

年度モニタリング
(平成 27 年度)

施設名称	佐倉市男女平等参画推進センター
施設概要	所在地：〒285-0837 千葉県佐倉市王子台 1-23 レイクピアウスイ 3 階 施設構造：鉄骨鉄筋コンクリート造、地上 4 階建 3 階の一部 敷地面積：13,077.83 m ² (建物全体) 延床面積：155.27 m ² 建築年月：昭和 58 年 6 月 施設内容：図書コーナー、ミーティングスペース、学習室 (18 人収容)、事務スペース 附帯設備：駐車場 (800 台収容) ※ショッピングセンターのため、共用
施設の設置目的	男女平等参画推進条例に基づく施策を推進し、市民や事業者の取組みを支援する男女平等参画推進活動の拠点として設置
指定管理者	特定非営利活動法人ミウズ 1 号
指定期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日
委託料	68,400,000 円 (平成 27 年度支払額 13,680,000 円)
市所管課	市民部 自治人権推進課
第三者	クライス (利用団体)

①業務点検

評 価	説 明
S（優良）	適格に実施され、特に優れた成果が認められる。
A（適格）	適格に実施されている。
B（概ね適格）	適格に実施されているが、改善の余地がある。
C（要改善）	適格に実施されておらず、ただちに改善する必要がある。
－（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

区 分	評価項目	評価欄	
		指	市
I 業務に関する基準			
1 基本事項			
開所（館） 時間	開所（館）時間が厳守され、速やかに業務が開始されているか。	A	A
管理範囲	管理範囲が厳守され、利用者を妨げることはないか。	A	A
利用制限	正当な理由なく利用者の利用を制限していないか。	A	A
適正利用	利用・減免等の手続は規定にのっとって正規に行われているか。	A	A
利用料金	利用料金の減免の基準、範囲・件数は適正か。	A	A
法令遵守	関連規定を理解し、法令遵守が確保されているか。	A	A
2 維持管理業務に関する基準			
清 掃	屋内・屋外ともに美観が維持されているか。	A	S
	清掃は利用者の妨げにならない時間帯に行っているか。	A	A
	定期清掃は規定の回数・基準を達成しているか。	A	A
廃棄物処 理	適正な方法（分別等）と頻度により廃棄されているか。	A	A
	廃棄物の減量に努めているか。	A	A
環境衛生	必要な検査等は規定の回数・基準を達成しているか。	－	－
	快適に利用できる環境となっているか。	A	S
公共料金支 払	公共料金は滞りなく支払われているか。	A	A
景観維持	屋外の景観が維持されているか。	－	－
備品管理	備品管理台帳が整備され、適切に記録されているか。	A	A
	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	A	A
修 繕	適切に修繕を行うとともに、市への報告を行っているか。	A	A
	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	A	A
	消耗品の補充・管理は適正に行われているか。	A	A
警 備	入退者管理、施錠管理、巡視等は適切に行われているか。	A	A
	夜間・休所（館）日警備に支障はないか。	A	A

保守点検	法定点検その他定期点検を遅延なく確実に実施しているか。	A	A
	点検によって発見された不具合の報告を適切に行っているか。	A	A
安全点検	施設内・施設外に危険箇所はないか。	A	A
	避難経路や消防設備の付近に障害物はないか。	A	A
駐車場	設備の損傷や危険物、違法駐車はないか。	—	—
	事故・盗難等の発生について市への報告を怠っていないか。	—	—
3 施設運營業務に関する基準			
利用手続	使用許可や利用料金徴収の手続きは適正に行われ、迅速かつ円滑か。	A	A
利用料金 徴収	出納簿等は整備されているか。	A	A
	現金は必要最小限とし、盗難・紛失等のないよう管理されているか。	A	A
	利用料金の額、支払方法、減免基準等について、周知は十分か。	A	A
物品販売 等許可	物品販売、寄付の募集、広告物の掲示・配布等の許可が適切に行われ、利用者の妨げとなっていないか。	A	A
記録業務	日報や各種記録（文書・画像・音声・映像等）を行い、整理しているか。	A	A
広報活動	利用者への掲示物・案内等はわかりやすく用意されているか。	A	A
	各種広報活動により利用者への周知が図られているか。	A	A
	パンフレット・チラシ等の在庫切れはないか。	A	A
	Web サイトは利用しやすく、適宜更新されているか。	A	A
意見等 受付	意見・要望・苦情等の受付手段及び機会は適切か。	A	A
	受け付けた意見・要望・苦情等を記録し、改善に努めているか。	A	A
相談業務	相談内容及び個人情報の保護は徹底されているか。	A	A
	相談事業の利用方法について周知は十分か。	A	A
企画事業	事前に計画書を文書で市に提出し、承諾を得た上で実施し、実施後適切に報告を行っているか。	A	A
	企画事業の内容、実施回数、参加費の額は適切か。	A	A
留意事項	拾得物台帳を作成し、拾得物を所轄の警察署に届けているか。	A	A
	管理運営の実施等に関する市の調査に協力しているか。	A	A
4 経理事項に関する基準			
財務処理	財務事務処理規程が定められ、遵守されているか。	A	A
区分会計	区分会計により独立した帳簿及び預金口座で管理しているか。	A	A
帳簿管理	帳簿書類等は適切に保存されているか。	A	A
5 独自事業に関する基準			
事業計画	独自事業の実施にあたり、事前に計画書を市へ提出しているか。	A	A
6 目的外業務に関する基準			
行政財産 使用許可	目的外業務（公衆電話設置等）の実施にあたり、行政財産使用許可申請を行っているか。	A	A
	目的外業務の実施による利用者への妨げはないか。	A	A

