

**指定期間中間モニタリング**  
**(令和元年度)**

<b>施設名称</b>	佐倉市さくらんぼ園
<b>施設概要</b>	所在地：〒285 - 0806 千葉県佐倉市大篠塚 1587 番地 施設構造：鉄骨鉄筋コンクリート造、地上 2 階建 敷地面積：8,372.41 m <sup>2</sup> 延床面積：834.85 m <sup>2</sup> 建築年月：平成 12 年 4 月 施設内容：保育室 1・2・3、療育室、個別指導室、シャワー室、医務室兼相談室 学習室、水中療育室、給湯室、倉庫、トイレ、玄関、事務室等 附帯設備：駐車場
<b>施設の設置目的</b>	佐倉市さくらんぼ園は、在宅の障害児に対し指導及び訓練を行うことにより、在宅の障害児の社会的自立を助長し、もって福祉の増進を図ることを目的にしています。
<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 千手会
<b>指定期間</b>	平成 29 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日
<b>委託料</b>	44,370,000 円 (平成 30 年度支払額 7,395,000 円)
<b>市所管課</b>	福祉部 障害福祉課
<b>評価対象期間</b>	平成 29 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

## 1 項目別評価

評価	説明
S（優良）	要求される水準を上回り、特に良い成果が認められる。
A（適格）	要求される水準を満たしている。
B（概ね適格）	要求される水準を満たしているが、一部問題点が認められる。
C（不適格）	要求される水準を下回り、問題点が認められる。
-（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

### （１）【公の施設の平等利用等に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
基本事項	関係法令等を理解し、遵守したか。	A	A
	必要な資格免許が取得されていたか。	A	A
平等利用	全体の事業内容に偏りはなかったか。	A	A
	特定の個人や団体が優遇されることはなかったか。	A	A
公共性	公の施設を運営するにふさわしい理念により運営していたか。	A	A
	現状分析・課題認識は適切であったか。	A	A
	公の施設の設置目的や市の施策を理解した事業内容であったか。	A	A
	管理運営における環境への配慮は十分であったか。	A	A
	利用者の要望や意見を把握し、的確に対応したか。	A	A
<b>具体的な取り組みの状況・実績</b>			
<p>児童発達支援センターに必要な専門職はほぼ配置し、療育を実施しました。佐倉市内にお住まいの方で、お子様の発達に不安のある方は皆さんご利用になれます。地域の幼稚園・保育園・学校で楽しく生活できるように支援を行います。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（指定管理者）</b>			
<p>現在、看護師が配置されていませんので、できるだけ早く配置し、医療的ケアのあるお子様の支援にも力を入れたいと思います。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（市）</b>			
<p>公の施設を運営するにふさわしい理念を持ち、公正・公平な施設運営がなされていると思います。業務基準書等に基づき、適正な管理運営を維持していただきたいと思います。</p>			

(2)【公の施設の効用発揮・経費縮減に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
効用発揮	施設の特徴を活かし、施設の価値を高めることができたか。	A	A
	サービスの質の向上のための取り組みは効果的であったか。	A	A
	利用拡大の方策は効果的であったか。	A	A
	施設の情報発信は工夫されていたか。	A	A
	企画事業・独自事業の実施方針や内容は適当であったか。	A	A
経費縮減	収支計画にのっとり、安定して経営できたか。	A	A
	運営の効率化が効果的になされたか。	A	A
	予定外の収入減・経費増への対応は的確であったか。	A	A
<b>具体的な取り組みの状況・実績</b>			
<p>室内プールや専用の公園はとても評価が高く、皆様楽しくご利用いただいています。年間 50 人弱の新規のご利用があり、現在は他市町村からの依頼をお断りしています。経営的にも安定しています。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（指定管理者）</b>			
<p>現在、ホームページのリニューアルと新しいパンフレットの作成を行っています。お子様のことで困っていることがあればいつでも相談できる環境を整えていきます。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（市）</b>			
<p>延べ利用者数が増加しており、順調な経営がなされています。</p> <p>ホームページのリニューアルとパンフレットの作成について対応願います。</p> <p>利用者のニーズは多様化していますが、柔軟な考えのもと利用者の希望に合わせたサービスを提供できています。</p>			

