

**佐倉市コミュニティバスアンケート
調査結果報告書
【南部地域ルート】**

**佐倉市都市部都市計画課
平成 30 年 6 月**

【目次】

●はじめに

●利用者アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P1

●沿線住民アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P13

●参考資料1：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（利用者）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P42

●参考資料2：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（沿線住民）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P44

はじめに

本格運行に向けたコミュニティバス運行計画の策定において、広く意見、要望を聞くことから、バス利用者として乗客を対象とした「利用者アンケート」と沿線住民を対象とした「沿線住民アンケート」の2通りでアンケートを実施した。

本報告書は、以上の2つのアンケート結果について、今後の検討資料とするために作成をしたものである。

【利用者アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて乗客の利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査の対象

佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）の乗降客

(3) 調査方法

- ・バス車内に設置した調査票への記述式アンケート調査
- ・別途実施した沿線住民アンケート※

※沿線住民アンケートの設問中で「佐倉市コミュニティバス（南部地域ルートを）利用したことがある」と回答した人を対象とした。

(4) 調査期間

平成30年3月12日（月）～30日（金） 19日間

(5) 回収件数

33件（車内13件、沿線住民アンケート20件）

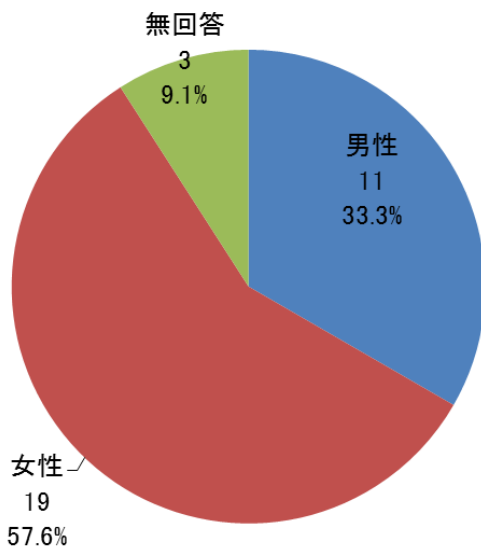
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

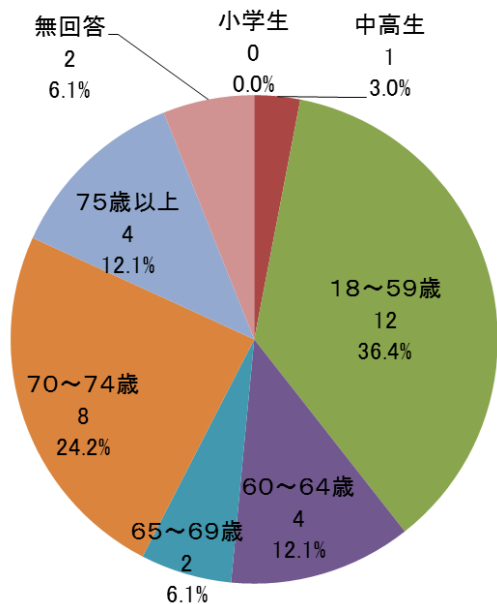
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 33.3%、女性が 57.6%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、18～59 歳が 36.4%と最も多く、次いで 70～74 歳の方からの回答が多く、24.2%を占めている。
- ・居住地は、91%が佐倉市内で、内訳として内田、岩富町、山王 2 丁目の回答が多い。

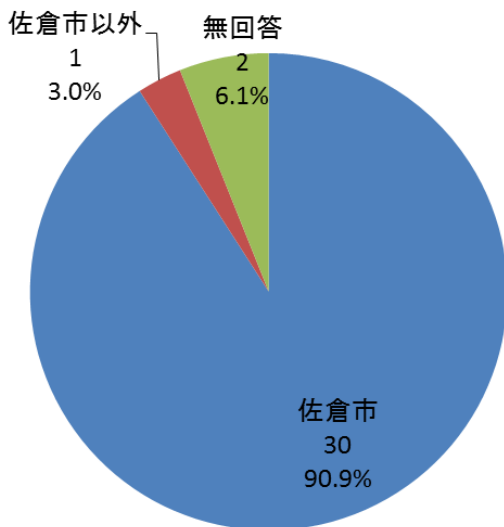
①性別



②年齢



③居住地



●「佐倉市」の内訳

内田	9
岩富町	4
山王2丁目	4
岩富	3
大篠塚	2
山王1丁目	2
小篠塚	1
無回答	1
直弥	1
下勝田	1
ユーカーが丘	1
白銀	1
合計	30

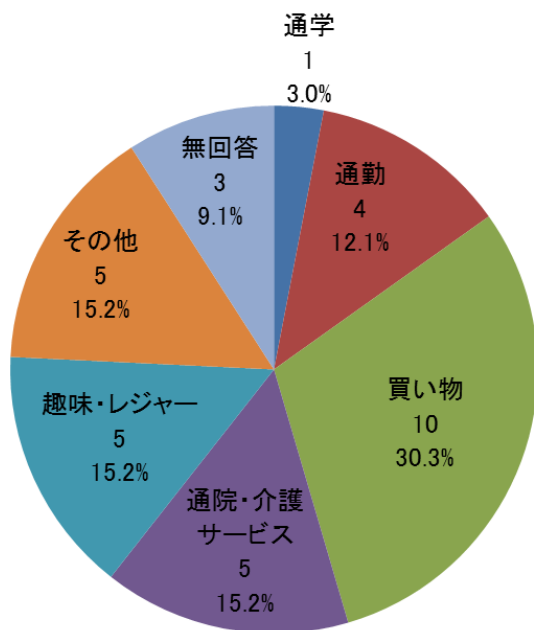
●「佐倉市以外」の内訳

市原市	1
合計	1

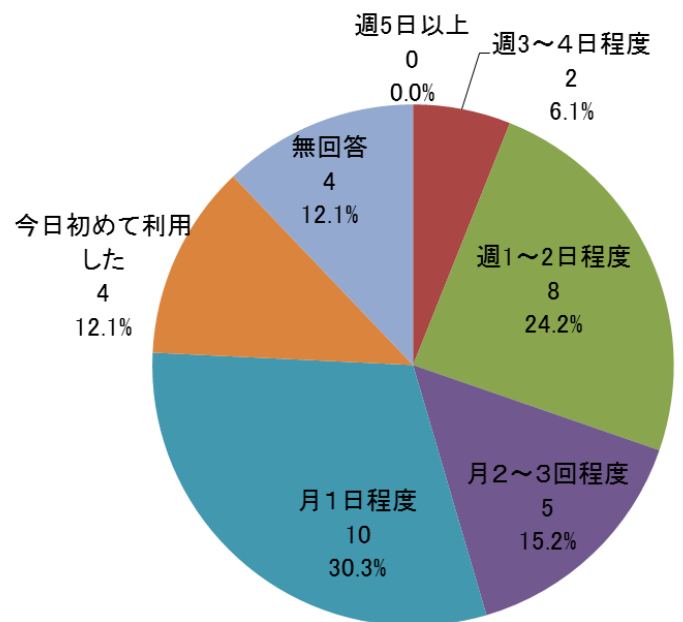
(2) 佐倉市コミュニティバスの利用状況

- ・主な利用目的は、「買い物」が 30.3%で最も多く、「通院・介護サービス」「趣味・レジャー」「その他」が 15.2%ずつ占めている。
- ・利用頻度は、「月 1 日程度」が 30.3%を占めるが、続いて「週 1～2 日程度」が 25%と比較的頻繁に使うという回答もある。
- ・主に利用するバス停は、乗車と降車の合計で見るとバスルートの終点である物井駅と千城台駅、乗り換え拠点である第三工業団地が 10 人で 1 番多い。

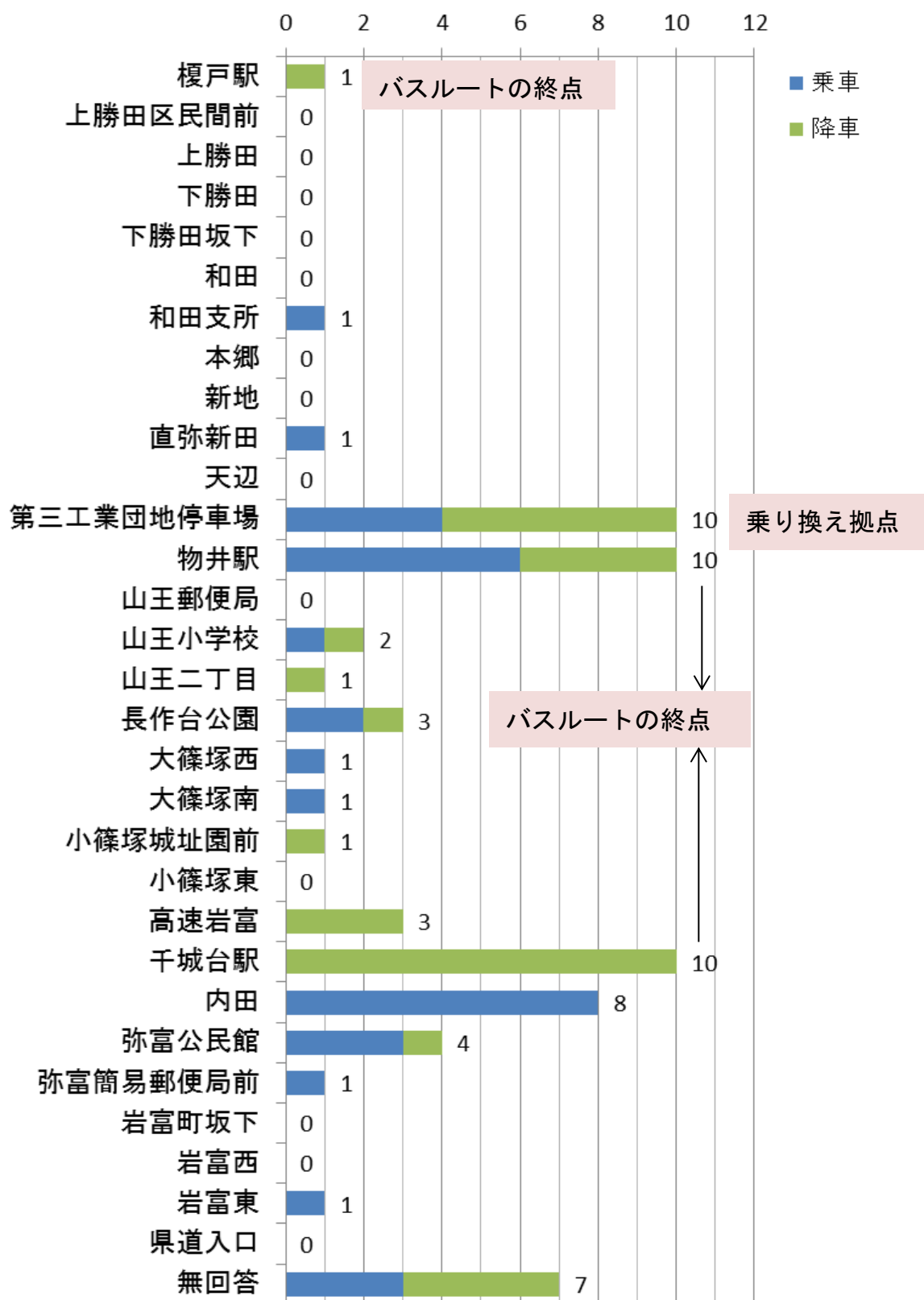
①主な利用目的



②利用頻度



③主に利用するバス停



● 「利用頻度」と「主な利用目的」

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
週5日以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
週3～4日程度	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
週1～2日程度	8	24.2%	1	100.0%	1	25.0%	3	30.0%	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
月2～3回程度	5	15.2%	0	0.0%	1	25.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
月1日程度	10	30.3%	0	0.0%	1	25.0%	2	20.0%	2	40.0%	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%
今日初めて利用した	4	12.1%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	20.0%	1	33.3%
無回答	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	2	66.7%
合計	33	100.0%	1	100.0%	4	100.0%	10	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	3	100.0%

