選んで○をご記入下さい。 ※帰宅中の方は、行きの移動目的について回答をお願いします。</p>				
①通勤 ②通学 ③業務 ④買い物 ⑤通院 ⑥観光・レジャー ⑦日常の趣味・娯楽 ⑧食事・喫茶 ⑨その他（ ）				
<p>問7 本日の路線バスやコミュニティバスによる移動経路についてお伺いします。</p>				
(1) 自宅から移動する際に利用したバスの「1.乗車する停留所名」「2.降車する停留所名」「3.最終目的地」について、ご記入下さい。				
1.乗車する停留所名	⇒	2.降車する停留所名	⇒	3.最終目的地 (施設名・店舗名等)
(2) 自宅から最終目的地へ移動するときに、路線バスやコミュニティバス以外に公共交通機関を利用しましたか。該当する番号をすべて選んで○をご記入下さい。				
①鉄道（京成） ②鉄道（JR） ③タクシー ④利用していない ⑤その他（移動手段をご記入下さい： ）				
裏面に続きます⇒				

問8 本日利用した佐倉市内の路線バス・コミュニティバスの利用頻度について、該当する番号を1つ選んで○をご記入下さい。

単位 ①毎日 ②週に数回 ③週1回程度 ④月に数回 ⑤月に1回以下

問9 本日の移動の行きと帰りの移動時間帯について、それぞれ該当する番号を1つ選んで○をご記入下さい。

行き (自宅⇒目的地)	① 5時台 ② 6時台 ③ 7時台 ④ 8時台 ⑤ 9時台 ⑥ 10時台 ⑦ 11時台 ⑧ 12時台 ⑨ 13時台 ⑩ 14時台 ⑪ 15時台 ⑫ 16時台 ⑬ 17時台 ⑭ 18時台 ⑮ 19時台 ⑯ 20時台 ⑰ 21時台 ⑱ 22時台 ⑲ 23時台 ⑳ 24時台
帰り (目的地⇒自宅)	① 5時台 ② 6時台 ③ 7時台 ④ 8時台 ⑤ 9時台 ⑥ 10時台 ⑦ 11時台 ⑧ 12時台 ⑨ 13時台 ⑩ 14時台 ⑪ 15時台 ⑫ 16時台 ⑬ 17時台 ⑭ 18時台 ⑮ 19時台 ⑯ 20時台 ⑰ 21時台 ⑱ 22時台 ⑲ 23時台 ⑳ 24時台

問10 本日利用した、佐倉市内の路線バスやコミュニティバスについて、改善を期待することを、以下の中から該当する番号をすべて選んで○をご記入下さい。

運行状況	①運行本数 ②運行ルート ③運行時間帯 ④バス停の位置 ⑤運賃 ⑥到着の遅れ
乗車時の 安全性・快適性	①バスの乗り心地 ②急停車・急発進 ③車内混雑 ④運転手の対応 ⑤乗降時の段差 ⑥車内の情報提供のわかりやすさ(行先・料金等)
待合環境	①屋根の設置 ②ベンチの設置 ③シニアカー置き場の設置
情報提供	①時刻表や経路案内の見やすさ ②路線図・バスマップ ③バスの位置情報や運行状況
他のバス路線や 鉄道との乗継	①乗り継ぎの際の待ち時間 ②乗り継ぎに関する情報提供 ③鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ割引
その他 (右の空欄にご記入 下さい)	

問11 問10に関しての具体的なご意見や、公共交通に対してのご意見がありましたらご記入ください。

◆アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

佐倉市地域公共交通計画基礎調査業務委託

コミュニティバスの利用実態調査（OD調査）結果

報 告 書

令和6年3月

 株式会社 長 大
CHODAI

目 次

1. 調査概要	1
1.1. 業務日時	1
1.2. 調査対象	1
1.3. 調査方法	2
1.4. 調査事項	2
2. 調査結果	3
2.1. 利用者数	3
2.1.1. 全体の利用者数.....	3
2.1.2. 路線別利用者数.....	3
2.2. 利用者属性.....	4
2.2.1. 性別	4
2.2.2. 年齢等の傾向	6
2.2.3. 便別利用者数	8
2.2.4. バス停別利用者数	14
2.3. 利用 OD	21
3. 調査結果集計表	27
3.1. 平日	27
3.1.1. 属性集計表	27
3.1.2. OD 表	32
3.2. 休日	37
3.2.1. 属性集計表	37
3.2.2. OD 表	42

1. 調査概要

1.1. 業務日時

- ・ 平日：令和5年9月6日（水）
- ・ 休日：令和5年9月2日（土）

1.2. 調査対象

- ・ 佐倉市内を運行するコミュニティバスの全ルート全便の利用者を対象とする。

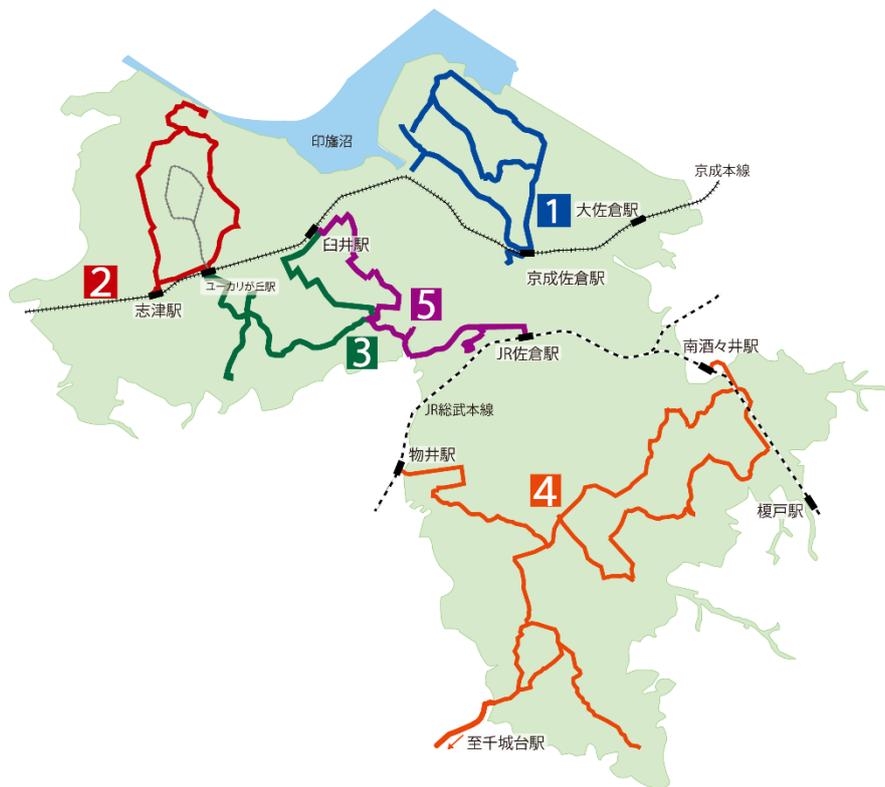


図 1-1 佐倉市内のコミュニティバスルート図

表 1-1 コミュニティバス路線

ルート名	運行台数	車種	乗車定員	運行事業者
1.内郷ルート	1台	小型バス	約30人	ちばグリーンバス(株)
2.志津北側ルート	1台			なの花交通バス(株)
3.畔田・下志津ルート	1台			ちばグリーンバス(株)
4.南部地域ルート	2台	キャラバン	8人乗り	ちばグリーンバス(株)
5.飯重・寺崎ルート	1台	ハイエース	15人乗り	

1.3. 調査方法

- ・ 調査員1名がバスに乗車し、目視にて項目に沿って各乗客の記録をする。

1.4. 調査事項

- ・ OD 調査での調査事項は以下の通り。

表 1-2 調査事項 (OD 調査)

項目	質問内容	結果の主な活用方針
利用者属性	○性別 ○年代5区分 ①小学生 ②学生 (中学生、高校生、大学生) ③一般 ④高齢者 (概ね70歳以上の方) ⑤障がい者	○属性別の便ごとの移動需要の把握 ○運行頻度の変更により影響を受ける需要の推定 等
移動実態	○乗車・降車バス停 (自由乗降区間での乗降は、次のバス停に計上)	○移動需要の高い乗車・降車場所の把握 ○時間帯毎の運行頻度の検討

2. 調査結果

2.1. 利用者数

2.1.1. 全体の利用者数

- ・ コミュニティバスの1日あたりの利用者数は、平日で471人、休日で378人となっており、平日の利用者数が休日を上回る。

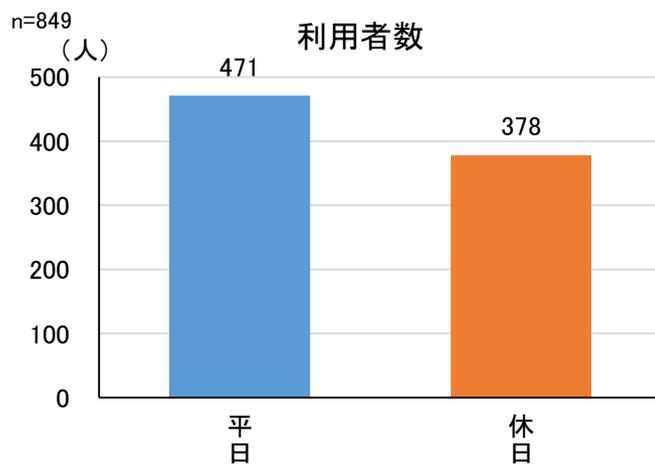


図 2-1 全体の利用者

2.1.2. 路線別利用者数

- ・ 路線別に見ると、平日休日ともに内郷ルート、志津北側ルートの利用者数が他のルートと比較して多い傾向が見られる。また、南部地域ルートの利用者数が全ルートの中で最も利用者数が少ない。

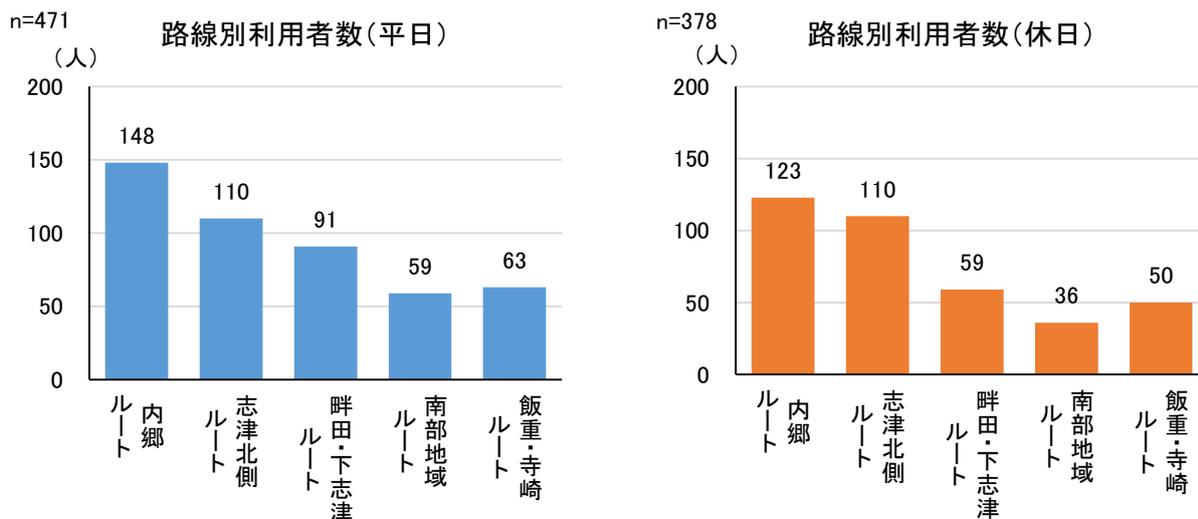


図 2-2 路線別利用者数

2.2. 利用者属性

2.2.1. 性別

(1) 全体

- ・ コミュニティバスの利用者は、平日・休日ともに女性の利用者が多く、路線全体で見ると平日で63%、休日で58%が女性の利用となっている。

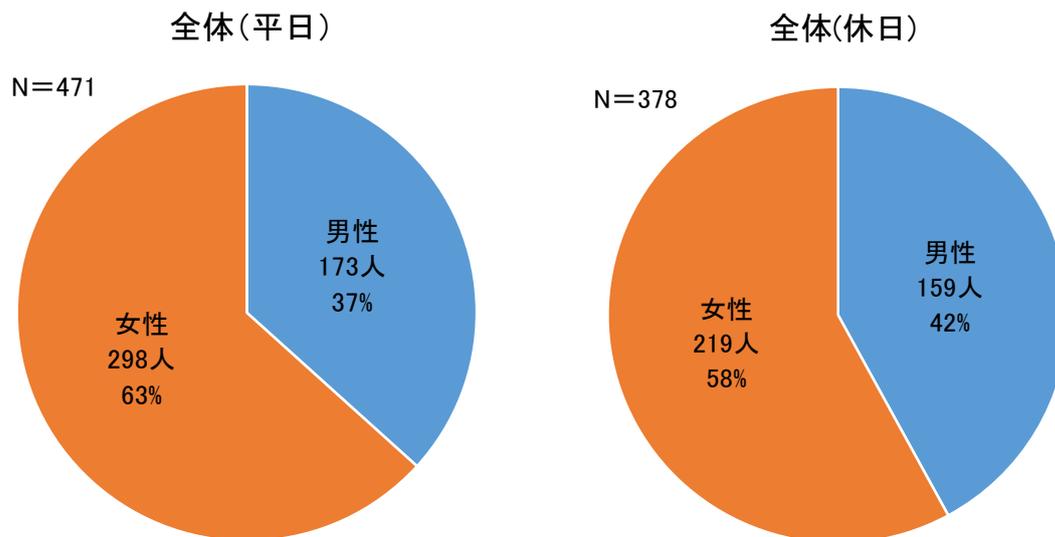


図 2-3 利用者の男女比率（全体）

(2) 路線別

- ・ 路線別においても、平日・休日すべての路線で女性の利用者が男性を上回っている。また、平日では南部地域ルート、休日では飯重・寺崎ルートで男性の割合がやや大きいものの、各路線で利用者の性別の傾向に大きな差異はない。

■ 平日

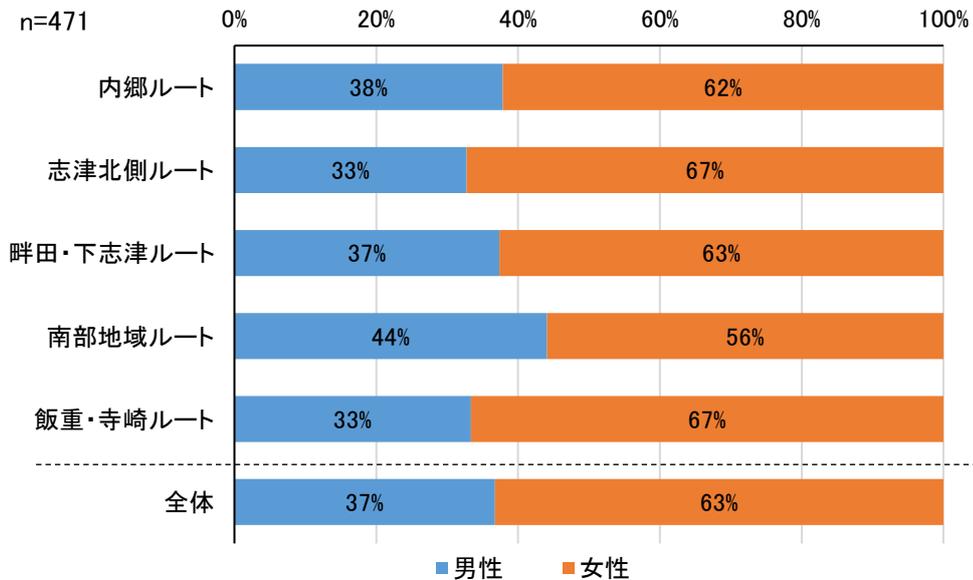


図 2-4 利用者の男女比率（路線別・平日）

■ 休日

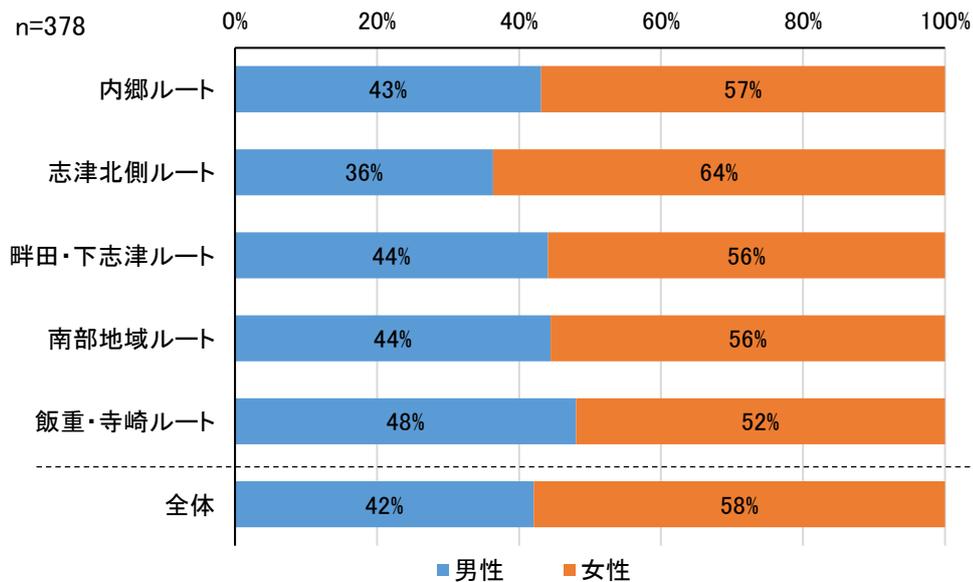


図 2-5 利用者の男女比率（路線別・休日）

2.2.2. 年齢等の傾向

(1) 全体

- ・ 平日では「高齢者」の利用者が最も多く、路線全体で見ると全体の47%を占める。次いで「一般」の割合が全体の42%を占める。
- ・ 休日では「一般」の利用者が最も多く、路線全体で見ると全体の55%を占める。次いで「高齢者」の割合が全体の36%を占める。

