

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122122	千葉県	佐倉市	都市Ⅳ-3

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
		100.0%	99.6%
本庁舎の清掃		85.5%	98.1%
本庁舎の夜間警備		73.1%	90.3%
案内・受付		80.8%	92.9%
電話交換		73.1%	88.2%
公用車運転		84.6%	97.9%
し尿収集		96.2%	96.5%
一般ごみ収集		88.5%	65.9%
学校給食(調理)		69.2%	90.7%
学校給食(運搬)		26.9%	34.3%
学校用務員事務		80.8%	99.4%
水道メーター検針		100.0%	96.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	96.4%
ホームヘルパー派遣		50.0%	98.7%
在宅配食サービス		88.5%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持		100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営		88.5%	97.4%
調査・集計		88.5%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	2 / 2 / 100.0%	0	61.1%
競技場(野球場、サッカー等)	7 / 7 / 100.0%	0	60.8%
プール	2 / 2 / 100.0%	0	61.7%
海水浴場	0 / 0	0	0.0%
宿泊休業施設(ホテル、宿泊施設等)	0 / 0	0	75.0%
休業施設(公園遊具、滑山の運営)	0 / 0	0	59.1%
キャンプ場等	2 / 0 / 0.0%	1	52.0%
産業情報提供施設	0 / 0	0	68.6%
展示場施設、見本市施設	0 / 0	0	100.0%
開放型研究施設等	0 / 0	0	40.0%
大規模公園	2 / 2 / 100.0%	0	61.8%
公営住宅	1 / 0 / 0.0%	0	27.7%
駐車場	0 / 0	0	33.8%
大規模公園、斎場等	0 / 0	0	16.1%
図書館	4 / 0 / 0.0%	4	21.2%
博物館(自然科学、歴史、民俗等)	1 / 0 / 0.0%	1	35.4%
公民館、市民会館	6 / 0 / 0.0%	6	26.1%
文化会館	1 / 0 / 0.0%	1	67.3%
会館、研修所等(市民の集いの場)	1 / 1 / 100.0%	0	62.1%
特別養護老人ホーム	0 / 0	0	100.0%
介護支援センター	0 / 0	0	100.0%
福祉・保健センター	7 / 7 / 100.0%	0	65.2%
児童クラブ、学童館等	35 / 35 / 100.0%	0	36.5%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託有

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
設置率	50.0%
委託率	12.0%
実施率	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済み 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
給与	旅費	福利厚生	財務会計
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
42.3%	11.5%
全国(市区町村)	
実施率	委託率
23.5%	2.6%

*実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【入口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み

実施予定

検討中

未実施

タイプ

自治体クラウド

単独クラウド

実施時期

平成24年度

【参考】

類似団体(類似団体)	
実施率	単独クラウド
42.3%	11.5%
全国	
実施率	単独クラウド
20.7%	34.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
策定割合	策定割合
100.0%	95.0%

(7)地方公会計の整備

統一の基準による財務情報の作成状況(一般会計等財務情報)

作成済み

作成予定

作成完了予定年度

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
作成割合	作成割合
3.8%	15.0%

※統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。