

別記様式1

年度モニタリング(令和5年度)

施設名称	佐倉市立佐倉老幼の館 佐倉老幼の館学童保育所外4学童保育所
施設概要	【佐倉市立佐倉老幼の館】 所在地:〒285-0038佐倉市弥勒町229番地2 施設構造:木造(増築部分鉄骨造)、地上1階建 敷地面積:807㎡ 延床面積:317㎡ 建築年月:昭和58年3月 開設年月:昭和58年4月 施設内容:事務室、遊戯室、図書室、和室、学童保育室(1室) 【佐倉老幼の館学童保育所】 所在地:〒285-0038佐倉市弥勒町229番地2(佐倉老幼の館内) 施設構造:木造(増築部分鉄骨造)、地上1階建 敷地面積:807㎡(佐倉老幼の館) 延床面積:317㎡(学童保育所部分74㎡) 建築年月:昭和58年3月 開設年月:昭和58年4月 施設内容:学童保育室(1部屋) 定員:定員:55名 対象学年:3年生～6年生 【佐倉学童保育所】 所在地:〒285-0023佐倉市新町78番地4(佐倉小学校内) 施設構造:鉄筋コンクリート造、地上4階建 敷地面積:20,701㎡ 延床面積:6,227㎡(学童保育部分186㎡) 建築年月:昭和48年10月 開設年月:平成20年10月 施設内容:学童保育室(3部屋) 定員:65名 対象学年:1年生～2年生
	【佐倉東学童保育所】 名 称:佐倉市立佐倉東学童保育所 所在地:〒285-0042佐倉市将門町7(佐倉東小学校内) 施設構造:木造、地上2階建 敷地面積:178㎡ 延床面積:150㎡ 建築年月:平成8年3月 開設年月:平成8年4月 施設内容:学童保育室(2部屋) 定員:45名 対象学年:1年生～6年生 【内郷学童保育所】 所在地:〒285-0004佐倉市岩名870番地(内郷小学校内) 施設構造:鉄筋コンクリート造、地上3階建 敷地面積:24,216㎡ 延床面積:5,972㎡(学童保育部分127㎡) 建築年月:昭和58年3月 開設年月:平成20年10月 施設内容:学童保育室(2部屋) 定員:65名 対象学年:1年生～6年生 【白銀学童保育所】 所在地:〒285-0045佐倉市白銀1丁目4番(白銀小学校内) 施設構造:鉄筋コンクリート造、地上1階建 敷地面積:26,731㎡ 延床面積:5,189㎡(学童保育部分69㎡) 建築年月:平成16年3月 開設年月:平成16年4月 施設内容:学童保育室(1部屋) 定員:40名 対象学年:1年生～6年生
施設の設置目的	児童センターは、児童福祉法に規定された児童厚生施設であり、地域の児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とします。 学童保育所は、保護者が就労等により昼間家庭にいない児童に、授業の終了した放課後及び長期休業その他学校休業日、土曜日等において、家庭に代わる生活の場を提供し、適切な遊びや指導を通して、児童の健全育成を図るとともに、子育てと仕事の両立を支援することを目的とします。

指定管理者	株式会社明日葉
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
委託料	390, 770, 850円(令和5年度支払額 80,444,381円)
市所管課	こども支援部こども保育課
第三者	佐倉市立佐倉老幼の館運営協議会

①業務点検

評価	説明
S（優良）	適格に実施され、特に優れた成果が認められる。
A（適格）	適格に実施されている。
B（概ね適格）	適格に実施されているが、改善の余地がある。
C（要改善）	適格に実施されておらず、ただちに改善する必要がある。
－（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

※記載箇所欄について、業務基準書が2種類あるため、学童保育所基準書の記載箇所を記載することとし、ページ数が異なる場合には老幼の館の記載箇所を追記の上で(老)を記載する。

I 業務に関する基準			
1 基本事項			
開所（館）時間	開所（館）時間が厳守され、速やかに業務が開始されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－１－（３）」に記載。	
管理範囲	管理範囲が厳守され、利用者を妨げることはないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－１－（２）」に記載。	
利用制限	正当な理由なく利用者の利用を制限していないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－１－（４）」に記載。	

適正利用	利用・減免等の手続は規定に則って行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(1)」に記載。	
利用料金	利用料金の減免の基準、範囲・件数は適正か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(2)」に記載。	
法令遵守	関連規程を理解し、法令遵守が確保されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－1－(5)」、「Ⅱ－1－(7)(老)」に記載。	
2 維持管理業務に関する基準			
清掃	屋内・屋外ともに美観が維持されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	毎日の確認を実施
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(1)」に記載。	
清掃	清掃は利用者の妨げにならない時間帯に行っているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(1)」に記載。	

清掃	定期清掃は規定の回数・基準を達成しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書 別表1に記載。	
廃棄物処理	適正な方法(分別等)と頻度により廃棄されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(2)」、別表1に記載。	
廃棄物処理	廃棄物の減量に務めているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(2)」に記載。	
環境衛生	必要な検査等は規定の回数・基準を達成しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書 別表1に記載。	
環境衛生	快適に利用できる環境となっているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(4)、(11)」、「Ⅱ－2－(12)(老)」に記載。	