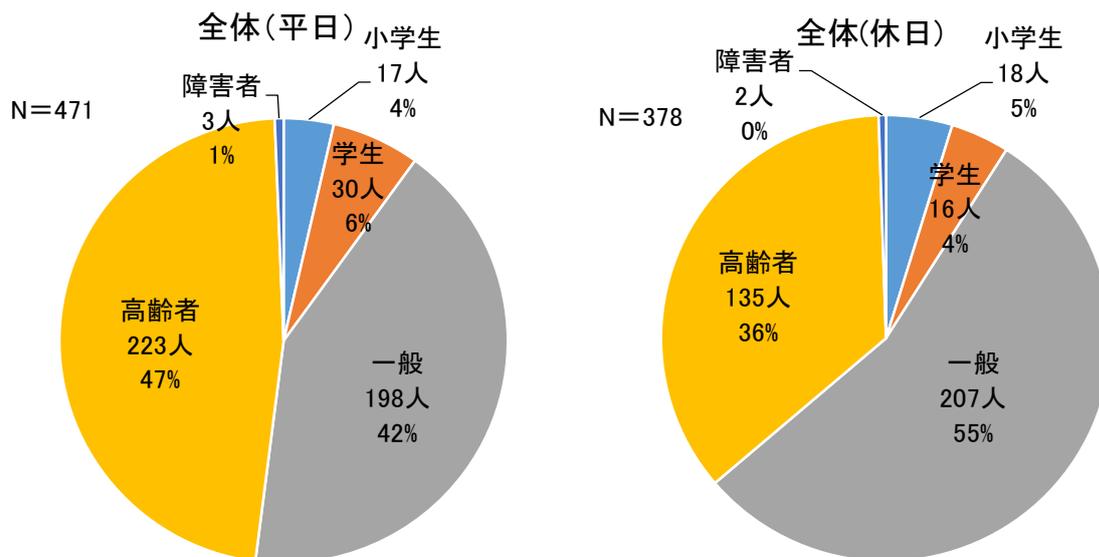


図 2-6 年齢等の構成比 (全体)

(2) 路線別

- ・ 路線別に見ると、平日では南部地域ルートおよび飯重・寺崎ルートで「一般」の利用者の割合が「高齢者」を上回っており、高齢者の利用が多く見られる全体的な平日の傾向と異なっている。
- ・ 休日では、南部地域ルートにおいて、「一般」が占める割合が全体の構成比を大きく上回っている。また、畔田・下志津ルートは高齢者の割合が最も高く、全体的な休日の傾向と異なっている。

■ 平日

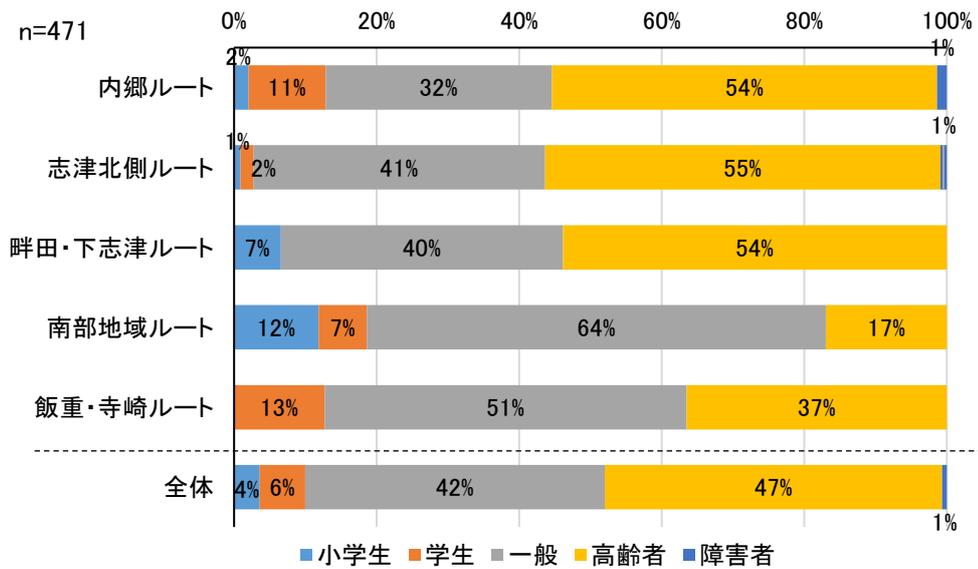


図 2-7 年齢等の構成比（路線別・平日）

■ 休日

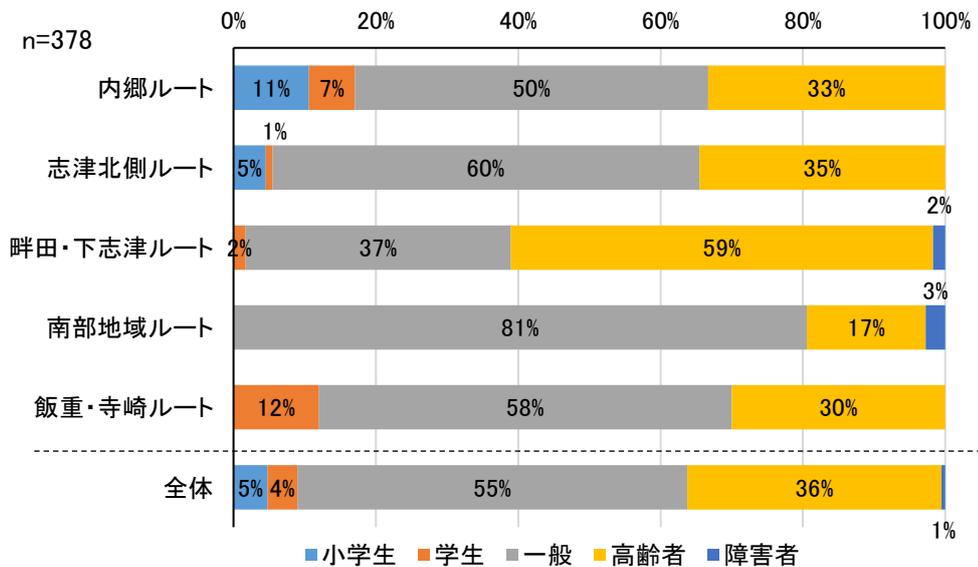


図 2-8 年齢等の構成比（路線別・休日）

2.2.3. 便別利用者数

(1) 内郷ルート

- 平日では、7 時台に運行している第 4 便の利用者数が最も多く、全体的な傾向としては、7 時台～11 時台（第 4 便～第 9 便）の利用が多く見られ、午前中から日中に利用者が集中する傾向が見られる。
- 休日では、10 時台に運行している第 7 便の利用者数が最も多く、全体的な傾向としては、9 時台～13 時台（第 6 便～第 10 便）の利用が多く見られるほか、18 時台の第 16 便での利用傾向が見られる。

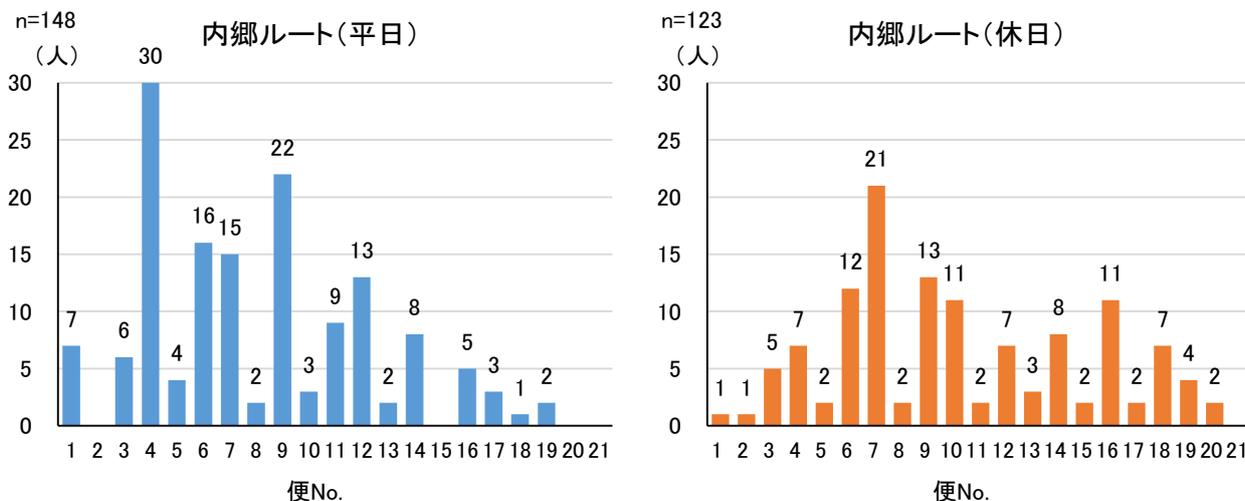


図 2-9 便別利用者数（内郷ルート）

表 2-1 各便の出発地・到着地と時間帯（内郷ルート）

便No.	時間帯	発停留所	着停留所	時間帯	休日 発停留所	休日 着停留所
1	6時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	6時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
2	7時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	6時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
3	7時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	7時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
4	7時台	京成佐倉駅北口	佐倉市役所	7時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
5	8時台	佐倉市役所	佐倉市役所	8時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
6	9時台	佐倉市役所	佐倉市役所	9時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
7	10時台	佐倉市役所	佐倉市役所	10時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
8	10時台	佐倉市役所	佐倉市役所	11時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
9	11時台	佐倉市役所	佐倉市役所	11時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
10	13時台	佐倉市役所	佐倉市役所	12時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
11	14時台	佐倉市役所	佐倉市役所	13時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
12	15時台	佐倉市役所	佐倉市役所	14時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
13	16時台	佐倉市役所	佐倉市役所	15時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
14	17時台	佐倉市役所	京成佐倉駅北口	15時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
15	18時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	16時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
16	18時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	17時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
17	19時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	18時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
18	19時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	18時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
19	20時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口	19時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
20	—	—	—	19時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口
21	—	—	—	20時台	京成佐倉駅北口	京成佐倉駅北口

(2) 志津北側ルート

- ・ 平日では、12時台に運行している第9便、17～18時台に運行している第14便、第16便の利用者数が最も多く、午後から夕方に利用者が集中する傾向が見られる。
- ・ 休日では、9時台～13時台（第5便～第10便）の利用者数が多く、午前中からお昼にかけての利用傾向が見られる。

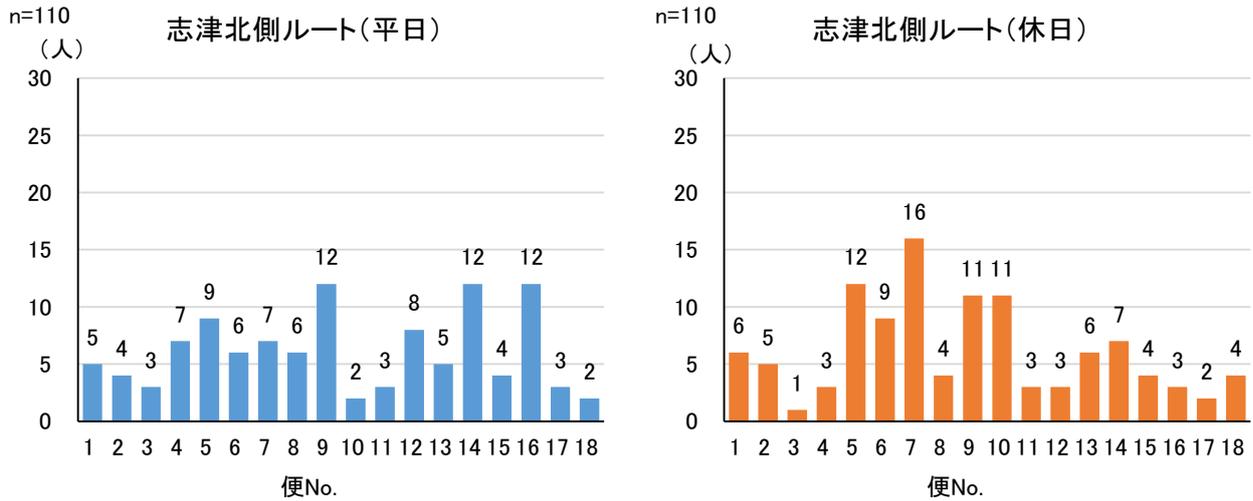


図 2-10 便別利用者数（志津北側ルート）

表 2-2 各便の出発地・到着地と時間帯（志津北側ルート）

便No.	時間帯	発停留所	着停留所
1	6時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
2	7時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
3	7時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
4	8時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
5	9時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
6	10時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
7	11時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
8	12時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
9	12時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
10	13時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
11	14時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
12	15時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
13	16時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
14	17時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
15	17時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
16	18時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
17	19時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口
18	20時台	ユーカリが丘駅北口	ユーカリが丘駅北口

(3) 畔田・下志津ルート

- ・ 平日では、11 時台に運行している第 6 便が最も多く、次いで 8 時台に運行している第 3 便、19 時台に運行している第 15 便の利用者数が多く見られる。
- ・ 休日では、10 時台に運行している第 5 便の利用者数が最も多く、全体的には午前中と夕方に分散している。

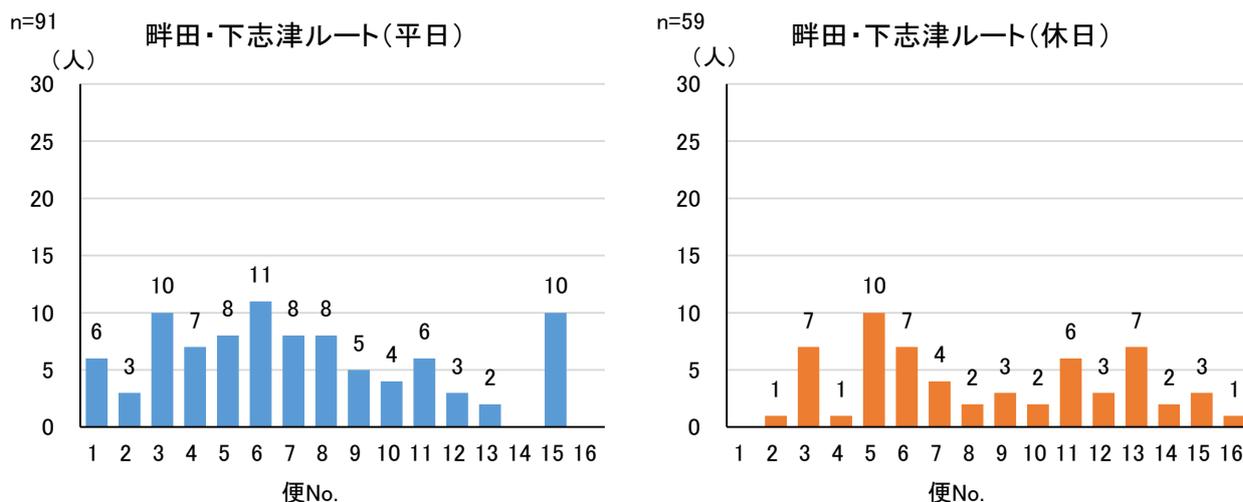


図 2-11 便別利用者数（畔田・下志津ルート）

表 2-3 各便の出発地・到着地と時間帯（畔田・下志津ルート）

便No.	時間帯	発停留所	着停留所
1	7時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
2	8時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
3	8時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
4	9時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
5	10時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
6	11時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
7	13時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
8	14時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
9	14時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
10	15時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
11	16時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
12	17時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
13	18時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
14	19時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口
15	19時台	臼井駅南口	ユーカリが丘駅南口(地下)
16	20時台	ユーカリが丘駅南口(地下)	臼井駅南口

(4) 南部地域ルート

- 平日では、物井駅発の 8 時台～9 時台に運行している 1-4 便、2-5 便の利用者数が多く、全体的には朝と夕方に分散されている。
- 休日では、12 時台に運行している 2-9 便、16 時台に運行している 2-14 便の利用者数が最も多い。

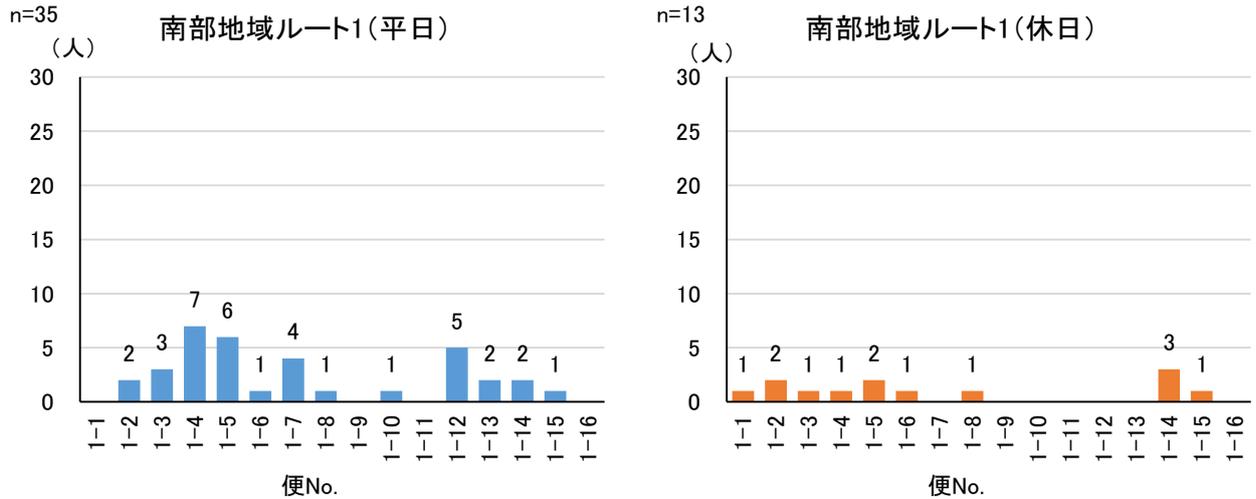


図 2-12 便別利用者数 (南部地域ルート 1 : 和田ふるさと館⇄神門)

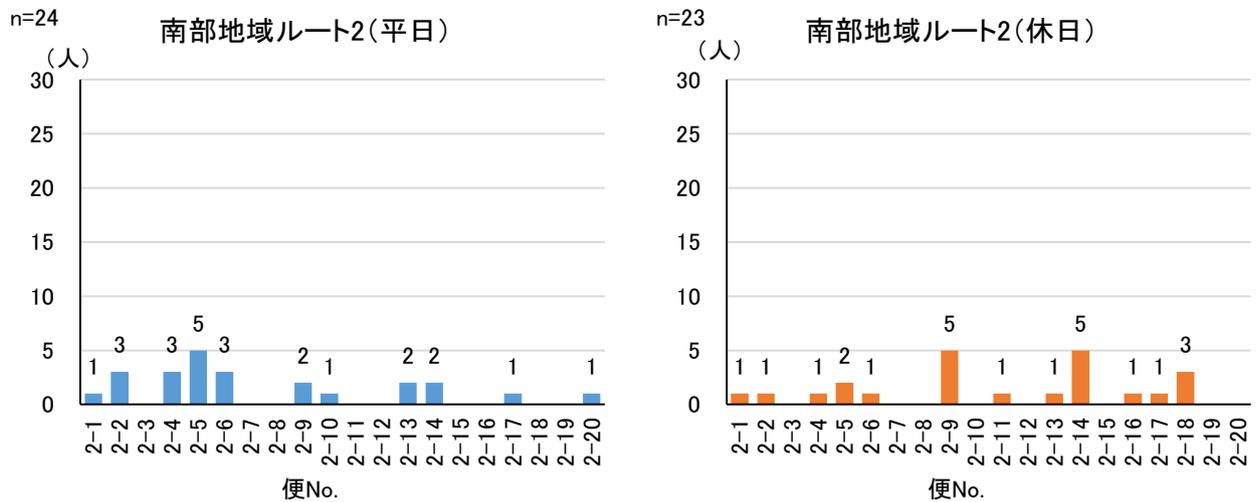


図 2-13 便別利用者数 (南部地域ルート 2 : 物井駅・千城台駅⇄西御門)

