

**指定期間中間モニタリング
(平成 27 年度)**

施設名称	佐倉市北志津児童センター
施設概要	【北志津児童センター】
	名 称 佐倉市立北志津児童センター
	所 在 地 〒285-0038 佐倉市井野 794 番地 1 (志津コミュニティセンター内、複合施設)
	施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造、地上 2 階建
	敷地面積 20,236 m ²
	延床面積 609 m ²
	建築年月 昭和 62 年 9 月
	開設年月 昭和 63 年 3 月
	施設内容 事務室、遊戯室、図書室、学童保育室 (1 室)
	基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道 ガス：都市ガス、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ
	【北志津児童センター学童保育所】
	名 称 佐倉市立北志津児童センター学童保育所
	所 在 地 〒285-0038 佐倉市井野 794 番地 1 (北志津児童センター内)
	施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造、地上 2 階建
	敷地面積 20,236 m ² (志津コミュニティセンター)
	延床面積 609 m ²
	建築年月 昭和 62 年 9 月
	開設年月 昭和 63 年 3 月
	施設内容 学童保育室 (1 部屋)
	基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道 ガス：都市ガス、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ
	定 員 65 名
	対象学年 1 年生～6 年生
	【小竹学童保育所】
	名 称 佐倉市立小竹学童保育所
	所 在 地 〒285-0858 佐倉市立ユーカーが丘 5 丁目 5 番 1 号 (小竹小学校内)
	施設構造 鉄筋コンクリート造、地上 4 階建
	敷地面積 20,701 m ²
延床面積 6,227 m ² (学童保育部分 186 m ²)	
建築年月 昭和 58 年 3 月	
開設年月 平成 18 年 12 月	

施設内容 学童保育室（2部屋）
基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道
ガス：都市ガス、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ
定 員 60名
対象学年 1年生～6年生

【井野学童保育所】

名 称 佐倉市立井野学童保育所
所 在 地 〒285-0850 佐倉市立西ユーカーリが丘3丁目1番6号
(単独施設、井野小学校敷地内)
施設構造 鉄骨造 地上1階建
敷地面積 33.604 m²
延床面積 120 m²
建築年月 平成15年3月
開設年月 平成15年4月
施設内容 学童保育室（1部屋）
基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道
ガス：都市ガス、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ
定 員 50名
対象学年 1年生～3年生

【志津学童保育所】

名 称 佐倉市立志津学童保育所
所 在 地 〒285-0854 佐倉市上座1156番地2（志津小学校内）
施設構造 鉄筋コンクリート造、地上3階建
敷地面積 22,397 m²
延床面積 1,331 m²（学童保育部分 131 m²）
建築年月 昭和49年12月
開設年月 平成27年4月1日（新設）
施設内容 学童保育室（1部屋）
基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道、
ガス：液化天然ガス、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ
定 員 40名
対象学年 1年生～2年生

【青菅学童保育所】

名 称 佐倉市立青菅学童保育所
所 在 地 〒285-0850 佐倉市宮ノ台1丁目17番1号（青菅小学校内）
施設構造 鉄筋コンクリート造、地上3階建

	敷地面積 27,003 m ² 延床面積 2,827 m ² (学童保育部分 85 m ²) 建築年月 昭和 61 年 3 月 開設年月 平成 27 年 4 月 1 日 (新設) 施設内容 学童保育室 (1 部屋) 基盤設備 電気：東京電力、水道：佐倉市水道事業、下水：佐倉市下水道、 ガス：都市ガス (13A)、電話：NTT 東日本、その他：ケーブルテレビ 定 員 35 名 対象学年 1 年生～2 年生
施設の 設置目的	児童センターは児童福祉法に規定された厚生施設であり、地域の児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的として設置された施設です。 学童保育所は保護者が就労等により昼間家庭にいない児童に、授業の終了した放課後及び長期休業その他学校休業日、土曜日等において、家庭に代わる生活の場を提供し、適切な遊びや指導を通して児童の健全育成を図ると共に、子育てと仕事の両立を支援することを目的としています。
指定管理者	ワイエム総合サービス株式会社
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
委託料	343,200,000 円 (指定期間総額)
市所管課	健康子ども部子育て支援課
評価対象期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日