II 運営体制・組織に関する基準			
1 基本事項			
労務責任	業務従事者の労務に関し法令が遵守され、責任ある体制となっているか。	A	A
	業務従事者から労務に関する苦情等が出ていないか。	A	A
	労働時間の管理は適切になされているか。	A	A
資格・免許	必要資格及び免許等が取得されているか。	—	—
許認可等	必要な許認可及び届出等が行われているか。	A	A
2 実施体制に関する基準			
人員配置	業務主任担当者及びスタッフの人員配置は適切か。	A	A
研修等	必要な訓練・教育・研修等が計画的に実施されているか。	A	A
連絡体制	指定管理者の団体本部との連絡体制は整備されているか。	A	A
接 遇	職員（スタッフ）は名札及び清潔な服装を着用しているか。	A	A
	職員（スタッフ）のあいさつが徹底され、親切・丁寧な対応がなされているか。	A	A
3 一部業務委託（再委託）に関する基準			
委託範囲	再委託の範囲及び委託先の選定は適切か。	A	A
報 告	再委託の計画及び契約書等について市へ提出しているか。	A	A
履行確認	再委託業務の履行確認は適切に行われているか。	A	A
4 運営協力体制に関する基準			
協力体制	関係機関、団体、住民等と十分な連携が図られているか。	A	A
5 安全管理・危機管理に関する基準			
平常時	保守点検、巡視等は適切に行われているか。	A	A
体制整備	危機管理計画及び危機管理マニュアル等は整備されているか。	A	A
	非常時の連絡体制は確立されているか。	A	A
事故災害対応	事故・災害等発生時は市へ直ちに報告され、適切に対処したか。	A	A
損害賠償	第三者への損害賠償は適切に行われているか。	A	A
保険加入	必要な保険に加入し、その範囲は適正か。	A	A
6 個人情報保護・情報公開・情報管理に関する基準			
守秘義務	業務上知り得た秘密を他人に漏らしていないか。	A	A
個人情報保護	個人情報保護条例に基づき、適切に処理されているか。	A	A
情報公開	情報公開条例に基づき、適切に処理されているか。	A	A
	総合的かつ積極的な情報公開の推進が図られているか。	A	A
情報管理	情報管理計画及び情報管理マニュアル等は整備されているか。	B	B
	情報セキュリティ（コンピュータウイルス対策等）は万全か。	A	A
7 事業計画及び事業報告に関する基準			

書類提出	事業計画及び事業報告は規定どおりに提出されているか。	A	A
	事業計画及び事業報告の内容に虚偽及び重大な誤りはないか。	A	A
8 連絡調整に関する基準			
連絡会議	市との連絡会議を適宜行い、十分な調整は図られているか。	A	A

【意見記述欄】 業務点検	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・年度事業計画に基づいて計画的に事業を実施しています。 ・常に施設的美観に留意し、利用者が気持ち良く利用できるように努めています。 ・事務の効率を高めるために、事務改善を常に図っています。
市	<ul style="list-style-type: none"> ・業務基準に基づいて適格に事業を実施しています。 ・施設の日常的清掃を行い、施設的美観を保ち、快適に利用できる環境となっています。 ・平成 27 年度利用者アンケートでは、施設の利便性や環境について高い評価を得ています。 ・スタッフの対応についても、8 割以上の方が大変良い又は良いと回答しています。 ・業務の遂行にあたり保有する個人情報 は適正に管理されています。外部講師による情報セキュリティ対策基礎講座の受講により、更なる理解を深めましたが、今後も、研修を通じて得た知識を、情報管理計画及び情報管理マニュアルの策定へ活かすことを望みます。

②利用状況等分析

	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
来館者数（人） （フリースペース内）	25,268	—	22,835	90.4	—
総利用者数（人）	35,640	38,000	33,218	93.2	87.4
図書貸出冊数（冊）	7,525	6,750	7,033	93.5	104.2
学習室利用者数 （人）	6,343	5,650	6,611	104.2	117.0
学習室稼働率（%）	52.7	51.0	49.6	—	—
学習室利用料金 収入（円）	238,990	—	241,910	101.2	—
学習室減免件数	251 団体 1,037 人	—	426 団体 1,200 人	—	—