表 2-4 各便の出発地・到着地と時間帯（南部地域ルート）

便No.	平日 時間帯	平日 発停留所	平日 着停留所	休日 時間帯	休日 発停留所	休日 着停留所
1-1	6時台	和田ふるさと館	神門	6時台	神門	物井駅
1-2	6時台	神門	和田ふるさと館	7時台	物井駅	和田ふるさと館
1-3	7時台	和田ふるさと館	物井駅	8時台	和田ふるさと館	神門
1-4	8時台	物井駅	和田ふるさと館	9時台	神門	和田ふるさと館
1-5	9時台	和田ふるさと館	物井駅	9時台	和田ふるさと館	物井駅
1-6	10時台	物井駅	和田ふるさと館	10時台	物井駅	和田ふるさと館
1-7	11時台	和田ふるさと館	神門	11時台	和田ふるさと館	神門
1-8	12時台	神門	和田ふるさと館	12時台	神門	和田ふるさと館
1-9	13時台	和田ふるさと館	神門	13時台	和田ふるさと館	神門
1-10	14時台	神門	和田ふるさと館	14時台	神門	和田ふるさと館
1-11	15時台	和田ふるさと館	神門	14時台	和田ふるさと館	神門
1-12	16時台	和田ふるさと館	物井駅	15時台	和田ふるさと館	神門
1-13	17時台	物井駅	和田ふるさと館	16時台	神門	和田ふるさと館
1-14	18時台	和田ふるさと館	神門	17時台	和田ふるさと館	物井駅
1-15	19時台	物井駅	神門	18時台	物井駅	神門
1-16	20時台	神門	神門	19時台	神門	神門
2-1	6時台	物井駅	西御門	6時台	物井駅	西御門
2-2	7時台	西御門	千城台駅	7時台	西御門	千城台駅
2-3	8時台	千城台駅	西御門	8時台	千城台駅	西御門
2-4	8時台	西御門	物井駅	8時台	西御門	物井駅
2-5	9時台	物井駅	西御門	9時台	物井駅	西御門
2-6	10時台	西御門	千城台駅	10時台	西御門	千城台駅
2-7	11時台	千城台駅	西御門	11時台	千城台駅	西御門
2-8	11時台	西御門	千城台駅	11時台	西御門	千城台駅
2-9	12時台	千城台駅	西御門	12時台	千城台駅	西御門
2-10	13時台	物井駅	西御門	13時台	物井駅	西御門
2-11	14時台	西御門	千城台駅	14時台	西御門	千城台駅
2-12	14時台	千城台駅	西御門	14時台	千城台駅	西御門
2-13	15時台	西御門	物井駅	15時台	西御門	物井駅
2-14	16時台	物井駅	西御門	16時台	物井駅	西御門
2-15	16時台	西御門	千城台駅	16時台	西御門	千城台駅
2-16	17時台	千城台駅	西御門	17時台	千城台駅	西御門
2-17	18時台	西御門	物井駅	18時台	西御門	物井駅
2-18	18時台	物井駅	西御門	18時台	物井駅	西御門
2-19	19時台	西御門	千城台駅	19時台	西御門	千城台駅
2-20	20時台	千城台駅	西御門	20時台	千城台駅	西御門

(5) 飯重・寺崎ルート

- ・ 平日では、7 時台～9 時台に運行している第 3 便～第 5 便、16 時台～17 時台に運行している第 13 便～第 14 便、14 時台に運行している第 10 便の利用が多く見られる。
- ・ 休日では、8 時台～11 時台（第 4 便～第 7 便）、14 時台～18 時台（第 10 便～第 15 便）の利用が多く見られる。

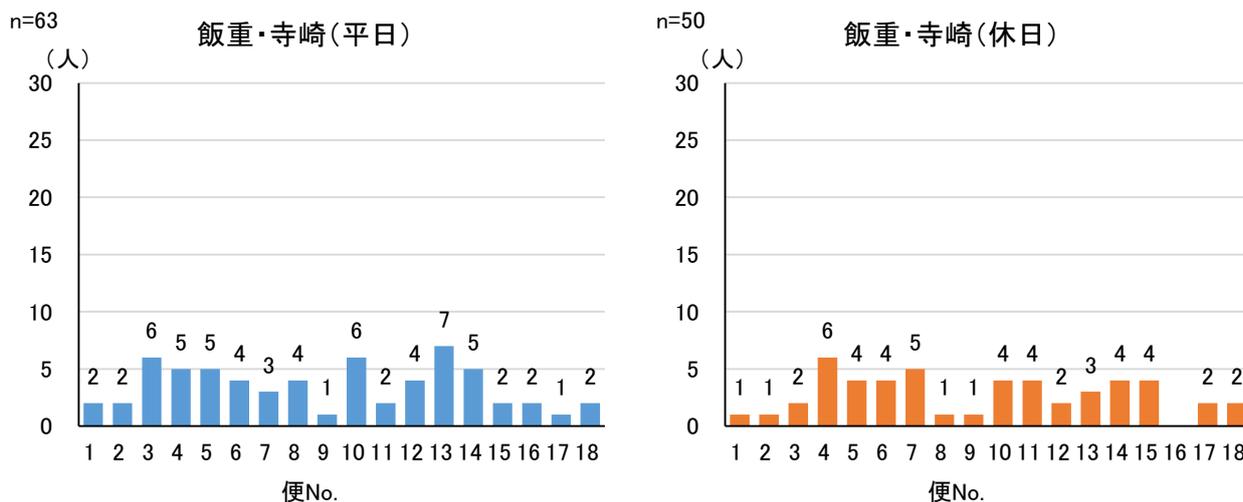


図 2-14 便別利用者数（飯重・寺崎ルート）

表 2-5 各便の出発地・到着地と時間帯（飯重・寺崎ルート）

便No.	時間帯	発停留所	着停留所
1	6時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
2	6時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
3	7時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
4	8時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
5	9時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
6	10時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
7	11時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
8	12時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
9	13時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
10	14時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
11	15時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
12	15時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
13	16時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
14	17時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
15	18時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
16	19時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口
17	20時台	JR佐倉駅北口	臼井駅南口
18	21時台	臼井駅南口	JR佐倉駅北口

2.2.4. バス停別利用者数

(1) 内郷ルート

- ・ 平日・休日ともに、京成佐倉駅北口の乗降者数が最も多い。
- ・ また、駅以外でのバス停では、平日では宮前二丁目および佐倉市役所が、休日では草ぶえの丘および宮前二丁目の乗降者数が、他のバス停と比較して多く見られる。

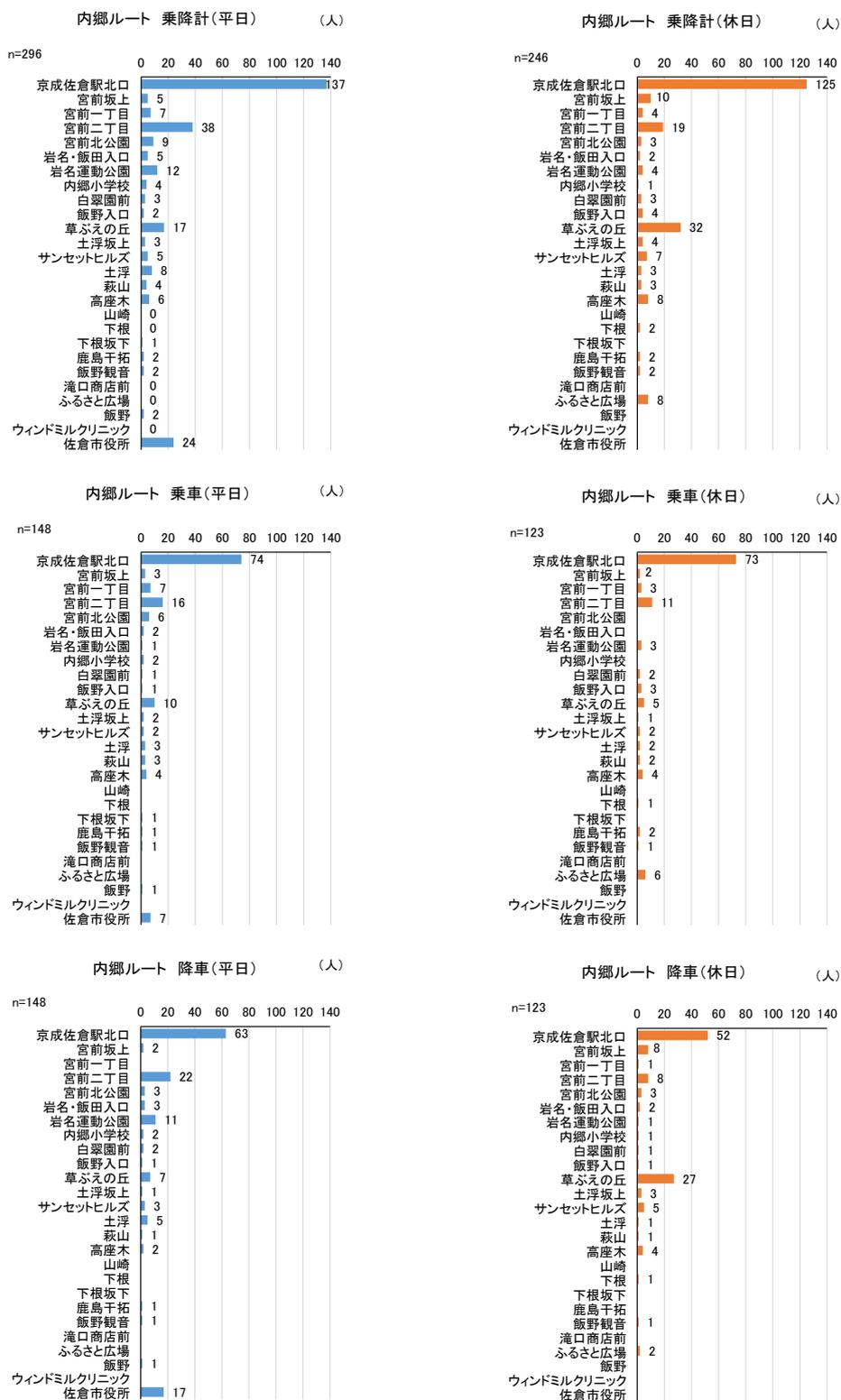


図 2-15 バス停別利用者数 (内郷ルート)

(2) 志津北側ルート

- ・ 平日・休日ともに、ユーカリが丘駅北口、志津駅北口の乗降者数が多い。
- ・ また、駅以外でのバス停では、平日では京成団地入口及びユーカリが丘一丁目、休日ではユーカリが丘一丁目及び富士見台公園前の乗降者数が多く見られる。

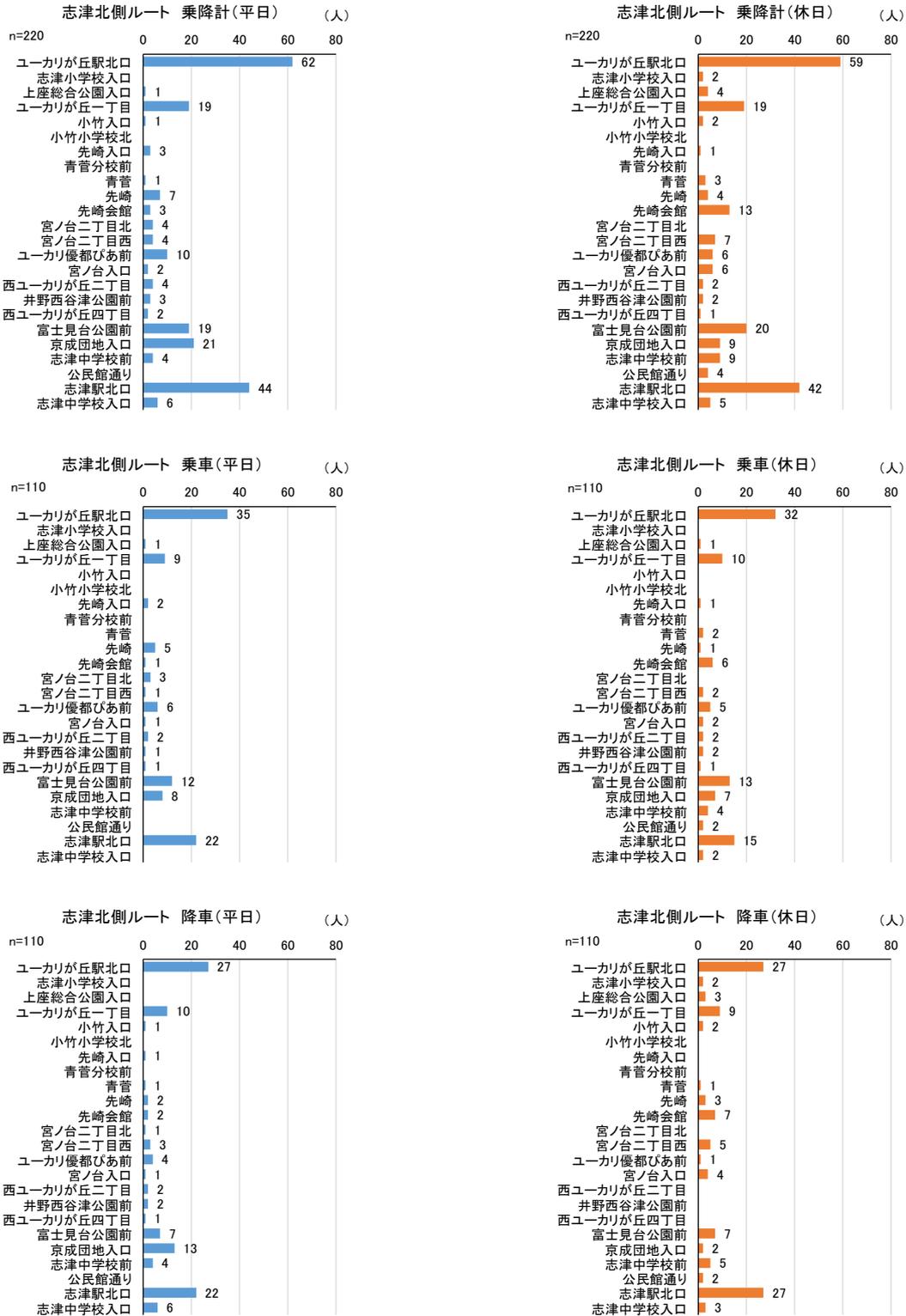


図 2-16 バス停別利用者数（志津北側ルート）

(3) 畔田・下志津ルート

- ・ 平日・休日ともに、臼井駅南口の乗降者数が最も多い。
- ・ また、駅以外でのバス停では、平日休日ともに大林公園前、王子台小学校の乗降者数が多く見られ、休日では特に大林公園前の利用者が多い。

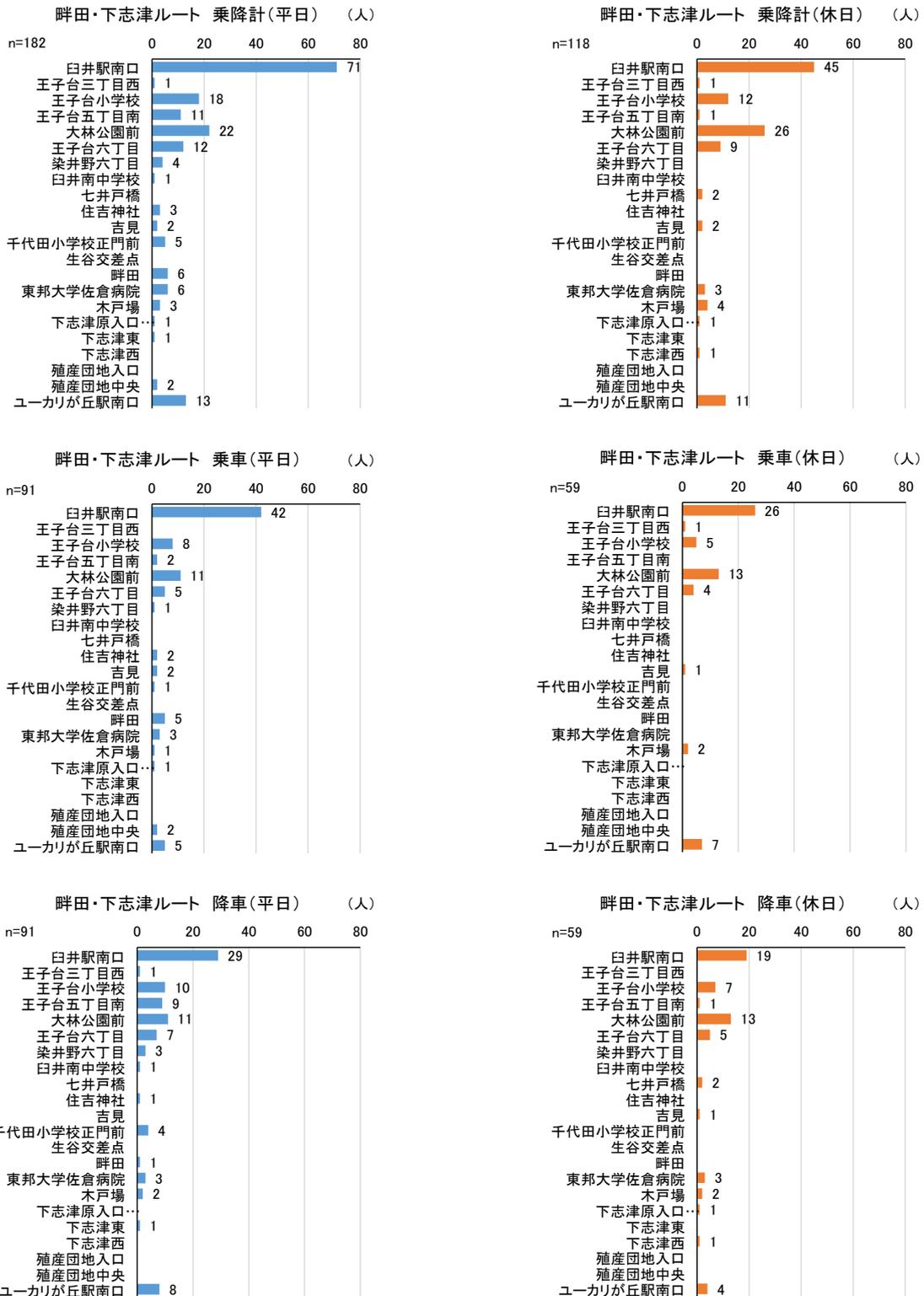


図 2-17 バス停別利用者数 (畔田・下志津ルート)