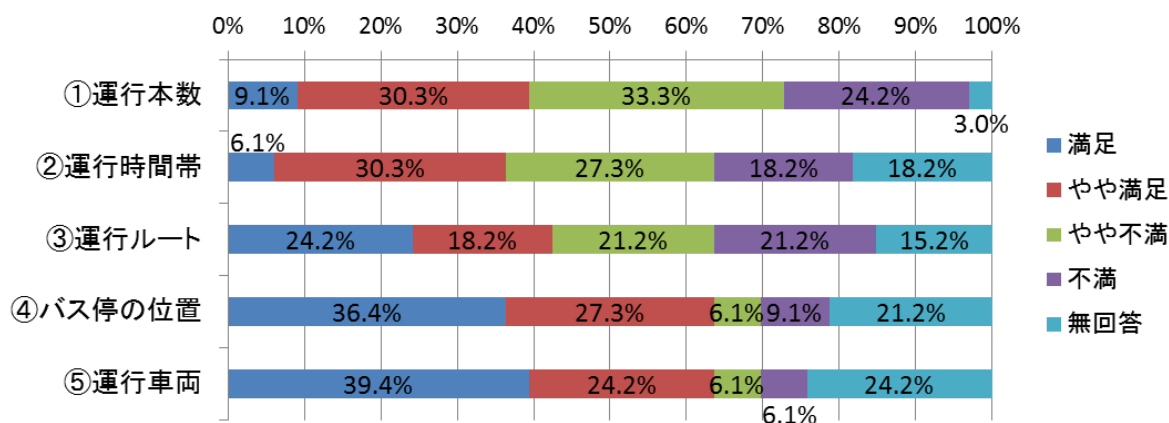
● 「主に利用するバス停（降車）」と「主な利用目的」の関係性

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
榎戸駅	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
第三工業団地停車場	6	18.2%	0	0.0%	1	25.0%	1	10.0%	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%	1	33.3%
物井駅	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%
山王小学校	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
山王二丁目	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
長作台公園	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
小篠塚城址園前	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
高速岩富	3	9.1%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
千城台駅	10	30.3%	1	100.0%	1	25.0%	5	50.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%
弥富公民館	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
無回答	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
合計	33	100.0%	1	100.0%	4	100.0%	10	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	3	100.0%

- ・ 通勤目的で利用する人の利用頻度については、週1回～月1程度と、まだ低い状態である。
- ・ 降車で第三工業団地停車場の利用者が、買い物を含め6人いることから民間バスへの乗り換えが予想される。
- ・ 買い物の利用者は、千城台駅が5人と最も多く、駅の近くに商業施設があるところに向かう傾向がある。

(3) 佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）の運行サービス

- ・全体で、「バス停の位置」「運行車両」が満足、やや満足の回答で6割以上を占めており、満足度が高い。
- ・一方で「運行本数」「運行時間帯」は満足という回答が1割を切っており、満足度が低い。



※以下、各項目で「やや不満」「不満」と答え方への質問

①「運行本数」

具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。

- ・「1時間に1本」という意見がまとまった回答が得られた。現在は2~4時間に1本であるため、増便が求められている。

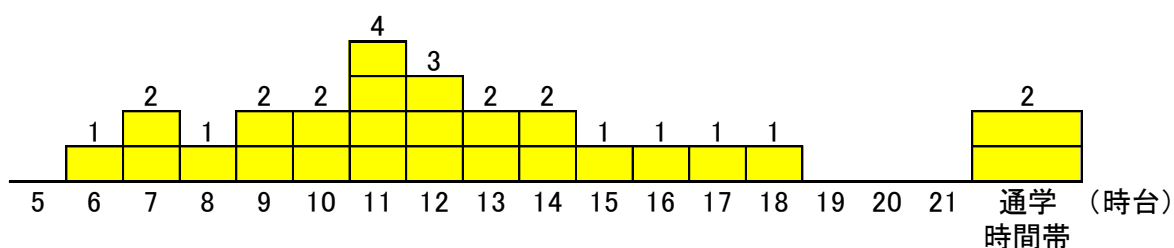
1時間に1本	4
20分に1本	1
30分に1本	1
1時間に1本が無理ならば昼間は2時間に1本	1
6往復	1
5本	1
午前午後2本くらい	1
14時台にもう1往復	1
学校の行き帰りに主に利用する程度（18時に2本とか）	1
少し本数が少ない。	1
岩富町にせめてもう1本	1

②運行時間帯

具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

- ・通学の時間帯を含む、午前中の要望が多い。
- ・内田地区からは 11 便（11 時 12 分千城台駅発）と 18 便（15 時 33 分内田発）、19 便（15 時 50 分千城台駅発）の間の空白時間に対する意見が 2 件あった。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
直弥	9 時頃から 12 時までの間 2 本
岩富町	朝 6 時台
岩富	利用したい時刻には運行なし
内田	7 時台
	小中学校の通学に使える時間帯
	朝の 4 便、20 分ぐらい早くお願いします。
	内田 9~11 時頃と千城台 11 便と 18 便の間が欲しい。
	バスを乗って買い物をしたら帰りのバスの時間がかなりあく、例えば内田発 10:40→千城台駅 10:52、千城台駅 11:12 発って買い物する時間がない次千城台発 15:50 だし。
山王 1 丁目	午後 3 時~5 時位の買い物ができると助かります。
山王 2 丁目	11 時台
	通学時間をお願いします。
市原市	平日の朝 8 時くらいと夕方 18 時 30 分を運行してください

③運行ルート

具体的にどこに行きたいですか。

- ・JR佐倉駅が3件、京成佐倉駅が2件と多く、複数地区からの回答がある。
- ・また、市外では千城台方面のナリタヤ（千葉市）、高速バスとの接続から酒々井プレミアム・アウトレット（酒々井町）という回答も得られた。
- ・岩富町からは、岩富町坂下と物井駅を結ぶルートの要望が多い。

	JR 佐倉駅	京成 佐倉駅	南酒々 井駅	物井 駅	南部中 学校	病院	ナリ タヤ	酒々 井ア ウ トレ ット
計	3	2	1	1	1	1	1	1
下勝田			1					
岩富町	1	1						
岩富 内田	1			1	1		1	
山王1丁目		1				1		
山王2丁目	1							
白銀								1

●ルートの意見

地区名	意見
岩富町	物井～岩富町坂下～第三工業団地
	物井駅～岩富町坂下（JRに行くときに助かる。）
山王1丁目	山王～JR佐倉駅

④バス停の位置

どこにバス停がほしいですか。

地区名	意見	
内田	内田区民館（駐車場、トイレあり、坂戸区民も乗れる。）	3
白銀	現状でいえば第三工業団地の工団中央付近と直弥公園近く	1

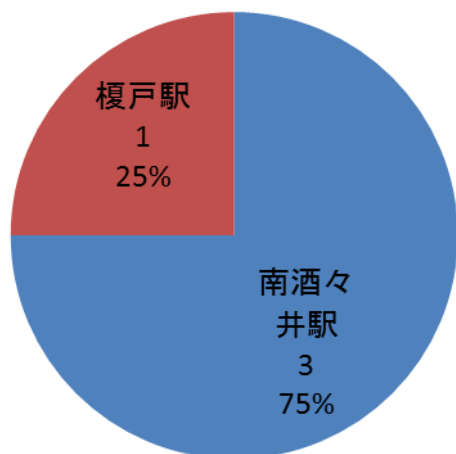
⑤運行車両

具体的に不満な箇所はどこですか。

地区名	意見
岩富町	後方に乗車した時は乗り降りが大変
山王2丁目	ICカード対応

(4) バスルートの発着について

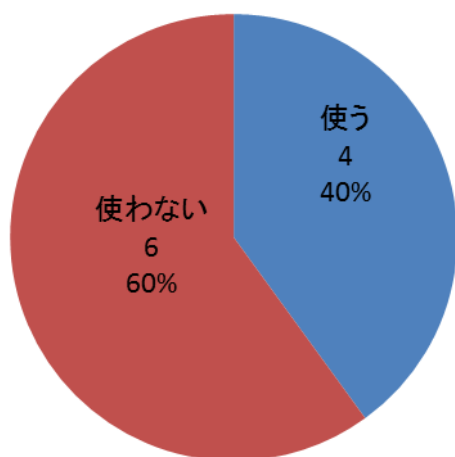
- ①【和田地区】南酒々井駅と榎戸駅では、どちらが良いですか？
 (「無回答」、「どちらも使わない」を除く)



●回答の内訳

榎戸駅	内田	1
南酒々井駅	岩富町	2
	山王1丁目	1

- ②【弥富地区】千城台駅から千葉市の御成台車庫（京成バス、内陸バス、さら
 しなバスの停留所）になった場合、利用しますか？
 (「無回答」、「もともと使っていない」を除く)



●回答の内訳

使う	岩富町	1
	内田	1
	山王2丁目	1
	白銀	1
使わない	岩富町	2
	内田	3
	ユーカリが丘	1

(5) 佐倉市コミュニティバスのご意見、ご要望

- ・運行ルートについての意見・要望が5件と最も多く、鉄道駅への接続の意見が多い。次いで、運行時間についてが多く、朝、夜の時間や、電車との接続等の意見があった。
- ・デマンド交通が廃止になったことから乗り換えに対する意見もいただいた。

①運行本数について (1件)

地区名	意見
内田	やはり9時頃もあるといいかも・・・

②運行時間について (4件)

地区名	意見
山王2丁目	工業団地→山王遅い時間がない。(増えれば通勤に使う)
	物井着の電車時間に合わせてもらえるとありがたいです。
白銀	高速バス、モノレールの乗り継ぎに使えるようなバスの運行時間になれば更に利用を考えたい。
市原市	平日の朝8時と夕方18時30分を増やして運行お願いします。

③運行ルートについて (5件)

地区名	意見	キーワード
小篠塚	小篠塚城址園及び里山散歩等は年齢が高い人が多い為利用に助かります。	小篠塚城址園
下勝田	近くの電車を利用したいので南酒々井駅経由は必要です。	南酒々井
岩富町	JR 佐倉に行ってほしい。	JR佐倉駅
岩富	物井駅行きのルートを岩富西を通るルートにしていただけならばとても利用価値が高いです。ふだんはタクシー利用がほとんどです。このようなバスが運行されることはとてもありがたいことです。	物井駅
白銀	千城台駅発着だと駅傍の店で買い物も出来て便利です。	千城台駅

④乗り換えについて (1件)

地区名	意見
直弥	乗り換えが大変。デマンド交通の方が良かった。

⑤バス停について（1件）

地区名	意見
内田	内田区民館が運行ルートから外されているので停留所としてほしい。それに、現在のところでは渋滞の原因になるところなので、変更をお願いしたい。

⑥運賃について（1件）

地区名	意見
山王2丁目	高い200円→100円希望

⑦運行車両について（1件）

地区名	意見
内田	もっと目立つ外観にしてほしい。

⑧今後の利用意向（2件）

地区名	意見
内田	高齢者が多いしそれなりに学生もいるので試験運行ではなく続けてほしい。（結構買物難民なので）
山王2丁目	1日に4本増えたので利用しようと思います。

⑨その他（3件）

地区名	意見
岩富町	よろしくお願いします。
内田	遅れが目立つ時があるので改善をお願いします。
山王1丁目	小さなバスでよいのでコミュニティバスをまわしてください。買物、病院に行くのにとっても不便です。