※学習室減免件数については、平成 27 年度より、集計方法を変更したため、大幅に増加しております。
（午後 5 時前後で日中、夜間と分けて集計し、午後 5 時をまたいで使用した場合は、両方でカウント）

【意見記述欄】 利用状況等分析	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・フリースペース内の来館者数は、東日本大震災後から前年度実績を下回る傾向（H25：95%、H26：92%、H27：90%）にありますが、新聞購読のみの中高年男性の来館が70%から55%程度に減少しつつあります。反対に女性の来館が増加しています。
市	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性や施設の良い環境の良さもあり、学習室の利用者数は、平成 26 年度から増加を続けています。 ・学習室減免件数の大幅な増加は、集計方法の変更によるものです。

③経営分析

経営分析指標	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
収入 (円)	13,789,108	14,000,000	13,990,482	101.5	99.9
支出 (円)	13,176,338	14,000,000	13,701,762	104.0	97.9
収支 (円) 〈収入－支出〉	612,770	0	288,720	47.1	—
利用料金比率 (%) 〈利用料金収入／収入〉	2.1	2.1	2.0	—	—
人件費比率 (%) 〈人件費／支出〉	70.2	67.1	74.0	—	—
再委託費比率 (%) 〈再委託費合計／支出〉	9.3	8.8	9.0	—	—
利用者当たり管理コスト(円) (支出／延べ利用者数)	370	368	412	111.4	112.0
利用者当たり市負担コスト (円) (委託料／延べ利用者数)	378	360	412	109.0	114.4

【意見記述欄】 経営分析	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業収支は、プラス 288,720 円で対前年度比 47.1%と年々低減しつつあります。 ・ 人件費比率のアップは、千葉県最低賃金改定による事業主負担増によるものです。 ・ 再委託費は、ここ 10 年来「女性のための相談」を専門機関に委託しているもので妥当と判断しています。 ・ 来館者数が減るなかで、事業支出が増加している現状が利用者当たり管理コスト及び市負担コストを 40 円程度押上げる結果となっています。
市	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年に比べ、収入は増加していますが、支出の増加分がそれを上回っているため、事業収支の対前年度比が減少しています。 ・ 支出の増加は、主に千葉県最低賃金改定による時給単価アップによるものです。

④業務実施状況確認

【単年度計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
<p>魅力ある事業を実施し男女平等参画社会づくりに努めるとともに、市民ニーズに合った事業展開をしていく。</p>	<p>40代以上の女性が心身ともに健康で軽やかに自信を持って生きることを考えるための連続講座や、災害時の備えについて学ぶ講座を実施し、市民にとって有用な事業展開に努めました。</p> <p>男性を対象とした地域参加に関する講座や、再就職活動中の女性を対象とした再就職応援講座など、各対象に向けたエンパワーメント講座を行いました。</p> <p>独自事業として、DV防止を目的としたパープルリボン・プロジェクトに取り組み、市民が参加する事業を実施しました。</p>
<p>既存サービスの維持、向上、各種イベントの開催、様々なメディアを活用したPRにより、施設の利用増を図る。</p>	<p>ホームページや施設内掲示、また、チラシの配布、広報誌への掲載等によるPRを行いました。来館者数は目標に届きませんでした。学習室利用者数については、目標値及び前年度実績値共に上回りました。</p> <p>また、日々の清掃、整理整頓が行き届いており、清潔感ある館内が保たれ、施設利用の促進につながっています。</p>

【中・長期計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
<p>市民や事業者の取組みを支援する拠点施設としての使命・役割を果たす。</p>	<p>男女平等参画推進の拠点施設として、魅力的な講座の企画や館内掲示、図書の利用等を通して、より多くの市民や各種団体が集う施設として、その役割を果たしました。</p> <p>男女共同参画週間中に開催されたミウズ☆フェスティバルにおいて、登録団体との協働事業を実施し、市民団体の取組みを促進しました。</p>
<p>スタッフ研修等により、市民サービスの質を向上させる。</p>	<p>毎月スタッフミーティングを実施し、日常業務の共通確認や各種規定等の周知徹底を図りました。</p> <p>また、年間14回会議・セミナー等に参加したほか、スタッフ全員で、大田区立男女平等推進センター、市川男女共同参画センター、城西国際大学</p>

	<p>東金キャンパス、千葉県男女共同参画センターで研修を行い、スタッフのスキル向上を図ることで、時勢に合った講座企画や情報提供につなげました。</p>
--	---

【意見記述欄】 業務実施状況確認	
<p>指定管理者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフの育成が、市民サービスの向上につながるとの考え方から、研修の充実と情報及び知識の共有に努力しています。 ・ 市民参加型の独自事業を通じて、市民グループの育成等を念頭にパープルリボン運動や講座開催を継続して実施しています。 ・ 事業拡大の取組みとして市民パソコンからのデータプリント・サービスや「ミウズ・カフェ」を開設し、独自事業収入の増に努めています。
<p>市</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフの育成のため、積極的に研修を実施し、市民サービスの向上に努めています。 ・ 社会情勢や市民ニーズに沿った事業を企画・実施しています。