(4) 南部地域ルート

- ・ 平日・休日ともに、物井駅の乗降者数が最も多い。
- ・ また、駅以外の乗降者数は平日休日ともに最大で10人を下回っている。

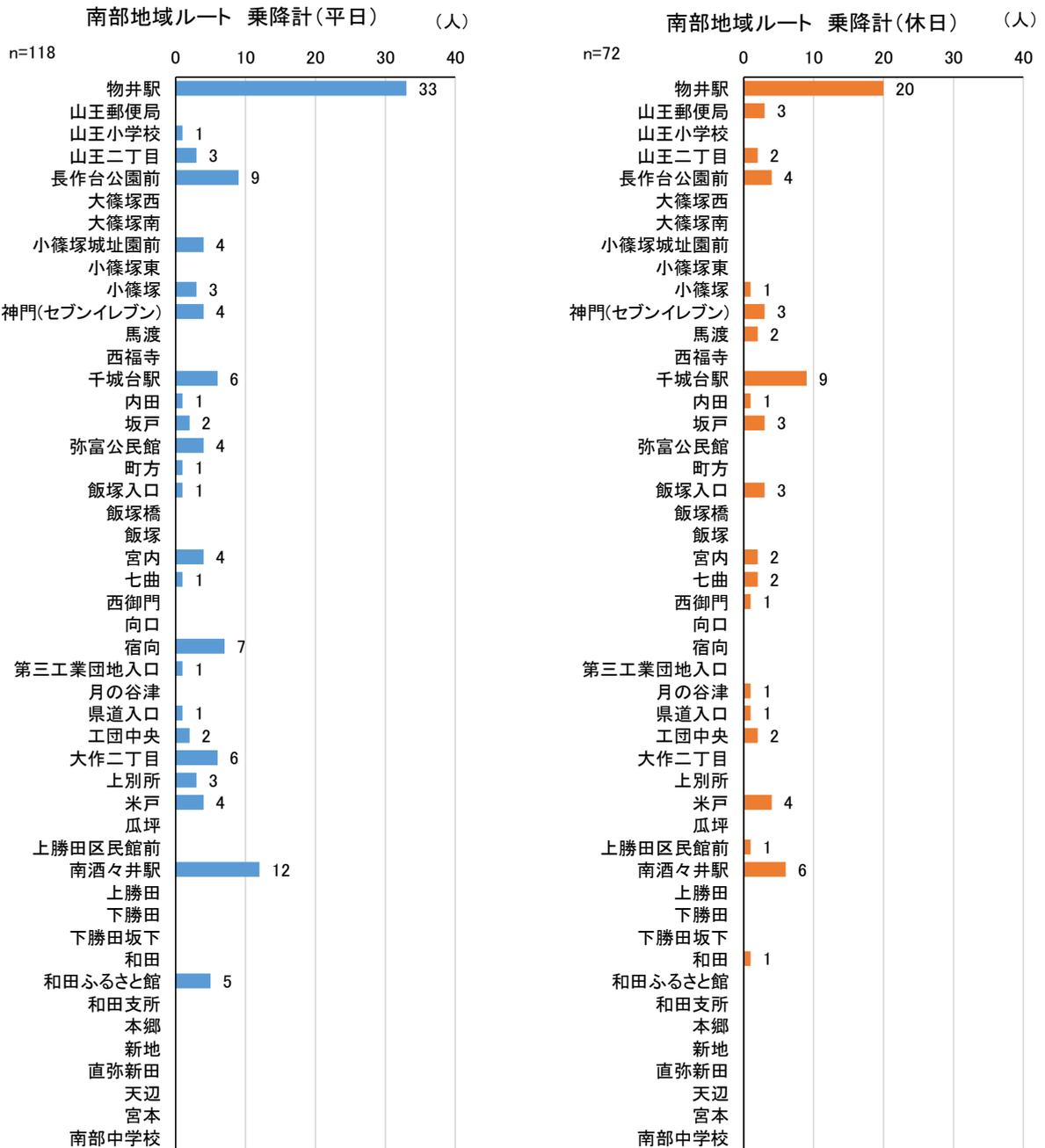


図 2-18 バス停別利用者数 (南部地域ルート : 乗降計)

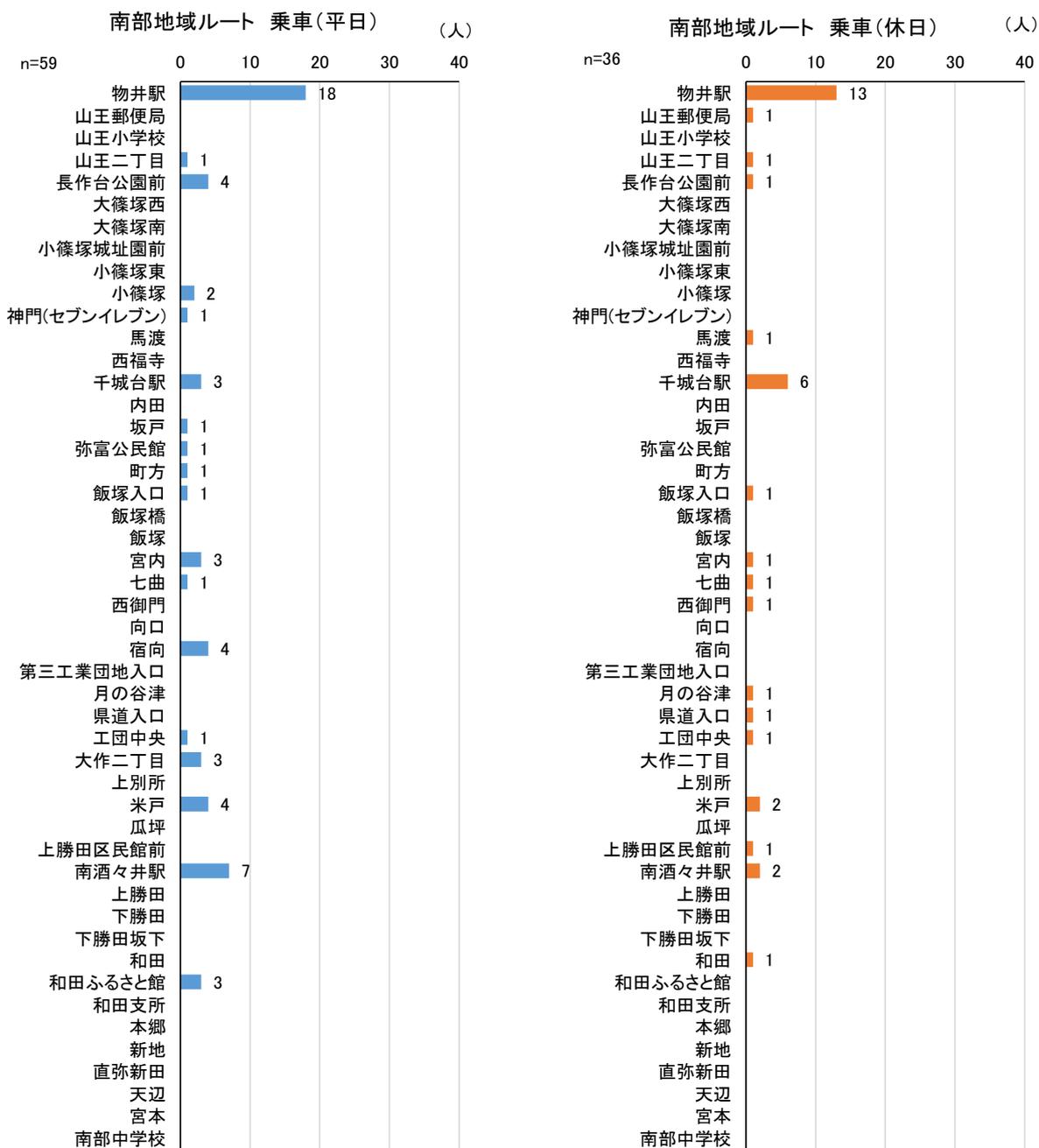


図 2-19 バス停別利用者数 (南部地域ルート : 乗車)



図 2-20 バス停別利用者数 (南部地域ルート : 降車)

(5) 飯重・寺崎ルート

- ・ 平日・休日ともに、白井駅南口、次いで JR 佐倉駅北口の乗降者数が最も多い。
- ・ 駅以外では、平日では間野台小学校入口が、休日では地区センターの乗降者数が最も多い。

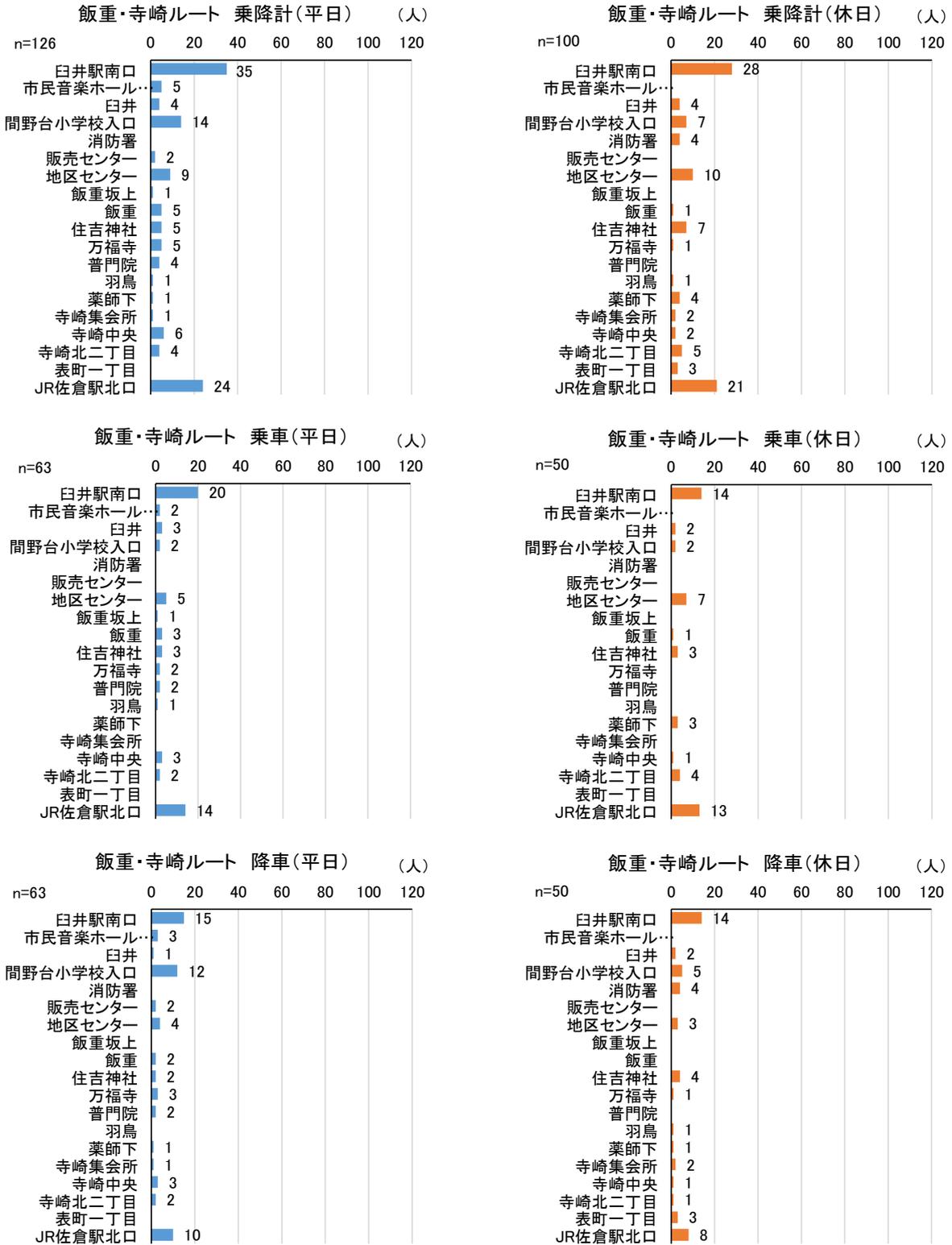


図 2-21 バス停別利用者数 (飯重・寺崎ルート)

2.3. 利用 OD

■ 佐倉市全体

- ・ 平日休日ともに、京成佐倉駅、京成臼井駅を乗降する利用が多く見られる。
- ・ 平日では、京成佐倉駅～宮前二丁目、京成臼井駅～駅周辺地域、ユーカリが丘駅～ユーカリが丘一丁目の利用者が最も多い傾向が見られる。
- ・ 休日では、京成佐倉駅～草ぶえの丘の利用者が突出しており、他では京成臼井駅～大林公園前の利用傾向が高い。
- ・ なお、南部地域ルートについては、平日休日ともに利用者数が突出した OD は見られない。

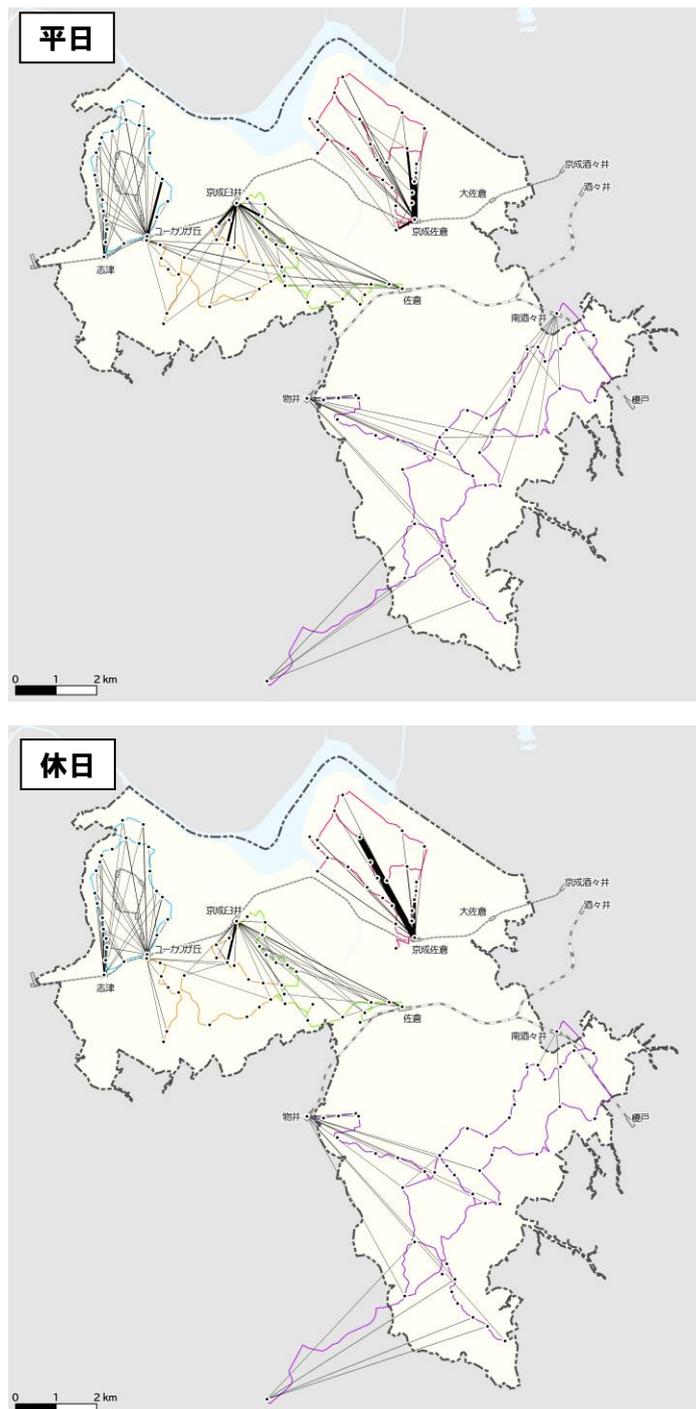


図 2-22 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図 (佐倉市全体)

(2) 内郷ルート

- ・ 平日では京成佐倉駅～宮前二丁目の利用者が最も多く、21人の利用が見られる。
- ・ 休日では京成佐倉駅～草ぶえの丘の利用者が最も多く、27人の利用が見られる。

