

**佐倉市コミュニティバスアンケート
調査結果報告書
【志津北側ルート】**

**佐倉市都市部都市計画課
平成 30 年 6 月**

【目次】

●はじめに

●利用者アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P1

●沿線住民アンケート編・・・・・・・・・・・・・・・・ P19

●参考資料1：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（利用者）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P61

●参考資料2：佐倉市コミュニティバスアンケート調査票（沿線住民）

・・・・・・・・・・・・・・・・ P63

はじめに

本格運行に向けたコミュニティバス運行計画の策定において、広く意見、要望を聞くことから、バス利用者として乗客を対象とした「利用者アンケート」と沿線住民を対象とした「沿線住民アンケート」の2通りでアンケートを実施した。

本報告書は、以上の2つのアンケート結果について、今後の検討資料とするために作成をしたものである。

【利用者アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて乗客の利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査の対象

佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）の乗降者

(3) 調査方法

- ・バス車内に設置した調査票への記述式アンケート調査
- ・別途実施した沿線住民アンケート※

※沿線住民アンケートの設問中で「佐倉市コミュニティバス（志津北側ルートを）利用したことがある」と回答した人を対象とした。

(4) 調査期間

平成30年3月12日（月）～30日（金） 計19日間

(5) 回収件数

79件（車内35件、沿線住民アンケート44件）

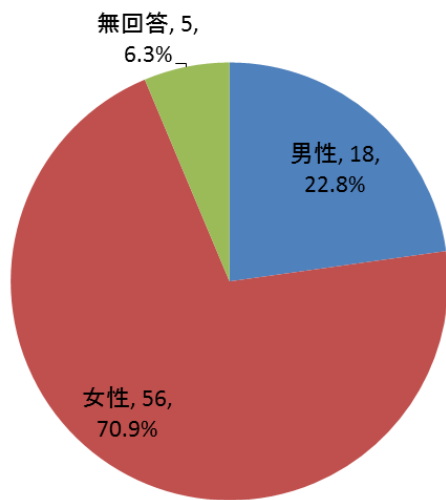
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

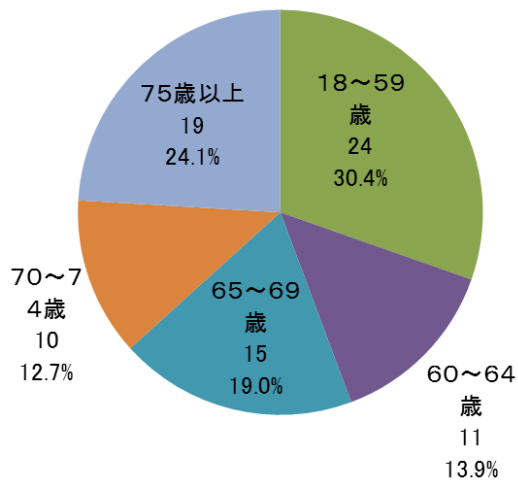
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 22.8%、女性が 70.9%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、18～59 歳以上が 30.4%と 1 番多く、次いで 75 歳以上が 24.1%を占めている。
- ・お住まいは、96%が佐倉市内で、内訳として青菅、井野からの回答が多い。

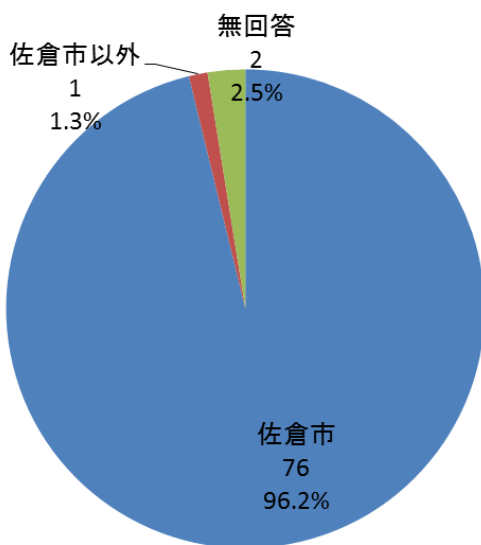
①性別



②年齢



③居住地



●「佐倉市」の内訳

上座	7
小竹	5
青菅	14
井野	13
宮ノ台1丁目	1
宮ノ台2丁目	8
宮ノ台4丁目	3
宮ノ台5丁目	2
ユーカリが丘1丁目	10
ユーカリが丘4丁目	1
西ユーカリが丘1丁目	3
宮ノ台	1
南ユーカリが丘	1
ユーカリが丘	2
上志津	1
西志津	1
先崎	2
無回答	1
合計	76

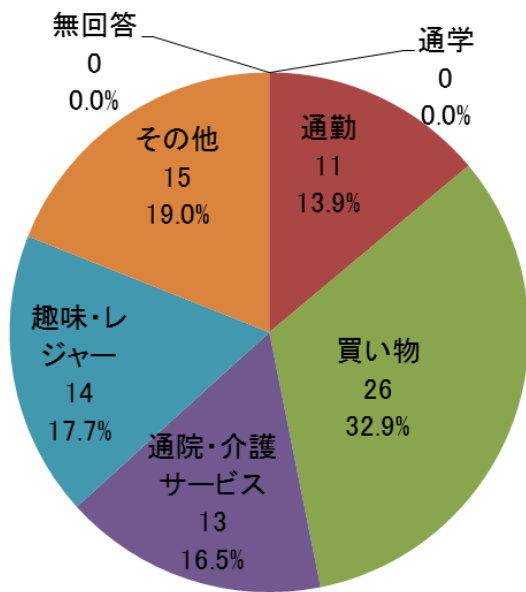
●「佐倉市以外」の内訳

八千代市	1
合計	1

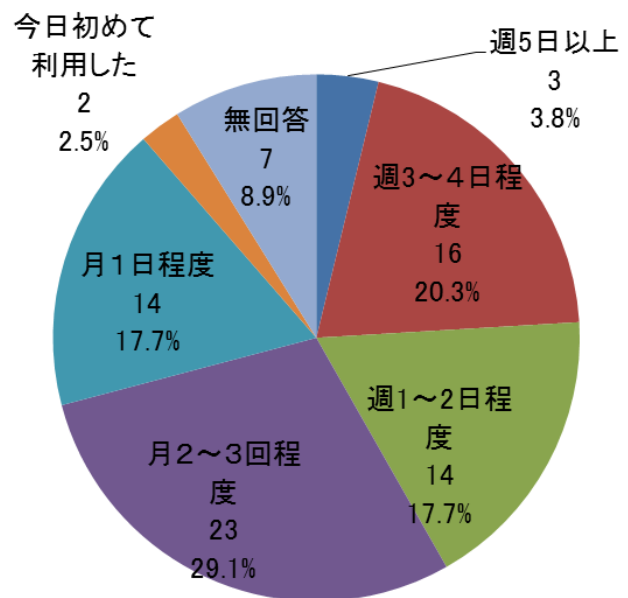
(2) 佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）の利用状況

- ・主な利用目的は、「買い物」が 33%で最も多く、次いで「趣味・レジャー」が続く。
- ・利用頻度は、「月 2～3 回程度」が約 3 割を占め、日常的に使っている人はやや少ない
- ・主に利用するバス停は、ユーカリが丘駅北口が最も多い。

①主な利用目的

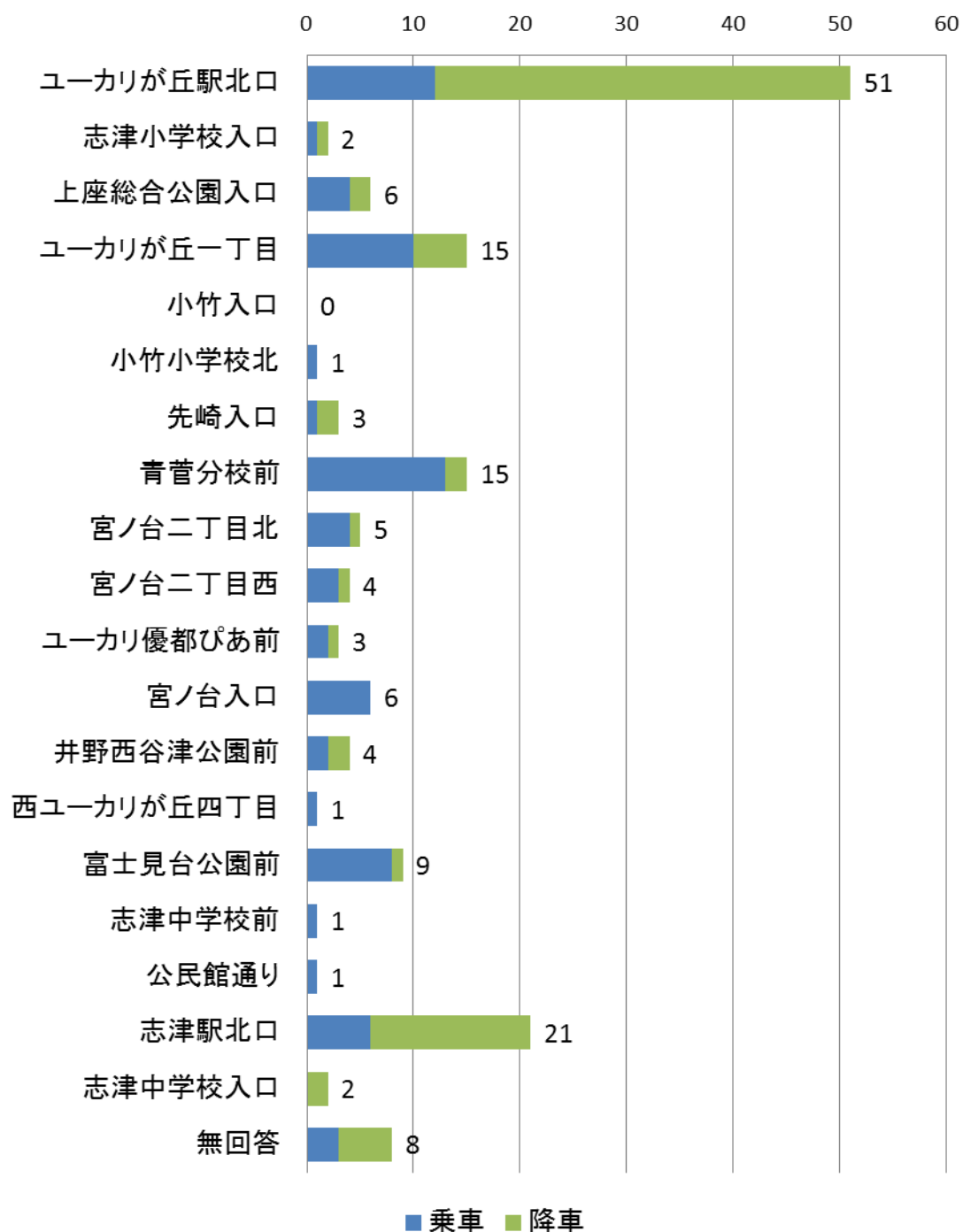


②利用頻度



●「その他」の具体的内容

③主に利用するバス停



● 「利用頻度と」「主な利用目的」

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
週5日以上	3	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
週3～4日程度	16	20.3%	0	0.0%	2	18.2%	9	34.6%	4	30.8%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
週1～2日程度	14	17.7%	0	0.0%	4	36.4%	3	11.5%	3	23.1%	3	21.4%	1	6.7%	0	0.0%
月2～3回程度	23	29.1%	0	0.0%	1	9.1%	9	34.6%	2	15.4%	6	42.9%	5	33.3%	0	0.0%
月1日程度	14	17.7%	0	0.0%	3	27.3%	2	7.7%	1	7.7%	4	28.6%	4	26.7%	0	0.0%
今日初めて利用した	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
無回答	7	8.9%	0	0.0%	1	9.1%	2	7.7%	0	0.0%	1	7.1%	3	20.0%	0	0.0%
合計	79	100.0%	0	0.0%	11	100.0%	26	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	0	0.0%

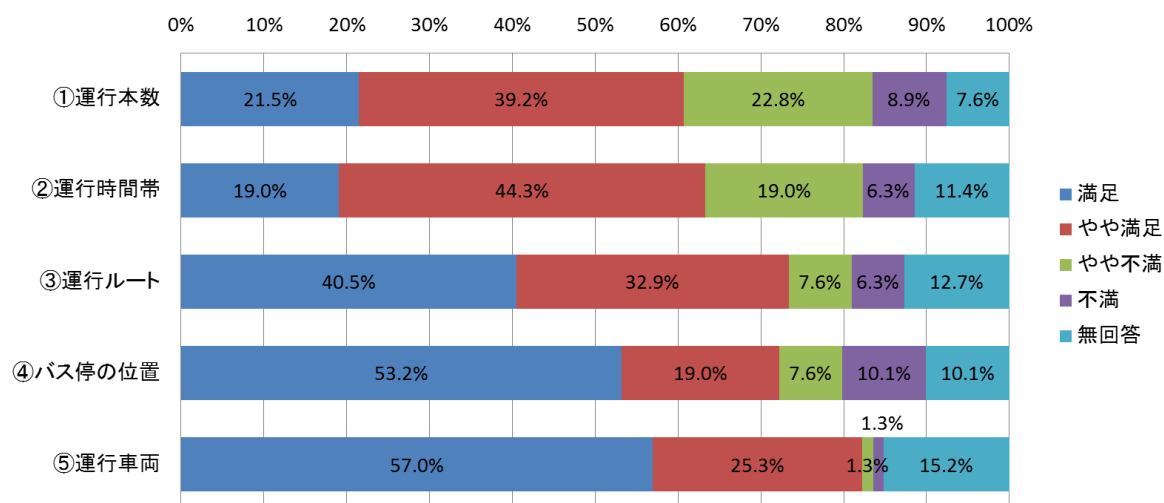
● 「主に利用するバス停（降車）」と「主な利用目的」の関連性

選択項目	総計		通学		通勤		買い物		通院・介護サービス		趣味・レジャー		その他		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ユーカリが丘駅北口	39	49.4%	0	0.0%	3	27.3%	13	50.0%	4	30.8%	9	64.3%	10	66.7%	0	0.0%
志津小学校入口	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
上座総合公園入口	2	2.5%	0	0.0%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ユーカリが丘一丁目	5	6.3%	0	0.0%	1	9.1%	2	7.7%	1	7.7%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
先崎入口	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
青菅分校前	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宮ノ台二丁目北	1	1.3%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宮ノ台二丁目西	1	1.3%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ユーカリ優都びあ前	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
井野西谷津公園前	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
富士見台公園前	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
志津駅北口	15	19.0%	0	0.0%	3	27.3%	8	30.8%	2	15.4%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
志津中学校入口	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	2	15.4%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%
合計	79	100.0%	0	0.0%	11	100.0%	26	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	0	0.0%