1 項目別評価

評 価	説 明
S（優良）	要求される水準を上回り、特に良い成果が認められる。
A（適格）	要求される水準を満たしている。
B（概ね適格）	要求される水準を満たしているが、一部問題点が認められる。
C（不適格）	要求される水準を下回り、問題点が認められる。
－（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

（１）【公の施設の平等利用等に関する取り組み】

項 目	評 価 視 点	評 価 欄	
		指	市
基本事項	関係法令等を理解し、遵守したか。	A	A
	必要な資格免許が取得されていたか。	A	A
① 平等利用	全体の事業内容に偏りはなかったか。	S	A
	特定の個人や団体が優遇されることはなかったか。	S	A
② 公共性	公の施設を運営するにふさわしい理念により運営していたか。	S	A
	現状分析・課題認識は適切であったか。	A	A
	公の施設の設置目的や市の施策を理解した事業内容であったか。	A	A
	管理運営における環境への配慮は十分であったか。	A	A
	利用者の要望や意見を把握し、的確に対応したか。	A	A
具体的な取り組みの状況・実績			
<p>【児童センター】</p> <p>利用する子供達に健全な遊びを与えると共に、地域の子育て支援を行い子どもの心身ともに健やかに成長させることを目的として、遊びの場、学びの場、親子のふれあいの場の提供に取り組んでいます。具体的な取り組みとして、寺子屋開設による学びの場、ママの100円喫茶や救命教習など地域の子育て支援の場、一輪車教室、バス遠足など遊びの場の提供を行っています。</p> <p>【学童保育所】</p> <p>放課後の児童に対して家庭に代わる生活の場を提供し、放課後の適切な遊びを通して児童の健全育成を目指した運営を図っています。具体的な取り組みとして5学童合同行事の運動会やユウカリが丘探検を開催することで、子供同士のふれあいや異年齢間の関わりを学び、季節の情景を楽しみながら豊かな情操を養うことなどを実施いたしました。また、お迎え時のお茶会などでは、保護者とのコミュニケーションを深めながら子どもへの共通理解の場を提供いたしました。</p>			
評価の理由及び今後の課題（指定管理者）			
<p>児童センターでは、来館する子どもや保護者の要望を取り入れ、近隣で人気の一輪車教室を開催し、時期や回数も要望をリサーチして取り入れました。招いた講師も現役選手であり最新の情報を提供できていることと、子供達に年の近い若手の選手の模範演技と指導などを組み入れることにより、子供達へ</p>			

夢の実現の可能性を体験する場を提供できました。また、ママ喫茶ではボランティアさんの力をお借りし、若い母親たちにはほんのひと時の休息と、赤ちゃんお預かり時に交わされる世代交流の場を提供し喜ばれています。今後は小学生の利用を増加させる為に、寺子屋教室や行事を実施してまいります。

学童保育所では5学童合同行事を行うことにより、子供達から楽しかった、と言う感想を多く寄せられ、記憶に残る行事ができたことと、保護者の参加も可能にしたことにより、学童での生活を見ていただくきっかけになりました。今後も子どもへの理解が保護者と共有できる場面を多く持ち、子供達の心と身体の記憶に残る質の高い保育を行ってまいります。

評価の理由及び今後の課題（市）

利用者からの要望等については、利用者アンケートの結果だけではなく、日々の利用者とのコミュニケーションの中での要望等にも対応するよう努めていただいたため、その結果が、来館者数の増加に繋がったものと思います。児童センター・学童共にコミュニケーションを重視した事業を提案し、実施いただいております。今後とも更なる内容の充実に努めてください。