⑤利用者満足度調査報告

実施方法等	別紙資料参照
回答数等	別紙資料参照
実施結果	別紙資料参照

回答者の意見等	対応策等
別紙資料参照	

【意見記述欄】 利用者満足度調査報告	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営全般において利用者からは、高い評価と高満足度を示す結果を得ています。 ・今後も市民ニーズに対応したサービスの提供に努めます。
市	<ul style="list-style-type: none"> ・回答者のうち約9割の利用者が、清掃が行き届き、清潔に保たれていると評価をしています。 ・スタッフの対応については、8割以上の利用者が良好と評価しています。

⑥総合評価

【意見記述欄】 総合評価（平成 27 年度）	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none">・事業拡大（独自事業を含む）を図るように努めています。・スタッフのキャリア・アップ（事業への参画機会の増）とスキル・アップ（研修機会の増）に取り組んでいます。
市	<ul style="list-style-type: none">・40代以上の女性が健康で健やかに生きることを考えるための連続講座や災害時の具えについて学ぶ講座、男性を対象とした地域参加に関する講座、再就職活動中の女性を対象とした再就職応援講座など、市民ニーズに合わせた講座の企画・運営を行いました。・スタッフ研修を通して学んだ新たな視点を、事業企画や施設運営に活かしていただくことを期待します。

**年度モニタリング〔第三者（利用団体等）評価〕
（平成 27 年度）**

施設名称	佐倉市男女平等参画推進センター
評価者・団体	クライス（利用団体）

業務点検シート

評 価	説 明
S（優良）	適格に実施され、特に優れた成果が認められる。
A（適格）	適格に実施されている。
B（概ね適格）	適格に実施されているが、改善の余地がある。
C（要改善）	適格に実施されておらず、ただちに改善する必要がある。
－（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

I 業務に関する基準

1 基本事項		
区 分	評価項目	評価欄
開所（館）時間	開所（館）時間が厳守され、速やかに業務が開始されているか。	S
管理範囲	管理範囲が厳守され、利用者を妨げることはないか。	A
利用制限	正当な理由なく利用者の利用を制限していないか。	A

2 維持管理業務に関する基準		
区 分	評価項目	評価欄
清 掃	屋内・屋外ともに美観が維持されているか。	A
	清掃は利用者の妨げにならない時間帯に行っているか。	A
環境衛生	快適に利用できる環境になっているか。	A
景観維持	屋外の景観が維持されているか。	－
備品管理	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	A
	不足している物品はないか。	A
修 繕	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	A
安全点検	施設内・施設外に危険箇所はないか。	A

3 施設運營業務に関する基準		
区分	評価項目	評価欄
利用手続	使用許可や利用料金徴収の手続きは適正に行われ、迅速かつ円滑か。	S
利用料金徴収	利用料金の額、支払方法、減免基準等について、周知は十分か。	A
広報活動	利用者への掲示物・案内等はわかりやすく用意されているか。	A
	各種広報活動により利用者への周知が図られているか。	B
	Web サイトは利用しやすく、適宜更新されているか。	A
意見等 受付	意見・要望・苦情等の受付手段及び機会は適切か。	B
	受け付けた意見・要望・苦情等を記録し、改善に努めているか。	A
相談業務	相談事業の利用方法について周知は十分か。	B
企画事業	企画事業の内容、実施回数、参加費の額は適切か。	B

II 運営体制・組織に関する基準

1 実施体制に関する基準		
区分	評価項目	評価欄
人員配置	業務主任担当者及びスタッフの人員配置は適切か。	A
接 遇	職員（スタッフ）は名札及び清潔な服装を着用しているか。	S
	職員（スタッフ）のあいさつが徹底され、親切・丁寧な対応がなされているか。	S

2 運営協力体制に関する基準		
区分	評価項目	評価欄
協力体制	関係機関、団体、住民等と十分な連携が図られているか。	B

総合評価

【意見記述欄】 総合評価

学習室の利用、ミウズフェスティバルに参加することで、ミウズを身近に感じるようになりました。親切、丁寧な対応で気持ち良く利用させて頂いています。もう少し一般市民参加型で展開される工夫が必要だと感じます。

佐倉市男女平等参画推進センターミウズ利用者アンケートの調査報告書

1. 調査の目的

この調査は、佐倉市男女平等参画推進センターミウズの利用に関する市民の意見を把握し、今後の運営に資するための基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の内容<調査票は、別添資料参照>