- ・「通勤」「買い物」「通院・介護サービス」では週1日以上利用する人が比較的多い。
- ・「買い物」を利用目的としている人は、ほとんどが鉄道駅を利用している。

(3) 佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）の運行サービス

- ・全体で、「運行車両」が満足、やや満足の回答で8割以上を占めており、満足度が高い。
- ・一方で「運行本数」「運行時間帯」は満足という回答が3割を切っており、満足度が低い。



※以下、各項目で「やや不満」「不満」と答え方への質問

①「運行本数」

具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。

・「30分に1本」「1時間に1本」という回答が多い。現在はおよそ1時間半に1本であるため、増便が求められている。

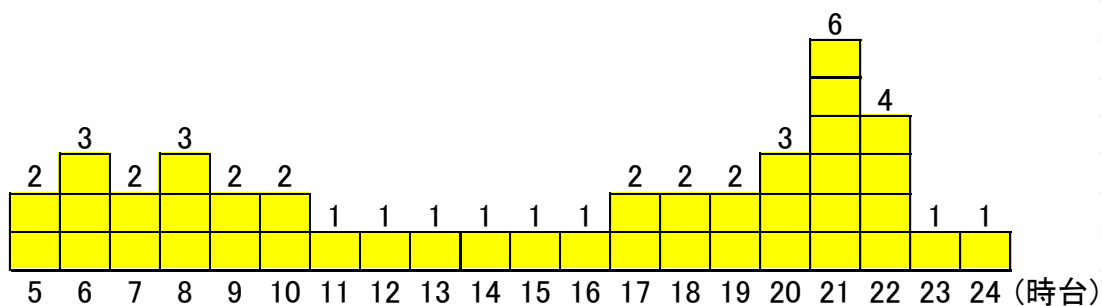
30分に1本	7
1時間に1本	7
1時間に2～3本	2
15分に1本	1
本数を2倍にしてほしい。	1
14～15便（左・右回り共）	1
佐倉市全体で増便	1
朝夕2本ずつ増便	1
もう少し多く	1
多ければ多いほど利用の機会は増える	1

②運行時間帯

具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

・現在運行している時間帯より遅い、21時以降の要望が多い。
 ・京成電鉄の始発、終電に合わせた希望もみられた。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
上座	8, 9, 10 時
	朝、夕の駅前の一般の車が減るぐらいにしてほしい。
	20 時～24 時
小竹	朝 7 時台前半に 1 本、8 時台前半に 1 本にしてほしい。7 時 35 分→8 時 57 分だと空きすぎて利用できないことがある。
	朝 30 分早く。子供が雨の日に使いたいが、通勤時間に間に合わず、もう 40 分早ければと思う（特に梅雨時期ゆううつです）
青菅	朝、夕もう少し増加してほしい。右回り朝 6 時 30 分～夜 21 時、左回り朝 6 時～夜 20 時 30 分。
宮ノ台 1 丁目	毎回、同時刻に発車してほしいです。母は目が悪く時刻表の確認ができないので
宮ノ台 2 丁目	夜 22 時くらいまで
	朝・夕方
	夜 8 時以降が最終便なので、あと 1 時間くらい延ばしてほしい。
	朝の時間帯、1 便より早い便があると便利だと思います。
宮ノ台 4 丁目	午前と夕方の便が少ない。
宮ノ台 5 丁目	せめて午後 10 時位まではほしい。
ユーカリが丘 1 丁目	京成電鉄の始発から終電までであると助かる。
	21 便位までであると良いのかなと思います。
	平日 18 : 00～19 : 00（できれば 18 : 40～19 : 00 頃）と 20 : 00～21 : 00（休日 20 : 00～22 : 00）
	電車の始発に間に合う時間と、帰宅時間に駅からタクシーを呼ぶとすごく時間がかかるので…。土日祝日のみ夜の時間帯を増便して欲しいです！！タクシーは利用したくないという人が多いです。

③運行ルート

具体的にどこに行きたいですか。

- ・目的地について、まとまった意見は得られなかった。
- ・ユーカリが丘駅が起終点になっていることから、時間をかけて駅に行かなければならないという意見がある。

	イオン近く	先崎	スーパー	観光地
計	1	1	1	1
青菅			1	
井野	1			1
先崎		1		

●ルートの意見

地区名	意見
上座	志津駅まで行きたい時があるが終点、始点がユーカリが丘なのでまた、バスに乗り換えなければならない。(もう少しなのに)
	ユーカリ駅から反対回りになってしまう。宮ノ台入口からイオンの回りを通りユーカリ駅に直接入るのがほしい。
小竹	志津駅まで用がある場合、右回りだと200円かかってしまうので、時間をかけて左回りに乗っている。200円で乗り換えも必要なため、とても不合理。
西ユーカリが丘1丁目	西ユーカリが丘4丁目からイオンタウン(ユーカリが丘駅)方面
	ユーカリから臼井に行けると嬉しいです。バスと電車となると、子連れだと大変なので

④バス停の位置

どこにバス停がほしいですか。

- ・井野からは志津中学校前～富士見台公園前間、京成団地へのバス停設置の要望が多い。
- ・西ユーカリが丘一丁目からは、ローソン付近へのバス停設置の要望が複数得られた。

地区名	意見	
上座	もっと歩道がある所。	1
小竹	上座公園～ユーカリが丘一丁目間の距離が長く、ユーカリが丘一丁目～小竹入口までの距離が短いので、小竹幼稚園前付近にバス停が欲しい。	1
井野	富士見台公園前と志津中学校前のバス停の間。	4
	運動場の前の広いところにしてほしい。(志津中学校前、歩道の狭いところがあるのであまり利用していない。)	1
	井野と富士見台の間	1
	京成団地入口	2
西ユーカリが丘1丁目	西ユーカリが丘1丁目	1
	西ユーカリが丘1丁目ローソン付近に欲しいです	2

⑤運行車両

具体的に不満な箇所はどこですか。

地区名	意見
西ユーカリが丘1丁目	横に並んで座れる席があると嬉しい。後ろだと高さがあるので、ベビーカーを持っていると危ない
西志津	バスは小さくてとても可愛いのですが、車体の色が白だと年配の方は特にわかりづらいと思います。せっかくバス停以外でも乗車できるという素晴らしいシステムがあるので、赤・青・ピンク等派手な色がいいと思います。

(5) 佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）のご意見、ご要望

- ・今後についての意見・要望が最も多く、継続要望が大半を占めた。
- ・次いで、運行ルートについてが多く、青菅からは買い物のためのルート要望が、井野、宮ノ台2丁目からは勝田台駅への要望があった。
- ・運賃については全てが割高感に関する意見であった。

①運行本数について（3件）

地区名	意見
宮ノ台5丁目	便数をもっと増やしてもらえたらもっと利用すると思う。
ユーカリが丘1丁目	できたら1時間に1本。
	本数が少ないので現状では使いづらい。

②運行時間について（3件）

地区名	意見
上座	東京駅に行くバスとの時間も考慮してほしい。
宮ノ台2丁目	ユーカリが丘駅北口発の時刻表はモノレールの時刻表とほぼ同じような時刻に発車しているようなのでモノレールの時刻表とかぶらないような発車時刻だともっと利用すると思います。
不明	9時台があるとよいかと思います。早い時間帯（6時頃）や遅い時間帯（21時頃）に運行してほしい。

③運行ルートについて（11件）

地区名	意見
上座	越して来た数十年前は佐倉から（先崎行きも）八千代台迄のバスがありました。コミュニティバスの起点をユーカリが丘駅、終点を志津駅とすることでルートを重ねて頂ければ2つの駅を利用できる様になり便利になると思います。
小竹	今後について、うすい駅に向かう、296号を走らせてほしい。やはり病院があるので。
青菅	スーパーに買い物に行きたいので、スーパー付近にバス停を作ってほしいです（マックスバリュ、イオンなど）。
	ただ買い物に出かけるのには少々不満が。帰りに荷物

	があるので、歩くのが大変になります。
井野	腰が悪いので京成団地入口なら便利なのですが、中途半端で利用しにくい。
	勝田台からのルートも加えて欲しい。
宮ノ台2丁目	もし可能であれば、勝田台ルートもあつたら嬉しいです。
ユーカリが丘1丁目	佐倉市内他所への移動や、他市との相互乗り入れがあると良いです。
	コミセンを利用することが多いので、コミセンの近くで乗降できると親子で使用回数も増えて助かります。運行ルートが広範囲なため、乗車時間が長くなる事が不満です。
先崎	先崎までバスを入れてほしい。今のままではずいぶん歩く。
不明	<p>少し希望をお伝え致しますと、運行ルートですが、やや上座総合公園入口から小竹小学校北辺りは民家が多いルートに変更していただけますとっと利用者は増えると思いました。特に夜はたいへん暗くなり、お客さんは「ここで下車するとこわい！！」とおっしゃる方も多いです。せつかく、バスを走らせて頂けるのですから【ユーカリが丘1丁目】→【西ヶ作公園前】に変更するとか、【小竹入口】を【女子大駅前】にするとか、【先崎入口】を【ユーカリゴルフプラザ】にするとか、明るく、下車しても安心して帰宅でき、アクセスの良いポイントにするのは大切だと思います。296号のバス停は車の通りが良く良いと思います。ココラ号と同じようなバス停だから不要とか思わず、かぶっても皆さんが利用しやすい場所を共有して頂く方が利用者は増えると感じています。今のココラ号は本数が少なく、イオンタウンユーカリが丘までなので、(私の近くからは) ルートが違いますから、ニーズはあるかと思ひます。</p> <p>(1) 志津駅北口～上座総合公園：明るくて下車も安心です (2) ユーカリが丘1丁目、小竹入口、小竹小学校北、先崎入口：暗いです (3) ユーカリが丘1丁目～小竹小学校北：ここを明るい場所に変更を希望します。</p>

	「西ヶ作公園」、「女子大駅」経由ルートを提案・図示。 (4) 宮ノ台入口～公民館通り：こちらは比較的明るい です。(5) ユーカリが丘駅北口：停車時間が短いと、 右左どちらのルートも使いやすくなります。
--	--

④バス停について (9件)

地区名	意見
上座	ユーカリ駅の中を通らないと乗れないのは不便。同じ バス停があっても良いと思う。
小竹	ユーカリが丘1丁目のバス停標識、左回りに次は「上 座総合公園」右回りに次は「小竹入口」となっている が、逆なのか、時間が逆か。ユーカリが丘1丁目7:32 と8:57は次は上座総合公園だと思います。初めに乗 ろうとしたときに間違えました。
青菅	青菅分校前は交通の便が悪いので残してもらえると嬉 しいです。
井野	富士見台公園と志津中学校前のバス停の距離が遠すぎ るので大変です。
	富士見台公園前のバス停留所を縁石のないところにし ていただきたい。
	利用者の多いあたりにバス停が無いのは残念です。乗 りたくても乗れない人が多いです。
宮ノ台4丁目	出来れば図書館とかイオンタウンなどの施設の近くに 停留所があると便利と思います。
ユーカリが丘1丁目	バス停の位置がどこにあるのかよくわからない。もう 少しバス停の場所を知らせる目印がほしい。
	我が家においては駅(ユーカリが丘)までの14~15分 がやがては車の送迎が無理となることと思います。目 的地が病院になる事もあるでしょう。バス停の参考に していただけると助かります。

⑤自由乗降区間について（2件）

地区名	意見
ユーカリが丘1丁目	自由乗降区間はとても便利だとは思いますが、慣れるまでは「見過ごされないかな…」という不安から、バスが見えてから大きく手を掲げていました。しかし、運転手さんが気にかけて下さっているので、慣れれば大丈夫かと感じました。
青菅	バス停でなくても手を挙げれば乗車できるところが良い。

⑥運賃について（11件）

地区名	意見
上座	電車で行った方が安いのが残念です。
	運賃が高い。安くすればもっと利用する人が増えると思う。
青菅	自家用車で通勤で、駐車場¥5500、バス代も月¥8000かかる（20日間）と思うと、車を利用しています。
宮ノ台2丁目	回数券があったら良いなと思います。
	台東区のめぐりんを利用することが多いのですが、100円で乗せていただいています。佐倉市もいかがでしょうか。
宮ノ台5丁目	一律200円は少し高いと思う。100円位だったらもっと利用が増えると思う。
ユーカリが丘1丁目	100円にしてほしい。
	200円は高いです。100円又は回数券で1回分お得、といった形と、小学生は無料をお願いします。
	料金の件ですが例えば上座公園→志津中学校となると200円を2度お支払する事になるので……何か方法があればと思います。
	金額が大人¥200ではなく¥100ですと、利用しやすいかと感じます。私はペーパードライバーなので、タクシーを使うよりも便利だと思いますが… 近所のお母さんたち（運転される）は、¥100だと利用するという意見が多いです。未就園児が無料はすごく有難いです！
西ユーカリが丘1丁目	運賃が高い。

⑦運行車両について (5件)

地区名	意見
宮ノ台1丁目	このルートができて、バスもきれいでとても有り難いです。ありがとうございます。
宮ノ台2丁目	整備された車両に乗せていただけて幸せです！
ユーカリが丘1丁目	数回しか利用しておりませんが、子連れでベビーカー持参での乗車でもゆったりと目的地まで着けました。 ICカードが利用できると、すごくうれしいです。小銭を探す手間が省けます。バスに乗ることが少ないので、両替機を使うのが分からない…と母(70歳代)が言っておりました。
西ユーカリが丘1丁目	パスモが使えると便利。

⑧運転手について (6件)

地区名	意見
上座	以前風邪気味の運転手の方がいらっしゃってマスクもせず咳こんでいました。いい気持ちになれませんでした。気を付けていただけますか？
小竹	運転手さんが親切で利用したくなるバスです。
井野	運転手さんも親切だし助かっています。 運転手さんが親切で感じが良かったです。
ユーカリが丘1丁目	すごく運転手さんの感じが良く、大雨が降っていて暗かったのですが、気持ちが明るくなりました。子供たちが喜んでおりました。ありがとうございます。
南ユーカリが丘	ドライバーの方も親切で気持ちが良かったです。