公共料金支払	公共料金は滞りなく支払われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(3)」に記載。	
景観維持	屋外の景観が維持されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(4)」に記載。	
備品管理	備品管理台帳が整備され、適切に記録されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(5)」に記載。	
備品管理	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(5)」に記載。	
修繕	適切に修繕を行うとともに、市への報告を行っているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	該当の場合は、直ぐに所管課報告済。
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(6)」に記載。	

修繕	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(6)」に記載。	
修繕	消耗品の補充・管理は適正に行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(6)」に記載。	
警備	入退者管理、施錠管理、巡視等は適切に行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(7)」、「Ⅱ－2－(8)(老)」に記載。	
警備	夜間・休所日警備に支障はないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(7)」、「Ⅱ－2－(8)(老)」に記載。	
保守点検	法定点検その他定期点検を遅延なく確実に実施しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(9)」、「Ⅱ－2－(9)、(10)(老)」、別表1に記載。	

保守 点検	点検によって発見された不具合の報告を適切に行っているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(9)」、「Ⅱ－2－(9)、(10)(老)」に記載。	
安全 点検	施設内・施設外に危険箇所はないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(7)」、「Ⅱ－2－(8)(老)」に記載。	
安全 点検	避難経路や消防設備の付近に障害物はないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(7)」、「Ⅱ－2－(8)(老)」に記載。	
駐 車 場	設備の損傷や危険物、違法駐車はないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(10)」、「Ⅱ－2－(11)(老)」に記載。	
駐 車 場	事故・盗難等の発生について市への報告を怠っていないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－2－(10)」、「Ⅱ－2－(11)(老)」に記載。	

3 施設運營業務に関する基準

利用 手 続	使用許可や利用料金徴収の手続きは適正に行われ、迅速かつ円滑か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(1)」に記載。	
利用 料 金 徴 収	出納簿等は整備されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(2)」に記載。	
利用 料 金 徴 収	現金は必要最小限とし、盗難・紛失等のないよう管理されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(2)」に記載。	
利用 料 金 徴 収	利用料金の額、支払方法、減免基準等について、周知は十分か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(2)」に記載。	
物 品 販 売 等 許 可	物品販売、寄付の募集、広告物の掲示・配布等の許可が適切に行われ、利用者の妨げとなっていないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(8)(老)」に記載。	

記録業務	日報や各種記録(文書・画像・音声・映像等)を行い、整理しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(7)」、「Ⅱ－3－(9)(老)」に記載。	
広報活動	利用者への掲示物・案内等はわかりやすく用意されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(8)」、「Ⅱ－3－(10)(老)」に記載。	
広報活動	各種広報活動により利用者への周知が図られているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	SNS(X)の更新をし、周知を行っている。
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(8)」、「Ⅱ－3－(10)(老)」に記載。	
広報活動	パンフレット・チラシ等の在庫切れはないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(8)」、「Ⅱ－3－(10)(老)」に記載。	
広報活動	Webサイトは利用しやすく、適宜更新されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－3－(8)」、「Ⅱ－3－(10)(老)」に記載。	

意見等受付	意見・要望・苦情等の受付手段及び機会は適切か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	施設内に苦情受付窓口を掲示している。
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（９）」、「Ⅱ－３－（１１）（老）」に記載。	
意見等受付	受け付けた意見・要望・苦情等を記録し、改善に努めているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（９）」、「Ⅱ－３－（１１）（老）」に記載。	
相談業務	相談内容及び個人情報の保護は徹底されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（９）」、「Ⅱ－３－（１１）（老）」に記載。	
相談業務	相談事業の利用方法について周知は十分か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（９）」、「Ⅱ－３－（１１）（老）」に記載。	
企画事業	事前に計画書を文書で市に提出し、承諾を得た上で実施し、実施後適切に報告を行っているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－７－（１），（２）」に記載。	

企画事業	企画事業の内容、実施回数、参加費の額は適切か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－７－（１）」に記載。	
留意事項	拾得物台帳を作成し、拾得物を所轄の警察署に届けているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（１０）」、「Ⅱ－３－（１２）（老）」に記載。	
留意事項	管理運営の実施等に関する市の調査に協力しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－３－（１０）」、「Ⅱ－３－（１２）（老）」に記載。	
4 経理事項に関する基準			
区分会計	区分会計により独立した帳簿及び預金口座で管理しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－４－（２）」に記載。	
帳簿管理	帳簿書類等は適切に保存されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－４－（３）」に記載。	

5 独自事業に関する基準			
事業計画	独自事業の実施にあたり、事前に計画書を提出しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－5、Ⅲ－7－(1)」に記載。	
6 目的外業務に関する基準			
行政財産使用許可	目的外業務(公衆電話設置等)の実施にあたり、行政財産使用許可申請を行っているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－6」に記載。	
行政財産使用許可	目的外業務の実施による利用者への妨げはないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅱ－6」に記載。	
Ⅱ 運営体制・組織に関する基準			
1 基本事項			
労務責任	業務従事者の労務に関し法令が遵守され、責任ある体制となっているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－1－(1)」に記載。	