【沿線住民アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査地域

佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）の沿線地域
（大篠塚、小篠塚、直弥、上勝田、下勝田、天辺、岩富町、岩富、内田、山王1丁目、山王2丁目地区 計11地区）

(3) 対象者

調査地域に在住の18歳以上

(4) 対象者数

1,000人

(5) 抽出方法

住民基本台帳から無作為抽出

(6) 調査方法

郵送配布・回収

(7) 調査期間

平成30年3月16日（金）～30日（金） 14日間

(8) 回収件数

410名（回収率41.0%）

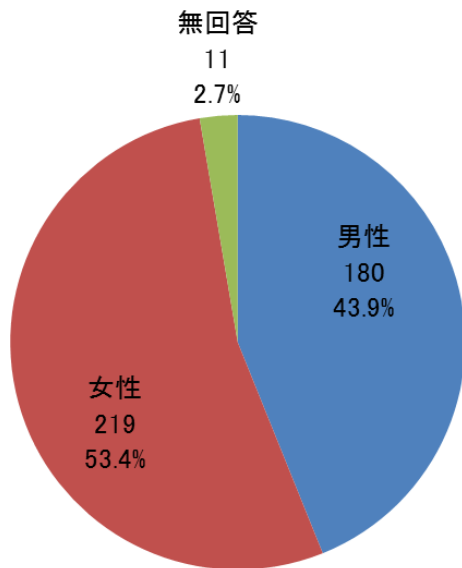
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

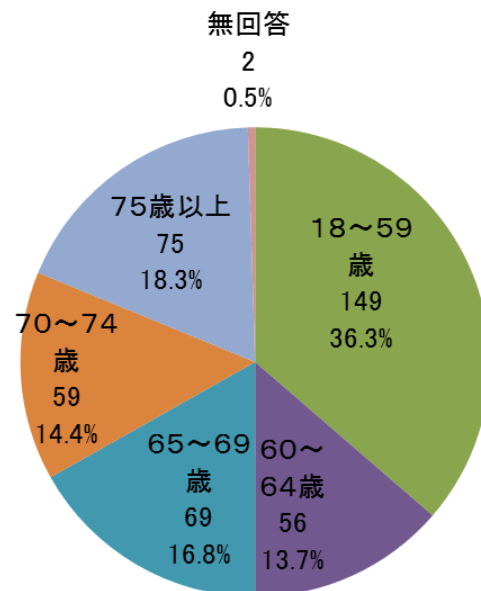
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 43.9%、女性が 53.4%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、18～59 歳が 36.3%と最も多く幅広い年齢層から回答が得られている。
- ・居住地は、山王地区が多いが、幅広い地域の方からの回答が得られている。
- ・自動車運転免許証については、持っている人が 82.4%と多く、自動車についても自分または家族共有の自動車を持っている人が 8 割以上を占めている。

①性別



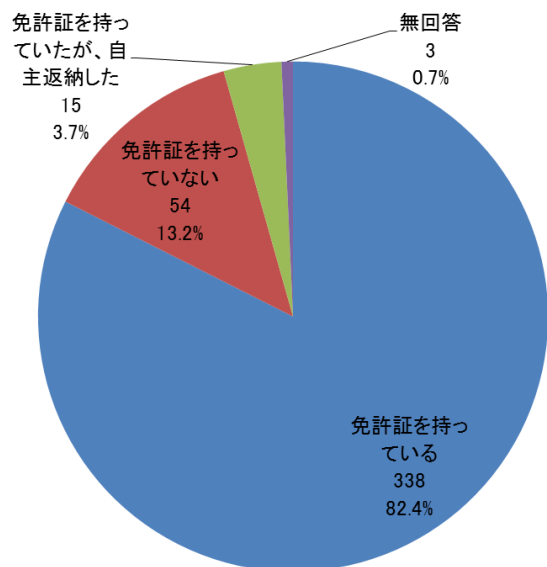
②年齢



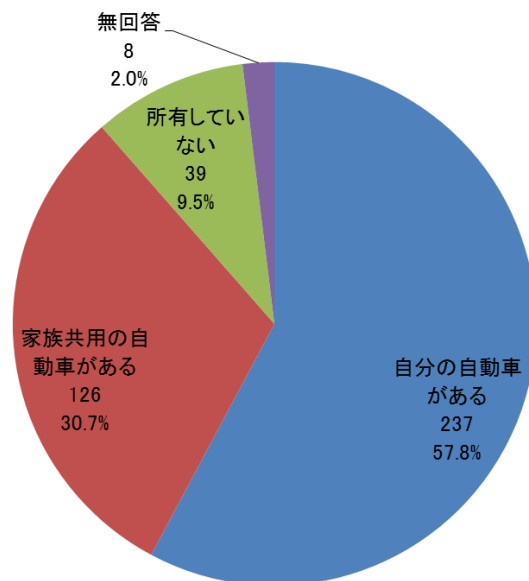
③居住地（地域別回収状況）

	大篠塚	小篠塚	直弥	上勝田	下勝田	天辺	
回収枚数	29	23	27	28	27	6	
配布枚数	67	67	86	86	67	33	
回答率	43.3%	34.3%	31.4%	32.6%	40.3%	18.2%	
	岩富町	岩富	内田	山王1丁目	山王2丁目	不明	計
回収枚数	25	36	27	96	77	9	410
配布枚数	86	111	67	165	165		1000
回答率	29.1%	32.4%	40.3%	58.2%	46.7%		41.0%

④自動車運転免許証※



⑤自動車保有状況※

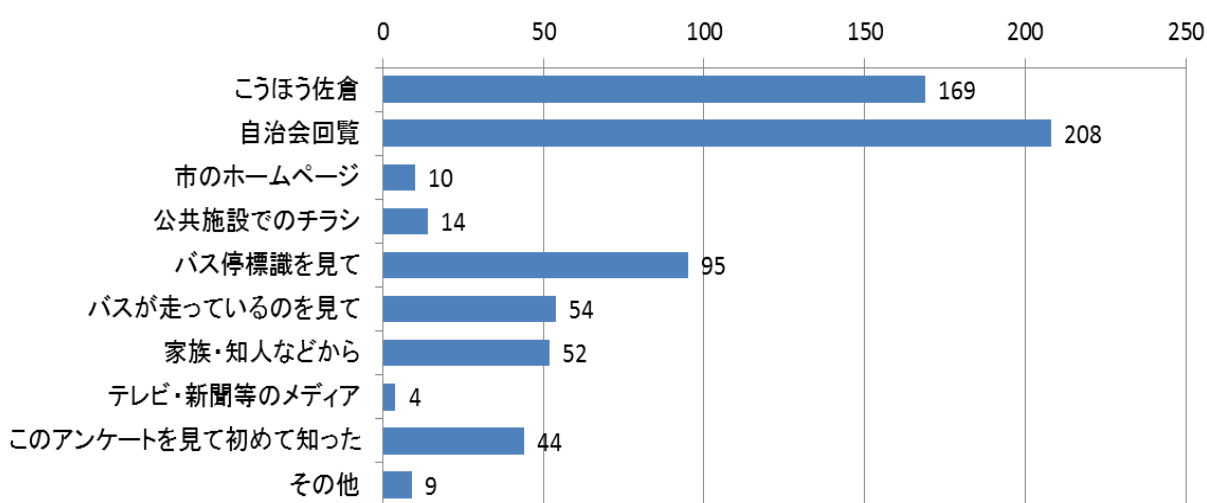


※バイク、原付を含む

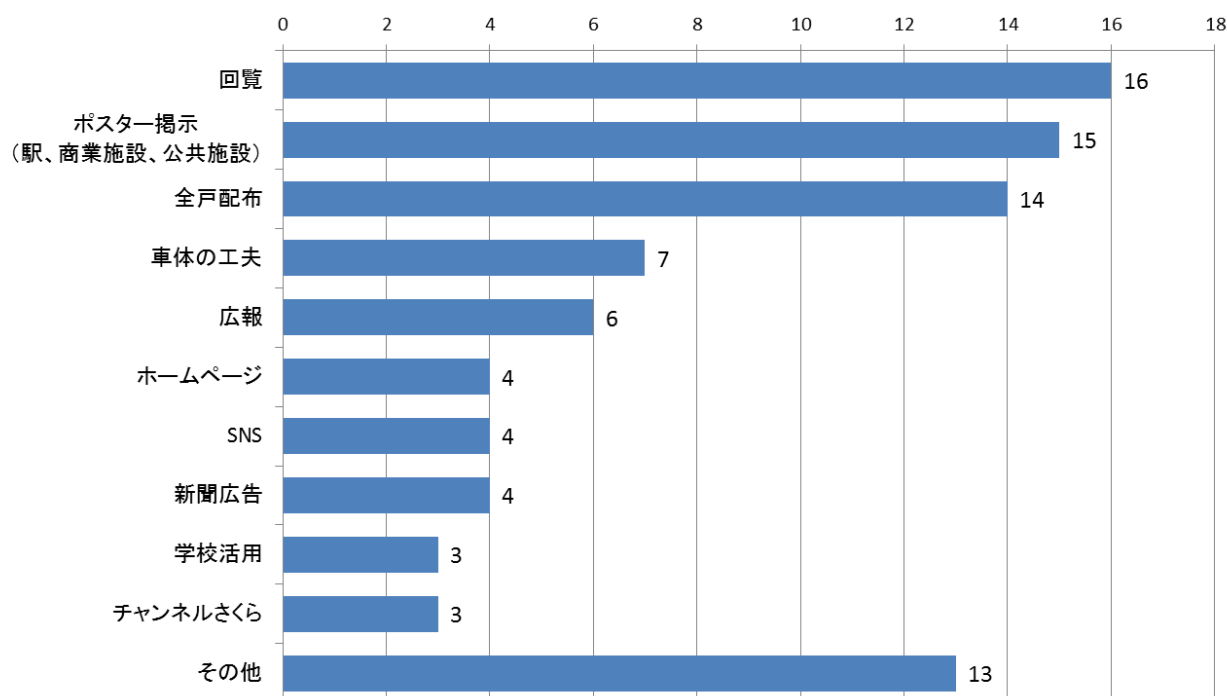
(2) 佐倉市コミュニティバスの情報発信について

- ・コミュニティバスの運行を知った手段として、自治会回覧（4回実施）、こうほう佐倉（2回実施）が多かった。また、バス停が設置されてから知る人も多い。
- ・効率的だと思う方法について、回覧が16人と最も多いことから、回覧は有効的であることがわかる。また、ポスター掲示や全戸配布といった実施しなかった方法についても多くあげられている。