⑨周知について (2件)

地区名	意見
青菅	半年間程度はバスの中にも運行時刻表を置いてください。
井野	バス停周辺の観光的な情報も発信してほしい。

⑩今後について（12件）

地区名	意見
上座	高齢者が増加する事を考えればこのバスがこれからももっと充実して末永い運行をお願いします。
小竹	ぜひ継続して欲しいです。今はまだ自家用車や徒歩、自転車という選択肢がありますが、老後を考えると、バスに頼ることが多くなると思います。
青菅	現在はシフト制の仕事をしているため、不定期で通勤には利用していない。近い将来、仕事をやめるので、そうしたら使いたいと思う。
	通勤、通学でなく主にお年寄りの為にとらえました。今後私も使うことになるだろうと思っています。しかし現状は乗る人が少なく申し訳なく思っています。
井野	廃止にならない様、続行していただきたいと思ひます。
宮ノ台2丁目	継続してください。
	とても助かっています。これからも利用します。よろしくです。みなさん頑張ってください。
	続けて頂きたい。
ユーカリが丘1丁目	是非続けていただきたいです。
ユーカリが丘4丁目	これからも続けてほしいです。
西ユーカリが丘1丁目	これからはもっと乗ってみようと思う
八千代市	いつまでも続きますように

⑪その他（24件）

地区名	意見
上座	念願かなってやっとバスが通るようになってご近所の方と共に高齢者となりとても皆喜んでいます。今はまだ自転車に乗れますが駅までの道のりは歩道が狭く人と人が行き会うのでさえよければならず自転車ともなればとても危険です。近年出来た広い道路を遠まわりして駅まで行きます。
	できれば狭い道路も広げ道路側の家の持ち主には木の剪定を強制にして下さればと思ひます。
小竹	足が悪いので、助かっております。現在、ユーカリが丘1丁目→ユーカリが丘駅北口のほか、ユーカリが丘1丁目→志津駅北口も利用。

青菅	高齢になるに従い、交通手段が難しくなりつつ絶好の機会でした。
	すいたバスをみると、心が痛みます。春になったらもっと利用が増えるのかなと思いますが、希望的な見方でしょうか。先輩達がもっと利用して下さいといいなと願いつつ、複雑な心境です。不便なところにバスの計画ができ、喜んでいましたが、申し訳ないです、残念です。
	時刻表を A3 に拡大し各お年寄り宅に届けました。
井野	運行してもらって有り難いです。
	今まで駅まで歩いて通っていたが、背中管狭窄症になり、手術でなく薬で治しているので歩いてい駅まで行けず、バスが出るようになりありがたく思っています。現在、往復で週 8 回位利用させて頂いています。
	ユーカリが丘駅、志津駅を利用するにとっても便利。
	歩行が困難になってきましたので、大変助かっております。
宮ノ台 2 丁目	生活の足として重要な移動手段です！とても助かります！これからもよろしくお願いします！
	年寄りにとってこのコミュニティバスは大変ありがたいです。なくならないでほしいです。
宮ノ台 4 丁目	バスができてすごく良かった。
ユーカリが丘 1 丁目	マイカーを使う機会が減りました。ありがとうございます。
	待ち望んでいました。本当に助かります。これから特に老化していくので助かります。
	バスの件とは別件です。コミセンの図書館についてです。図書館が狭くなり、又、冊数が減ったことについて、とても不便になります。驚きましたし、失望しました。子供があれだけの本にしか触れられないのはかわいそうです。一時的なものなのでしょうか。ユーカリが丘は軽視されているのでしょうか。
	今は自分で運転しているので、使っておりません。バス停が遠いのであまり必要としない。
	バス運行の目的、意図がよくわかりません。通勤、通学？高齢者の免許返納を促すため？交通渋滞の緩

	和?.....単に地域住民が便利に思えるだろう..... こんな感じだと運行本数、時間帯等の意味がわかりません。モノレールを利用しづらい地域に住んでいるのでコミュニティバスの運行はありがたいと思っております。
	子供を連れて何度か利用させていただきました。
ユーカリが丘4丁目	免除が持っていない人やお年寄りにとっては買物時など大変便利だと思います。
宮ノ台	非常に助かります。末永く続けてください。
南ユーカリが丘	利用回数が少ないのですが、役に立っています。
上志津	ゴルフ練習場（ユーカリプラザ）の往復に利用。助かります。
不明	佐倉市コミュニティバスができ、大変便利になりました。特に、通院で利用させていただいております。

【沿線住民アンケート編】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

平成30年1月31日より開始したコミュニティバス試験運行について、平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するために実施する。

(2) 調査地域

佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）の沿線地域

（上座、小竹、青菅、井野。宮ノ台1丁目、宮ノ台2丁目、宮ノ台4丁目、宮ノ台5丁目、ユーカリが丘1丁目、ユーカリが丘4丁目、西ユーカリが丘1丁目、西ユーカリが丘2丁目、西ユーカリが丘3丁目、西ユーカリが丘4丁目 計15地区）

(3) 対象者

調査地域に在住の18歳以上

(4) 対象者数

1,000人

(5) 抽出方法

住民基本台帳から無作為抽出

(6) 調査方法

郵送配布・回収

(7) 調査期間

平成30年3月16日（金）～30日（金） 計14日間

(8) 回収件数

448名（回収率44.8%）

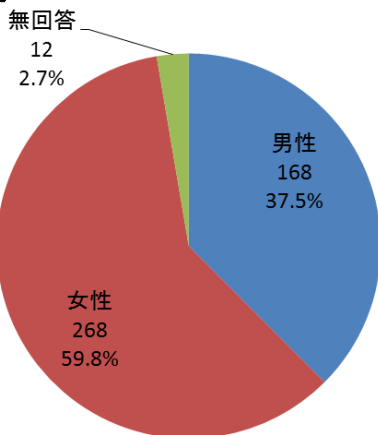
※各回答項目の構成比は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査の結果

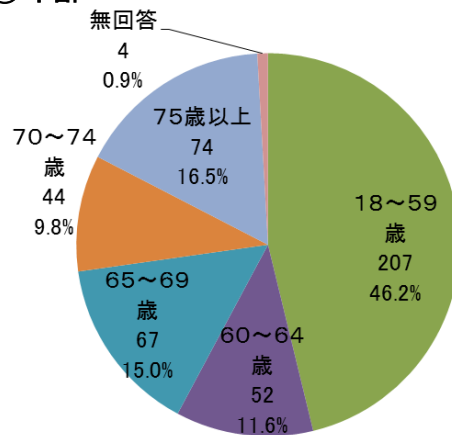
(1) 回答者の属性

- ・性別は、男性が 37.5%、女性が 59.8%と女性の回答が多い。
- ・年齢は、18～59 歳が 46.2%と最も多く幅広い年齢層から回答が得られている。
- ・お住まいは、上座や井野が多いが、幅広い地域の方からの回答が得られている。
- ・自動車運転免許証については、持っている人が 82%と最も多く、自動車についても自分または家族共有の自動車を持っている人が 9 割近くを占めている。

①性別



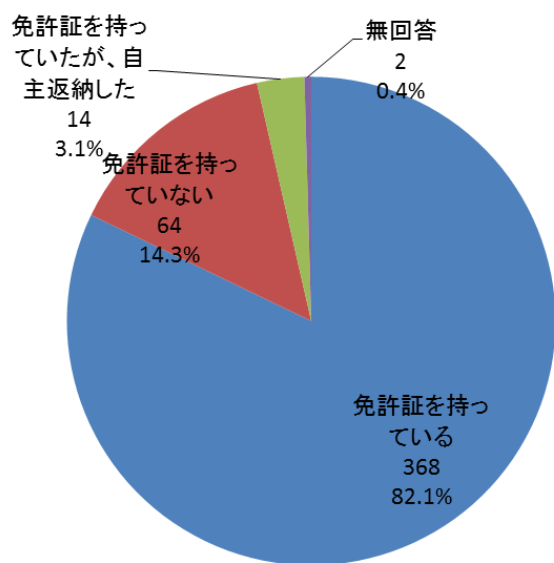
②年齢



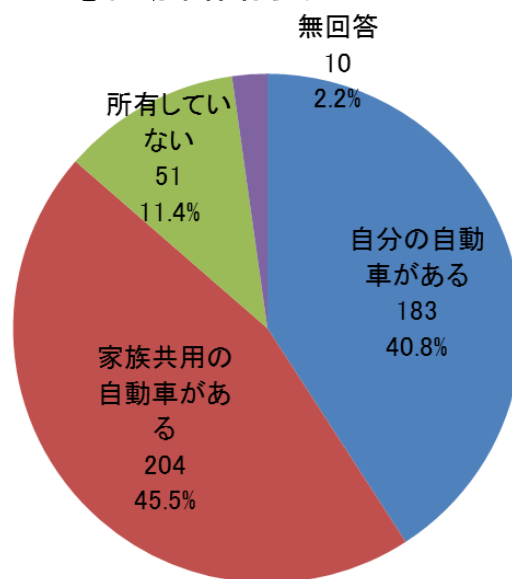
●居住地（地域別回収状況）

	上座	小竹	青菅	井野	宮ノ台 1丁目	宮ノ台 2丁目	宮ノ台 4丁目	宮ノ台 5丁目
回収枚数	40	17	21	45	35	35	25	31
配布枚数	104	57	49	108	75	80	75	68
回答率	38.3%	29.9%	43.1%	41.7%	46.7%	43.7%	33.4%	45.8%
	ユーカリが丘 1丁目		ユーカリが丘 3丁目		ユーカリが丘 4丁目		西ユーカリが丘 1丁目	
回収枚数	48		24		48		26	
配布枚数	93		57		98		75	
回答率	51.6%		42.3%		48.8%		34.7%	
	西ユーカリが丘 2丁目	西ユーカリが丘 3丁目	西ユーカリが丘 4丁目	不明・ 未回答	計			
回収枚数	7	9	8	29	448			
配布枚数	17	23	21		1000			
回答率	40.5%	39.0%	37.5%		44.8%			

④自動車運転免許証※



⑤自動車保有状況※

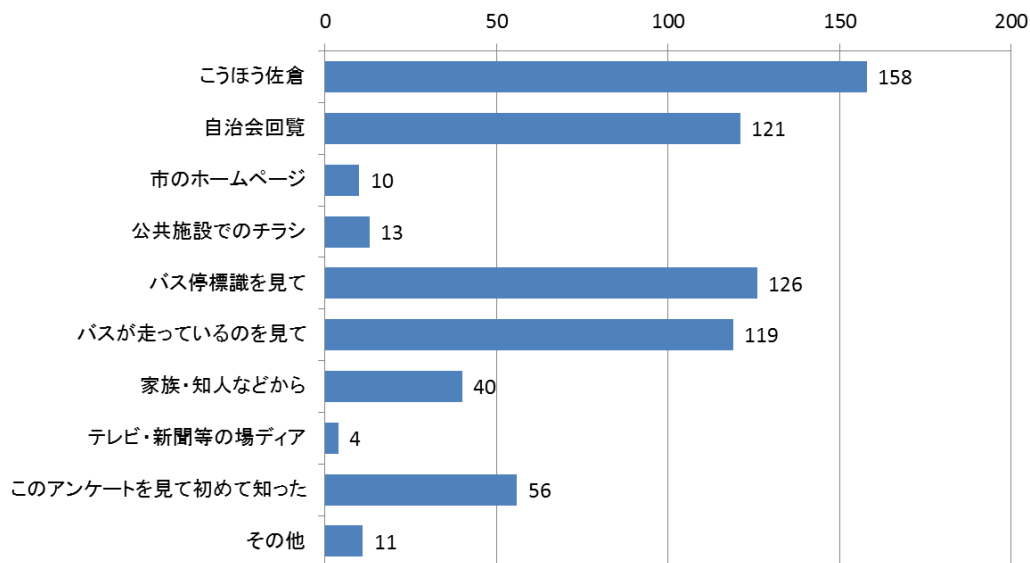


※バイク、原付を含む

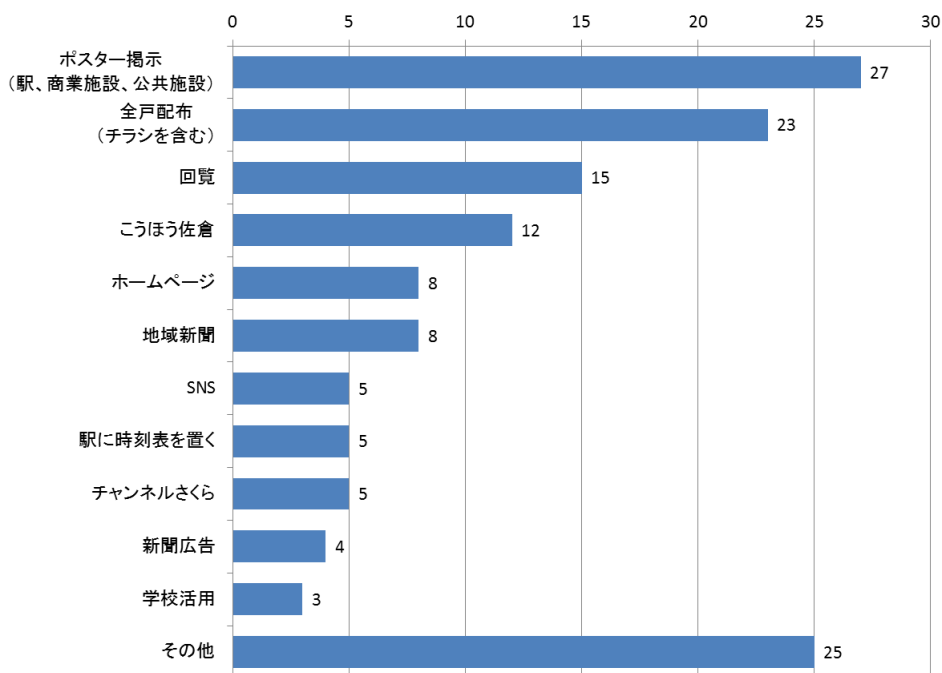
(2) 佐倉市コミュニティバスの情報発信について

- ・コミュニティバスの運行を知った手段として、「こうほう佐倉」が最も多く、「バス停標識を見て」が続く。また、自治会回覧や走っているバスを見て知る人も多い。
- ・効率的だと思う方法については、ポスター掲示が27人と最も多い。