労務責任	業務従事者から労務に関する苦情等はないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－１－(１)」に記載。	
労務責任	労働時間の管理は適切になされているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－１－(１)」に記載。	
資格・免許	必要資格及び免許等が取得されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－２－(１)」、「Ⅲ－２－(１)、(２)(老)」に記載。	
許認可等	必要な許認可及び届出等が行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－１－(２)」、「Ⅲ－１－(３)(老)」に記載。	
2 実施体制に関する基準			
人員配置	業務主任担当者及びスタッフの人員配置は適切か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－２－(２)」に記載。	

研修等	必要な訓練・教育・研修等が計画的に実施されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－2－(3)」に記載。	
連絡体制	指定管理者の団体本部との連絡体制は整備されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－2－(4)」に記載。	
接遇	職員(スタッフ)は名札及び清潔な服装を着用しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－2－(6)」に記載。	
接遇	職員(スタッフ)のあいさつが徹底され、親切・丁寧な対応がなされているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－2－(6)」に記載。	
3 一部業務委託(再委託)に関する基準			
委託範囲	再委託の範囲及び委託先の選定は適切か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－3－(2)」に記載。	

報 告	再委託の計画及び契約書等について市へ提出しているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－3－(2)」に記載。	
履 行 確 認	再委託業務の履行確認は適切に行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－3－(2)」に記載。	
4 運営協力体制に関する基準			
協 力 体 制	関係機関、団体、住民等と十分な連携が図られているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－4」に記載。	
5 安全管理・危機管理に関する基準			
平 常 時	保守点検、巡視等は適切に行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5－(1)」に記載。	
体 制 整 備	危機管理計画及び危機管理マニュアル等は整備されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5－(2)」に記載。	

体制整備	非常時の連絡体制は確立されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5-(2)」に記載。	
事故災害対応	事故・災害等発生時は市へ直ちに報告され、適切に対処したか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5-(2)」に記載。	
損害賠償	第三者への損害賠償は適切に行われているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5-(4)」に記載。	
保険加入	必要な保険に加入し、その範囲は適正か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－5-(5)」に記載。	
6 個人情報保護・情報公開・情報管理に関する基準			
守秘義務	業務上知り得た秘密を他人に漏らしていないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(1)」に記載。	

個人情報保護	個人情報保護条例に基づき、適切に処理されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(2)」に記載。	
情報公開	情報公開条例に基づき、適切に処理されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(3)」に記載。	
情報公開	総合的かつ積極的な情報公開の推進が図られているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(3)」に記載。	
情報管理	情報管理計画及び情報管理マニュアル等は整備されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(4)」に記載。	
情報管理	情報セキュリティ(コンピュータウィルス対策等)は万全か。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－6-(4)」に記載。	

7 事業計画及び事業報告に関する基準			
資料提出	事業計画及び事業報告は規定どおりに提出されているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－7-(1)、(2)」に記載。	
資料提出	事業計画及び事業報告の内容に虚偽及び重大な誤りはないか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－7-(1)、(2)」に記載。	
8 連絡調整に関する基準			
連絡会議	市との連絡会議を適宜行い、十分な調整は図られているか。		
	指定管理者	佐倉市	特記事項
	A	A	
	記載箇所	業務基準書「Ⅲ－10」に記載。	

意見記述欄

指定管理者	業務基準書に沿った運営を行っております。 関係項目については、おおむね問題はなく施設内外清掃や美観に関して注意しております。 一部建物の老朽化による影響が見られましたが、市所管課とも協力の上、順次修繕を行い施設利用に影響が無いよう改善しております。
佐倉市	業務基準書等に基づき、適正な管理運営が行われておりました。施設の美化にも努めており、利用者が過ごしやすい環境づくりを行っております。 市への連絡、報告も適切に行われており、情報共有を行いながら円滑に運営ができております。

②利用状況等分析

児童センター	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
延べ利用者数(人)	6,182	13,500	8,714	141.0%	64.5%

学童	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
利用料金収入(円)	20,545,500	21,000,000	21,394,500	104.1%	101.9%
減免件数(件)	74	74	70	94.6%	94.6%
登録児童数/月 (佐倉老幼の館 学童)	53	55	60	113.2%	109.1%
(佐倉学童)	75	70	73	97.3%	104.3%
(佐倉東学童)	44	45	33	75.0%	73.3%
(内郷学童)	44	40	49	111.4%	122.5%
(白銀学童)	39	40	46	117.9%	115.0%

