

令和8年8月20日
佐倉市教育委員会指導課
株式会社アーシャルデザイン
佐倉市部活動地域展開運営事務局

佐倉市部活動地域展開事業業務受託事業者における情報漏えいについて（報告）

この度、佐倉市部活動地域展開事業業務委託（以下「本事業」という。）の受託事業者である、(株)アーシャルデザイン（以下「アーシャル社」という。）が運用しているコミュニケーションツール（以下「アプリ」という。）内において、登録者の個人情報の漏えいがございました。関係する保護者・指導者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

第一報発出後、改めてその影響を調査したところ、下記4.でご報告した事項以上の情報漏えいがないことを確認いたしました。また、2次被害の報告も現時点で入っておりませんが、万が一そうした被害報告があった場合には、迅速に対処するとともに、皆さまにも対応経緯をご報告させていただきます。

事象の概要など、詳細については以下の通りとなります。

1. 事象の概要

本事業では、アーシャル社、指導者、保護者の情報共有等を円滑に行うことを目的として、アプリの登録を必須としています。本件はこのアプリ内において、クラブ単位のグループを作成すべきところを、事案発生時点にアプリに登録していた全てのメンバーを対象としたグループが作成されたことに起因するものです。

これにより、対象外の登録者にもグループ招待および指導員の初回挨拶メッセージが配信され、参加者間で問い合わせのメッセージが多数投稿される事態となりました。市がこれを覚知し、アーシャル社へ事実確認及びグループ削除を要請したことにより、当該グループが削除されました。

2. 発生日時・経過（時系列）

いずれも令和 8 年 7 月 29 日（当日）の出来事です。

時刻	内容
20:00 頃	アーシャル社運営事務局担当者が当該グループ（ルーム名「臼井地区男子バレーボールクラブ」）を作成。配信対象の設定を誤り、単一クラブではなく複数区分（運営スタッフ・指導者・保護者）を対象とする設定となっていた。
20:25 頃	指導員による初回挨拶メッセージが投稿され、対象外の登録者を含むメンバーへ配信された。
20:30 頃～	「別競技・別地区で登録している」「操作ミスではないか」等、参加者からの問い合わせメッセージが相次いで投稿された。
20:45 頃	指導者からも誤登録に関する問い合わせ 3 件ほど寄せられた。
20：55 頃	事態を覚知した市からアーシャル社担当者へ連絡し、事実確認を要請したところ、対象者の設定誤りがあった事が判明した。このため、市から当該グループの削除要請を行った。
20:56 頃	アーシャル社担当者が、お詫びとグループを削除する旨のメッセージを投稿。
20:57 頃	当該グループを削除。以降の配信・投稿を停止した。

※グループの稼働時間は、作成から削除まで約 1 時間、メッセージ配信開始（20:25 頃）から削除（20:57 頃）まで約 30 分でした。

3. 原因

アーシャル社担当者が、クラブ単位のグループを作成する際、配信対象を限定する設定を誤り、本来対象としない区分（指導者・保護者等）を含めたまま作成・配信したことが原因で、作成前の配信対象範囲の確認が不十分であったことによるものです。

4. 流出（閲覧され得た）情報の範囲

- ・保護者および指導者の氏名（フルネーム）
- ・参加者の一部が問い合わせの中でご自身の登録競技・登録地区を投稿されたため、当該情報も参加者間で閲覧され得る状態となりました。
- ・メールアドレス、電話番号等の連絡先や、その他の個人を特定し得る情報の流出はございません。

5. 影響範囲

- ・配信対象となり得たメンバー数：最大 1,252 名（設定上の対象者数）
- ・実際に当該グループのメッセージを閲覧（既読）したメンバー数：221 名（確認された最大既読者数）

6. 実施済みの対応

（１）事案発生日に実施したこと

- ・誤り判明後、直ちに当該グループの削除を依頼し、グループが削除されたことを確認しました。
- ・アプリ内で本件に関する問い合わせをいただいた指導者 3 名に対して、アーシャル社から個別に対応するよう指示し、これが完了したことを確認しました。

（２）7 月 31 日（金）に実施したこと

- ・アプリ内に、佐倉市教育委員会から本件に関する報告書を掲載し、事実の報告とともに謝罪を行いました。
- ・あわせて、アーシャル社からの報告及び謝罪文の掲載を指示し、これが掲載されたことを確認しました。

7. 再発防止策

アーシャル社から、以下の再発防止策の提示を受け、これを遵守することにより再発防止に努めるよう、指導しました。

- ・グループ作成・大人数への配信を行う前に、配信対象範囲を担当者本人と別担当者の二重で確認する体制を整備いたします。
- ・配信対象の設定手順および確認項目を手順書として明文化し、運営事務局内で徹底いたします。
- ・クラブ単位のグループ作成において、対象範囲を限定するテンプレート・権限設定を見直し、誤設定が起りにくい運用に改善いたします。
- ・大人数への初回配信時は、テスト送信・段階的配信を徹底いたします。

8. 今後について

市としましてはこの事態を厳正に受け止め、再発防止に努めるとともに、関係者の方々に真摯に対応することで信頼回復に努めてまいります。

この度は、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上