①佐倉市コミュニティバスの運行を知った手段（複数回答可）



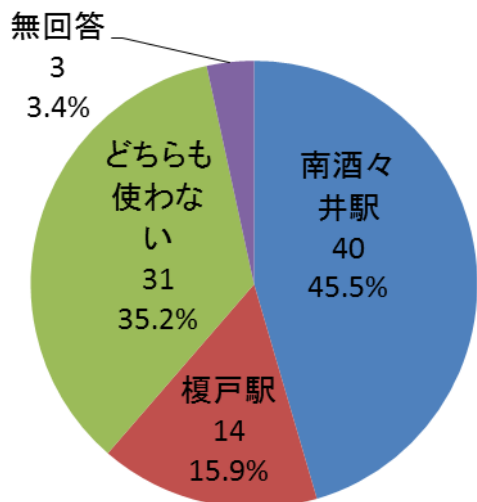
②情報発信について、効果的だと思う方法（自由記述）



(3) バスルートの発着について

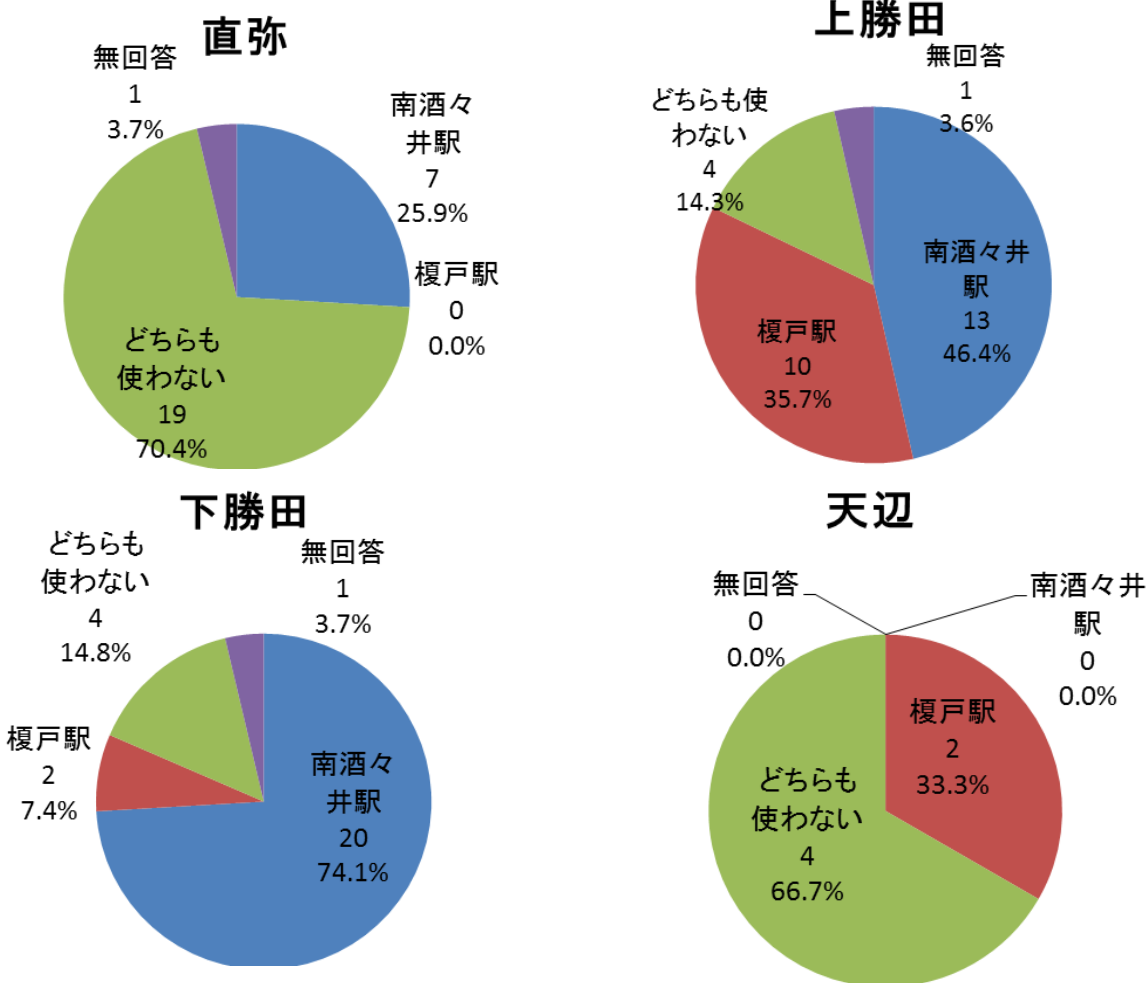
①南酒々井駅と榎戸駅では、どちらが良いですか？

和田地区（直弥、上勝田、下勝田、天辺）のデータ



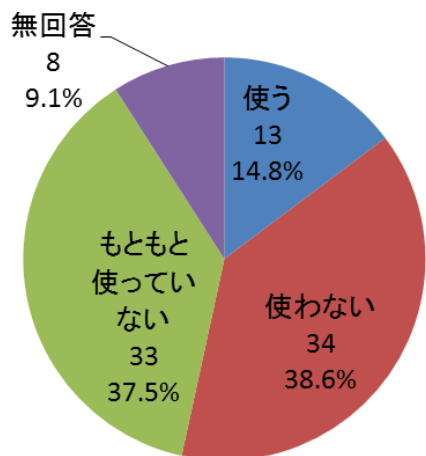
・全体的にみると、榎戸駅より南酒々井駅の回答の方が多い。
 ・地区別では、直弥と上勝田、下勝田は「南酒々井」の割合が多いが、天辺地区は「榎戸駅」のみの回答となった。

●各地区の内訳



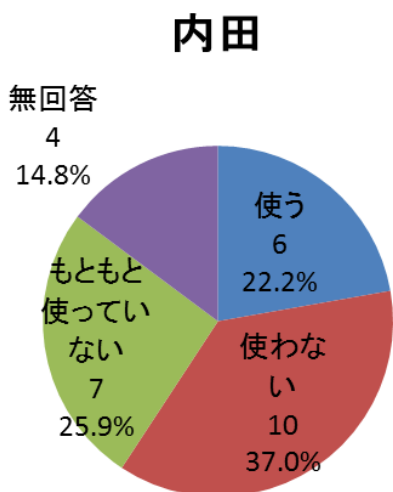
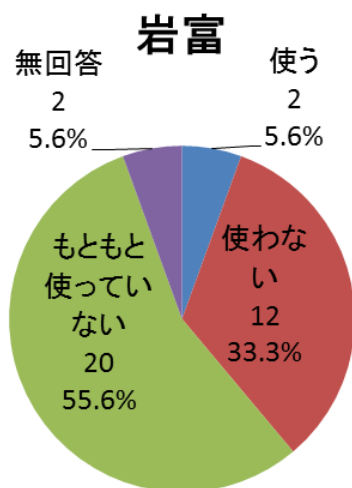
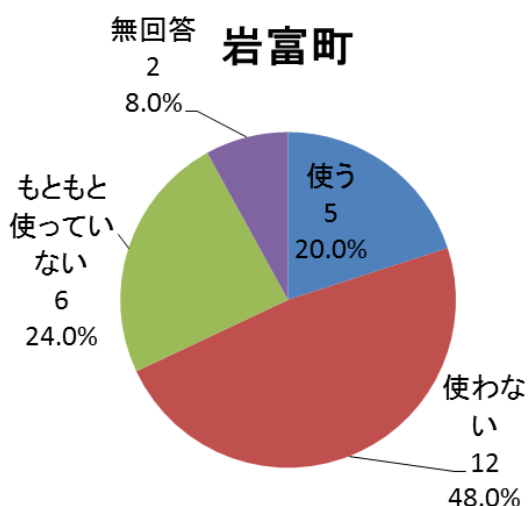
②【弥富地区】千城台駅から千葉市の御成台車庫（京成バス、内陸バス、さらしなバスの停留所）になった場合、利用しますか？

弥富地区（岩富町、岩富、内田）のデータ

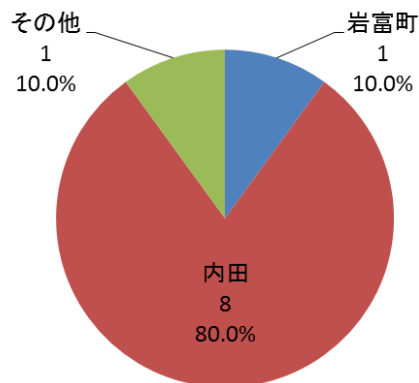


・全体的にみると、「使う」と回答した人は約15%である。
 ・どの地区でも「使わない」との回答が「使う」より多いが、千城台に近い地区ほど「使う」割合が多い。

●各地区の内訳



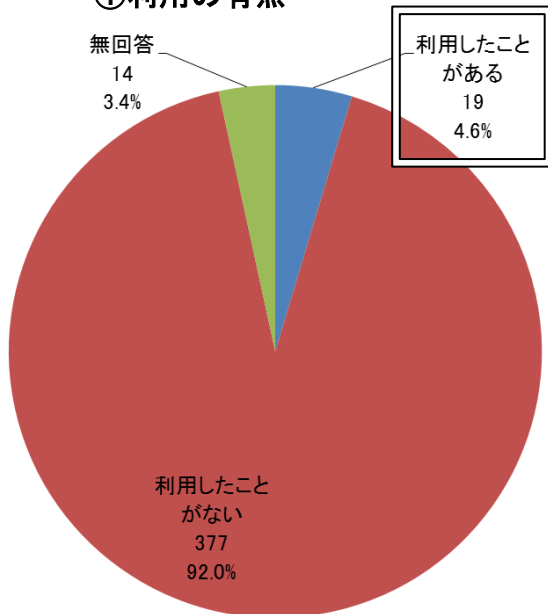
※千城台駅の利用地区
 （利用者アンケートより）



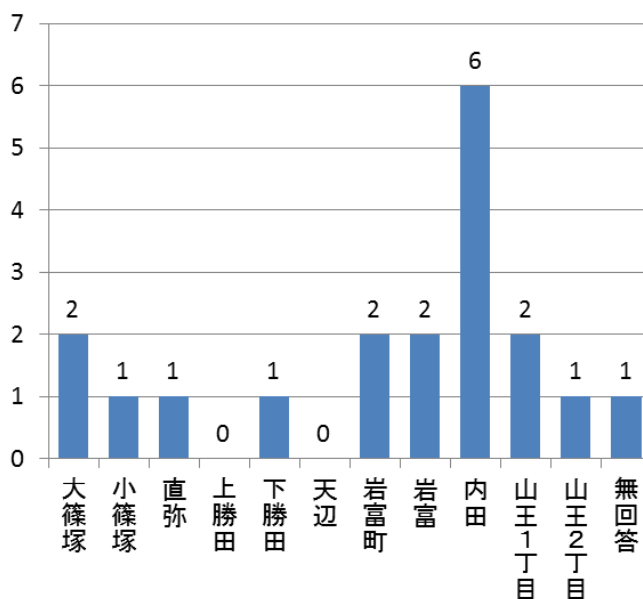
(4) 佐倉市コミュニティバス（南部地域ルート）の利用状況

- ・「利用したことがない」の回答が92.0%となっている。
- ・利用したことがない理由について、「自家用車など、別の交通手段を利用しているため」が最も多く、「行きたい場所に運行していないため」が続く。
- ・地区別で見ると内田が多く、年代で見ると70～74歳の世代が多い。

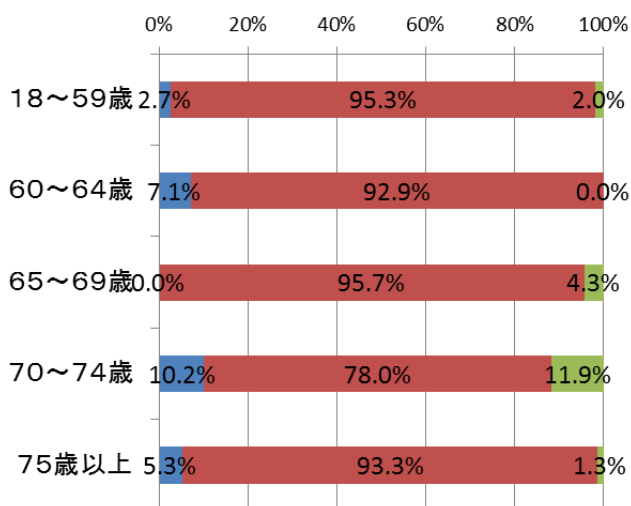
①利用の有無



●「利用したことがある」の内訳



●「利用の有無」と「年齢」の関係



②利用したことがない理由（複数回答可）

①自家用車など、別の交通手段を利用しているため	281
②運行本数が少ない	26
③運行時間帯が合わない	34
④行きたい場所まで運行していないため	69
⑤自宅からバスが遠い	15
⑥運賃が高い	8
⑦その他	27