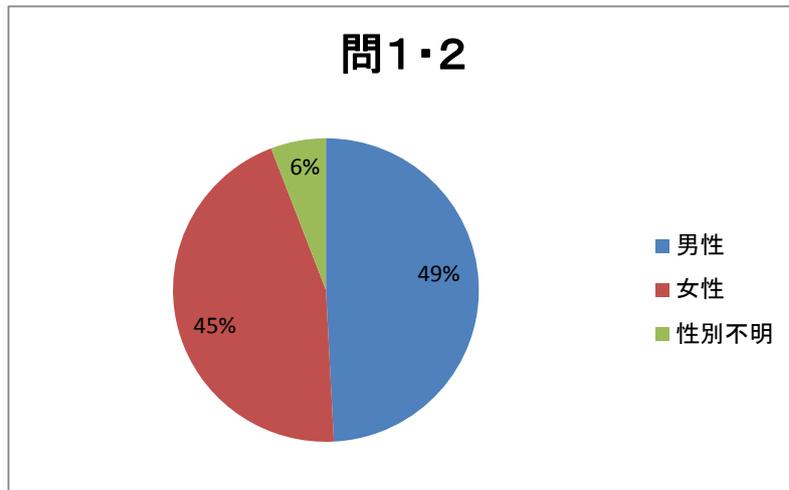
- (1) 施点施設としての認知度について
- (2) 施設利用の機能について
- (3) 利用時間帯について
- (4) 開館時間について
- (5) 施設の立地、料金等について
- (6) スタッフの対応について

3. 調査方法

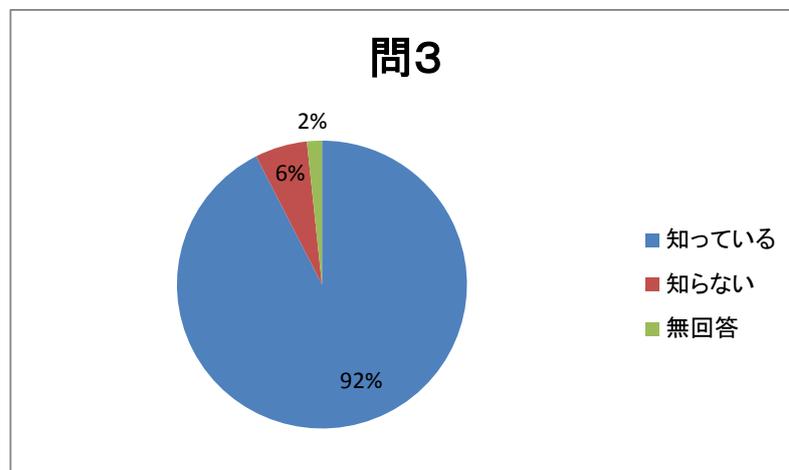
- (1) 調査地域 佐倉市全域
- (2) 調査対象者 市内在住の男女個人
- (3) 調査方法 ミウズ（公の施設）の利用者に手渡し
- (4) 調査数 120枚
- (5) 調査期間 平成28年3月15日（火）～3月21日（月）

27年度 ミウズ利用者アンケート集計結果
アンケート回収 120枚

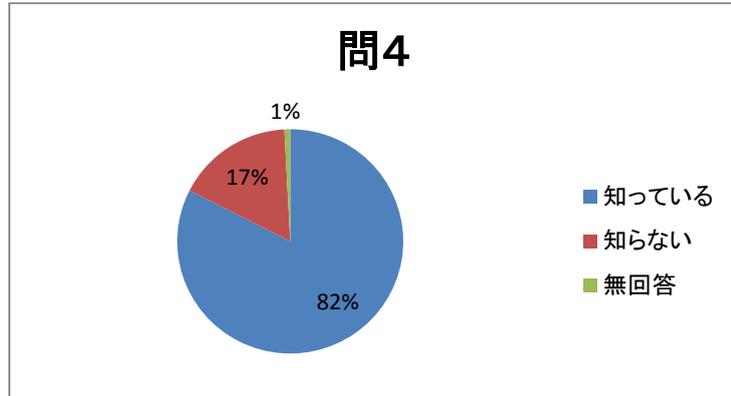
【問1・2】性別・年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
男性	1	0	2	2	1	15	37	1	59	49%
女性	2	0	1	3	2	25	21	0	54	45%
性別不明	0	0	0	0	0	1	6	0	7	6%
合計	3	0	3	5	3	41	64	1	120	100%



【問3】佐倉市の施設であることをご存じですか	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
知っている	0	0	3	5	2	41	59	1	111	93%
知らない	3	0	0	0	1	0	3	0	7	6%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2%
合計	3	0	3	5	3	41	64	1	120	100%