意見記述欄

指定管理者	5月より新型コロナウイルス感染症の扱いが5類相当になったことにより、コロナ前の開館状況と近いものとなりました。 【児童センター】 利用人数が前年比141%となりました。こちらは利用時間の緩和により、ご利用の方が利用しやすい状況になった結果であると考えます。制限を行っていたイベントについても再開することができ、秋にはわくわくFesも開催することができ、多くの方に来館をいただくことになりました。 【学童保育所】 全体的は前年比103%であり、登録人数はほぼ横ばいとなりました。しかし、学童保育所別では内郷、白銀、佐倉老幼の館学童では前年比110%を超える登録数となり、過密状態が見られます。また、前年度に引き続き佐倉学童では70名を超える登録があり3部屋での運営を行っています。
佐倉市	【児童センター】利用制限の解除により、人数制限もなくイベント等も再開し、秋には大きなイベントも実施することができたことで、利用者数が大幅に増加したと考えます。 【学童保育所】登録数が増加している学童保育所がいくつかありますが、登所率を見ながら適切に運営を行っています。今後も各施設の状況、環境に応じた運営を継続していただければと思います。

③経営分析

児童センター	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
収入(円)	30,805,190	30,804,290	30,804,287	100.0%	100.0%
支出(円)	30,491,695	28,122,216	30,747,439	100.8%	109.3%
収支(円) 〈収入-支出〉	313,495	2,682,074	56,848	18.1%	2.1%
人件費比率(%) 〈人件費／支出〉	76.6%	82.7%	76.7%	-	-
再委託費比率(%) 〈再委託費合計／支出〉	0.36%	0.9%	0.60%	-	-
利用者当たり管理コスト(円) (支出／延べ利用者数)	4,932	2,083	3,529	71.5%	169.4%
利用者当たり市負担コスト (円) (委託料／延べ利用者数)	4,983	2,282	3,535	70.9%	154.9%

学童保育所	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
収入(円)	70,518,991	66,120,991	71,272,869	101.1%	107.8%
支出(円)	73,103,056	60,302,988	78,122,335	106.9%	129.5%
収支(円) 〈収入-支出〉	-2,584,065	5,818,003	-6,849,466	265.1%	-117.7%
利用料金比率(%) 〈利用料金収入／収入〉	29.1%	31.8%	30.0%	-	-
人件費比率(%) 〈人件費／支出〉	83.4%	91.3%	82.3%	-	-
再委託費比率(%) 〈再委託費合計／支出〉	0.45%	0.5%	0.42%	-	-
利用者当たり管理コスト(円) (支出／登録人数)	286,679	241,212	299,319	104.4%	124.1%
利用者当たり市負担コスト (円) (委託料／登録人数)	183,886	187,204	179,314	97.5%	95.8%

全体	前年度 実績値	今年度 計画値	今年度 実績値	対前年度比 (%)	対計画値比 (%)
収入(円)	101,324,181	96,925,281	102,077,156	100.7%	105.3%
支出(円)	103,594,751	88,425,204	108,869,774	105.1%	123.1%
収支(円) 〈収入-支出〉	-2,270,570	8,500,077	-6,792,618	299.2%	-79.9%

意見記述欄

指定管理者	【児童センター】 児童センター職員については、臨時処遇改善(学童保育所職員向け)が該当とならないため、時給の見直しを行いました。また、コロナ対応も落ち着きを見せる中で通常来館の方の対応を手厚く行う必要性を感じ、配置人数も常勤職員を1名プラスで配置を行いました。 【学童保育所】 昨年度から引き続き、ほとんどの学童保育所にて社員2名体制を敷きました。また、業務主任については月給の処遇改善を行ったこと、最低賃金の上昇により非常勤職員の時給の見直しを行ったため前年に比べ人件費が増加しております。 いずれも将来の運営を見通した若手社員育成の意味合いもある為、マイナス収支となっておりますが想定内であると考えます。
佐倉市	児童センター及び学童保育所の職員配置について、配置基準以上の常勤職員を配置していることが、支出が増加した主な理由と考えられます。将来を見越した職員の育成を行うことで、安定的な学童保育所運営が可能になると考えますので、今後も経営管理に努めていただきたいと思います。

④業務実施状況確認

【児童センター 単年度計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
乳幼児親子向け支援の強化	大好評の「バランスボール」や「0歳からのちっちゃな科学」「リースポーツ」は継続して実施を行いました。 今年は佐倉老幼の館創立40周年であり、わくわくフェス内では講師を招いた老幼ファミリーコンサートの実施を行い193名（大人＋乳幼児。当日利用人数）と多くの方にご来館いただきました。
小学生の来館アップ	百人一首クラブ・生け花クラブなどクラブ活動の再開があり、多くの小学生に登録をいただきました。また、工作などの小学生イベントも行い来館数アップに努めました。
子育て家庭のコミュニケーションを深める	昨年度から引き続き「ファミリーポッチャ大会」を開催。親子3世代で参加できるイベントとし、多数の参加がありました。スポーツを通して親子のコミュニケーションを深める場として好評をいただきました。
地域との繋がりを強化	コロナ禍で利用を停止していた貸館事業やイベントを再開。 野狐台町内会や運営委員会の集合開催など地域の方々との繋がりを強化できるよう取り組みました。 また、佐倉高校ボランティアによる工作イベントも実施いたしました。