■ 利用したことがある ■ 利用したことがない
■ 無回答

●「②運行本数が少ない」と答えた方

具体的にどの程度の運行補運数が望ましいですか。

・「1 時間に 1 本」が 6 件と最も多く、次いで「1 時間に 3 本」「1 時間に 2 本」が続く。現在は 2～4 時間に 1 本であるため、増便が求められている。

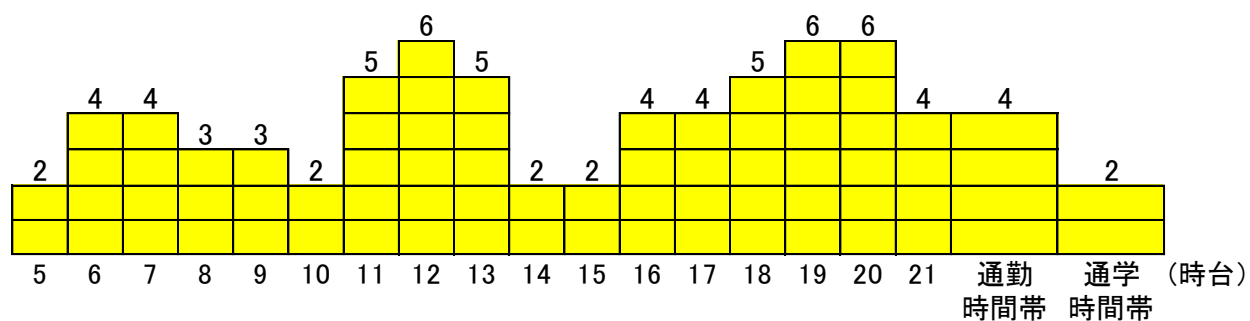
1 時間に 1 本	6
1 時間 3 本	3
1 時間に 2 本	3
30 分に 1 本	2
通勤・通学の時間帯	2
朝の本数が少ない。	1
朝、夕だけでも良いので 3～4 本	1
本数が多いに越したことはない。	1
その時で違うのでどのくらいとは言えない。	1

●「③運行時間帯が合わない」と答えた方

具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

・全体で見ると、通勤・通学時間帯を含む朝と夜の要望が多い。また、昼の時間帯にバスを使いたいという回答も多い。
 ・地区別で見ると、多くの地区で夜（19 時以降）の時間帯の要望がある。現在は 20 時 3 分（平日）が最終便のため、夜の増便の検討が必要である。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
大篠塚	19～20 時
	各時間帯でまんべんなく。
直弥	9 時台と 21 時台
	毎時間あるに越したことはない。
	いままで予約制だったため（デマンド交通）。
上勝田	朝 6 時過ぎの便は早すぎて使わない。2 便が 9 時頃では遅い。
天辺	通学、通勤時間帯
岩富町	弥富公民館 10 時 35 分に出発して、帰りの便が千城台 15:50 までないので、この間を 2 時間くらいにしてほしい。
内田	20 時台
	21 時台
	千城台駅から出発する時間を 13 時台にしてほしい。
山王 1 丁目	8 時～17 時
	11 時 30 分～13 時 30 分
	19～20 時
	朝、夕の電車時刻に合わせた時間帯
	通勤時間
	朝の通勤時間、夜の帰宅時間
	通学時間帯
山王 2 丁目	6 時前
	9 時 30 分～16 時
	7 時 10 分～8 時物井着、物井発 18 時～19 時頃 1 本
	11 時台、12 時台
	高校生の帰宅に合わせて駅から 1 6 時頃や昼の 12 時頃
	16 時以降
	18 時～19 時頃
	20 時
	20 時過ぎ
	物井駅 6 時 44 分の電車に合わせる（千葉方面）
	物井駅行き 7 時台 8 時台 物井駅発 18 時台 19 時台
	帰りの時間が空きすぎる（3～4 時間ある）

●「④行きたい場所まで運行していない」と答えた方
具体的にどこに行きたいですか。

	JR 佐倉	京成 佐倉	物井 駅	臼井 駅	ユー カリが 丘駅	駅	市役 所	根郷 公民館	佐倉 西高校	佐倉 南図書 館	中央 公民館	南部 中学校	ベイ シア	カイン ズ	東武 ストア	トウ ズ	ライ フ	スー パー	聖隷 病院	東邦 大病院	病院	寺崎	佐倉 市内
計	23	19	4	4	2	2	7	4	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	2	1	7	1	1
直弥	3	2					1					1									1		
上勝田	1	1				1															2		
下勝田	4	3																					
和田地区計	8	6				1	1					1									3		
岩富町	2	1	3																				
内田	1	1	1				1																
弥富地区計	3	2	4				1																
大篠塚	3	2																					
小篠塚	2	1																					
山王1丁目	4	5		2		1	3	2	1		1		4	1				2	1	1	3	1	1
山王2丁目	2	2		2	2		2	2		1			2		1	1	1	2	1		1		
根郷地区計	11	10		4	2	1	5	4	1	1	1		6	1	1	1	1	4	2	1	4	1	1
不明	1	1																					

- ・南部地域全体では、JR佐倉駅と京成佐倉駅への要望が多く、乗り換えではなく、直接目的地に行きたいということがわかる。
- ・和田地区は佐倉方面、弥富地区は物井方面、根郷地区市役所、ベイシア、臼井方面など多方面へ要望が多い。

- 「④行きたい場所まで運行していない」と答えた方
具体的にどこに行きたいですか（ルートの意見）。

地区名	意見	
山王1丁目	JR 佐倉～物井駅	4
	物井～京成佐倉	3
	山王～ライフ～東武ストア～JR 佐倉駅	2
	根郷小学校前～佐倉駅	1
山王2丁目	物井→寺崎北（ベイシア等）	1
	第三工業団地～物井駅～佐倉駅行きの循環バス	1

- 「⑤自宅からバス停が遠い」と答えた方
どこにバス停がほしいですか。

地区名	意見	
小篠塚	大島梨園宅前	1
上勝田	身近なところ	1
岩富	第三工業団地までなので岩富の方まで。	1
	自宅前	1
	旧バス停の「月の谷津」の長福寺入口となる所	1
内田	内田区民館前	2
山王2丁目	大通りに並行して東西に3本あるうちの真ん中の道に側道と山王2丁目バス亭の中間の距離	1
	山王地区は坂が多くバス停まで結構歩く。	1
不明	自宅近く	1

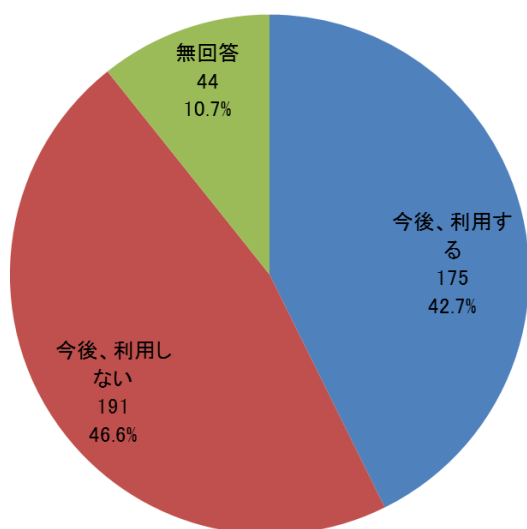
●その他

・「家族の車を利用しているため」や「ルート上に行く必要がない」といった現在必要としていないといった意見がある一方で、「知らなかった」や「利用方法がわからない」など、周知方法を改善すれば利用が見込める意見もあった。

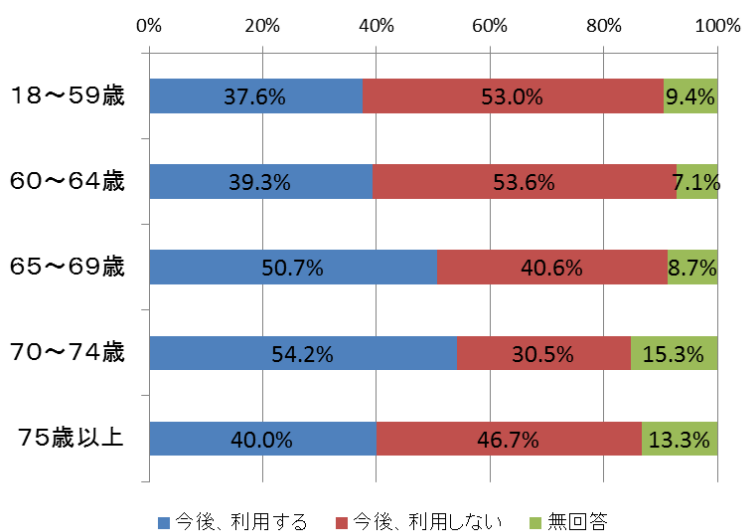
地区名	意見
大篠塚	今後利用することも考えている。
小篠塚	見たことがない、初めて見た。
	地域的に利用価値ナシ
	一人で外出は無理。
上勝田	第三工業団地での乗り換えは待ち時間も含めて大変。
	使ってみたいが、まだ機会がない。
	利用方法がわからない。
	スクールバス化されれば子供の通学に有効。
岩富町	自家用車を使用している。
岩富	家族の車を利用
山王1丁目	物井から京成佐倉へ行くときに利用するかもしれないが時間がかかりすぎる。
	物井駅まで歩いています。
	通勤に必要がない為。
	そもそも知らない。
	小さいバスのような車の方が乗りやすそう。
山王2丁目	JRの駅まで利用できることを知らなかった。
	どのルートも利用価値がない。
	もともと行く必要がない為
	ルートに行く用事がないため。
	駅まで歩いて行けるため
	家族の運転で現状不都合なし。
	要支援のためコミバスの利用がない。
	免許返納したら今度は歳で歩くのが大変になると思う。
	一度利用してみたいと思っていますがまだ試していません。
	ルートなど情報を知らない
不明	時間等あまり利用できない。

③今後の利用意向

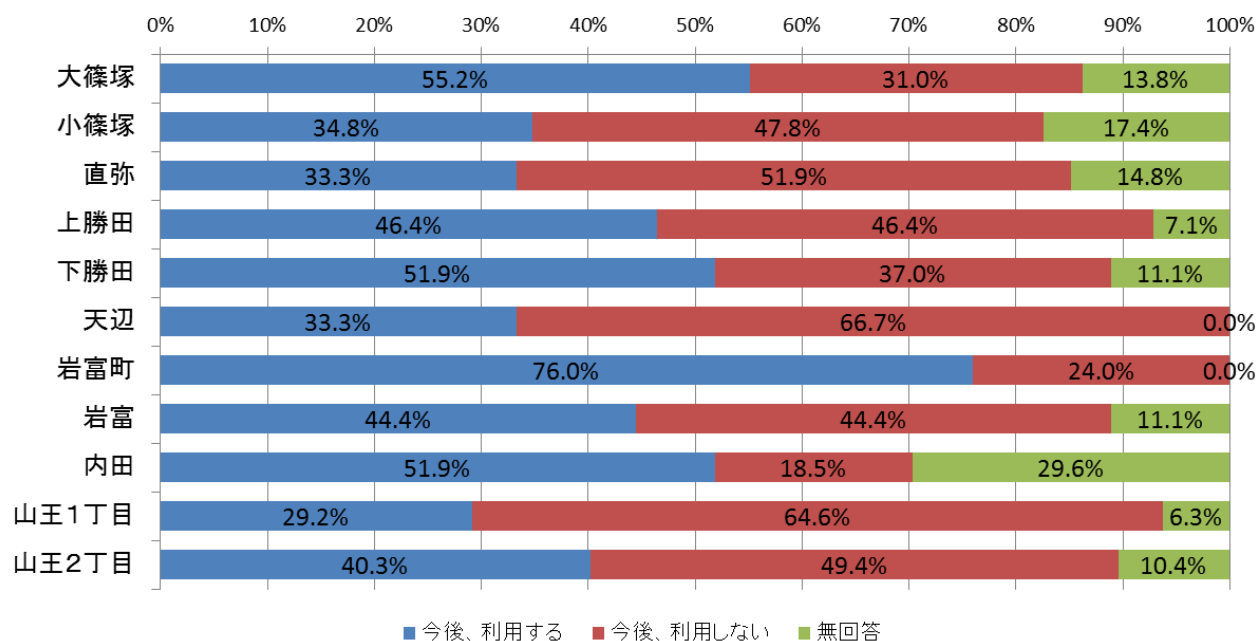
- ・「今後、利用する」と回答した人は 42.7%で、ルートなど改善すれば更なる利用者を見込むことができる。
- ・年齢別で見ると、65歳以上から「今後、利用する」という回答が多い。
- ・居住地別で見ると、大きな傾向はないが、天辺や直弥、山王といった既存のバスとの重複があるところは今後の利用意向が低い。



