指定期間中間モニタリング (令和元年度)

施設名称	南部よもぎの園	
	所在地:〒285 - 0806 千葉県佐倉市大篠塚 1 5 8 7番地	
	施設構造:鉄骨鉄筋コンクリート造、地上2階建(南部よもぎの園部分は平屋)	
	敷地面積:約8,372.41 ㎡(南部保健センター全体)	
施設概要	延床面積:352.32 ㎡(南部よもぎの園部分)	
	建築年月:平成 13 年 4 月	
	施設内容:玄関、事務室、食堂、作業室、保健室、湯沸し室、更衣室	
	多目的トイレ、男女トイレ	
施設の	佐倉市南部よもぎの園は、心身障害者に対し指導及び訓練を行うことにより、心身	
設置目的	障害者の社会的自立を助長し、もって福祉の増進を図る事を目的にしています。	
指定管理者	社 社会福祉法人 千手会	
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 年 3 月 31 日	
委託料	なし	
市所管課	福祉部 障害福祉課	
評価対象期	亚世 20 年 4 日 1 日,今和 2 年 2 日 24 日	
間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 令和 2 年 3 月 31 日	

1 項目別評価

評価	説明
S(優良)	要求される水準を上回り、特に良い成果が認められる。
A(適格)	要求される水準を満たしている。
B (概ね適格)	要求される水準を満たしているが、一部問題点が認められる。
C (不適格)	要求される水準を下回り、問題点が認められる。
- (該当なし)	該当する事例がない。または、評価することができない。

(1)【公の施設の平等利用等に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
基本事項	関係法令等を理解し、遵守したか。	Α	А
本 平争以	必要な資格免許が取得されていたか。	Α	А
	全体の事業内容に偏りはなかったか。	Α	А
平等利用	特定の個人や団体が優遇されることはなかったか。	Α	Α
	公の施設を運営するにふさわしい理念により運営していたか。	Α	А
	現状分析・課題認識は適切であったか。	Α	Α
公共性	公の施設の設置目的や市の施策を理解した事業内容であったか。	Α	Α
公共注	管理運営における環境への配慮は十分であったか。	Α	А
	利用者の要望や意見を把握し、的確に対応したか。	А	А

具体的な取り組みの状況・実績

有資格者を配置し、事業計画の通りに実施できています。

評価の理由及び今後の課題(指定管理者)

今後もこれまで通り実施していきます。

評価の理由及び今後の課題(市)

協定に基づき、概ね適正な管理・運営がなされていると思います。今後も基準に沿って円滑な運営 を維持していただければと思います。

(2)【公の施設の効用発揮・経費縮減に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
以 日		指	市
	施設の特色を活かし、施設の価値を高めることができたか。	А	А
効用発揮	サービスの質の向上のための取り組みは効果的であったか。	Α	Α
	利用拡大の方策は効果的であったか。	Α	Α
	施設の情報発信は工夫されていたか。	Α	Α
	企画事業・独自事業の実施方針や内容は適当であったか。	А	А
	収支計画にのっとり、安定して経営できたか。	А	А
経費縮減	運営の効率化が効果的になされたか。	Α	Α
	予定外の収入減・経費増への対応は的確であったか。	Α	Α

具体的な取り組みの状況・実績

利用者の工賃は昨年度より減少しており、外注作業が徐々に減ってきています。音楽やスポーツなどの活動も活発に行われています。

評価の理由及び今後の課題(指定管理者)

作業収入が下がってきているので、新規の仕事の開拓に力を入れていきます。今後、ホームページ のリニューアルを行っていきます。

評価の理由及び今後の課題(市)

工賃は昨年度よりも下がっており、就労支援事業収益が減っていますが、新規の仕事の開拓に力を 入れるといった課題をとらえ工賃アップに努めています。今後も安定した運営を継続していただきた いと思います。

(3)【公の施設の管理運営の安定性に関する取り組み】

16 日	評価視点	評価欄	
項目		指	市
	団体の経営が安定していて、施設管理を継続的・安定的に行うことがで	А	А
	きたか。	χ.	٨
	施設の維持管理、備品の管理は適切に行われたか。	А	А
物的能力	安全管理・危機管理への取り組みは適当であったか。	А	А
	個人情報の保護、情報公開に対し十分配慮し、必要な措置を講じたか。	Α	А
	第三者への委託や運営協力体制は適当であったか。	А	А
	団体本部との役割分担や責任体制は明確かつ適当であったか。	Α	А
	適切な人員配置・勤務体制がとられていたか。	А	А
人的能力	人件費や労働条件の設定において、職員への配慮はなされていたか。	А	А
	職員の教育研修体制は適当であったか。	А	А

具体的な取り組みの状況・実績

安定的に経営できています。現在ホームページのリニューアルを行っています。人員も適切に配置 しています。

評価の理由及び今後の課題 (指定管理者)

今後は、職員研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努め、より良い支援ができるよう に努力します。

評価の理由及び今後の課題(市)

今後も適切な人員配置をしていただき、高い稼働率を維持し、安定した運営を継続してほしいと思います。

(4)【公の施設の設置目的の達成に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
以		指	市
制度の理解	障害福祉サービスの仕組みが理解されているか	A	A
環境による障害の理解	障害者の置かれた環境が良く理解されているか。	A	A
社会発展へ の寄与	障害福祉を向上させる事業が提案されているか。	А	А
障害理解	 障害特性の理解と専門知識を持ち指導する能力を有しているか。 	A	A

具体的な取り組みの状況・実績

法律等の改正により福祉サービスの内容に変更があった際は、その都度、職員教育を実施し、職員 全員が理解するように努力しました。各種研修にも積極的に参加しています。根郷地区祭りの参加、 自立支援協議会主催の研修会等、地域での活動にも積極的に参加しています。

評価の理由及び今後の課題(指定管理者)

地域における就労継続支援事業所の役割を考え、事業を展開してきました。今後も事業内容を検討するとともに、工賃向上を目指して努力していきます。

評価の理由及び今後の課題(市)

地域のイベント等に積極的に参加するなど、地域に根ざした施設運営が行われております。今後も 広い視点を持ち、地域貢献に努めていただきたいと思います。

(5)【その他取り組み(参考)】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
参考項目	障害者、高齢者の雇用や男女平等参画に対する配慮がなされたか。	А	А
	市民との協働による管理運営が行われたか。	Α	Α
	地域の活性化につながる取り組みがなされたか。	А	Α
	地域雇用が行われたか。	А	А
	収益(剰余金)が有益に利用されたか。	А	А

具体的な取り組みの状況・実績

平成 30 年より当園を利用されていた方を 1 名作業補佐員として採用しています。地域のイベント等に積極的に参加し、地域とのかかわりを大切にしています。

評価の理由及び今後の課題(指定管理者)

今後も地域の方々と協力しながら、事業運営に努めていきます。

評価の理由及び今後の課題(市)

地域に根ざした施設運営が行われております。

今後も積極的に地域との繋がりを強めていただきたいです。

2 総合評価及び今後の課題

[意見記述欄]総合評価及び今後の課題		
	利用者数も安定しており、工賃も県平均を上回る額を支給できています。今後も	
指定管理者	より工賃アップを目指し、利用される方々が楽しく生活できるように支援をしたい	
	と考えています。	
	稼働率は高く、余暇活動も充実し、利用者の満足度は高いです。受注が徐々に減少	
市	し、工賃が昨年度と比較し下がっている状況ですが、新規企業の開拓に取り組み工	
	賃を上げられるよう努めています。	