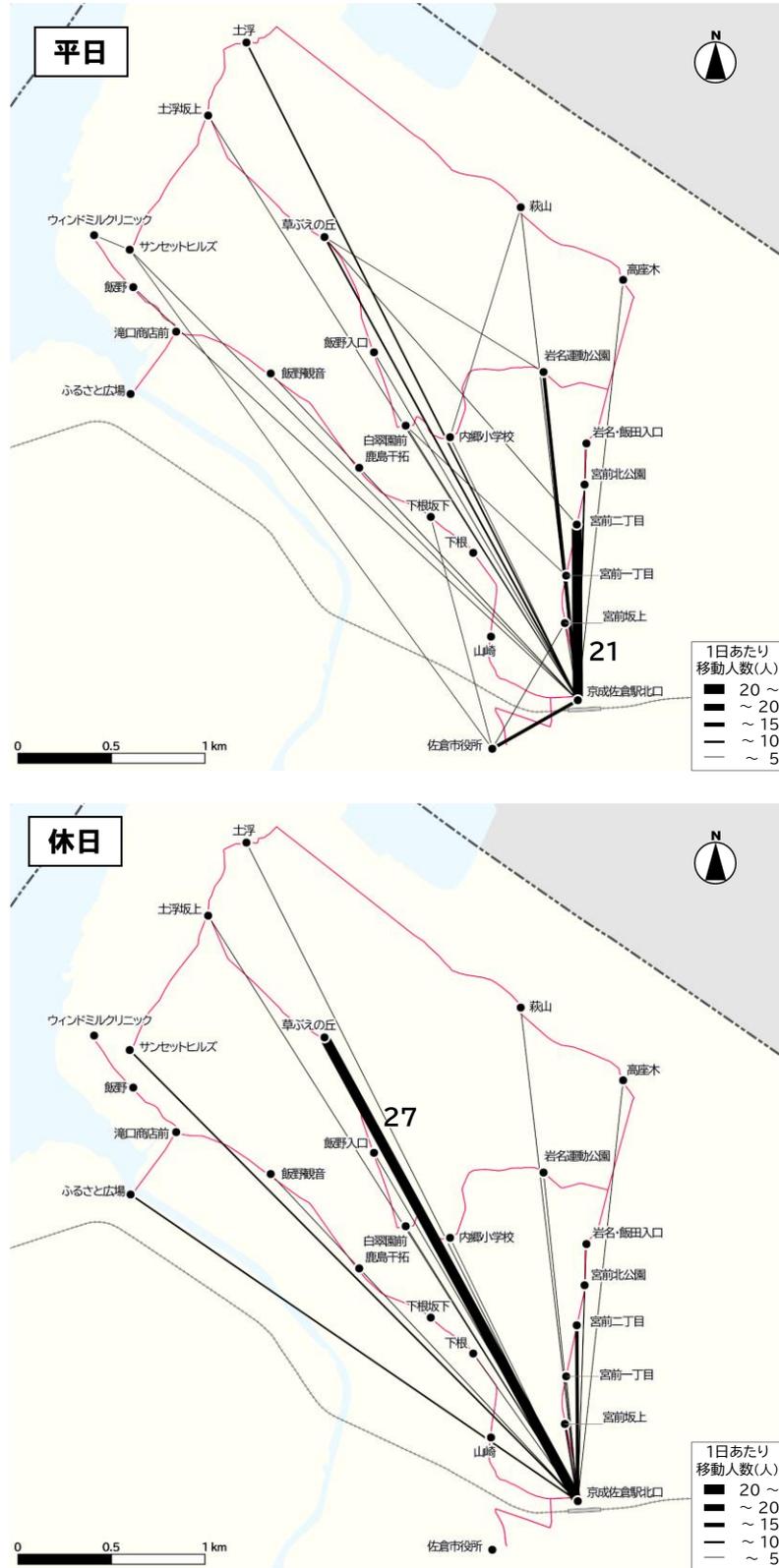


図 2-23 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図（内郷ルート）

(3) 志津北側ルート

- 平日休日ともに、ユーカリが丘駅北口からユーカリが丘一丁目の利用者が最も多く、平日では10人、休日では9人の利用が見られる。

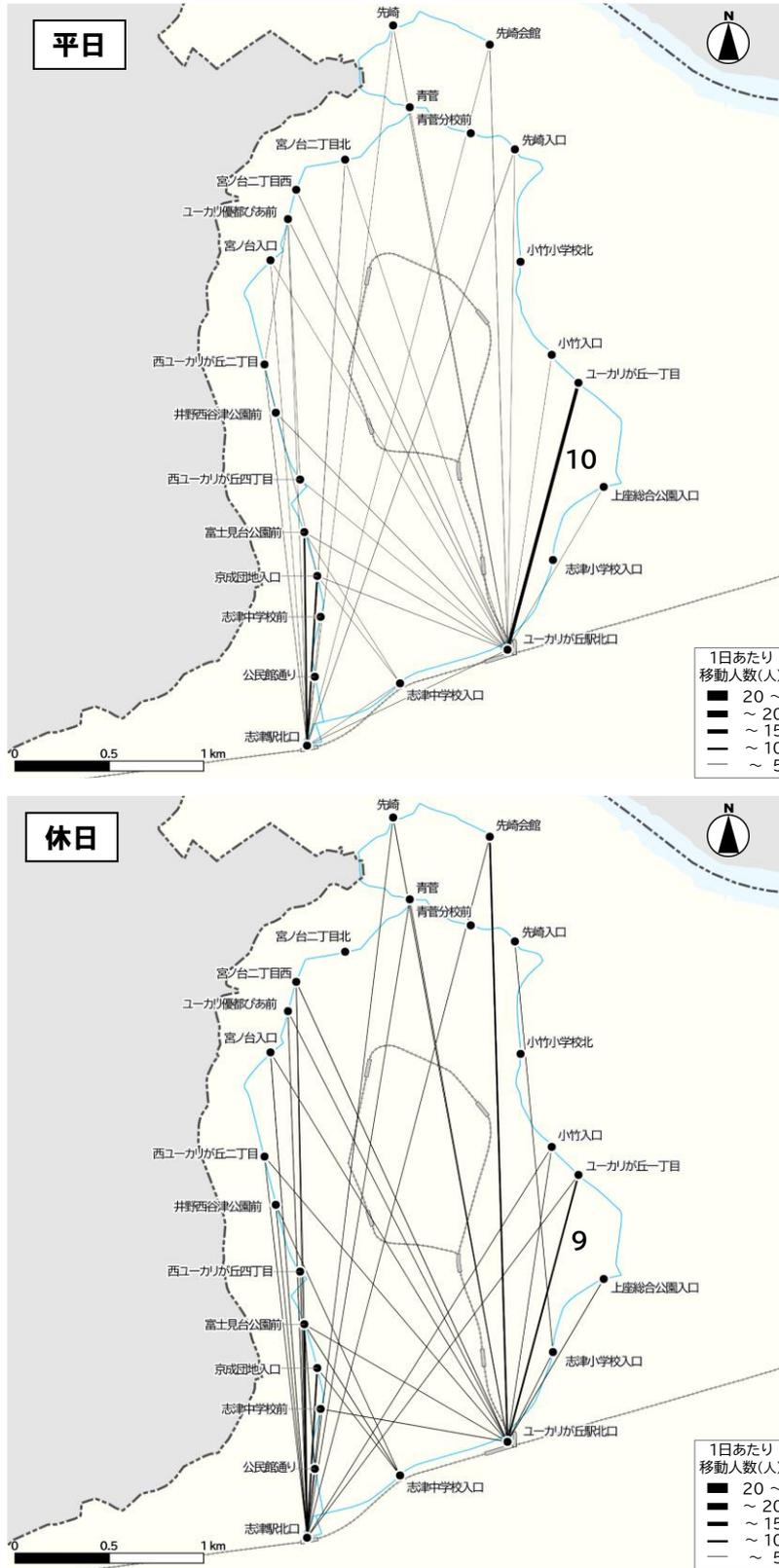


図 2-24 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図（志津北側ルート）

(4) 畔田・下志津ルート

- 平日では臼井駅南口から王子台小学校・大林公園前の利用者が最も多く、10人の利用が見られる。
- 休日では臼井駅南口から大林公園前の利用者が最も多く、12人の利用が見られる。

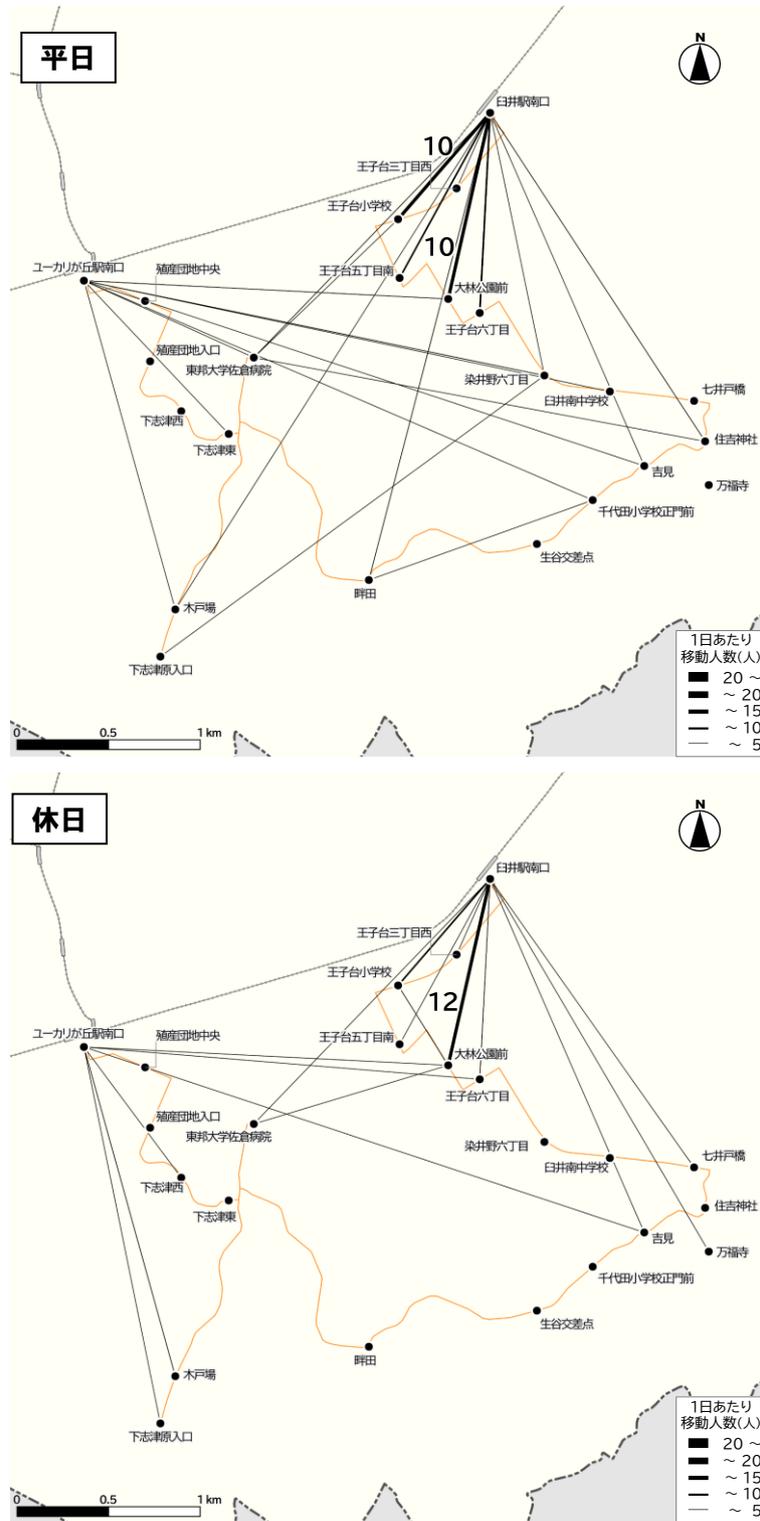


図 2-25 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図（畔田・下志津ルート）

(5) 南部地域ルート

- ・ 平日では物井駅から長作台公園前の利用者が最も多く、5人の利用が見られる。
- ・ 休日では物井駅から長作台公園前と千城台駅から坂戸の利用者が最も多く、3人の利用が見られる。

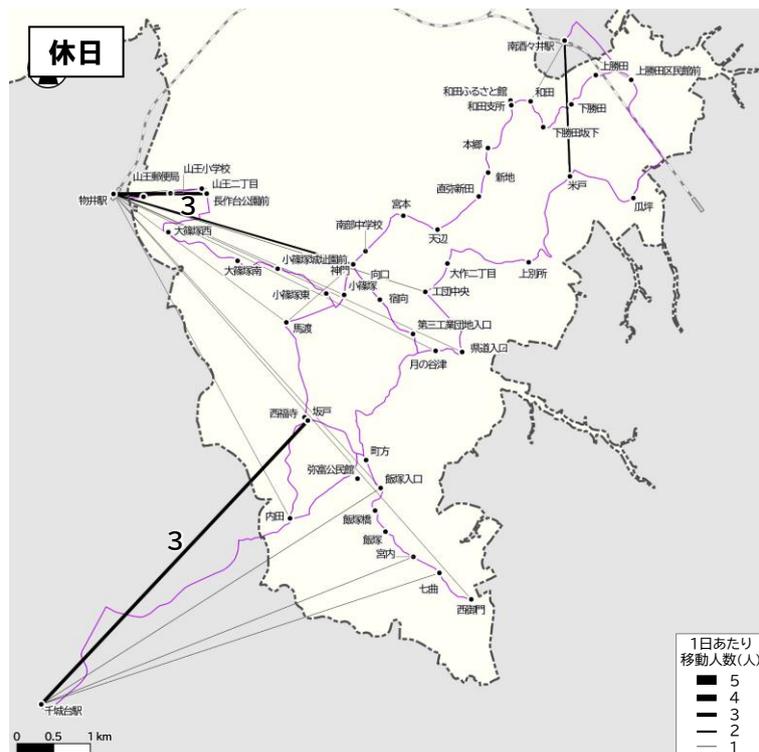
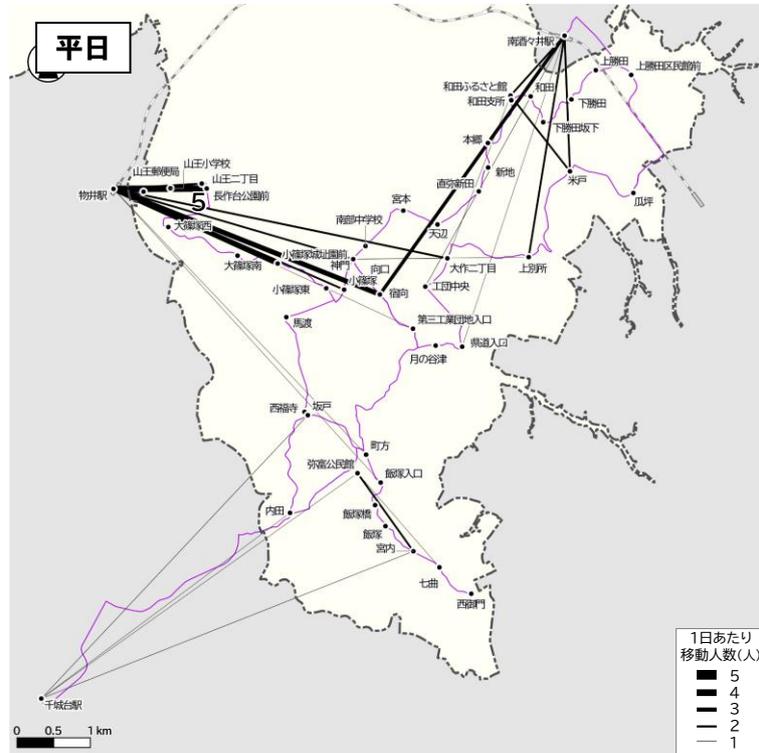


図 2-26 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図 (南部地域ルート)

(6) 飯重・寺崎ルート

- ・ 平日では白井駅南口から間野台小学校入口の利用者が最も多く、11人の利用が見られる。
- ・ 休日ではJR佐倉駅北口から白井駅南口の利用者が最も多く、6人の利用が見られる。

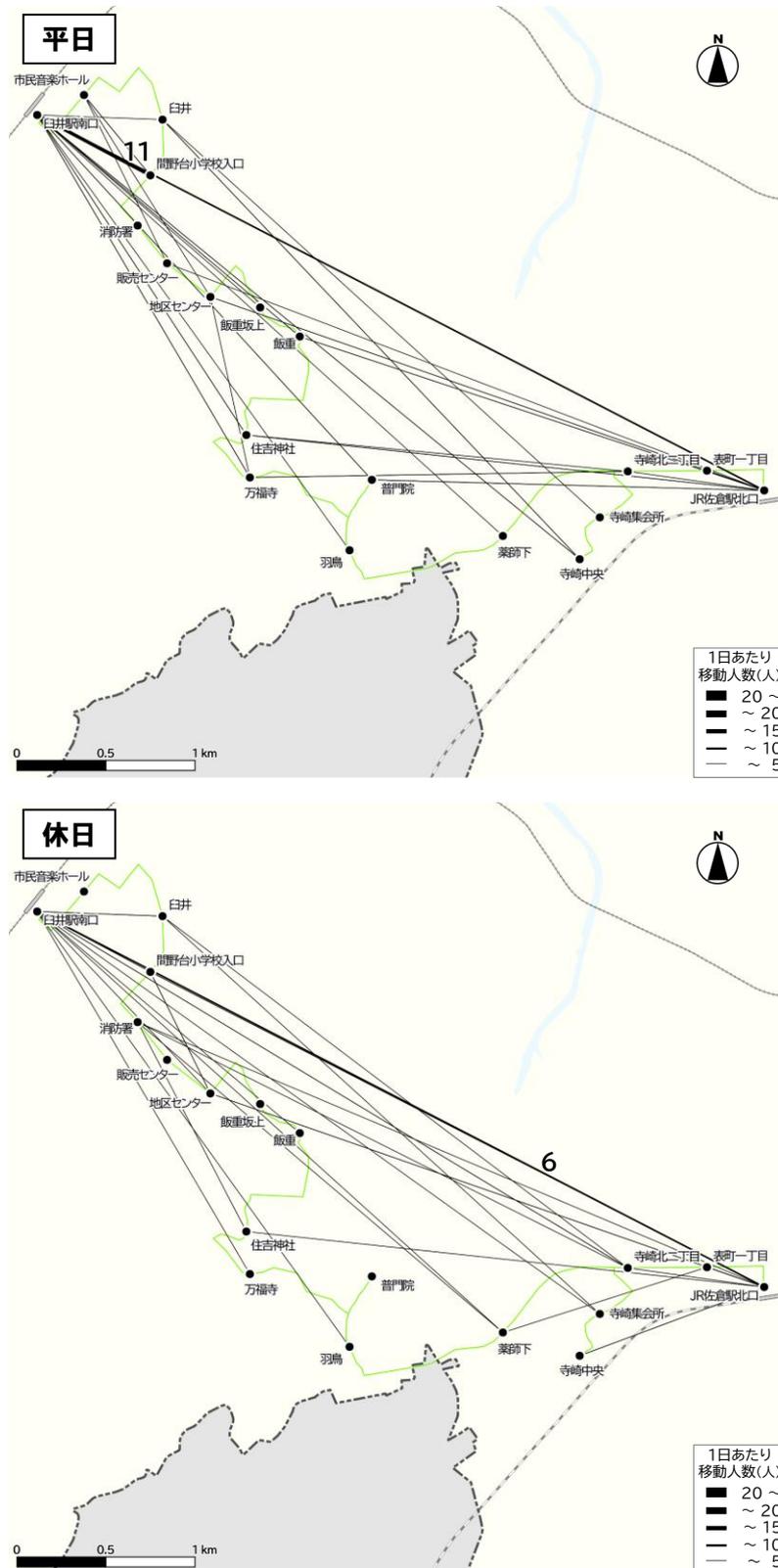


図 2-27 佐倉市コミュニティバスの利用 OD 図（飯重・寺崎ルート）

(4) 南部地域ルート

表 3-4 属性集計表（南部地域ルート：平日）

便No. (号車-便No.)	性別		属性					合計
	男性	女性	小学生	学生	一般	高齢者	障害者	
1-1	0	0	0	0	0	0	0	0
1-2	0	2	2	0	0	0	0	2
1-3	0	3	1	0	2	0	0	3
1-4	2	5	0	1	6	0	0	7
1-5	5	1	0	0	5	1	0	6
1-6	1	0	0	0	1	0	0	1
1-7	3	1	0	0	4	0	0	4
1-8	1	0	0	0	1	0	0	1
1-9	0	0	0	0	0	0	0	0
1-10	0	1	0	1	0	0	0	1
1-11	0	0	0	0	0	0	0	0
1-12	5	0	1	0	4	0	0	5
1-13	1	1	0	0	2	0	0	2
1-14	1	1	0	0	1	1	0	2
1-15	1	0	0	0	1	0	0	1
1-16	0	0	0	0	0	0	0	0
2-1	1	0	0	0	1	0	0	1
2-2	1	2	3	0	0	0	0	3
2-3	0	0	0	0	0	0	0	0
2-4	2	1	0	0	2	1	0	3
2-5	1	4	0	2	2	1	0	5
2-6	0	3	0	0	1	2	0	3
2-7	0	0	0	0	0	0	0	0
2-8	0	0	0	0	0	0	0	0
2-9	0	2	0	0	0	2	0	2
2-10	0	1	0	0	0	1	0	1
2-11	0	0	0	0	0	0	0	0
2-12	0	0	0	0	0	0	0	0
2-13	1	1	0	0	1	1	0	2
2-14	0	2	0	0	2	0	0	2
2-15	0	0	0	0	0	0	0	0
2-16	0	0	0	0	0	0	0	0
2-17	0	1	0	0	1	0	0	1
2-18	0	0	0	0	0	0	0	0
2-19	0	0	0	0	0	0	0	0
2-20	0	1	0	0	1	0	0	1
合計	26	33	7	4	38	10	0	59
平均	1	1	0	0	1	0	0	2