●「今後の利用意向」と「年齢」の関係

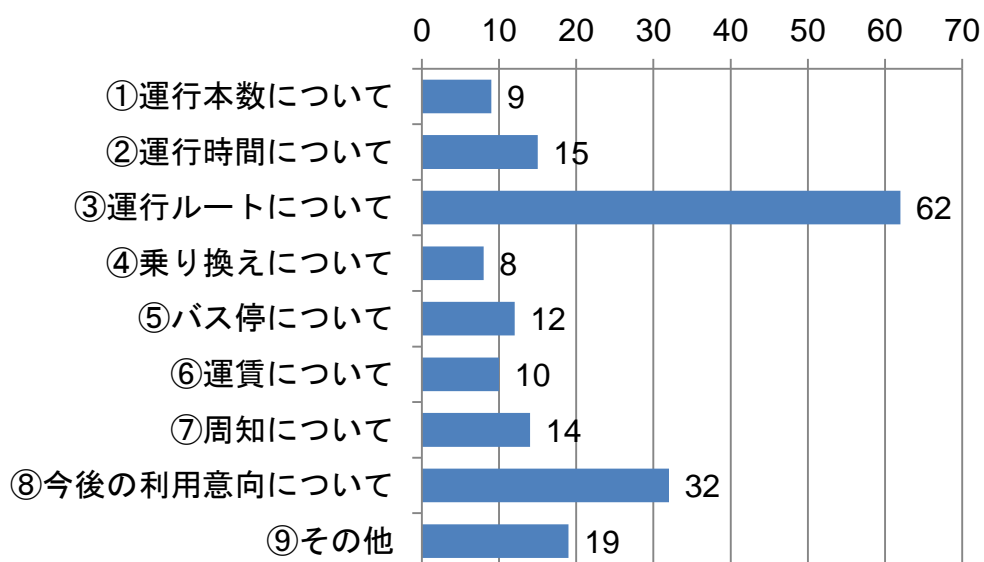


●「今後の利用意向」と「居住地」の関係



(4) 佐倉市コミュニティバスのご意見、ご要望

- ・運行ルートについての意見が最も多く、行きたい場所までコミュニティバスが運行しているとは言えない。
- ・今後の利用意向については、今後利用の可能性がある回答が多く得られた。



①運行本数について (9件)

- ・すべてが増便要望となっており、必要とされている運行時間に増便を検討する必要がある。

地区名	意見、要望
大篠塚	運行本数を増やしてほしい。
	全時間帯で1時間に1本程度あるともっといいと思う。
小篠塚	便数を増加してほしい。
	1日に4本ずつしかないと時間を合わせるのが大変。
岩富	本数が増えたほうが便利だと思います。
	第三工業団地駐車場もっと回数が欲しい。
山王1丁目	山王に住んでいるので、あまり利用しないと思うが、他の地域の方は、通学、通勤、通院など助かっている方も多いと思われるので、頻度を上げるという考えは賛成です。
	1時間に1本
山王2丁目	小さいバスをたくさん本数走らせてほしいです。委託の場合、今以上の本数は難しいと思いますので他に方法はないでしょうか。

②運行時間について（15件）

- ・大篠塚、小篠塚、内田地区からは通学で利用できるような運行時間帯を希望する意見が得られた。
- ・大篠塚と山王地区からはJR佐倉方面、物井駅の接続についての意見があった。電車とのダイヤ接続を見直す必要がある。

地区名	意見、要望
大篠塚	物井駅まで利用したいと考えているが、行きの時間は合わせられても帰りの時間は合わせづらい。帰りに物井駅からの交通手段がなく、バスを数時間待つと考えると行きも利用しづらい。
	山王小の登下校時間に合わせていただけるとありがたいです。
	免許のない高齢者、学生が利用しやすくするために早朝、夕方（第三工業団地～JR物井）についてはJR佐倉駅にスムーズに接続できるダイヤにしてほしい。（他のルートを利用することによる等）
小篠塚	平日の帰りの最終が16時55分だと学校帰りにも使えない。
内田	千城台駅に7時ごろ着く便が欲しい。帰りももう少し遅い時間帯に一本あったらいいと思う。
	今は子供も小さくバスの利用はないが中学高校の通学で利用できる様なルートや時間帯を要望します。交通手段の限られた年配者も出かける為の早い時間帯での利用が出来ると良いと思います。
	夕方の時間15時頃から2時間空くのは？時間帯は午前の時間帯と、午後夕方にかけてほしい。
山王1丁目	今後、JR佐倉、京成方面への時間帯が合うようになれば利用することもあると思う。
	停留所の近くに住んでいるので利用したいとは思いますが利用したい時間帯が合わないため難しい。
	交通の不便な地域を優先してください。グリーンバス物井駅発着を快速に合わせてほしい。
	物井駅の発着時間の終了が早すぎる。
	11時～12時台と18時～21時頃
山王2丁目	路線バスも含め物井駅での接続が悪すぎる。朝一番（平日）のバスが物井駅に到着する直前の6時50分に上り電車が発車してしまいその後の電車まで約20分待たされる。できれば6時44分の上り快速電車に間に合えば利用者が増えると思う。

	家族を迎えに行っているが、あと1分待ってくれば上り、下りの電車が着いていることがある。電車に乗っている人の事はあまり考えていないのかなと思う。(電車がホームに来ているのに発車している。)
不明	例として10便の千城台駅ですが10時52分着の次の便は19便で15時50分発、このバスを利用して公園とか東京方面に行くことはとてもいいですが買い物だけだと待ち時間が長すぎる。

③運行ルートについて (62件)

- ・佐倉方面へは南部地域の幅広い地区から回答がある。
- ・大篠塚、小篠塚地区では、買い物の不便さから物井駅への接続に不満を持つ意見が多数ある。また、物井駅が近い山王地区からは、買い物ができる所に行きたいという意見が多い。一方で岩富町地区からの意見は、すべて物井駅への接続が含まれている。
- ・上勝田、下勝田地区からは、南部中学校を含む小中学校のルートの意見もあった。

地区	意見、要望
大篠塚	年寄りも多い地域なので大型スーパー、JR佐倉駅まで等の運行があると良い。行きたい場所までの運行がない。子供達だけで利用させてもらいたいと思うが、現状のルートでは不便だし、利用する機会はないかも…と思う。
	物井駅では何も買ったり用を足すことが出来ない。
	第三工業団地～物井駅は国道51号でそれぞれ循環させる線も作ってほしい。
	行き先を病院や大型スーパー等の生活に欠かせない場所を通るコースも検討していただきたい。
	運行ルートが生活の実情とあっていない。バス停の乗降口が狭く、交通量が多いため危険である。
小篠塚	病院や買物が佐倉方面のため佐倉駅が良いと思う。(物井駅ではこまる。)
	買物、金融機関、病院等日常生活に必要な用事を足すには物井駅までのルートでは利用できません。実際に必要な方面としては佐倉駅方面です。物井駅から電車に乗って佐倉へという方法は高齢者にとって考えにくいというのが実際の所です。第三工業団勤務の方は良いと思いますが。

	<p>物井駅で降りてもどうしようもない。</p> <p>なぜ物井駅なのかな？買物、病院はすべて佐倉駅なのに・・・物井に行くことはないです。</p> <p>物井駅には駐車場がすくないのでバスがこの地域を走ってくれるのは非常にありがたい。</p> <p>バス通学の子供達を考えたの運行経路をお願いしたい</p> <p>コミュニティバスの停留所が自宅から遠いため利用することがないが、将来の自動運手のテストとしてベストなルートだと思う。</p>
直弥	<p>直接 JR 佐倉駅や京成佐倉駅へ行きたい。南部中学校の近くにバス停をつくることで第三工業団地駐車場でわざわざバスを乗り換えて次のバス停（南部中前）で乗降しなくてすむから。</p> <p>南部地域ルートについては南酒々井駅が近くて一番良いと思う。</p>
上勝田	<p>JR 佐倉駅、京成佐倉駅方面</p> <p>近隣のスーパーまで行けると助かります。</p> <p>中学校や小学校にも止まってほしい。雨の日はご近所に任せっきりになってしまうので学校に止まっただけだと大変助かります。</p>
下勝田	<p>第三工業団地で乗り換えず JR 佐倉駅、京成佐倉駅を通しで運行してほしいです。</p> <p>子供が塾に通うにあたって JR 佐倉駅に行くバスがあれば利用したいと思う。現在のルートだと子供たちも利用することはないと思う。駅に行くまでに時間がかかりすぎる。車で送ったほうが早い。</p> <p>今年免許証を返納する近所の老人が佐倉駅やベイシアに直接に行けたら便利と話していました。</p> <p>地区の小学生の通学に利用できると良い。中学生の利用を考えると南部中回りで第三工業団地に行ってほしい。往復運行ではなく循環にしたほうが使いやすいと思う。</p> <p>ルートから外れているため不便で使えない</p>
天辺	<p>中学、高校生の通学に使っていただけるバスにしてもらいたい。中学、高校生が主に使う南部中、佐倉中、京成佐倉、JR 佐倉と和田がつながって通学に使えれば便利だと思う。</p> <p>和田地区の幹線道路運行を区の幹線道路も入れてほしい。（運行ルート）。</p>
岩富町	<p>直接、物井、佐倉駅に行ってほしい。そうすれば使おうと思う。</p>

	今のままのルートでは使えない。孫たちの通学など。
	岩富町から 第三工業団地停車場 →物井駅へなぜいけないのでしょうか。千城台駅へはスーパーがあるため行けることはよいと思うが千城台駅から千葉駅に行くにはモノレールを使用するため料金が高くなる。御成台車庫へ行けると東京駅行きのバスを利用でき良いと思う。
	千城台駅と物井駅 の二駅使えるとより便利だ。
	モノレールで出かけようと思っているので 千城台駅 までなら使いたい。電車で出かける事があるので直接 物井駅、佐倉駅 に行ってほしい。今までも駅に行くのに不便でコミュニティバスの運行に期待していたのに結局同じ、これでは使う人はあまりいないだろう。
	町方から 佐倉、物井 方面にととても不便、やはり佐倉が生活圏なのでQVCよりもっと町方にバス停を近くに設定してほしい。高速岩富は中途半端で使い勝手がわるい。高速岩富から直弥直売場へルートをのばすと買物客が増えると思います。
岩富	岩富からは 八街駅 や 佐倉駅 への連絡が有ったら便利で利用者も増えるのではないかと？榎戸へは利用する人はいないと思う。
	必ずどこかのルートが便利な時間帯を外れてしまいむしろ経費の無駄ではないか。コミュニティバスはエリアが広すぎると失敗する。千城台や御成台に伸ばすより 弥富の中をぐるっと回って工業団地に戻る ルートのほうが良い。所要時間を短縮する必要はない。急ぐ人は自家用車だから。
内田	市役所 とか 佐倉方面 の医者とか買い物など年長者には正に不便であります。
	市域を越える運行ルートには評価している。
山王1丁目	JR、京成駅 を通行駅にする事。
	佐倉は JRと京成 の連絡が悪いのもっと便利にしてほしい。
	JR線と京成線 を結ぶコミュニティバスが欲しい。
	南部地域ルート内では活動範囲外なのでコミュニティバスをつかうことがありません。 JR佐倉駅 方向への運行があれば病院や買物に行く際に便利だと思います。
	山王の住民ですが、現在のルートは生活の役に立ちません。グリーンバスの本数も少なく根郷方面にはいかないので、そちらに行ってもらえれば大変助かります。