【児童センター中・長期計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
環境整備	常に気持ちよく施設をご利用いただくため、日々改善を行っております。 施設環境整備を継続して行いました。 【施設外】園庭や施設周りなど用務員を中心に整備を行いました。 特に園庭は除草作業や、児童が遊ぶ部分の芝生の移植など危険が無いように注意いたしました。 【施設内】雨漏りのあった和室も綺麗に改善できました。施設内の清掃もこまめに行い清潔に保たれています。
親の孤立化防止	利用者の方には必ず挨拶や声掛けを行い、家に来たかのような温かさでお迎えをしております。プログラムの中でも他の利用者の方とコミュニケーションを取れるような内容を取り入れ、新たな繋がりを作ることができるよう取り組んでいます。
日々の業務改善	弊社が大切にしている「現場力」の取り組みを継続しています。 今回のテーマは「SDGsの取り組み」「安心な授乳コーナー作り」など。 SGDsについては、40周年記念行事内で廃材などを利用し、ドリームツリーを制作いたしました。

【学童保育所 単年度計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
子育て家庭の支援	長期休み期間を対象とし、希望者にお弁当注文ができるシステムを継続して実施いたしました。 佐倉市内の業者を選定（佐倉のお弁当）し、家庭の負担軽減を目指しています。

健康な体作りを行う	学童保育所での外遊び実施前には準備運動を実施し、児童の怪我防止に努めました。また、弊社グループ会社の「リーフスポーツ」による運動プログラムを今年度も実施。ポッチャやモルックという種目で児童みんなで楽しみました。
-----------	---

【学童保育所中・長期計画】

事業計画・目標	実施状況・効果
学童保育所指導員の接遇向上	各業務主任を通しての学童保育所会議等で事例検討や意識統一を図っています。また、月に一回学童保育所主任者会議を実施。他学童保育所での好事例や問題点などを共有し、運営に活かしております。指導員向け研修はオンライン中心ですが、全職員受講できるシステムを導入し、昨年度とコンテンツも増やしスキル向上に努めました。

意見記述欄

指定管理者	本年は5月から新型コロナウイルス感染症が5類相当になり、様々な事が緩和された1年となりました。その中でも児童センター、学童保育所職員共に利用者の皆様のための想いで日々業務に努めました。 【児童センター】 創立40周年記念ということで、関連イベントを実施いたしました。11月12日のわくわくフェスは241名と多くの方に参加いただき、コロナ前の利用状況を思わせるような嬉しい状況でした。 前年度から引き続き取り組んでいた部分を継続し、部分的に新しい取り組みを入れることによりマンネリ防止いたしました。 【学童保育所】 会議や研修など良い部分は継続して行っています。登録児童の増加傾向もありますが、引き続き安心・安全な居場所であるよう取り組んでおります。
佐倉市	【児童センター】コミュニケーションのきっかけになるようなイベントの実施や、相談しやすい温かい雰囲気づくりや環境づくりを意識した事業の実施が利用者の来館につながっていると思います。 【学童保育所】職員が研修を受けられる体制が整っており、会議等で事例検討や意識統一が図れています。

⑤利用者満足度調査報告

実施方法等	無記名での利用者アンケートを実施。
回答数等	佐倉老幼の館 18歳未満 21件 保護者 31件 佐倉老幼の館学童保育所 31件 佐倉学童保育所 44件 白銀学童保育所 23件 佐倉東学童保育所 26件 内郷学童保育所 29件
実施結果	①アンケート抜粋(佐倉老幼の館) 【保護者】 ・佐倉老幼の館にご来館される理由は何ですか？(複数回答可) 友達が行っているから 7件 新しい友達が作れるから 8件 子どもが喜ぶから 26件 遊び道具が豊富だから 18件 施設の雰囲気が良いから 21件 職員と話せるから 23件 その他 1件 未回答 1件 ・職員の対応はいかがですか？ 良い 31件 ふつう 0件 悪い 0件 その他 0件 ・館内の清掃は行き届いていますか？ 綺麗になっている 30件 ふつう 1件 汚い場所がある 0件 汚い 0件 ・イベント情報などわかりやすく広報がなされていますか？ よくわかる 29件 ふつう 2件 よく探せばわかる 0件 わからない0件 【18歳未満】 ・佐倉老幼の館に来る理由は何ですか？(複数回答可) 友達がいるから 13件 遊び道具があるから 8件 他に行く場所がないから 6件 新しい友達が作れる 5件 先生が楽しいから 5件 その他 5件 (工作ができる、図書室利用、楽しいから、暇だからなど) 学童保育所 【5学童の全体集計】 1. お子様は嫌がらずに行くことができますか？ はい 144件 いいえ 6件 その他 3件 2. 学童職員の対応には、ご満足いただいていますか？ はい 141件 いいえ 0件 どちらとも言えない 9件 その他 3件 3. 学童での生活内容などは機関紙や掲示物などで伝わっていますか？ はい 141件 いいえ 0件 どちらとも言えない 9件 その他 3件 4. 学童と保護者との間で、学童や家庭の様子について情報交換はできていますか？ はい 115件 いいえ 5件 どちらとも言えない 29件 その他 4件 5. 学童の職員にお子様に関することや子育てのことについて、相談しようと思えますか？ はい 78件 いいえ 23件 どちらとも言えない 48件 その他 4件