3.1.2. OD 表

(1) 内郷ルート

表 3-6 OD 図 (内郷ルート : 平日)

降車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	合計	
乗車	京成佐倉駅北口	宮前坂上	宮前一丁目	宮前二丁目	宮前北公園	岩名・飯田入口	岩名運動公園	内郷小学校	白翠園前	飯野入口	草ぶえの丘	土浮坂上	サンセットヒルズ	土浮	萩山	高座木	山崎	下根	下根坂下	鹿島干拓	飯野観音	滝口商店前	ふるさと広場	飯野	ウインドミルクリニック	佐倉市役所		
1 京成佐倉駅北口	-	1	0	21	3	3	10	0	1	1	6	1	3	5	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	13	74	
2 宮前坂上	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
3 宮前一丁目	6	0	-	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4 宮前二丁目	15	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
5 宮前北公園	6	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
6 岩名・飯田入口	2	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7 岩名運動公園	1	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8 内郷小学校	2	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9 白翠園前	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10 飯野入口	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11 草ぶえの丘	8	0	0	1	0	0	1	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
12 土浮坂上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
13 サンセットヒルズ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
14 土浮	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
15 萩山	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
16 高座木	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
17 山崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 下根	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 下根坂下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1	1
20 鹿島干拓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1
21 飯野観音	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
22 滝口商店前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
23 ふるさと広場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
24 飯野	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	1
25 ウインドミルクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
26 佐倉市役所	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	7
合計	63	2	0	22	3	3	11	2	2	1	7	1	3	5	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	17	148	

(2) 志津北側ルート

表 3-7 OD 図 (志津北側ルート: 平日)

乗車	降車																								合計
	1 ユーカリが丘駅北口	2 志津小学校入口	3 上座総合公園入口	4 ユーカリが丘一丁目	5 小竹入口	6 小竹小学校北	7 先崎入口	8 青菅分校前	9 青菅	10 先崎	11 先崎会館	12 宮ノ台二丁目北	13 宮ノ台二丁目西	14 ユーカリ優都びあ前	15 宮ノ台入口	16 西ユーカリが丘二丁目	17 井野西谷津公園前	18 西ユーカリが丘四丁目	19 富士見台公園前	20 京成団地入口	21 志津中学校前	22 公民館通り	23 志津駅北口	24 志津中学校入口	
1 ユーカリが丘駅北口	-	0	0	10	1	0	0	0	1	2	1	0	3	3	1	0	2	1	3	4	0	0	3	0	35
2 志津小学校入口	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 上座総合公園入口	1	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4 ユーカリが丘一丁目	9	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
5 小竹入口	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 小竹小学校北	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 先崎入口	1	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
8 青菅分校前	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 青菅	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 先崎	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
11 先崎会館	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12 宮ノ台二丁目北	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
13 宮ノ台二丁目西	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14 ユーカリ優都びあ前	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	6
15 宮ノ台入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
16 西ユーカリが丘二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	1	0	0	1	0	2
17 井野西谷津公園前	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1
18 西ユーカリが丘四丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
19 富士見台公園前	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	6	4	12	
20 京成団地入口	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	5	1	8	
21 志津中学校前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
22 公民館通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
23 志津駅北口	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	8	4	0	-	1	22
24 志津中学校入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
合計	27	0	0	10	1	0	1	0	1	2	2	1	3	4	1	2	2	1	7	13	4	0	22	6	110

(3) 畔田・下志津ルート

表 3-8 OD 図 (畔田・下志津ルート：平日)

	降車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	合計	
		臼井駅南口	王子台三丁目西	王子台小学校	王子台五丁目南	大林公園前	王子台六丁目	染井野六丁目	臼井南中学校	七井戸橋	住吉神社	吉見	千代田小学校正門前	生谷交差点	畔田	東邦大学佐倉病院	木戸場	下志津原入口 アコーディア・ガーデン志津	下志津東	下志津西	殖産団地入口	殖産団地中央	ユーカリが丘駅南口		
乗車																									
1	臼井駅南口	-	1	10	9	9	7	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	42
2	王子台三丁目西	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	王子台小学校	7	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
4	王子台五丁目南	2	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	大林公園前	10	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
6	王子台六丁目	5	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	染井野六丁目	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
8	臼井南中学校	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	七井戸橋	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	住吉神社	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11	吉見	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
12	千代田小学校正門前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
13	生谷交差点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	畔田	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
15	東邦大学佐倉病院	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1	3
16	木戸場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	1
17	下志津原入口 アコーディア・ガーデン志津	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
18	下志津東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
19	下志津西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0
20	殖産団地入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
21	殖産団地中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	2	
22	ユーカリが丘駅南口	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	5
	合計	29	1	10	9	11	7	3	1	0	1	0	4	0	1	3	2	0	1	0	0	0	0	8	91

(5) 飯重・寺崎ルート

表 3-10 OD 図 (飯重・寺崎ルート：平日)

乗車	降車																			合計
	1 臼井駅南口	2 市民音楽ホール 御伊勢公園前	3 臼井	4 間野台小学校入口	5 消防署	6 販売センター	7 地区センター	8 飯重坂上	9 飯重	10 住吉神社	11 万福寺	12 普門院	13 羽鳥	14 薬師下	15 寺崎集会所	16 寺崎中央	17 寺崎北二丁目	18 表町一丁目	19 JR佐倉駅北口	
1 臼井駅南口	-	0	0	11	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2	0	0	3	20
2 市民音楽ホール御伊勢公園前	0	-	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3 臼井	1	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
4 間野台小学校入口	0	2	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5 消防署	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 販売センター	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 地区センター	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	5
8 飯重坂上	1	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9 飯重	2	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
10 住吉神社	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
11 万福寺	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	1	0	0	2
12 普門院	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	2
13 羽鳥	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
14 薬師下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
15 寺崎集会所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0
16 寺崎中央	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	3
17 寺崎北二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	0	1	2
18 表町一丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
19 JR佐倉駅北口	5	0	0	0	0	1	4	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	-	14
合計	15	3	1	12	0	2	4	0	2	2	3	2	0	1	1	3	2	0	10	63

(4) 南部地域ルート

表 3-14 属性集計表（南部地域ルート：休日）

便No. (号車-便No.)	性別		属性					合計
	男性	女性	小学生	学生	一般	高齢者	障害者	
1-1	0	1	0	0	1	0	0	1
1-2	1	1	0	0	1	1	0	2
1-3	0	1	0	0	1	0	0	1
1-4	0	1	0	0	1	0	0	1
1-5	0	2	0	0	2	0	0	2
1-6	0	1	0	0	1	0	0	1
1-7	0	0	0	0	0	0	0	0
1-8	1	0	0	0	1	0	0	1
1-9	0	0	0	0	0	0	0	0
1-10	0	0	0	0	0	0	0	0
1-11	0	0	0	0	0	0	0	0
1-12	0	0	0	0	0	0	0	0
1-13	0	0	0	0	0	0	0	0
1-14	2	1	0	0	3	0	0	3
1-15	0	1	0	0	1	0	0	1
1-16	0	0	0	0	0	0	0	0
2-1	1	0	0	0	1	0	0	1
2-2	1	0	0	0	1	0	0	1
2-3	0	0	0	0	0	0	0	0
2-4	1	0	0	0	1	0	0	1
2-5	2	0	0	0	2	0	0	2
2-6	0	1	0	0	1	0	0	1
2-7	0	0	0	0	0	0	0	0
2-8	0	0	0	0	0	0	0	0
2-9	4	1	0	0	4	1	0	5
2-10	0	0	0	0	0	0	0	0
2-11	0	1	0	0	1	0	0	1
2-12	0	0	0	0	0	0	0	0
2-13	0	1	0	0	0	0	1	1
2-14	2	3	0	0	4	1	0	5
2-15	0	0	0	0	0	0	0	0
2-16	0	1	0	0	1	0	0	1
2-17	1	0	0	0	1	0	0	1
2-18	0	3	0	0	0	3	0	3
2-19	0	0	0	0	0	0	0	0
2-20	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	20	0	0	29	6	1	36
平均	0	1	0	0	1	0	0	1

3.2.2. OD 表

(1) 内郷ルート

表 3-16 OD 図 (内郷ルート : 休日)

降車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	合計	
乗車	京成佐倉駅北口	宮前坂上	宮前一丁目	宮前二丁目	宮前北公園	岩名・飯田入口	岩名運動公園	内郷小学校	白翠園前	飯野入口	草ぶえの丘	土浮坂上	サンセットヒルズ	土浮	萩山	高座木	山崎	下根	下根坂下	鹿島干拓	飯野観音	滝口商店前	ふるさと広場	飯野	ウインドミルクリニック	佐倉市役所		
1 京成佐倉駅北口	2	8	1	8	3	2	1	1	1	1	27	3	5	1	1	4	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	73
2 宮前坂上	2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3 宮前一丁目	3	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4 宮前二丁目	11	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
5 宮前北公園	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 岩名・飯田入口	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 岩名運動公園	3	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8 内郷小学校	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 白翠園前	2	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
10 飯野入口	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
11 草ぶえの丘	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
12 土浮坂上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13 サンセットヒルズ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
14 土浮	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
15 萩山	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
16 高座木	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
17 山崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 下根	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19 下根坂下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 鹿島干拓	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	2
21 飯野観音	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
22 滝口商店前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
23 ふるさと広場	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	6
24 飯野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
25 ウインドミルクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
26 佐倉市役所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
合計	52	8	1	8	3	2	1	1	1	1	27	3	5	1	1	4	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	123	

(2) 志津北側ルート

表 3-17 OD 図 (志津北側ルート : 休日)

乗車	降車																								合計
	1 ユーカリが丘駅北口	2 志津小学校入口	3 上座総合公園入口	4 ユーカリが丘一丁目	5 小竹入口	6 小竹小学校北	7 先崎入口	8 青菅分校前	9 青菅	10 先崎	11 先崎会館	12 宮ノ台二丁目北	13 宮ノ台二丁目西	14 ユーカリ優都びあ前	15 宮ノ台入口	16 西ユーカリが丘二丁目	17 井野西谷津公園前	18 西ユーカリが丘四丁目	19 富士見台公園前	20 京成団地入口	21 志津中学校前	22 公民館通り	23 志津駅北口	24 志津中学校入口	
1 ユーカリが丘駅北口	-	1	3	9	1	0	0	0	1	2	7	0	2	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	32
2 志津小学校入口	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 上座総合公園入口	1	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4 ユーカリが丘一丁目	9	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
5 小竹入口	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 小竹小学校北	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 先崎入口	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8 青菅分校前	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 青菅	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
10 先崎	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11 先崎会館	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
12 宮ノ台二丁目北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 宮ノ台二丁目西	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
14 ユーカリ優都びあ前	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5	
15 宮ノ台入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
16 西ユーカリが丘二丁目	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	2
17 井野西谷津公園前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	1	1	2
18 西ユーカリが丘四丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	1	0	1
19 富士見台公園前	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	0	0	1	7	1	13
20 京成団地入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	6	1	7
21 志津中学校前	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	4
22 公民館通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-	1	0	2
23 志津駅北口	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	2	0	0	0	4	2	1	1	-	0	15
24 志津中学校入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	2
合計	27	2	3	9	2	0	0	0	1	3	7	0	5	1	4	0	0	0	7	2	5	2	27	3	110

(3) 畔田・下志津ルート

表 3-18 OD 図 (畔田・下志津ルート : 休日)

乗車	降車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	合計
		臼井駅南口	王子台三丁目西	王子台小学校	王子台五丁目南	大林公園前	王子台六丁目	染井野六丁目	臼井南中学校	七井戸橋	住吉神社	吉見	千代田小学校正門前	生谷交差点	畔田	東邦大学佐倉病院	木戸場	下志津原入口 アコーディア・ガーデン志津	下志津東	下志津西	殖産団地入口	殖産団地中央	ユーカリが丘駅南口	
1	臼井駅南口	-	0	6	1	12	3	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	26
2	王子台三丁目西	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	王子台小学校	4	0	-	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
4	王子台五丁目南	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	大林公園前	9	0	1	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	13
6	王子台六丁目	4	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
7	染井野六丁目	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	臼井南中学校	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	七井戸橋	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	住吉神社	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	吉見	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12	千代田小学校正門前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	生谷交差点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	畔田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	東邦大学佐倉病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
16	木戸場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	2	2
17	下志津原入口 アコーディア・ガーデン志津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
18	下志津東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0
19	下志津西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
20	殖産団地入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
21	殖産団地中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
22	ユーカリが丘駅南口	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	-	7
合計		19	0	7	1	13	5	0	0	2	0	1	0	0	0	3	2	1	0	1	0	0	4	59

(4) 南部地域ルート

表 3-19 OD 図 (南部地域ルート: 休日)

降車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	合計				
	物井駅	山王郵便局	山王小学校	山王二丁目	長作公園前	大篠塚西	大篠塚南	小篠塚城址園前	小篠塚東	小篠塚	神門(セブンイレブン)	馬渡	西福寺	千城台駅	内田	坂戸	弥富公民館	町方	飯塚入口	飯塚橋	飯塚	宮内	七曲	西御門	向口	宿向	第三工業団地入口	月の谷津	県道入口	工団中央	大作二丁目	上別所	米戸	瓜坪	上勝田区民館前	南酒々井駅	上勝田	下勝田	下勝田坂下	和田	和田ふるさと館	和田支所	本郷	新地	直弥新田	天辺	宮本	南部中学校	合計				
1 物井駅	-	2	0	1	3	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13		
2 山王郵便局	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3 山王小学校	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 山王二丁目	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5 長作公園前	1	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6 大篠塚西	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7 大篠塚南	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8 小篠塚城址園前	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9 小篠塚東	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10 小篠塚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11 神門(セブンイレブン)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12 馬渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
13 西福寺	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14 千城台駅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	3	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
15 内田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16 坂戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17 弥富公民館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18 町方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19 飯塚入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
20 飯塚橋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21 飯塚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22 宮内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
23 七曲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
24 西御門	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
25 向口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26 宿向	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27 第三工業団地入口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28 月の谷津	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
29 県道入口	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
30 工団中央	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
31 大作二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32 上別所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33 米戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
34 瓜坪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
35 上勝田区民館前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
36 南酒々井駅	0	0	0</																																																		

(5) 飯重・寺崎ルート

表 3-20 OD 図 (飯重・寺崎ルート: 休日)

乗車	降車																			合計
	1 臼井駅南口	2 市民音楽ホール 御伊勢公園前	3 臼井	4 間野台小学校入口	5 消防署	6 販売センター	7 地区センター	8 飯重坂上	9 飯重	10 住吉神社	11 万福寺	12 普門院	13 羽鳥	14 薬師下	15 寺崎集会所	16 寺崎中央	17 寺崎北二丁目	18 表町一丁目	19 JR佐倉駅北口	
1 臼井駅南口	-	0	1	3	0	0	0	0	0	3	1	0	1	1	1	0	1	0	2	14
2 市民音楽ホール御伊勢公園前	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 臼井	1	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
4 間野台小学校入口	0	0	0	-	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
5 消防署	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 販売センター	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 地区センター	3	0	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
8 飯重坂上	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 飯重	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10 住吉神社	2	0	0	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
11 万福寺	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 普門院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
13 羽鳥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
14 薬師下	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	2	0	3
15 寺崎集会所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0
16 寺崎中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	1	1
17 寺崎北二丁目	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	4
18 表町一丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
19 JR佐倉駅北口	6	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	-	13
合計	14	0	2	5	4	0	3	0	0	4	1	0	1	1	2	1	1	3	8	50

佐倉市地域公共交通計画基礎調査業務委託

市外からの来訪者への WEB アンケート調査結果

報 告 書

令和 6 年 3 月

 株式会社 長 大

CHODAI

目 次

1. 調査目的	1
2. 調査対象者	1
3. 調査結果	2
3.1. 回答者属性.....	2
(1) 性別.....	2
(2) 居住地.....	2
(3) 佐倉市の来訪歴.....	2
(4) 年齢.....	3
(5) 職業.....	3
(6) 運転免許・自家用車の所有状況.....	3
3.2. 各設問への回答.....	4
3.2.1. 移動実態について.....	4
(1) 主な来訪目的.....	4
(2) 具体的な目的地(施設名称).....	4
(3) 佐倉市への来訪頻度.....	5
(4) 来訪時間帯.....	5
(5) 佐倉市内の移動で利用した交通手段.....	6
3.2.2. 路線バス・コミュニティバスの利用について.....	7
(1) 佐倉市内の路線バスやコミュニティバスに関する満足度.....	7
(2) 路線バス・コミュニティバスを利用しなかった理由.....	8
(3) 路線バスやコミュニティバスの利便性向上による来訪意向への影響.....	9
(4) 路線バスに対しての自由意見.....	10
4. アンケート調査票	13

1. 調査目的

地域公共交通に対する市外からの来訪者のニーズや利用実態を把握し、課題の抽出及び改善策の検討に資する基礎情報の収集を目的に、市外から佐倉市に来訪した時の移動実態及び佐倉市内の公共交通の利便性や運行環境に関する意見について調査する。

2. 調査対象者

調査対象者は下記条件に該当する方とする。

【回答条件】

- 居住地 : 東京、千葉（佐倉市以外）、埼玉、神奈川
- 利用交通機関 : 上記に住んでいる方の中で、佐倉市内の路線バス・コミュニティバス・鉄道のいずれかを利用した人
- その他 : 2年以内に佐倉市に来訪した人
- 回収サンプル数 : 合計 300 サンプル