①佐倉市コミュニティバスの運行を知った手段（複数回答可）



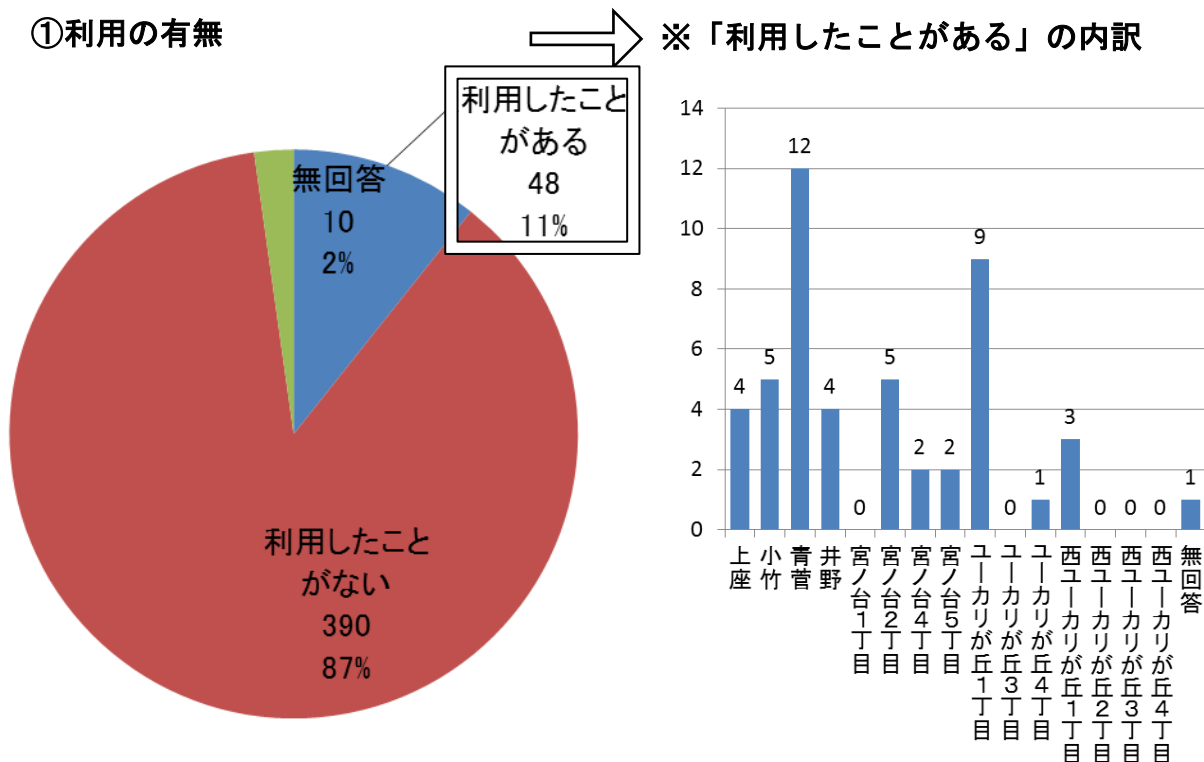
②情報発信について、効果的だと思う方法（自由記述）



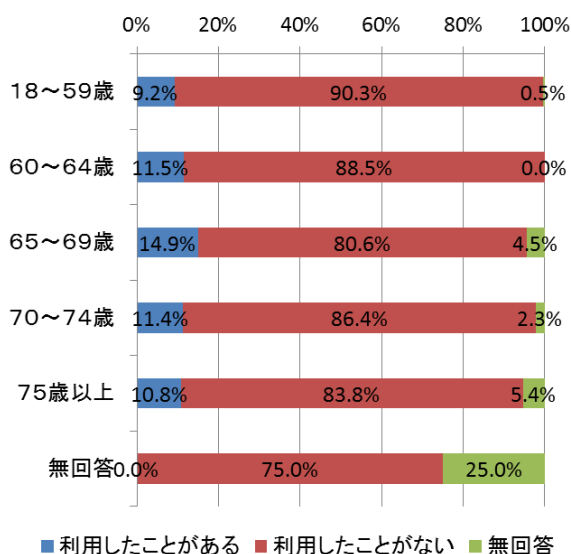
(4) 佐倉市コミュニティバス（志津北側ルート）の利用状況

- ・「利用したことがない」の回答が87%となっている。
- ・利用したことがない理由について、「自家用車など、別の交通手段を利用しているため」が最も多く、「自宅からバスが遠い」が続く。
- ・地区別でみると、青菅やユーカーリが丘1丁目など、運行ルートの北側の利用者が多い。

①利用の有無



●「利用の有無」と「年齢」の関係 ②利用したことがない理由（複数回答可）



①自家用車など、別の交通手段を利用しているため	307
②運行本数が少ない	55
③運行時間帯が合わない	40
④行きたい場所まで運行していないため	52
⑤自宅からバスが遠い	73
⑥運賃が高い	61
⑦その他	59

●「①運行本数が少ない」

具体的にどの程度の運行補運数が望ましいですか。

・「30分に1本」が18件と最も多く、次いで「1時間に1本」が続く。現在はおよそ1時間半に1本であるため、増便が求められている。

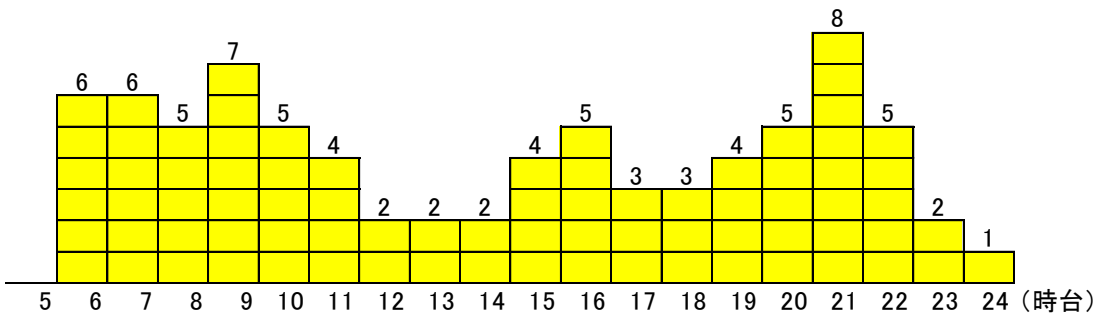
30分に1本	18
1時間に1本	4
20分に1本	3
1時間に4~5本	2
1時間に4本	2
1時間に3~4本	2
1時間に2~3本	2
10分に1本	1
15~20分に1本	1
1時間に3本	1
朝・夕に各1本ずつ増やしてほしい。	1
朝夕の時間帯は1時間に3本欲しい	1
朝と夜をもう少し増やしてほしい。	1
現在の1.5倍	1

●「②運行時間帯が合わない」

具体的に何時ごろに運行してほしいですか。

- ・朝と夜の要望が多く、通勤や通学の利用を考える人が多数だと言える。
- ・駅に具体的な時間の到着を希望する回答も得られた。
- ・同じ時刻に運行してほしいというわかりやすいダイヤ設定の要望もある。

<全体>



<地区別>

地区名	意見
上座	右回りも左回りと同じ位の時間帯が欲しい
	夕方 16 時以降に多くあると便利
	夜せめて 23 時前まで運行してほしい。
小竹	8 時～16 時、16 時～18 時（休日に電車を利用するため行きと帰りがあると便利）
	朝 6 時前半
井野	各時間の同じ分頃に運行してくれると良いと思います。もう少し遅い時間まで運行してほしい。
	夜、もう 1 時間遅い便が欲しい
	7 時台のバスで志津駅に到着する便があるといいです。
宮ノ台 2 丁目	6 時～22 時
	22 時台
宮ノ台 4 丁目	19 時過ぎ
宮ノ台 5 丁目	発車時間も同じ時間にした方が乗車が便利
	21 時までは必要
	朝、夕を多めに。
ユーカリが丘 1 丁目	駅やプラザの医院に利用したいので 7 時くらいから
	8 時台
	通勤のため、朝右回りユーカリが丘 1 丁目 6 時 50 分頃、夜左回りユーカリが丘駅北口 20 時 30 分頃

	住んでいる所は買い物は午前中が多いので、その時間帯
	9時台、16時台
ユーカリが丘3丁目	7時8時台は増便
ユーカリが丘4丁目	朝夕の増便により、京成への送り迎えが減ること。このアンケートでご主人又は家族を駅まで朝夕送り迎えしているケースをアンケートとれば分る事。
西ユーカリが丘1丁目	7時～10時頃を増やすといいかと
	京成、山万モノレールの空白時間帯
	右回りに9時頃、16時頃に運行してほしい。
西ユーカリが丘2丁目	最終が早い。10時～11時
	終電付近での時間帯
	15時40分とか
西ユーカリが丘3丁目	志津駅北口に6時30分着
	6～7時台、19～21時台の本数を増やしてほしい
不明	午前9時30分、10時～11時30分、15時台
	最後24時まで

●「③行きたい場所まで運行していない」

具体的にどこに行きたいですか。(複数回答を抜粋)

	ユーカリが丘駅	勝田台駅	JR 駅	駅	JR 佐倉駅	特急が止まる駅	イオンタウン	商業施設	カインズ	ベイシア	OKストア	マツモトキヨシ	病院	東邦大附属病院	聖隷病院	コミュニケーションセンター	市役所	図書館	郵便局	警察
計	8	5	2	3	1	1	13	3	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	2	1
上座	1							1					1			1				
小竹	1				1		1		1	1			1	1	1		1			1
井野		1					1													
宮ノ台1丁目							1						1				1			
宮ノ台2丁目		2	1				1													
宮ノ台5丁目	2						3							1		1				
ユーカリが丘1丁目		1		1																
ユーカリが丘3丁目							1	1												
ユーカリが丘4丁目	1																	1		
西ユーカリが丘1丁目	1	1	1	2		1	1													
西ユーカリが丘2丁目	1						2					1							2	
西ユーカリが丘4丁目																		1		
不明	1						2	1			1					1				

	北志津保育園	中央公民館	公民館	通園	公園	ユーカリプラザ	公共施設	ふるさと広場	城址公園	草ぶえの丘	習い事	ユーカリが丘1丁目	ユーカリの中心部	西志津	臼井方面	八千代方面	佐倉市内
計	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
上座	1			1	1						1						
小竹								1	1	1							
井野														1			
宮ノ台1丁目			1				1										
宮ノ台2丁目													1				
宮ノ台5丁目																	
ユーカリが丘1丁目						1						1					
ユーカリが丘3丁目																	
ユーカリが丘4丁目		1						1									
西ユーカリが丘1丁目																1	1
西ユーカリが丘2丁目															1		
西ユーカリが丘4丁目																	
不明																	

- ・ユーカリが丘駅、イオンタウンへは幅広い地区から要望があり、ユーカリが丘方面への要望が多い。
- ・市役所やふるさと広場など、幅広い範囲の回答が多く、少人数の回答が多数を占めている。

●「④自宅からバス停が遠い」

どこにバス停がほしいですか。

地区名	意見	
上座	北志津保育園前、病院前（なるべく目の前。雨の日子連れは大変です。	1
小竹	先崎入口と小竹小学校北の間の三差路	1
井野	エコス付近	2
	井野の交差点から GEO 付近	1
	身体障害者なのでバス停は坂や勾配のあるところを避けて、なるべく平坦なところ	1
	フレッシュランド齊藤	1
	勝田台駅周辺	1
	現在の運行ルートでは利用しない。	1
宮ノ台1丁目	宮ノ台1丁目のローソン付近	6
	井野中学校付近	2
	宮ノ台1丁目付近	1
宮ノ台2丁目	井野中学校付近	1
	町の中心	1
宮ノ台5丁目	宮ノ台5丁目付近	3
	マックスバリュー付近	2
	ユーカリが丘北公園（バス通り）	2
	北公園	1
	宮ノ台歯科前	1
ユーカリが丘1丁目	ユーカリ動物病院	1
	みずき通り、各所	1
	公園駅あたり	1
	新旧 296 の交差するモスバーガーのあるところ。	1
	ユーカリが丘中央通りの「杏」（みずき通りに入る交差点）付近	1
ユーカリが丘3丁目	ユーカリが丘3, 4丁目付近のバス停、地区センター前付近	1
ユーカリが丘4丁目	Big - A またはイオン前交差点付近	1
	スカイプラザの近く	1
西ユーカリが丘1丁目	西ユーカリが丘のローソン	3

	西ユーカリが丘の向原公園前	2
	宮の台歯科の辺り	1
	山万（株）ビューガーデンインホメーションセンター前、ローソン佐倉西。	1
西ユーカリが丘2丁目	井野外山のローソン近く	1
不明	西ユーカリが丘（ローソン周辺）1丁目	1
	ビューガーデン、インフォメーションセンター付近	1
	宮ノ台5丁目	1

●「⑤その他」

・「ほかの移動手段を利用しているため」や「駅に近い」といった現在必要としていないという意見がある一方で、「知らなかった」や「利用方法が分からない」など、周知方法を改善すれば利用が見込める意見もあった。

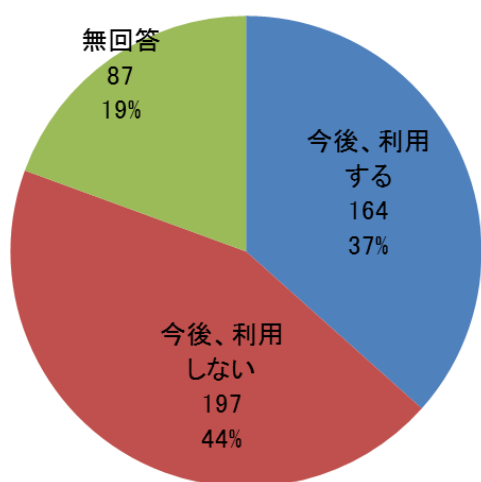
地区名	意見
上座	殆ど歩くことで用足りる。
	運行の存在を知らなかった
	ルート、時間等詳しいことを知らない
	出かけることがあまりない
	駅に近いために利用しない
	5年前に他県より移転した者でまだ地理が良くわかりません。ぜひ利用したく思います。
青菅	最近知った
井野	知らなかった。
	富士見台公園前→志津駅北口 ¥100 位が望ましいと思う。
	志津駅に近い
	健康（ダイエット）のため歩くことを優先するから。
	歩くのが好きと、買い物はすぐ隣なので（イオン）。
	運行経路、時間、料金を知らないため
	自転車が無理な所へはタクシー利用。買い物、通院、駅まで等の近場へは電動自転車。
	知らなかった
	存在を知らなかった