(2) 【公の施設の効用発揮・経費縮減に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
① 効用発揮	施設の特徴を活かし、施設の価値を高めることができたか。	A	A
	サービスの質の向上のための取り組みは効果的であったか。	S	A
	利用拡大の方策は効果的であったか。	S	A
	施設の情報発信は工夫されていたか。	S	S
	企画事業・独自事業の実施方針や内容は適当であったか。	S	A
② 経費縮減	収支計画にのっとり、安定して経営できたか。	S	A
	運営の効率化が効果的になされたか。	S	A
	予定外の収入減・経費増への対応は的確であったか。	S	A
具体的な取り組みの状況・実績			
<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者として管理後にHPをリニューアルして更に見やすくし、また、ブログを掲載することで日頃子供達の様子を見る機会がない保護者に情報提供をし、安心して預けることができる学童保育所として取り組んでまいりました。 ・学童指導員に対して外部研修(接客マナー研修、指導員研修)や、内部研修(救命講習、学童保育見学研修)を実施し、保育の質の向上に努めました。 ・北志津児童センターについては、配置基準に基づき適正な人員配置を行うと共に社員を配置することで入館状況に応じた効率的な運営に努めました。 <p>【北志津児童センター 利用者数】</p> <p>H26年 80,188 前年対比 100.2%</p> <p>H27年 81,358 前年対比 101.5%</p> <p>【学童保育所 利用者数】</p> <p>H26年 138名 -----</p> <p>H27年 174名 前年対比 126.1%</p>			
評価の理由及び今後の課題（指定管理者）			
<ul style="list-style-type: none"> ・児童センターでは、毎月「わんぱくだより」という広報誌を発行するほか、月2回HPの更新を行っております。また、単発行事などの告知はチラシを配布し集客に努めた結果、利用数が伸びてきていると思われます。 ・学童指導員として、インストラクターとして、資質の向上の為、内部、外部の研修を行いました。また、毎月の会議では、学童内だけでなくエリア全体の会議も行き、児童センターと5学童が相互に共通理解を図りあいました。 ・配置基準に基づいた適正人員の中、社員を配置することにより、入館者数に応じた人員配置が行えた上、社員一人ひとりが地域の実情を把握し地域と密着した関係が結べております。 			
評価の理由及び今後の課題（市）			
<p>児童センターにおいては、HPや告知チラシ等で情報発信を行ったことによって、来館者の増加に繋げることができたと思います。また、寺子屋事業についても、各学校と協議を行い実施に至りました。</p>			

学童保育所においては、エリア内全学童保育所合同で実施した行事については、学区を超えての交流を実施したことは評価できます。今後もエリア内交流の継続実施を期待しております。

(3) 【公の施設の管理運営の安定性に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
① 物的能力	団体の経営が安定していて、施設管理を継続的・安定的に行うことができたか。	A	A
	施設の維持管理、備品の管理は適切に行われたか。	A	A
	安全管理・危機管理への取り組みは適当であったか。	S	A
	個人情報の保護、情報公開に対し十分配慮し、必要な措置を講じたか。	A	A
	第三者への委託や運営協力体制は適当であったか。	A	A
② 人的能力	団体本部との役割分担や責任体制は明確かつ適当であったか。	A	A
	適切な人員配置・勤務体制がとられていたか。	A	A
	人件費や労働条件の設定において、職員への配慮はなされていたか。	A	A
	職員の教育研修体制は適当であったか。	A	A
具体的な取り組みの状況・実績			
<p>定期的な備品や設備点検を実施して、老朽化による修繕と更新をタイムリーに行い、安心・安全の施設作りに努めました。また、定期的な避難訓練を行い、危機管理に対する意識の向上も図りました。5学童の合同行事やワンパク祭り実施時には保護者や周辺地域のボランティア団体と連携して実施いたしました。</p>			
評価の理由及び今後の課題（指定管理者）			
<p>ユーカリが丘本部により警備グループによる定期巡回や、清掃グループによる清掃応援を行い、施設の価値の向上に努めました。また、大型行事を実施する際には、ユーカリが丘本部各部から応援人員を出して対応しました。</p> <p>危機管理マニュアルを整備し、有事の際には迅速に対応できるように、様々な場面を想定した避難訓練を月に1回実施いたしました。</p>			
評価の理由及び今後の課題（市）			
<p>事務職員の配置見直し等により、収支状況が改善されてきています。</p> <p>利益の一部については、施設改修や備品購入等により利用者へ還元いただいております。今後とも、引き続き同様の対応を期待しております。</p> <p>また、学童の保護者や周辺地域のボランティア団体との連携も図れていますので、今後とも、良好な関係を維持していただければと思います。</p>			