<p>物井駅からは南図書館、南部健康センターやベイシア、トウズ、ライフ等のスーパー経由の JR 佐倉方面のルートを企画してほしい。</p>
<p>山王地区はちばグリーンバスが通っているものの、利用したいルートがありません。なぜ、このルートができたのでしょうか？今は車の運転ができるので買い物など不自由はしていませんが、高齢者のみの世帯の方はどうでしょうか？高齢者ドライバーの免許返上が進められているのに、スーパーや病院などへ行く手段の公共交通機関が充実していません。バスを走らせるのならバス停をスーパーの前、病院の前へ作っていただきたいです。物井駅の周りにはコンビニすらありません。今のままの状態ならば車の運転に不安を感じるようになったらこの佐倉からの転出を考えます。今のこのルートでは利用者がどれだけいるのでしょうか？この地区の住民が何を希望しているのかもっと声を聴いてください。</p>
<p>山王から買い物のための利用はできない。ベイシア方面を希望。山王にスーパーを。山王の人には何のためのルートか分からない。</p>
<p>物井方向から各スーパー、病院、駅へ行く手段を考えて。</p>
<p>もう少し近いところで京成バスに乗り換えたい。</p>
<p>南部地域ルートということは他地域ルートも存在するのでしょうか。例えばユーカリが丘のイオンに行けるルートなど南部地域ルートから路線化することはないのでしょうか。商業施設地域へ停留所を設ければいいのではないかと思います。</p>
<p>現実に JR 佐倉周辺の病院と聖隷病院に行くのに使いたいと思いますがルートはないので使うことはないでしょう。具合が悪く運転困難の時はタクシーを呼んでいます。(費用がかかります)</p>
<p>京成線沿線に運行する便があれば利用したいと考えている。</p>
<p>これはどのような利用者を対象としているのでしょうか、行きたい場所がありません。自家用車を利用していますが今後切実なのは日々の買い物、病院です。利用者数の公表をしてもらいたいと思います。認知度の問題ではないと思います。</p>
<p>物井駅～第三工業団地駐車場の活用の仕方がわからない。買い物ではないし、利用するのが難しいです。</p>
<p>私生活に必要な場所にあるルートを考えてほしい。</p>

山王2丁目	<p>第三工業団地ではなく、ちばグリーンバスが運行しない南高校方面で JR 佐倉駅や京成佐倉駅、スーパー、病院などに停車してほしい。</p>
	<p>JR 佐倉方面にバスルートができれば、買物、病院通いに利用できて助かります。</p>
	<p>買物の為に佐倉駅南口のルートが有ればと思います。</p>
	<p>ちばグリーンバスに乗り換えずに駅（佐倉）にも行けたらよいですね。1台では無理でしょうが、この地域はスーパーがありません。</p>
	<p>ちばグリーンバスとは違うルートにしてほしい（山王から根郷公民館経由を希望）</p>
	<p>山王エリアに南図書館があるので物井駅から長作台公園の間に南図書館バス停があると利用者への利便性が上がると考えます。</p>
	<p>高齢化で 200m 先のバス停まで行くのにも大変という人達が多くなっています、市の目線は交通難民や弱者とは違うのでは？本気で利用者を増やしたいのなら走る範囲を狭くして路線バスが通らない道を走る。バスを小さくして本数を増やす。山王ならメインの通りからそれて住宅街を走る。荷物を持っていてもバス停より歩く距離が短くてすむ。特に山王はお店がなく自家用車を利用できない人は苦勞しています。</p>
	<p>第三工業団地等に用はなく、どうせなら利用率の高い駅に向けて考えてほしい。山王地区は買い物に不便なので、ショッピングセンターなどに行かれると助かります。</p>
	<p>現在は利用していないが将来買物難民にならないよう山王小学校前から商業施設への運行を考えていただきたい。</p>
	<p>市役所、病院、スーパーなどに直通するようなバスがあると大変助かります。</p>
	<p>どのルートも何の為なのか意図が判らないのと利用者がいるのか？（第三工業団地関係者のためか）コミュニティバスとして運行するのであれば通院、買物、飲食等地域住民にとって便利性的のある循環運行でもした方が市民にとってありがたいと思うし採算的にも良いのでは。不便例：聖隷病院行きは京成佐倉駅からで JR 佐倉駅からの直通バスがない等。</p>
	<p>コミュニティバスと聞いて喜んでましたが住宅街と関係ないルートなのでがっかりです。</p>

不明	外出は主に通院、買物であり、老人の為買物荷物等で乗り換えが大変となり、便数からも自家用車、タクシーの利用となっています。特に千城台方面には今の所用事が有りません。せめて佐倉駅までの直通運行が欲しいです。
----	---

④乗り換えについて（8件）

・乗り換えの不便さに対する意見が多い。「③運行ルートについて」でも佐倉方面に直接行きたいという要望も多いことから、不便さを解消する必要がある。

地区名	意見、要望
直弥	わざわざ榎戸、南酒々井へ行き電車に乗り換える？年配の利用者が多いと思います。病院等は佐倉がほとんど。 乗り換えがちょっと面倒ですが待ち時間も少なく乗り換えられるので慣れればよいかも。
下勝田	JR 佐倉駅、京成佐倉駅方面に向かう場合、乗り換えではなく直通を希望します。 以前子どもがデマンド交通を利用させていただきましたが利用したい時間に乘れるところが良かったです。（コミバスは）佐倉駅に行く際の乗り継ぎは不便だと思います。
岩富	工業団地乗り換えが5分しかないところがあるが5分位バスは遅れる。
内田	乗り換えが大変。
山王1丁目	バス乗り換え時間を30分前後の間隔時間にする。
不明	第三工業団地での乗り換えなしで佐倉へ行きたい。

⑤バス停について（12件）

・バス停新設の希望のほか、自由乗降区間への要望もある。

地区名	意見、要望
小篠塚	バス停を増やすと良い。
直弥	佐倉グリーンパークゴルフ場（直弥）付近にも停留所をつくって欲しいです。バス停まで徒歩 20 分のため現在は使用できない状況です。
上勝田	バス停が遠いのでバス停に行くのが大変。
岩富町	県道沿いに細長い地域ですので、はずれにある農協があった場所
岩富	岩富東と県道入口の間を自由乗降区間にして欲しいです。
	バス停岩富東から県道入口の区間において長福寺入口（旧バス停、月の谷津）の所にバス停が必要です。 またこの区間も自由乗降区間にしてほしい。
	バス停名にセンスがない。地図だけ見て決めているよう。
内田	時間帯により交通量が多いためバス停に行くのが大変。（公民館）
	内田区民館 内田～千城台の間にもう一カ所バス停があると利用が増えるのでは。
山王1丁目	自由乗降区間にしてほしい。路線バスとなるべく重ならない方が 良いと思います。
山王2丁目	長作台公園より愛光では？

⑥運賃について（7件）

・高いという意見のほか、高齢者割引の要望もあった。

地区名	意見、要望
大篠塚	運賃を安くしてほしい。
山王1丁目	ちばグリーンバスとの運転本数、ルートなどの調整を行って、乗継料を安価にし、利用しやすいシステムにしてほしい。
	料金も安く。
	年寄りが格安で病院通い、買物ができる交通手段があればいいなと思っています。
山王2丁目	試験運行との理由で200円となっているだろうが同一区間（物井駅～山王2丁目）で路線バスより高い
	物井駅へ行くとき、本数が少なく、現行のバスの運賃より高いです。安ければ利用すると思います。
	運賃も70歳以上は半額になると嬉しいです。

⑦運行車両について（10件）

・車両が分かりづらいという意見が最も多く、一般車と区別がつくような工夫が必要である。

車両が分かりづらい。（目立たない、一般車との区別がつかない）	8
バスの大きさは十分だと思います。	1
2台体制にしてもう少し便数を増加しました、現在の車両（15人乗り）に加えマイクロバス（トヨタコースタークラス）、もしくはハイエース（15人乗り）クラスがあればよいのかと思います。	1

⑧周知について (14件)

- ・時刻表については、駅への配架など周知方法に対する意見が多く、乗り換えの表示を見やすくする必要があります。
- ・コミュニティバスの周知についての意見も多くいただいた。

時刻表について (9件)

グリーンバス各停車時刻をインターネットですぐわかるように表示してほしい。現在の表示は分かりにくいです。

次が何分にあるかこの時刻表ではわからない。

時刻表の↓↑は循環路線でもないのに致命的にわかりづらい。「〇便」の表記も不要。

バス乗り換え時刻が書かれているので大変利用しやすい時刻表だと思います。

ルート図はカラーでないと見にくい。

将来、返納したらすぐにでも利用したいですが、買物のルートがわかりません。どのように乗ったらどこに行けるのか、ルートの具体的な地図が欲しいです。

ルート図、時刻表は全戸カラー印刷での配布。

コミュニティバスの存在も最近知ったので、時刻表を駅などに出すなどしてもらえると分かりやすいと思います。

電車に時刻表も載せた方が良くと思います。(南酒々井、榎戸)

周知方法について (5件)

南部地域ルートに対して全く利用することがないので(行く用事がない)今後も利用しないと思う。ルートを決める前にもっと希望を聞いて欲しかった。(自治会ではなく今回の様にアンケートで)

運行路線は発着場所やルートを決める際、地域住民の十分な意見や希望を聞いたのか疑問?