回答者の意見等	対応策等
お散歩の機会を増やしてほしいです。 (児童センター)	ご要望ありがとうございます。いただいたご意見を元に行事予定を検討してまいります。今後もご要望ございましたら児童センターまでお知らせいただければ幸いです。
出欠連絡をアプリで行えるようにしてほしい。 (学童保育所)	本件につきましては、過去数年多くご意見をいただいております。令和6年度より、入退室管理システムを導入し段階的に出欠連絡をアプリ上で行えるようにしてまいります。
お祭りやビンゴ大会などイベントを楽しみにしています。 (学童保育所)	ご意見ありがとうございます。学童保育所職員一同、お子様に楽しんでいただけるよう企画・準備を行っております。今後も継続して行ってまいります。
学童保育所でどのように過ごしているのか、参観ができると嬉しい。 (学童保育所)	ご意見ありがとうございます。保護者の方が学童保育所をご覧いただける取り組みは検討してまいります。

意見記述欄

指定管理者	児童センター・学童保育所共に多くの方にアンケートの御協力をいただきました。ご利用者の方の生の声がうかがえる機会であり、お褒めの言葉もあり嬉しく感じます。中には、運営改善の為の貴重なご意見もありました。学童保育所における出欠連絡のアプリ導入については、近年ご意見を多くいただいております。こちらについては、令和6年度よりシステムを導入し、改善してまいります。
佐倉市	利用者アンケートの意見から、職員の対応もよく清掃も行き届いており、利用者の満足度は高いと思われます。引き続き、利用者の意見を聞きながら、新しい取り組みなどを検討し、サービス向上のための環境整備に努めていただければと思います。

⑥総合評価

【令和5年度】 意見記述欄

指定管理者	新型コロナウイルス感染症の5類相当への変更後、児童センター・学童保育所の運営は開館時間の変更や、イベント緩和などコロナ禍以前に近づくように大きな変化となりました。 今年度も良い取り組みは継続し、創立40周年の記念行事など無事終了することができました。利用者アンケートの中にもありましたが、「佐倉老幼の館に来ると安心する」というそんな施設でいることができるよう引き続き努力してまいります。また、学童保育所につきましても利用ニーズの高まりを感じている中で職員育成と運営の安定に向け取り組んでまいります。
佐倉市	児童センターの運営については、コロナ禍以前の運営体制に戻し、ニーズに合わせたイベント等を行うことで、利用者増加に繋がりました。 学童保育所のニーズも高まってきておりますので、安定した運営ができるよう、引き続き職員育成及び確保の取り組みお願いいたします。

【指定期間全体】 意見記述欄

指定管理者	指定管理期間開始より5年が経過いたしました。 まずは前事業者様から運営を引継ぎ、その後弊社としての取り組みを加え、安定した運営が行えていると感じております。指定管理期間のほとんどが新型コロナウイルスの影響により、制限の中での運営となりましたが、新たな5年間の指定管理期間については、継続と発展を行いながら安定運営を行ってまいります。
佐倉市	新型コロナウイルス感染症の影響により、制限がある中での運営となりましたが、日々変わる状況にも利用者目線で柔軟に対応していただきました。 創意工夫の取り組みにより利用者数も増加しておりますので、今後も利用者が安心・安全に利用できる取り組みを継続していただければと思います。

別記様式 2

年度モニタリング〔第三者（利用団体等）評価〕（令和 5 年度）

施設名称	佐倉老幼の館 佐倉老幼の館学童保育所外 4 学童保育所
評価者・団体	佐倉老幼の館運営委員会

業務点検シート

評価	説明
S（優良）	適格に実施され、特に優れた成果が認められる。
A（適格）	適格に実施されている。
B（概ね適格）	適格に実施されているが、改善の余地がある。
C（要改善）	適格に実施されておらず、ただちに改善する必要がある。
-（該当なし）	該当する事例がない。または、評価することができない。

Ⅰ 業務に関する基準		
1 基本事項		
開所（館）時間	開所（館）時間が厳守され、速やかに業務が開始されているか。	S
管理範囲	管理範囲が厳守され、利用者を妨げることはないか。	S
利用制限	正当な理由なく利用者の利用を制限していないか。	A
2 維持管理業務に関する基準		
清掃	屋内・屋外ともに美観が維持されているか。	S
	清掃は利用者の妨げにならない時間帯に行っているか。	S
環境衛生	快適に利用できる環境となっているか。	A
景観維持	屋外の景観が維持されているか。	S