調査はインターネットリサーチ会社のモニターを対象として実施するものとし、前述の条件に該当する方を対象とする。

3. 調査結果

3.1. 回答者属性

(1) 性別

- ・ 回答者全体のうち 70%が男性による回答となった。

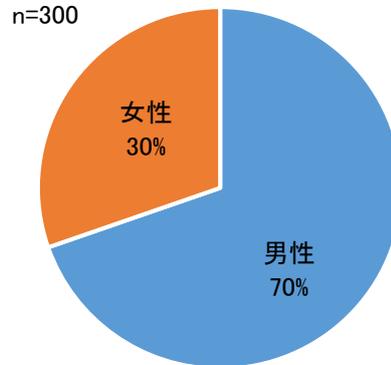


図 3-1 回答者の性別

(2) 居住地

- ・ 回答者の居住地は、東京都及び千葉県（佐倉市を除く）がそれぞれ全体の約 40%を占める。
- ・ その他、神奈川県が 14%、埼玉県が 9%となっている。

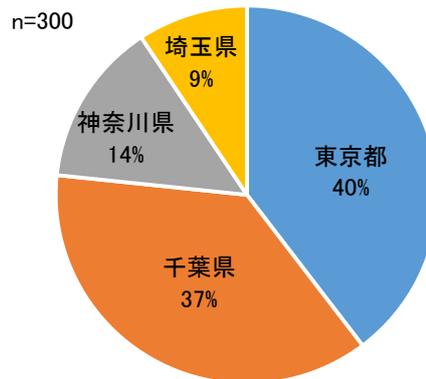


図 3-2 回答者の居住地

(3) 佐倉市の来訪歴

- ・ 佐倉市に 1 年以内に来訪した方からの回答が全体の 90%、2 年以内が 10%となっている。

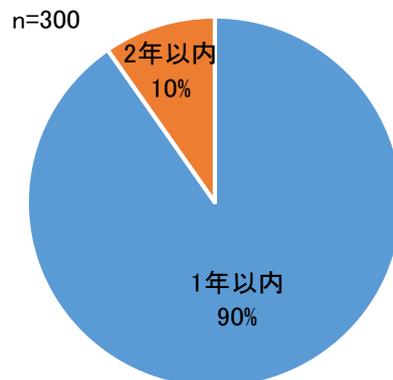


図 3-3 回答者の佐倉市の来訪歴

(4) 年齢

- ・ 回答者のうち最も多いのが 40 代の 25% で、次いで 50 代、30 代、60 代からも約 2 割の回答が得られている。

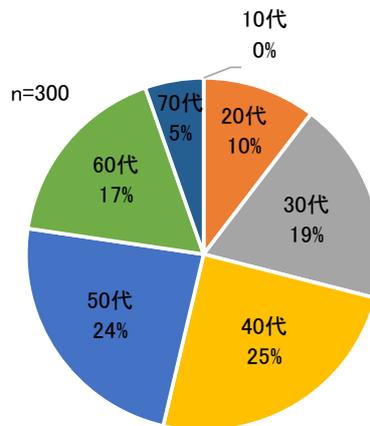


図 3-4 回答者の年齢

(5) 職業

- ・ 回答者の 73% が会社員・公務員となっている。

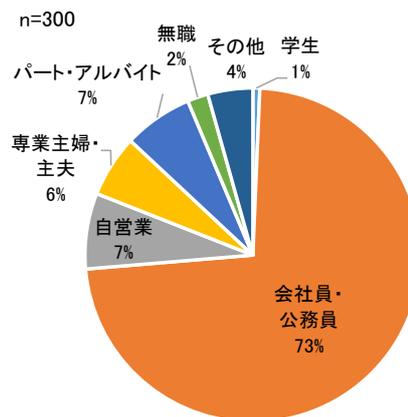


図 3-5 回答者の職業

(6) 運転免許・自家用車の所有状況

- ・ 回答者の 93% が運転免許を所持している。
- ・ また、自家用車は、回答者の 62% が本人が所有しており、20% が家族が所有している。

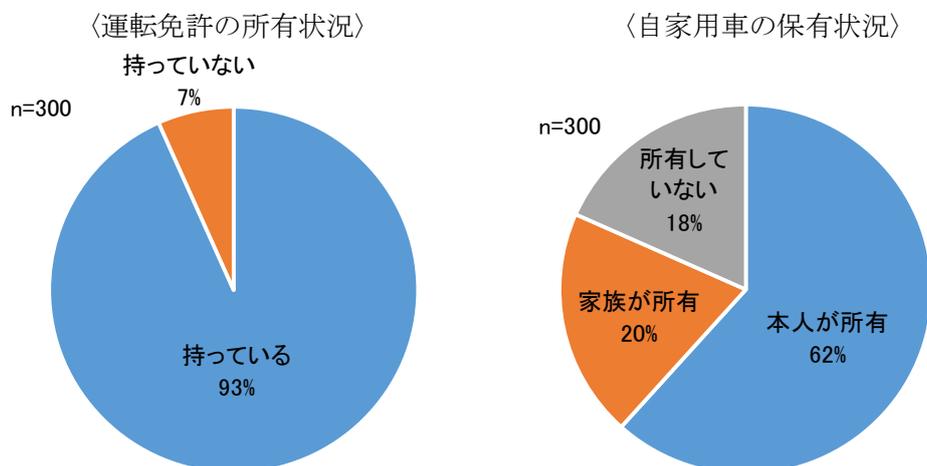


図 3-6 回答者の運転免許・自家用車の所有状況

3.2. 各設問への回答

3.2.1. 移動実態について

(1) 主な来訪目的

- ・ 回答者の 56% がレジャーを目的に佐倉市を来訪している。

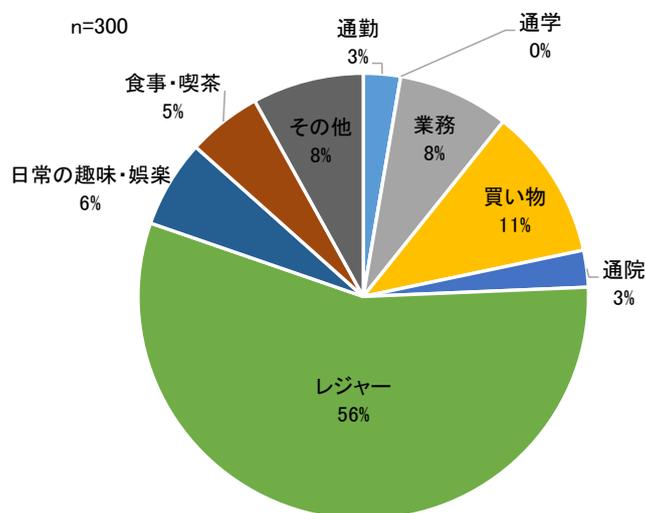


図 3-7 佐倉市への来訪目的

(2) 具体的な目的地(施設名称)

- ・ 国立歴史民俗博物館が 25 件と最も多く、佐倉城址公園が 20 件、佐倉ふるさと広場・佐倉駅が 17 件となっている。

表 3-1 具体的な目的地名 (上位 10 位)

順位	具体的な目的地名	件数
1	国立歴史民俗博物館	25
2	佐倉城址公園	20
3	佐倉ふるさと広場	17
3	佐倉駅	17
5	佐倉市役所	8
6	DIC川村記念美術館	7
7	佐倉市立美術館	6
7	東邦大学医療センター 佐倉病院	6
9	イオンスタイルユーカーが丘店	5
9	印旛沼	5
9	佐倉武家屋敷 旧河原家住宅	5

※店舗名不明等、目的地が明確でないものは削除

(3) 佐倉市への来訪頻度

- ・ 来訪頻度は年に数回という回答が最も多く、全体の 40%を占める。次いで、年 1 回以下という回答が全体の 29%を占める。

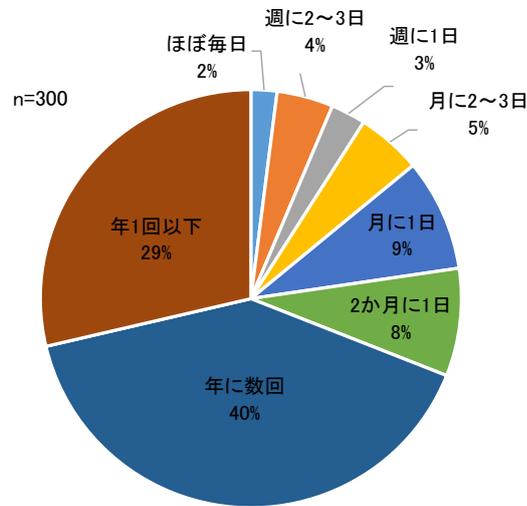


図 3-8 佐倉市への来訪頻度

(4) 来訪時間帯

- ・ 佐倉市への来訪時間帯は、10 時台が最も多く、10 時台~12 時台が来訪のピーク時間帯となっている。

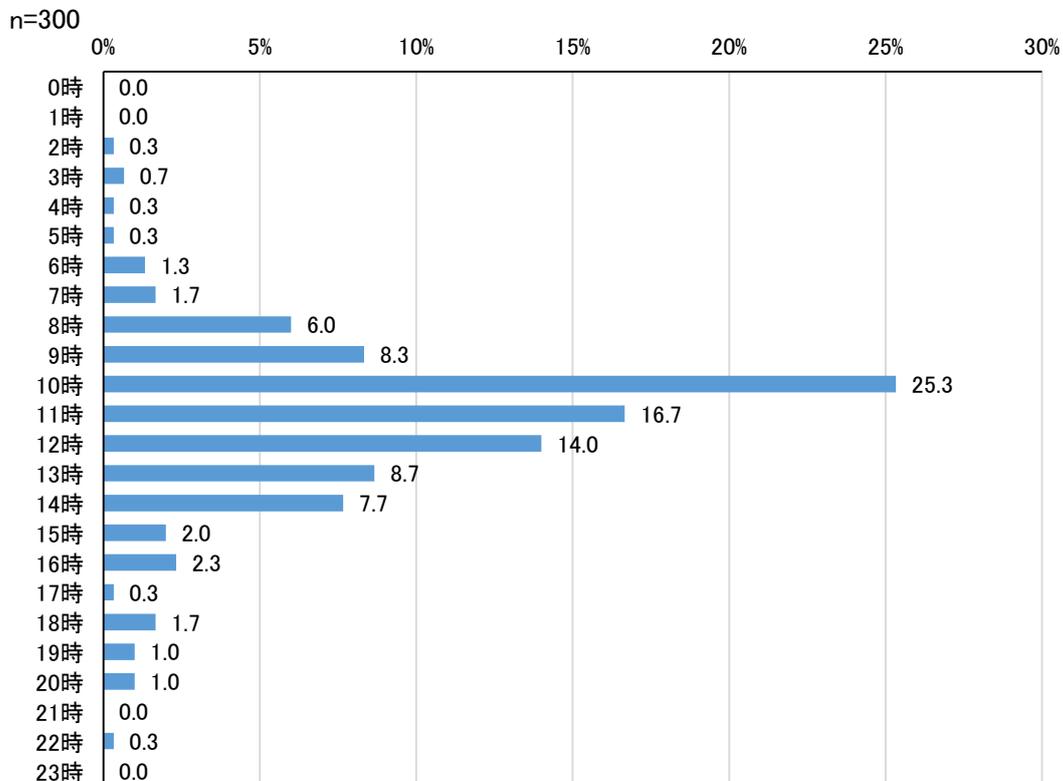


図 3-9 佐倉市への来訪時間帯

(5) 佐倉市内の移動で利用した交通手段

- ・ 佐倉市内の移動で利用した交通手段は、民間路線バスが最も多く、67%の回答が得られた。次いで鉄道やコミュニティバスの回答が多かった。

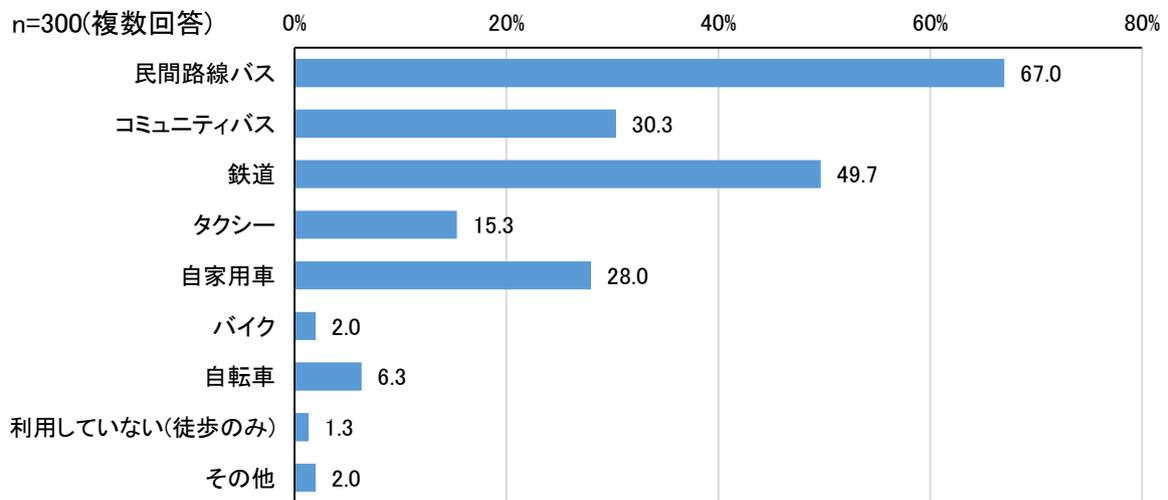


図 3-10 佐倉市内での移動手段

3.2.2. 路線バス・コミュニティバスの利用について

(1) 佐倉市内の路線バスやコミュニティバスに関する満足度

- ・ 佐倉市内の路線バスやコミュニティバスを利用した人の中で満足度が高い項目は、路線バスでは「安全性」「時刻表通りの運行」「停留所の立地」などが、コミュニティバスでは「目的地までの速さ」「停留所の立地」「運賃」などが挙げられている。
- ・ 逆に不満に感じたもので高い項目は、路線バス及びコミュニティバスともに「運行本数」「運行ダイヤ」「運行時間帯」などが挙げられている。

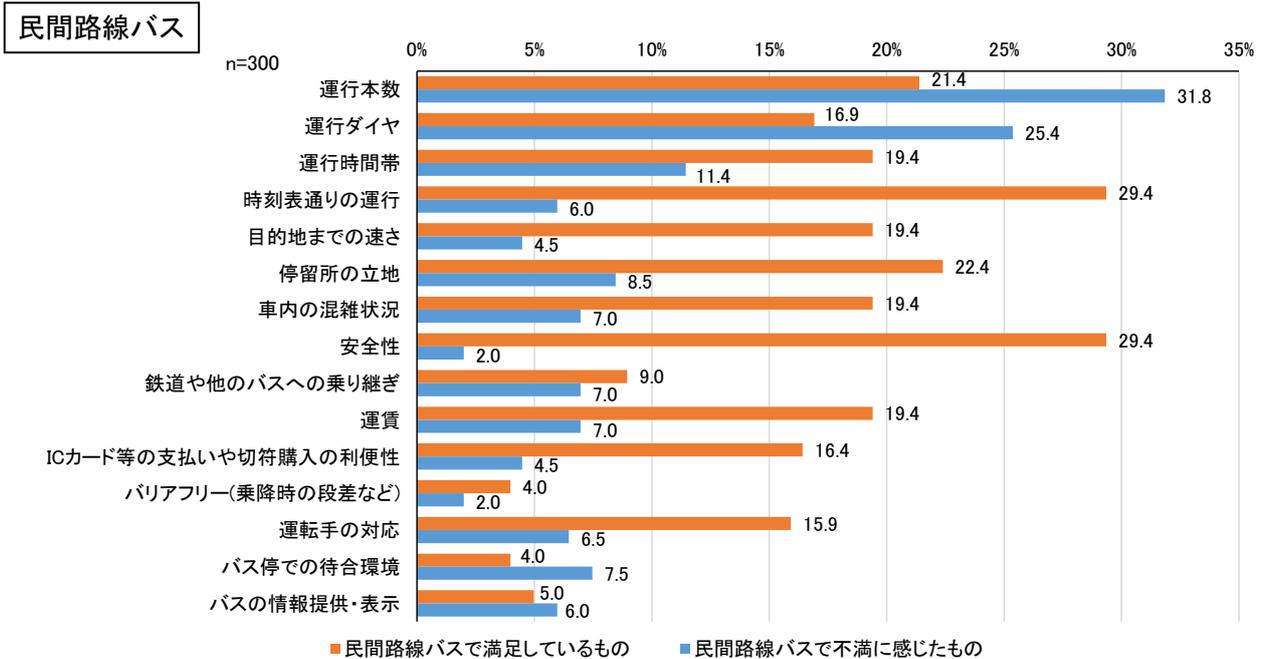


図 3-11 路線バスの満足度

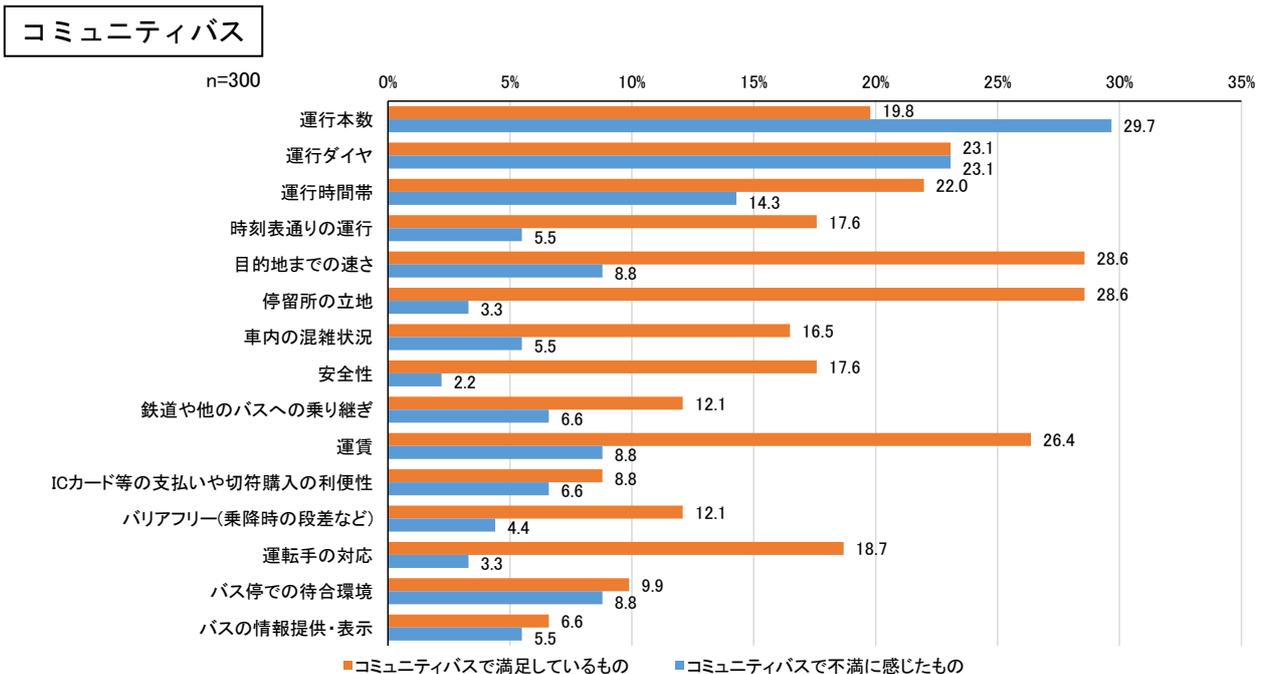


図 3-12 コミュニティバスの満足度

(2) 路線バス・コミュニティバスを利用しなかった理由

- ・ 路線バスを利用しなかった理由として、「徒歩圏内の目的地」「運行本数が少ない」「目的地にあった路線やバス停がない」「他の交通手段が利用出来た」という回答が多く寄せられた。
- ・ コミュニティバスを利用しなかった理由として、「他の交通手段が利用できた」「運行本数が少ない」「バスの乗り方・利用方法がわからない」「徒歩圏内の目的地」という回答が多く寄せられた。