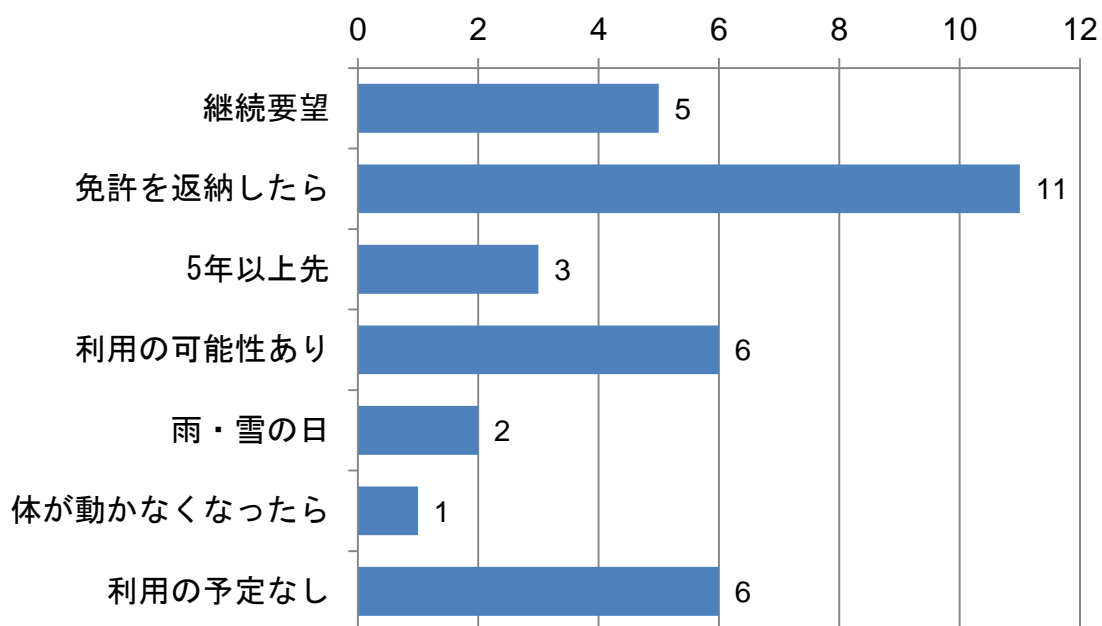
このアンケートが来るまで知らなかった。必要としているターゲットに向けてお知らせしているのならば問題ないが届いているか疑問。

各送迎業者を多く聞き、佐倉市コミュニティバスの目的、違い等を地域住民へのPRがもっと必要と感じました。

このアンケート取りの前に市民の皆さん(すくなくとも各地区の代表の方や役員の方)に試乗を促すべきでした。試乗することにより、より有効な回答(情報)が得られるかと思えます。

⑨今後の利用意向（33件）

・継続要望を含み、利用する可能性があるという意見が多い。中でも、「免許を返納したら」という意見が多く、長期にわたって運行を継続していくことが重要であることがわかる。



地区名	意見、要望
大篠塚	将来（5～6年後）大篠塚～山王小までの通学に利用したいと考えている。
	バス運行については区の要望でもありましたので感謝しております。今後は利用客も増えると思いますので運行内容は市に任せまして継続をお願いします。
小篠塚	バス代金を値上げしても継続してほしい。
	今後も使わないと思うが家族は雨の日や駅に迎えに来られない時間で時間が合えば利用したい。
	バス停留所がどれも我が家から遠いので利用するのを考えています。南部地域ルートをこれからも利用する予定はなさそうです。
直弥	祖母がよく利用しているのでこれからもなくならないようお願い致します。
	車の運転が出来なくなったら使うしかないと思います。
下勝田	現在は自分で車を運転していますが、将来必要な交通手段になると思います。

	免許返納までは利用予定はない。
	今は利用しませんが動けなくなったら利用するかもしれません。皆さんの行く場所まで行ってくれたほうが利用する方が増えると思います。
	コミュニティバスのルートから外れた所に住んでいるので使うことはできないと思います。今は自分で運転できるから生活できるが、高齢者や運転のできない方の生活はかなり不便だと思います。歩いて行ける所に何もないので・・・。
岩富町	このまま続けてほしいと思います。
	運転免許証を返納したら利用したい。
	今はマイカーを利用していますが高齢となり運転出来なくなった時は利用したいと思います。
	自由のきく自家用車に乗れる間は自家用車に頼ってしまいます。この後どの位の期間か計り知れませんが利用したく思います。
岩富	自分で利運転できなくなったら利用すると思いますがそれは10年以上先と思われれます。運行バスとよくすれちがいますが残念ながら乗られている方がいないようで、バス停でまっている方も見られないので経費が大丈夫なのかなと時々思うことがあります。
	現在は自家用車があるのでバス利用は考えてないが20年後まだ運行していれば利用してみたいと思います。
	現在は自家用車（自分の車）で用事がたせる為利用することはないと思うが車が乗れなくなった時は利用するようになると思う。
	今は年齢的に自家用車があるので利用しないが将来的には利用したい。
内田	今は車の運転ができるので必要はないがいつか車に乗れなくなった時に使うかもしれない。雪の日は使いたいかも。
	多少の不満（要望）はありますが、バスが運行されたことは大変良かったと思っています。将来是非利用したいと思います。利用実績を作るため地区ごとに特定日を定めマイカー利用をやめバスを利用するなどのプランは必要かもしれない。
山王1丁目	運転ができなくなった時点でたぶん利用することになるかと思いますが、たまにで、そう頻繁ではないように思います。
	将来は使用する可能性があります。
	今は必要がないのでほとんど知らないが今後使用するようになったら調べて利用したい。
	現行の南部地域のルートでは利用するのではないと思う。

	利用することが今後もないと思います。
山王2丁目	今は利用していないがそのうち利用する事になると思う。
	現在、匝瑳市まで自家用車で通勤しており今後千葉方面へ転勤となれば電車通勤となるので利用しようと考えております。（長作台公園から物井）。
	近い将来車を運転できなくなった場合は是非利用したいです。
	まだ、自家用車使用の為実感はないが免許返納の年齢に達したら改めて利用を考えるとと思う。
	これから年をとって車の運転が出来なくなった時の大切な交通手段になると思いますので、運行を続けてもらえるとありがたいです。
	今回のアンケートのルートは使用しませんが、この地域の運行は良いなと思いました。
	今のところ買物等は主人と車で行っているの定期的には利用しないと思います。

⑩その他（19件）

地区名	意見、要望
小篠塚	<p>現行のバスを利用するには危険な道をかなり歩いてバス停までいかないと乗れない。路線バスで学校に登校するにはかなり早く家を出なければならない冬期はまだ暗い状態である。</p>
	<p>印西市、木更津市、四街道市、成田市等、人口増加率が高い市と比較しても東京からの利便性は佐倉市も負けてはいない。佐倉駅から自宅までの交通利便性が良くないのではないかと。バスの利便性を挙げることは大切。しかし他市との違いを出すには駐輪場、駐車場を増やすことでモーダルシフトを推進するなどでイメージ向上も必要。</p>
直弥	<p>利用者が少ないのに一人二人のために予算を使って頂くのは申し訳ないと思うので、このままでもなくなっても仕方がないと思います。人数毎に割安にすることで気軽に利用できる軽自動車などで、予約で配車するというシステムもありかなと思いますが、その運行経費、維持費がどれくらいかかるのかわからないので何とも言えませんが…。郵便局や宅配業者さんなど地域を周る車とのコラボとかそういうのも難しいでしょうかね。</p>
下勝田	<p>皆で楽しめる場所を作って連れて行ってほしいです。お風呂や体操、軽スポーツ、食事とかできる複合施設があれば、何歳になっても行きたいと思う。佐倉市で作ってほしいです。</p>
	<p>皆同じということは無理でしょうが不平等が生じないようになればと思う。</p>
岩富町	<p>車に乗れる人も時には隣近所の人と誘い合ってコミュニティバスに乗り楽しさ（外出の）を共有するとまた次につながっていくのでしょうか。</p>
岩富	<p>移動手段を持たない住民にとっては便利であると思う。コミュニティバスの運行状況や現在位置をインターネット上で検索できるようにすれば子供に利用させる親は安心できるのではないかと。</p>
	<p>グリーンバスとの競合が起きるから途中乗換なんだろうが、南部地区はどれだけの人がグリーンバスを使っているのか利用者がいなければ競合していない。これだけの広大な範囲を1台で賄うことが無理。</p>
	<p>高齢化が進み自動車の運転ができなくなるためコミュニティバスは有効な移動手段だと思います。</p>
山王1丁目	<p>利用の意味がない路線なのでコミュニティバスには興味がない。</p>

	<p>物井（山王）の住民にすれば京成佐倉駅への足として使う場合に利用するのではないかと思われるがあまりにも時間がかかりすぎる。今あるグリーンバスの増便に援助していただく方がありがたい。</p> <p>居住地域によってはコミュニティバスを利用する意味すら全くない人たちもいると思います。</p> <p>平日、休日の区別がない方がいるかもしれない。</p> <p>自分は使用していないが、高齢者や利用している人の為により便利な運行であってほしいと思います。</p> <p>ルートが判別しづらい。どこを走っているのか理解できない。改善すべき。</p> <p>酒々井町のふれあいタクシーのような必要なときに電話予約してきてもらえるような乗合タクシーもあればよいと思います。</p>
山王2丁目	<p>いつもバスが走っているのを見ているとお客さん誰も乗っていないので残念ですね。</p> <p>高齢者の事故が多く何もわからず人を傷つけている。ニュースを見て自分になったらと思い自主返納した。しかし不便だ。</p> <p>ちばグリーンバスで、物井～山王～南高校～大崎台～JR 佐倉駅のルート新設を考慮してほしい。</p>

～佐倉市コミュニティバスアンケート調査票～

佐倉市コミュニティバスをご利用頂き、ありがとうございます。平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するため、アンケート調査にご協力ください。

(アンケート実施期間：平成30年3月30日まで)

問1. あなた自身のことについてお伺いします。

(1)～(3)の項目ごとに、あてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)性別	① 男性	(2)年齢	① 小学生	② 中高生	③ 18～59歳
	② 女性		④ 60～64歳	⑤ 65～69歳	⑥ 70～74歳
(3)お住まい	① 佐倉市() 例：海隣寺町/ユーカーが丘〇丁目				
	② 佐倉市外()市・区・町・村				

問2. 佐倉市コミュニティバスの利用状況についてお伺いします。

(1)主な利用目的について、あてはまるもの一つに○をつけてください					
① 通学 ② 通勤 ③ 買い物 ④ 通院・介護サービス ⑤ 趣味・レジャー					
⑥ その他()					
(2)利用頻度について、あてはまるものに一つ○をつけてください。					
① 週5日以上		② 週3～4日程度		③ 週1～2日程度	
④ 月2～3日程度		⑤ 月1日程度		⑥ 今日初めて利用した	
(3)主に利用するバス停はどちらですか。					
(バス停) から (バス停) まで利用					

問3. 佐倉市コミュニティバスの運行サービスについて伺います。

それぞれの項目ごとについて、あてはまるものに○を付けてください。

項目	選択肢			
(1)運行本数	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。				
()				

【参考資料 2】

問 3. 南部地域ルートについては、現在運行していない区域を通り、運行時間を短縮することで、運行頻度を上げたいと考えています。それを踏まえたくて以下の2問にお答えください。

(1)和田地区の発着で、南酒々井駅と榎戸駅では、どちらが良いですか？あてはまるもの一つに○をつけてください。
① 南酒々井駅 ② 榎戸駅 ③ どちらも使わない
(2)現在、弥富地区の発着は千城台駅ですが、千葉市の御成台車庫（京成バス、内陸バス、さらしなバスの停留所）が発着になった場合、利用しますか？あてはまるもの一つに○をつけてください。
① 使う ② 使わない ③ もともと使っていない

問 4. 佐倉市コミュニティバスの利用状況について伺います。

(1)これまでに佐倉市コミュニティバスを利用したことがありますか？あてはまるもの一つに○をつけてください。
① 利用したことが <u>ある</u> → 次ページ、問5以降の全てにご回答ください
② 利用したことが <u>ない</u> → 下記(2)・(3)および問7の全てにご回答ください
(2)利用したことがない理由について、最もあてはまるもの一つに○をつけてください。
① 自家用車など、別の交通手段を利用しているため
② 運行本数が少ない → 具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。 ()
③ 運行時間帯が合わない → 具体的に何時頃に運行してほしいですか。 ()
④ 行きたい場所まで運行していないため → 具体的にどこに行きたいですか。 ()
⑤ 自宅からバス停が遠い → どこにバス停が欲しいですか ()
⑥ 運賃が高い
⑦その他 ()
(3)今後の利用意向について、あてはまるもの一つに○をつけてください。
① 今後、利用する予定がある。
② 今後も利用することはない。

【参考資料 2】

(3) 運行ルート	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどこに行きたいですか。 ()	
(4) バス停の位置	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの辺りにバス停がほしいですか。 ()	
(5) 運行車両	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に不満な箇所は何ですか。 ()	

問7. その他、佐倉市コミュニティバスについて、ご意見ご要望、感じたことなど
ありましたらご記入下さい。

ご記入ありがとうございました。この調査票は、同封されている返信用封筒に入れ、切手を貼らずに3月30日（金）までにポストに投函ください。