(3)【公の施設の管理運営の安定性に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
物的能力	団体の経営が安定していて、施設管理を継続的・安定的に行うことができたか。	A	A
	施設の維持管理、備品の管理は適切に行われたか。	A	A
	安全管理・危機管理への取り組みは適当であったか。	A	A
	個人情報の保護、情報公開に対し十分配慮し、必要な措置を講じたか。	A	A
	第三者への委託や運営協力体制は適当であったか。	A	A
人的能力	団体本部との役割分担や責任体制は明確かつ適当であったか。	A	A
	適切な人員配置・勤務体制がとられていたか。	A	A
	人件費や労働条件の設定において、職員への配慮はなされていたか。	A	A
	職員の教育研修体制は適当であったか。	A	A
<b>具体的な取り組みの状況・実績</b>			
園内の整備・安全管理等はしっかり行ってきました。人員の配置も有資格者を国の基準を超えて配置しています。職員のスキルアップのために、多数の研修に参加しました。			
<b>評価の理由及び今後の課題（指定管理者）</b>			
安全管理には今後も十分留意していきます。職員についても、今後看護師・OTなどの採用を進めていきます。			
<b>評価の理由及び今後の課題（市）</b>			
今後も専門性の高い療育の提供に努めていただき、安定した経営を継続してほしいと思います。			

(4)【公の施設の設置目的の達成に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
専門性	障害福祉サービスの仕組みが理解されているか。	A	A
	障害者の置かれた環境が良く理解されているか。	A	A
	障害特性の理解と専門知識を持ち指導する能力を有しているか。	A	A
社会発展への寄与	障害者福祉を向上させる事業が提案されているか。	A	A
	地域活動に積極的に参加したか。	A	A
<b>具体的な取り組みの状況・実績</b>			
<p>法律等の改正により福祉サービスの内容に変更があった際は、その都度、職員教育を実施し、職員全員が理解するように努力しました。各種研修にも積極的に参加しています。また保護者向け研修会を年1回実施しました。根郷地区祭りの参加、自立支援協議会主催の研修会等、地域での活動にも積極的に参加しています。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（指定管理者）</b>			
<p>事業所内に留まらず、地域での活動を増やすことが、子どもが地域で暮らしやすくなることに繋がっていくと考えています。地域の他事業所も含めて、質の向上のために努力していきたいと考えています。</p>			
<b>評価の理由及び今後の課題（市）</b>			
<p>地域のイベント等に積極的に参加するなど、地域に根ざした施設運営が行われております。</p> <p>また、自宅までの送迎や兄弟姉妹の預かりなど、保護者への支援を重視したサービスの提供について評価します。</p> <p>今後も広い視点を持ち、地域貢献に努めていただきたいと思います。</p>			

(5)【その他取り組み(参考)】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
参考項目	障害者、高齢者の雇用や男女平等参画に対する配慮がなされたか。	A	A
	市民との協働による管理運営が行われたか。	A	A
	地域の活性化につながる取り組みがなされたか。	A	A
	地域雇用が行われたか。	A	A
	収益(剰余金)が有益に利用されたか。	A	A
<b>具体的な取り組みの状況・実績</b>			
法人内で障害者・高齢者の雇用を行っています。法人のお祭りを開催し、地域の方々と交流しています。			
<b>評価の理由及び今後の課題(指定管理者)</b>			
今後もこれまで通り実施していきます。			
<b>評価の理由及び今後の課題(市)</b>			
<p>地域に根ざした施設運営が行われております。</p> <p>今後も積極的に地域との繋がりを強めていただきたいと思います。</p>			

## 2 総合評価及び今後の課題

[意見記述欄] 総合評価及び今後の課題	
指定管理者	新規のご利用者は年々増えています。療育についても保護者より高評価をいただいています。地域の子どもが皆さん楽しく生活できるような支援を、今後も続けていきたいと考えています。
市	<p>指定管理者制度導入から現在まで、利用者が増加し順調な運営が行われており、利用者の満足度も良好です。</p> <p>保育園等への訪問支援など、子どもが利用する他の施設との連携を積極的に取り組む姿勢は高く評価します。</p> <p>今後も利用者のニーズに応えながら、地域に根付いた福祉施設の運営に努めていただきたいと思います。</p>