備品管理	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	A
	不足している物品はないか。	A
修繕	利用に支障をきたす状態のまま放置されていないか。	S
安全点検	施設内・施設外に危険箇所はないか。	A
3 施設運営業務に関する基準		
利用手続	使用許可や利用料金徴収の手続きは適正に行われ、迅速かつ円滑か。	S
利用料金徴収	利用料金の額、支払方法、減免基準等について、周知は十分か。	S
広報活動	利用者への掲示物・案内等はわかりやすく用意されているか。	A
	各種広報活動により利用者への周知が図られているか。	A
	Webサイトは利用しやすく、適宜更新されているか。	A
意見等受付	意見・要望・苦情等の受付手段及び機会は適切か。	A
	受け付けた意見・要望・苦情等を記録し、改善に努めているか。	A
相談業務	相談事業の利用方法について周知は十分か。	A
企画事業	企画事業の内容、実施回数、参加費の額は適切か。	A
II 運営体制・組織に関する基準		
1 実施体制に関する基準		
人員配置	業務主任担当者及びスタッフの人員配置は適切か。	A
接遇	職員（スタッフ）は名札及び清潔な服装を着用しているか。	S
	職員（スタッフ）のあいさつが徹底され、親切・丁寧な対応がなされているか。	S

2 運営協力体制に関する基準		
協力体制	関係機関、団体、住民等と十分な連携が図られているか。	A

総合評価		
●外部から評価できる範囲についての総合評価は「A」とさせていただきます。 ●よく維持管理されていると思います。		

指定管理者労働条件チェックリスト

点検実施年度：令和5年度

施設名：佐倉老幼の館 佐倉老幼の館学童保育所他4学童保育所

チェック項目		チェック結果
1 就業規則 （労働基準法（以下法）89・90・106条、労働基準法施行規則）		（以下規則）6条）
(1)	常時使用する労働者が10人以上である場合、就業規則を作成し、労働者代表の意見を添付して、労働基準監督署に届け出ているか。また、変更した場合も同様か。	☒ 就業規則を作成し、届け出ている。 ☐ 就業規則を作成しているが、届け出ていない。 ☐ 就業規則を作成していない。 ☐ 常時使用する労働者が10人未満である。
(2)	短時間労働者について、正社員とは異なる労働条件である場合には、短時間労働者に適用する就業規則を作成し、労働者代表の意見書を添付して、労働基準監督署に届け出ているか。また、変更した場合も同様か。	☒ 就業規則を作成し、届け出ている。 ☐ 就業規則を作成しているが、届け出ていない。 ☐ 就業規則を作成していない。 ☐ 短時間労働者を雇用していない又は正社員と同条件である。 ☐ 常時使用する労働者が10人未満である。
2 労働条件等の明示 （法15条）		
(1)	労働者を雇い入れる際、労働条件について、労働条件通知書、労働契約書、就業規則などの書面で明示しているか。[労基第15条] □ 明示すべき労働条件の内容 ①契約の期間、②就業の場所・従事する業務の内容、③労働時間に関する事項、④賃金の決定・計算・支払の方法、賃金の締め切り・支払の時期に関する事項⑤退職に関する事項	☒ 明示している。 ☐ 明示していない。
(2)	短時間労働者を雇い入れる際、①昇給の有無、②退職手当の有無、③賞与の有無、④短時間労働者の雇用管理の改善等に関する事項に係る相談窓口について、書面の交付又はファクシミリ若しくは電子メールによる送信により当該短時間労働者に明示しているか。	☒ 明示している。 ☐ 明示していない。 ☐ 短時間労働者を雇用していない。
3 労働時間 （法32・34～36・39条等）		
(1)	所定労働時間は、週40時間以内、1日8時間以内としているか。	☐ 所定労働時間は、法定労働時間内である。 ☒ 変形労働時間制を採用している。 ☐ 所定労働時間が法定労働時間を超えている。
(2)	変形労働時間制をとる場合（1か月以内の期間の労働時間を平均し、週40時間以内とする場合など）は、労使協定等によりその旨を定めているか。	☒ 定めている。 ☐ 定めていない。 ☐ 変形労働時間制をとっていない。
(3)	次のような時間がある場合、労働時間として算定しているか。 ①交替制勤務における引継ぎ時間 ②業務報告書等の作成時間 ③仕事の打合せ、会議等の時間 ④参加が義務付けられている行事や研修等 ⑤出張先から次の出張先までの移動に必要な時間	☒ 算定している。 ☐ 算定していない。
(4)	労働時間は、タイムカードや適正な自己申告などにに基づき、適正に把握しているか。	☒ 適正に把握している。 ☐ 適正に把握していない。
(5)	休憩は、就業規則で定めた時間に、確実に取得させ、かつ適法であるか。	☒ 適法に取得させている。 ☐ 適法に取得させていない。
(6)	休日は、毎週1回又は4週を通じて4回以上与えているか。	☒ 与えている。 ☐ 与えていない。
(7)	時間外労働・休日労働は、あらかじめ労働者代表と締結し、労働基準監督署に届け出た労使協定の範囲内で行わせているか。	☒ 労使協定の範囲内で行わせている。 ☐ 労使協定の範囲内で行わせていない。
(8)	(7)の労使協定(36協定)は、厚生労働省告示「時間外労働の限度に関する基準」の範囲内で締結しているか。	☒ 基準の範囲内で締結している。 ☐ 基準の範囲内で締結していない。
(9)	短時間労働者を含むすべての労働者に労働基準法に定める年次有給休暇を与えているか。	☒ 与えている。 ☐ 与えていない。
4 賃金 （法24・37・最低賃金法4条等）		
(1)	賃金は通貨で、直接労働者に（同意に基づき金融機関への振込みも可）毎月1回以上、定期に全額（税金、社会保険料や賃金控除の労使協定に定めるものは控除可）を支払っているか。	☒ 支払っている。 ☐ 支払っていない。
(2)	すべての労働時間について最低賃金額以上の時間給を支払っているか。	☒ 支払っている。 ☐ 支払っていない。
(3)	法定労働時間を超える時間外労働、休日労働及び深夜労働をさせたときは、労働基準法上の割増賃金を支払っているか。	☒ 支払っている。 ☐ 支払っていない。