宮ノ台1丁目	モノレールで、足りている
	ユーカリが丘線の利用で十分な為
	どこを走っているのかよくわからない
	時刻表が手元にないため。
	バスに乗る場所がわかりません。いつもタクシーを使います。
	モノレール駅とバス停の距離が変わらないので本数の多いモノレールを利用する。
宮ノ台2丁目	車を使わなくなった時には利用すると思います
	駅まで遠回りになってしまう。朝、混雑するのではと 思ってしまう。
	ユーカリが丘線があるため。
宮ノ台4丁目	コミュニティバスルート内は徒歩圏内の為
	外国駐在からもどってきたばかりの為
宮ノ台5丁目	モノレールが運行しているので、利用しないかもしれ ません。
	ユーカリが丘駅ルートと志津駅ルートを分離しないと すべて遠回りになる。
	混雑するため、定時制に乏しい
ユーカリが丘1丁目	徒歩で帰ってしまうため。
	そもそも利用運賃を知らない
	今は健康のため歩いています。
	運行時間を知らなかったため。
	モノレール利用中。
ユーカリが丘3丁目	徒歩
	ユーカリが丘駅から遠い住宅を回るルートで必要な い。歩ける範囲は歩けることにしている。(今のところ)
	駅が近い、店舗が多くあるのでバスを必要としない。
ユーカリが丘4丁目	知らなかった
	用途がない。家が駅（京成線）に近い。
	志津図書館行きルート（例えばミライアタワー～志津 図書館）ルート新設
	ウォーキングの際道標にしているが疲れた時バスを利用 しようかと思っている。
	今はバスの区間に用事がないから使わないが必要な人

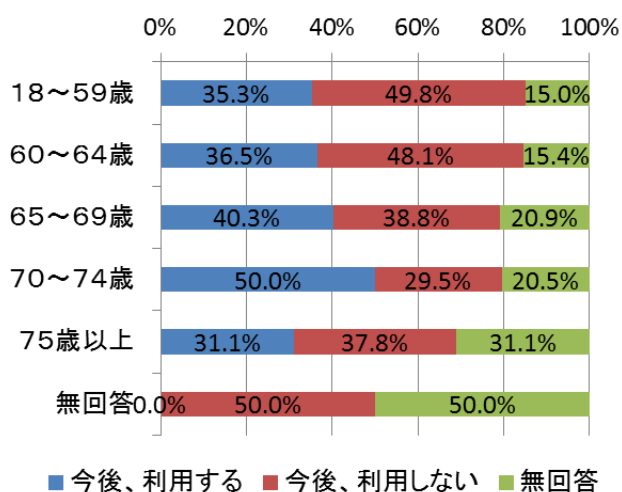
	は必ずいると思います。
	ルートにあてはまる所の用事が有りません。
	コース、ルートを知らなかった。
	知らなかったから。
	必要ない。
	1つのルートに関する資料しかなく、希望はあるのに具体的に答えられなかった。
西ユーカリが丘1丁目	くわしい情報がよくわからない
	小学生の子供も自分も自転車で行ける距離にあるため。
	モノレール、宮ノ台バス、電車、徒歩で生活が可能。
西ユーカリが丘3丁目	東洋バスを利用して勝田台に出るため。また、東洋バスは170円です。
西ユーカリが丘4丁目	現在利用していないため、上記2~5の要望はない
	自転車を利用するため。
不明	目的地への遠回りだから、自転車で行けるから
	バス乗車客をほとんど見ない。運転手の方は運転だけでなくお年寄りの上下車サポート、バッグを持つなど、気を使って対応して欲しい。

●今後の利用意向

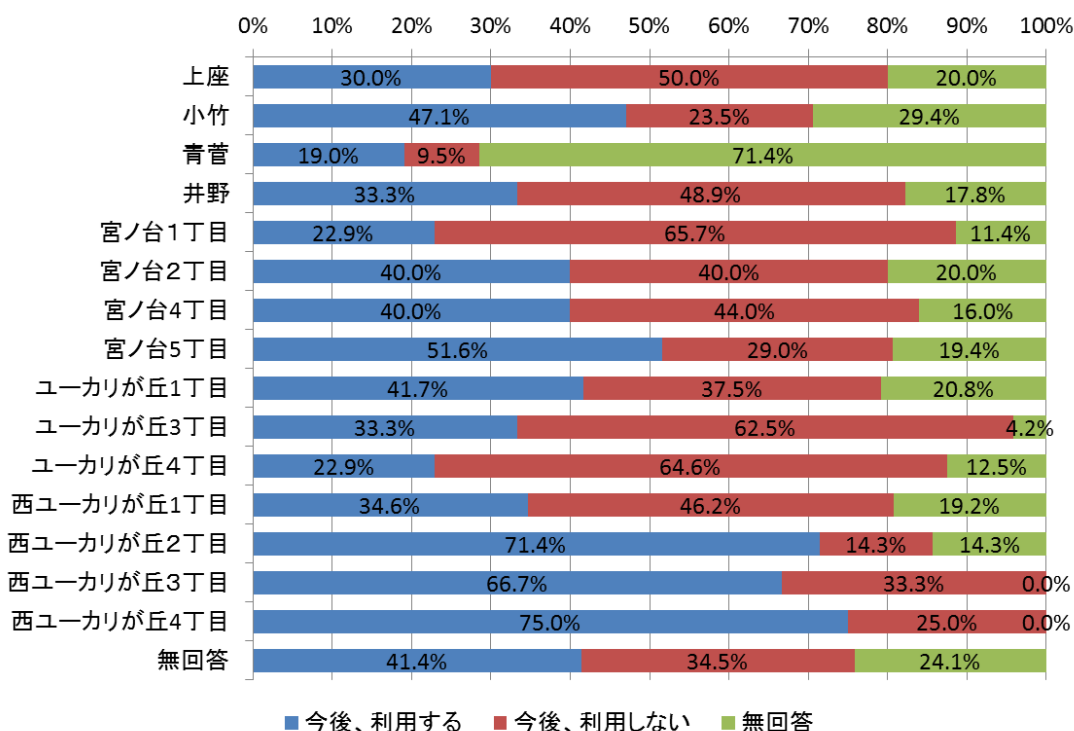
- ・「今後利用しない」と回答した人が、「今後、利用する」と回答した人より多い。
- ・年齢別でみると、70～74歳の方が最も「今後、利用する」と回答している。
- ・居住地別で見ると、西ユーカリが丘が特に今後の利用意向が高い。



●「今後の利用意向」と「年齢」の関係



●「今後の利用意向」と「居住地」の関係



●佐倉市コミュニティバスのご意見、ご要望

- ・今後の利用意向についての意見が最も多く、継続要望や今後利用の可能性のある回答が多く得られた。
- ・次いで運行ルートについての意見が多く、行きたい場所までコミュニティバスが運行しているとは言えない。

①運行本数について (21 件)

- ・増便の要望が多く、必要とされている運行時間に増便を検討する必要がある。

地区名	意見
上座	通勤時間帯は1時間に3本4本と出ている方が良いのでは？
小竹	バスが走っているのはとても良いと思います。これからも、本数を増やすなどして、走らせてくださると良いと思います。少しずつ本数を増やしていただくと利用しやすいですね。
	バスの本数が増えれば、モノレールかバスかの選択肢が増えるので便利です。
井野	運行本数増加
	本数が少ないので利用しづらい。
	運行本数がもう少し多いとうれしいのですが
宮ノ台2丁目	モノレールと同じ金額で本数も少なく不便。
	モノレールや東洋バスのほうが本数があるのでそちらを利用しています。
宮ノ台4丁目	運行本数が増えると利用者も増加すると思います。
	良い試みだと思うが、本数が少ない。
	1時あたりの本数を増やしてほしいと思います。
ユーカリが丘1丁目	バスの運行が決まったときは喜びましたが実際時刻表を見ると本数が少なく利用しづらいと感じました。最低でも1時間に3本(右も左も)くらい走っていないと利用したいと思えないので今のままでは乗客は増えない気がします。利益が出なくてもある程度の本数が走っていれば長期的に見て利用客は増えると思います。

	①ユーカリ駅出発時間 6 時、6 時 30 分、7 時…と 6 時から 9 時までは 1 時間に 2 本としてわかりやすい時刻とする。②9 時～17 時までは 1 時間に 1 本で OK。③ 17 時～21 時までは 1 時間に 2 本としてわかりやすい時刻に（17 時 30 分、18 時、18 時 30 分…）。
ユーカリが丘 3 丁目	本数が増えて気軽に利用できるようになると便利ですね。
	利用するにあたって運行本数はもう少し多い方が利用し易いかと思います。
ユーカリが丘 4 丁目	便数を 2 倍にする
	本数は多いに越したことはありません。よろしく願いいたします。
西ユーカリが丘 1 丁目	需要のある時間帯の本数を増やす等。
西ユーカリが丘 3 丁目	本数が少なすぎます。
西ユーカリが丘 4 丁目	朝の通勤、通学の 7 時の時間帯は 10～15 分に 1 本欲しい。
不明	利用者が増えて本数が増えると便利になると思います。

②運行時間について（6 件）

・通勤時間の運行の要望が多く得られた。

地区名	意見
上座	スタート時間を考えてもらいたい。
小竹	時間が合えば利用するが、なかなか利用できない。
井野	運転時間がもう少し多いとうれしいのですが
ユーカリが丘 1 丁目	車を運転出来ない知人は通勤に利用したいと言っていますが時間が合わず利用できずにいます。
	利用したいと思うが、現在の通勤先に行くには運行の時刻表と合わず、通勤には利用しにくい。
西ユーカリが丘 2 丁目	時間の見直しなどしていただけたら、仕事や駅に行くのにとっても便利になると思います。今後期待しております。

③運行ルートについて (57件)

- ・鉄道駅よりも買い物、病院、駅、公共施設への要望が多く、バスで直接行きたいところに行くような意見が多い。
- ・イオンタウンは幅広い地区から要望が得られた。

地区名	意見
上座	ルートを一巡する方法を考えてもらえれば（例えば、右回りで小竹入口から小竹小学校入口まで、左回りで小竹小学校北から小竹入口まで行けるように）。
	ルートが新たに増えるようであれば利用するかも。ユーカリから志津駅に行きたくても歩いたほうが早い
	例えば、ユーカリが丘付近→JR 佐倉、市役所、岩名と いった、人が多く集まったりする場所へのルートがあれば良いと感じます。
	運行ルートの検討が必要。
	お年寄りなどの利用がないなら、各地域からイオンや病院を通るようにした方がいいと思う。
	296号を通りながら臼井駅へ行けるルートを作ってほしい。
	80歳くらいで免許証返納の予定ですので、 上座地区中道宝樹院、又は公園近くまでのルート をお願いします 主に歩く以外に交通手段が必要な方向けだと思いますが、通園、通学、買い物、通院、駅までの利用は最低限必要です。個人的には、一時保育等で利用したいので（実際、保育園で利用されている方もいます。）北志津保育園までのルートを9時～17時前後で確保していただきたいです。ハローキッズも利用できますが、枠が少なく出産前後など多く利用したくてもできません。
小竹	同じルートではなく、時間帯によってもっとちがったルートも考えてほしい。（例えば霊園回りとか）
	ユーカリが丘駅でタクシーを待っている時に停まっているが、志津駅に行くのかと思うとまた志津に行ってから小竹に帰るとなると時間がかかる。
	佐倉市内を色々回ってみたいので、利用しやすいルートをあらたに考えてほしいです。どうぞよろしくお

	願います。
青菅	買物に行きたいがデパートのある所を通ってほしい。
井野	モノレールがあるので一部不要箇所があると思う。勝田台～志津間のあたりにあれば…と思う。
	ルートが296沿いの業務スーパーのあたりまでまわるのであれば利用したいです。
	路線バス（京成等）が行かない又は本数が少ない地域や施設、病院、介護施設等への運行を中心にしたら良いと思います。
	勝田台駅に近いので、ルートが設けられていません。現在の志津北側ルートは利用することがないと思います。確定申告の時だけでも最寄りから会場まで臨時便を設定していただけたらと思います（乗車人数等難しいとは思いますが）
	運行ルートがちょっと遠いのが残念です。
	試験運行の路線の他にルートが出来るのでしょうか。
宮ノ台1丁目	先崎入口よりもう1つ奥の道、ゴルフ場の通り（先崎の方々が住んでいる所）等も回ってほしい。右回り、左回りがあるようですが、そのどちらかでも回っていただくにより便利になるのでは？
	ユーカリが丘線内には必要ないと思います。料金も同じですし。
	子供がユーカリ優都ぴあの学童に通っているが、そこを通るルートができると助かる（→あることを確認しました。）機会と時間をみて利用してみたいが、ユーカリが丘線沿いも通ってもらえると子供の足として利用できるの助かる。
	本当に困っている人の意見、要望をもっとすいあげてコースを決めたらいいと思います。
宮ノ台2丁目	買い物するとき、イオンまでの直通バスが欲しい（買い物難民になる心配がある）。
	運行ルートも、イオンタウンに行かれるとさらに利用すると思う。
宮ノ台4丁目	地図を見ていて思いましたが、先崎入口より奥の、先崎地区の高齢者の方こそ、このようなバスが日中の病