(4) 【公の施設の設置目的の達成に関する取り組み】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
① 事業内容	【児童センター】 児童の成長過程に合わせた多様な事業内容が提案されているか。	A	A
② 配慮を要する児童への対応	【学童保育所】 配慮を要する児童（障害を有する児童等）への対応方針が適当であるか。 （職員配置、研修体制等）	A	A
③ 保育環境の向上	【学童保育所】 学童保育所の保育内容を向上させ、保護者との信頼関係を構築する提案がされているか。	A	A
具体的な取り組みの状況・実績			
<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児親子に対しては、すくすく広場や、ちびっ子広場を通して子育ての悩み相談や、子どもの成長に合わせた事業を実施しました。また、小学生に対しては、けん玉教室、一輪車教室、ダンス教室、を通じて、小学生の体力向上や健康増進に努めました。 ・配慮を要する児童に対しては、児童が穏やかに過ごせるように環境を整備すると共に、指導員を加配することで安全にお預かりできるように配慮いたしました。 ・保護者の方とのコミュニケーションを図り、子どもたちの日々の様子をお伝えできるように、保護者の方のお迎えのときにお茶会を実施いたしました。 			
評価の理由及び今後の課題（指定管理者）			
<p>利用者の声を日々のふれ合いやアンケートの中から拾い、ニーズにあった事業を実施しました。また、学校で流行している遊びなどを考慮して一輪車教室やダンス教室などの日程調整を図りました。配慮を要する児童に対して、保護者との共通理解と加配はもちろんのこと、限られたスペースの中で落ち着ける場所や時間の確保ができるように対応いたしました。今後の課題としましては、物質的に無理のある保育スペースの拡張を要請し、更なる子供達の心身の安全の確保につなげます。</p> <p>保護者とのコミュニケーションを深める為のお茶会を5学童で実施し、子どもへの支援を共通のものにし、保護者のニーズを伺ってまいります。</p>			
評価の理由及び今後の課題（市）			
<p>児童センターの利用者は乳幼児親子が中心となりがちですが、小学生に対しての催しにも、努力していただきました。今後は中・高校生をも取り込めるような新たな事業展開を期待します。</p> <p>また、学童保育所につきましては、保護者とのコミュニケーションを図る場を設けるなどの環境を作ってこられました。エリア内の学童で同じ水準のサービスが受けられるよう、学童間の連携にも努力されています。今後も期待しております。</p>			

(5)【その他取り組み（参考）】

項目	評価視点	評価欄	
		指	市
参考項目	障害者、高齢者の雇用や男女平等参画に対する配慮がなされたか。	S	A
	市民との協働による管理運営が行われたか。	A	A
	地域の活性化につながる取り組みがなされたか。	A	A
	地域雇用が行われたか。	S	A
	収益（剰余金）が有益に利用されたか。	A	A
具体的な取り組みの状況・実績			
<ul style="list-style-type: none"> ・児童センターインストラクターや学童指導員を地域で雇用し、地域雇用に努めました。 また、指導員の3分の1が60歳以上です。 ・地域ボランティアや学校と連携して、行事を実施しました。 ・運営上得られた収益に対しては備品の修理や更新に充当しております。 			
評価の理由及び今後の課題（指定管理者）			
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子供達を地域で守るため、地域雇用をいたしております。また、働く意欲のある定年後の方々を70歳まで雇用しております。 ・経年劣化している箇所などの安全管理を内製化しました。 			
評価の理由及び今後の課題（市）			
<p>企画事業に地域の方を講師に招くなど、当初から地域コミュニティを重視した運営に取り組んでいただいております。地域ボランティアや学校と連携して、事業を実施している様子から、良好な関係を築いていることが伺えます。今後も良好な関係を維持していただければと思います。</p>			

2 総合評価及び今後の課題

[意見記述欄] 総合評価及び今後の課題	
指定管理者	<ul style="list-style-type: none">・これまでの伝統は守りながら、地域のニーズに密着した施設として、児童の健全育成のため、更に地域との協力体制を強化します。具体的には、ワンパク祭などでのボランティアの新規開拓や、学校との連携、更には利用者との共通理解を通じて、様々な世代が集える場所作りをいたします。・今後の課題といたしましては、放課後児童の居場所作りを更に検討し、学童の待機児童を地域で見守り、削減できるようにすることです。
市	<p>利用者の要望等を取り入れ、施設を更に良くしていこうという現場の姿勢が運営状況から伺えます。北志津児童センターは志津コミュニティセンターと併設されており様々な世代の利用者が来館する施設ですが、どの利用者にとっても快適に利用していただけるよう工夫して運営いただいていると評価します。</p> <p>民間事業者の強みを生かし、今後とも児童センター、学童ともに充実した事業の実施に取り組んでいただくことを期待します。</p>