チェック項目		チェック結果
5 法定帳簿（法107～109条等）		
(1)	事業場ごとに、各労働者について（日雇労働者を除く。）労働者名簿を作成し、記載すべき事項に漏れはないか。	☒ 労働者名簿を作成し、記載事項に漏れはない。 ☐ 労働者名簿を作成しているが、記載事項に漏れがある。 ☐ 労働者名簿を作成していない。
(2)	事業場ごとに、賃金台帳を作成し、記載すべき事項に漏れはないか。	☒ 賃金台帳を作成し、記載事項に漏れはない。 ☐ 賃金台帳を作成しているが、記載事項に漏れがある。 ☐ 賃金台帳を作成していない。
(3)	労働者名簿、賃金台帳及び雇入、解雇、災害補償、賃金その他労働関係に関する重要な書類は5年間保存しているか。	☒ 保存している。 ☐ 保存していない。
6 労働安全衛生（安全衛生法12・13・18・66条等）		
(1)	常時 50 人以上の労働者が使用される施設では、衛生管理者及び産業医を選任し、労働基準監督署に届け出た上で、必要な職務を行わせているか。	☐ 選任、届出をし、必要な職務を行わせている。 ☐ 選任、届出のいずれかを行っていない又は必要な職務を行わせていない。 ☒ 常時使用する労働者が 50 人未満である。
(2)	常時 50 人以上の労働者が使用される施設では、衛生委員会を設け、月1回以上行っているか。	☐ 衛生委員会を設け、月1回以上行っている。 ☐ 衛生委員会を設けていない又は月1回以上行っていない。 ☒ 常時使用する労働者が 50 人未満である。
(3)	常時 10 人以上 50 人未満の労働者が使用される施設では、衛生推進者を選任し、必要な職務を行わせているか。	☒ 衛生推進者を選任し、必要な職務を行わせている。 ☐ 衛生推進者を選任していない又は必要な職務を行わせていない。 ☐ 常時使用する労働者が 10 人未満であり、又は 50 人以上である。
(4)	雇入時及び作業内容変更時に、労働者に安全衛生教育を行っているか。	☒ 行っている。 ☐ 行っていない。
(5)	雇入時及び1年以内ごとに1回、常時使用する労働者に対し、健康診断を行っているか。	☒ 行っている。 ☐ 行っていない。
(6)	健康診断の結果について、健康診断個人票を作成して5年間保存しているか。	☒ 保存している。 ☐ 保存していない。
(7)	健康診断の結果、異常の所見があると診断された労働者については、健康診断が行われた日から3か月以内に、医師等の意見を聴いているか。	☒ 聴いている。 ☐ 聴いていない。
(8)	健康診断の結果を労働者に通知しているか。	☒ 通知している。 ☐ 通知していない。
(9)	常時 50 人以上の労働者が使用される施設では、定期健康診断を行ったときに、定期健康診断結果報告書を労働基準監督署に提出しているか。	☐ 提出している。 ☐ 提出していない。 ☒ 常時使用する労働者が 50 人未満である。
7 法令等の周知（法106条、労働安全衛生法101条等）		
(1)	労働基準法、労働安全衛生法等の要旨を、 ①常時各作業場の見やすい場所に掲示し、又は備え付けること ②書面を労働者に交付すること ③磁気ディスク等に記録し、各作業場に労働者が当該記録の内容を常時確認できる機器を設置すること のいずれかにより、労働者に周知しているか。	☒ 周知している。 ☐ 周知していない。
8 雇用保険・社会保険（雇用保険法4～6条、健康保険法3条等）		
(1)	雇用保険の加入義務がある労働者について、適切に加入手続を行っているか。	☒ 行っている。 ☐ 行っていない。
(2)	健康保険、厚生年金保険の加入義務がある労働者について、適切に加入手続を行っているか。	☒ 行っている。 ☐ 行っていない。