	<p>院通いなどで必要ではないかと心配しています。</p> <p>宮ノ台はモノレールもあれば、勝田台までのバスもある。もっと、バスが通っていない地区や、高齢者の多いルートを手厚く、ターゲットや用途を絞ったバスを増やしてほしい。日中の買い物に使うバスや地区ごとの商業施設を巡るバス、病院、クリニックを巡るバスなど、困っている人が多いと思う。車がない方、病気で車の運転が困難な方で介護タクシーを使用してやりくりしている人も近所にいる。年金暮らしの人には毎日介護タクシーは大変そうに見える。</p>
宮ノ台5丁目	<p>高齢者や障害のある方が利用しやすいように公共施設（銀行・郵便局 etc）、病院、スーパーなどの経由ルートを設ければ利用が増えるのではないのでしょうか？</p> <p>将来自転車が不安になった時に利用したいと思いますがモノレール駅にもコミュニティバスのバス停にも近いわけではないので宮ノ台のメイン道路にも走って頂ければ便利がいいと思っています。行きは良くて帰りは荷物を持って7分は辛いように思います。</p> <p>イオンタウン行が欲しい。勝田台行が欲しい。</p>
ユーカリが丘1丁目	<p>来たらユーカリが丘中央通り（内回り）にもあったら良いと思います（100円位の乗車料金で）モノレールは少し高いかなあ…。</p> <p>住宅内を循環する方法も何本かほしい。今のままだとバス停が遠いし坂が多いので行くのが大変。</p> <p>ルートも増やす方向で考えてほしい。</p> <p>ユーカリが丘1丁目はもっと内側を通って欲しい。</p> <p>誰に乗ってもらいたい（乗ってもらえる）？その人達はどこに行きたい？→その人達に便利なバス停は？</p> <p>停留所、ルートに近い人は便利になると思います。</p> <p>時々、買い物もして帰りたいので、町の中央を通るコースもあると嬉しい。</p>
ユーカリが丘3丁目	<p>日々行動する中にバスが運行していない</p> <p>足の悪い高齢の方もいるはずですので、ルートを増やした方が、利用される人が増えると思います。</p>

	<p>コースに工夫が必要と思う。モノレールの回周コースの外側をコースとしているので時間ばかりかかり不便。モノレール駅発着のコース。目的別コース（買物、病院に限定して）など。生活に合ったコースを検討すると良い。</p>
ユーカリが丘4丁目	<p>ユーカリから北総線牧の原駅までの区間を作っていただきたい。</p>
	<p>佐倉市の施設（県、国の施設）に気軽に行けるようなバスがあると良い。</p>
	<p>現在の試行状態での運行ルート、基準は中途半端すぎる。やるならばその収入を含めて再設計する事。</p>
	<p>運行ルートの場所をどのように決めたのか。コミュニティバスなので医療機関や役所など、免許のない世代に必要なルートになっていれば良いと思いますが…。</p>
	<p>ユーカリが丘駅の陸橋を渡るルートができたらぜひ利用したいです。今のルートは一度も利用したことがありません。よろしくお願いします。</p>
	<p>高齢になりましたので、2年後には車を手放すつもりです。その際ユーカリが丘駅近辺からいくつかの路線があると助かるかなと思います。当面は現在のルートでも十分です。</p>
	<p>ユーカリが丘駅北口（出来ればミライアタワー前）～志津図書館行き（出来ればミライアタワー前）～市役所行き ※自家用車のない高齢者には、一番利用したい図書館が不便すぎます。</p>
	<p>東邦大学佐倉病院へ行く為のルートも必要ではないか。</p>
	<p>きめ細かい調査をして運行してください。タクシーはいつもというわけにはいかないですから。</p>
	<p>バス停（ルート）は市の施設（学校含む）、病院、スーパーマーケットを中心に設定するのが良いのでは…。今は道路中心で利用施設へは少し歩く場合も多いように思います。きれいなルートでなくとも良いと思う。</p>
	<p>西部保健センター、東邦大学佐倉病院へ行きたい。</p>
西ユーカリが丘1丁目	<p>市役所、保健所などに行くのに不便なので直通バスがあると良い。</p>

	<p>私が住んでいる場所は中学校駅まで徒歩4分、東洋バスのバス停まで徒歩4分のため車以外でも交通の不便はありません。しかしもし向ヶ原公園（徒歩1分）にコミュニティバスが停まれば今後子供の習い事や通学に安心して利用できるのでは住宅開発地域への拡張も検討いただきたいです。</p>
	<p>住宅地内迄入ってきたほしい。スイミングや幼稚園のバスでも自宅前まで迎えに来るのでそれに比べれば不便。バス停迄歩くのであれば車で移動する方を選ぶ。</p>
<p>西ユーカリが丘2丁目</p>	<p>小学校の通学路（井野小前の296）をバスが走ることによって地域の見守りにもなると思うので走ってほしい。</p>
	<p>ルート変更やルートを増やすなどしていただけたら、仕事や駅に行くのにとっても便利になると思います。今後期待しております。</p>
<p>不明</p>	<p>志津駅への需要ってあるんですか？なぜ志津？</p> <p>若い世代、子育て世代は車を1台、2台所有しています。駅から離れていても車を所有していて納得ずくでそこに住居を構えています。車を所有していなくても歩いたり自転車に乗ることだってできます。しかし、子供が独立して配偶者がいなくなったりする高齢者は車を運転することも自転車に乗ることも体調が悪ければ歩くこともできません。せめて自治会名簿などで情報を収集し、そうした高齢者の方たちが病院や買い物に行きやすい様にして下さったら一人暮らしの老人が家に引きこもらず明るい街になると思います</p>

④バス停について (20件)

・各地区のバス停の設置要望のほか、「バス停が分かりづらい」という意見が複数得られ、バス停の見やすさ改善を検討する必要がある。

地区名	意見
上座	バス停が分かりにくい。
	交通手段のない人達の為にお店や病院の近くにバス停があるといいと思う。
	バス停が分かりづらい。
小竹	小竹周辺のバス停が暗くて寂しい通り沿いにある。
井野	バス停が近くなれば利用する。
	バス停名を見てもどこなのかよくわかりません。周囲の施設名等も書いてあればわかりやすいのですが運賃が思ったより安いので利用してみたいと思います。
宮ノ台1丁目	ユーカリが丘駅北口のバス乗り場が駅ロータリー中央に位置しており、少し邪魔に感じたことがある。
	宮ノ台二丁目だけ、バス停が多いのはどうしてですか？
	せっかくユーカリが丘にもイオンやOKができたので、その目の前にバス停があると良いなと思います。また、高齢の方のことを考えると青菅・先崎方面のバス停をもっと増やせると利用者も増えるのではないかと思います。
	バス停が目立たない。バス停のデザインをしてみてはどうか？
	バス停標識を見かけての感想として、停留所間の距離が長いように思います。
宮ノ台2丁目	主人の免許証を7月に返納する予定です。買い物が大変になりますのでバスを利用したいと思いますがバス停がわかりません。
宮ノ台4丁目	自治会館の近くにバス停ができれば助かるのでは。
ユーカリが丘1丁目	高齢者対策として停留所は極力多くしてほしい。
ユーカリが丘4丁目	駅前のバス停がよくわからないところにある。
	停留所の場所をどのように決めたのか。
	バス停の位置も運営の再設計が必須。

西ユーカリが丘4丁目	大道りにもう少し停留所があるといい。
不明	ユーカリが丘駅前に停車中のバスについて(1)エンジンをかけっぱなしでガソリン臭い(2)自家用車の送迎車との事故が心配(3)タクシー乗り場に移動して欲しい
	ユーカリが丘北口バス停は、ロータリーが狭く、他の車との停車において不便。バス専用レーンを作り、停車させてほしい。

⑤自由乗降区間について(4件)

・すべての意見で自由乗降区間について肯定的であった。

地区名	意見
井野	どの場所からでも手を挙げて乗れたら良いと思います(降りる時も)
宮ノ台2丁目	自由乗降区間があるのは、特にお年寄りの多い地域では、とても良いことだと思います。
ユーカリが丘1丁目	自由乗降区間は桜が咲いたらきれいな道ですので上座公園でお花見に行けます。もしかして「弱虫ペダル」コースでしょうか?
不明	自由乗降区間があるのは高齢者の方などにとって、良いかと思います。

⑥運賃について（42件）

- ・他のバス路線やモノレールに比べて高いという意見が多く得られた。
- ・高齢者等への割引制度導入や無料化を求める意見もあった。

地区名	意見
上座	電車代の方が安い。
	便数を増やし、65歳以上等お年寄りの方には無料パスを配布する。他の府県ではできていることなので、可能ではないかと思う。
	運賃は駅までの利用だと、私は高いと思うのですが、それでも雨の日などは利用するかもしれません。
小竹	学生（高校生）以下と60才以上の方の運賃を半額または無料になればいいかなと思います。
	自主返納者に対して運賃の割引が欲しい。
青菅	高齢者は無料。どのような人達のためにバスを走らせているのかよくわからない。運賃が高すぎる。
	ほかの地区のコミュニティバスの運賃が安いと聞いています。統一はしないのですか？
井野	運賃の値下げがなければ乗ろうとは思わない。東洋バス 京友会団地入口←→勝田台駅北口間、¥170です。
	送迎ルート（使用するバス停）と同じルートにイオンのバス（無料）のものがあり、使用するならそちらを使用する為。モノレールが200円で駅まで10分程度で行けるなら、本数の少ないバスにわざわざ乗る必要がない。100円なら使用する（コミュニティバスは100円で乗れるものが多いと思っていた）。
	志津中学校から志津駅まで利用したいので200円は高い。
	運賃が思ったより安いので利用してみたいと思います。
	大人200円は高いですね、バスでも170円。もう少し金額の検討をお願いします。往復で乗ったらと考えると乗れないですね。タクシーと同じ金額位になる。
料金も200円ではちょっと高いのでは？	
宮ノ台1丁目	70歳以上は100円程度で検討いただきたい（モノレールは回数券で180円）。料金100円程度で検討いただき

	たい。
	運賃が高いから 100 円位ならいいです。
	他県その他市等に比べても運賃が高いと感じました。1 日の往復で利用して 400 円、到底利用できません。自宅から志津へ行くにも自転車で行っているの。困っている方がもう少し利用し易いといいです。
	都内は 100 円が多い。
	運賃が高いように思います。もう少し安かったら利用度が上がるかもしれないですね。
宮ノ台 2 丁目	200 円ならモノレールを使ってしまう 運賃も 100 円くらいだったら嬉しい。
宮ノ台 4 丁目	料金が 100 円くらいなら利用すると思います。
宮ノ台 5 丁目	運賃が市のバスと変わらないので 100 円代（100 円～180 円位）なら利用する。 運賃が高い。
ユーカリが丘 1 丁目	駅まで近いので、市の負担で半額の 100 円でも良いと思います。 他の移動手段と比較してコストパフォーマンスはどうか？（タクシーの利便性と比較すると 200 円でもなかなか乗る気にならない。）障害者手帳保持者、介助者、小学生は無料でも収入には大差ないのでは？ 佐倉市は公共利用料金が少し高いように思う。何でもかんでも有料とするのではなくメリハリをきかせてシニア無料施設を決めて欲しい。このバスも 200 円と 100 円ではイメージが違う。100 円にして下さい。 どこの自治体でもコミュニティバスは 100 円のところが多いと思う。モノレールが 200 円ですが、駅までの時間が早い。その点でも少しコミュニティバスは高いと思う。安ければもっと利用が多くなるのでは？これからの高齢化に向けての利用が多くなるのを見越して高くして利益を上げる、そういう意図的なものがある。本当に住民を思いやっただけなら市からの助成をもらって安くするべき。佐倉市の市長や市議会議員の給料は浦安よりも高いのだから、それを普通（並）にしてでもそういうところに資金を回すべきだと思います。

	ます。
	高齢者の運賃が安くなるとありがたい。(無料もしくは100円程度、高齢者が出かけやすいよう福祉サービスの一環として)。
ユーカリが丘3丁目	生活圏内と運行ルートが離れすぎている。
	料金200円は高い。100円が妥当。
ユーカリが丘4丁目	70歳以上は無料化等の実施
	運賃→年金生活者には気安く利用できません。運賃、是非半額に。
	高齢のため自主返納者の便宜を図ってほしい。
	近距離は100円で乗れるようにしたらいいのではないのでしょうか。100円バスなら気軽に乗れます。
	運賃が高い。
西ユーカリが丘1丁目	距離の割に運賃が高い。
	定期券ができれば利用する
西ユーカリが丘3丁目	家の近くにバス停があり、主人が志津駅から京成線に乗るのに、少しズレが有りますが、雨の時などは乗れるかなあとっておりましたが、200円との事が分かった時、東洋バスで勝田台まで行った方が安くていいとおっております。
	1回200円は高いです。モノレールに合わせているのかもしれませんが、東洋バスを利用すれば、170円で勝田台まで出ることができます。
不明	ただ、料金については200円は高い様に思います。距離に関係なく一律200円は見直していただけたらと感じました。
	運賃が高い。希望は100円～150円
	運賃が高い…半額位なら利用する人も増えるかも

⑦車両について（9件）

- ・より小型な車両での運行の提案が複数あった。
- ・車両のラッピング柄はある程度好意的に受け入れられている。

地区名	意見
上座	見かけた感じでは、ステップが高い様に思われます。自分で運転できなくなった人の利用が多いと思うので、体の不自由な人への配慮を第一に考えてほしいと思います。
	それから、上座公園で自転車の練習などをしたいのですが、国道296号側からは階段しかなくスロープが必要です。できれば、このバスに自転車を載せられると助かるのですが…
井野	昼間の時間帯はもっと小さな車両で良いと思う。
宮ノ台5丁目	現在のルートであれば自動運転の実証実験の場として試した方が全国から注目もされ町おこしになるのでは。
ユーカリが丘1丁目	車体がここらの柄で可愛らしく、見かけると気持ちが和むのでぜひ今後もどんどん運行してほしい。
	バスの大きさも表のなの花の絵もとても可愛らしくいいと思います。
ユーカリが丘4丁目	運行車両もコンパクト低CO2が基本。
	運行車両は見た目がかわいい。たまに絵柄がないものもありますが。
不明	運行車両は現在の乗車率で対応可。

