



佐倉市 上下水道ビジョン

～快適な暮らしを未来につなぐ佐倉の上下水道～



平成28年3月

佐倉市上下水道部



Contents

第1章 はじめに	1
1.1 ビジョン策定の趣旨	1
1.2 ビジョンの位置づけ	2
1.3 計画期間	3
第2章 水道・下水道事業の沿革と概要	4
2.1 水道事業の沿革と概要	4
(1) 水道事業の沿革	4
(2) 水道事業の概要	4
2.2 下水道事業の沿革と概要	6
(1) 下水道事業の沿革	6
(2) 下水道事業の概要	6
第3章 水道・下水道事業が抱える課題	8
3.1 人口と水需要の減少	8
3.2 水源と水質の確保	10
3.3 公共用水域の水質保全	12
3.4 浸水対策	13
3.5 施設の老朽化対策・耐震化の推進	14
3.6 危機管理の充実	15
3.7 お客様とのコミュニケーション	17
3.8 技術の継承	18
3.9 厳しい財政事情	19
第4章 基本理念と基本方針	21
4.1 基本的な考え方	21
4.2 基本理念	21
4.3 基本方針	23
(1) 水循環 — 安全で安定的な水の供給と健全な水循環の実現 —	23
(2) 強靱 — 強靱な水道・下水道施設の確保 —	24
(3) 危機管理 — 危機管理体制の強化 —	24
(4) 経営 — 健全で安定した経営体制 —	25
4.4 ビジョン成果指標	26
4.5 施策体系	27
4.6 水道・下水道事業が抱える課題と基本施策の関連	28



第5章 具体的な取り組み	29
5.1 水循環	29
(1) 安全・安定給水の確保	29
(2) 公共用水域の水質保全の促進	31
(3) 浸水対策の推進（重点施策）	33
(4) 環境対策の推進	34
5.2 「強靱」	35
(1) 水道施設の更新・耐震化（重点施策）	35
(2) 下水道施設の更新・耐震化（重点施策）	39
(3) 災害に強い水道システムの構築	42
5.3 危機管理	43
(1) 危機管理体制の強化（重点施策）	43
(2) 非常時給水の確保	44
5.4 経営	45
(1) 経営基盤の強化（重点施策）	45
(2) お客様とのコミュニケーションの推進	50
(3) 連携による経営改善	52
第6章 計画の推進	54
6.1 進捗管理体制	54
6.2 マネジメントサイクルによる目標管理	54
第7章 参考資料	55
7.1 策定体制	55
7.2 総務省による“公営企業の「経営戦略」”への対応について	57
(1) 総務省による“公営企業の「経営戦略」”への対応方針	57
(2) 本ビジョンにおける「経営戦略」に関する概要	57
7.3 お客様アンケート	59
(1) アンケート調査概要	59
(2) 調査結果	59
7.4 用語解説	72

注）本ビジョンにおける用語について

- ・年度：年度における数値は、年度末の数値です。
- ・下水道：下水道は、下水道法上、公共下水道、流域下水道、都市下水路に分類されます。本ビジョンでは、計画名等、下水道法によるものは公共下水道とし、その他は、下水道管や下水道施設など一般的な用語として使用されているものは、下水道としています。
- ・用語解説は、各頁の下部にその概略を記載しているとともに、詳細な解説を参考資料に記載しています。