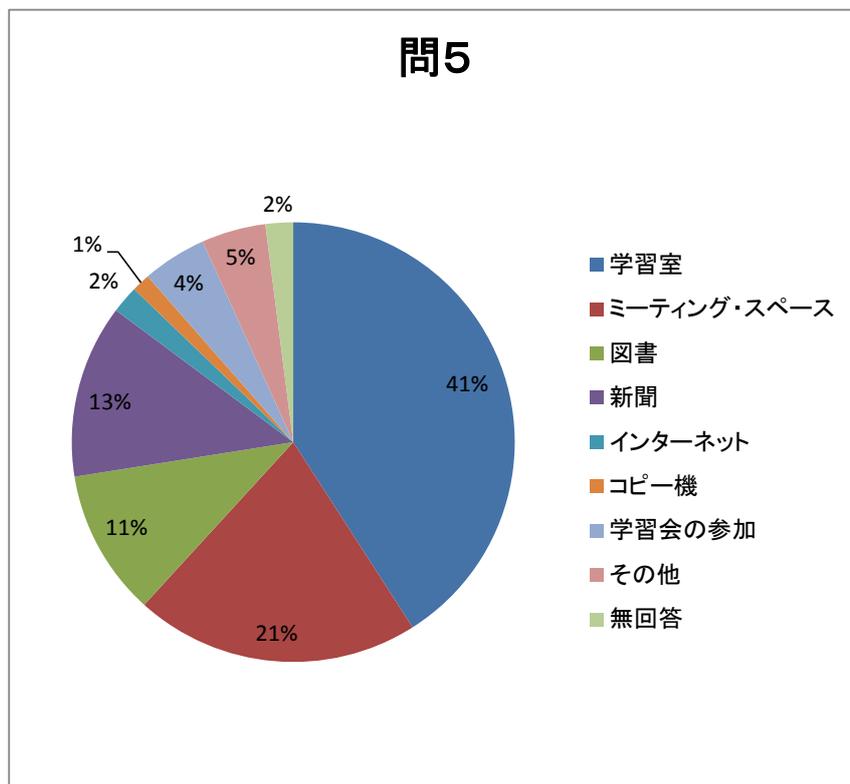


【問4】男女平等参画推進の拠点施設だという事をご存じですか？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
知っている	0	0	3	5	2	35	53	1	99	83%
知らない	0	0	3	0	1	5	11	0	20	17%
無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1%
合計	0	0	6	5	3	40	65	1	120	100%



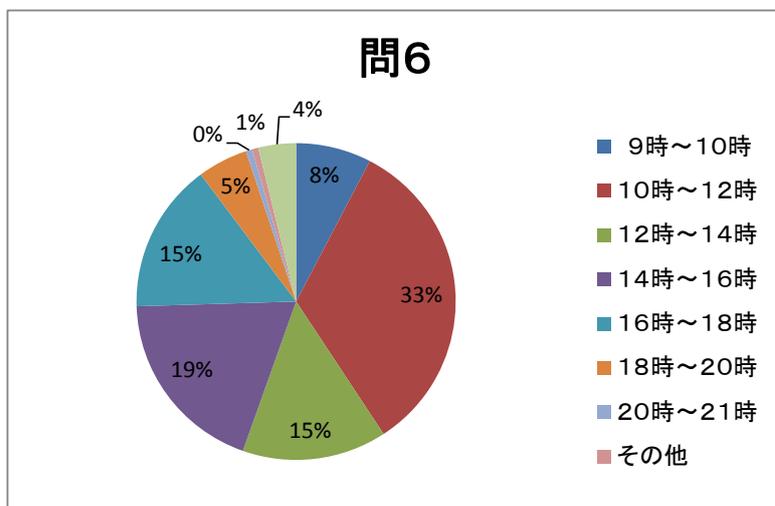
【問5】よく利用されるのは何ですか？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
学習室	0	0	0	3	0	30	28	0	61	41%
ミーティング・スペース	1	0	2	1	1	11	15	0	31	21%
図書	1	0	2	1	2	5	5	0	16	11%
新聞	0	0	0	1	1	3	13	1	19	9%
インターネット	1	0	0	0	1	1	0	0	3	2%
コピー機	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1%
学習会の参加	0	0	0	0	0	2	5	0	7	5%
その他	0	0	0	0	0	2	5	0	7	5%
無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2%
合計	3	0	4	6	5	55	75	1	149	100%

その他
短歌
集まり
シルバーの集会
読書
朗読



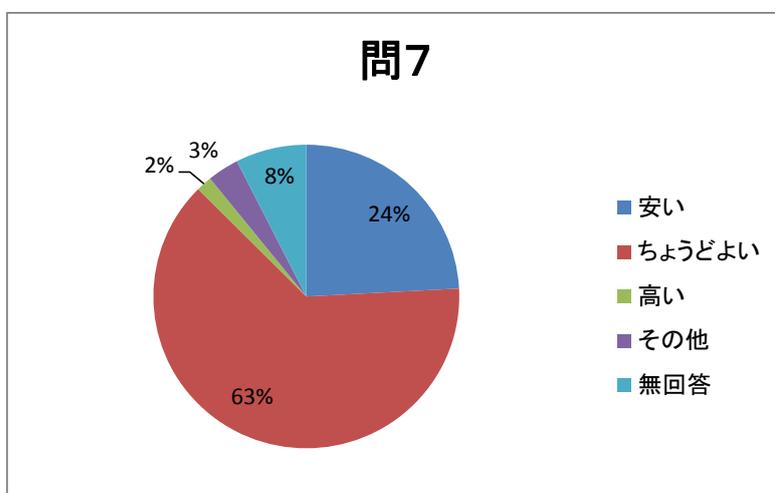
【問6】よく利用される時間帯	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
9時～10時	0	0	1	0	0	8	3	0	12	8%
10時～12時	1	0	0	0	1	17	33	0	52	33%
12時～14時	0	0	0	0	1	11	10	1	23	15%
14時～16時	2	0	1	1	0	10	15	1	30	19%
16時～18時	0	0	2	3	1	12	6	0	24	15%
18時～20時	0	0	1	0	1	2	4	0	8	5%
20時～21時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2%
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1%
無回答	0	0	0	1	0	0	5	0	6	4%
合計	3	0	5	5	4	61	77	2	157	100%

