

佐倉市上下水道ビジョン策定のための  
水道・下水道アンケート概要及び設問意図

## ●水道

No	設 問	設 問 意 図
問 1	佐倉市水道水は「おいしい」と思われますか。	おいしさへの認識や直接飲用を問いながら、水道水に対する関心度やこだわり（安全性等）を確認
問 2	水道水を飲んでいますか。	
2-1	水道水をそのまま飲まない理由はなんですか。…味、におい、にごり、色、安全性	

問 3	日頃、節水をしていますか。	節水意識の本質（料金の節約）をさぐりつつ、節水の取り組み内容を確認
3-1	節水をしている理由は何ですか。	
3-2	節水の取組内容をお聞かせ下さい。	

問 4	東日本大震災では断水や濁り水など皆様の生活に大きな影響がありました。このような災害時に備えて、日頃から飲料水の備蓄をしていますか。	東日本大震災をふまえ水の必要性を再認識させつつ、備蓄状況を確認
4-1	飲料水の備蓄は1人あたり1日3リットル（3日分）をお願いしていますが、あなたのご自宅ではどれくらいの飲料水を備蓄していますか。	

問 5	水道サービス（事業活動全般）についてどう感じていますか。	満足度確認
5-1	水道サービスの何に不満を感じていますか。	

## ●下水道

問 6	あなたにとって下水道とは、どのようなものですか。	下水道のイメージやマナーを確認しながら、下水道に対する認知度を確認
問 7	下水道利用のマナーとして知っていることを教えてください。	

問 8	下水道サービス（事業活動全般）についてどう感じていますか。	満足度確認
8-1	下水道サービスの何に不満を感じていますか。	

●水道・下水道共通（広報広聴、ニーズ）

問 9	水道・下水道の広報手段としてどのような手段が有効だと思いますか。	広報ニーズの確認
-----	----------------------------------	----------

問 10	佐倉市の水道管や下水道管が更新時期を迎えることをご存じでしたか。	老朽化の周知と認識確認
問 11	老朽管の更新にあたり、多額の費用が必要となるが、どのようにお感じますか。	

問 12	上下水道に関することで、知りたいことはどれですか。	ニーズ及び料金が上がる要素をどれだけ知っているかを確認
------	---------------------------	-----------------------------

●料金等について

問 13	水道料金についてどのように感じていますか。	現状料金イメージ
13-1	水道料金が高いと感じる理由は何ですか。	
問 14	下水道使用料についてどのように感じていますか。	
14-1	下水道使用料が高いと感じる理由は何ですか。	

問 15	安定した水道・下水道サービスを維持するためにはどう対応していくべきですか。	値上げへの理解度
------	---------------------------------------	----------

●今後の取り組み

問 16	優先的に取り組むべき施策は何だと思えますか。	優先施策の確認
------	------------------------	---------