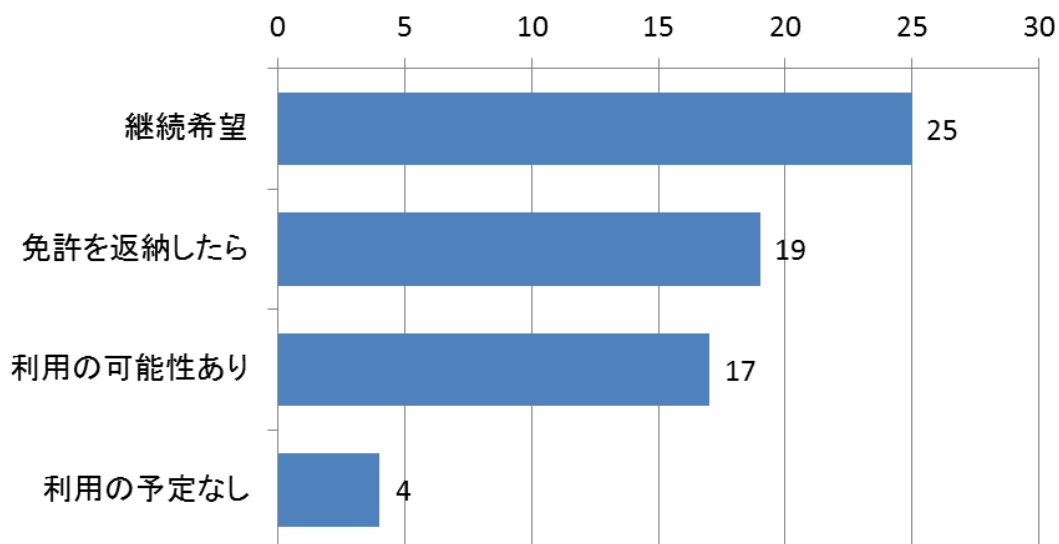
⑧周知について（10件）

- ・PR不足を指摘する意見が複数あった。
- ・時刻表、路線図などのより丁寧な周知が求められている。

地区名	意見
上座	告知不足。
小竹	ユーカリ駅に時間、行先等の張り紙があると便利だと思います。
宮ノ台1丁目	PRが不足していると思います。 ホームページを見たが、ユーカリ路線の情報が詳しくなく、よくわからなかった。
ユーカリが丘3丁目	バスの時刻表が、バス停に行かないと分からない。
ユーカリが丘4丁目	周知は大事です。
	ルート図内の運賃欄にはパスモやスイカを利用できるかどうか記載すると良いと思います。（※個人的に利便性の観点から定額の場合でも電子マネーの使えないバスには消極的になります。）
	運行ルートや時間などもっとPRしてもらえれば高齢者も利用しやすくなるかと思います。同封された時刻表は字が小さく高齢の方には見えづらいと思いますので字の拡大をお願いします。
西ユーカリが丘1丁目	他のコミュニティバスが走っている路線図を知りたいと思っていますが何処でいただけるのでしょうか。
	雪で自家用車が使えない時に利用を考えました。運行状況がわからず利用しなかったのも市のHPやツイッターなどで遅れなどがあるかなど発信してもらえるといいかと思います。

⑨今後の利用意向について（65件）

・継続要望や、利用する可能性がある意見が多い。



地区名	意見
上座	年を重ね、車の運転ができなくなったら便利だと思う。
	自宅周辺への移動には、自身又は家族同伴の場合は自動車利用、妻のみの場合は原付バイクを利用しており、現在のところコミュニティバスの利用は必要なし、一度も利用したことがありません。コミュニティバスの停留所、バスの運行状況や利用車の状況はよく目にします。車や自転車等を利用しない高齢者、及び利用を必要とする人には不可欠なものと思います。今後も引き続き、運行ルート、バス停の位置など検討、改善を行なって、利用者の利便を図り、地区の活性化につなげて頂くことを希望します。
	これからも多くの方に喜ばれるコミュニティバスでありますように。
	1000人の1人に選ばれ役に立たず申し訳なく存じます。市民としてはホヤホヤで地理もよく分かりませんが是非コミュニティバスを利用させていただきます。

	<p>今後、高齢者が増え、車の運転がままならない人も多くなると推測されるので、コミュニティバスの必要度は段階的に高くなる。現状では、バス運営の収入は厳しいと考えられるが、先を見越して何とか継続していただきたい。</p>
小竹	<p>高齢化に伴い自家用車離れが進むと思います。コミュニティバスの運行がなされた事は喜ばしい事です。ぜひ、継続される事を望みます。</p>
	<p>もう少し年を重ねたら利用も考えますが、まだ車の運転ができるので、バス停も遠いので利用はしません。</p>
青菅	<p>コミュニティバス、今後も継続してがんばってください</p>
井野	<p>運行が始まったばかりですので、まだ感想はありません。自分には、まだ必要性は低いですが、これから先必要性が高まることを見込まれると思います。自分以外にもこのような人が多くいると思われるので実情に即したバス運行を実施してほしいと思います。</p>
	<p>末永く運行してください。</p>
	<p>娘が通勤で使いたいです。</p>
	<p>今後の高齢化社会に向け、高齢者を中心とした運行メリットを出してほしい。</p>
	<p>今は特に必要としていないが車を持っていない人は必要と思いますのでぜひ続けて欲しいです。</p>
	<p>子供と公園（上座総合公園など）に行くときに利用したいと思います</p>
宮ノ台1丁目	<p>高齢化社会に向け、コミュニティバスの利用が増える事が望ましいと考えます。</p>
	<p>今後バス路線をさがして乗ってみます。</p>
	<p>現在、車の運転、モノレール等が私の足となっている。年を重ねるとやはり公共の乗り物が頼りになってくると思われます。銀行、病院等に行ける交通手段として乗合いタクシーなどを検討していただきたいと思います。</p>
宮ノ台2丁目	<p>本数が少ないので時間が合えば利用しようと思うが、あえて時刻表に合わせて乗るかはわからない。</p>

	<p>車の運転が出来なくなったら利用するかもしれない。今は車の運転が出来るので、必要性を感じないけれど、運転が出来なくなり、かつ時間に余裕があれば是非利用してみたいと思います。</p>
	<p>家族に運転できる者が居るうちは、あまり使わないと思いますが、車がなくなった時には必要になると思います。一度乗車してみたいと思っていました。利用してみないと分からない事、気づかないことも多数あるはずです。</p>
	<p>機会があれば利用したい。</p>
	<p>駅までの通勤として使用したい。</p>
	<p>高齢になり免許を返納したら利用するかも？</p>
	<p>時刻表を見たところ1日に数回しか走ってないようですが今後車（自分の）を運転しなくなったころにはきっと便利に使えと信じています。</p>
	<p>今後はモノレールを使用すると思います（年を取ってきたとき）。</p>
	<p>現在74歳で、75歳になったら免許証を返納したいと思っていますので、買い物、通院などにコミュニティバスを利用したいと思っています。週に3~4回くらい。</p>
	<p>引き続き、コミュニティバスの運行をお願いいたします。</p>
宮ノ台4丁目	<p>現在はまだ徒歩 or 運転（自家用車）で移動していますが、高齢となるとコミュニティバスが必要となる可能性大です。今後もバス運行続けてほしいと思います。</p>
	<p>今は利用しなくてもこれから年を重ねると必然的に利用せざるをえないと思います。これからも存続を希望します。</p>
	<p>現在は自家用車があるのでバスは利用していないが今後年をとり免許証の返納なども考えているのでそういった場合の時のために今後バスの運営を引き続きお願いしたい。</p>
	<p>正式に運行を始めたら、採算面で難しくなった、という理由で簡単に中止しないでほしい。少なくとも3~5年は継続していただきたい。</p>

宮ノ台5丁目	コミュニティバスの運行はとてもありがたいです。住んでいる宮ノ台周辺の住宅地はこれから高齢化となり、自家用車が使えない家庭も増えてくると思うので、高齢の方々が、車がなくても安心して外出（買い物、通院）できる手段が増えてほしいと思っています。ユーカリが丘線にも助けられています。宮ノ台の場所においては、中学校駅は遠いです。
	免許返納後は移動手段がなくなるので乗りたい。
	今のところ、自動車に間に合っていますが、駐車場料金等の問題がある場合に利用してみたいと思います。また、車が利用できなくなったときには是非利用させていただきます。以前は勝田台行のバスしかなく、不自由でしたが近くの駅やスーパー、病院に行くときなど便利かと思っています。
	山万と協業してサービス向上に努めていただきたい。
ユーカリが丘1丁目	今後の利用意向について、改善されたら利用したい
	これから先、利用することもあると思う。
	現在は車、自転車等に乘れますが、近々にコミュニティバスに乗車してみたいと思っています。富塚議員に長年希望であった志津北側ルートが実現できてよかったと思います。皆さんの利用で存続できることを願っています。
	運転（自家用車）ができなくなった時利用したい。
	当面すぐには利用しない。将来的には利用することもあると考えられる。高齢者が増え、車を利用しなくなった時には効果的と思われるので、続けてほしい。
	方法を変えれば乗る。
	私自身は現在バスの利用予定はありませんが将来車を運転しなくなったら利用したいと考えているのでこのまま運行を続けて欲しいと思っています。
	是非継続して運行して欲しい。色々な問題があっても解決して続けて頂きたい。
休日であれば駅に行くため、ユーカリが丘1丁目バス停から利用したい。	

	もう年だし、そのうち免許返納の時が来ると思っていますので、その時は利用したいと思っています。
ユーカリが丘3丁目	高齢の方が多くなってくると思うので、バスはどんどん必要になってくると思っています。
	運転しない場合とルートが増えた場合、利用すると思っています。
	私は今は車の運転をしておりますが年齢的に遠くからず運転は止めますので運転を止めましたらコミュニティバスを利用したいと思っております。
ユーカリが丘4丁目	今後増加するであろう自動車を運転しない人達にとり有用な制度、サービスなので、充実して行く事に基本的に賛成です。
	しばらくの間は利用しない。／知人で、大変ありがたいとコミュニティバスを利用している方がいらっしゃいますか？私自身は駅に近いうえ、車を運転しますので、今のところ利用する必要がありません。
	高齢化に向って必要性が高くなっていくと思っています。
	自分は利用しないがすぐ近くに住む両親は高齢で車を手ばなしたのでぜひ運行してほしいです。
	自分は車もあり利用することは無いと思いますが車の無い方や高齢の方にとっては便利だと思うので改善しながら継続してほしいと思っています。
	いずれ免許を返納したら利用させていただくことになると思っています。
西ユーカリが丘1丁目	利便性が高まれば利用したい
	運転免許の無い方やお年寄りの為にバスは欠かせないものですのでより充実した発展を願います。
	電車を利用する場合に使用したい。
	東洋バスで事足りているので今後も使うことはなさそうです。ただ活用されている方がいるのも事実だと思いますのでそういった方々の声を拾ってより良いバスにして頂ければと思います。
西ユーカリが丘2丁目	利用してみたい。
	近日中に利用してみたい。(バス停が近い) 駅まで行くのにバスが走ってよかったと思いました。なるべく利用したいです。

西ユーカーが丘4丁目	免許証を返納すれば利用する。
不明	運転に自信がなくなれば利用します
	いずれ、車の運転が出来なくなった場合、コミュニティバスのような公共の交通手段があれば便利です。
	現在は自家用車を自分で運転して移動しているので不便さを感じませんが、年々、歳を取るにつれ車の運転も難しくなると思いますので、コミュニティバスの存在は必要不可欠になると思われます。
	子供（中1、中2）が利用する可能性有

⑩その他（76件）

地区名	意見
上座	今迄バスの運行がなかったので、不便を感じていました。なぜ乗物がないのかな、駅迄遠くの方は大変だと思っていました。今の私は一人で遠くへ出かけられず乗物にも一人で乗って行ってはいけません。介護のお世話になり福祉（老人福祉課）の方面でもお世話になっております。バスの運行は必要だと思います。出来るだけの本数もあれば買い物等、通勤通学にも助かると思います。つい最近コミュニティバス見かけ嬉しく思いました。一度乗って一廻りしてみたいです。
	足の不自由な方には大いに役立っていると思います。今後のご発展を祈っております。
	とても良い活動だと思います。路線バスの通っていない地域には便利で、これからも続けてほしいと思いますが、個人的には最寄り駅は近く、使用しないルートです。（目的の手段とは違ってきますが）（志津北側ルート、上座を通っているバスは、人が乗っていません）
	高齢化し運転しない人が増えた時又はバスでの移動が可能になった為運転をやめる高齢者の為にもとても良いものだと思います。
	自転車に乗るのであまりバスの必要性を感じない。
	コミュニティバスには数回見かけましたが可愛いバスと思いました。病院通いの身ですが元気になって体験したく頑張ります。たくさんの方に利用して頂きた

	<p>く思いました。運転手さんも優しくてまた利用したく思います。</p>
	<p>今までバスがなかったので通勤時は雨だと車で駅周辺の駐車場へとめていた。</p>
	<p>あと、乗る練習をする自転車教室があるとなお良いです。春・秋だけでも</p>
小竹	<p>バスを走らせていただいととても助かります。自動車がいない場合に困っていたので、ありがたいです。</p>
	<p>私、腰が曲がっているので車でないと大変です。</p>
青菅	<p>昔の京成バスと同じ様になればよい。</p>
井野	<p>宮ノ台に住んでいる方は使うのかなと思いますが、駅近くに住んでいる人は、電車を使用するのであまり使わないのではないかと感じました。</p>
	<p>お年寄りや小さなお子さんがいらっしゃる方には、大変便利だと思います。</p>
	<p>PASMO が利用出来たらいいと思います。</p>
	<p>車があるので必要性は感じない。また、佐倉市内の移動頻度もあまりない。</p>
	<p>歩くのにちょっと思わしくない人には良いと思います。コミュニティバスが街を走っていることは大変心強く、楽しい気分になります。</p>
	<p>今のところ利用しません。今回のアンケートでコミュニティバスについて知りました。</p>
	<p>高齢者が多くなると車の運転も次第に危険になるので便利な移動手段と思われ貴重となるだろう。誠に結構な施策と思う。</p>
	<p>コミュニティバスはとても良いことです。是非とも続けてください。</p>
	<p>ルートから外れている人にとってはあまり関係のないバスだという感じ。</p>
	<p>私はあまりルート内に用がないので利用することが少ないかもしれませんが、子供たちやお年寄りによいと思います。安全運転に気を付けてぜひよろしく願います。</p>