その他



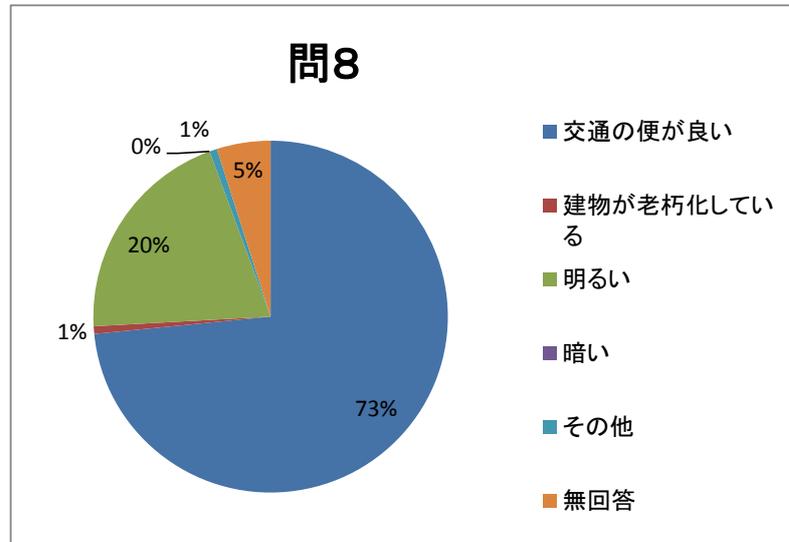
【問7】料金設定について	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
安い	0	0	1	1	0	12	15	0	29	24%
ちょうどよい	2	0	2	4	2	28	38	0	76	62%
高い	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2%
その他	0	0	0	0	1	0	3	0	4	3%
無回答	0	0	0	0	0	0	8	1	9	8%
合計	3	0	3	5	3	41	64	1	120	100%

その他
利用した事が無いほか
無料にしてほしい
分からない



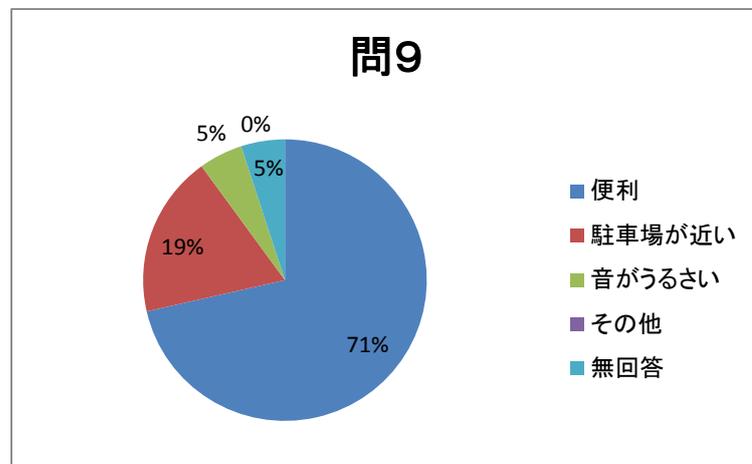
【問8】施設についてどう思われるか？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
交通の便が良い	1	0	2	5	3	37	56	1	105	73%
建物が老朽化している	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1%
明るい	0	0	1	0	1	12	14	1	29	20%
暗い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1%
無回答	2	0	0	0	0	0	5		7	5%
合計	3	0	4	5	4	50	75	2	143	100%

その他
眺望が良い

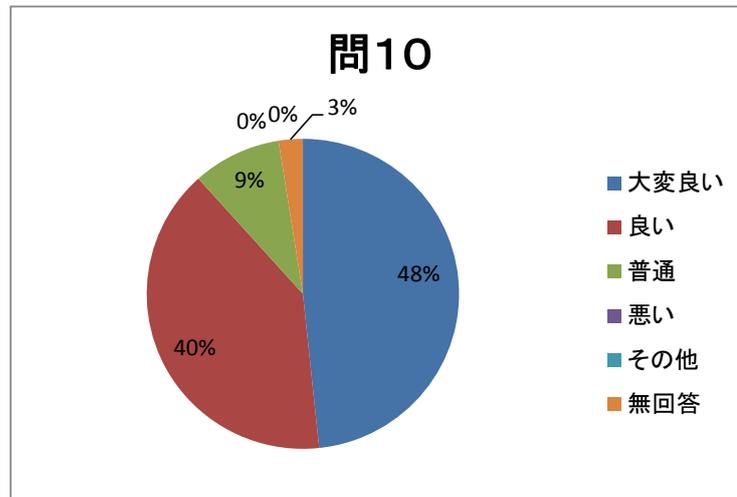


【問9】ショッピングセンターの中にあることについて、どう思われますか？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
便利	0	0	2	4	3	36	54	1	100	71%
駐車場が近い	0	0	0	2	0	12	12	0	26	19%
音がうるさい	2	0	1	0	0	3	1	0	7	5%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
無回答	1	0	0	0	0	1	5	0	7	5%
合計	3	0	3	6	3	52	72	1	140	100%