民間路線バス

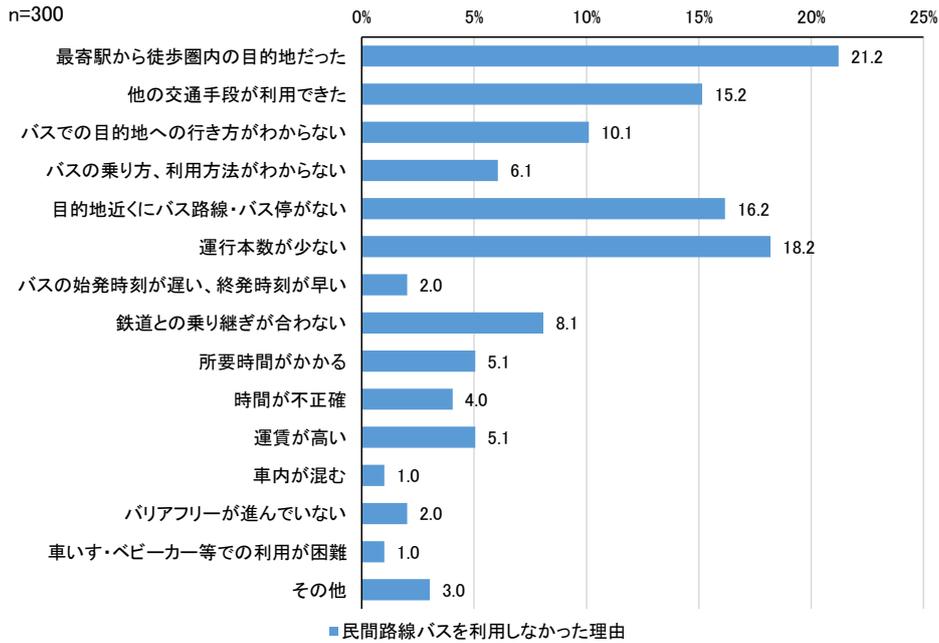


図 3-13 路線バスを利用しない理由

コミュニティバス

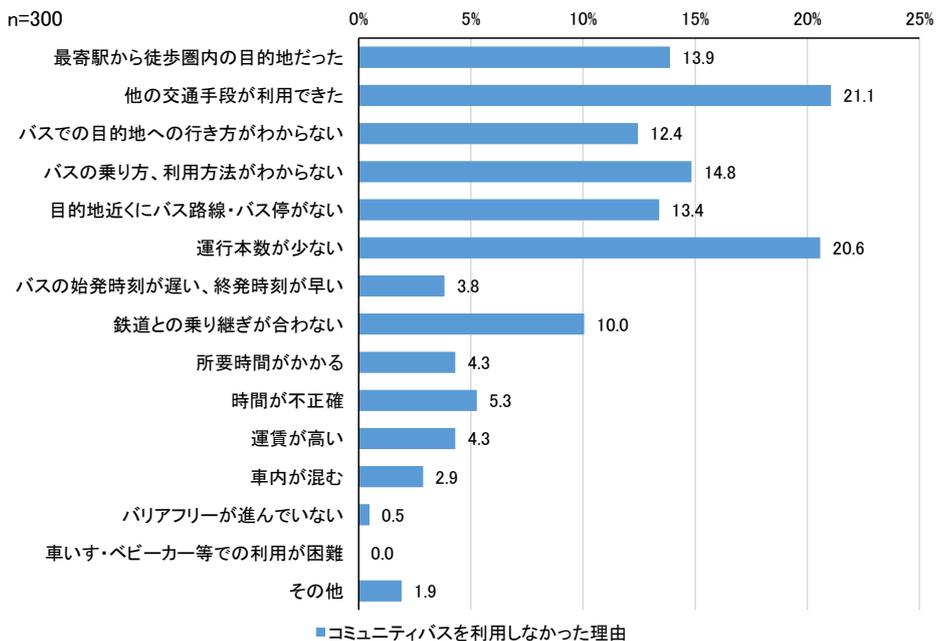


図 3-14 コミュニティバスを利用しない理由

(3) 路線バスやコミュニティバスの利便性向上による来訪意向への影響

- ・ いまよりも頻繁に佐倉市を訪れたいという回答が 83%となり、思わないという回答を大きく上回った。

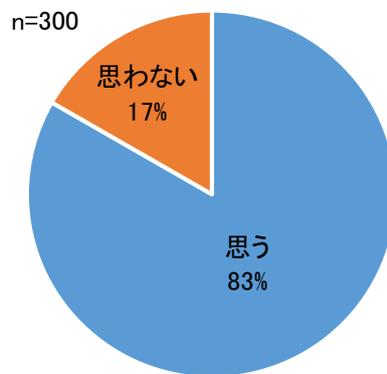


図 3-15 佐倉市への来訪意向

(4) 路線バスに対する自由意見

表 3-2 自由意見①

自由意見
運賃も後期高齢者は100円と安く、事前にたまたま時刻を公式で調べた時、後期高齢者医療保険者証を提示する必要があることを知っていたので持参したがもし時刻を調べてなかったら知らないことだった。もっと色々な媒体に告知してくれるとありがたい。
佐倉市内の駅循環を増やしてほしい
交通網をはっきりさせてほしい
運行時間を遅く迄運行する様に出来ると使いやすい。
本数を増やす
住民の足になって欲しいです。近くても坂が多く不便な場所や、狭い道が多いので、安全に移動できるようにして欲しいです。
運転士の対応が良い
停留所には、「あと何分で何番のバスが到着するか」事前案内表示が必要。ロンドンもパリもそうすることによって、利用客を増やした実績があります。
現在地が分かれば遅延してでも安心できる
通勤・通学時間以外は、本数が少ないなあ、というイメージがあり、利用しやすいとは言えないです。ネット予約やタクシーのような利用方法も検討して欲しい。
一日フリーバスがあること、ルート間の位置的及び時間的な乗り継ぎが取れること、民間バスと連携したバス旅ルートマップがあること
とにかく料金がやすかったら利用する
運航する場所や本数が増えれば利用しやすいと思いますが、慣れないとどう利用すれば良いか分かりにくいので、PRを増やすと良いのでは？
利用しやすい。
道路の渋滞でバスの時刻が定時性に問題がある
本数、路線を増やしてほしい
運転手によって運転の仕方やアナウンスの丁寧さなどが極端に異なる場合があるので、均一化してほしい。
どこでも乗り降りができたらよい
新しさがあって良いと思います。
地元の利用者だけでなく、旅行者にも分かり易い路線や路線ごとの名所(最寄りのバス停)等の案内があると効果的だと思います。
他都市に比べ、今でも十分利用しやすいと思う。
都内のように定額になったら利用者が格段に増えると思います
もっと本数を増やして、朝早くから夜遅くまで走らせてほしい。収益性の検討に関しては、是非バスだけではなく、佐倉市全体として考えていただきたい。バスによる来訪者の増加、来訪者の満足度向上を考慮していただきたい。
道の駅などお土産が買えるところを通って欲しいです。
停留所が分かりにくいので、もっと解りやすくしたり、現在どこを走っているのかが見れるアプリを作って欲しいです。
頻発かつ低料金を自治体の負担実現を。
運行本数の増加を望む
本数が少ない、路線数が少ないので対処してほしい
運転手確保が大変ななか地域の大切な移動手段としてこれからも頑張ってください。
運転手不足の中、大変だとは思いますが頑張ってください～！
観光案内とともに時刻表、停留所を掲出してほしい
路線バスやコミュニティバスの路線図などがあると乗り換えなどがわかり便利だと思います。無かったので観光センターや地元の人に聞きながら利用しました。
ダイヤのアピールをもっとしてほしい。情報を知らないため
便利
運賃値下げとさらに増便してほしい
便数
佐倉は歴史も自然もあって素敵な街なので、是非バスの本数を増やして観光地に行きやすくしてほしいです
休日・祭日の運行本数が多いと良い
調べないと詳細にわからない、もっと案内をしてほしい
値上げをして欲しくない
もう少し本数を増やしていただければありがたいと感じております。
乗り継ぎを便利にして、市内をスムーズに巡れるようにしてほしい。
外部への詳細情報(見所・路線図・乗り方)をもっと周知してほしい
維持が大変かと思いますが、セーフティネットの一環として、何とか維持してください(交通弱者のために)
利用方法が分からない

表 3-3 自由意見②

自由意見
必要な交通機関
夜9時位まで走って欲しい
本数が多くてスイカとか使えたと利用しやすい
案内がわかりやすかったらなお良い
私が行ったときは、週末で程よく混んでいた印象ですが、乗降時のやり取りがスムーズで運転手さんも親切でとても心地よい空間だった。
本数が少ない
電車との乗り継ぎがいいといいな
待ち時間が少なくして欲しい。観光地まで分かりやすく行けるように表示をして欲しい
自家用車利用者以外は佐倉市に限らずコミュニティーバスの運行状況もWEBで検索しやすいと便利になりますね。
案内所を置いて欲しい。運行本数を増やしてほしい。隣の駅まで行けたらいい。
これからも市民の身近な足としてがんばってください。
かわいらしくてよかった。車がない人にとっていいと思う。
手軽さが良い
Webサイトの時刻表が見やすいことと、土休日も運行することは必須条件だと思う。
バスのくる間隔を短くしてほしい
花の時期でとても混んでいた。
使いやすさ
本数をふやしてほしい
運行本数増加と運賃の低下
廃止はしてはいけません
交通機関として期待しています。
JR佐倉駅－勝田台駅間のバスがあれば便利
休日、昼間の運行本数を増やす
ネットではわかりやすいが現地ではいつも迷う。
決まった時間やルートで運行していても、利用する側からしたらやはり利用しにくいとおもう。特に徒歩で散策出来るような立地でなければ、バス利用は成約がありなかなか厳しい。レンタルサイクルの方が利便性があると思う。
利用しやすい
運転手さんたちは感じが良いです。
どうしても本数が少ないのがネックになってしまうので、土日だけでももう少し増やしてほしい。
利便性の向上
佐倉市に魅力を感じません。高齢者だらけの市に思えます
本数が多いとありがたい
混んでいると立っているのがツライですが、運転手さんは親切で良かったです。
運航本数をふやしてください
本数を少し増やしてください。
便利
わかりやすく
車がない時助かるから。
コミュニティーバスは待ち時間の見当がつきにくい
バス大好きです
本数がすくない
本数の増加
難しい問題です。
乗ってる間は観光案内とかあったら楽しいと思う
親しみやすいコミュニティーバスの運行はとても素晴らしいと思うのでこれからも続行して欲しい！
本数を増やしてほしい

表 3-4 自由意見③

自由意見
もっと情報発信してほしい
路線図、時刻表などが分かりやすい。
本数の増加と京成やJRに合わせて欲しい
もう少し運行が多かったは良いと思う
1日乗車券があると便利
繁忙期は増便してくれると嬉しい
乗りたくなるバス(可愛い色彩、絵、形)在れば良いですね。
通行頻度を増やして欲しい
もっと本数増やしてほしい
佐倉市は魅力的な史跡などが多いです。私は主に歩きで観光しています。千葉県は道路の歩道が狭いですね。遊歩道とバスが便利になると良いです。
本数を増やして欲しい
民間路線バスとコミュニティバスの違いがよく分かりません
自分自身はあまり路線バスを利用ませんが、くさぶえの丘へのコミュニティーバスの大回りルートにはちょっとおどろきました。くさぶえの丘は市民以外にも利用するレジャー施設でもあるので、生活用の路線と、シャトル便のような観光目的の用人の路線があればなお良いと思います。
本数を多くして欲しい。
本数を増やす
バス停留所の整備や時刻表の見やすさ、また、時間や目的地などわかりやすく解説してほしい。また、道路の整備や雨天時の避難箇所などを充実してほしい。
便利、広げて欲しい。
費用を安くし、高齢者に優しいダイヤ本数を実現してほしいと、切に願います
リーズナブルで素晴らしいです。続けてください。
利用者が少ないなかで頑張してほしい
ダイヤを増やす
本数がもう少し多いといい
かなり不便だったのでこれから佐倉市に行くことはないと思う。
もう少し、本数を増やして欲しい。
車内の雰囲気は暗い
便利にして欲しい
バスの運行本数を増やして下さい
バスの本数を増やしてください。
利用者が少ないので仕方ないが、運行本数増を望む。
利用方法の説明があるといい
もっと年を取ったら利用するかも
特別な用事がある訳でないから
次に訪れた時には利用したい
乗りやすい
本数を増やす
本数を増やしてほしい。運賃を安くしてほしい。
お年寄りや、子連れに優しいバスにして欲しい。運賃を安くしてほしい。

4. アンケート調査票

公共交通のさらなる利便性向上のため、佐倉市外に住まわれている方で、佐倉市内の路線バスやコミュニティバス、鉄道をご利用いただいた方を対象に、アンケートのご回答をお願いしております。

多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨にご理解いただきご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 移動実態について

あなたが佐倉市を訪れた際の状況についてお伺いします。

問 1 主な来訪目的を教えてください。 (択一)

- | |
|---|
| ①通勤 ②通学 ③業務 ④買い物 ⑤通院
⑥レジャー ⑦日常の趣味・娯楽 ⑧食事・喫茶 ⑨その他(具体的に記載:) |
|---|

問 2 具体的な目的地(施設名称)を教えてください。 (自由記述)

自由記入(町丁名または主要施設名)

問 3 佐倉市への来訪頻度について、選択肢の中から最も近いものを教えてください。 (択一)

- | |
|---|
| ①ほぼ毎日 ②週に2～3日 ③週に1日 ④月に2～3日 ⑤月に1日
⑥2か月に1日 ⑦年に数回 ⑧年1回以下 |
|---|

問 4 来訪時間帯を教えてください。 (択一)

- | |
|---|
| ①5時 ②6時 ③7時 ④8時 ⑤9時 ⑥10時 ⑦11時 ⑧12時
⑨13時 ⑩14時 ⑪15時 ⑫16時 ⑬17時 ⑭18時 ⑮19時
⑯20時 ⑰21時 ⑱22時 ⑲23時 ⑳その他() |
|---|

問 5 佐倉市内の移動で利用した交通手段をすべて教えてください (複数回答)

- | |
|--|
| ①路線バス ②コミュニティバス ③鉄道 ④タクシー ⑤自家用車
⑥バイク ⑦自転車 ⑧利用していない(徒歩のみ) ⑨その他(具体的に記載:) |
|--|

2. 路線バス・コミュニティバスの利用について

佐倉市内を運行している、路線バス・コミュニティバスについてお伺いします。

問 6 移動で路線バス・コミュニティバスを利用した方へお伺いします。(問 5 で①または②を選択した方)

佐倉市で運行している路線バスやコミュニティバスに対して満足しているもの、不満に感じたものについて、それぞれ教えてください。(複数回答)

○満足しているもの

- ①運行本数 ②運行ダイヤ ③運行時間帯 ④時刻表通りの運行 ⑤目的地までの速さ
- ⑥停留所の立地 ⑦車内の混雑状況 ⑧安全性 ⑨鉄道や他のバスへの乗り継ぎ ⑩運賃
- ⑪ICカード等の支払いや切符購入の利便性 ⑫バリアフリー(乗降時の段差など)
- ⑬運転手の対応 ⑭バス停での待合環境(ベンチや屋根等)
- ⑮バス停でのバス案内板や電光掲示板などの情報提供・表示

○不満に感じたもの

- ①運行本数 ②運行ダイヤ ③運行時間帯 ④時刻表通りの運行 ⑤目的地までの速さ
- ⑥停留所の立地 ⑦車内の混雑状況 ⑧安全性 ⑨鉄道や他のバスへの乗り継ぎ ⑩運賃
- ⑪ICカード等の支払いや切符購入の利便性 ⑫バリアフリー(乗降時の段差など)
- ⑬運転手の対応 ⑭バス停での待合環境(ベンチや屋根等)
- ⑮バス停や車内でのバス案内板や電光掲示板などの情報提供・表示

問 7 移動で路線バス・コミュニティバスを利用しなかった方へお伺いします。

(問 5 で①と②両方を回答しなかった方)

路線バス・コミュニティバスを利用しなかった理由はどれですか。該当するものをすべてお答えください。

(複数回答)

- ①佐倉市内の最寄駅から徒歩圏内の目的地だった
- ②他の交通手段が利用でき、バスを利用する必要がなかった
- ③バスでの目的地への行き方がわからない ④バスの乗り方、利用方法がわからない
- ⑤目的地近くにバス路線・バス停がない ⑥運行本数が少ない
- ⑦バスの始発時刻が遅い、終発時刻が早い ⑧鉄道との乗り継ぎが合わない
- ⑨所要時間がかかる ⑩時間が不正確 ⑪運賃が高い ⑫車内が混む
- ⑬バリアフリーが進んでいない(乗降時の段差など) ⑭車いす・ベビーカー等での利用が困難
- ⑮その他(具体的に記載 :)

問 8 路線バスやコミュニティバスが今より便利になったら、今よりも頻繁に佐倉市を訪れたいと思いますか？

(択一)

①思う ②思わない

問 9 路線バスに対しての意見がありましたらご記入ください。(自由記入)

具体的な内容を記入