宮ノ台1丁目	<p>現在、車の運転、モノレール等が私の足となっている。年を重ねるとやはり公共の乗り物が頼りになってくると思われます。銀行、病院等に行ける交通手段として乗合いタクシーなどを検討していただきたいと思ひます。</p>
	<p>普段自転車で移動しているため、まだ利用できていないがバスが走るようになってありがたく思ひます。</p>
	<p>将来は、モノレールの運行がなくなるのが心配です。経営上難しいのであれば、検討していただきたい。モノレールがあるから引っ越してきたのですから。</p>
	<p>ユーカリが丘北口でコミュニティバスによく会います。利用している方が少ないようですが、駅ロータリーが込み合っている時、バス停車の枠の中に止めることができず困ることがあります。場所をもう少し考慮していただくと良いのですが・・・</p>
	<p>モノレールの駅が近いので、今のところバス利用は考えていません。</p>
宮ノ台2丁目	<p>乗ったことがありません。</p>
	<p>移動手段のない人にとってはとても良い試みだと思ひます。</p>
	<p>現在は運転可能なので、バスを使用（利用）する機会がありませんので、あまり理解できていない状況です。運転ができなくなった時のことを思うと、バスが運行されていると思うと安心に思えますが、ルートに関しては、現在は想定できません。</p>
	<p>他のバス、モノレールの乗り場が近くにあり。本数も多いので、そちらを利用すると思ひます。</p>
	<p>買物等ではイオンのバスも出ているので今の所コミュニティバスを利用する事はあまりないような気がします。</p>
宮ノ台4丁目	<p>モノレールで十分間に合っているので特にコミュニティバスの利用は考えていません。</p>
	<p>コミュニティバスは交通手段としては使いづらい</p>
宮ノ台4丁目	<p>運転免許返納などの時が来たら、もっと身近に感じるコミュニティバスだと思ひます。が、今はシステムに賛同する位です。利用者が増えていけばいいと思ひま</p>

	<p>す。</p> <p>現在、東洋バス、山万モノレールを利用でき、足りているので利用しない。</p> <p>休日に利用してみたいと思っています。家の近くの方まで来てくれるので、子供だけで乗って駅まで行く事ができるので、習い事をしている方には便利なのではないでしょうか。</p> <p>京成志津駅に行くには便利だと思う。</p>
宮ノ台5丁目	<p>週に3度ほ程は志津駅近郊（電車、買い物、図書館）に出かける日々を送っています。近い将来、運転をしなくなった時、出来なくなった時、困ったなあと感じていましたので、安心したところです。</p> <p>現在ユーカリが丘近辺にはアシスト自転車を使っています。</p>
ユーカリが丘1丁目	<p>Uberのような自動配車システムを導入して、需要を把握しながら運行していくのはどうだろうか。交通空白ではなく、単に交通需要がないだけかもしれないことも考えられます。</p> <p>コミュニティバスを最近知ったのであまり答えられない。</p> <p>お年寄りも増えたので歩けない人にとってはとても助かると思います。</p> <p>普段は利用しない人が利用するとしたらどんな場合？（例）大きな荷物を持って駅に行く時近くにバス停があれば乗ります。）移動手段がなく本当に困っている人に限定してサービスを提供する方法を考えた方が良くないか？（タクシーの割引券とか）バスの現在地をスマホで確認出来るアプリを提供すると少しは利用者が増えるかも。そもそもどうしてこのサービスをスタートすると決めたのですか？「あったら良い」と「利用する」との差は何でしょう？深く考えていると思えない。他に考えられる移動手段「荷台の付いた三輪自転車（リース）」</p> <p>現住所ではモノレール、イオン行バスがありコミュニティバスのひつようせいはない。</p>
ユーカリが丘3丁目	<p>高齢者が増加しているところ、大変良いことだと思</p>

	<p>ます。</p> <p>「コミュニティ」の意味と合った動きになっていないのでは？高齢者の足になることを希望します。</p>
<p>ユーカリが丘4丁目</p>	<p>運転をしない人にとっては良い仕組みであると思います。</p>
	<p>利用の仕方がわかりづらい（他のルートとの接続（行きたいところへ行く方法）など）。</p>
	<p>今回、このようなコミュニティバスを運行していただき、日々の生活に利用出来て助かる方も多いと思います。民間では厳しと思うので、行政が主体とならざるを得ない面はあると思います。ただ、利用者数が少ないと、財政面の問題が心配です。</p>
	<p>ユーカリが丘モノレールの廃止によるコストの活用をすべき。／コスト負担は山万のモノレールの廃線コストを活用。現在までのモノレールの利用価値はすでに役目を完了している。市と山万がしっかり協力して今後の交通インフラをじっくり話し合う事。現在の試行状態での規模は中途半端すぎる。やるならばその収入を含めて再設計する事。山万モノレールの廃線を含めて30年前の事態との変化を踏まえて今後のあるべき街づくりを市と山万で再検討する事。前提は市の税金、山万の利益ではなく地域住民の利便性と納得性がすべて。宮の台2丁目やユーカリが丘2丁目、1丁目は開発から30年近くが過ぎ、高齢化が進んでいる。高齢者に配慮する事も不可欠。</p>
	<p>駅まで徒歩圏内のため利用しない。／駅（京成）やユーカリが丘線から遠いところにも市に移住しやすくするために良いと思います。他に利用できるなにか（荷物運搬など）と一緒にすることでコスト削減や効率化が図れるかもしれません。</p>
	<p>良くわからない</p>
	<p>現在、常勤の仕事をしていない、自家用車があるなどの理由でコミュニティバスを利用していませんが、高齢者、通勤者にとっては便利な交通手段です。中高齢者にとって快適なまちづくりに役立っており、安定的な街の発展に寄与するものと考えます。</p>

	<p>ユーカリが丘4丁目に住んでいます。子供が志津わかば幼稚園に通っています。月1~2回のペースで、幼稚園の行事や面談などで行くのですが、下の子（2歳6か月2人）を乗せて自転車で行くには、しまむら近くのせまくて危険な踏切や、陸橋を渡らなくてはなりません。ユーカリが丘からわかば幼稚園方面にバスを出してくれると本当に助かります。幼稚園は毎年入園者が増え、車を停めるのも大変なので、園からも交通機関を利用してくださいと言われます。</p>
	<p>高齢者の運転事故、排気ガス、地球温暖化等々減少させるためにも必需。なるべく利用するようになれば良いと思います。</p>
	<p>あまり意味がない（住んでいる場所による）</p>
	<p>私自身は利用していませんが便利だと思っている方もいると思います。</p>
	<p>自宅から一番近い最寄のバス停がユーカリが丘北口になるので雨の日にバスに乗れたらいいなと思っても結局駅まで歩いて行く事になるのでバスに乗る事はありません。</p>
	<p>昼はイオンユーカリが丘のバスが役割を担うことができるのではないのでしょうか。</p>
	<p>イオンのバスが頻繁に出ているため利用が少ないのでは？</p>
	<p>私はたまたま必要がなくて使っていないが必要な人はいると思います。</p>
	<p>あまり必要と感じません。できたら郵便局窓口が駅の近くにありましたら助かります。</p>
	<p>モノレール迄の距離でさえ遠い地区もあり良い試みだと思います。</p>
	<p>居住がユーカリが丘駅近くなので利用を考えていない。</p>

	<p>車の運転ができるのでコミュニティバスの必要は感じていませんが高齢の父がスカイプラザウエストから駅へ行くときモノレールに乗ろうと地区センターの階段を1Fからのぼったようです。高齢で病気をしていたのでタクシーに乗るように勧めましたが階段をのぼったのを聞いてびっくりしました。自分が高齢になったときウエストタワーから駅まで歩くことが困難になることもあるかと思っています。モノレールは階段が多く高齢者にはつらいです。コミュニティバスが高齢者にやさしい乗り物になるよう願っています。</p>
	<p>きっちり定時に運行していただければ幸いです。</p>
	<p>アンケートの中には志津北側ルートしか入ってこなかったが、こうほう佐倉には3ルートの運行が載っていたはず。コミュニティバス運行のアンケート調査をするなら、3ルート全てのコースを提示して調査すべき。バス利用は、住んでいる住所の近隣ルートだけではなく、公共の乗物に接続しているならすべてのルートを使う可能性がある。この調査、アンケートは片手落ち。やり直した方がよい。市民の声をひろいあげる良い企画なのに、残念。3ルート全てを同封するだけで良かったのに？入れ忘れ？</p>
	<p>運行ルート、バス停の位置は乗ったことがない、どこで停まるのかわからない。</p>
<p>西ユーカリが丘1丁目</p>	<p>本格運行になった場合、公平性が保てるか？昔からの集落の方々は昔から交通手段がなかったと思います。（先崎は昔は路線バスがありましたが、かなり昔になくなりましたよね。）新しく家を購入した方は公共交通がないのと承知で購入していると思います。駅に近い人は高い金額を払って便利を買っていると思います。それなのに公費を入れて交通を作ってあげるのですか？ある程度の運賃収入がとれたら本格運行に向けて移行する等、目標があれば良いですが、ただ走らせるのは公平性に欠けると思います。公費の使い方が不公平です。ただ走らせるのではなく、走らせてほしい地区の人々と協議をして目標を定めて走らせたほ</p>

	<p>うが公平性は保たれると思います。</p> <p>交通の手段が増えることは良いことだと思う。運転手さんその他のみな様、運行お疲れ様です。これからも頑張ってください。</p> <p>モノレールの代わりとして使えるものになってほしい。</p>
西ユーカリが丘4丁目	現在利用していないので、特に強い要望はない。
不明	アンケートの質問に「バスが必要であるか」が問われていない。(1)路線設定の経緯は？(2)費用対効果は？以上2点を広報に掲載して欲しい。
	父が認知症の為、代筆。／問2については父は何も分かりませんが、私（代筆者）個人として記入。／問3(2)選択肢1の、利用している別の交通手段について、本人はデイサービスの際は施設の送迎車、病院の際は家族の車か介護タクシーを利用している。／父、私（代筆者）自身はまだ使っていませんが、いつまでも運転ができるという訳ではないので、このような交通手段は暮らしていくうえで必要だと思います。助かります。
	今は自分で運転しているので、使っておりません。
	年配のドライバーを見かけます。高齢者ドライバーを見ると避けてしまうので検討いただきたい。

～佐倉市コミュニティバスアンケート調査票～

佐倉市コミュニティバスをご利用頂き、ありがとうございます。平成31年1月からの本格運行に向けて利用状況などを把握するため、アンケート調査にご協力ください。

(アンケート実施期間：平成30年3月30日まで)

問1. あなた自身のことについてお伺いします。

(1)～(3)の項目ごとに、あてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)性別	① 男性	(2)年齢	① 小学生	② 中高生	③ 18～59歳
	② 女性		④ 60～64歳	⑤ 65～69歳	⑥ 70～74歳
(3)お住まい	① 佐倉市 () 例：海隣寺町/ユーカーが丘〇丁目				
	② 佐倉市外 () 市・区・町・村				

問2. 佐倉市コミュニティバスの利用状況についてお伺いします。

(1)主な利用目的について、あてはまるもの一つに○をつけてください					
① 通学	② 通勤	③ 買い物	④ 通院・介護サービス	⑤ 趣味・レジャー	⑥ その他 ()
(2)利用頻度について、あてはまるものに一つ○をつけてください。					
① 週5日以上	② 週3～4日程度	③ 週1～2日程度			
④ 月2～3日程度	⑤ 月1日程度	⑥ 今日初めて利用した			
(3)主に利用するバス停はどちらですか。					
() バス停) から () バス停) まで利用					

～裏面もお答えください～

【参考資料1】

問3. 佐倉市コミュニティバスの運行サービスについて伺います。
それぞれの項目ごとについて、あてはまるものに○を付けてください。

項目	選択肢
(1) 運行本数	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。	
()	
(2) 運行時間帯	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に何時頃に運行してほしいですか。	
()	
(3) 運行ルート	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどこに行きたいですか。	
()	
(4) バス停の位置	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的にどの辺りにバス停がほしいですか。	
()	
(5) 運行車両	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
③・④と答えた方にお聞きします。具体的に不満な箇所は何ですか。	
()	

問4. 佐倉市コミュニティバスについて、ご意見ご要望、感じたことなどがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。ご記入が終わりましたら、車内の回収箱にご提出ください。
問い合わせ 佐倉市都市計画課 ☎043-484-6164

～佐倉市コミュニティバスアンケート調査票～

問 1. あなた自身のことについて伺います。

(1)～(5)の項目ごとに、あてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)性別	① 男性	(2)年齢	① 小学生 ② 中高生 ③ 18～59歳
	② 女性		④ 60～64歳 ⑤ 65～69歳 ⑥ 70～74歳 ⑦ 75歳以上
(3)お住まい	佐倉市 () 例：海隣寺町/ユーカーリが丘〇丁目		
(4)自動車 運転免許証※	① 免許証を持っている ② 免許証を持っていない ③ 免許証を持っていたが、自主返納した		
(5)自動車 所有状況※	① 自分の自動車がある ② 家族共用の自動車がある ③ 所有していない		

※バイク、原付を含みます。

問 2. 佐倉市コミュニティバスの情報発信について伺います。

(1)佐倉市コミュニティバスが運行することを、どの手段で最初に知りましたか。あてはまるものに○をつけてください。(複数回答可)
① こうほう佐倉 ② 自治会回覧 ③ 市のホームページ ④ 公共施設でのチラシ ⑤ バス停標識を見て ⑥ バスが走っているのを見て ⑦ 家族・知人などから ⑧ テレビ・新聞等のメディア ⑨ このアンケートで初めて知った ⑩ その他 ()
(2)佐倉市コミュニティバスの情報発信について、効果的だと思われる方法があればご記入下さい

【参考資料 2】

問3. 佐倉市コミュニティバスの利用状況について伺います。

(1) これまでに佐倉市コミュニティバスを利用したことがありますか？あてはまるもの一つに○をつけてください。

- ① 利用したことがある → 次ページ、問5以降の全てにご回答ください
- ② 利用したことがない → 下記(2)・(3)および問○の全てにご回答ください



(2) 利用したことがない理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 自家用車など、別の交通手段を利用しているため
- ② 運行本数が少ない → 具体的にどの程度の運行本数が望ましいですか。
()
- ③ 運行時間帯が合わない → 具体的に何時頃に運行してほしいですか。
()
- ④ 行きたい場所まで運行していないため → 具体的にどこに行きたいですか。
()
- ⑤ 自宅からバス停が遠い → どこにバス停が欲しいですか
()
- ⑥ 運賃が高い
- ⑦ その他 ()

(3) 今後の利用意向について、あてはまるもの一つに○をつけてください。

- ① 今後、利用する。
- ② 今後、利用しない。

4ページ問6にお進みください。