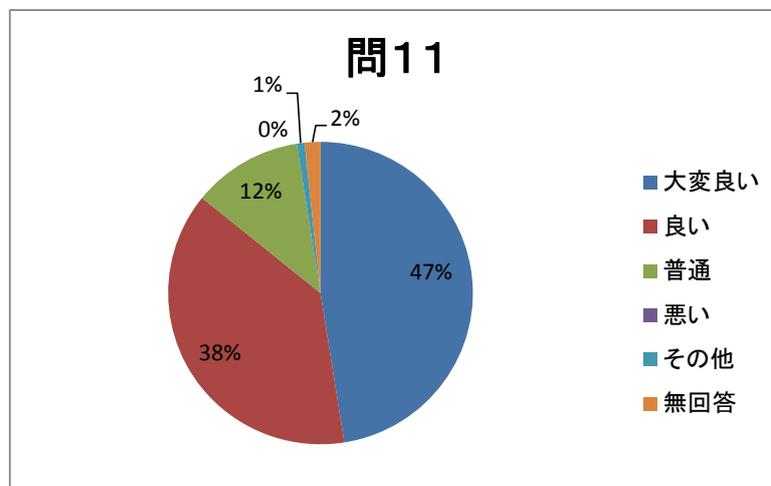
その他
エスカレーターのアナウンス
だけが耳障りです



【問10】ミウズ内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
大変良い	1	0	2	3	2	20	29	1	58	48%
良い	1	0	1	1	1	16	28	0	48	40%
普通	0	0	0	1	0	5	5	0	11	9%
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
無回答	1	0	0	0	0	0	2	0	3	2%
合計	3	0	3	5	3	41	64	1	120	100%



【問11】ミウズスタッフの対応は？	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	年齢不詳	合計	構成比
大変良い	3	0	1	2	1	25	25	0	57	48%
良い	0	0	2	2	2	9	30	1	46	38%
普通	0	0	0	1	0	6	7	0	14	12%
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1%
無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2%
合計	3	0	3	5	3	40	65	1	120	100%



問12. ミウズへのご要望・ご意見があればお書き下さい。

	女 性	男 性
10代	子どもの本を少し多くしてもいいです。 子ども向けの絵本を増やした方がいい。	
30代	スタッフの対応が親切で利用しやすい。 ミーティングスペースがあって助かっている。	学生が利用しやすいように彼等に対する接し方を易しくするか工夫の余地はあるように思います。また、若者の神経症などの心の病に対する理解を深めて、男女平等と共に、健常者と何かを患っている人の社会的公平の実現も目標の一つにして欲しいです。まだまだ男女平等には程遠い世の中ですが、頑張ってください。
40代	お休みはなるべくない方がいいです。 千葉日報ではなく朝日と読売にして欲しいです。 読売は今はあるととてもいいですが、千葉日報は読むところが少なくつまらないです。雑誌はBIG TOMORROWを置いて欲しいです。 女性向け起業セミナーを開催してほしい。	
50代	ず〜っと私が死ぬまであってほしいです。 毎度お世話になってます。	
60代	久しぶりにミウズで学習する機会に恵まれ(その間他の場所で学習しました) こちらが大変素晴らしく特にスタッフの方の対応はほっと！安心感を与えて下さいます。 今後とも宜しくお願い致します。 ミウズフェスへの参加が少し負担に感じます。 ミウズフェスティバルへの参加が負担。	今後もずっと続けて下さい。 いつまでもある事を望む。 「相談事ありませんか」という看板パネルを出すと良いと思います。
70代以上	ありがたい施設です。 とても良い施設です。 一日の疲れを(ストレス)を一人ゆっくり読書することで明日への活力が出てきます。 新聞東京新聞追加希望。	照明灯の点滅や西陽よけブラインドの開閉など適切な調整に感謝しています。 日経新聞があると良い。 今時「男女平等」の意味が薄いのでは？別の名を検討したら？もし男女平等にこだわるならもう少し徹底したPRがあって然るべき(パネルは誰も見ないと思う)→工夫。 これから益々高齢化になりますので、こうした場所があるとすることは独居老人には救われます。 ミーティングの会話が特にうるさい。 今後も利用したいです。
性別不明	新聞を朝日を入れて千葉日報はいらない。 (長)椅子をなくして、その分2か所椅子とテーブルを増やして欲しい。 休日を少なくして出来るだけオープンして欲しい。	